



# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS AÑO 2019 AYUULEEPALA IPS I

### CARGUE ARCHIVO GT003 EN PLATAFORMA NRVCC SUPERSALUD

The screenshot shows the NRVCC Supersalud web application interface. The browser address bar displays the URL: <https://nrvc.supersalud.gov.co/Cargar/CargarArchivos?IdGnVigencia=eaacb81f-5c6b-4a46-bc3e-508c62d14f42&IdGnReporteVigencia=4...>

The page header includes the Supersalud logo and navigation links: "La salud es de todos" and "Minsalud".

The main navigation bar contains: "RVCC", "Datos Generales", "Validar Archivo", "Cargar Archivo", "Programación", and a user ID "900210003".

The page title is "Cargar Archivos". A "Historial" button is visible in the top right corner.

Vigencia	Periodo
2019	80

**Resultado Carga**

Archivo: 9002100038802019GT003.xml.p7z  
Estado de Envío: Cargado  
Fecha: 30/03/2020 2:29:13 p. m.



# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## PRELIMINARES AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS AÑO 2019

El 10 de abril de 2020 se creó el microsito de rendición de cuentas en la página web institucional <http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2019/>









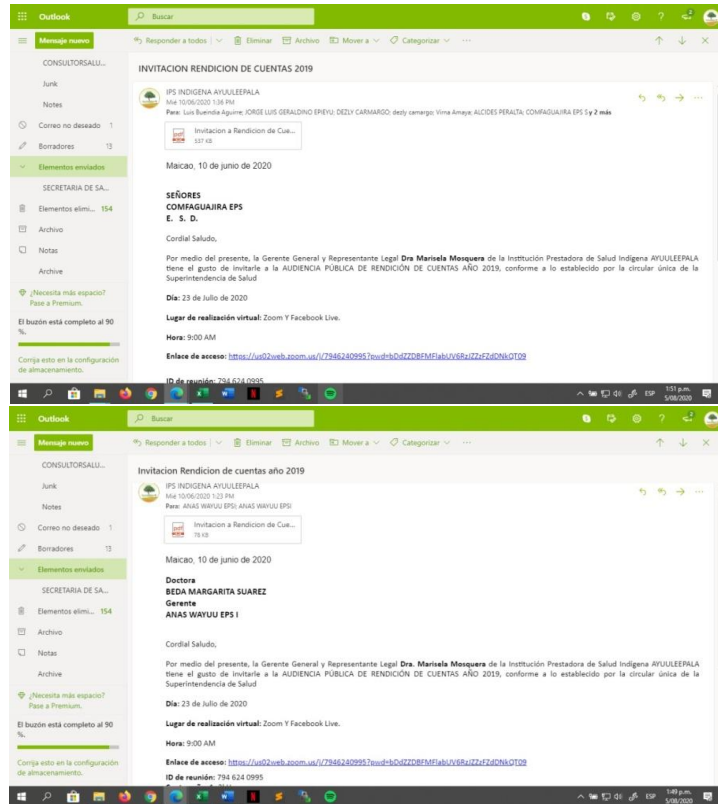


# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



- 19 de Junio de 2020 Tarjeta de invitación @ipsiyuuleepala -Instagram-





# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-



- Twitter @ipsiyuuleepala



- Banner publicitario en formato de gif animado fijado desde el 23 de junio hasta el 22 de junio en el portal del diario digital La Guajira Hoy. Asimismo, una nota periodística publicada el 22 de junio anunciando el evento.







# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



**23 DE JULIO**



**9:00AM**



**LIVE**

**IPS  
INDIGENA  
AYUULEEPALA**

laguajirahoy.com/especiales/ipsi-ayuuleepla-rendira-cuentas-de-la-gestion-realizada-en-el-ano-2019.html

**LGH**  
LA GUAJIRA HOY.COM

La Guajira ▾ Judiciales Opinión ▾ Salud Riohacha Comunidad Otras secciones ▾

f @ t Q

-Publicidad-

Especiales Salud

## Ipsi Ayuuleepla rendirá cuentas de la Gestión realizada en el año 2019

Por Redacción La Guajira Hoy.com - 22 julio de 2020

Me gusta 16



Anuncios Google

Dejar de ver anuncio

¿Por qué este anuncio? ⓘ

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) Teléfono: 7263162 - 7262580 - Celular: 3173704510-3013866923

Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org - ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



- 14 de Julio de 2020 Tarjeta de invitación en formato de gif animado @ipsiyuuleepala -Instagram-



- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-



- Twitter @ipsiyuuleepala







# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 22 de Julio de 2020 Noticia Publicada en el diario digital La Guajira Hoy, y repostado en las redes sociales de la Institución.  
@ipsiyuuleepala -Instagram-



@ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-



Twitter @ipsiyuuleepala





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 22 de Julio de 2020 publicada invitación en el perfil facebook del Noticiero Radial Matutino “Contacto en Vivo” transmitido en la estación radial Olímpica Estéreo 89.5fm y retransmitido simultaneamente por Facebook Live.



- Anuncio En Vivo durante la transmisión del programa matutino “Contacto en Vivo” sobre el Evento de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, realizado a dos horas previas del inicio.





# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Video Invitación publicado el 23 de julio a las 6:00 am  
A través de la red social Twitter - @ipsiyuuleepala



@ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-



Twitter @ipsiyuuleepala







- TU SALUD AL DIA EMISORA DEL EJERCITO MAICAO 103.7 F.M emisión realizada el 03 de junio de 2020 4:00 p.m
- TU SALUD AL DIA EMISORA DEL EJERCITO MAICAO 103.7 F.M emisión realizada el 17 de junio de 2020 4:00 p.m
- TU SALUD AL DIA EMISORA DEL EJERCITO MAICAO 103.7 F.M emisión realizada el 22 de julio de 2020 4:00 p.m

## 2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

En la página web en el micrositio de rendición de cuentas existe un espacio para que se puedan hacer preguntas.

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la IPSI AYUULEEPALA durante la vigencia del año 2019, en el acto publico de rendición de cuentas.

Sigue nuestra transmision en vivo desde nuestra Fan Page por Facebook Live. Enlace disponible el 23 de Julio de 2020 a las 9:00 AM (GMT -5:00)



Personas conectadas a través de la plataforma Zoom en el momento del inicio de la transmisión.



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

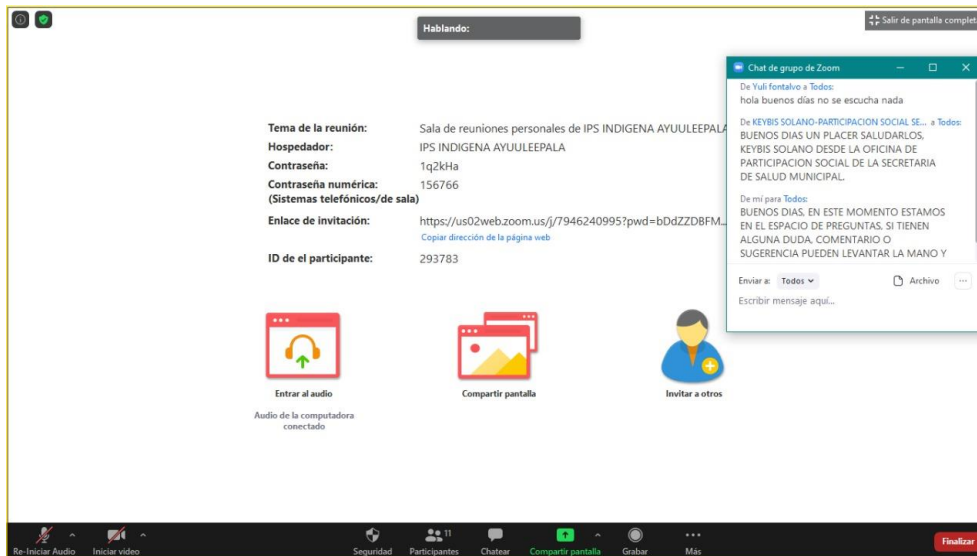


Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

De igual forma, durante la transmisión de la Rendición de Cuentas se sostuvo un lapso de tiempo en el que las personas tuvieron la oportunidad de expresar preguntas e inquietudes, este anuncio fue hecho por la Coordinadora de SIAU, Dra Janelles Crespo.



