



IPSI AYUULEEPALA



AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019



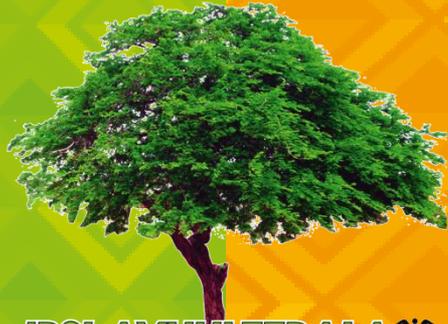
23/Julio



9:00am



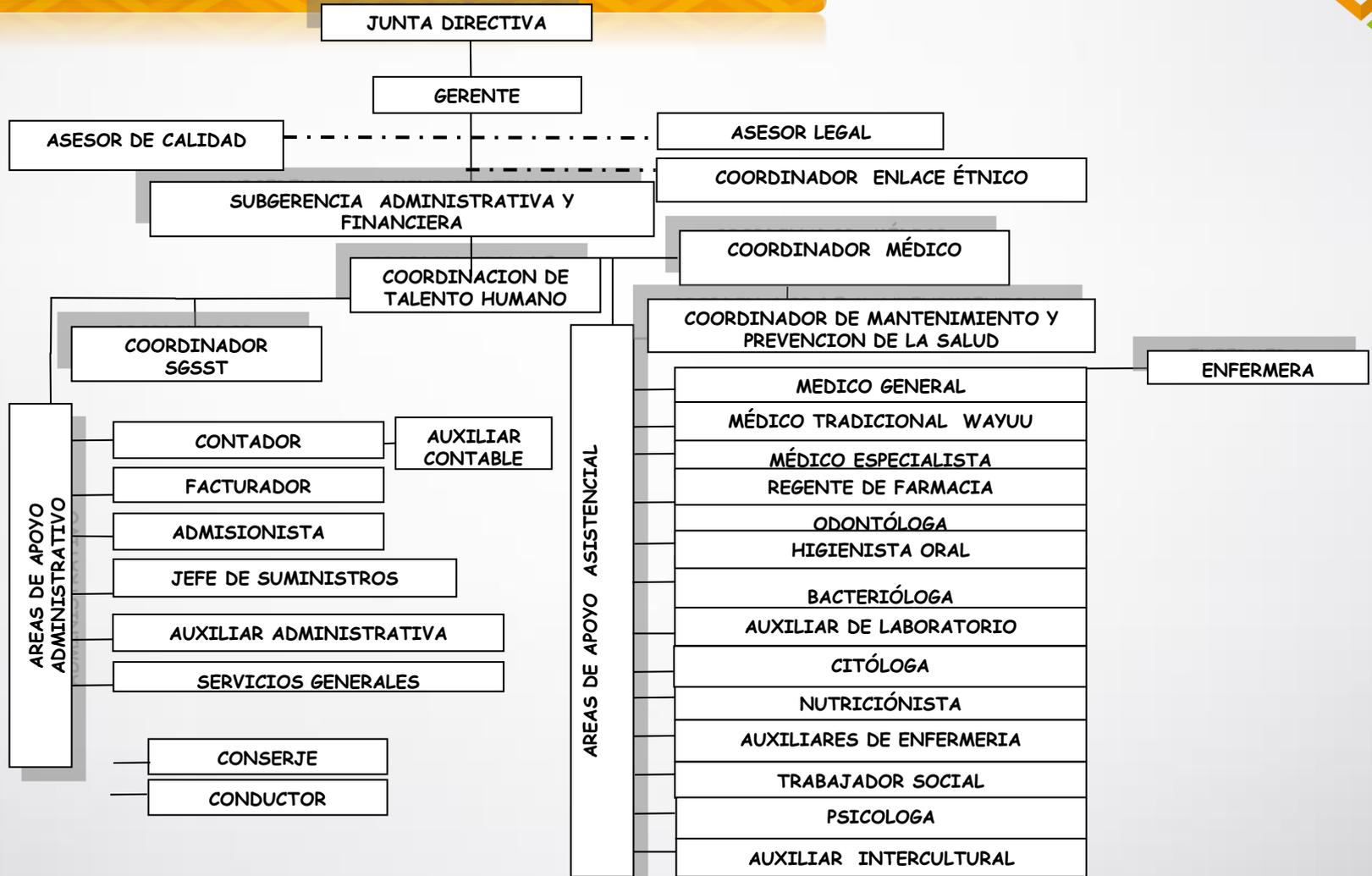
Facebook
live



IPSI AYUULEEPALA 

PLATAFORMA ESTRATÉGICA







CAPACIDAD INSTALADA	CANTIDAD
Sala de Espera	3
Stand de Enfermería	1
Admisiones y Recepción	2
Consultorios Médicos	7
Consultorio de Medicina Especializada	1
Consultorio de Vacunación (PAI)	1
Sala lactancia Materna	1
Laboratorio Clínico	1
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	1
Laboratorio de Citohistología	1
Toma de Muestra de Citología	1
Consultorio de Odontología	2
Consultorio de Promoción y Prevención	1
Farmacia	1
Oficina del Área Administrativa	1
Oficina del Área Financiera	1
Oficina coordinadores asistenciales	1
Oficina enlace etnico	1
Stand de SIAU	1
Archivo de Historia Clínica	1
Cuarto De Desechos	2
Bodega	1
Planta Eléctrica	1

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	HRS DISPONIBLE MES/ PROMEDIO	HRS DISPONIBLE/ AÑO	HORARIO DE ATENCION
RECEPCIONISTA-ADMISIONISTA	3	490	5879	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
ENFERMERA JEFE	2	327	3919	7:30 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
AUXILIAR DE ENFERMERIA	3	490	5879	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
MEDICO GENERAL	7	1056	12672	8:00 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
MEDICO ESPECIALISTA(GINECO, PEDIATRIA, RADIOLOGO, MED INTERNA)	3	64	768	1 VEZ POR SEMANA
VACUNADORA	3	490	5879	7:00 A.M - 5:30 P.M
BACTERIOLOGO	2	327	3919	7:00 A.M - 2:00 P.M
AUXILIAR DE LABORATORIO	1	163	1960	7:00 A.M - 12:00 P.M
CITOHISTOLOGA	1	163	1960	8:00 A.M - 12:00 P.M
ODONTOLOGA	2	327	3919	8:00 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
HIGIENISTA ORAL	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR DE ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
REGENTE EN FARMACIA	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
TRABAJADORA SOCIAL	2	327	3919	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
NUTRICIONISTA DIETISTA	1	96	1960	2 VECES POR SEMANA
PSICOLOGO	1	96	1960	2 VECES POR SEMANA
AUXILIAR ENLACE ETNICO	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE ENLACE ETNICO	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR SISTEMAS DE INFORMACION	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
TECNICO EN SISTEMAS	2	327	3919	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
REVISOR FISCAL	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
CONTADOR	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
JEFE DE PRESUPUESTO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR CONTABLE	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2	327	3919	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE TALENTO HUMANO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE CALIDAD	1	32	384	1 VEZ POR SEMANA
COORDINADOR MEDICO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	2	327	3919	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
JEFE DE COMPRAS	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
GERENTE	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
TOTAL	54	8039	98088	
		HORAS	HORAS	

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN CIENTÍFICA

PROCESOS MISIONALES

ATENCIÓN AL USUARIO

CONSULTA EXTERNA

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROCESOS DE APOYO

**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA**

**GESTIÓN DE
RECURSOS
HUMANOS**

**GESTIÓN
JURÍDICA**

**SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

GESTIÓN DE AUDITORIA Y CALIDAD

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



POBLACIÓN CONTRATADA AÑO 2019

Comfaguajira

10.186 AFILIADOS



2.693 AFILIADOS



4.982 AFILIADOS



3.002 AFILIADOS

❖ TOTAL POBLACION AFILIADA A DICIEMBRE DE 2019: **20.758**



024 Capitado - P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	2301	\$142.443.022,78
CIERRE	31-12-2019	2693	



023 Capitado - Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	2301	\$227.532.111,00
CIERRE	31-12-2019	2693	

Comfaguajira

(Sede Maicao)

140 Capitado - Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	9856	\$ 292.618.740,00
CIERRE	31-12-2019	9943	

080 Capitado - P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	9856	\$ 367.519.034,00
CIERRE	31-12-2019	9943	

Comfaguajira

(Sede Manauare)

147 Capitado - Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	5904	\$177.987.954,00
CIERRE	31-12-2019	5904	

032 Capitado - P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	5904	\$214.346.057,00
CIERRE	31-12-2019	5904	



4428 Capitado Subsidiado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	4576	\$ 748.041.317,94
CIERRE	31-12-2019	4973	

4539 Capitado Contributivo

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2019	9	\$ 1.456.592,78
CIERRE	31-12-2019		





5810 Capitado Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3002	\$ 197.496.000
CIERRE	31-12-2018	3165	

5811 Capitado P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3002	\$ 79.758.000
CIERRE	31-12-2018	3165	

5812 Medicamentos

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3002	\$ 75.960.000
CIERRE	31-12-2018	3165	





Plan de intervenciones en acciones colectivas en Rancherías wayuu sobre Seguridad Alimentaria y Nutricional, Salud Sexual y derechos sexuales reproductivos, Vida Saludable y enfermedades transmisibles en el Municipio de Maicao, Departamento de La Guajira.

	FECHA	Comunidades	VALOR
INICIO	21-06-2019	100	\$769.992.912,00
CIERRE	21-12-2019	100	



PROVEEDORES

Insumos Farmacéuticos



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
SOLINSA	60 DIAS	\$47.517.574,00
DROGUERIA UNO A	60 DIAS	\$28.275.600,00
TECNOVITAL	60 DIAS	\$8.659.380,00

Insumos Odontológicos

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
ANAS WUNU	60 DIAS	\$1.406.600,00
CLIDENT	60 DIAS	\$4.508.592,00





PROVEEDORES

Insumos de Papelería



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
Will & Will	60 DIAS	\$8.572.000,00

Insumos Tecnológicos

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
INFOSIS	60 DIAS	\$20.500,00





IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA CONTABLE


IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU
NIT: 900.210.003 - 8
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS COLOMBIANO

	2019	2018	VARIACIONES	VARIACION %
ACTIVOS				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalente al Efectivo				
CAJA	\$ 5.900.000	\$ 5.037.000	\$ 863.000	17 %
BANCOS	-	59.339.000	\$ (59.339.000)	-100 %
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar				
CLIENTES	\$ 341.832.000	\$ 331.580.000	\$ 10.252.000	3 %
DEUDORES VARIOS	\$ 19.768.000	\$ 28.728.000	\$ (8.960.000)	-31 %
Inventario	\$ -			
MEDICAMENTOS	\$ 64.922.000	\$ 55.962.000	\$ 8.960.000	16 %
Otros activos no financieros corrientes				
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	\$ 18.277.000	\$ 18.277.000	\$ -	0 %
Total de activos corrientes	\$ 450.699.000	\$ 498.923.000	\$ (48.224.000)	-10 %

Activos no corrientes				
Propiedades, planta y equipo				
TERRENOS	\$ 90.000.000	\$ 90.000.000	\$ -	0 %
LINEAS Y CABLES	\$ 10.400.000	\$ 10.400.000	\$ -	0 %
OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$ 65.760.000	\$ 31.253.000	\$ 34.507.000	110 %
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	\$ 224.187.000	\$ 132.843.000	\$ 91.344.000	69 %
MUEBLES Y ENSERES	\$ 107.309.000	\$ 100.157.000	\$ 7.152.000	7 %
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 51.867.000	\$ 47.548.000	\$ 4.319.000	9 %
EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACIÓN	\$ 107.625.000	\$ 68.370.000	\$ 39.255.000	57 %
DEPRECIACION ACUMULADA	\$ (29.630.000)	\$ (29.630.000)	\$ -	0 %
Total de activos no corrientes	\$ 627.518.000	\$ 450.941.000	\$ 176.577.000	39 %
Otros Activos Intangibles				
Licencia	\$ 35.317.000	\$ 35.317.000	\$ -	0 %
Total Activos	\$ 1.113.534.000	\$ 985.181.000	\$ 128.353.000	13 %

PASIVOS Y PATRIMONIO				
Pasivos corrientes				
FINANCIEROS				
SOBREGIRO BANCARIO	\$ 4.048.000	\$ 3.973.000	\$ 75.000	2 %
PROVEEDORES				
Nacionales	\$ 234.236.000	\$ 146.426.000	\$ 87.810.000	60 %
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar				
ACREEDORES VARIOS	\$ 141.127.697	\$ 341.637.000	\$ (200.509.303)	-59 %
OBLIGACIONES LABORALES				
SALARIOS POR PAGAR	\$ 119.846.000	\$ 87.437.000	\$ 32.409.000	37 %
Total Pasivos corrientes	\$ 499.257.697	\$ 579.473.000	\$ (80.215.303)	-14 %



Pasivos no corrientes				
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 17.630.000	\$ 50.963.000	\$ (33.333.000)	-65 %
ACREEDORES	\$ 59.824.303	\$ 146.544.000	\$ (86.719.697)	-59 %
AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	\$ 71.694.000	\$ -	\$ 71.694.000	100 %
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADOS	\$ 101.135.000	\$ -	\$ 101.135.000	100 %
Total Pasivos No Corrientes	\$ 250.283.303	\$ 197.507.000	\$ 52.776.303	27 %
Total Pasivos	\$ 749.541.000	\$ 776.980.000	\$ (27.439.000)	-4 %
Patrimonio				
Capital Social				
CAPITAL	\$ 305.256.000	\$ 180.161.000	\$ 125.095.000	69 %
Resultado del Ejercicio				
BENEFICIO NETO	\$ 58.737.000	\$ 62.547.000	\$ (3.810.000)	-6 %
Total Patrimonio	\$ 363.993.000	\$ 242.708.000	121.285.000	50 %
Total Pasivos y Patrimonio	\$ 1.113.534.000	\$ 1.019.688.000	\$ 93.846.000	9 %


IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU
NIT. 900.210.003 - 8
Estado de Resultados Comparativo, por función del gasto
Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2019 y 2018
cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	2019	2018	VARIACIONES	VARIACION %
Operaciones continuas				
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 4.711.615.000	\$ 3.680.597.000	\$ 1.031.018.000	28 %
Costo de ventas	\$ 3.004.259.000	\$ 2.285.867.000	\$ 718.392.000	31 %
Ganancia bruta	\$ 1.707.356.000	\$ 1.394.730.000	\$ 312.626.000	22 %
Otros ingresos	\$ 77.292.000	\$ 31.933.000	\$ 45.359.000	142 %
Gastos de administración	\$ 1.583.699.000	\$ 1.328.412.000	\$ 255.287.000	19 %
Otros gastos	\$ 82.282.000	\$ 35.704.000	\$ 46.578.000	130 %
Perdida en Retiro de Activos	\$ 59.930.000	\$ -	\$ 59.930.000	100 %
Total gastos administrativo	\$ 1.725.911.000	\$ 1.364.116.000	\$ 361.795.000	27 %
Resultados de actividades de la operación	\$ 58.737.000	\$ 62.547.000	\$ (3.810.000)	-6 %



INGRESOS FACTURADOS AÑO 2019 Y 2018

NOMBRE ENTIDAD	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2019	AÑO 2018		
DUSDAKAWI EPS	\$ 774.160.546	\$ 644.309.018	\$ 129.851.528	20%
COMFAGUAJIRA	\$ 2.417.638.134	\$ 1.800.348.322	\$ 617.289.812	34%
CAJACOPI EPS	\$ 366.541.200	\$ 368.112.600	\$ (1.571.400)	-0.4%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 383.282.208	\$ 296.366.843	\$ 86.915.365	29%
AIC	\$ -	\$ 49.350.000	\$ (49.350.000)	-100%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 275/2019-303/2018	\$ 769.992.912	\$ 414.351.914	\$ 355.640.998	86%
TOTAL	\$ 4.711.615.000	\$ 3.572.838.697	\$ 1.138.776.303	32%



IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU

FLUJO DE CAJA FINANCIERO

AÑO 2019

	AÑO 2019
SALDO INICIAL	64.376.000
INGRESOS	
(+) VENTAS SERVICIOS DE SALUD	<u>4.711.615.000</u>
(=) TOTAL INGRESOS	4.711.615.000
(-) COSTOS	
COSTOS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	<u>3.004.259.000</u>
(=) TOTAL COSTOS	3.004.259.000
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	1.583.699.000
(-) OTROS GASTOS	<u>108.879.000</u>
(=) TOTAL GASTOS	1.692.578.000
(+) OTROS INGRESOS	
INGRESOS X RECUPERACION DE CARTERA	<u>77.292.000</u>
(=) TOTAL OTROS INGRESOS	77.292.000
(=) FLUJO DE CAJA ECONOMICO	92.070.000
(-) FINANCIAMIENTO	
PAGO DE PRESTAMO	<u>33.333.000</u>
(=) GASTOS DE FINANCIAMIENTO	33.333.000
(=) FLUJO DE CAJA FINANCIERO	58.737.000

CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:**

Al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2019, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2019 le genera una confianza crediticia ante la banca.

Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.

Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.



- **GESTIÓN DE LOS RECURSOS:**

En estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un software contable llamado ANTARES, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF.

A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH.

En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas primero se gestiona la administración de la información básica del usuario (nombre, la dirección, el teléfono, Esp donde pertenece) cuando estos datos son validados, se le asigna la cita al usuario con el medico correspondiente, el medico le abre la historia clínica atiende al paciente y le ordena lo que se requiera y luego cierra la historia.



- **GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO:**

Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de prestamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos.

En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.



IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA PRESUPUESTAL





ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2019-2018

NOMBRE ENTIDAD	VALOR CONTRATOS CON EPS	VALOR CONTRATOS CON EPS	VARIACIONES	VARIACION %	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2019	AÑO 2018			AÑO 2019	AÑO 2018		
DUSAKAWI EPS	\$ 748.041.318	\$ 616.873.288	\$ 131.168.030	21	\$ 774.160.546	\$ 644.309.018	\$ 129.851.528	20
COMFAGUAJIRA	\$2.104.943.570	\$ 1.342.350.138	\$ 762.593.432	57	\$ 2.430.292.839	\$ 1.800.348.322	\$ 629.944.517	35
CAJACOPI EPS	\$ 362.743.200	\$ 362.743.200	\$ 0	0	\$ 366.541.200	\$ 368.112.600	\$ -1 571 400	-0
ANAS WAYUU EPSI	\$ 371.475.134	\$ 235.502.688	\$ 135.972.446	58	\$ 395.892.964	\$ 296.366.843	\$ 99.526.121	36
AIC	\$ 0	\$ 49.350.000	\$ -49.350.000	-100	\$ 0	\$ 49.350.000	\$ -49.350.000	-100
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO O 275/2019-303/2018	\$ 769.992.912	\$ 414.351.914	\$ 355.640.998	86	\$ 769.992.912	\$ 414.351.914	\$ 355.640.998	86
TOTAL	\$4.357.196.134	\$ 3.021.171.228	\$1.336.024.906	122	\$4.736.880.461	\$ 3.572.838.697	\$1.164.041.764	77



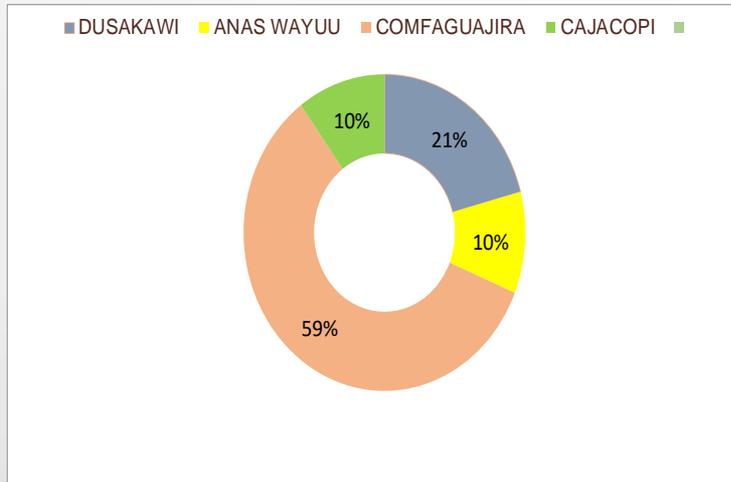
ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2019-2018

NOMBRE ENTIDAD	VALOR	VALOR	VARIACIONES	VARIACION %	No. DE	No. DE	VARIACIONES	VARIACION %
	RECAUDADO GIRO	RECAUDADO GIRO			USUARIO	USUARIO		
	ADRESS	ADRESS			AÑO 2019	AÑO 2018		
	AÑO 2019	AÑO 2018						
DUSAKAWI EPS	\$ 693.941.122	\$ 657.772.940	\$ 36.168.182	5	4.622	3.964	658	17
COMFAGUAJIRA	\$ 2.458.013.504	\$ 1.865.415.418	\$ 592.598.086	32	15.742	11.059	4.683	42
CAJACOPI EPS	\$ 317.756.420	\$ 317.309.122	\$ 447.298	0.1	3.165	3.165	0	0
ANAS WAYUU EPSI	\$ 343.251.951	\$ 294.019.615	\$ 49.232.336	16	2.264	1.526	738	48
AIC	\$ 0	\$ 49.350.000	\$ -49.350.000	0	0	0	0	0
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 275/2019-303/2018	\$ 769.992.912	\$ 340.917.214	\$ 429.075.698	126	0	0	0	0
TOTAL	\$ 4.582.955.909	\$ 3.524.784.309	\$ 1.058.171.600	179.1	25.793	21.359	4.434	107

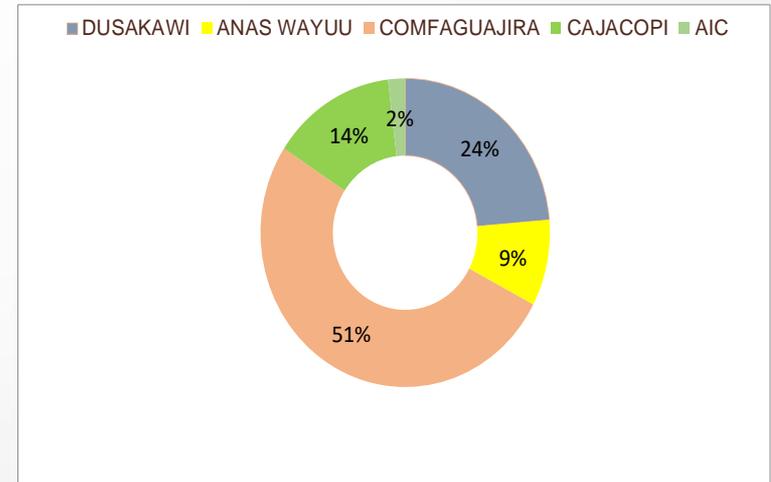


REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS EN LOS INGRESOS PARA LA VIGENCIA 2019 Y 2018

AÑO 2019



AÑO 2018



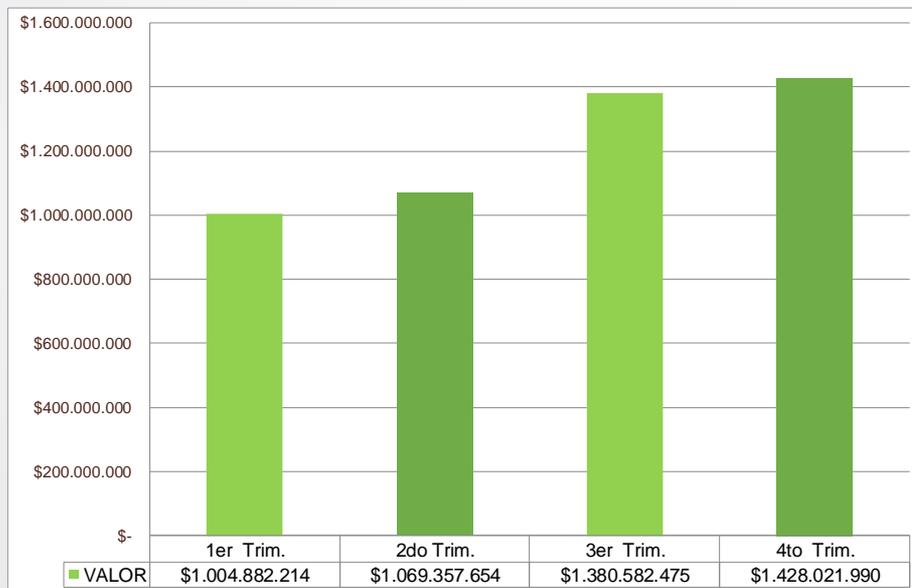


EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESO

	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIONES	VARIACION %
DISPONIBILIDAD INICIAL/DISPONIBLE	\$ 2.889.451.192	\$ 2.534.821.367	\$ 354.629.825	14
ADICIONES	\$ 2.259.433.719	\$ 1.916.268.038	\$ 343.165.681	18
REDUCCIONES	\$ 0	\$ 218.841.211	\$ -218.841.211	-100
APROPIACION DEFINITIVA	\$ 5.148.884.911	\$ 4.232.248.194	\$ 916.636.717	22
INGRESOS/RECAUDO	\$ 4.882.844.333	\$ 3.573.820.382	\$ 1.309.023.951	37
SALDO POR RECAUDAR	\$ 266.040.578	\$ 658.427.812	\$ -392.387.234	-60

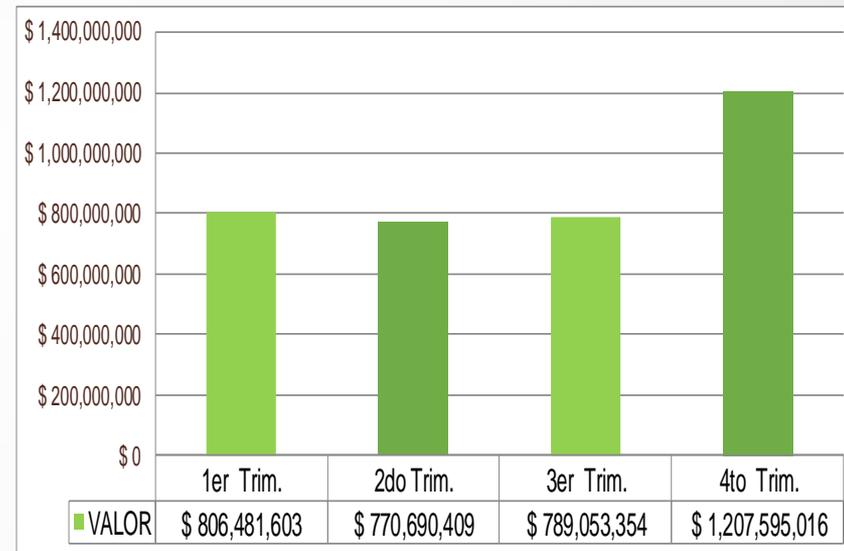


INGRESOS AÑO 2019 INGRESOS AÑO 2018



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 3.812.962.997, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 230.597.243, UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303-2018 POR \$ 69.291.181 Y EL PAGO TOTAL DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 275-2019 POR 769.992.912 .

**TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS
AÑO 2019 \$ 4.882.844.333**

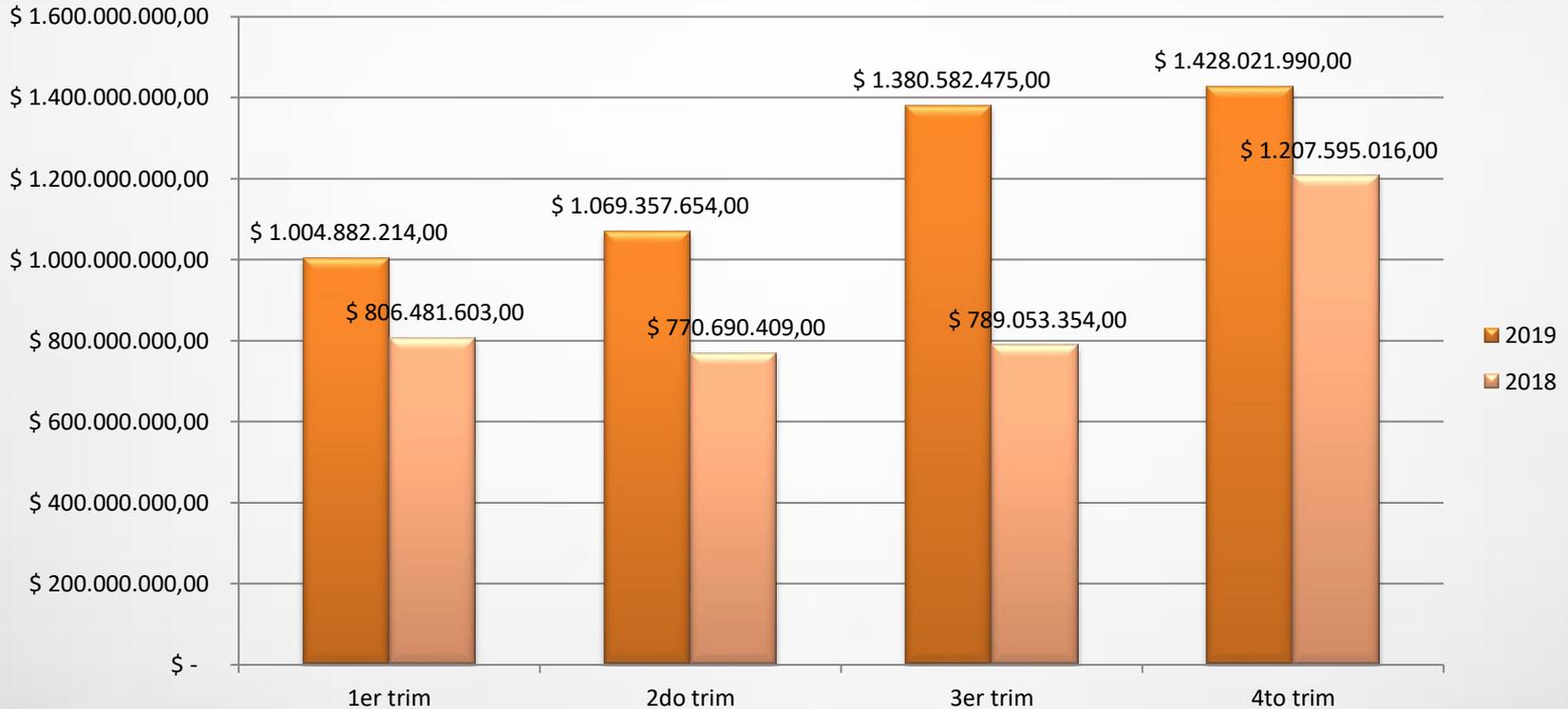


DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 3.212.664.711, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 20.238.457, UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303 POR \$ 340.917.214.

**TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS
AÑO 2018 \$ 3.573.820.382**



INGRESOS AÑO 2018 Y 2019





EJECUCIÓN DEL GASTO

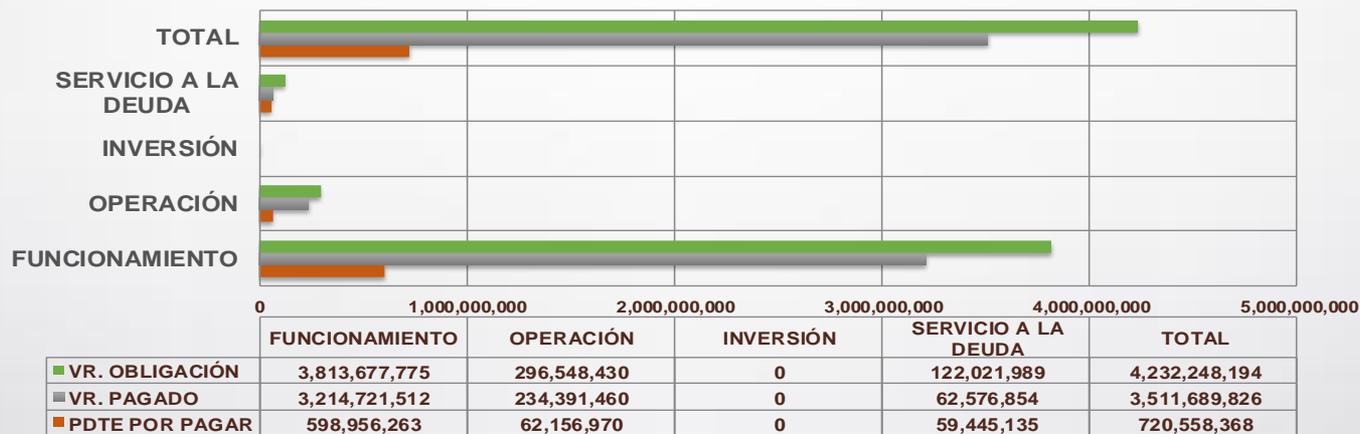
	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACIONES	VARIACION %
APROPIACION INICIAL	\$ 2.889.451.192	\$ 2.534.821.367	\$ 354.629.825	14
ADICIONES	\$ 2.259.433.719	\$ 1.916.268.038	\$ 343.165.681	18
REDUCIONES	\$ 0	\$ 218.241.211	\$ -218.841.211	-100
APROPIACION DEFINITIVA	\$ 5.148.884.911	\$ 4.232.198.194	\$ 916.636.717	22
COMPROMISOS (Certificado de disponibilida presupuestal)	\$ 5.148.884.911	\$ 4.232.198.194	\$ 916.636.717	22
OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)	\$ 5.148.884.911	\$ 4.232.198.194	\$ 916.636.717	22
PAGOS	\$ 4.889.134.115	\$ 3.511.689.826	\$ 1.377.444.289	39
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2019	\$ 259.750.796	\$ 720.558.368	\$ -460.807.572	-64

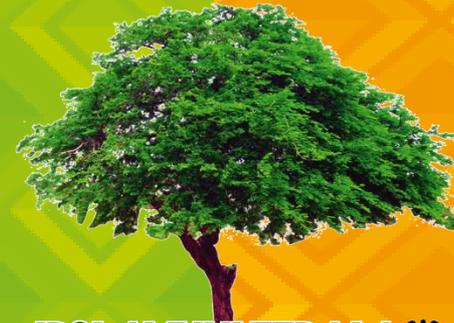


EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2019



EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2018





IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



ACTUALIZACION DE LA NORMATIVIDAD

RESOLUCION 0412 2000



RESOLUCION 3280 DEL 2018

(RIAS – Rutas Integrales de Atención en Salud)

PROGRAMAS

- Crecimiento y desarrollo (0-9 Años)
- Adulto joven (10-29 Años)
- Adulto Mayor (> 45 años Quinquenio)
- Gestantes
- Vacunación
- Planificación Familiar
- Citología
- Odontología

CICLOS DE VIDA

- Primera infancia (0-5 años)
- Infancia (6-11 años)
- Adolescencia (12 – 17 años)
- Juventud (18-28 años)
- Adulthood (29-59)
- Vejez (60-80 años o mas)





MÓDULO ADMINISTRADOR



Administración del Sistema

- Empresa, socios, áreas (creación de roles, áreas y departamentos)
- Parámetros del sistema (Administración de parámetros generales)
- Especialidades (Especialidades dependientes para facturación)
- Financieras (Divisiones Administrativas de Partes de Servicios)
- Convencios (Gestión de convenios con aseguradoras)
- Servicios (Gestión de los servicios disponibles a usuarios)
- Tarifarios (Gestión de tarifas para la facturación de los servicios)
- Farmacías (Gestión de las farmacias de servicios afiliadas a los diferentes convenios)

GESTIÓN DE PACIENTES



ANGELICA MARIA VIDES

Información básica del paciente

IDENTIFICACIÓN: 18 AFUOS, 4 MESES, 10 AÑOS DE CUERPO
 SEXO: FEMENINO
 TIPO DE SANGRE: B POSITIVO
 ESTADO CIVIL: SOLTERO
 RESIDENCIA: 8072807-011 por LECHONES
 AFINANCIA: AFILIADA
 ESTADO: ACTIVO

Información de residencia

DIRECCIÓN: 18A T° 1° 4E
 TELÉFONO: 31-02781
 CORREO ELECTRÓNICO: JIC RESIDENCIO
 CIUDAD: SAKAKA

MÓDULO DE CITAS



Disponibilidad para atención de citas

ESPECIALIDAD: MEDICINA GENERAL | FECHA: 12/09/2018 | SEDE: AYUULEEPALA VACAO

Funcionarios: **MEJORES 12 SEPTIEMBRE 2018**

Funcionario	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
ALVARO BULCER DIAZ ORTIZ	Disponible									

HISTORIA CLÍNICA

IPSI AYUULEEPALA
 NIT: 900210003
 COD. PRESTADOR: 444300068701



HISTORIA CLÍNICA DE MEDICINA GENERAL

Referencia: 27313

IDENTIFICACIÓN RC: 1121547376	NOMBRES Y APELLIDOS JAYON ADOYFO PAZ GONZALEZ	FECHA NACIMIENTO 04/10/2012	EDAD 5 AÑOS, 9 MESES, 16 DÍAS
SEXO MASCULINO	ESTADO CIVIL	PERTENENCIA ÉTNICA INDIGENA	GRUPO POBLACIONAL COMUNIDADES INDIGENAS
NIVEL DE ESTUDIO BÁSICA PRIMARIA	OCCUPACION NO TENGO INFORMACION	DIRECCIÓN RANCHERIA LYATPANA	TELÉFONO 3218038852
FINANCIADOR COMPAÑIA AURA EPS	RESIDEN SUSCIBIDO	PRIMER INGRESO 23/07/2018 09:39 AM	ÚLTIMA ATENCIÓN 23/07/2018 09:39 AM

DATOS DE LA CONSULTA

MOTIVO DE LA CONSULTA

DIARREA Y RASQUERA

ENFERMEDAD ACTUAL

PACIENTE MASCULINO ESCOLAR DE 5 AÑOS DE EDAD QUE ES TRAJIDA POR LA TIA QUE COMENTA C/C CARACTERIZADO POR RASCADO EN LAS MANOS Y DEPOSICIONES LÍQUIDAS DE COLOR AMARILLO SIN MOJO

REVISIÓN POR SISTEMA

PRURITO

MÓDULO DE SEGURIDAD



INICIAR SESIÓN

USUARIO: _POLICEA
 CONTRASEÑA: [Oculto]

INGRAR SESIÓN: Copiar ID (2018 - Base) 985870 - Inicio - Todos los derechos reservados. www.eidy.com

MÓDULO FARMACIA



Gestión de Farmacia

- Medicamentos ordenados**: Realizar una consulta de las ordenes de medicación.
- Farmacías**: Farmacia dependientes para medicación e impresión.
- Artículos de farmacia**: Gestión de artículos de farmacia.
- Inventario de farmacia**: Estancia y gestión de medicamentos del inventario.
- Semaforización por fecha**: Realización de semaforización por fecha.
- Semaforización por stock**: Realización por cantidad de medicamentos.
- Actas de inventario**: Consulta de los actas de entrada o salida de medicamentos.
- Lecturas de farmacia**: Lectura de temperatura y humedad.



CREACIÓN DE NUEVOS REPORTES

[Pacientes](#)[Admisiones](#)[Citas](#)[Farmacia](#)[Reportes](#)[Administración](#)[Mi cuenta](#)

Reportes

- ⊕ LABORATORIO CLINICO
- ⊖ RIAS
 - 01_RIAS_ATENCIONES DE PRIMERA INFANCIA
 - 02_RIAS_ATENCIONES DE INFANCIA
 - 03_RIAS_ATENCIONES DE ADOLESCENCIA
 - 04_RIAS_ATENCIONES DE JUVENTUD
 - 05_RIAS_ATENCIONES DE ADULTEZ
 - 06_RIAS_ATENCIONES DE VEJEZ
- ⊕ REPORTES ESTADISTICOS
- ⊖ FARMACIA
- ⊖ ADMINISTRACIÓN
- ⊖ NOTIFICACIONES OBLIGATORIAS
- ⊖ PACIENTES ATENDIDOS
- ⊖ PYP
- ⊖ TOTAL PACIENTES ATENDIDOS
- ⊖ OTROS
- ⊖ REPORTES DE APOYO
- ⊖ TOTAL PACIENTES
- ⊖ CITAS

[CONTINUAR...](#)



CREACION DE NUEVOS MODELOS DE HISTORIAS CLÍNICAS



Pacientes Admisiones Citas Farmacia Reportes Administración Mi cuenta

Documento 149



NOMBRE DEL DOCUMENTO:
HISTORIA CLÍNICA DE ADULTEZ

TIPO DE DOCUMENTO:
HISTORIA CLINICA DE SEGUIMIENTO

DOCUMENTO RELACIONADO:

VIGENCIA:
CIERRE MANUAL

INCLUYE DIAGNÓSTICOS:
SI

INCLUYE PLAN:
SI

INCLUYE ÓRDENES MEDICAMENTOS:
CIERRE MANUAL

INCLUYE ÓRDENES LABORATORIO:
SI

UTL. EDICIÓN:
14/05/2019 17:23 por JFIGUEROA

SERVICIOS RELACIONADOS:

1. CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL - ADULTEZ
2. CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL - ADULTEZ - ATENCION EN BRIGADA

SERVICIOS ADICIONALES:

DATOS CONSULTA

ANTECEDENTES

EVOLUCION

EXÁMENES DIAGNÓSTICOS

APGAR FAMILIAR

TEST AS SIST

TEST AUDIT

TEST DE FINDRISK

PREGUNTAS DE WHOOLEY (TAMIZACION DEPRESION)

TAMIZACION DE TRASTORNOS DE ANSIEDAD

ESCALA DE ZARIT

EXAMENES DE LABORATORIO

CUESTIONARIO EPOC

ECOMAPA

Motivo de Consulta






Inicio ¿Quiénes Somos? Atención al Usuario Normatividad Entérate Contacto

IPSI AYUULEEPALA

BIENVENIDOS A IPSI AYUULEEPALA

Prestamos servicios de salud con sentido social

Conocenos...

La IPS INDÍGENA AYUULEEPALA, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena, nuestra naturaleza jurídica es de carácter Público Especial, por cuanto esa especialidad se origina en la forma de constitución de la entidad ya que esta es fundada por las Autoridades Indígenas Tradicionales en uso de su Autonomía concedida por la Constitución Política de Colombia.



Inicio ¿Quiénes Somos? Atención al Usuario Normatividad Entérate Contacto

SULEYNIS ÁNGULO
Médico General

MILTON ROSADO
Médico General

CATY CHOLES
Coordinadora Médica

Nuestros Servicios

Principales Servicios que se brindan en la IPSI AYUULEEPALA



CONSULTA MEDICINA GENERAL

Es aquella realizada por un médico general, se considera como la puerta de entrada obligatoria del afiliado a los diferentes niveles de complejidad definidos para el SSGSS.



LABORATORIO CLÍNICO

Tecnología y Rapidez, brindamos el servicio de Laboratorio Clínico, contamos con los mejores profesionales y auxiliares para el manejo y toma de muestras de Laboratorio.

Renovación Página Web

- Mas intuitiva y agradable para nuestros usuarios.
- Información sobre el personal de salud y servicios de atención.
- Información sobre EPS que atendemos.
- Datos de ubicación, integración de redes sociales y contacto web.



Contacto por Página Web

Para nuestros usuarios y publico en general, escríbenos: solicitudes, quejas, sugerencias. Con gusto te atenderemos.



The screenshot shows the contact page of the IPSI AYUULEEPALA website. The header includes the organization's logo and a navigation menu with links for Inicio, ¿Quiénes Somos?, Atención al Usuario, Normatividad, Entérate, and Contacto. A search icon is also present. The main content area is titled 'CONTACTA CON NOSOTROS' and includes the text 'Atendemos tus inquietudes'. Below this, the organization's name 'IPSI AYUULEEPALA' is displayed along with its address: 'Calle 11 # 6-49, Barrio Centro, Maicao, La Guajira', and contact information: 'Tel: 7262580 / 7263162 / 7260260' and 'gerencia@ipsiyuuleepala.org'. To the right, there is a contact form with the following fields: 'Nombre Completo*', 'Correo Electrónico*', 'Numero de Telefono*', 'Asunto*', and 'Mensaje*'. A green button labeled 'Contáctenos' is positioned below the form. A note above the form states 'Los campos marcados con * son obligatorios'. A small upward-pointing arrow icon is located in the bottom right corner of the page.

CONTACTA CON NOSOTROS

Atendemos tus inquietudes

IPSI AYUULEEPALA

Calle 11 # 6-49
Barrio Centro, Maicao, La Guajira
Tel: 7262580 / 7263162 / 7260260
gerencia@ipsiyuuleepala.org

*Los campos marcados con * son obligatorios*

Nombre Completo*

Correo Electrónico*

Numero de Telefono*

Asunto*

Mensaje*

Contáctenos



SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE 2019

- Impresoras Multifuncional de alta calidad
- Escáner de alta resolución para la buena digitalización de los documentos
- Computadores con características funcionales
- Equipo Servidor que se encarga de administrar los procesos del sistema de información
- Contamos con una red interna que cuenta con un servidor como eje central para la distribución y administración de los procesos.
- Conectividad a internet de 5 y 8 megas de navegación
- Pagina web www.ipsiayuuleepala.org
- Televisor con videos educativos en salud para nuestros usuarios.
- Servidor web (Host Dime)
- Correos corporativos
- Dirección IP publica
- Discos Duros para Backup



