



# IPSI AYUULEEPALA



Audiencia Pública de

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**VIGENCIA 2021**



22 de Julio de 2022



3:00pm



Salón Mavill  
Calle 12 cra 7 esquina

**ANSHII JIA**

*BIENVENIDOS*

**WAYATA>IN SUMA WAYUKANA>A**

*ENLACE ETNICO*



| <b>CAPACIDAD INSTALADA</b>             | <b>CANTIDAD</b> |
|--|-----------------|
| Sala de Espera                         | 3               |
| Stand de Enfermería                    | 1               |
| Admisiones y Recepción                 | 2               |
| Consultorios Médicos                   | 8               |
| Consultorio de Medicina Especializada  | 2               |
| Consultorio de Vacunación ( PAI)       | 2               |
| Sala lactancia Materna                 | 1               |
| Laboratorio Clínico                    | 1               |
| Toma de Muestra de Laboratorio Clínico | 3               |
| Laboratorio de Citohistología          | 1               |
| Toma de Muestra de Citología           | 1               |
| Consultorio de Odontología             | 2               |
| Consultorio de Promoción y Prevención  | 1               |
| Farmacia                               | 1               |
| Oficina del Área Administrativa        | 1               |
| Oficina del Área Financiera            | 1               |
| Oficina coordinadores asistenciales    | 1               |
| Oficina enlace etnico                  | 1               |
| Stand de SIAU                          | 3               |
| Archivo de Historia Clínica            | 1               |
| Cuarto De Desechos                     | 2               |
| Bodega                                 | 1               |
| Planta Eléctrica                       | 2               |

| RECURSO HUMANO                                       | CANTIDAD | HRS DISPONIBLE MES/ PROMEDIO |
|--|----------|------------------------------|
| RECEPCIONISTA-ADMISIONISTA                           | 3        | 490                          |
| ENFERMERA JEFE                                       | 3        | 327                          |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA                               | 3        | 490                          |
| MEDICO GENERAL                                       | 8        | 1206                         |
| MÉDICO ESPECIALISTA (GINECO, PEDIATRIA, MED INTERNA) | 3        | 64                           |
| VACUNADORA   | 8        | 1536                         |
| BACTERIÓLOGO   | 3        | 490                          |
| AUXILIAR DE LABORATORIO                              | 3        | 489                          |
| CITOHISTÓLOGA  | 1        | 163                          |
| ODONTÓLOGA   | 2        | 327                          |
| AUXILIAR DE ODONTOLOGIA                              | 1        | 163                          |
| HIGIENISTA ORAL                                      | 1        | 163                          |
| AUXILIAR DE ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS            | 1        | 163                          |
| REGENTE EN FARMACIA                                  | 1        | 163                          |
| AUXILIAR DE FARMACIA                                 | 3        | 489                          |
| TRABAJADORA SOCIAL                                   | 3        | 490                          |
| NUTRICIONISTA DIETISTA                               | 1        | 96                           |
| PSICÓLOGO  | 1        | 90                           |

| RECURSO HUMANO                         | CANTIDAD | HRS DISPONIBLE MES/ PROMEDIO |
|--|----------|------------------------------|
| AUXILIAR DE ENLACE ÉTNICO              | 2        | 326                          |
| COORDINADOR DE ENLACE ÉTNICO           | 1        | 163                          |
| COORDINADOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | 1        | 163                          |
| TÉCNICO EN SISTEMAS                    | 2        | 1206                         |
| REVISOR FISCAL                         | 1        | 163                          |
| CONTADOR                               | 1        | 163                          |
| JEFE DE PRESUPUESTO                    | 1        | 163                          |
| AUXILIAR CONTABLE                      | 1        | 163                          |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO                | 4        | 654                          |
| SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO | 1        | 163                          |
| COORDINADOR DE TALENTO HUMANO          | 1        | 163                          |
| COORDINADOR DE CALIDAD                 | 1        | 32                           |
| COORDINADOR MÉDICO                     | 1        | 163                          |
| AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES        | 2        | 327                          |
| CONDUCTOR                              | 3        | 672                          |
| JEFE DE COMPRAS                        | 1        | 163                          |
| GERENTE                                | 1        | 163                          |

# POBLACIÓN CONTRATADA AÑO 2021

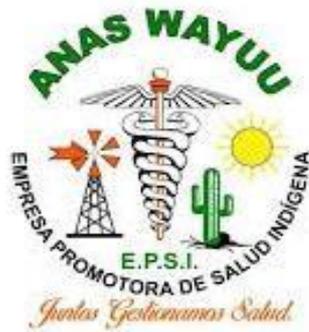
## Comfaguajira



**TOTAL POBLACION AFILIADA A DICIEMBRE DE 2021: 22,850**

## S088 RUTAS INTEGRALES EN SERVICIOS DE SALUD BAJA COMPLEJIDAD

|               | FECHA      | AFILIADOS       | VALOR            |
|---------------|------------|-----------------|------------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | SUBSIDIADO 3310 | \$305,383,380,00 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | SUBSIDIADO 3629 |                  |



## S089 RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y LA RUTA MATERNO-PERINATAL

|               | FECHA      | AFILIADOS       | VALOR             |
|---------------|------------|-----------------|-------------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | SUBSIDIADO 3310 | \$ 139,814,648,00 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | SUBSIDIADO 3629 |                   |

## S090 PRESTACION DE SEVICIOS DE SALUD RELACIONADAS CON SERVICIOS DE VACUNACION (PAI)

|               | FECHA      | AFILIADOS       | VALOR           |
|---------------|------------|-----------------|-----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | SUBSIDIADO 4026 | \$59,168,780,00 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | SUBSIDIADO 4026 |                 |



## S 158 RUTAS INTEGRALES EN SERVICIOS DE SALUD BAJA COMPLEJIDAD

|               | FECHA      | AFILIADOS        | VALOR       |
|---------------|------------|------------------|-------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | CONTRIBUTIVO 102 | \$9,221,100 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | CONTRIBUTIVO 135 |             |

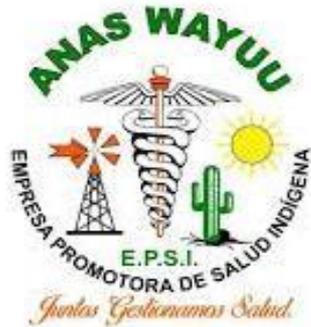


## S 159 RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y LA RUTA MATERNO-PERINATAL

|               | FECHA      | AFILIADOS        | VALOR          |
|---------------|------------|------------------|----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | CONTRIBUTIVO 102 | \$4,214,825,00 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | CONTRIBUTIVO 135 |                |

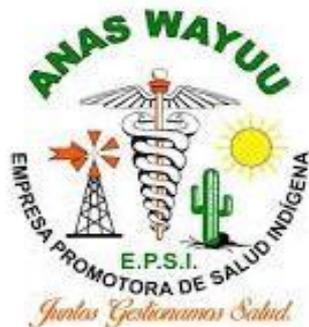
## S 013 PRESTACION DE SEVICIOS DE SALUD RELACIONADAS CON SERVICIOS DE VACUNACION (PAI)

|               | FECHA      | AFILIADOS        | VALOR       |
|---------------|------------|------------------|-------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | CONTRIBUTIVO 102 | \$1,484,363 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | CONTRIBUTIVO 135 |             |



## S 160 AGENDAMIENTO Y APLICACIÓN DE VACUNA CONTRA EL SARS COV2 (COVID-19)

| VIGENCIA   | AFILIADOS  |
|--|------------|
| Desde su suscripción, hasta el agotamiento de las fases o etapas establecidas dentro del decreto 109 de 2021 del Gobierno Nacional | POR EVENTO |



## AD 004 REALIZACION DE LAS PRUEBAS DE BUSQUEDA, TAMIZAJE Y DIAGNOSTICO EL SARS COV2 (COVID-19)

| VIGENCIA   | AFILIADOS   |
|--|-------------|
| 01-09-2021<br>01-12-2021 O Hasta agotar disponibilidad fiscal según lo establecido por el artículo 6 de la resolución 1463 de 2020 | POR PAQUETE |

# Comfaguajira

## (Sede Maicao)

EPSS 045 PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DISPENSACION DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO CON PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD

|               | <b>FECHA</b> | <b>AFILIADOS</b> | <b>VALOR</b>   |
|---------------|--------------|------------------|----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-01-2021   | 10319            | \$ 805,717,116 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021   | 10503            |                |

EPSS 046 RUTA INTEGRAL DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, CARDIVASCULAR, RUTA INTEGRAL MATERNO PERINATAL Y DESNUTRICION EN MENORES DE 5 AÑOS

|               | <b>FECHA</b> | <b>AFILIADOS</b> | <b>VALOR</b>    |
|---------------|--------------|------------------|-----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-01-2021   | 10319            | \$ 787,697,883, |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021   | 10503            |                 |

# Comfaguajira

(Sede Maicao)

## EPSS 308 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA

|               | FECHA      | MODALIDAD | VALOR        |
|---------------|------------|-----------|--------------|
| <b>INICIO</b> | 01-01-2021 | EVENTOS   | \$40,000,000 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 |           |              |

# Comfaguajira

## EPSS 286 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN TOMA DE MUESTRAS Y PROCESAMIENTO PARA EL DIAGNOSTICO DE COVID-19

### MAICAO-MANAURE

|               | FECHA      | MODALIDAD | VALOR        |
|---------------|------------|-----------|--------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | EVENTOS   | \$70,000,000 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 |           |              |

## EPSS 286 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MAICAO-MANAURE

|               | FECHA      | MODALIDAD | VALOR         |
|---------------|------------|-----------|---------------|
| <b>INICIO</b> | 09-03-2021 | EVENTOS   | \$100,000,000 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 |           |               |

# Comfaguajira

## EPSS 308 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN AGENDAMIENTO DE CITAS Y APLICACION DE VACUNA SARAMPION- RUBEOLA

### MAICAO-MANAURE

|               | FECHA      | MODALIDAD | VALOR       |
|---------------|------------|-----------|-------------|
| <b>INICIO</b> | 23-04-2021 | EVENTOS   | \$6,000,000 |
| <b>CIERRE</b> | 22-07-2021 |           |             |

# Comfaguajira

(Sede Manauere)

EPSS 041 PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DISPENSACION DE  
MEDICAMENTOS DE ACUERDO CON PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD

|               | <b>FECHA</b> | <b>AFILIADOS</b> | <b>VALOR</b>   |
|---------------|--------------|------------------|----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-01-2021   | 8132             | \$ 636,226,780 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021   | 8132             |                |

EPSS 042 RUTA INTEGRAL DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y  
MANTENIMIENTO DE LA SALUD, CARDIVASCULAR, RUTA INTEGRAL MATERNO  
PERINATAL Y DESNUTRICION EN MENORES DE 5 AÑOS

|               | <b>FECHA</b> | <b>AFILIADOS</b> | <b>VALOR</b>  |
|---------------|--------------|------------------|---------------|
| <b>INICIO</b> | 02-01-2021   | 8132             | \$617,218,405 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021   | 8132             |               |

## 5090 Capitado Subsidiado

|               | FECHA      | AFILIADOS | VALOR             |
|---------------|------------|-----------|-------------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | 5515      | \$ 822.834.523,10 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | 5515      |                   |



## 5149 Capitado Contributivo

|               | FECHA      | AFILIADOS | VALOR           |
|---------------|------------|-----------|-----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | 34        | \$ 5.535.078,75 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | 34        |                 |

## 5359 Identificación de otros Virus Por Pruebas Moleculares SARS COVID-19



|               | FECHA      | AFILIADOS | VALOR         |
|---------------|------------|-----------|---------------|
| <b>INICIO</b> | 01-03-2021 | 38,817    | \$ 50,000,003 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021 | 38,817    |               |

## 2709 CAPITADO MORBILIDAD

|               | FECHA      | AFILIADOS | VALOR          |
|---------------|------------|-----------|----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-04-2021 | 3274      | \$ 324,000,000 |
| <b>CIERRE</b> | 04-04-2022 | 3274      |                |



## 9090 Capitado P y P

|               | FECHA      | AFILIADOS | VALOR          |
|---------------|------------|-----------|----------------|
| <b>INICIO</b> | 01-04-2021 | 3241      | \$ 100,000,000 |
| <b>CIERRE</b> | 04-04-2022 | 3241      |                |



**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 016-2021  
CONTRATACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E  
INTERVENCIONES DEL PLAN DE SALUD PUBLICA DE  
INTERVENCIONES COLECTIVAS-PIC EN EL MUNICIPIO DE  
MANAURE- LA GUAJIRA**

|               | <b>FECHA</b> | <b>VALOR</b>  |
|---------------|--------------|---------------|
| <b>INICIO</b> | 01-07-2021   | \$115,525,994 |
| <b>CIERRE</b> | 31-12-2021   |               |

## CARTERA CON PROVEEDORES

### INSUMOS FARMACÉUTICOS



| PROVEEDOR       | FECHA   | VALOR        |
|-----------------|---------|--------------|
| SOLINSA         | 60 DIAS | \$42,823,456 |
| DROGUERIA UNO A | 60 DIAS | \$8,468,000  |
| TECNOVITAL      | 60 DIAS | \$6,089,580  |

### INSUMOS ODONTOLÓGICOS

| PROVEEDOR | FECHA   | VALOR       |
|-----------|---------|-------------|
| ANAS WUNU | 60 DIAS | \$3,889,300 |
| CLIDENT   | 60 DIAS | \$5,410,000 |



## INSUMOS DE PAPELERÍA



| PROVEEDOR          | FECHA   | VALOR        |
|--------------------|---------|--------------|
| ZONA CREATIVA      | 60 DIAS | \$0          |
| LITOGRAFIA CULTURA | 60 DIAS | \$ 7,100,000 |

## INSUMOS TECNOLÓGICOS

| PROVEEDOR | FECHA   | VALOR        |
|-----------|---------|--------------|
| INFOSIS   | 60 DIAS | \$16,638,180 |





IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA CONTABLE

**IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU**  
**NIT: 900.210.003 - 8**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

**CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANO**

|  | Notas | 2020                | 2021              | VARIACION           | % VARIACION |
|--|-------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                 |       |                     |                   |                     |             |
| <b>Activos corrientes</b>                      |       |                     |                   |                     |             |
| <b>Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>      | 5     |                     |                   |                     |             |
| CAJA   |       | -                   | \$ 4.253.000,00   | \$ 4.253.000,00     | 100,00      |
| BANCOS   |       | 284.835.000,00      | \$ 41.812.000,00  | \$ (243.023.000,00) | -85,32      |
| CUENTAS DE AHORRO                              |       | \$ -                | \$ 95.000,00      | \$ 95.000,00        | 100,00      |
| CLIENTES                                       |       | \$ 851.321.000,00   | \$ 692.284.000,00 | \$ (159.037.000,00) | -18,68      |
| DEUDORES VARIOS                                |       | \$ 28.728.000,00    | \$ 28.728.000,00  | \$ -                | 0,00        |
| <b>Inventario</b>                              | 7     |                     |                   |                     |             |
| MEDICAMENTOS                                   |       | \$ 71.079.000,00    | \$ 82.006.000,00  | \$ 10.927.000,00    | 15,37       |
| <b>Otros activos no financieros corrientes</b> |       |                     |                   |                     |             |
| GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO                  | 8     | \$ -                |                   |                     |             |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                |       | \$ 1.235.963.000,00 | \$ 849.178.000,00 | \$ (386.785.000,00) | -31,29      |

|                                      | Notas | 2020                       | 2021                       | VARIACION                  | % VARIACION   |
|--------------------------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|
| <b>Activos no corrientes</b>         |       |                            |                            |                            |               |
| Propiedades, planta y equipo         | 9     |                            |                            |                            |               |
| PROPIEDADES, PLATA Y EQUIPO          |       | \$ 3.959.000,00            | \$ 45.245.000,00           | \$ 41.286.000,00           | 1042,84       |
| TERRENOS                             |       | \$ 90.000.000,00           | \$ 115.605.000,00          | \$ 25.605.000,00           | 28,45         |
| LINEAS Y CABLES                      |       | \$ 12.529.000,00           | \$ 12.529.000,00           | \$ -                       | 0,00          |
| OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS          |       | \$ 53.308.000,00           | \$ 53.308.000,00           | \$ -                       | 0,00          |
| EQUIPO MEDICO CIENTIFICO             |       | \$ 259.636.000,00          | \$ 204.137.000,00          | \$ (55.499.000,00)         | -21,38        |
| MUEBLES Y ENSERES                    |       | \$ 131.464.000,00          | \$ 85.188.000,00           | \$ (46.276.000,00)         | -35,20        |
| EQUIPOS DE OFICINA                   |       | \$ 36.168.000,00           | \$ 36.188.000,00           | \$ 20.000,00               | 0,06          |
| EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACIÓN |       | \$ 175.852.000,00          | \$ 93.717.000,00           | \$ (82.135.000,00)         | -46,71        |
| DEPRECIACION ACUMULADA               |       | \$ (59.818.000,00)         | \$ (89.727.000,00)         | \$ (29.909.000,00)         | 50,00         |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>   |       | <b>\$ 703.098.000,00</b>   | <b>\$ 556.190.000,00</b>   | <b>\$ (146.908.000,00)</b> | <b>-20,89</b> |
| <b>Otros Activos</b>                 | 10    |                            |                            |                            |               |
| Otros Activos                        |       | \$ 18.277.000,00           | \$ 18.363.000,00           | \$ 86.000,00               | 0,47          |
| Licencia                             |       | \$ 29.855.000,00           | \$ 31.949.000,00           | \$ 2.094.000,00            | 7,01          |
| Otros Activos                        |       | \$ 48.132.000,00           | \$ 50.312.000,00           | \$ 2.180.000,00            | 4,53          |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                 |       | <b>\$ 1.987.193.000,00</b> | <b>\$ 1.455.680.000,00</b> | <b>\$ (531.513.000,00)</b> | <b>-26,75</b> |