Anuncio realizado en Zoom notificando la apertura del lapso de tiempo en que la Audiencia pudo expresar sus preguntas e inquietudes con respecto a la Rendición de Cuentas vigencia 2019.





### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 9:22 a.m. del 23 de Julio del 2020, en el municipio de Maicao Departamento de la Guajira, tal y como se indicaban las invitaciones y publicidad, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2019 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, fue transmitido a través de Facebook LIVE a través de red social de Facebook -ips indígena ayuuleepala- y a través de la plataforma ZOOM siguiendo el siguiente orden del día:

1. ORACION A DIOS
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MAICAO
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida Gerente IPS I AYUULEEPALA Dra. MARISELA MOSQUERA.
6. PRESENTACION DE REDICION DE CUENTAS
  - a. **PLATAFORMA ESTRATEGICA** (GERENTE IPS I AYUULEEPALA Doctora MARISELA MOSQUERA)
  - b. **RENDICION AREA CONTABLE** (Doctora YOUSETH OJEDA Contadora)
  - c. **RENDICION PRESUPUESTAL** (Doctora FRANCISCA MALDONADO Jefe de presupuesto)
  - d. **RENDICION AREA SISTEMAS DE INFORMACION** (Ingeniero JEIMAN FIGUEROA)
  - e. **RENDICION AREA ASISTENCIAL** (Doctora CATHY CHOLES, Coordinadora Médica)
  - f. **RENDICION AREA DE CALIDAD** (Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO, Auditora de Calidad)
  - g. **RENDICION CONVENIO ANAS WOUIMAN** (Doctora MAYLEN LOPEZ, Medico)
  - h. **RENDICION AREA DE ATENCION AL USUARIO** (Doctora JANELLES CRESPO, Coordinadora SIAU).
  - i. **RENDICION AREA DE ENLACE ETNICO** (NILKA GIRNU, Auxiliar de enlace étnico).
  - j. **RENDICION DE CUENTAS ALIANZA DE USUARIOS**  
(VAITHER GONZALEZ, PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS)
7. ESPACIO PARA PREGUNTAS.
8. FIN DEL EVENTO

### DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

Siguiendo el orden del día la Doctora MARISELA MOSQUERA, gerente y representante legal de la IPS da la bienvenida a las personas conectadas al acto público DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2019 de la IPSI AYUULEEPALA ubicada en el municipio de Maicao y con sede en Manaure, y explica que debido a circunstancias ajenas a nuestra voluntad hoy no estamos todos reunidos en un recinto como veníamos acostumbrados, sino que lo hacemos por el medio virtual pues la IPSI siempre ha sido muy respetuosos de la norma cumpliendo con los requerimientos exigidos por la superintendencia nacional de salud, que los trabajadores de la institución a quienes les agradece su compromiso con la institución atendiendo de la mejor manera a nuestros afiliados, a nuestros afiliados que se atienden con nosotros tanto en Maicao como en el municipio de Manaure pues que es nuestra misión brindar servicios de calidad, de manera transparente, nos gusta hacer las cosas adecuadamente.





Explica que el año 2019 fue un año de cambios, momentos de crisis para las entidades de primer nivel pues hubo modificación en la estructura de la atención en salud, debido al Ingreso e implementación de un nuevo modelo de atención llamado RIAS, un modelo tan diferente a nuestro sistema de atención, un modelo tan occidental y diferente a nuestro modelo propio, eso nos lleva a exigirnos ser mejores pues al final son lo que califican el servicio que brindamos, son muchos los aprendizajes que nos deja el 2019.