Redes Sociales



Ips Indigena Ayuuleepala



@ipsiayuuleepala



@ipsiayuuleepala





IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA ASISTENCIAL



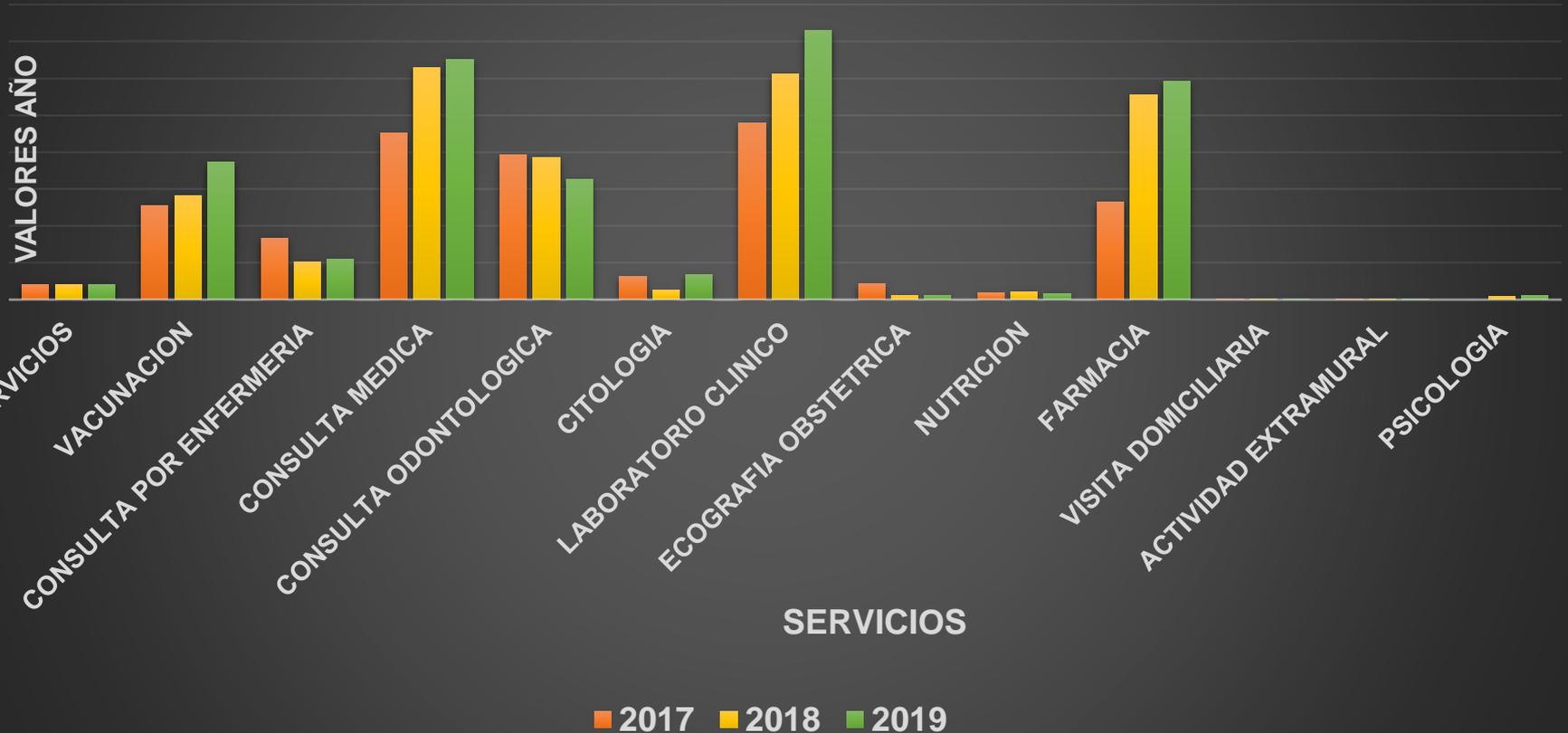


SERVICIOS	CANTIDAD/AÑO		
	2017	2018	2019
VACUNACION	12738	14058	18698
CONSULTA POR ENFERMERIA	8351	5130	5441
CONSULTA MEDICA	22547	31507	32593
CONSULTA ODONTOLOGICA	19605	19348	16389
CITOLOGIA	3097	1281	3398
LABORATORIO CLINICO	24012	30605	36499
ECOGRAFIA OBSTETRICA	2104	508	591
NUTRICION	858	1083	797
FARMACIA	13308	27819	29617
VISITA DOMICILIARIA	36	32	36
ACTIVIDAD EXTRAMURAL	40	60	60
PSICOLOGIA		447	542

* Farmacia corresponde a ordenes de medicamentos entregadas



COMPARATIVOS SERVICIOS POR AÑO



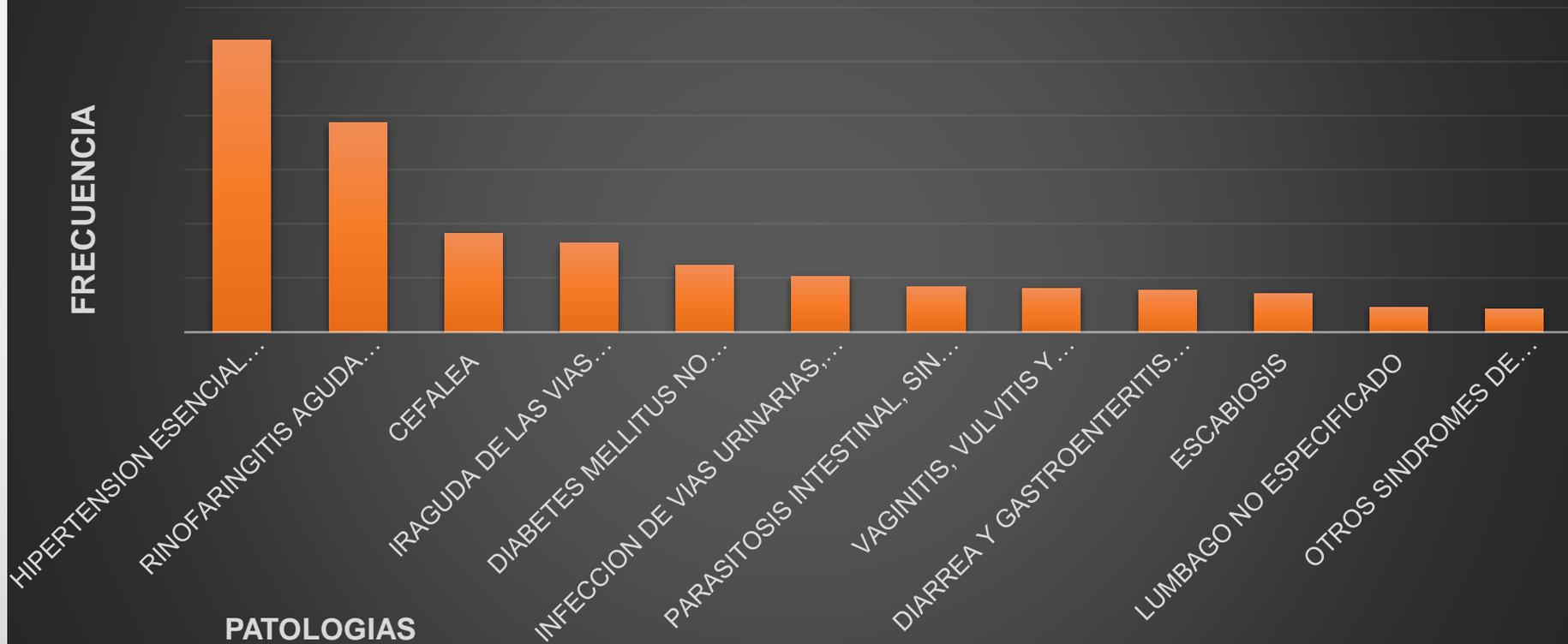
* Farmacia corresponde a ordenes de medicamentos entregadas



CIE 10	10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD 2019	FC
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	2695
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1933
R51X	CEFALEA	911
J22X	IRAGUDA DE LAS VIAS INFERIORES	821
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION	620
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	517
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	417
N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INF	401
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOS	388
B86X	ESCABIOSIS	355
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	227
G448	OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	213



10 PRIMERAS CAUSAS MORBILIDAD





10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD				
CIE 10	PATOLOGIAS	2017	2018	2019
J00X	RESFRIADO	26.5	28	24.4
R51X	CEFALEA	23	1.08	6.2
A09X	EDA G/E/RITIS INFECCIOSO	10.3	5.23	3.7
J22X	IRA / VIAS INF	8.4	5.13	5.3
N390	ITU	20.2	10.2	5.0
N771	VAGINITIS/VULVITIS Y VULVOVAGINITIS	15.1	5.66	4.8
B369	MICOSIS PIEL	0	5.16	0
B86X	ESCABIOSIS	0	3.4	2.3
B829	PARASITOSIS INTESTINAL	5.24	4.32	4.8
R101	DOLOR ABD/ SUP	3	3.2	0



PROTECCIÓN ESPECÍFICA	DETECCIÓN TEMPRANA	ENF INTERÉS EN SALUD PÚBLICA
P/FLIAR	DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE SENO	CARDIO - METABOLICAS
VACUNACIÓN	DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO;	SALUD MENTAL
SALUD ORAL	DETECCIÓN TEMPRANA EN LOS CURSOS DE VIDA	ATENCIONES VIOLENCIA
	DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO	DESNUTRICIÓN
	DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	PATOLOGIAS DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA



IRA POR GRUPO ETAREO 2019

	< 1	1 año	2 a 4	5 a 19	20 a 39	40 a 59	> 60	total
FC	62	53	103	110	77	68	35	477
%	11	9	21.3	32.3	14.4	9.4	6.8	104.2