|   | Notas | 2020                     | 2021                     | VARIACION                | % VARIACION  |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| <b>Pasivos corrientes</b>                               |       |                          |                          |                          |              |
| PROVEEDORES   | 12    |                          |                          |                          |              |
| Nacionales  |       | \$ 207.801.000,00        | \$ 318.266.000,00        | \$ 110.465.000,00        | 53,16        |
| Pasivos por impuestos corriente                         | 13    |                          |                          |                          |              |
| RETEFUENTE X PAGAR                                      |       | 110.080.000,00           | \$ 4.627.000,00          | \$ (105.453.000,00)      | -95,80       |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 14    |                          |                          |                          |              |
| ACREEDORES VARIOS                                       |       | \$ 60.096.000,00         | \$ 312.102.000,00        | \$ 252.006.000,00        | 419,34       |
| OBLIGACIONES LABORALES                                  | 15    |                          |                          |                          |              |
| SALARIOS POR PAGAR                                      |       | \$ 129.409.000,00        | \$ 31.728.000,00         | \$ (97.681.000,00)       | -75,48       |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                         |       | <b>\$ 507.386.000,00</b> | <b>\$ 666.723.000,00</b> | <b>\$ 159.337.000,00</b> | <b>31,40</b> |

|                                       | Notas | 2020                       | 2021                       | VARIACION                  | % VARIACION   |
|---------------------------------------|-------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|
| <b>Total de pasivos no corrientes</b> | 16    |                            |                            |                            |               |
| OBLIGACIONES FINANCIERAS              |       | \$ 157.630.000,00          | \$ 73.784.000,00           | \$ (83.846.000,00)         | -53,19        |
| ACREEDORES                            |       | \$ 70.474.000,00           | \$ -                       | \$ (70.474.000,00)         | -100,00       |
| AVANCE Y ANTICIPO RECIBIDO            |       | \$ 71.694.000,00           | \$ 7.667.000,00            | \$ (64.027.000,00)         | -89,31        |
| INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO     |       | \$ 580.875.000,00          | \$ 24.563.000,00           | \$ (556.312.000,00)        | -95,77        |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>    |       | <b>\$ 880.673.000,00</b>   | <b>\$ 106.014.000,00</b>   | <b>\$ (774.659.000,00)</b> | <b>-87,96</b> |
| <b>Total Pasivos</b>                  |       | <b>\$ 1.388.059.000,00</b> | <b>\$ 772.737.000,00</b>   | <b>\$ (615.322.000,00)</b> | <b>-44,33</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>                     | 17    |                            |                            |                            |               |
| Capital Social                        |       |                            |                            |                            |               |
| CAPITAL                               |       | \$ 363.993.000,00          | \$ 599.135.000,00          | \$ 235.142.000,00          | 64,60         |
| Resultado del Ejercicio               |       |                            |                            |                            |               |
| BENEFICIO NETO                        |       | \$ 235.141.000,00          | \$ 83.808.000,00           | \$ (151.333.000,00)        | -64,36        |
| <b>Total Patrimonio</b>               |       | <b>\$ 599.134.000,00</b>   | <b>\$ 682.943.000,00</b>   | <b>\$ 83.809.000,00</b>    | <b>13,99</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>     |       | <b>\$ 1.987.193.000,00</b> | <b>\$ 1.455.680.000,00</b> | <b>\$ (531.513.000,00)</b> | <b>-26,75</b> |

**IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU**

**NIT. 900.210.003 - 8**

**Estado de Resultados , por función del gasto**

**Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2021**

**cifras expresadas en pesos colombianos**

|  | Nota | 2020                       | 2021                       | VARIACION                  | % VARIACION       |
|--|------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| <b>OPERACIONES CONTINUAS</b>                     |      |                            |                            |                            |                   |
| INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS              | 18   | \$ 5.271.367.000,00        | \$ 5.445.962.000,00        | \$ 174.595.000,00          | \$ 3,31           |
| Costo de ventas                                  | 19   | \$ 3.204.153.000,00        | \$ 3.264.014.000,00        | \$ 59.861.000,00           | \$ 1,87           |
| <b>GANANCIAS BRUTAS</b>                          |      | <b>\$ 2.067.214.000,00</b> | <b>\$ 2.181.948.000,00</b> | <b>\$ 114.734.000,00</b>   | <b>\$ 5,55</b>    |
| <b>OTROS INGRESOS</b>                            |      |                            |                            |                            |                   |
|  | 20   | \$ 3.574.000,00            | \$ 3.904.000,00            | \$ 330.000,00              | \$ 9,23           |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>                  |      |                            |                            |                            |                   |
|  | 21   | \$ 1.719.878.000,00        | \$ 1.990.952.000,00        | \$ 271.074.000,00          | \$ 15,76          |
| <b>OTROS GASTOS</b>                              |      |                            |                            |                            |                   |
|  | 22   | \$ 115.769.000,00          | \$ 111.092.000,00          | \$ (4.677.000,00)          | \$ (4,04)         |
| <b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>              |      | <b>\$ 1.835.647.000,00</b> | <b>\$ 2.102.044.000,00</b> | <b>\$ 266.397.000,00</b>   | <b>\$ 14,51</b>   |
| <b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b> |      | <b>\$ 235.141.000,00</b>   | <b>\$ 83.808.000,00</b>    | <b>\$ (151.333.000,00)</b> | <b>\$ (64,36)</b> |

## INGRESOS FACTURADOS AÑO 2021 Y 2020

| NOMBRE ENTIDAD                                       | VALOR FACTURADO A EPS/ ENTIDADES | VALOR FACTURADO A EPS   | VARIACIONES        | VARIACION % |
|--|----------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------|
|  | AÑO 2021                         | AÑO 2020                |                    |             |
| DUSAKAWI EPS   | \$ 1.027.856.204                 | \$ 1.403.391.585        | -375.535.381       | -26,76      |
| COMFAGUAJIRA   | \$ 3.087.097.720                 | \$ 2.485.198.652        | 601.899.068        | 24,22       |
| CAJACOPI EPS   | \$ 366.541.200                   | \$ 366.541.200          | 0                  | 0,00        |
| ANAS WAYUU EPSI                                      | \$ 759.680.224                   | \$ 535.936.117          | 223.744.107        | 41,75       |
| AMERICARES   | \$ 38.920.500                    | \$ 33.626.500           | 5.294.000          | 15,74       |
| SAMA SALINAS DE MANAURE                              | \$ 30.400.000                    | \$ -                    | -30.400.000        | 100,00      |
| CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003 y 008/2020-275/2019 | \$ -                             | \$ 446.671.946          | -446.671.946       | -100,00     |
| FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO Y DESASTRES     | \$ 135.466.152                   | \$ -                    | 135.466.152        | 100,00      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 5.445.962.000</b>          | <b>\$ 5.271.366.000</b> | <b>174.596.000</b> | <b>3,31</b> |

| <b>IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU</b>   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>FLUJO DE CAJA FINANCIERO</b>         |                         |
| <b>AÑO 2021</b>                         |                         |
|   | <b>AÑO 2021</b>         |
| SALDO INICIAL                           | \$ -                    |
| INGRESOS                                |                         |
| (+) VENTAS SERVICIOS DE SALUD           | \$ 5.445.962.000,00     |
| (=) TOTAL INGRESOS                      | \$ 5.445.962.000,00     |
| (-) COSTOS                              |                         |
| COSTOS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD | \$ 3.264.014.000,00     |
| (=) TOTAL COSTOS                        | \$ 3.264.014.000,00     |
| (-) GASTOS DE ADMINISTRACION            | \$ 1.990.952.000,00     |
| (-) OTROS GASTOS                        | \$ 111.092.000,00       |
| (=) TOTAL GASTOS                        | \$ 2.102.044.000,00     |
| (+) OTROS INGRESOS                      |                         |
| INGRESOS X RECUPERACION DE CARTERA      | \$ 3.904.000,00         |
| (=) TOTAL OTROS INGRESOS                | \$ 3.904.000,00         |
| (=) FLUJO DE CAJA ECONOMICO             | \$ 83.808.000,00        |
| (-) FINANCIAMIENTO                      |                         |
| PAGO DE PRESTAMO                        | \$ <u>37.648.000,00</u> |
| (=) GASTOS DE FINANCIAMIENTO            | \$ 37.648.000,00        |
| <b>(=) FLUJO DE CAJA FINANCIERO</b>     | <b>\$ 46.160.000,00</b> |

## CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD GESTION DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

- **CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:**

Al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2021, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2021 le genera una confianza crediticia ante la banca.

Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.

Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.

- **GESTION DE LOS RECURSOS:**

En estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un nuevo software contable llamado WORD OFFICE iniciamos la facturación electrónica desde diciembre ANTARES, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF.

A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH.

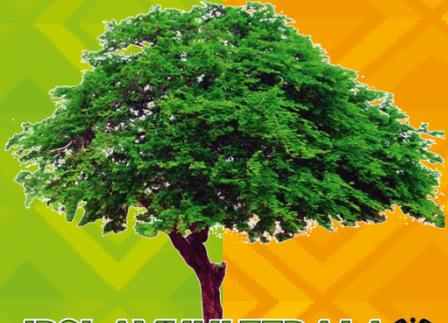
En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas primero se gestiona la administración de la información básica del usuario (nombre, la dirección, el teléfono, Esp donde pertenece) cuando estos datos son validados, se le asigna la cita al usuario con el medico correspondiente, el medico le abre la historia clínica atiende al paciente y le ordena lo que se requiera y luego cierra la historia. El área de farmacia también cuenta con un software para controlar el ingreso y salida de medicamentos proporcionados a los usuarios.

- **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO:**

Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de prestamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos.

En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.



IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA DE PRESUPUESTO



## INTRODUCCIÓN

**El Presupuesto es una herramienta fundamental, para la toma de decisiones oportunas de la Gestión Administrativa; con el fin de administrar eficazmente los recursos públicos destinados para el cumplimiento eficiente en la prestación de servicios de salud, a todos los usuarios del régimen subsidiado y contributivo; de acuerdo a la contratación realizada con las EPS para el cumplimiento del objeto social de la institución.**

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2021-2020

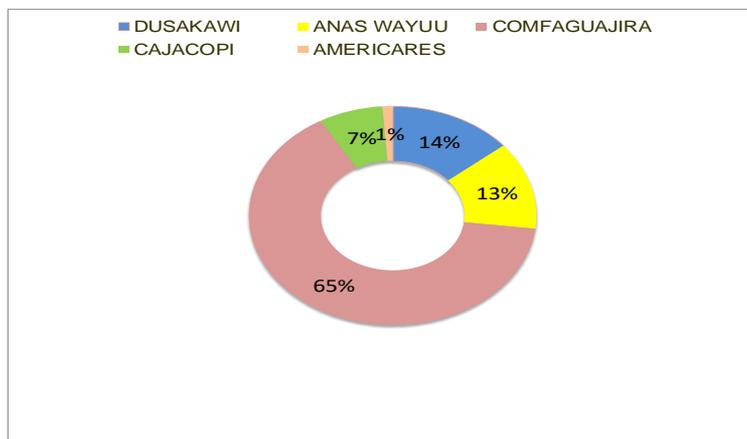
| NOMBRE ENTIDAD  | VALOR<br>CONTRATOS<br>CON EPS | VALOR<br>CONTRATOS<br>CON EPS | VARIACIONES           | VARIACION<br>% | VALOR<br>FACTURADO A<br>EPS | VALOR<br>FACTURADO A<br>EPS | VARIACIONES            | VARIACION<br>% |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------|
|   | AÑO 2021                      | AÑO 2020                      |                       |                | AÑO 2021                    | AÑO 2020                    |                        |                |
| DUSAKAWI EPS  | \$ 1.095.232.233              | \$1.186.796.471               | \$ -91.564.238        | -7%            | \$ 1.050.462.204            | \$1.403.391.585             | \$ -352.929.381        | -25%           |
| COMFAGUAJIRA  | \$ 3.068.615.646              | \$2.689.695.874               | \$ 378.919.772        | 14%            | \$ 3.110.337.720            | \$ 2.904.885.442            | \$ 205.452.278         | 7%             |
| CAJACOPI EPS  | \$ 373.443.600                | \$ 373.443.600                | \$ 0                  | 0%             | \$ 366.541.200              | \$ 366.541.200              | \$ 0                   | 0%             |
| ANAS WAYUU EPSI   | \$ 609.179.698                | \$ 565.077.483                | \$ 44.102.215         | 7%             | \$ 770.073.300              | \$ 535.936.117              | \$ 234.137.183         | 44%            |
| AMERICARES  | \$ 55.479.500                 | \$ 81.132.000                 | \$ -25.652.500        | -32%           | \$ 38.920.500               | \$ 33.626.500               | \$ 5.294.000           | 15%            |
| CONTRATO<br>INTERADMINISTRATI<br>VO 003 Y 008/2020-<br>016/2021 | \$ 115.525.994                | \$ 446.671.946                | \$ -331.145.952       | -74%           | \$ 115.525.994              | \$ 446.671.946              | \$ -331.145.952        | -74%           |
| VACUNAS COVID-19<br>DOSIS APLICADAS                             |                               |                               |                       |                | \$ 116.960.552              | \$ 0                        | \$ 116.960.552         | 100%           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$ 5.317.476.671</b>       | <b>\$5.342.817.374</b>        | <b>\$ -25.340.703</b> | <b>0.47%</b>   | <b>\$5.568.821.470</b>      | <b>\$5.691.052.790</b>      | <b>\$ -122.231.320</b> | <b>-2,15%</b>  |

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2021-2020

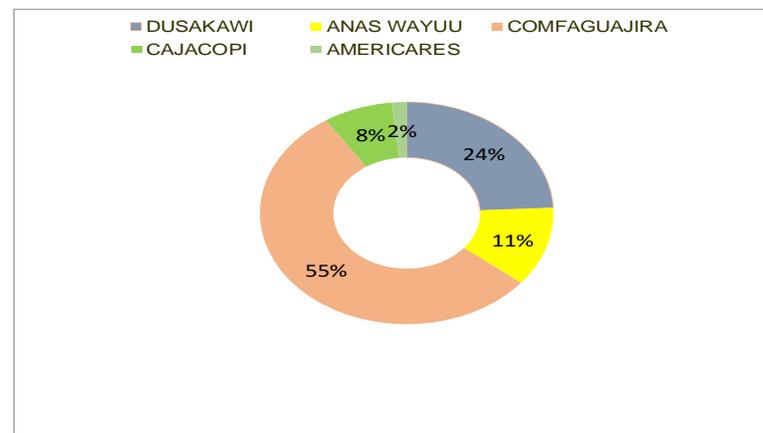
| NOMBRE ENTIDAD                                       | VALOR RECAUDADO GIRO ADDRESS | VALOR RECAUDADO GIRO ADDRESS | VARIACIONES           | VARIACION %  | No. DE USUARIO | No. DE USUARIO | VARIACIONES | VARIACION %  |
|--|------------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------|----------------|----------------|-------------|--------------|
|  | AÑO 2021                     | AÑO 2020                     |                       |              | AÑO 2021       | AÑO 2020       |             |              |
| DUSAKAWI EPS   | \$ 680.068.020               | \$ 1.476.350.046             | \$ -796.282.026       | -0.54%       | 5.460          | 5.060          | 400         | 8%           |
| COMFAGUAJIRA   | \$ 3.149.386.064             | \$ 2.901.054.919             | \$ 248.331.145        | 8%           | 18.635         | 18.758         | -123        | -0.6%        |
| CAJACOPI EPS   | \$ 350.287.454               | \$ 367.424.195               | \$ -17.136.741        | -5%          | 3.123          | 3.185          | -62         | -2%          |
| ANAS WAYUU EPSI                                      | \$ 630.066.688               | \$ 355.434.786               | \$ 274.631.902        | 77%          | 3.764          | 3.000          | 764         | 25%          |
| AMERICARES   | \$ 55.931.560                | \$ 11.994.500                | \$ 43.937.060         | 3.63%        | EVENTO         | EVENTO         | 0           | 0%           |
| CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003 Y 008/2020-275/2019 | \$ 246.146.800               | \$ 179.856.996               | \$ 66.289.804         | 37%          | ACTIVIDADES    | ACTIVIDADES    | 0           | 0%           |
| VACUNAS COVID-19 DOSIS APLICADAS                     | \$ 116.960.552               | \$ 0                         | \$ 116.960.552        | 100%         | EVENTO         | EVENTO         | 0           | 0%           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 5.228.847.138</b>      | <b>\$ 5.292.115.442</b>      | <b>\$ -63.268.304</b> | <b>-1,2%</b> | <b>30.982</b>  | <b>30.003</b>  | <b>979</b>  | <b>3,26%</b> |

## REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS EN LOS INGRESOS PARA LA VIGENCIA 2021 Y 2020.

### AÑO 2021



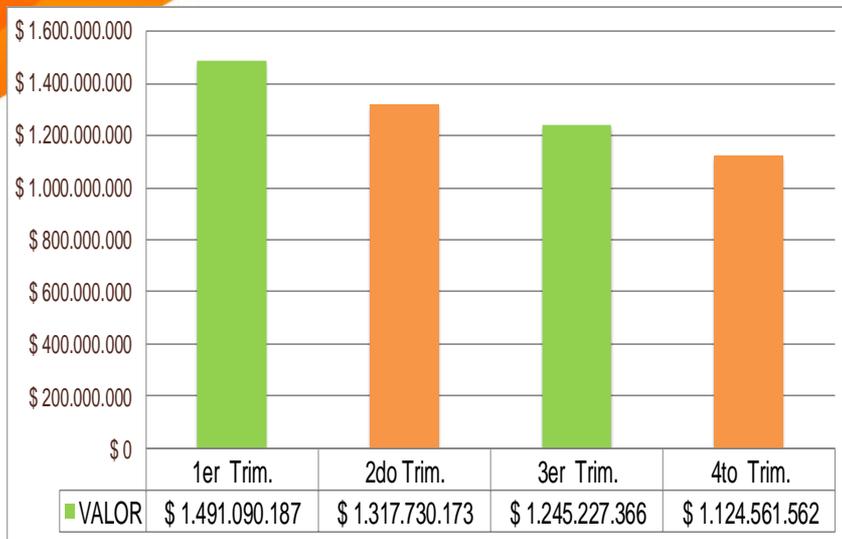
### AÑO 2020



## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESO

|  | AÑO 2021         | AÑO 2020         | VARIACIONES       | VARIACION<br>% |
|--|------------------|------------------|-------------------|----------------|
| <b>DISPONIBILIDAD<br/>INICIAL/DISPONIBLE</b> | \$ 4.586.039.932 | \$ 3.587.203.222 | \$ 998.836.710    | 28%            |
| ADICIONES                                    | \$ 1.400.767.054 | \$ 2.772.814.864 | \$ -1.372.047.810 | -49%           |
| REDUCCIONES                                  | \$ 0             | \$ 51.218.247    | \$ 51.218.247     | 0%             |
| <b>APROPIACION DEFINITIVA</b>                | \$ 5.986.806.986 | \$ 6.308.799.839 | \$ -321.992.853   | 5.28%          |
| INGRESOS/RECAUDO                             | \$ 5.295.569.840 | \$ 5.622.093.056 | \$ -326.523.216   | -6%            |
| <b>SALDO POR RECAUDAR</b>                    | \$ 691.237.146   | \$ 686.706.783   | \$ 4.530.363      | 0,007%         |

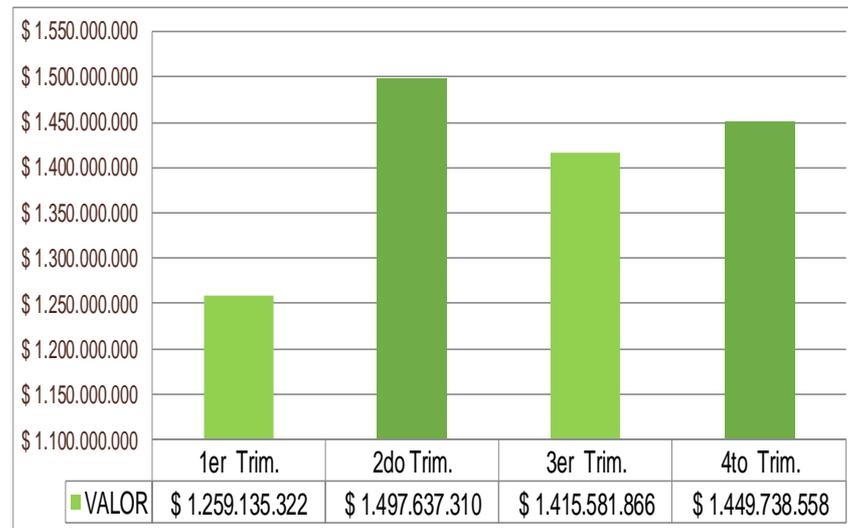
## INGRESOS AÑO 2021



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 4.997.423.040 y UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003-2020 POR \$ 264.146.800 Y \$ 34.000.000 POR VENTA DE SERVICIOS A PARTICULARES.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2021  
\$ 5.295.569.840

## INGRESOS AÑO 2020



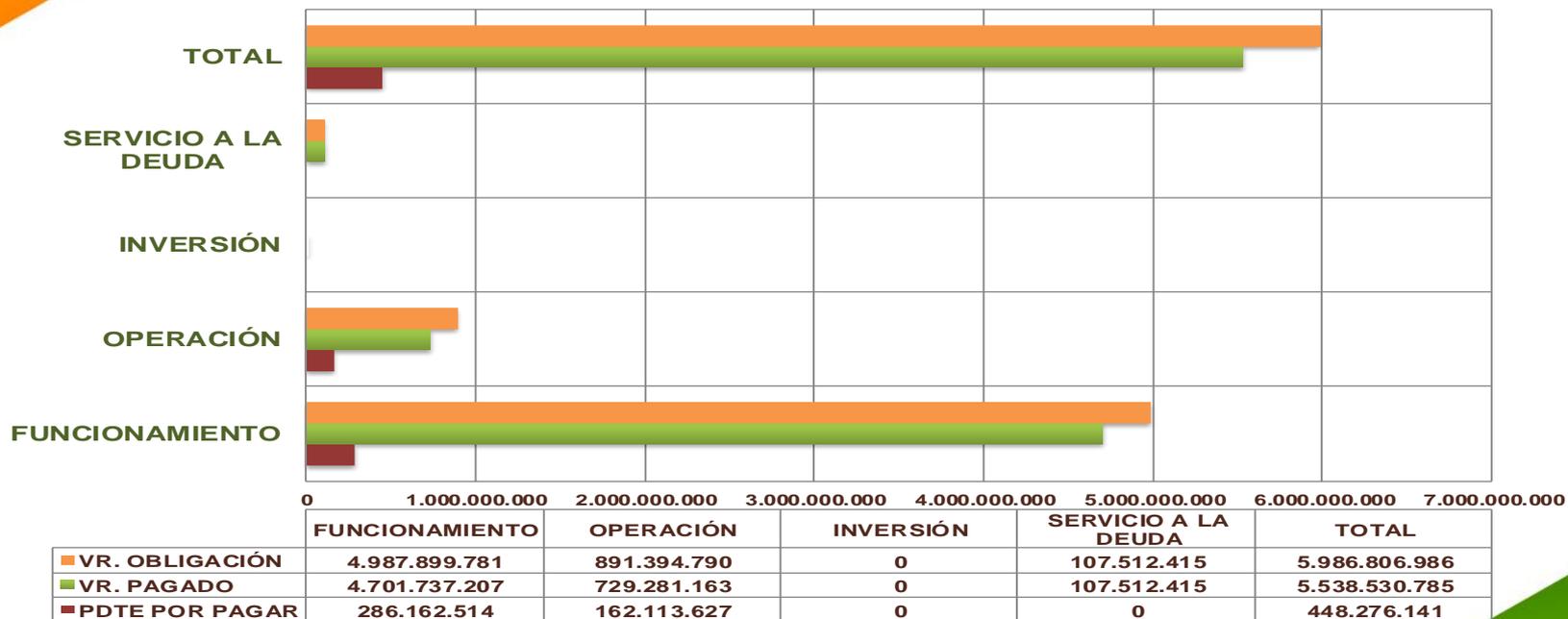
DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 5.100.263.946, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 341.972.114 y UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003-2020 POR \$ 179.856.996.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2020  
\$ 5.622.093.056

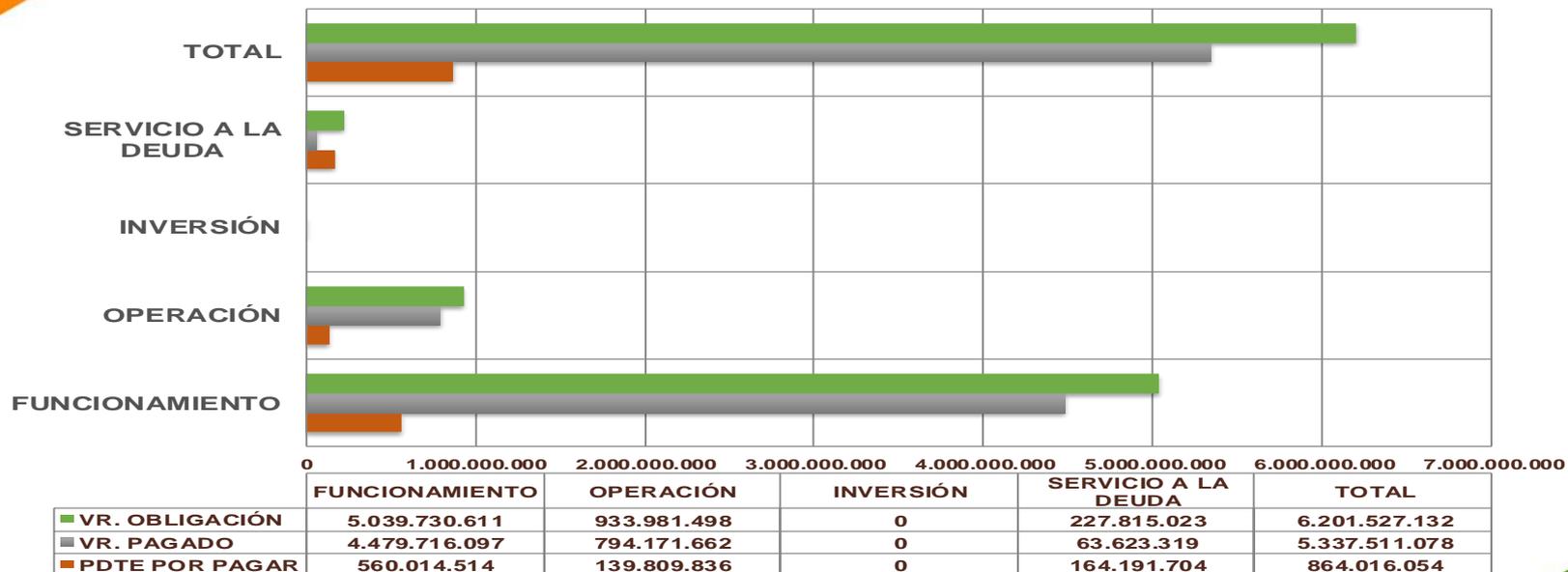
## EJECUCIÓN DEL GASTO

|  | AÑO 2021                | AÑO 2020                | VARIACIONES            | VARIACION<br>% |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| <b>APROPIACION INICIAL</b>                               | <b>\$ 4.586.039.932</b> | <b>\$ 3.587.203.222</b> | <b>\$ 998.836.710</b>  | <b>28%</b>     |
| ADICIONES  | \$ 1.400.767.054        | \$ 2.772.814.864        | \$ -1.372.047.810      | -49%           |
| REDUCIONES   | \$ 0                    | \$ 51.218.247           | \$ 51.218.247          | 0%             |
| <b>APROPIACION DEFINITIVA</b>                            | <b>\$ 5.986.806.986</b> | <b>\$ 6.308.799.839</b> | <b>\$ -321.993.853</b> | <b>-5%</b>     |
| COMPROMISOS (Certificado de disponibilidad presupuestal) | \$ 5.986.806.986        | \$ 6.201.527.132        | \$ -214.720.146        | -3%            |
| OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)                     | \$ 5.986.806.986        | \$ 6.201.527.132        | \$ -214.720.146        | -3%            |
| PAGOS  | \$ 5.538.530.785        | \$ 5.337.511.078        | \$ 201.019.707         | 4%             |
| <b>CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2021</b>                   | <b>\$ 448.276.201</b>   | <b>\$ 864.016.054</b>   | <b>\$ -415.739.853</b> | <b>-48%</b>    |

## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2021



## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2020



## CONCLUSIÓN

**Para la vigencia fiscal 2021, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.**



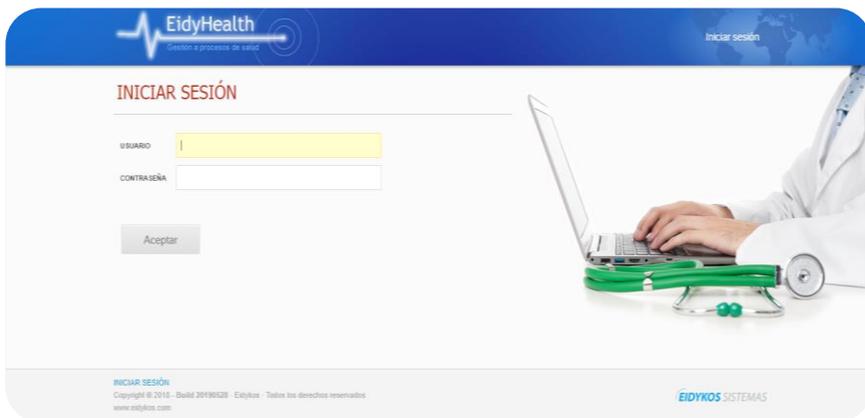
IPSI AYUULEEPALA 

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

# Actualización de software de gestión de servicios de salud

2020

2021



V 1.0



V 2.0

# Mejoras sistema de Información

## Enfocadas en la atención

- Sistema renovado de gestión de citas medicas.
- Mayor cantidad de datos recolectados por paciente divididos en categorías ( datos personales, ubicación, grupo familiar, documentos)
- Sistema de novedades de paciente, que informa su estado actual de afiliación, y notifica si hay datos por actualizar



## INTERFAZ RENOVADA PACIENTE

2020



**EidyHealth**  
Centro Operativo de Salud

Parámetros Admisiónes Citas Farmacia Reportes Administración Mi Cuenta

**ANGELICA MARIA VIDES**

Información básica del paciente

|   |   |   |
|---|---|---|
| IDENTIFICACIÓN:<br>CC: 6038204          | EDAD:<br>19 AÑOS, 8 MESES, 3 SEMANAS Y 2 DIAS | SEXO:<br>FEMENINO                           |
| TIPO DE SANGRE:<br>O POSITIVO           | ESTADO CIVIL:<br>SOLTERO                      | REGIMEN:<br>SUBSIDIADO                      |
| REGISTRO:<br>30/1/2017 12:17 por ECI/MS | ENTRADA POR:<br>AFILIACION                    | FEC. ÚLTIMA EVALUACIÓN:<br>21/03/2019 09:42 |
| ESTADO:<br>ACTIVO                       |   |   |

PERSONALES CONEXIONES ANEXOS SERVICIOS PRESTADOS DOCUMENTOS CITAS FACTURAS ORDENES INGENIERÍAS NOTAS

Información de residencia

|  |                         |
|--|-------------------------|
| DIRECCIÓN:<br>JUN 7 12-45              | TÉLEFONO:<br>311-423078 |
| CORREO ELECTRÓNICO:<br>JUN RESTRINGIDO | CUBANO:<br>SANGAJA      |
| BATERÍA:<br>EL BATERIA                 | TIPO:<br>LIGERO         |



**Teieda**  
CC.  
**SUBSIDIADO**  
COMFAGUAJIRA EPS

ENCONTRADO EN LA BASE DE DATOS  
DE [COMFAGUAJIRA EPS DE JUN](#) -

EXISTE INFORMACION ADICIONAL  
DEL PACIENTE  
[Ver más](#)

2021

Novedades de Datos del Paciente

Existen datos nuevos del paciente en una base de datos actualizada.

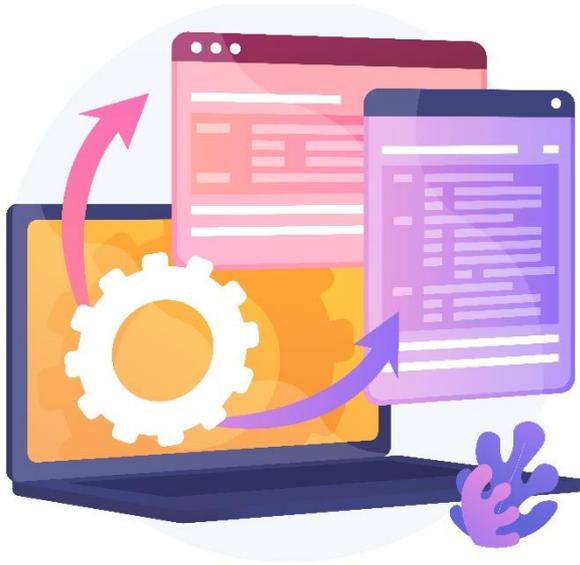
|  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Grupo Poblacional<br>513 → 5                    | <input type="checkbox"/> Grupo Poblacional<br>513 → 5     | <input type="checkbox"/> Dirección<br>CARRERA 11 N 1C-26 → KRA 29 N 1628 |
| <input type="checkbox"/> Dirección<br>CARRERA 11 N 1C-26 → KRA 29 N 1628 | <input type="checkbox"/> Teléfono<br>3004527682 → 7251639 | <input type="checkbox"/> Teléfono<br>3004527682 → 7251639                |

Cerrar

Actualizar

# Mejoras sistema de Información

## Enfocadas en la atención



Mejoras en la interfaz de atención de los especialistas.

- Historia clínica siempre actualizada a nuevos estándares de salud.
- Acceso a la información completa de paciente para análisis amplio en atención.
- Chat integrado mejorado con capacidad para envío de imágenes y comunicación interna con todos los funcionarios

# Gestión y Administración



120 reportes  
de información



Mejoras en Interfaz  
de parametrización general  
enfocadas en calidad del  
dato.



Interfaz de gestión de  
permisos e integridad de  
la información

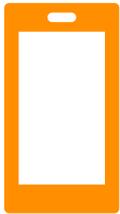


Se agrega sistema de  
Feedback y acceso directo  
a herramientas de soporte

# Comunicación y atención al usuario



Incremento de 7 a 13 líneas telefónicas exclusivas para teleconsulta



Adquisición de celulares para comunicación por WhatsApp y teleconsultas.



Nuevos canales de atención a solicitudes y divulgación de información (Pagina web, Redes Sociales, Medios Impresos y radiales)

## Teleconsulta



## Más canales de comunicación

# Infraestructura tecnológica



Incremento de los equipos de red y aumento 4x la velocidad de conexión para la sede de especialistas.



Adquisición de 4 Equipos de cómputos para sede principal, 4 equipos para sede de especialistas.