La Doctora MARISELA MOSQUERA muestra la estructura organizacional de la IPS, plataforma estratégica, mapa de proceso, servicios ofrecidos, EPSs con la que se tuvo contratación durante esta vigencia de 2019, el estado del proceso de contratación, la población contratada a corte 31 de DICIEMBRE de 2019 fue para COMFAGUAJIRA de 9.943 usuarios, DUSAKAWI con 4.973, 2693 usuarios con ANAS WAYUU, 3165 con CAJACOPI y el tipo de contratación y valor contratado con cada EPS, hizo alusión a la contratación hecha con la alcaldía municipal de Maicao contrato PIC en zona rural, Campaña que tomo el nombre de ANAS WOMAIN, estado actual de la cartera con los proveedores, la dispensación de medicamentos e insumos, y el plan estratégico del año 2019.

Continua con su intervención el área contable a cargo de la Doctora YOUSETH OJEDA contadora de la IPS I, explicando acerca de la estructuración de los Estados Financieros Básicos realizando un comparativo entre los del 2019 y los presentados en el 2018, conformados por los Activos, pasivos, Patrimonio, Ingresos, estados de resultados comparativos entre año 2018 y 2019, los Costos y Gastos de la IPS Indígena AYUULEEPALA WAYUU, dando conceptos de acuerdo al Plan General de la Contabilidad Pública, acerca del significado de cada término para un mejor entendimiento por parte de los asistentes. Posteriormente se procedió a desglosar los Estados Financieros: Balance General y Estado de Resultados año gravable 2019, explicando el movimiento contable y financiero que tuvo cada cuenta, y lo que representaba para el buen desarrollo de la prestación de los servicios de la IPSI AYUULEEPALA WAYUU; Las cuentas por cobrar, los pasivos, los ingresos los costos y gastos se explicaron de forma más discriminada en anexos a los balances. Se les informo que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, presento el reporte de su información financiera anual año gravable 2019 en las fechas determinadas a la Contaduría General de la Nación a través del Aplicativo CHIP, Por otra parte se mostró a través de los Indicadores de Suficiencia Patrimonial, que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cumple todos los requisitos legales y financieros para su habilitación y para estar incluida dentro de la Red de Prestadores de Servicios de Salud, por último se explicó la gestión del riesgo en lo que atañe a los prestamos adquiridos los cuales no generan un riesgo financiero.

Lo que compete al área presupuestal la DOCTORA FRANCISCA MALDONADO Contadora de profesión y jefe de presupuesto informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2019 en comparación con el 2018, vemos una variación representativa con la EPS COMFAGUAJIRA ya que el recaudo fue mayor a lo contratado



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

esto en cuanto a que hubo un incremento en la base de datos de los usuarios, y con el contrato interadministrativo con la alcaldía hay una variación del 126 % teniendo en cuenta que este contrato en el año 2018 tuvo una duración de 2 meses y en el año 2019 se contrató por 6 meses.

En la ejecución del gasto ingresos haciendo un análisis del año 2019 vemos que se pagó un 82.2% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2019 un 17.8% y en el año 2018 se pagó un 83% y la cuenta por pagar un 17% lo que quiere decir que hubo mantenimiento en los movimientos de pago de la ips, un valor constante. En el análisis del año 2019 con el 2018 nos damos cuenta que hubo un aumento de las obligaciones, los pagos él y cuentas por pagar esta diferencia que nos da es porque tuvo contratar más personal de trabajo, más insumos, mayores compromisos para prestar mejor servicio a nuestros usuarios.