IRA 2019

hombres mujeres

1111

1629

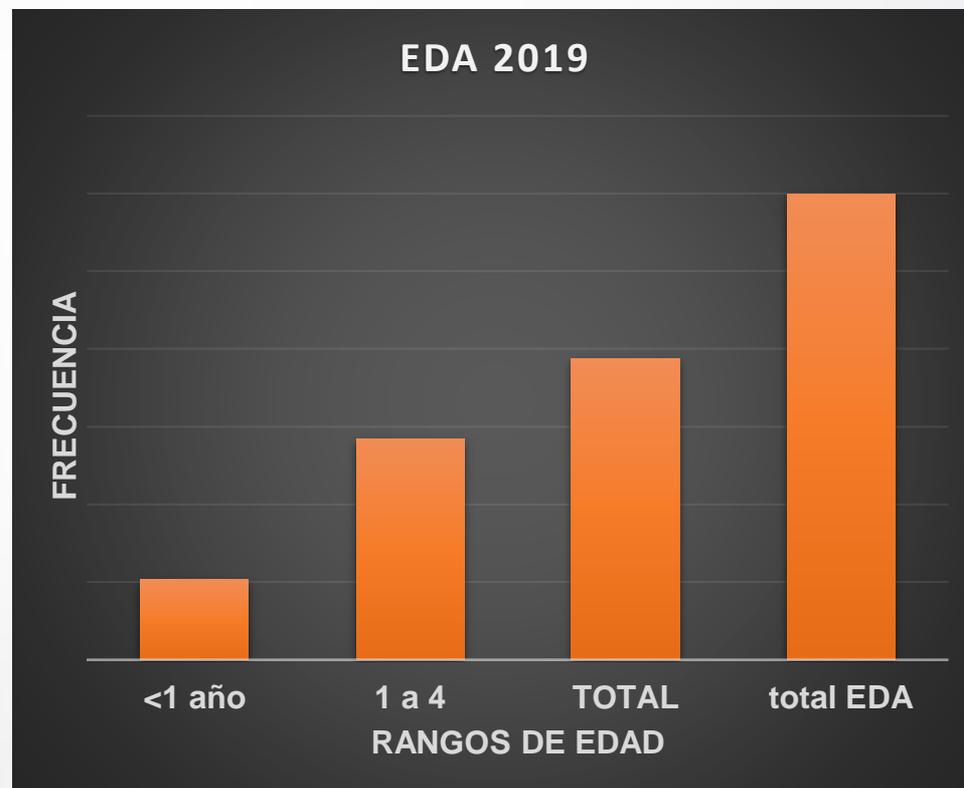
IRA POR GRUPO ETAREO





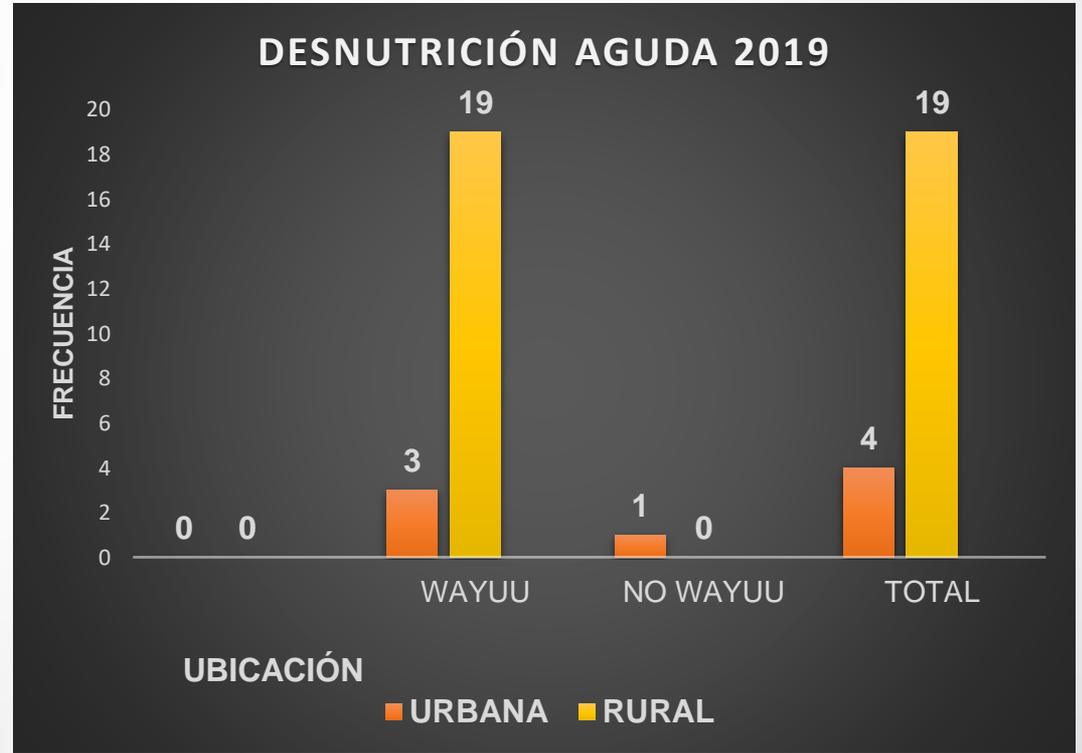
EDA 2019

<1 año	1 a 4	Suma	total EDA
103	284	387	599





DESNUTRICIÓN AGUDA 2019			
UBICACIÓN	ETNIA		TOTAL
	WAYUU	ARIJUNA	
URBANA	3	1	4
RURAL	19	0	19
TOTAL	22	1	23

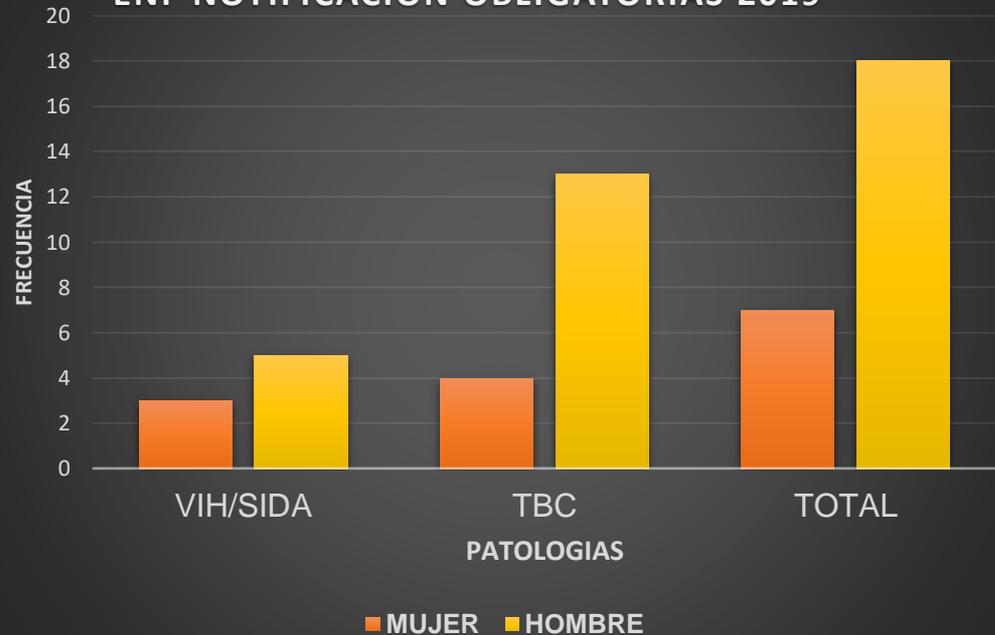




NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA

DIAGNOSTICO	TOTAL	M	H
VIH / SIDA	8	3	5
TBC	17	4	13
ARO	2	VIH	TBC

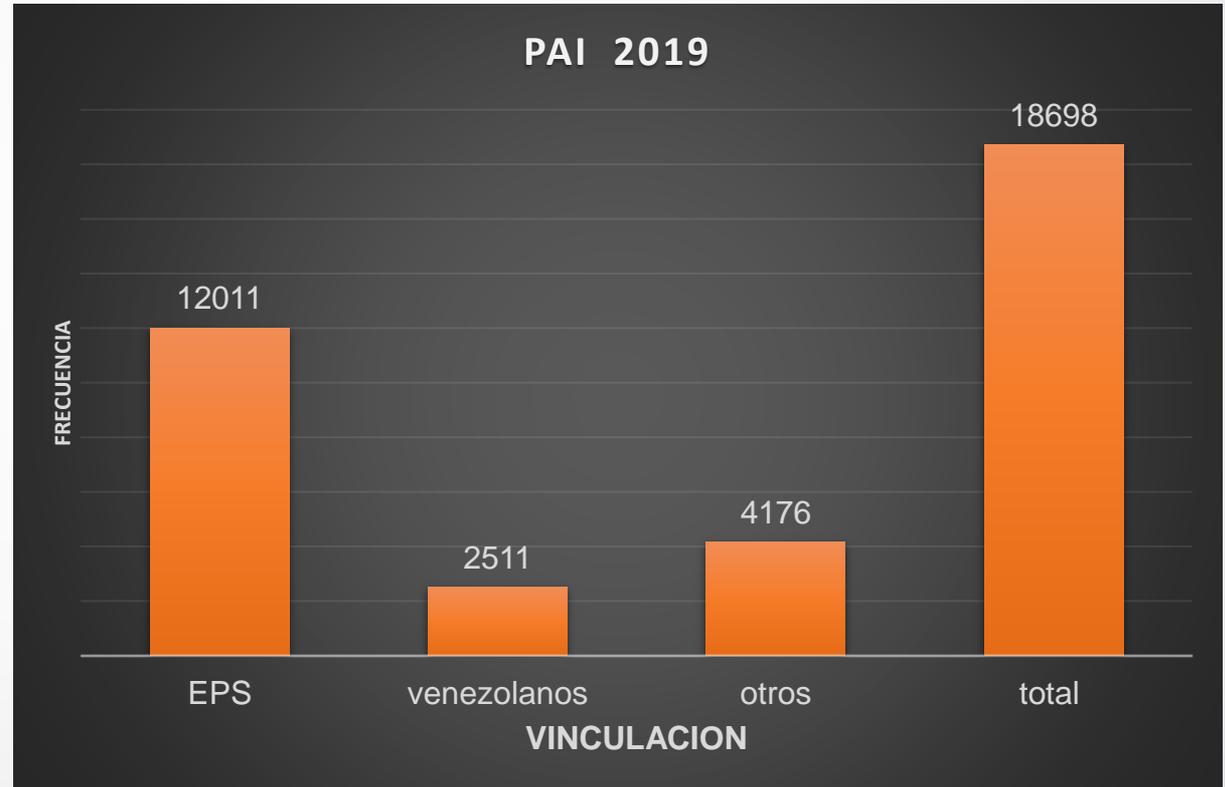
ENF NOTIFICACIÓN OBLIGATORIAS 2019





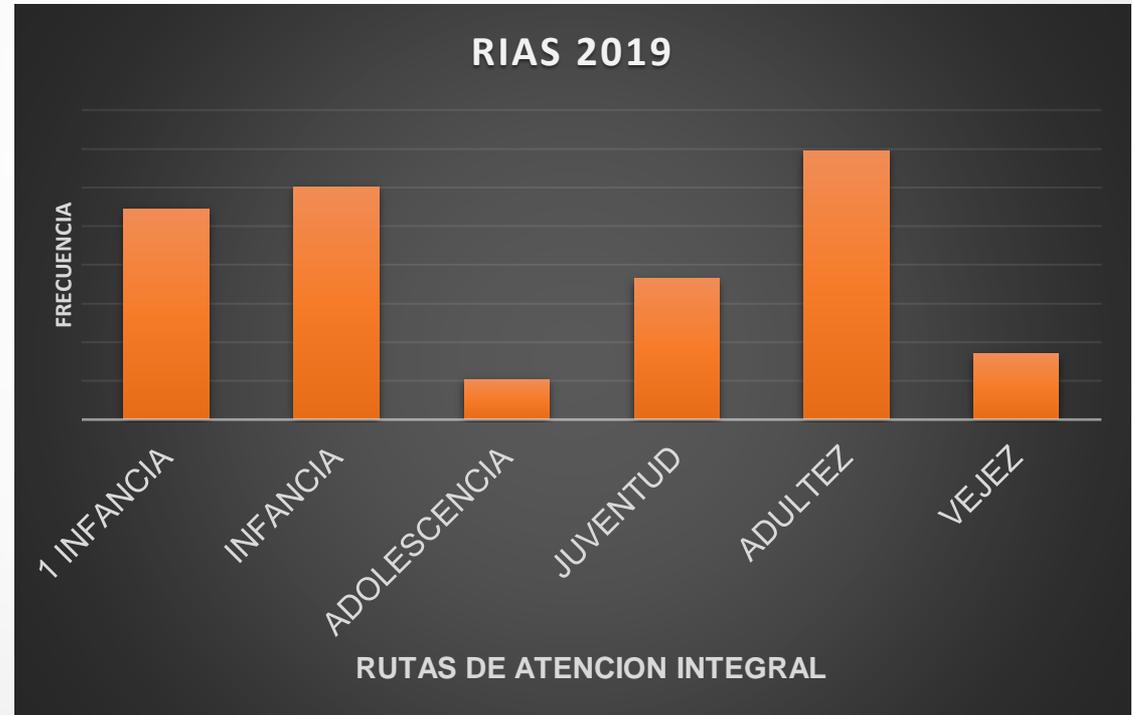
PAI 2019

ENTIDADES	No	%
EPS	12011	64
venezolanos	2511	13
otros	4176	22
total	18698	100





RIAS 2019	
RUTAS	FC
1 INFANCIA	1089
INFANCIA	1205
ADOLESCENCIA	209
JUVENTUD	730
ADULTEZ	1391
VEJEZ	338
TOTAL RIAS	4962





INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL (IAMII)



SERVICIOS AMIGABLES (SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA)





BUSQUEDAS ACTIVAS





CAPACITACIONES A LOS USUARIOS





CAPACITACIONES A LOS TRABAJADORES





IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA DE CALIDAD



Indicadores de la resolución 0256 de 2016

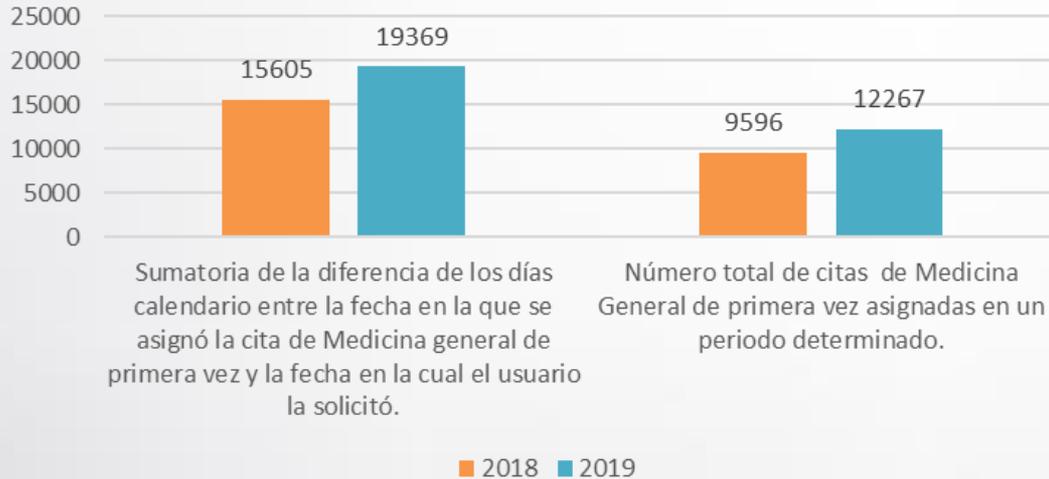
NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral			Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días			Dias		
AÑOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.		Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
2018	15605	9596	1.63	7786	5080	1.53
2019	19369	12267	1,58	9991	7706	1,30



Indicadores de la resolución 0256 de 2016

Medicina General

Tiempo de asignación Promedio Medicina General



Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General



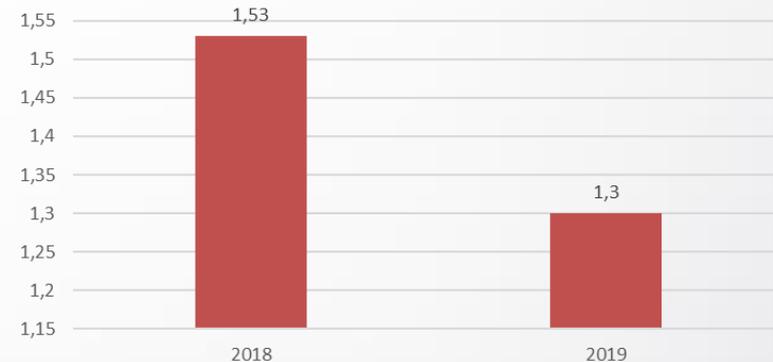
Indicadores de la resolución 0256 de 2016

Odontología

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General



Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General





Indicadores de la resolución 0256 de 2016

Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía			Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa		
Semestral			Semestral		
Días			Por 1000 personas atendidas en consulta externa		
N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicitó.	Número total de Ecografías Realizadas			Número total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	
507	507	1.00	2	48105	0.04
591	591	1,00	0	50039	0,00



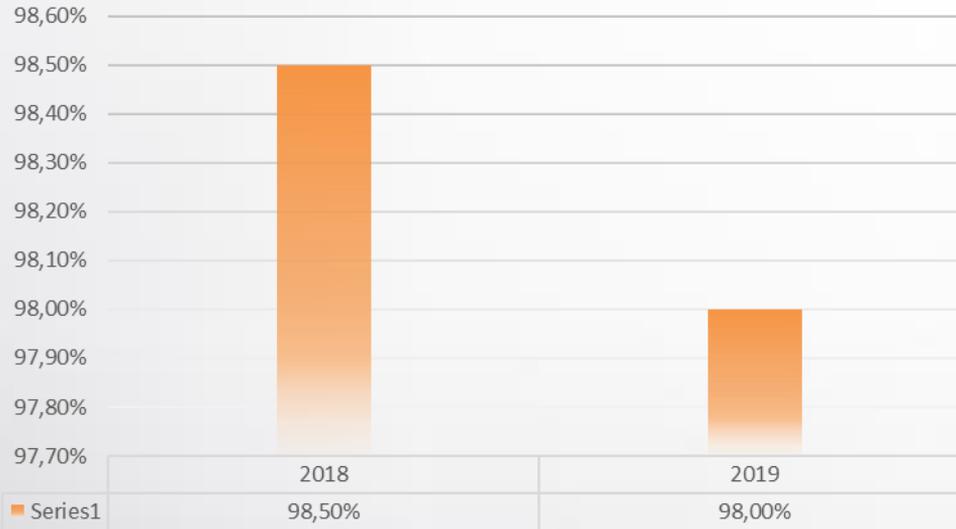
Indicadores de la resolución 0256 de 2016

Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS			Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos		
Semestral			Semestral		
Porcentaje			Porcentaje		
N	D	RESULTADO (%)	N	D	RESULTADO (%)
Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta			Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”	
3318	3367	98.54	3334	3334	100.00
2453	2501	98%	2440	2475	99%

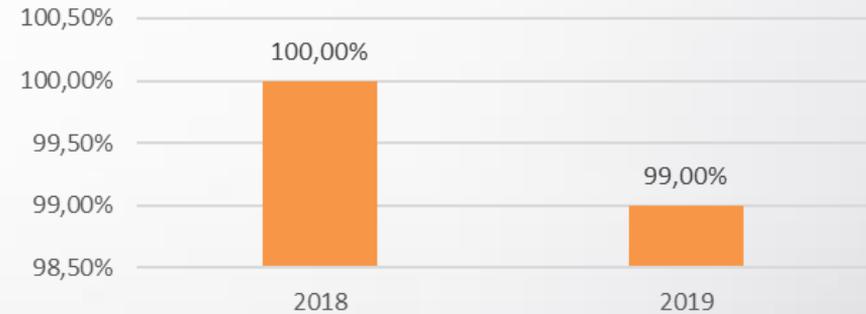


Indicadores de la resolución 0256 de 2016

PROPORCION DE SATISFACCION
GLOBAL



Proporción de usuarios que
recomendaría su IPS a
familiares y amigos





IPSI AYUULEEPALA 

PROGRAMA DE INTERVENCIONES COMUNITARIAS



ANAS WOUMAIN



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 275 DEL 2019 PIC EN COMUNIDADES INDÍGENAS - ANAS WOUMAIN



Un plan complementario al Plan Obligatorio de Salud – POS y a otros beneficios, dirigidos a impactar positivamente los determinantes sociales e incidir en los resultados de salud, a través de ejecución de intervenciones colectivas o individuales de alta externalidad en salud desarrolladas a lo largo del curso de vida, en el marco del derecho a la salud y definido en el Plan Decenal de Salud pública en las comunidades indígenas.



El Plan de Salud de Intervenciones Colectivas (**PIC**), es un conjunto de intervenciones, procedimientos y actividades que debe desarrollar el estado, dirigidas a promover la salud y la calidad de vida, la prevención y control de riesgos y daños en salud de alta externalidad, para contribuir al cumplimiento de las metas prioritarias en salud definidas en los “**Planes de Desarrollo**” de cada municipio, las cuales son complementarias a las **acciones de promoción, prevención y atención** previstas en los planes obligatorios de salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud (**Resolución 518 de 2015**).



1. PORVENIR
2. ICHAMANA
3. JEPIMANA
4. PESUAPA
5. JEPIRALUT
6. KULIKIMANA
7. KASPOLIMANA
8. JAIPALIJUNAY

9. BUENOS AIRES
10. KASUMANA
11. JALESAPAIN
12. RIRRITANA
13. BOTOCHON II
14. JULUWAWAIN
15. KAYALIWOU
16. YAMAIN
17. ULIUNAKA
18. ORROCO
19. MASUREN



20. MAJAYULUMANA
21. PASIPAMANA
22. AMUSHICHON
23. WAMAYAO
24. EL SILENCIO
25. CAMPO FLORIDO
26. JAYECHIMANA
27. JEPCHON
28. KOUSHOLAIN
29. PATALU
30. EKIMANA
31. MASHI
32. WATCHUAPA
33. SABANA LARGA
34. PULIKUMANA
35. MALUMANA
36. LIMONCITO
37. JOTOMANA
38. ATNAMANA
39. JASALIMA
40. CARDONAL N°1
41. CARDONAL N°2
42. COCHINAMANA



- | |
|-------------------|
| 43. MORROCONA |
| 44. TOROMANA |
| 45. CEMENTAMANA |
| 46. JIYUTCHON |
| 47. WARA WARAO |
| 48. WARE WAREN |
| 49. JAYAPAMANA |
| 50. PINSKY |
| 51. SHONKOMANA |
| 52. KALINAPIAU |
| 53. WARRARATCHON |
| 54. KOTORRERAMANA |
| 55. MARAÑAMANA |
| 56. OLONOKIU |
| 57. YOSURU |
| 58. CURARIR |
| 59. YOUREPU |
| 60. KASUTO |



- | |
|---------------------------|
| 61. JIKAROU |
| 62. AMURUREN |
| 63. SAN BENITO |
| 64. PUIPUREN |
| 65. FLOR DE LA
GUAJIRA |
| 66. KASISKA |
| 67. CALATAINS |
| 68. UJOLUMANA |
| 69. COCOMANA |
| 70. WARRARARAIN |
| 71. ACEITUNITA |
| 72. WAAPANA |
| 73. PATARRIAL |
| 74. SANTA ROSA |
| 75. YAWOULJA |
| 76. BETANIA |
| 77. GUANAPAIMANA |
| 78. SAN JOSÉ |
| 79. WEIPIAPIA |
| 80. MAKU |



- | |
|-----------------|
| 81. SANTA CRUZ |
| 82. SANTA LUCIA |
| 83. GUAYABITA |
| 84. LA FRONTERA |
| 85. ALIWOU |
| 86. DIVINO NIÑO |
| 87. SALAO |
| 88. MASHOU |
| 89. SANTA FE |
| 90. WASIMAL |
| 91. ICHICHON |
| 92. PATAJAMANA |
| 93. JOJONCITO |
| 94. JIRUMANA |
| 95. YOTOJOROSHI |
| 96. SAN ANTONIO |
| 97. PARRITCA |
| 98. IPAPURE |
| 99. MATAJUNA |
| 100. PATTAIN |



En estos tiempos de Diálogo de Saberes con las Autoridades Tradicionales de las comunidades indígenas, podemos abordar que la medicina occidental ha tenido gran influencia dentro de la cultura debido a que ellos han adoptado las medicaciones por parte del médico no ancestral para el manejo de algunas enfermedades, además el ingreso de programas establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

El Plan de Intervenciones Colectivas de la IPS AYUULEEPALA del Municipio de Maicao trabaja desde las dimensiones, las cuales buscan mejorar la calidad de vida en salud de los habitantes de las comunidades indígenas del Municipio.