Ampliación de infraestructura de seguridad y vigilancia con sistema integrado de cámaras y equipos de comunicación de última tecnología.

# Herramientas TIC

- Capacitaciones a personal con evaluaciones virtuales.
- Incremento de las herramientas físicas para respaldo de la información siguiendo la política de seguridad gestión e integridad de datos.
- Respaldo en servidor propio y contratado.





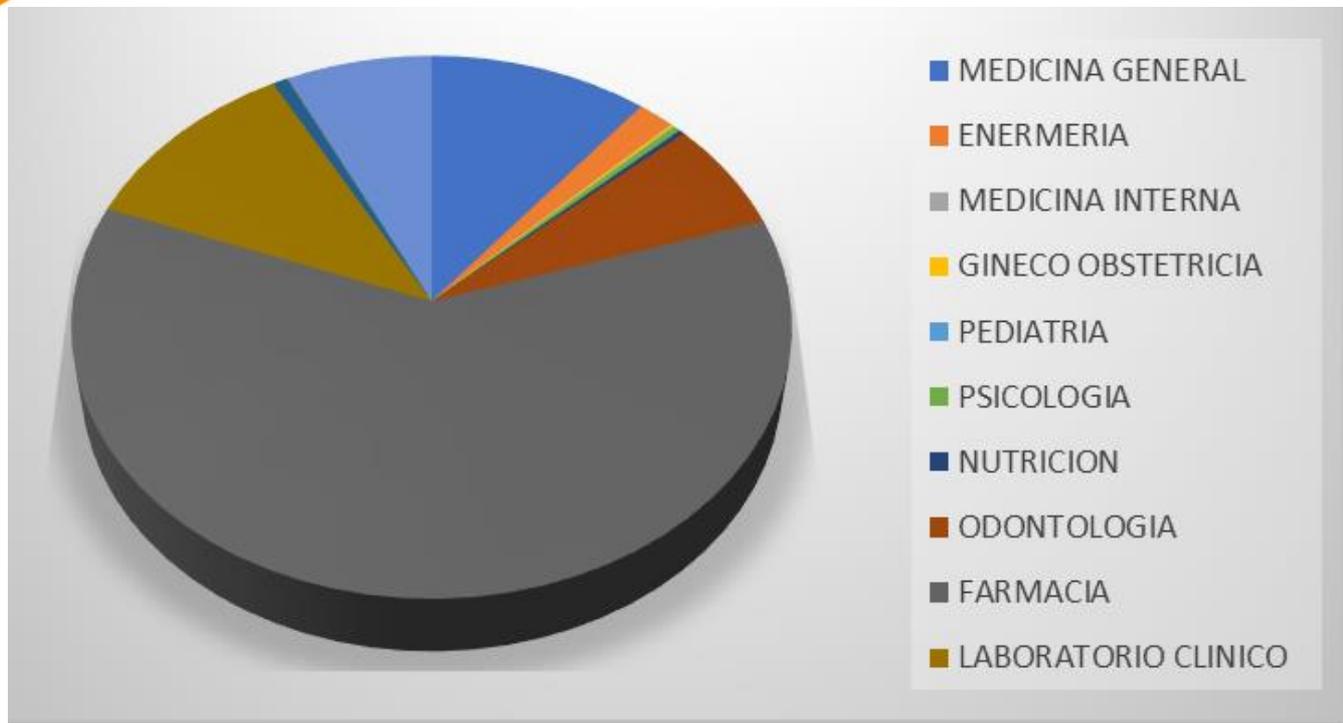
IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA ASISTENCIAL



| <b>SERVICIOS PRESTADOS</b>  | <b>FRECUENCIA/AÑO</b> |             |             |
|-----------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                             | <b>2019</b>           | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
| <b>MEDICINA GENERAL</b>     | 12608                 | 29253       | 44041       |
| <b>ENERMERIA</b>            | 5441                  | 2476        | 7321        |
| <b>MEDICINA INTERNA</b>     | ----                  |             | 167         |
| <b>GINECO OBSTETRICIA</b>   | ----                  | 1156        | 650         |
| <b>PEDIATRIA</b>            | ----                  |             | 190         |
| <b>PSICOLOGIA</b>           | 542                   | 470         | 1317        |
| <b>NUTRICION</b>            | 794                   | 851         | 1124        |
| <b>ODONTOLOGIA</b>          | 16389                 | 5343        | 26864       |
| <b>FARMACIA</b>             | 2634261               | 22935       | 247357      |
| <b>LABORATORIO CLINICO</b>  | 36499                 | 33571       | 45887       |
| <b>CITOLOGIA</b>            | 3398                  | 1722        | 2800        |
| <b>ECOGRAFIA OBSTETRICA</b> | 591                   | 378         | 290         |
| <b>VACUNACION</b>           | 18698                 | 4389        | 29343       |

# SERVICIOS PRESTADOS AÑO 2021



## MEDICINA GENERAL

| N. | 10 PRIMERAS CAUSAS MORBILIDAD  | CIE 10 |
|----|--|--------|
|    |  | 2021   |
| 1  | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)   | 1943   |
| 2  | COVID-19 (Virus no identificado)   | 1071   |
| 3  | CEFALEA  | 1047   |
| 4  | PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION  | 770    |
| 5  | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO   | 766    |
| 6  | EXAMEN MEDICO GENERAL  | 759    |
| 7  | COVID-19 (Virus identificado)  | 627    |
| 8  | VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE | 549    |
| 9  | MAREO Y DESVANECIMIENTO  | 475    |
| 10 | HIPERGLICEMIA, NO ESPECIFICADA   | 441    |

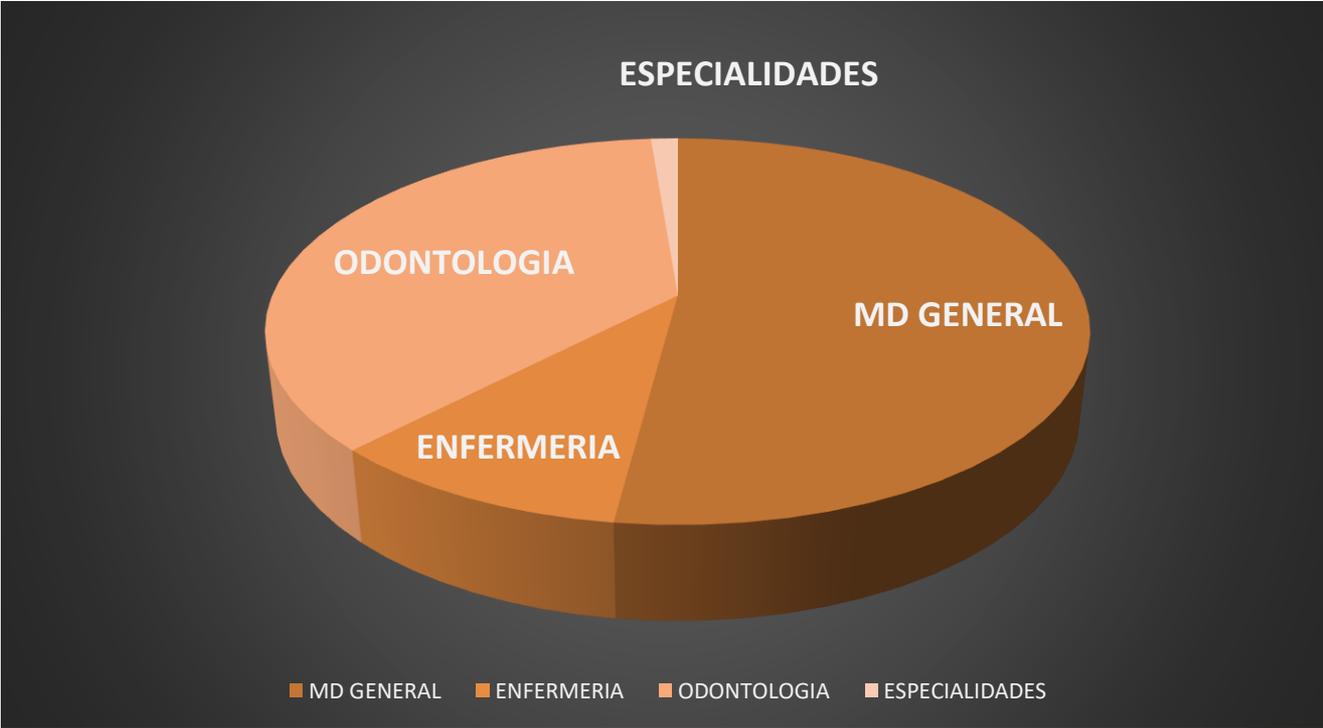
# ODONTOLOGIA

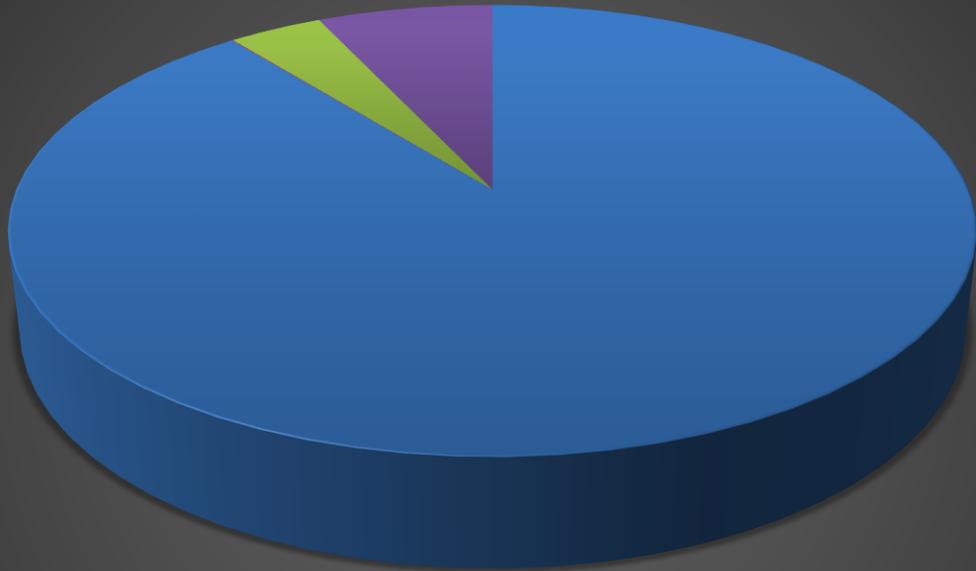
| N. | 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD     | 2022   |
|----|--------------------------------------|--------|
|    |                                      | CIE 10 |
| 1  | EXAMEN ODONTOLOGICO                  | 3774   |
| 2  | CARIES DE LA DENTINA                 | 1687   |
| 3  | RAIZ DENTAL RETENIDA                 | 337    |
| 4  | PULPITIS                             | 199    |
| 5  | ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA       | 176    |
| 6  | ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA | 145    |
| 7  | ABRASION DE LOS DIENTES              | 132    |
| 8  | FRACTURA DE LOS DIENTES              | 113    |
| 9  | DIENTES IMPACTADOS                   | 80     |
| 10 | PERIODONTITIS AGUDA                  | 34     |

# CONSULTA AMBULATORIA

| CONSULTA AMBULATORIA  | MD GENERAL | ENFERMERIA | ODONTOLOGIA | ESPECIALISTAS | TOTAL    |
|-----------------------|------------|------------|-------------|---------------|----------|
| ATENCION INTRAMURALES | 36.816     | 7.191      | 25.815      | 892           | 70.714   |
| ATENCION DOMICILIARIA | 12         | 0          | 20          | 0             | 32       |
| BRIGADAS DE SALUD     | 1.804      | 114        | 1.029       | 0             | 2.947/96 |
| TELECONSULTAS         | 5.409      | 16         | 0           | 115           | 5.540    |
| TOTAL                 | 44.041     | 7.321      | 26.864      | 1.007         | 79.233   |

# CONSULTA AMBULATORIA





- ATENCION INTRAMURALES
- ATENCION DOMICILIARIA
- ATENCIONES EN BRIGADAS DE SALUD
- TELECONSULTAS

# DISPENSACION Y LABAORATORIO CLINICO

## MEDICAMENTOS SEGÚN LUGAR DE ORDENAMIENTO

| INTERNAS | EXTERNAS | TOTAL  |
|----------|----------|--------|
| 65.225   | 15.557   | 80.782 |

## ENTREGAS DOMICILIARIAS

2652

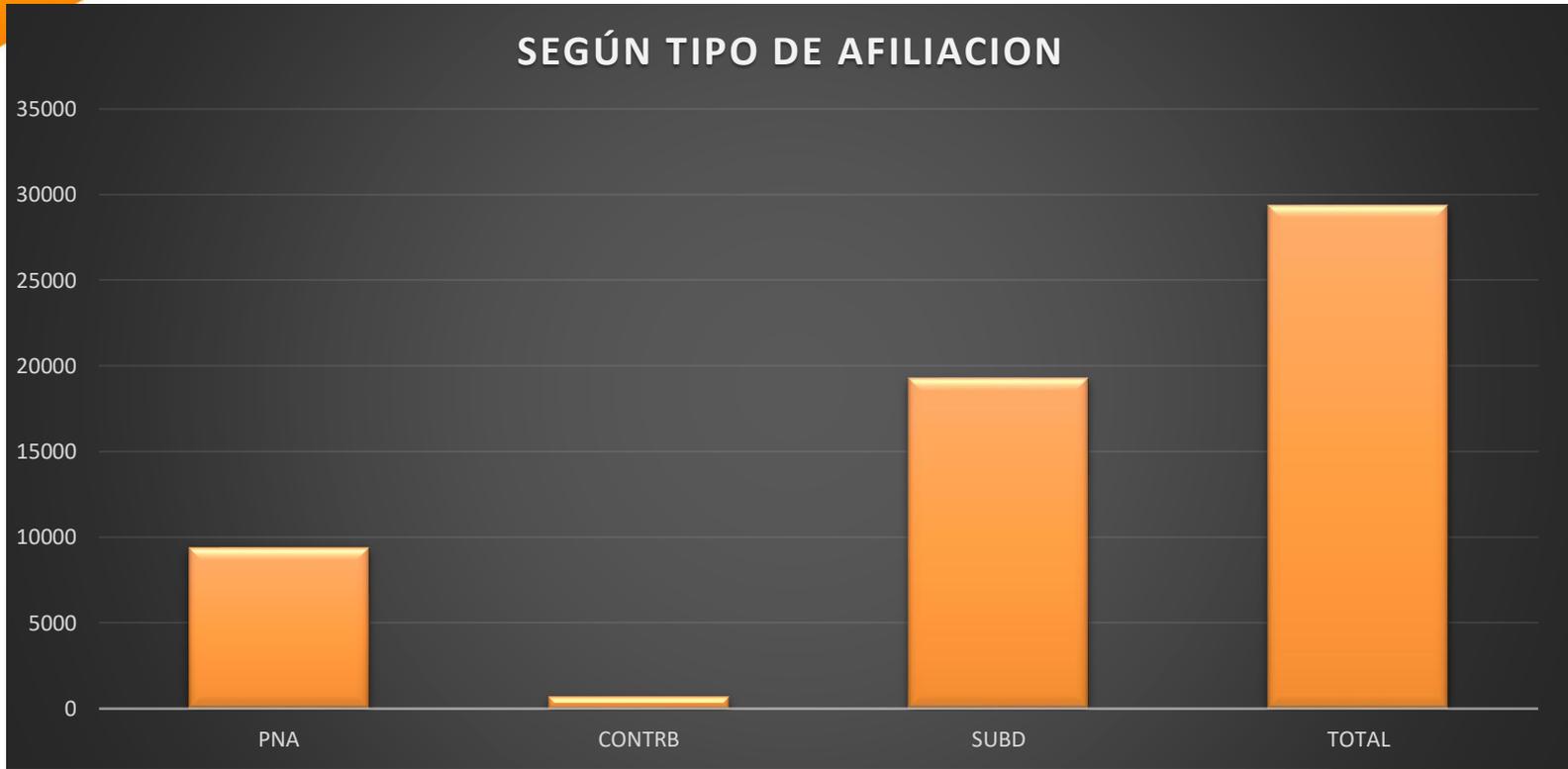
| TOMA MUESTRA  | CANTIDAD |
|---------------|----------|
| INSTITUCIONAL | 45784    |
| DOMICILIARIO  | 103      |
| TOTAL         | 45.887   |