Para la vigencia fiscal 2019, la ipsi ayuuleepala pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos, esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido

Continuando con el orden del día el área de sistemas de información realiza su presentación el INGENIERO JEIMAN FIGUEROA, explicando que el año 2019 fue un año de cambios y porque se debió hacer cambios en la plataforma de historias clínicas institucional, las actualizaciones del software HEIDY HEALTH que debido a los cambios en la normatividad de la resolución 0412 de 2000 (programas) a la que actualmente llamamos RIAS ( ciclos de vida) resolución 3280 del 2018, se realizaron cambios en el software a fin de cumplir y prestar los servicios y obligaciones de acuerdo a la normatividad actual.

El software sufrió cambios significativos el cual ha permitido la integración de todos los servicios asistenciales desde la admisión hasta la facturación, elaboración de nuevos informes para reportes de obligatorio cumplimiento y aquellos reportes que nos ayudan al mejoramiento continuo de nuestros procesos; el cambio más significativo se evidencia en la creación de nuevos modelos de historias clínicas, de igual manera se ha invertido en hardware como impresoras, computadores, también se contrató personal de apoyo para optimizar la el área de sistemas de información, se cuenta con página web renovada y actualizada con un microsítio que permite a los usuarios comunicarse de manera virtual esto nos permite estar más cerca de nuestros usuarios creando canales de comunicación en el que ellos nos pueden solicitar alguna información o cita, sugerencias o quejas, redes sociales; se han hecho modificaciones en pro de la optimización del proceso de sistemas de información.

Consecutivamente intervino la Doctora CATHY CHOLES BENJUMEA Coordinadora



# IPSI AYUULEEPALA

*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Medica de la IPS manifestando que para la IPS I AYUULEEPALA, explica en general hay variaciones de año en año en la productividad, con respecto a los años anteriores se ha incrementado en algunos servicios, por el contrario en otros se ha disminuido o se ha mantenido, podemos ver que los servicios de vacunación, consulta médica, consulta odontológica, farmacia y laboratorio clínico son los servicios con mayor frecuencia de atención, más sin embargo se mantiene la atención en otros servicios y esto teniendo en cuenta la ubicación geográfica, cultural y la situación socioeconómica de algunos de nuestros usuarios, de igual manera dio a conocer las 10 primeras causas de morbilidad por consulta externa ( las consultas por las que más nos visitan los usuarios) en esta ocasión se hace énfasis en hipertensión esencial, y diabetes porque son programas que se derivan de atenciones mensuales, pero si se revisa las primeras causas por morbilidad aparece nuevamente el resfriado común como la primera causa de consulta siguiéndole la cefalea como segunda causa de consulta, también se observa revisión de las enfermedades de salud pública haciendo énfasis en IRA, otra de las causa de consulta es la EDA encontrándose según el grupo etario de mayor consulta por este diagnóstico entre 1 a 4 años de edad, otra causa importante de consulta y la cual aqueja nuestro territorio es la desnutrición en el año 2019 se atendieron 23 niños con desnutrición 22 ubicados en zona rural y 1 ubicado en zona urbana, explicando que todo esto se realiza con el fin de mirar las incidencias y prevalencias de dichas enfermedades para luego tomar correctivos con el propósito de mejorar la salud colectiva de los usuarios que acuden a la IPS haciendo un bosquejo de las causas que han generado que esta ocupen el primer lugar o se encuentren entre las más consultadas, número de paraclínicos, citología e imágenes, consultas externas, nutrición, psicología, odontología entre otros, posteriormente sobre los indicadores del área asistencial, los cuales se analizan para realizar mejoras que se deben ver reflejados en el siguiente año, con respecto a las rías y a los ciclos de vida allí contenidas podemos decir que para el año 2019 se atendieron 4962 consultas entre los ciclos de primera infancia. Infancia, adolescencias, juventud, adultez y vejez, teniendo en cuenta de esta cifra que la implementación de este modelo no fue durante los doce meses del año, sino que fue un proceso paulatino que se fue dando de menor a mayor proporción a medida que las EPS iban contratando ese modelo de atención y ellos también iban adecuando sus procesos al mismo.