Los servicios de promoción y prevención que se ofrecen se realizan en las siguientes Dimensiones:

**DIMENSIÓN SEGURIDAD
ALIMENTARIA Y
NUTRICIONAL.**

**DIMENSIÓN SEXUALIDAD
Y DERECHOS SEXUALES Y
REPRODUCTIVOS.**

**DIMENSIÓN VIDA
SALUDABLE Y
ENFERMEDADES
TRANSMISIBLES.**



DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



Acciones que buscan garantizar el derecho a la alimentación sana con equidad, en las diferentes etapas del ciclo de vida, mediante la reducción y prevención de la malnutrición, el control de los riesgos sanitarios y fitosanitarios de los alimentos y la gestión transectorial de la seguridad alimentaria y nutricional con perspectiva territorial.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Ejecutadas Cuarto Informe	Ejecutadas Quinto Informe	Ejecutadas Sexto Informe	CUMPLIMIENTO
1. Efectuar la realización de 10 eventos (1 en cada CEIR) para promocionar la Lactancia Materna y la Dieta Saludable.	10	0	12	9	12	3	0	100%
2. Efectuar 6 Campañas de información Rancho a Rancho (1 por mes) para socializar Guías Alimentarias y la Lactancia Materna en 100 comunidades indígenas del municipio de Maicao.	6	1	1	1	1	1	1	100%
3. Realizar 1 Dialogo de Saberes en 50 Comunidades Indígenas con mayor prevalencia del evento DNT con el fin de generar comprensión sobre la alteración de la salud y mejorar sus hábitos alimenticios para ayudar a prevenir la DNT Aguda.	50	2	12	16	17	20	20	100%
4. Implementar 1 Plan de actividades de información en Wayuunaiki para promocionar los 3 mensajes clave para prevenir la DNT (Lactancia Materna, Dieta Saludable, Programa de Crecimiento y Desarrollo) incluye Cuñas Radiales	1	7	15	18	18	21	20	100%



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Ejecutadas Cuarto Informe	Ejecutadas Quinto Informe	Ejecutadas Sexto Informe	CUMPLIMIENTO
5. Desarrollar acciones de control de la Geohelmintiasis según Lineamientos Nacional de Desparasitación Antihelmintica en los 10 CEIR del municipio de Maicao.	10	0	11	9	11	4	0	100%
6. Ejecutar 10 actividades educativas; 1 por cada CEIR con los manipuladores de alimentos sobre la adecuada conservación y manipulación de alimentos.	10	0	10	8	16	4	0	100%
7. Socializar 1 vez por mes con la Red de Prestadores del Municipio las acciones de los Equipos de Gestión Del Riesgo del Hospital san José de Maicao financiados por la Secretaria de Salud Departamental, para la identificación de casos de DNT Aguda en zona rural y articular acciones para la realización de Jornadas de Salud a sus usuarios.	6	0	0	0	0	0	1	79%







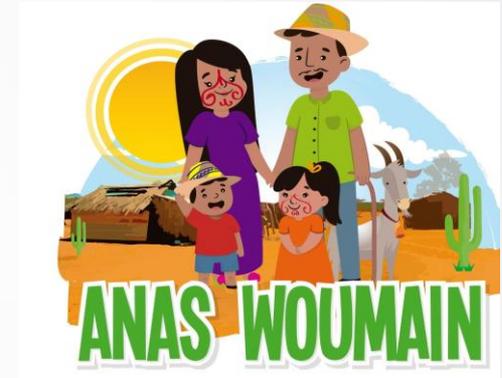








DIMENSIÓN SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.



Conjunto de acciones sectoriales, transectoriales y comunitarias para promover las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales que permitan, desde un enfoque de derechos humanos, de género y diferencial, el ejercicio libre, autónomo e informado de la sexualidad; el desarrollo de las potencialidades de las personas durante todo su ciclo vital; y el desarrollo social de los grupos y comunidades.



Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
1. Realizar 1 foro en Wayuunaiki en cada 1 de los 10 CEIR para la promoción de la sexualidad sana, responsable, en condiciones de igualdad, libertad, autonomía sin discriminación y libre de violencia (SEMANA COSTEÑA).	10	0	4	2	12	0	0	100%
2. Realizar 1 campaña educativa en los 10 CEIR del municipio sobre Trata de Personas, Reclutamiento Forzado, y Atención a Víctimas de Violencia Sexual.	10	0	10	8	12	3	0	100%
3. Efectuar 1 Actividades Educativas en cada 1 de los 10 CEIR sobre salud Sexual y Reproductiva Responsable (Prevención de Embarazos no deseados, ITS-VIH-SIDA, Violencia de Genero y Sexual en los grados 10° y 11°.	10	0	12	8	12	3	0	100%



Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
4. Implementar 1 Plan Actividades de Información en Wayuunaiki para promocionar la Consulta Materno Perinatal, los Signos de Alarma de la Gestante y la Maternidad Segura del Binomio Madre e Hijo. Incluye cuñas radiales.	1	8	14	18	18	18	20	100%
5. Implementar 1 Plan de actividades de información en Wayuunaiki para la prevención de Violencia Sexual y de Genero incluye cuñas radiales	1	8	15	18	18	18	20	100%
6. Ejecutar 1 actividad educativa en cada uno de los 10 CEIR en el marco de la conmemoración de la eliminación de la Violencia contra la Mujer dirigidas a población en edad fértil	10	0	4	5	12	3	0	100%

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
7. Implementar 1 Plan de actividades de información en Wayuunaiki para la prevención de ITS VIH-SIDA incluye cuñas radiales	1	2	15	18	18	18	20	100%
8. Ejecutar 10 actividades de información 1 por cada CEIR para la prevención de ITS VIH-SIDA	10	0	4	2	12	3	0	100%
9. Implementar 1 Plan de acciones de información en Wayuunaiki sobre Métodos de Planificación Familiar incluye cuñas radiales.	1	3	15	18	18	18	20	100%

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
10. Realizar 6 actividades Educativas a Gestantes en 100 comunidades indígenas sobre los Signos y Señales de Alarma de la Gestante	6	7	15	17	11	10	12	100%
11. Realizar 2 campañas Educativas en cada 1 de los 10 CEIR sobre el Adecuado Uso del Preservativo y entrega de los mismos a población sexualmente activa.	20	0	4	2	4	10	0	100%









DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES



Espacio de acción sectorial, transectorial y comunitario que busca garantizar el disfrute de una vida sana, en las diferentes etapas del ciclo de vida, promoviendo modos, condiciones y estilos de vida saludables en los territorios cotidianos de las personas, familias y comunidades, así como el acceso a una atención integrada ante situaciones, condiciones y eventos transmisibles, con enfoque diferencial y equidad social, desde una perspectiva de desarrollo humano sostenible.



Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
1. Realización de socialización del Programa de Tuberculosis en 100 comunidades indígenas del Municipio, (Baciloscopias, Control Médico y de Enfermería, Estrategia DOTS Tas y Seguimiento)	100%	7	15	18	18	20	22	100%
2. Diseñar con la Red Prestadora del Municipio Jornadas de Salud en 50 comunidades indígenas con mayor prevalencia de IRA y EDA.	50	0	3	8	11	11	19	100%
3. Implementar 1 Plan de actividades de información en wayuunaiki para la promoción de los 3 mensajes claves en IRA en articulación con las prácticas claves de AIEPI incluye cuñas radiales.	1	8	5	17	18	20	16	100%

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
4. Realizar 1 Taller Educativo a los docentes de los CEIR sobre los 3 mensajes claves de la IRA y prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia.	10	0	6	8	11	3	0	100%
5. Realizar búsquedas activas comunitarias durante 6 meses de enfermedades inmunoprevenibles en 100 comunidades indígenas.	100%	8	16	18	18	20	16	100%
6. Implementar 1 Plan de información y comunicación en Wayuunaiki para promocionar Practicas Claves de AIEPI, 3 Mensajes Claves de IRA incluye cuñas radiales.	1	8	10	17	18	20	16	100%
7. Realizar Campañas de difusión de las Practicas Clave de AIEPI COMUNITARIO Rancho a Rancho en 100 comunidades indígenas del municipio de Maicao	100%	4	15	17	18	20	26	100%



Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
11. Realizar 1 campaña de socialización y sensibilización en wayuunaiki de los 4 PASOS CLAVE para la prevención de ETV en 100 comunidades indígenas del municipio de Maicao	100%	5	16	18	18	20	23	100%
12. Realizar 10 campañas de Limpieza y Recolección de Desechos y colectores de agua 1 en cada en 10 CEIR, que generen riesgo para la proliferación de vectores; en articulación con Servicios Públicos de Aseo.	10	0	12	8	12	3	0	100%
13. Desarrollar 1 Plan de Actividades de información en Wayuunaiki para prevenir las ETV y los 4 PASOS CLAVE para prevenir el DENGUE. Incluye cuñas radiales	1	5	16	18	18	20	16	100%



Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a 6 meses	Ejecutadas al primer informe	Ejecutadas al segundo informe	Ejecutadas al tercer informe	Ejecutadas al cuarto informe	Ejecutadas al Quinto informe	Ejecutadas al sexto informe	CUMPLIMIENTO
14. Realizar actividades de información para la salud en los 10 CEIR del municipio sobre casos de exposición rábica y la adecuada manutención y cuidado responsable de mascotas (perros, gatos otros)	10	0	12	9	12	3	0	100%
15. Ejecutar 1 Jornada de recolección de inservibles y colectores de agua, en los 10 CEIR del municipio, en el marco de la celebración del Día Mundial Contra el Dengue "Día D".	15	0	12	9	12	3	0	100%















INFORME	RELACIÓN DE COMUNIDADES VISITADAS	FECHA VISITA	ENTIDADES ENCONTRADAS Y VISITADAS		OBSERVACIONES
			CEIR	UCA	
PRIMER INFORME	1. PORVENIR	08/07/2019	NO	SI	
	2. ICHAMANA	09/07/2019	NO	SI	
	3. JEPIMANA	10/07/2019	NO	SI	
	4. PESUAPA	11/07/2019	NO	SI	
	5. JEPICALUT	12/07/2019	NO	SI	
	6. KULIKIMANA	15/07/2019	NO	SI	
	7. KASPOLIMANA	16/07/2019	NO	NO	
	8. JAIPALIUNAY	17/07/2019	NO	SI	
SEGUNDO INFORME	9. BUENOS AIRES	23/07/2019	SI	SI	
	10. KASUMANA	24/07/2019	SI	SI	
	11. JALESAPAIN	25/07/2019	SI	NO	
	12. RIRRITANA	26/07/2019	SI	NO	
	13. BOTOCHON II	30/07/2019	SI	NO	
	14. JULUWAWAIN	31/07/2019	SI	SI	
	15. KAYALIWOU	02/08/2019	NO	NO	
	16. YAMAIN	05/08/2019	SI	SI	
	17. ULIUNAKA	06/08/2019	NO	NO	
	18. ORROCO	08/08/2019	SI	SI	
	19. MASUREN	09/08/2019	SI	SI	



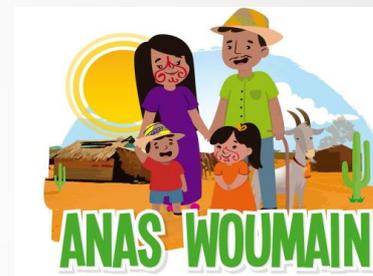


INFORME	RELACIÓN DE COMUNIDADES VISITADAS	FECHA VISITA	ENTIDADES ENCONTRADAS Y VISITADAS		OBSERVACIONES
			CEIR	UCA	
	20. MAJAYULUMANA	12/08/2019	SI	NO	REPLAZO DE ARRUTCHON
	21. PASIPAMANA	13/08/2019	SI	SI	
	22. AMUSHICHON	14/08/2019	SI	NO	
	23. WAMAYAO	15/08/2019	NO	NO	
	24. EL SILENCIO	16/08/2019	NO	SI	
TERCER INFORME	25. CAMPO FLORIDO	21-08-19	SI	NO	
	26. JAYECHIMANA	22-08-19	NO	NO	
	27. JEPCHON	23-08-19	NO	NO	REPLAZO DE MOTTIN
	28. KOUSHOLAIN	26-08-19	NO	SI	REPLAZO CERRO PELAO
	29. PATALU	27-08-19	SI	NO	
	30. EKIMANA	28-08-19	SI	NO	
	31. MASHI	29-08-19	SI	SI	
	32. WATCHUAPA	30-08-19	NO	NO	
	33. SABANA LARGA	02-09-19	NO	NO	
	34. PULIKUMANA	03-09-19	SI	SI	
	35. MALUMANA	04-09-19	SI	SI	
	36. LIMONCITO	05-09-19	SI	NO	REPLAZADO CORRALITO
	37. JOTOMANA	06-09-19	SI	NO	
	38. ATNAMANA	09-09-19	SI	SI	
	39. JASALIMA	10-09-19	NO	SI	
	40. CARDONAL N°1	11-09-19	NO	NO	
	41. CARDONAL N°2	12-09-19	NO	NO	
	42. COCHINAMANA	13-09-19	NO	NO	



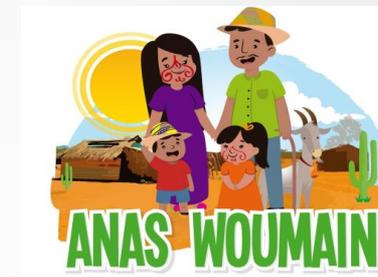
CUARTO
INFORME

	MAKU CEIR	23-09-2019	SI	NO	
	43. MORROCONA	24-09-2019	SI	NO	
	44. TOROMANA	25-09-2019	SI	SI	
	45. CEMENTAMANA	26-09-2019	NO	NO	
	46. JIYUTCHON	27-09-2019	SI	NO	
	47. WARA WARAO	30-09-2019	SI	NO	
	48. WARE WAREN	1-10-2019	SI	SI	
	49. JAYAPAMANA	2-10-2019	NO	NO	
	50. PINSKY	3-10-2019	SI	SI	
	51. SHONKOMANA	4-10-2019	SI	NO	
	52. KALINAPIAU	7-10-2019	NO	NO	
	53. WARRARATCHON	8-10-2019	SI	SI	
	54. KOTORRERAMANA	9-10-2019	SI	SI	
	55. MARAÑAMANA	10-10-2019	SI	SI	
	56. OLONOKIU	11-10-2019	SI	SI	
	57. YOSURU	15-10-2019	NO	NO	
	58. CURARIR	16-10-2019	NO	SI	
	59. YOUREPU	17-10-2019	SI	SI	
	60. KASUTO	18-10-2019	NO	NO	