# PAI

| PNA  | CONTRB | SUBD  | TOTAL |
|------|--------|-------|-------|
| 9375 | 688    | 19280 | 29343 |

| FEMEN | MASCUL | TOTAL |
|-------|--------|-------|
| 29343 | 15321  | 12881 |

# BIOLOGICOS APLICADOS PLAN REGULAR



# BIOLOGICOS APLICADOS PLAN REGULAR



# RIAS

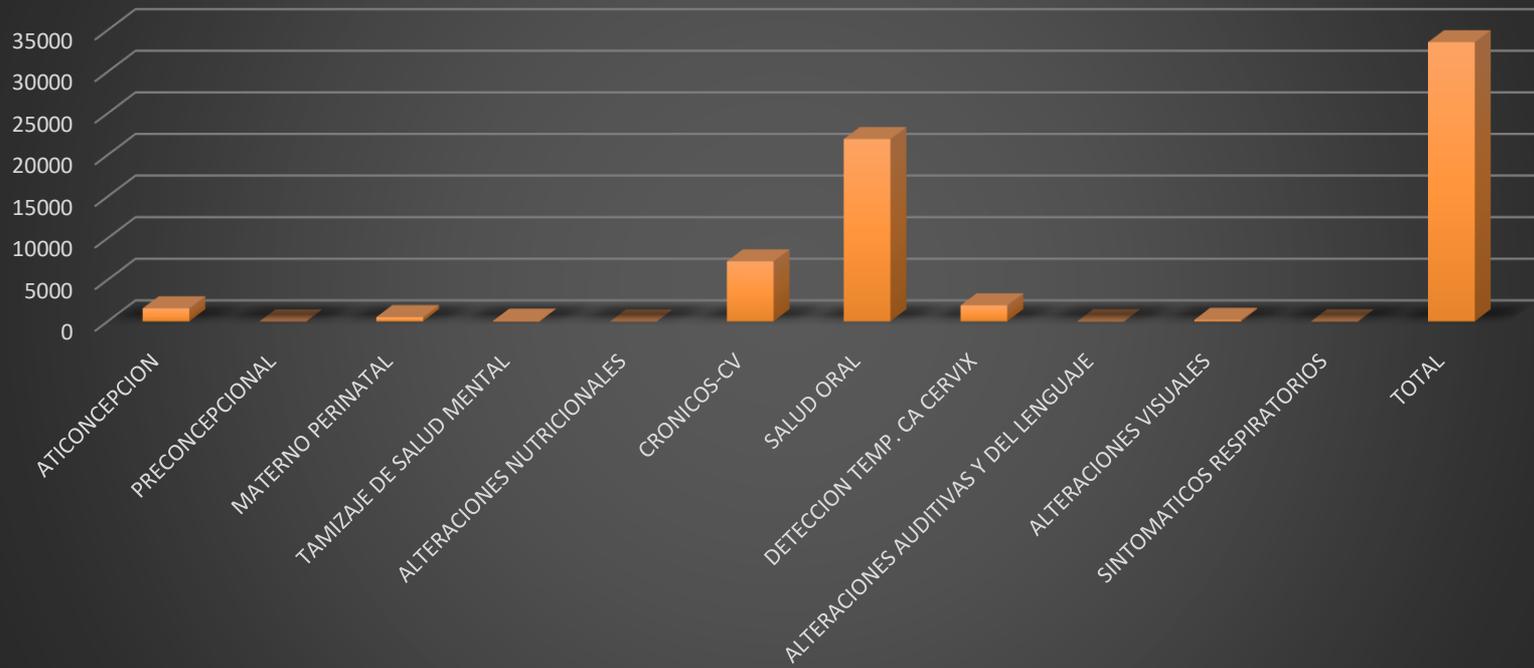
| EDADES       | RIAS P Y M   | CANTIDAD      | MRB           |
|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 0-5 años     | 1º INFANCIA  | 7.056         | 7114          |
| 6-11 años    | INFANCIA     | 5.976         | 4062          |
| 12-17 años   | ADOLESCENCIA | 2.784         | 2434          |
| 18-28 años   | JUVENTUD     | 2.856         | 4765          |
| 29-59 años   | ADULTEZ      | 4.848         | 6217          |
| 60 + años    | VEJEZ        | 2.052         | 3442          |
| <b>TOTAL</b> |              | <b>25.572</b> | <b>28.034</b> |

# PROGRAMAS

| PROGRAMA                              | ATENDIDOS |
|---------------------------------------|-----------|
| ATICONCEPCION                         | 1576      |
| PRECONCEPCIONAL                       | 13        |
| MATERNO PERINATAL                     | 523       |
| TAMIZAJE DE SALUD MENTAL              | 89        |
| ALTERACIONES NUTRICIONALES            | 15        |
| CRONICOS-CV                           | 7224      |
| SALUD ORAL                            | 21919     |
| DETECCION TEMP. CA CERVIX             | 1936      |
| ALTERACIONES AUDITIVAS Y DEL LENGUAJE | 40        |
| ALTERACIONES VISUALES                 | 196       |
| SINTOMATICOS RESPIRATORIOS            | 27        |

# ATENCIÓN EN LOS PROGRAMAS

## PROGRAMAS

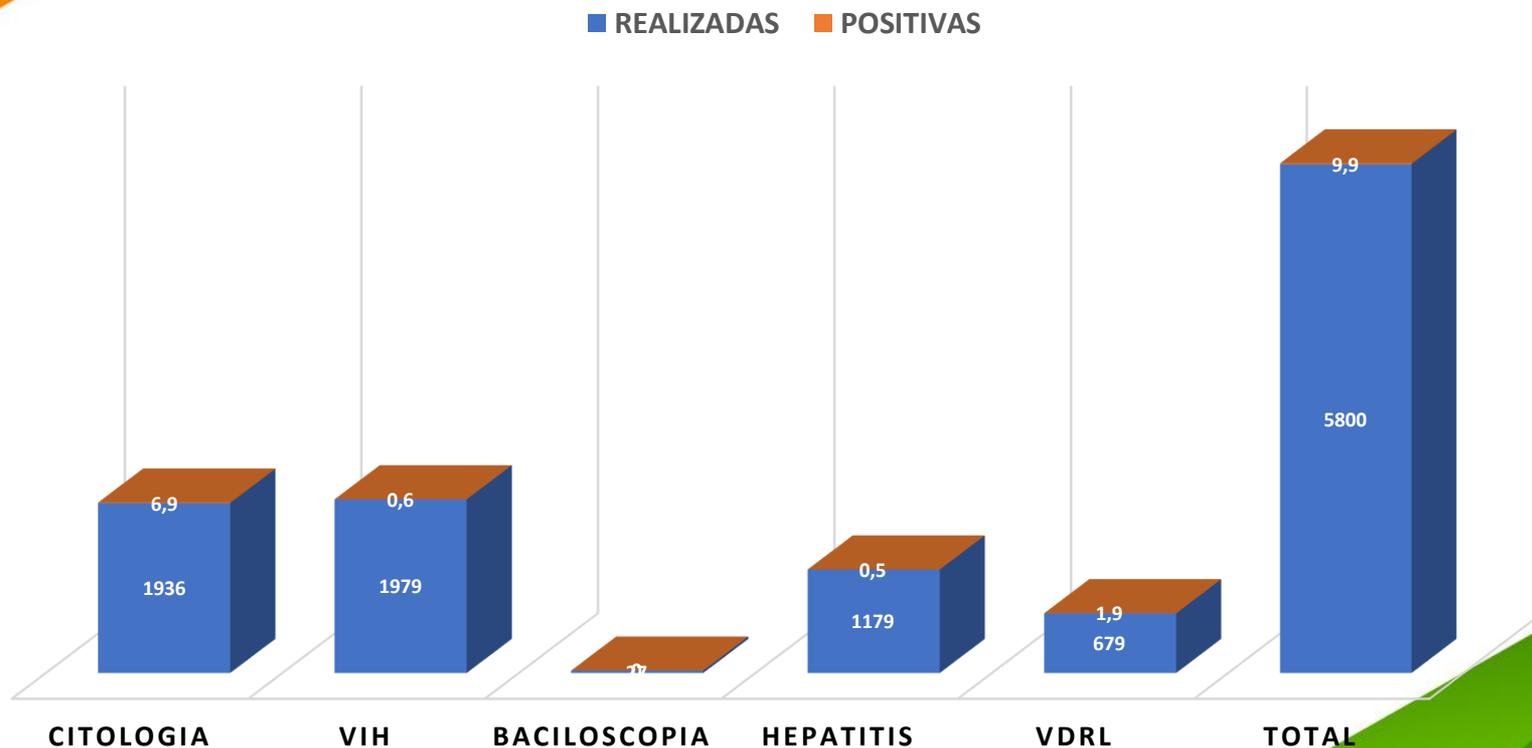


# TAMIZAJE PARA ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PUBLICA



| ORDENAMIENTOS | REALIZADOS | POSITIVOS | %   |
|---------------|------------|-----------|-----|
| CITOLOGIA     | 1936       | 134       | 6.9 |
| MAMOGRAFIAS   | 167 *orden | ---       | --- |
| VIH           | 1979       | 12        | 0.6 |
| BACILOSCOPIA  | 27         | 0         | 0.0 |
| HEPATITIS     | 1179       | 6         | 0.5 |
| VDRL          | 679        | 13        | 1.9 |

## TAMIZAJE



# COVID - 19

| BIOLOGICO    | DOSIS APLICADAS |
|--------------|-----------------|
| AstraZeneca  | 4004            |
| Sinovac      | 5825            |
| Pfizer       | 4020            |
| Janssen      | 6192            |
| Moderna      | 2948            |
| <b>Total</b> | <b>22989</b>    |

## DOSIS APLICADAS SEGÚN EDAD

| EDADES        | N.º   |
|---------------|-------|
| Menores de 18 | 6288  |
| De 18 a 59    | 12843 |
| De 60 y Mas   | 1854  |

## CONSULTAS MUESTRAS POSITI

|      |      |     |
|------|------|-----|
| 1602 | 1182 | 347 |
|------|------|-----|

## TOTAL PCR ANTIGENOS

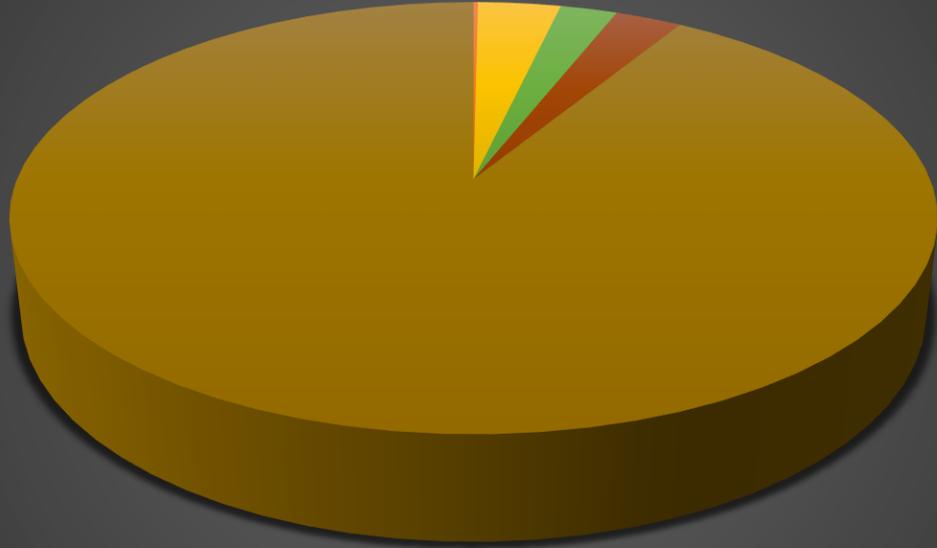
|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 1182 | 782 | 347 |
|------|-----|-----|

# ATENCIÓN MENORE DE 5 AÑOS

| DIAGNOSTICO           | FC    | %   |
|-----------------------|-------|-----|
| DESNUTRICION          | 15    | 0.2 |
| IRA < 5 AÑOS          | 280   | 3.7 |
| PARASITOSIS           | 193   | 2.6 |
| EDA                   | 226   | 3   |
| TOTAL NIÑOS ATENDIDOS | 7.450 | 100 |

# PATOLOGIAS MENORES 5 AÑOS

PATOLOGIAS



■ DESNUTRICION ■ IRA < 5 AÑOS ■ PARASITOSIS ■ EDA ■ TOTAL NIÑOS ATENDIDOS









# BRIGADAS DE SALUD









IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA DE CALIDAD

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Conjunto de normas correspondientes a una organización, vinculadas entre sí y a partir de las cuales es que la empresa u organización administrar de manera organizada la calidad de la misma. La misión siempre estará enfocada hacia la mejora continua de la calidad.

## **ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD IPSI**

- Contar con un solo sistema documental
- Integrar políticas y objetivos para la obtención de resultados.
- Implementar mejoras en nuestros procesos para ofrecer cada vez mejores soluciones a nuestros usuarios
- Actualización de los procesos prioritarios asistenciales, procedimientos y manuales
- Auditorias internas y externas, reuniones de los comités institucionales
- Cumplimiento de los mantenimientos correctivos y preventivos de los equipos Biomédicos y energizados
- Cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura de la institución.

- Capacitaciones y socializaciones: personal asistencial se capacita en Salud Pública, Rutas de atención integral en salud, Guías clínicas de atención, dinamización de todo los procesos y procedimientos implementados y a implementar
- Capacitación y socialización del programa de seguridad del paciente.
- Capacitación a los usuarios sobre derechos y deberes de los usuarios, Autocuidado entre otras.

- Capacitación sobre el sistema obligatorio de garantía de la calidad y sus componentes.
- Capacitación y Autoevaluación resolución 3100 de 2014. según los servicios prestados en la institución.
- Capacitación sobre el programa de auditoria del mejoramiento de la calidad y enfoque de la institución

# POLITICA DE CALIDAD

Nuestro recurso humano busca siempre la satisfacción de los usuarios a través de nuestra política de mejoramiento continuo de la calidad, que nos permitirá posicionarnos como una institución líder y competitiva en el sector salud

# OBJETIVOS DE CALIDAD

- Direccionar a los empleados de la ipsi para prestar los servicios con eficiencia, eficacia y efectividad.
- Implementar los procesos y procedimientos con estándares de calidad encaminados a la atención de los usuarios.
- Nuestros procesos estarán en mejoramiento continuo.
- Concientizar a los profesionales de la salud, para que brinden un servicio con seguridad al paciente.
- Operativizar las guías, protocolos médicos y de enfermería, teniendo en cuenta los principios y valores de la institución.

# AUDITORIAS EXTERNAS

- EPSS: 11
- ENTES DE CONTROL: 3

# AUDITORIAS INTERNAS

- RONDAS DE SEGURIDAD: 11
- AUDITORIAS: 8

# AUDITORIAS INTERNAS

- RONDAS DE SEGURIDAD: 11
- AUDITORIAS: 8

# REPORTE DE INFORMACION

| ENTIDAD             | NOMBRE DEL REPORTE  | PERIODICIDAD                     |
|---------------------|---|----------------------------------|
| EPSS                | Indicadores 0256<br>Resolución 1604<br>Decreto 019<br>Resolución 1552 | 05 primeros días<br>de cada mes. |
| Ministerio de Salud | RELAB(laboratorio – citología)  | Anual                            |
| Ministerio de Salud | Farmacovigilancia   | Mensual                          |
| Ministerio de Salud | Tecnovigilancia   |                                  |
| Ministerio de Salud | Reactivo vigilancia   | Mensual                          |
| Ministerio de Salud | Indicadores de Calidad  | Trimestral                       |

# REPORTE DE INFORMACION

| ENTIDAD             | NOMBRE DEL REPORTE   | PERIODICIDAD |
|---------------------|----------------------|--------------|
| Ministerio de Salud | Participacion social | Anual        |
|                     |                      |              |
|                     |                      |              |
|                     |                      |              |
|                     |                      |              |
|                     |                      |              |

# INDICADORES

## Oportunidad de Atención Medicina General

| NOMBRE DEL INDICADOR                       | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General  |   |           |
|--|---|---|-----------|
| PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN | Trimestral  |   |           |
| UNIDAD DE MEDIDA                           | Días  |   |           |
| DATOS                                      | N   | D   | RESULTADO |
|  | Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado. |           |
| 2020                                       | 12226   | 10279   | 1,08      |
| 2021                                       | 18625   | 12526   | 1,45      |

# COMPARATIVA AÑO 2020-2021

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General



## OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLOGÍA

| NOMBRE DEL INDICADOR                       | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General  |  |           |
|--|--|--|-----------|
| PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN | Trimestral   |  |           |
| UNIDAD DE MEDIDA                           | Días   |  |           |
| DATOS                                      | N  | D  | RESULTADO |
|  | Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado. |           |
| 2020                                       | 4388   | 4019   | 1,09      |
| 2021                                       | 5045   | 4417   | 1,14      |

# COMPARATIVA AÑO 2020-2021

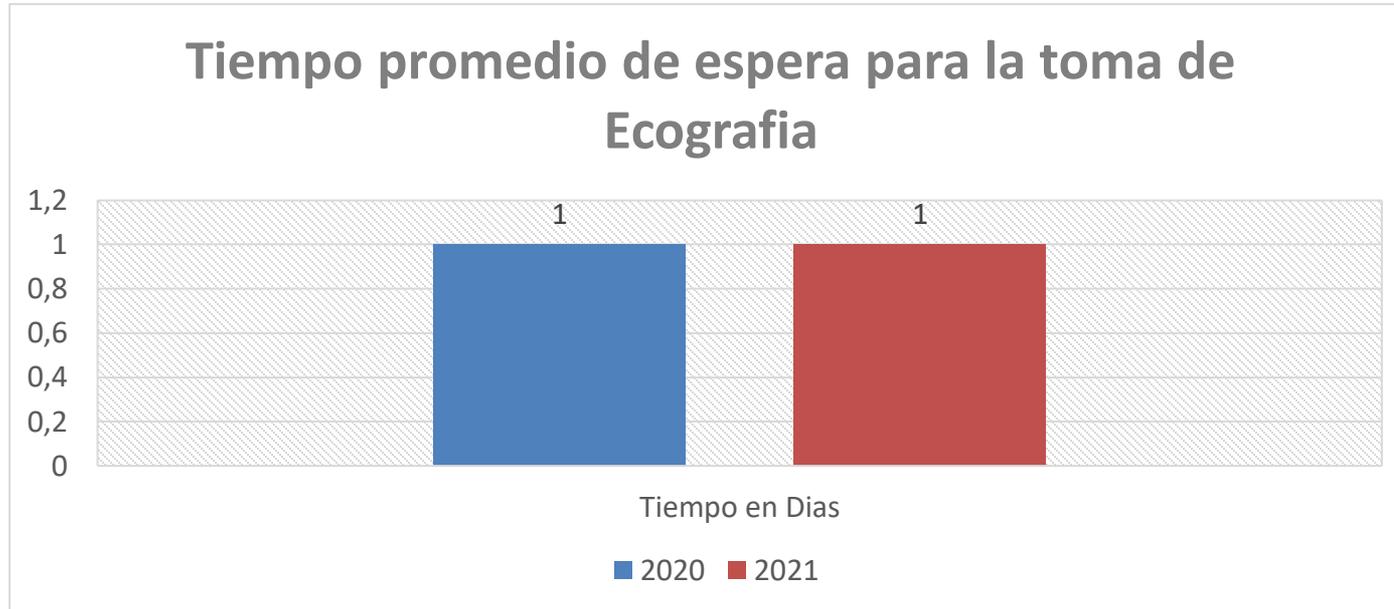
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General