Se manejan campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos campañas de vacunación, programas de servicios amigables, lactancia materna, concepción, club de hipertensos y diabéticos, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

La siguiente intervención la hace la Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, la cual inicia explicando las normas, políticas y principios de calidad, generalidades del SOGC, hace énfasis en las actividades y logros obtenidos en el





# IPSI AYUULEEPALA

*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

año 2019 en cuanto a la implementación del sistema de calidad en la institución, avance de auditoria del Sistema de calidad y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas, externas y reuniones de comités, en los informes que reporta la institución a las diferentes entidades de vigilancia; se puede visualizar en los indicadores de calidad los cuales se reportan a la supersalud por obligatoriedad según -resolución 256 de 2016- .

Algunos avances en cuanto al sistema de mejoramiento de la calidad se vieron reflejados en la actualización y/o ajustes del módulo de historias clínicas en lo concerniente a la transición de la resolución 0412 del 2000 a la 3280 de 2018. En cuanto a seguridad del paciente se mantuvo la política de seguridad del paciente, se realizaron capacitaciones y talleres de seguridad del paciente teniendo en cuenta los paquetes aplicables a la institución y buscando mejorar la cultura del reporte voluntario o espontaneo de incidentes y eventos adversos, en cuanto al recurso humano institucional se realizan constantes procesos de formación del talento humano en salud, talleres y capacitaciones.

En cuanto a los comités institucionales se han operativizando dando cumplimiento a la normatividad vigente, se realizan autoevaluaciones a fin de mejorar los procesos y procedimientos internos de la ips, contamos con un programa de auditoria para el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

Se han cumplido con los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo hospitalario, infraestructura, equipos médicos - plantas eléctricas-, se han adquirido nuevos equipos biomédicos

Los reportes de obligatorio cumplimiento se han realizado oportunamente a las entidades nacionales, gubernamentales y municipales que nos vigilan, de igual manera a las EPS con las que tenemos contrato se les ha enviado de manera oportuna los informes por ellos solicitados.

Los indicadores de la resolución 256 de 2016, muestran unos resultados satisfactorios en cuanto a oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas nos encontramos cumpliendo dentro de los estándares nacionales de oportunidad, la tasa de espera para la toma de ecografía nos encontramos dentro de los estándares de oportunidad, durante el año 2019 la tasa de caídas obtuvo un número a cero, es decir no hubo caídas de usuarios durante este año, en cuanto a la tasa de satisfacción global estamos por encima del 90 % quiere decir esto que nuestros usuarios se encuentran satisfechos con nuestros servicios.

Continua con su intervención la Doctora Maylen Lopez quien hizo parte del equipo coordinador del primer PIC indígena con el contrato interadministrativo 275 de 2019 PIC firmado con la alcaldía de Maicao y la IPSI AYUULEEPALA el cual estaba dirigido a impactar positivamente los determinantes sociales e incidir en los resultados de salud, a través de ejecución de intervenciones colectivas o individuales de alta externalidad en salud desarrolladas a los largo del curso de vida, en el marco del derecho a la salud y definido en el Plan Decenal de Salud pública en las comunidades indígenas, en esta ocasión fueron abordadas 100 comunidades indígenas de las 322 comunidades constituidas legalmente



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

pertenecientes al municipio de Maicao, ejecutando acciones en tres dimensiones DIMENSIONES SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL, SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS Y VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES; las actividades realizadas fueron Charlas Educativas, Jornadas Lúdicas Recreativas, Canalizaciones de niños y niñas menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda moderada, Promoción de la Lactancia Materna, Diálogos de Saberes con las autoridades tradicionales, Canalizaciones de Madres Gestantes, Implementación del PESCC en el marco de servicio amigables para jóvenes y adolescentes, Talleres ITS VIH/SIDA Embarazos no deseado, Derechos Sexuales y Reproductivos y Socio-dramas sobre ITS VIH/SIDA Embarazos no deseado y violencia sexual y de género, canalizaciones de madres gestante y lactantes, Promoción de la Lactancia Materna, diálogos de saberes en comunidades de zona rural dispersa con mayor prevalencia del evento TBC, IRA, Talleres de lavado de mano, Higiene Oral y vacunación en niños y niñas, madres gestantes y adultos mayores de 60 años y por ultimo Jornada de Salud con mayor prevalencia de IRA; en comunidades de zona rural dispersa con mayor prevalencia del evento y por ultimo Jornada de Salud con mayor prevalencia de DNT con mayor prevalencia del evento DNT. Talleres Educativos sobre señales y signos de DNT y por último Jornadas de Salud.