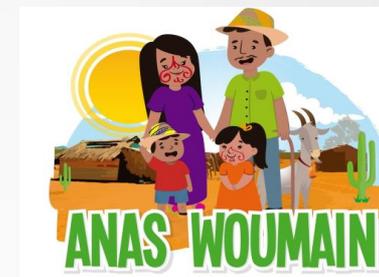


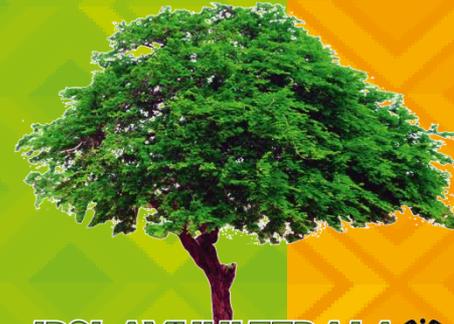
INFORME	RELACIÓN DE COMUNIDADES VISITADAS	FECHA VISITA	ENTIDADES ENCONTRADAS Y VISITADAS		OBSERVACIONES
			CEIR	UCA	
QUINTO INFORME	61. JIKAROU	21-10-2019	NO	NO	
	62. AMURUREN	22-10-2019	NO	NO	
	63. SAN BENITO	23-10-2019	NO	SI	
	64. PUIPUREN	24-10-2019	SI	SI	
	65. FLOR DE LA GUAJIRA	25-10-2019	SI	SI	
	66. KASISKA	28-10-2019	NO	NO	
	67. CALATAINS	29-10-2019	SI	NO	
	68. UJOLUMANA	30-10-2019	NO	SI	
	69. COCOMANA	31-10-2019	NO	SI	
	70. WARRARARAIN	1-11-2019	NO	NO	
	71. ACEITUNITA	5-11-2019	NO	NO	
	72. WAAPANA	6-11-2019	NO	NO	
	73. PATARRIAL	7-11-2019	NO	NO	
	74. SANTA ROSA	8-11-2019	NO	NO	
	75. YAWOULIA	12-11-2019	NO	NO	
	76. BETANIA	13-11-2019	NO	NO	
	77. GUANAPAIMANA	14-11-2019	NO	SI	
	78. SAN JOSÉ	15-11-2019	SI	SI	
79. WEIPIAPIA	18-11-2019	NO	NO		
80. MAKU	19-11-2019	SI	NO		





SEXTO INFORME	81. SANTA CRUZ	21-11-2019	SI	SI	
	82. SANTA LUCIA	22-11-2019	NO	SI	
	83. GUAYABITA	25-11-2019	NO	SI	
	84. LA FRONTERA	26-11-2019	NO	NO	
	85. ALIWOU	27-11-2019	NO	NO	
	86. DIVINO NIÑO	28-11-2019	NO	SI	
	87. SALAO	29-11-2019	NO	SI	REEMPLAZO DE FLOR DE LA SABANA
	88. MASHOU	02-12-2019	NO	SI	REEMPLAZO BELLO MONTE
	89. SANTA FE	03-12-2019	NO	SI	MONTE VERDE
	90. WASIMAL	04-12-2019	NO	SI	REEMPLAZO JAIPACHON
	91. ICHICHON	05-12-2019	NO	NO	REEMPLAZO KASUMANA
	92. PATAJAMANA	06-12-2019	NO	SI	
	93. JOJONCITO	09-12-2019	NO	SI	REEMPLAZO DE MARRAMANA
	94. JIRUMANA	10-12-2019	NO	SI	
	95. YOTOJOROSHI	11-12-2019	SI	NO	
	96. SAN ANTONIO	12-12-2019	NO	SI	REEMPLAZO DE AMALIPA
	97. PARRITCA	13-12-2019	NO	SI	
	98. IPAPURE	16-12-2019	NO	SI	
	99. MATAJUNA	17-12-2019	NO	SI	
	100. PATTAIN	18-12-2019	NO	SI	





IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA DE ENLACE ÉTNICO



ANU TUU AYATAWA WAINRAKA JUYAWAY SULU>U JUMAIN TRABAJOS QUE REALIZO LA COORDINACION DE ENLACE ETNICO EN LAS COMUNIDADES DURANTE EL AÑO 2018

- ❖ Se logro el objetivo de trasladar a las mujeres gestantes a su control prenatal durante el año 2018.
- ❖ se realizo actividades de identificaciones en las diferentes comunidades.
- ❖ Se lograron afiliaciones de carnet de salud en las comunidades.
- ❖ Se focalizo niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo
- ❖ Se llevo tratamiento a los pacientes con TBC en las diferentes comunidades.
- ❖ Se realizo brigadas de salud en las diferentes comunidades indígenas.
- ❖ Actividades de jornadas de vacunación en las comunidades.



Wayatain sunain nakaraloushe na>a tepichikana

Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre de 2018 se registraron 572 niños de las diferentes comunidades indígenas, que son usuarias de las distintas EPS con las cuales tenemos contratación en el servicio de salud.





Asajunawaishi na>a ipuwonnukana kashiway

Embarazadas de la diferentes EPS del mes de Enero hasta Diciembre de 2019

EPS	DUSAKAWI	COMFAGUAJIRA	CAJACOPI
USUARIOS	578	68	46





NA>A TEPICHI EKA>A JAMAMAIN NEEPESAIN niños con bajo peso y control de crecimiento

Niños focalizados en las diferentes comunidades con problema de bajo peso 105
Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. 120





NA>A TEPICHI EKA>A CHEUJAIN WACUNA NANAIN

NIÑOS QUE NO CUMPLEN SU ESQUEMA DE VACUNACION EN LAS COMUNIDADES INDIGENAS





EIKAJAWAISHI WAYA UNU>U NASUIN

LLEVAMOS BRIGADAS DE SALUD A LAS DIFERENTES COMUNIDADES INDIGENAS





IPSI AYUULEEPALA 

SIAU





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Ficha Técnica

Objetivo General: Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

Grupo Objetivo: Afiliados a las EPS Comfaguajira, Dusakawi, Caja Copi y Anas Wayuu, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2019 en la aplicación de las encuestas.

Metodología

Enfoque del estudio: Cuantitativo

Recolección de la Información: Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2019 y se comparará con el año anterior.

Instrumento: encuesta Estructurada.



Distribución de la muestra: Se recolectaron un total de **2,760** encuesta durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2019, en el año 2018 con un total de **2,630**.

Diferencia 130

Presentación de los Resultados: Los porcentajes se calculan sobre el numero de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**.

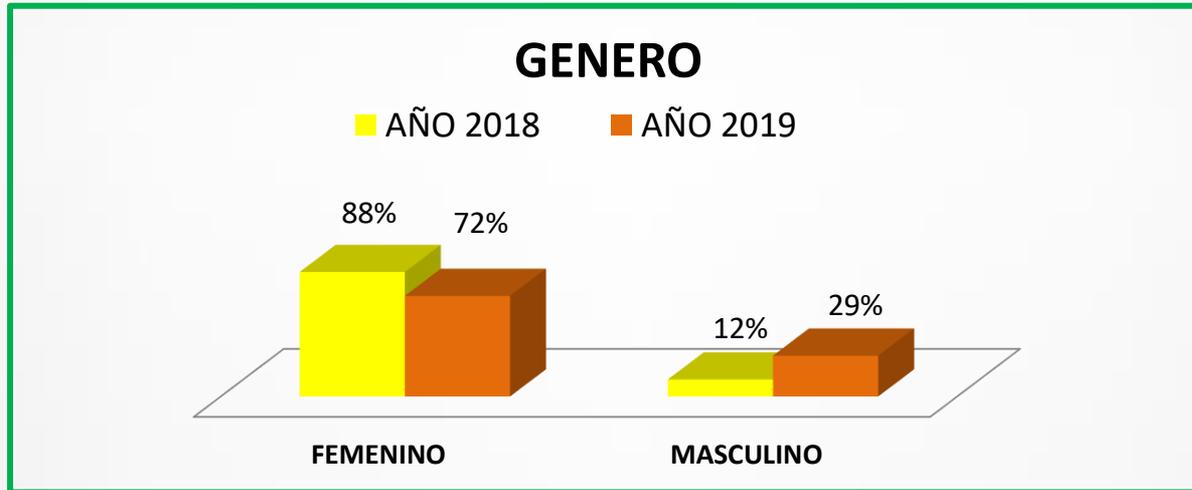


ASPECTOS EVALUADOS AÑO 2019

- Descripción de la población
- Servicios utilizados por los usuarios
- Información de servicios utilizados
- Calificación del los servicios
- Tasa global de satisfacción
- Descripción remisiones, referencia, contrareferencia
- PQR (petición, Quejas y Reclamos) y análisis
- Asociación de Alianza de Usuario



DESCRIPCIÓN DE LA POBLACION AÑO 2019



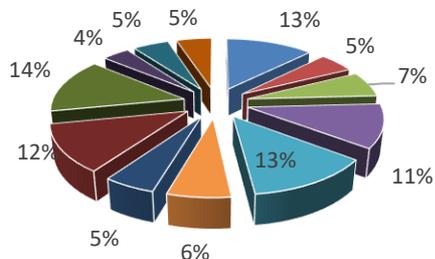
De los usuarios encuestados en el periodo comprendido desde el de ENERO a DICIEMBRE del año 2019, el porcentaje de población femenina fue superior con un 72% frente a un 29% de población masculina, situación descrita en la ilustración.



PROMEDIO DE SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2019

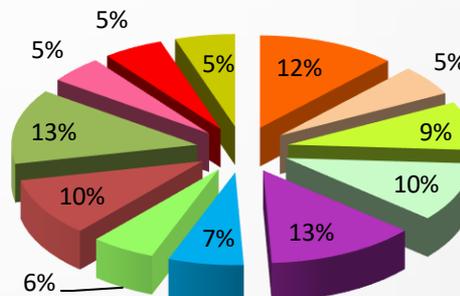
SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2018

- Consulta Externa ■ Enfermería ■ Odontología
- Laboratorio ■ Oficina SIAU ■ Citología
- Nutrición ■ Farmacia ■ Admisión
- Ecografía ■ Enfermería P y P ■ Vacunación



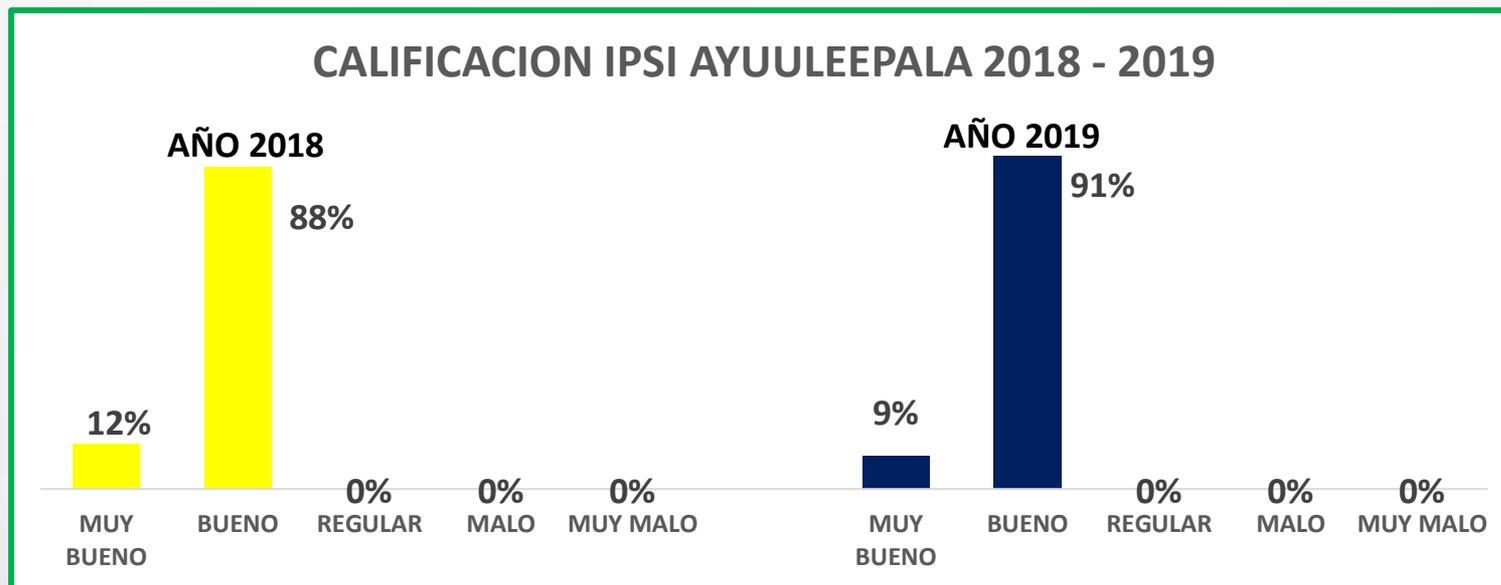
SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2019

- Consulta Externa ■ Enfermería ■ Odontología
- Laboratorio ■ Oficina SIAU ■ Citología
- Nutrición ■ Farmacia ■ Admisión
- Ecografía ■ Enfermería P y P ■ Vacunación



Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2018 **Admisión 14%**, **Consulta Externa 13%**, **SIAU 13%**, **Farmacia 12%** y **Laboratorio 11%**.

El año 2019 **Admisión 13%**, **SIAU 13%**, **Consulta Externa 12%**, **Laboratorio 10%** y **Farmacia 10%**.

CALIFICACIÓN GENERAL DE LA ATENCION POR PARTE DE
LA IPSI AYUULEEPALA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2019

Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año **2018** como buena su atención. El año **2019** lo consideraron como buena la atención.



TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL 2019

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes satisfechos es de **2710**

El total de pacientes encuestados es de **2730**

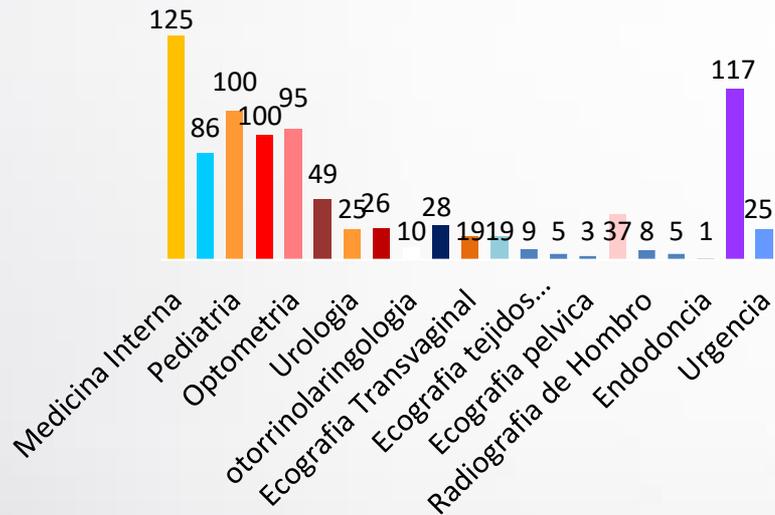
$$\text{Formula: } \frac{2588}{2630} \times 100 = 98,40\% \quad \text{AÑO 2018}$$

$$\text{Formula: } \frac{2710}{2730} \times 100 = 99,26\% \quad \text{AÑO 2019}$$

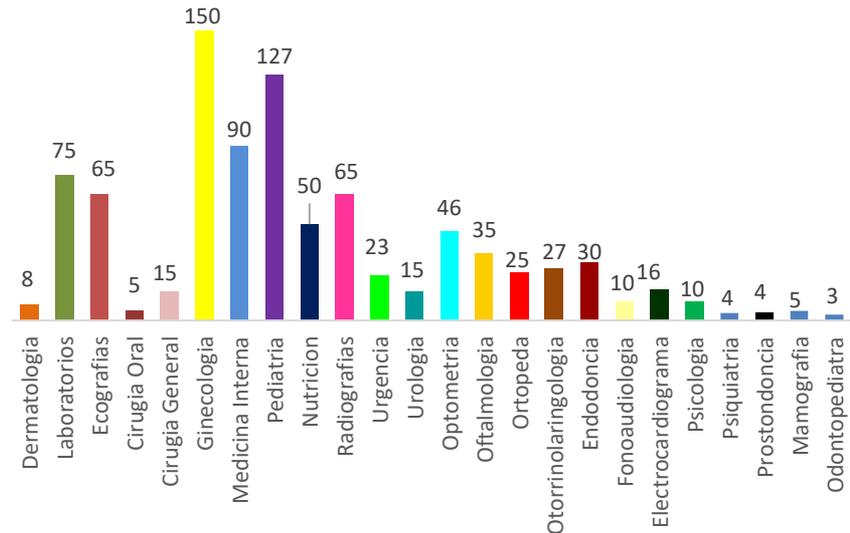
El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2018** con un **98,40%** de usuarios satisfechos En el año **2019** con un **99,26%** de usuarios satisfechos.