# Oportunidad atención Ecografías

| NOMBRE DEL INDICADOR                       | Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografia   |                                       |           |
|--|---|---------------------------------------|-----------|
| PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN | Trimestral  |                                       |           |
| UNIDAD DE MEDIDA                           | Días  |                                       |           |
| DATOS                                      | N   | D                                     | RESULTADO |
|  | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografia y la fecha en la que se solicitó. | Numero total de Ecografías Realizadas |           |
| 2020                                       | 378   | 378                                   | 1,00      |
| 2021                                       | 290   | 290                                   | 1,00      |

# COMPARATIVA AÑO 2020-2021



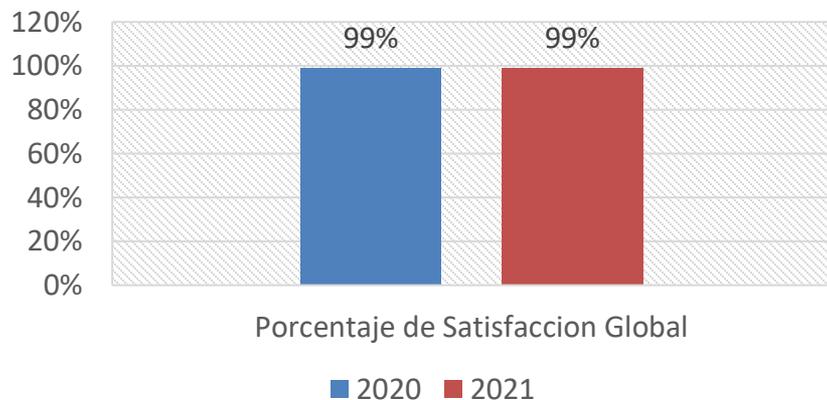
# Tasa de Caída de Pacientes

| NOMBRE DEL INDICADOR                       | Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa                           |   |           | Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica |  |           |
|--|---|---|-----------|--|--|-----------|
| PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN | Trimestral  |   |           | Trimestral   |  |           |
| UNIDAD DE MEDIDA                           | Por 1000 personas atendidas en consulta externa   |   |           | Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica               |  |           |
| DATOS                                      | N   | D   | RESULTADO | N  | D  | RESULTADO |
|  | Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo | Total de personas atendidas en consulta externa |           | Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo      | Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. |           |
| 2020                                       | 0   | 18059   | 0,00      | 0  | 5964   | 0,00      |
| 2021                                       | 0   | 18502   | 0,00      | 0  | 5714   | 0,00      |

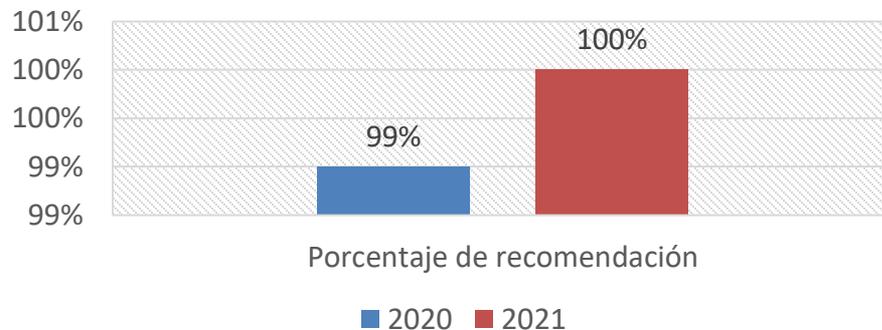
# Tasa de Satisfacción Global

| NOMBRE DEL INDICADOR                       | Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS  |   |               | Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos   |   |               |
|--|---|---|---------------|--|---|---------------|
| PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN | Trimestral  |   |               | Trimestral   |   |               |
| UNIDAD DE MEDIDA                           | Porcentaje  |   |               | Porcentaje   |   |               |
| DATOS                                      | N   | D   | RESULTADO (%) | N  | D   | RESULTADO (%) |
|  | Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?” | Número de usuarios que respondieron la pregunta |               | Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?” | Número de usuarios que respondieron la pregunta |               |
| 2020                                       | 5046  | 5080  | 99%           | 5052   | 5080  | 99%           |
| 2021                                       | 5546  | 5582  | 99%           | 5352   | 5352  | 100%          |

## Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS



## Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos





IPSI AYUULEEPALA 

# SALUD OCUPACIONAL



## ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) ENTREGADOS DURANTE EL 2021

resolución 500 de  
2020 / circular029  
de2020

| EPP ENTREGADOS AL PERSONAL |               |
|----------------------------|---------------|
| EPP                        | CANTIDAD      |
| MASCARILLA QUIRURGICA      | 2279          |
| RESPIRADOR N95             | 4007          |
| BATA                       | 7625          |
| GORRO                      | 7831          |
| POLAINAS                   | 522           |
| OVEROL                     | 484           |
| CARETAS                    | 91            |
| GAFAS                      | 19            |
| ANTIBACTERIAL              | 506           |
| GUANTES                    | 19071         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>42.435</b> |

| EPP RECIBIDOS POR ARL |               |
|-----------------------|---------------|
| EPP                   | CANTIDAD      |
| MASCARILLA QUIRURGICA | 1144          |
| RESPIRADOR N95        | 4650          |
| BATA                  | 571           |
| GORRO                 | 521           |
| POLAINAS              | 505           |
| OVEROL                | 170           |
| CARETAS               | 127           |
| GAFAS                 | 171           |
| ANTIBACTERIAL         | 217           |
| GUANTES               | 3750          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>11.826</b> |

# ENTREGA DE EPP



# USO DE EPP



# CAPACITACIONES

**22 CAPACITACIONES  
Y SOCIALIZACIONES**



# LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



# DISTANCIAMIENTO



# HIGIENE Y LAVADO DE MANOS



# ESTRATEGIAS IEC

### LAVATE LAS MANOS

Lavarse las manos es una de las mejores formas de protegerse y prevenir a su familia para no enfermarse. Sepa cuándo y cómo se debe lavar las manos para mantenerse sano.

**¿POR QUÉ LAVARSE LAS MANOS ES IMPORTANTE?**

La respuesta sencilla, es que nuestras manos son la principal herramienta de trabajo. Con ellas cocinamos, nos aseamos y hacemos un sinnúmero de otras actividades, permitiendo en muchos casos que entren en contacto con gérmenes, bacterias y sustancias que pueden ser nocivas para nuestra salud.

**5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS**

1. Antes de tocar al paciente.
2. Antes de realizar una tarea aséptica.
3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales.
4. Después de tocar al paciente.
5. Después del contacto con el entorno del paciente.

### ¿CÓMO LAVARSE LAS MANOS?

Usted puede ayudar a su tanto usted como sus seres queridos al mantenerlos sanos al lavarse las manos a menudo, especialmente durante los siguientes momentos claves en los que tiene una probabilidad de contraer y propagar infecciones:

- Antes, durante y después de preparar alimentos.
- Antes y después de comer algo.
- Antes y después de cuidar a alguien en su casa que tenga fiebre, o diarrea.
- Antes y después de tratar una herida o una herida.
- Después de ir al baño.
- Después de cambiar pañales o limpiar a un niño que haya ido al baño.
- Después de tocar la nariz, toser o estornudar.
- Después de tocar a un animal, alimento para animales o excrementos de animales.
- Después de manipular alimentos o ingredientes para recetas.
- Después de tocar la basura.

www.ipsiayuuleepala.org

### IPSI AYUULEEPALA

**12 octubre**

**Día Mundial del Lavado de Manos**

¡Manos Limpas!

#PrestamosServiciosDeSaludConSentidoSocial

### IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Plan. Resolución Jurídica 007 de 2007 - Cod. Promotor 44200007-01 - Tel. 00219333-0

## LAVATE LAS MANOS

1. Mójese las manos con agua.
2. Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir la superficie de las manos.
3. Frotee las palmas de las manos entre sí.
4. Frotee la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
5. Frotee las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados.
6. Frotee el dorso de las manos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretando los dedos.
7. Frotee con un movimiento de rotación el dorso de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
8. Frotee la punta de los dedos de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
9. Equípese las manos con agua.
10. Séquese las manos con un paño de algodón.
11. Utilice la toalla para cerrar el grifo.
12. ¡Manos Limpas!

### IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Plan. Resolución Jurídica 007 de 2007 - Cod. Promotor 44200007-01 - Tel. 00219333-0

## ¿CÓMO DESINFECTARSE LAS MANOS?

Desinfecte las manos por higienice Lávese las manos cuando estén visiblemente sucias

**1** Duración de todo el procedimiento: **20-30 segundos**

- 1a. Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.
- 1b. Frotee las palmas de las manos entre sí.
2. Frotee la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
3. Frotee las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
4. Frotee el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, apretando los dedos.
5. Frotee la punta de los dedos de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
6. Frotee con un movimiento de rotación el dorso de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
7. Frotee la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, interdigitando los dedos y viceversa.
8. ¡Manos Limpas, sus manos son seguras!

### IPSI AYUULEEPALA

15 OCT

Día Mundial del Lavado de Manos

#PrestamosServiciosDeSaludConSentidoSocial

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Rta. Páramo de la Cruz 2837 - Cód. Postal: 440000001 - Tel.: 3002180324

## Sus 5 momentos para LA HIGIENE DE LAS MANOS



- ANTES DE TOCAR AL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos antes de tocar al paciente cuando se atiende a él.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger al paciente de los germinos que están en sus manos.
- ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos antes de tocar una zona fisiológica.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger al paciente de los germinos que están en sus manos y evitar su contacto con la zona fisiológica del paciente.
- DESPUES DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después del riesgo de exposición a líquidos corporales o a una lesión de la piel.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud a los germinos que están en sus manos.
- DESPUES DE TOCAR AL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después de tocar al paciente y/o zona de la piel.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud a los germinos que están en sus manos.
- DESPUES DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después de tocar cualquier objeto o material del entorno del paciente, cuando se debe.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud de los germinos que están en sus manos.

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Rta. Páramo de la Cruz 2837 - Cód. Postal: 440000001 - Tel.: 3002180324

## Sus 5 momentos para LA HIGIENE DE LAS MANOS



- ANTES DE TOCAR AL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos antes de tocar al paciente cuando se atiende a él.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger al paciente de los germinos que están en sus manos.
- ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos antes de tocar una zona fisiológica.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger al paciente de los germinos que están en sus manos y evitar su contacto con la zona fisiológica del paciente.
- DESPUES DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después del riesgo de exposición a líquidos corporales o a una lesión de la piel.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud de los germinos que están en sus manos.
- DESPUES DE TOCAR AL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después de tocar al paciente y/o zona de la piel.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud a los germinos que están en sus manos.
- DESPUES DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después de tocar cualquier objeto o material del entorno del paciente, cuando se debe.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud de los germinos que están en sus manos.

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Rta. Páramo de la Cruz 2837 - Cód. Postal: 440000001 - Tel.: 3002180324

## Sus 5 momentos para LA HIGIENE DE LAS MANOS

**A LAS VACUNAS NOY QUE N 9 VECES**



- ANTES DE TOCAR AL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos antes de tocar al paciente cuando se atiende a él.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger al paciente de los germinos que están en sus manos.
- ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos antes de realizar una tarea fisiológica.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger al paciente de los germinos que están en sus manos y evitar su contacto con la zona fisiológica del paciente.
- DESPUES DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después del riesgo de exposición a líquidos corporales o a una lesión de la piel.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud de los germinos que están en sus manos.
- DESPUES DE TOCAR AL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después de tocar al paciente y/o zona de la piel.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud a los germinos que están en sus manos.
- DESPUES DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE**  
**¿CÓMO?** Lavarse las manos después de tocar cualquier objeto o material del entorno del paciente, cuando se debe.  
**¿POR QUÉ?** Para proteger y proteger al entorno de personas de salud de los germinos que están en sus manos.

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Rta. Páramo de la Cruz 2837 - Cód. Postal: 440000001 - Tel.: 3002180324

## HIGIENE RESPIRATORIA



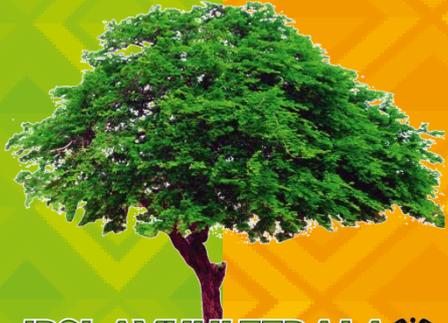
- Tapa o estornuda cubriéndote la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.**
- Evita tocar los ojos, la nariz y la boca.**
- Usa correctamente el tapabocas.**
- Quedarse en casa cuando se está enfermo, siguiendo las instrucciones de las autoridades de salud.**
- Tomar a mano los números telefónicos para consultar en su EPS y Ministerio de Salud.**
- No compartir platos y cubiertos, espaldas, toallas, etc.**

**usa tu TAPABOCAS**



**IPSI AYUULEEPALA**

Por Ti  
Por tu Familia  
¡Por Todos!



IPSI AYUULEEPALA 

**SIAU**



# OBJETIVO

**Prestar una labor con trato humanizado y de excelencia, así mismo fomentar la promoción, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución, Logrando que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan dentro de ella.**

## ASPECTOS EVALUADOS AÑO 2021



**Información encuesta de Satisfacción (Mecanismo de participación social)**



**Servicios utilizados por los usuarios**



**Calificación de los servicios**



**Tasa global de satisfacción**



**Descripción referencia y contrareferencia**



**PQRSF (petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias)  
Mecanismo de Participación social**



**Asociación de Alianza de Usuario (Mecanismo de participación social)**

## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS** **Ficha Técnica**

**Objetivo General:** Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

**Grupo Objetivo:** Afiliados a las EPS Comfaguajira, Dusakawi, Caja Copi y Anas Wayuu, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2021 en la aplicación de las encuestas.

### **Metodología**

**Enfoque del estudio:** Cuantitativo

**Recolección de la Información:** Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2021 y se comparará con el año anterior.

**Instrumento:** encuesta Estructurada.

**Distribución de la muestra:** Se recolectaron un total de **2,760** encuesta durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2021, para el años 2020 con un total de **2,405**, con una diferencia **355**.

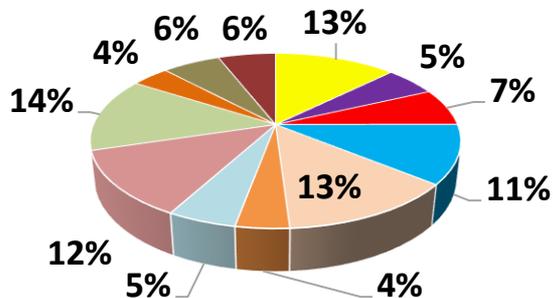
**Presentación de los Resultados:** Los porcentajes se calculan sobre el numero de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**.

## SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2021

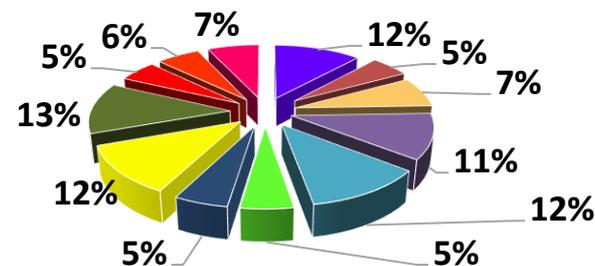
### SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2020

- Consulta Externa
- Enfermería
- Odontología
- Laboratorio
- Oficina SIAU
- Citología
- Nutrición
- Farmacia
- Admisión
- Ecografía
- Enfermería P y P
- Vacunación



### SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2021

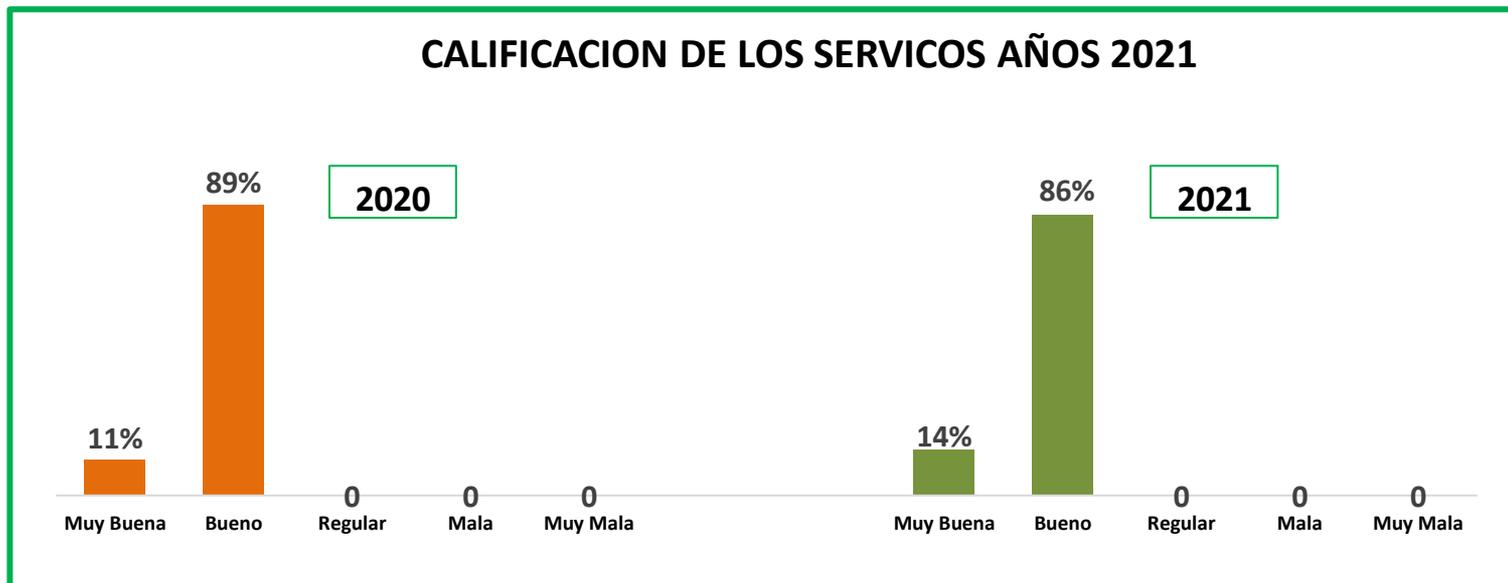
- Consulta Externa
- Enfermería
- Odontología
- Laboratorio
- Oficina SIAU
- Citología
- Nutrición
- Farmacia
- Admisión
- Ecografía
- Enfermería P y P
- Vacunación



Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2020 **Admisión 13%**, **SIAU 13%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 10%** y **Laboratorio 10%**.