Fueron beneficiadas 100 comunidades wayuu del municipio de Maicao en las dimensiones de VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS y SALUD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL, las actividades fueron cumplidas en un 100%.

Continuando con la rendición de cuentas del año 2019 procede a su intervención NILKA GUIRNU auxiliar del área de enlace étnico, empieza su intervención en su lengua WAYUUNAIIKII saludando al público que se encuentra viendo la rendición de cuentas del año 2019, la función del área de enlace étnico es ser el enlace y/o concertaciones entre la comunidad wayuu, los líderes o los indígenas wayuu y la IPS AYUULEEPALA con el fin que se sientan propio a nivel cultural el sistema de salud indígena, relata los trabajos realizados durante el año 2019, los cuales fueron el traslado de mujeres embarazadas y niños en estado de desnutrición para sus controles médicos en la ipsi, de igual manera aquellos niños que no cumplen con su esquema de vacunación también fueron buscados para realizarle la actualización de sus vacunas, se llevó hasta su asentamiento el tratamiento a pacientes indígenas con TBC, se realizaron brigadas de salud en las comunidades indígenas, y jornadas de vacunación en las comunidades indígenas, se realizó en coordinación con las diferentes EPS acompañamiento para el aseguramiento de las personas que no contaban con carnet de salud, de igual manera se apoyó para que los niños sin identificación pudieran obtener su documento de identidad y así poder acceder a los servicios de salud, nuestro objetivo es brindar bienestar con enfoque diferencial sirviendo de enlace entre la ips y la comunidad indígena.



# IPSI AYUULEEPALA

*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Continuando la secuencia procedió la intervención de la coordinadora de Trabajo social JANELLES CRESPO GARCIA, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizó su presentación donde dio a conocer el principal objetivo dentro del área de SIAU la cual es brindar a los usuarios información con trato humanizado, exalta que la satisfacción de los usuarios con los servicios de la IPS es que se ha trabajado en equipo con todo el personal tanto asistencial como administrativo en pro del bienestar de nuestros usuarios, de igual manera los procesos que realizó dentro de esta dependencia, explicando el informe de las Encuestas de Satisfacción de los usuarios, su objetivo General, Objetivo específico, Enfoque del estudio es cuantitativo, recolección de la Información para el año 2019 se realizaron 2760 encuestas y para el 2018 fueron 2.630 encuestas, se obtuvo un 98,40 % de usuarios satisfecho para el 2018 y en el 2019 fueron 99,26% usuarios satisfechos, de acuerdo a estos porcentajes de satisfacción se buscó estrategias para el mejoramiento de los servicios y se continúa con el logro de la satisfacción entre los usuarios que se evidenció en porcentaje en el índice de satisfacción general con un 99,26% para el año 2019 calificándolo como Buena. También se evaluaron aspectos como: Descripción de la población, Servicios utilizados, Clasificación de los servicios y tasa global, todos estos aspectos los expuso mediante porcentajes y los explicaba detalladamente, dentro de los procesos expuesto; los servicios más utilizados para el año 2019 admisiones en un 13% siau 13% consulta externa 12% laboratorio 10% y farmacia 10%, explica en forma porcentual y detallada el proceso de remisiones, referencia y contra referencia haciendo un comparativo entre el año 2018 y 2019, se mantiene la mayor remisión de servicios a ginecología, pediatría y laboratorio para la EPS DUSAKAWI; para la EPS ANAS WAYUU los servicios con más referencia fueron ginecología, medicina interna, pediatría, optometría y ecografías; para CAJACOPI los servicios más remitidos fueron Medicina interna, Ginecología, Pediatría y Ecografías; para COMFAGUAJIRA los servicios más referenciados fueron Ginecología, Medicina interna, Pediatría, Ecografías, Radiografías y nutrición; luego de hacer el análisis se concluye que COMFAGUAJIRA es la EPS con mayor tasa de remisión de las 4 EPS con las que tiene contrato la Ips también hay que reconocer que estos valores son a que con ellos tenemos el mayor volumen de usuarios contratados, en total se hicieron 6.031 remisiones para el año 2019 entre las 4 EPS con las que la ips tiene contrato. La doctora dio a conocer los canales o mecanismo de comunicación como son, Buzón de sugerencia y la personalizada para la Captura de PQRS, realizó comparación desde el año 2018 al 2019, y a su vez dio a conocer como los usuarios se concientizaron de la importancia de instaurar las PQR para contar con un excelente servicio lo que nos permitió mejorar nuestros servicios, también se evidenció las PQR más relevantes del 2019 dando a conocer su plan de mejoramiento, evidenció el Mecanismo atención prioritaria para las personas con atención Preferencial que se implementa en la Institución, finalmente concluye que una vez valorada la información registrada en el actual informe, la IPSI AYUULEEPALA participó mediante la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud, en un ejercicio democrático a través del cual se destacó la gestión realizada en el periodo analizado, por último invito a hacer sus preguntas a través de las redes sociales y la página