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA AÑO 2019

DUSAKAWI AÑO 2018



DUSAKAWI 2019

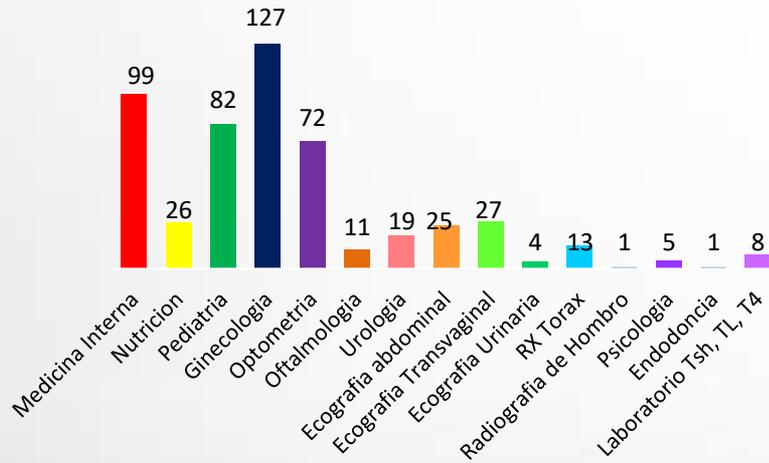


Los servicios a especialista más remitido a la EPS Dusakawi en el año **2018** fueron **Ginecología, Pediatría y Laboratorio Toxoplasma**.

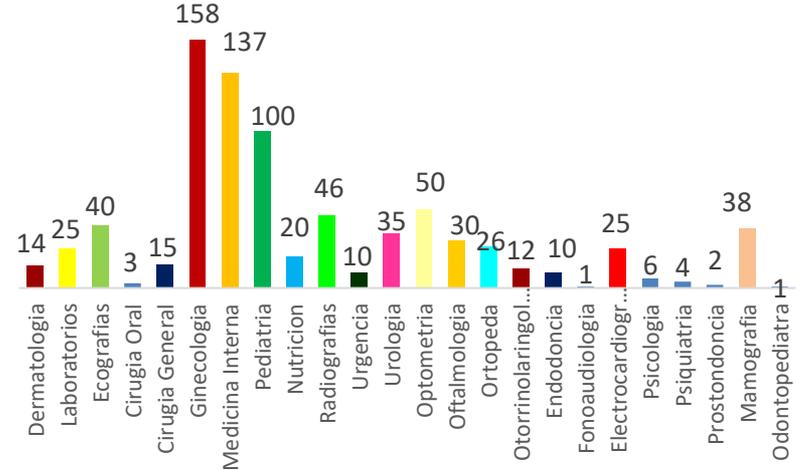
En el año **2019** fueron **Ginecología, Pediatría, Medicina interna y Laboratorios**.

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA AÑO 2019

ANAS WAYUU 2018



ANASWAYUU 2019



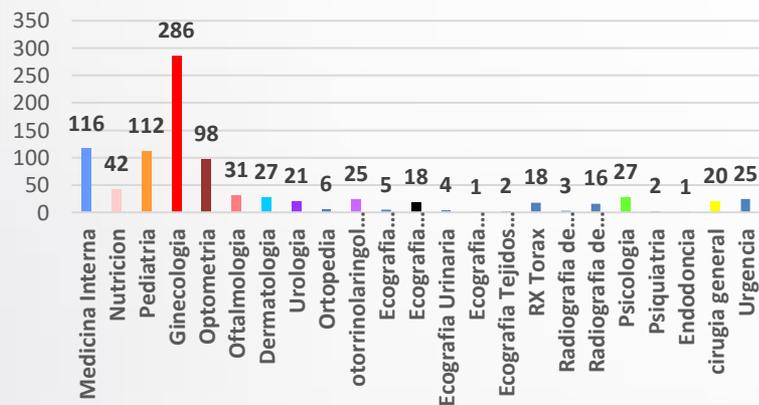
Los servicios a especialista más remitido en la EPS Anas Wayuu el año 2018 fue **Ginecología, Medicina Interna y Pediatría**.

En el año 2019 fue **Ginecología, Medicina Interna, Pediatría, Optometría y Mamografías**.

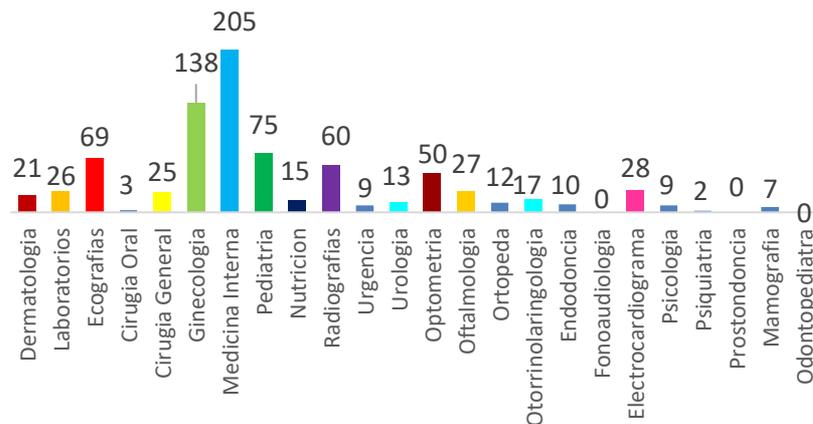


PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA AÑO 2019

CAJA COPI 2018



CAJA COPI 2019

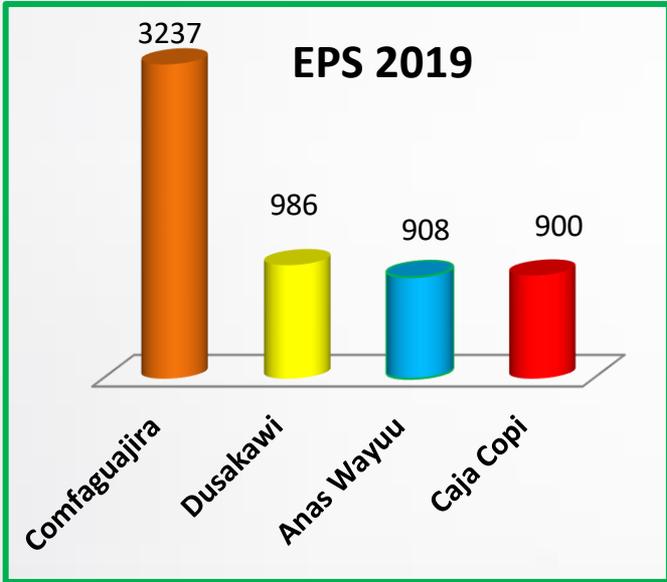


Los servicios a especialista mas remitido en la EPS Caja Copi en el año 2018 las especialidades mas remitidas fueron **Ginecología, Pediatría y Medicina Interna.**

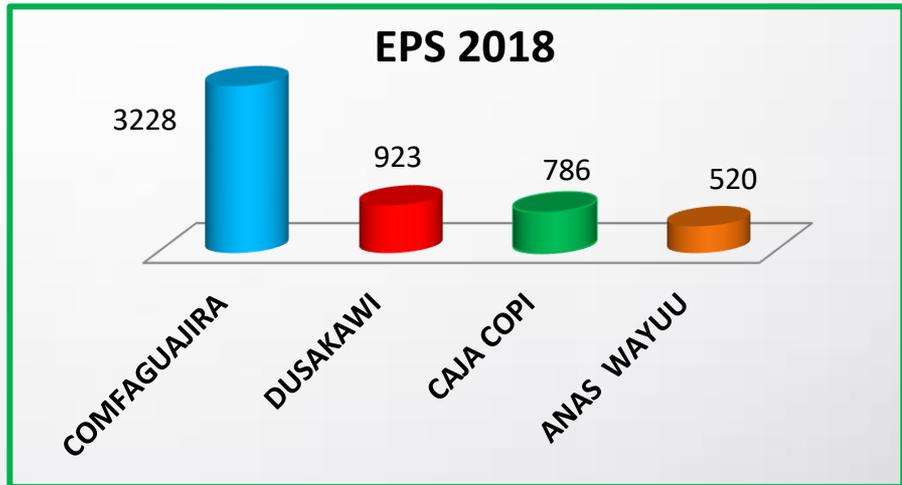
En el año **2019** las especialidades mas remitidas **Medicina Interna, Ginecología, Pediatría y Ecografías.**



REMISIONES AÑO 2019



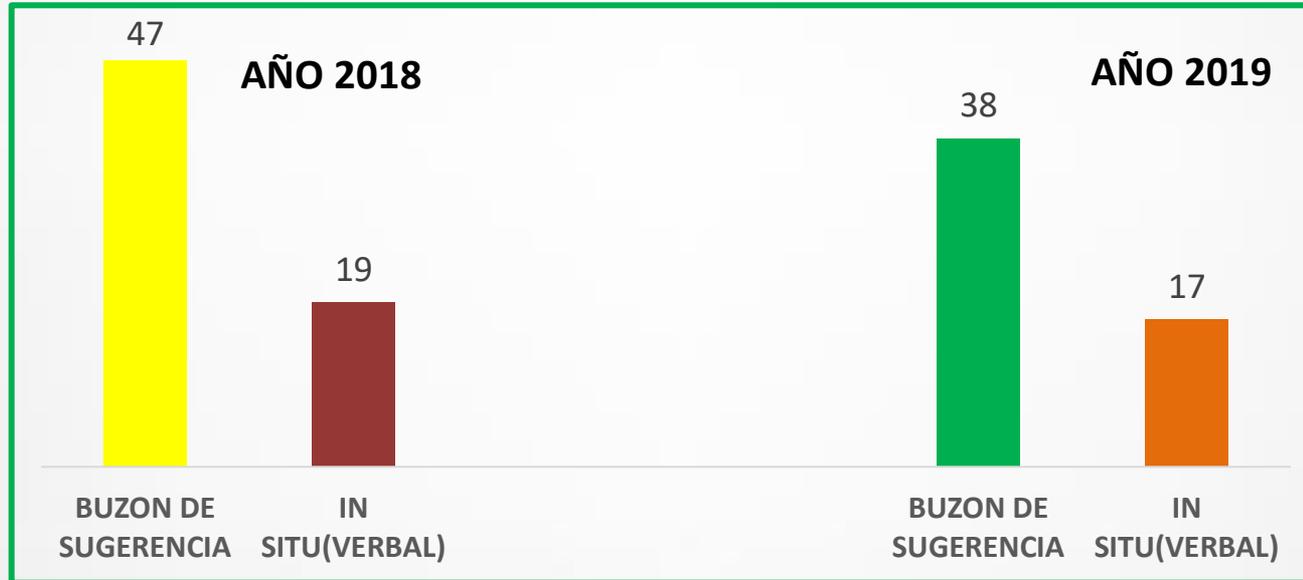
En el año 2019 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue **COMFAGUAJIRA** de igual manera en el año 2018.



REMISIONES 2018	5457
REMISIONES 2019	6031



P Q R S DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2019



En el **año 2018** se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQR en función de mejorar la atención en los servicios prestados, para el **año 2019** se fueron subsanando las PQR instaurada en los años anteriores, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQR.



ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVO DE PQRS PRESENTADAS EN AÑO 2018

PQRS	Acción de mejoramiento ¿qué?	Propósito ¿por qué?
Mejorar la atención e información del área recepción	Se realiza capacitación sobre buen trato y humanización en la prestación de los servicio.	Optimizar la prestación del servicio.
Insatisfacción por el horario de atención del área de Odontología	Se convoca reunión con las áreas responsables y coordinaciones en donde se decide mejorar la parte de sensibilización y educación en cuanto a la hora que deben asistir a sus consulta (que no deben venir ante de la hora de la consulta) Debe asistir en el horario correspondiente a su cita de Odontología para lograr la satisfacción del usuario en cuanto a la prestación del servicio, se realizará seguimientos continuos para evaluar la mejora de la atención de este.	Poder brindar un servicio oportuno, efectivo y eficaz a los usuarios.



ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVO DE PQRS PRESENTADAS EN AÑO 2019

PQRS	Acción de mejoramiento ¿qué?	Propósito ¿por qué?
Mejorar la atención y trato humanizado por parte de algunas área de la Institución.	Se realiza retroalimentación sobre buen trato y humanización en la prestación de los servicio.	Optimizar la prestación del servicio.
Insatisfacción por la ampliación del horario de atención de los servicios prestado (resolución 3280).	Se sensibiliza a los usuarios sobre la nueva Ruta de atención integral que se implementa en la Institución (resolución 3280).	Poder brindar un servicio oportuno, efectivo y eficaz a los usuarios.



MECANISMO DE ATENCION PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A LA ATENCION PREFERENCIAL

- Desde la entrada de la institución la guarda de seguridad le brinda información oportuna y orientación a todos lo usuarios.
- En el área de admisión se encuentra una funcionara que se encarga de brindar la atención directa para las atenciones preferenciales
- Se brinda atención medica el día que lo requiera.
- Se hace entrega inmediatamente del medicamento, si este no se encuentra en el momento se le gestiona con otras farmacia para realizar la entrega respectiva o se envían a su domicilio.
- Se le brinda atención odontológica el día que lo requiera.



ASOCIACIÓN DE ALIANZA DE USUARIO DE LA IPSI AYUULEPALA 2019

El coordinador de SIAU no solamente debe estar enfocado para ejercer sus actividades dentro de la Institución de una forma óptima, también capacitan a la Asociación de Usuarios mediante reuniones de capacitaciones y se permite espacios abiertos de participación comunitaria en el que la comunidad interfiere manifestando sus inquietudes, sugerencias, peticiones.

CONCLUSIÓN

Una vez valorada la información registrada en el actual informe, a las entidades y personal presente, la Coordinadora de SIAU de la IPSI AYUULEEPALA participó mediante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Salud, en un ejercicio democrático a través del cual se destacó la gestión realizada en el periodo analizado, con la exposición de temas de trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.



IPSI AYUULEPALA 

COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS



ALIANZAS O ASOCIACIONES DE USUARIOS. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

En la Institución se encuentra una (1) Asociación de Alianza de Usuarios vigente, en el mes de Septiembre del 2019 se conforma nuevo Comité de Alianza de usuarios la cual continua con sus funciones y cada mes nos capacitamos mediante reuniones que permite espacios abiertos de participación comunitaria en el que la comunidad interfiere manifestando sus inquietudes, sugerencias, peticiones (PQRS).



Según Decreto 1757 de 1994 Las asociaciones de usuarios tendrán las siguientes funciones, las cuales son 14 funciones:

1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
3. Participar en las Juntas Directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
5. Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado.
6. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.



- Para el 2018 se me mejoro a paso lento la meta de entrega de medicamentos de la EPS Comfaguajira en nuestra institución, hemos seguido perenne para el logro de la totalidad.
- Para el año 2019 se logro no en toda su totalidad la entrega de medicamentos de la EPS Comfaguajira en nuestra institución, hemos seguido perenne para el logro de la totalidad de los medicamentos a los usuarios antiguos y nuevos.
- Mensualmente nos reunimos como Comité de Alianza con la Coordinadora del Área de SIAU de la Institución, para el fortalecimiento y mejoramiento de la atención que brinda la Institución a todos los usuarios.



IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



Calle 11 No. 6-49 (Sede Principal)



**ANAYAWATSHIJA
GRACIAS**