El año 2021 **Admisión 13%**, **SIAU 12%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 12%** y **Laboratorio 11%**.

**CALIFICACION GENERAL DE LA ATENCION POR PARTE DE  
LA IPSI AYUULEEPALA DE ENERO A DICIEMBRE 2021**



Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año **2020** como buena su atención. El año **2021** lo consideraron como buena la atención.

## TASA DE SATISFACCION GLOBAL 2021

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes encuestados es de **2,760**

El total de pacientes satisfechos es de **2,747**

El total de pacientes insatisfecho es de **13**

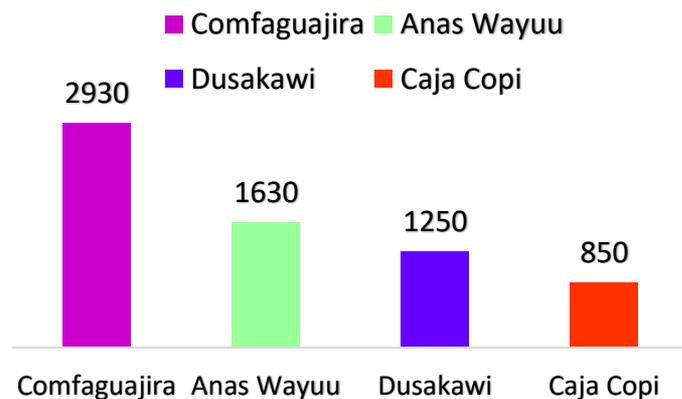
$$\text{Formula: } \frac{2403}{2405} \times 100 = 99,99\% \quad \text{AÑO 2020}$$

$$\text{Formula: } \frac{2747}{2760} \times 100 = 99,52\% \quad \text{AÑO 2021}$$

El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2021** con un **99,52%** de usuarios satisfechos y para el año **2020** con un **99,99%** de usuarios satisfechos.

## Referencias y contrareferencias año 2021

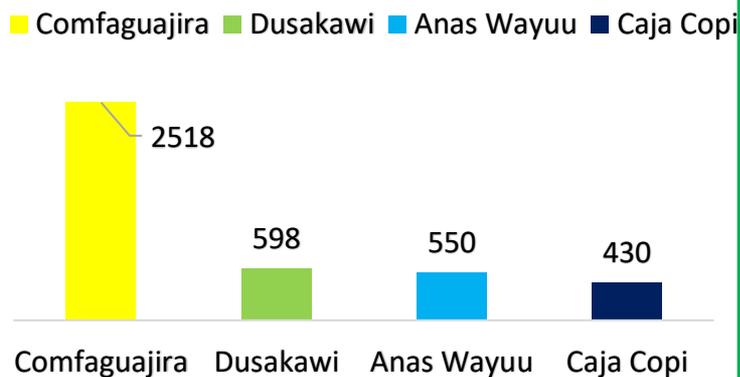
### EPS 2021



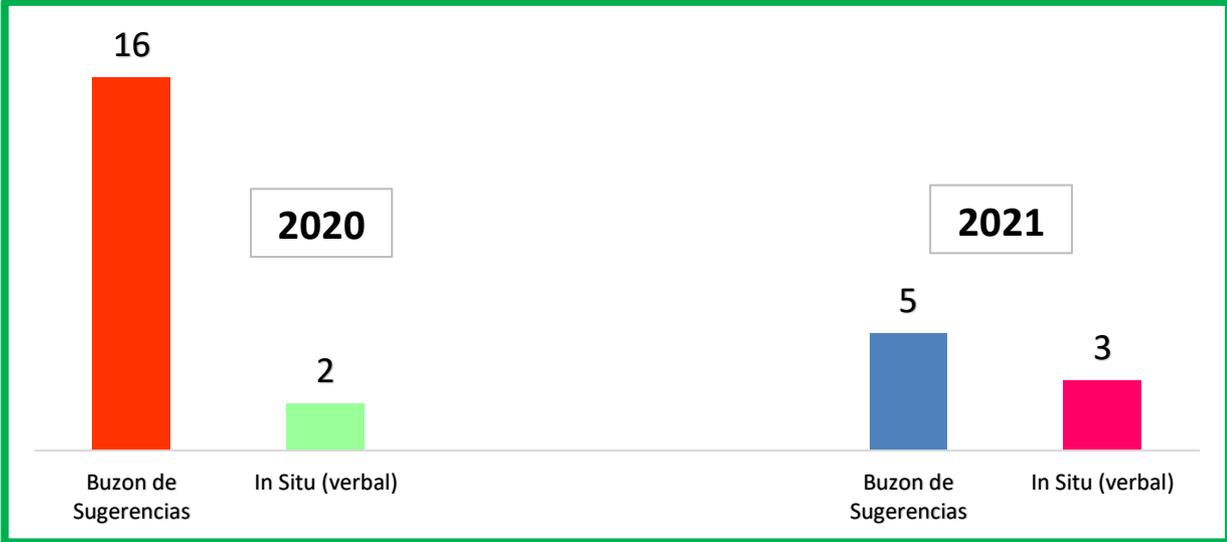
|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <b>REFERENCIAS</b> |             |
| <b>2021</b>        | <b>6660</b> |
| <b>REFERENCIAS</b> |             |
| <b>2020</b>        | <b>4096</b> |

En el año 2021 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue **COMFAGUAJIRA** de igual manera en el año **2020**.

### EPS 2020



**P Q R S F DE ENERO A DICIEMBRE DEL  
AÑO 2021**



En el **año 2020** se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQR en función de mejorar la atención en los servicios prestados, para el **año 2021** se fueron subsanando las PQR instaurada en los años anteriores, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQR.

## ASOCIACIÓN DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEPALA 2021



El coordinador de SIAU debe estar enfocado para ejercer sus actividades dentro de la Institución con apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios, se ha logrado implementar la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz.



IPSI AYUULEEPALA 

# COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS

## FORTALECIMIENTO Y CAPACITACIÓN A LA ASOCIACION DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA 2.021



## Comunidad indígena



**EDUCACIÓN Y  
DIVULGACIÓN  
DE LOS  
MECANISMOS  
DE  
PARTICIPACIÓN  
SOCIAL EN  
SALUD.**

Ipsi Ayuuleepala

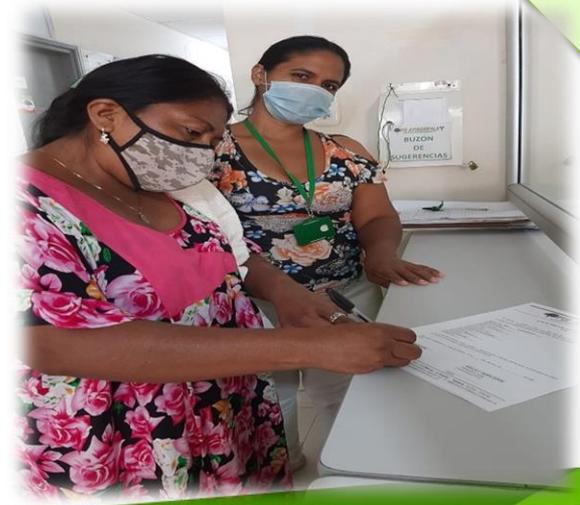
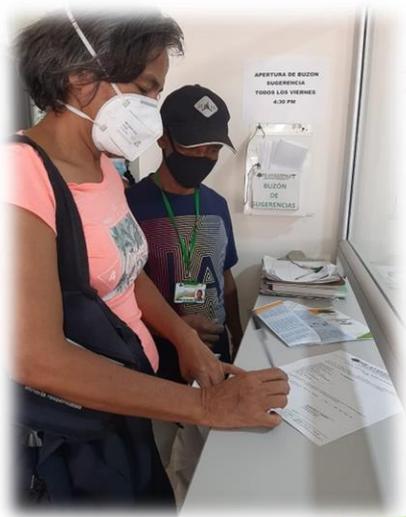
Audiencia Pública de  
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

VIGENCIA 2021

**IPSI AYUULEEPALA**



**PARTICIPACION  
DE LA ALIANZA  
DE USUARIOS  
EN LA  
APERTURA DE  
BUZON DE  
SUEGERENCIAS**



**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**



*IPSI AYUULEEPALA* 

# ENLACE ÉTNICO



# **ANU TUU AYATAWA WAINRAKA JUYAWAY SULU>U JUMAIN TUU WAYUKANA>A**

*ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE ENLACE ÉTNICO EN LAS  
DIFERENTES COMUNIDADES*

**1. BRINDAR LA POSIBILIDAD DE UN  
TRANSPORTE PARA LAS MUJERES GESTANTES  
DE DIFERENTES COMUNIDADES**



**2. FACILITAR EL TRANSPORTE A LOS NIÑOS  
CON CITAS DE PEDIATRÍA, Y CRECIMIENTO Y  
DESARROLLO**

**3. SE REALIZAN JORNADAS DE SALUD EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES, EN LA CUAL SE LES PRESTA EL SERVICIO DE: MEDICINA GENERAL, HIGIENE ORAL, TRABAJO SOCIAL, VACUNACION, ENLACE ETNICO, ENFERMERIA, Y FARMACIA.**



**MEDICINA GENERAL**



**ENFERMERIA**



**Farmacia**



**HIGIENE  
ORAL**



# **WAYATA>IN SUMA WAYUKANA>A**

## *ENLACE ETNICO*

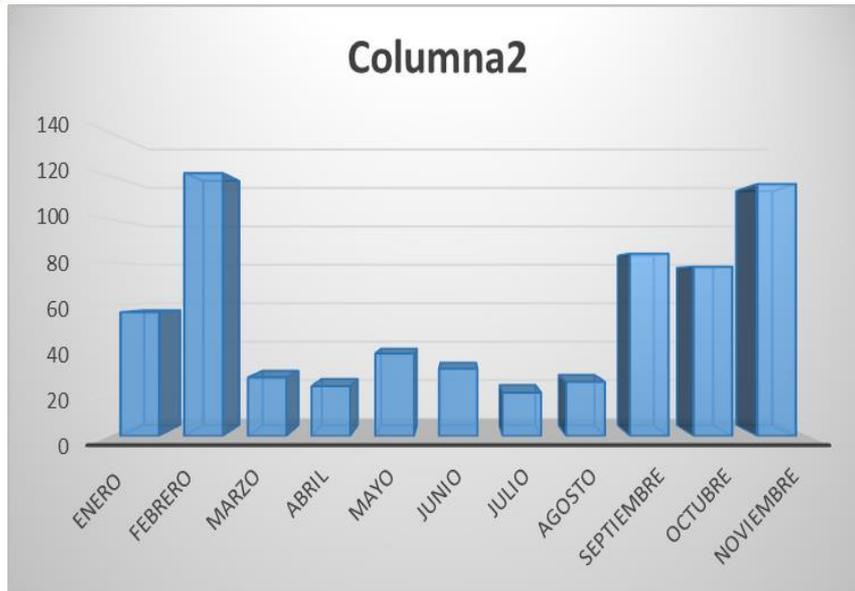
4. Se realizaron actividades de identificación, en las diferentes comunidades indígenas, con el fin de que cada persona obtenga su documento de identificación y así ser partícipe como ciudadano en diferentes beneficios, y acceder a los servicios de salud.
5. Se realizó jornadas de afiliación para carnet de salud con las distintas E.P.S tanto en las rancherías, como en la oficina de enlace étnico.
6. Se focalizaron niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo.
7. Se llevó tratamiento a los pacientes en las diferentes rancherías.
8. Actividades de jornadas de vacunación en las diferentes rancherías.

# RESULTADOS

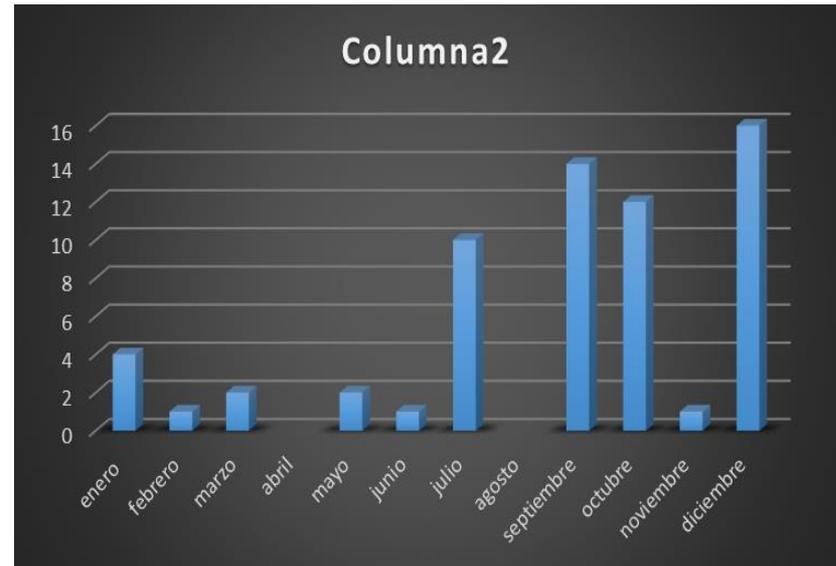
## SUCHO > IN WAYATAIN

### 1. BUSQUEDA DE MUJERES GESTANTES

### 2. BUSQUEDA DE NIÑOS DE PEDIATRIA

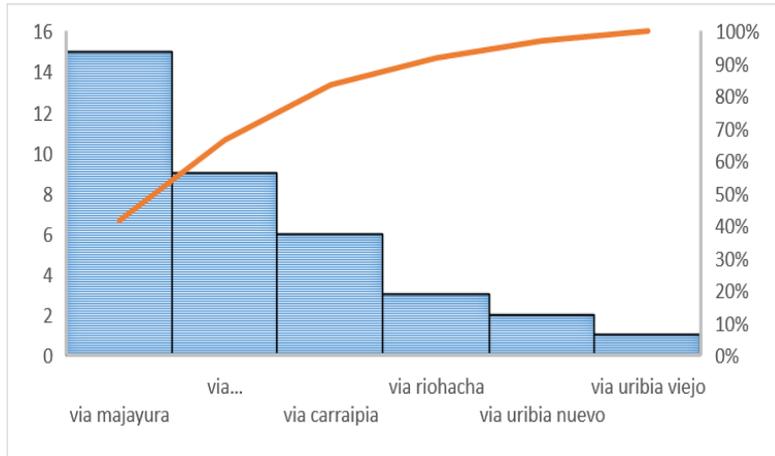


SE TRASLADO UN TOTAL DE 706 MUJERES GESTANTES



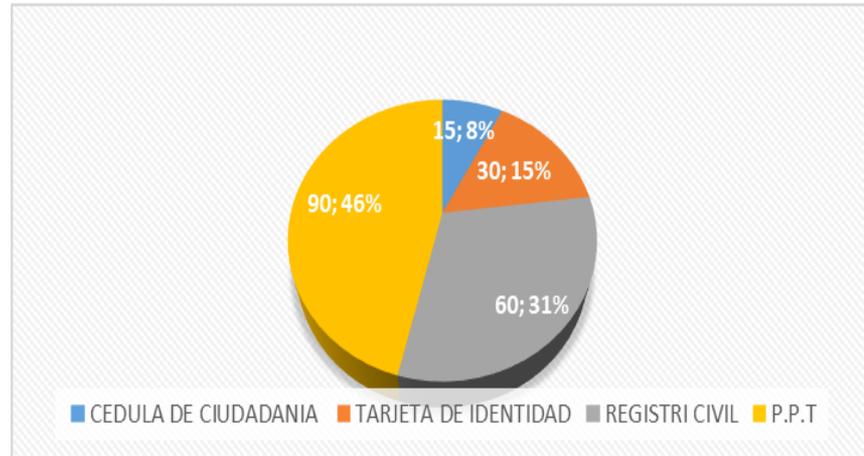
2. SE TRASLADO UN TOTAL DE 53 NIÑOS.