institucional.

Continuando con el orden del día intervino la presidenta del Comité de Alianza de Usuarios la señora VAITIHER GONZALEZ, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizó su presentación donde dio a conocer que es una Alianza de Usuarios y menciona que la Institución contaba con una (1) Asociación de Alianza de Usuarios hizo mención al decreto que regula la Normatividad de las Asociaciones de usuarios y sus funciones, la cual ha estado al tanto de las quejas y les ha hecho seguimiento para que se subsanen todas las quejas presentadas, y con satisfacción del deber cumplido hoy la IPS atiende a su población con la mejor actitud.

Para el año 2018 se logró la mejora en la entrega de los medicamentos de los usuarios de la EPS COMFAGUAJIRA puesto que había quejas ya que ellos preferían reclamar sus medicamentos en la misma ips después de su consulta y no tener que salir de la institución hacia las instalaciones de la EPS a reclamarlas, para el año 2019 se logró que muchos usuarios pudieran reclamar sus medicamentos dentro de la IPS pero aún no son todos, seguiremos nuestra gestión para que así sea, explica también que el comité se reúne de manera mensual con el área de siau a fin de fortalecer y mejorar la atención que brinda la institución.

Seguidamente se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU y durante 5 minutos se deja abierta la transmisión de Facebook live y zoom a fin de recibir preguntas, propuestas o cualquier inquietud, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia virtual, y se les recuerda que esta rendición de cuentas ha sido transmitida a través de las redes sociales para que aquel que quiera revivir estos momentos lo pueda hacer.

Siendo las 12:02 p.m. del día 23 de Julio del 2020 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2019 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU.

#### **4. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA**

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2019/>), de igual manera el día de la rendición de cuentas se abrió un espacio para que lo hicieran de manera presencial y en las redes sociales donde se realizó la emisión en vivo a través de red social de Facebook LIVE -ips



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

indígena ayuuleepala-, y se les instó para q lo hicieran también a través de la página web, pero al momento de realizar esta acta, no se evidencia ninguna solicitud o comentario al respecto.

## 5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

No hubo preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas año 2019, ni en la página web institucional ni en las redes sociales, por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basadas en nuestra política de mejoramiento continuo.

**MARISELA MOSQUERA**  
**GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL**  
**AYUULEEPALA IPSI**