### 3 JORNADAS DE SALUD



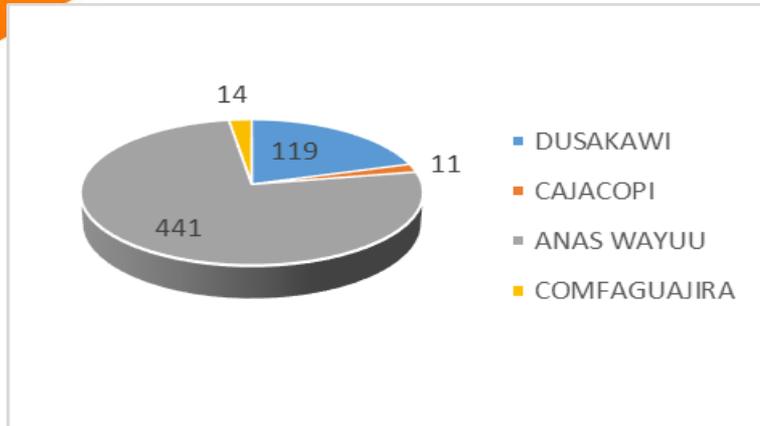
SE VISITO UN TOTAL DE 37 COMUNIDADES

### 4. ACTIVIDAD DE IDENTIFICACION



A UN 95% DE USUARIOS NUEVOS, LES SACO EL DOCUMENTO.

## 5. AFILIACIÓN

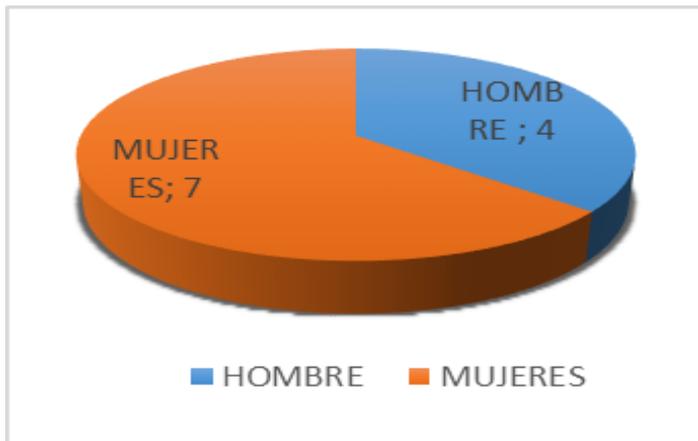


## 6. NIÑOS INASISTENTES Y BAJO PESO



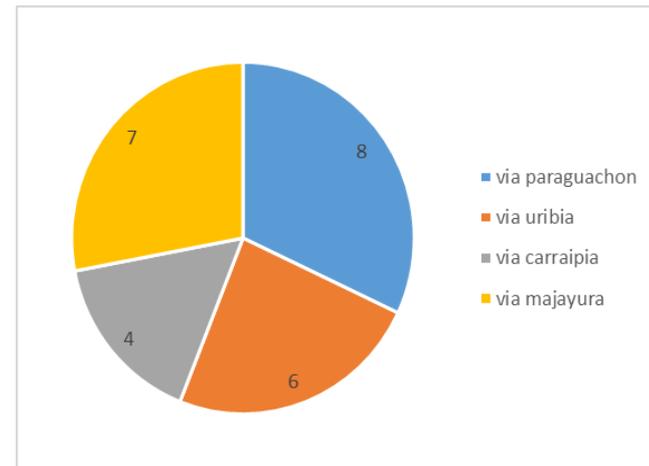
Se afilió un total de 585 con las diferentes e.p.s  
se obtuvo un total de:  
17 niños inasistentes  
14 niños bajo peso

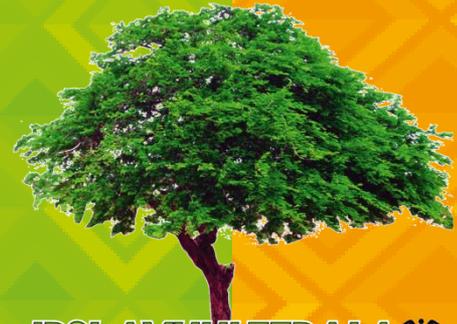
### 7. Tratamientos en casa



A un 11% de pacientes se les llevo el tratamiento en casa  
un total de 25 comunidades se visito para la jornada de vacunación.

### 8. jornadas de vacunación





*IPSI AYUULEEPALA* 

# SEDE MANAURE

## CAPACIDAD INSTALADA

| AREA  | CANTIDAD |
|---|----------|
| RECEPCION Y ADMISIONES                      | 1        |
| SALA DE ESPERA                              | 1        |
| STAND DE ENFERMERIA                         | 1        |
| CONSULTORIOS                                | 10       |
| SERVICIO FARMACEUTICO                       | 1        |
| SIAU  | 1        |
| CONSULTORIO ODONTOLOGICO                    | 1        |
| CONSULTORIO PARA RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD | 1        |
| TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO CLINICO      | 1        |
| LABORATORIO CLINICO                         | 1        |
| LABORATORIO DE CITOLOGIA SERVICIO UTERINA   | 1        |
| ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS               | 1        |
| COCINA                                      | 1        |
| AREA DE ESTERILIZACION                      | 1        |
| SALA DE PROCEDIMIENTOS MENORES              | 1        |
| TERAPIA RESPIRATORIA                        | 1        |
| FISIOTERAPIA                                | 1        |
| UNIDAD DE SERVICIOS AMIGABLES Y PSICOLOGIA  | 1        |
| NUTRICION                                   | 1        |
| OFICINA DE AREA ADMINISTRATIVA              | 1        |
| OFICINA DE COORDINACION                     | 1        |
| CUARTO DE DESECHOS                          | 3        |
| CUARTO DE MAQUINAS                          | 1        |
| CUARTO DE ASEO                              | 1        |
| BAÑOS                                       | 4        |

## AREA

|                  | 2020          |                  | 2021               |
|------------------|---------------|------------------|--------------------|
| AREA TOTAL       | <b>380 m2</b> | AREA TOTAL       | <b>1.325,47 m2</b> |
| AREA INTERVENIDA | <b>276 m2</b> | AREA INTERVENIDA | <b>1.181 m2</b>    |
| AREA CONSTRUIDA  | <b>241 m2</b> | AREA CONSTRUIDA  | <b>710 m2</b>      |

## SUFICIENCIA DEL TALENTO HUMANO

| RECURSO HUMANO            | CANTIDAD | TIEMPO   |
|---------------------------|----------|----------|
| RECEPCIONISTA-ADMISINISTA | 2        | 8 H/DIA  |
| ENFERMERA JEFE            | 1        | 8 H/DIA  |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA    | 1        | 8 H/DIA  |
| HIGIENISTA ORAL           | 1        | 8 H/DIA  |
| ODONTOLOGO                | 1        | 8 H/DIA  |
| MEDICO GENERAL            | 3        | 8 H/DIA  |
| AUXILIAR DE FARMACIA      | 1        | 8 H/DIA  |
| TRABAJADORA SOCIAL        | 1        | 8 H/DIA  |
| BACTERIOLOGA              | 1        | 8 H/DIA  |
| AUXILIAR DE LABORATORIO   | 1        | 8 H/DIA  |
| CITOLOGA                  | 1        | 8 H/DIA  |
| NUTRICIONISTA             | 1        | 20 H/SEM |
| PSICOLOGA                 | 1        | 12 H/SEM |
| MEDICO GINECOBSTETRA      | 1        | 8 H/SEM  |
| FISIOTERAPEUTA            | 1        | 8 H/DIA  |
| MEDICO PEDIATRA           | 1        | 8 H/SEM  |
| MEDICO INTERNISTA         | 1        | 8 H/SEM  |

| SERVICIO                         | CANT | HORARIOS DE ATENCION         | HORAS DE ATENCION MENSUAL | TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO | NO PTES HORA | NO PTES MES | NO PTES AÑO |
|----------------------------------|------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Consulta por Medico general      | 3    | 7 AM A 12 PM<br>Y<br>2 A 5PM | 320 hora s                | 20 minutos                  | 3            | 960         | 11.520      |
| Consulta por Ginecología         | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por Pediatría           | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por medicina interna    | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por oftalmología        | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por neurología          | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por dermatología        | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por cardiología         | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por Cirugía general     | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |
| Consulta por otorrinolaringólogo | 1    | 8am a 4pm                    | 32 horas                  | 20 minutos                  | 3            | 96          | 1.152       |

|                                  |   |          |
|----------------------------------|---|----------|
| MEDICO GASTROENTEROLOGO          | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO OFTALMOLOGO               | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO NEUROLOGO                 | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO CARDIOLOGO                | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO DERMATOLOGO               | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO CIRUJANO GENERAL          | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO OTORINOLARINGOLOGO        | 1 | 20H/MES  |
| MEDICO OCUPACIONAL               | 1 | 20H/MES  |
| AUXILIAR EN FACTURACION          | 1 | 8 H/DIA  |
| AUDITOR MEDICO                   | 1 | 8 H/SEM  |
| AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES  | 1 | 8 H/DIA  |
| CONSERJE                         | 1 | 8 H/DIA  |
| ENLACE ETNICO                    | 2 | 8 H/DIA  |
| COORDINADOR ADMINISTRATIVO       | 1 | 8 H/DIA  |
| COORDINADOR DE CALIDAD           | 1 | 16 H/SEM |
| COMUNICADORA SOCIAL Y PERIODISTA | 1 | 12H/SEM  |
| INGENIERO DE SISTEMAS            | 1 | 20H/SEM  |
| TECNICO DE SISTEMAS              | 1 | 8 H/DIA  |

|                                      |              |                              |                                  |                                    |                     |                    |                    |
|--------------------------------------|--------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| Seguridad y salud en el trabajo SST. | 1            | 8am a 4pm                    | 32 horas                         | 20 minutos                         | 3                   | 96                 | 1.152              |
| Consulta por enfermería              | 1            | 7 AM A 12 PM<br>Y<br>2 A 5PM | 160 horas                        | 20 minutos                         | 3                   | 480                | 5.760              |
| Consulta por nutrición               | 1            | 7 AM A 12 PM<br>Y<br>2 A 5PM | 80 horas                         | 20 minutos                         | 3                   | 240                | 2.280              |
| Consulta por Psicología.             | 1            | 7 AM A 12 PM<br>Y<br>2 A 5PM | 48 horas                         | 20 minutos                         | 3                   | 65                 | 768                |
| Consulta por odontología general.    | 1            | 7 AM A 12 PM<br>Y<br>2 A 5PM | 160 horas                        | 20 minutos                         | 3                   | 480                | 5.760              |
| Atención extramural por médico       | 1            | 7am a 3pm                    | 160 horas                        | 20 minutos                         | 3                   | 480                | 5.760              |
| Higienista oral                      | 1            | 7am a 3pm                    | 160 horas                        | 20 minutos                         | 3                   | 480                | 5.760              |
|                                      |              |                              |                                  |                                    |                     |                    |                    |
| <b>SERVICIO</b>                      | <b>CAN T</b> | <b>HORARIOS DE ATENCION</b>  | <b>HORAS DE ATENCION MENSUAL</b> | <b>TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO</b> | <b>NO PTES HORA</b> | <b>NO PTES MES</b> | <b>NO PTES AÑO</b> |
| Citología                            | 1            | 7 AM A 12 PM                 | 48                               | 20minutos                          | 3                   | 144                | 1728               |
| Trabajadora Social                   | 1            | 7 AM A 12 PM<br>Y<br>2 A 5PM | 176                              | 20 minutos                         | 3                   | 528                | 6336               |

## GESTION DE PROCESOS MISIONALES

| PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA |   |               |       |        |
|--------------------------------|---|---------------|-------|--------|
| COD                            | NOMBRE  | TOTAL GENERAL |       |        |
|                                |   | M             | F     | Total  |
| AÑO 2020                       |   |               |       |        |
| J00X                           | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                  | 899           | 912   | 1.811  |
| A09X                           | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 852           | 880   | 1.732  |
| R51X                           | CEFALEA   | 777           | 794   | 1.571  |
| J039                           | AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                      | 701           | 687   | 1.388  |
| B86X                           | ESCABIOSIS  | 659           | 633   | 1.292  |
| L303                           | DERMATITIS INFECCIOSA                                   | 615           | 606   | 1.221  |
| L309                           | DERMATITIS, NO ESPECIFICADA                             | 599           | 555   | 1.154  |
| R103                           | DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN | 512           | 541   | 1.053  |
| K021                           | Caries De La Dentina                                    | 409           | 381   | 790    |
| I10X                           | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)                        | 198           | 185   | 383    |
| U072                           | COVID-19 (Virus no identificado)                        | 133           | 153   | 286    |
| TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS       |   | 6.221         | 6.174 | 12.395 |

| PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA |   |               |       |        |
|--------------------------------|---|---------------|-------|--------|
| COD                            | NOMBRE  | TOTAL GENERAL |       |        |
|                                |   | M             | F     | Total  |
| AÑO 2021                       |   |               |       |        |
| J00X                           | RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)                  | 1101          | 1156  | 2.257  |
| A09X                           | DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 1087          | 1115  | 2.202  |
| R51X                           | CEFALEA   | 933           | 989   | 1.922  |
| J039                           | AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA                      | 909           | 926   | 1.835  |
| L309                           | DERMATITIS, NO ESPECIFICADA                             | 830           | 821   | 1.651  |
| B86X                           | ESCABIOSIS  | 704           | 698   | 1.402  |
| L303                           | DERMATITIS INFECCIOSA                                   | 699           | 675   | 1.374  |
| R103                           | DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN | 666           | 671   | 1.337  |
| K021                           | Caries De La Dentina                                    | 564           | 543   | 1.107  |
| U072                           | COVID-19 (Virus no identificado)                        | 302           | 366   | 668    |
| TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS       |   | 7.795         | 7.960 | 15.755 |

## ATENCIONES EN SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

|  | 2020   | 2021   |
|--|--------|--------|
| NUMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL    | 14.687 | 15.999 |
| NUMERO DE CONSULTAS EN ODONTOLOGIA GENERAL | 2.487  | 4.838  |
| NUMERO DE CONSULTAS EN PSICOLOGIA          | 912    | 1.215  |
| NUMERO DE CONSULTAS EN NUTRICION           | 1.773  | 1.987  |

## ATENCION EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

|  | 2020   | 2021   |
|--|--------|--------|
| NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS              | 302    | 526    |
| NUMERO DE EXAMENES DE LABORATORIO REALIZADOS | 4.668  | 7.954  |
| NUMERO DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS            | 13.778 | 16.441 |
|  |        |        |

# RUTAS DE ATENCION EN SALUD

| SERVICIO PROMOCION Y PREVENCIÓN | 2020   |
|---------------------------------|--------|
| MANTENIMIENTO DE LA SALUD       | 11.234 |
| MATERNAL PERINATAL              | 116    |
| ALTERACIONES NUTRICIONALES      | 890    |
| CARDIO – CEREBRO – VASCULAR     | 92     |
| TASA DE SASTIFACION GLOBAL      | 95,2%  |

| SERVICIO PROMOCION Y PREVENCIÓN | 2021   |
|---------------------------------|--------|
| MANTENIMIENTO DE LA SALUD       | 15.975 |
| MATERNAL PERINATAL              | 144    |
| ALTERACIONES NUTRICIONALES      | 1011   |
| CARDIO – CEREBRO – VASCULAR     | 166    |
| TASA DE SASTIFACION GLOBAL      | 97,5%  |

## SERVICIOS AMIGABLES PARA JOVENES Y ADOLESCENTES



## SERVICIOS AMIGABLES PARA JOVENES Y ADOLESCENTES



## GESTION DE CALIDAD

La IPSI AYUULEEPALA MANAURE en sus procesos de mejora continua de la calidad ha ejecutado las fases 1 y 2 de ampliación de la capacidad instalada en cuanto a infraestructura ajustada a las exigencias de la normatividad vigente del sistema único de habilitación. (Resolución 3100 de 2019).

Esta iniciativa responde a:

1. La necesidad de ampliación de la oferta de servicios de medicina especializada y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad.
2. Garantizar la integralidad de la atención en salud.
3. Facilitar las condiciones de acceso a los servicios de salud a la población rural y rural dispersa.

## ACTIVIDADES DE CALIDAD AÑO 2021

Los comités institucionales activos se encuentran:

Comité de historias clínicas, ética y buen gobierno.

Comité de calidad y seguridad del paciente

Comité de vigilancia epidemiológica.

Comité de farmacia y terapéutica.

Comité de gestión ambiental “Gagas”

Durante esta vigencia se desarrollaron 39 reuniones de comité teniendo en cuenta normas de bioseguridad. Además se adoptaron nuevos lineamientos técnicos operativos del Ministerio de Salud y Protección Social para la mitigación de la pandemia por covid 19, HACIENDO ÉNFASIS EN PROMOCIÓN DE LA VACUNACIÓN, para usuarios padres cuidadores, visitantes, trabajadores y a la comunidad en general.

## SALIDAS EXTRAMURALES



## SALIDAS EXTRAMURALES



## GESTION DE PQSRF & SATISFACCION

| PREGUNTAS DE SATISFACCION  | 2021 |
|--|------|
| Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" | 990  |
| Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"     | 912  |
| Número de usuarios que respondieron "regular": "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"                 | 12   |
| Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"      | 0    |
| Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"  | 0    |

| PREGUNTAS DE SATISFACCION  | 2021 |
|--|------|
| Número de usuarios que no respondieron la pregunta: "¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" | 18   |
| Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"  | 1470 |
| Número de usuarios que respondieron "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"  | 350  |
| Número de usuarios que respondieron "definitivamente no" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"  | 0    |
| Número de usuarios que respondieron "probablemente no" a la pregunta: "¿recomendarla a sus familiares y amigos esta IPS?"  | 0    |
| Número de usuarios que no respondieron la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"  | 18   |

## PROCESOS PRIORITARIOS

Se ajustaron los protocolos de bioseguridad y de atención en salud atendiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social para disminuir la exposición al riesgo de contagio por covid 19 al talento humano, pacientes y familiares.

## PROCESOS PRIORITARIOS

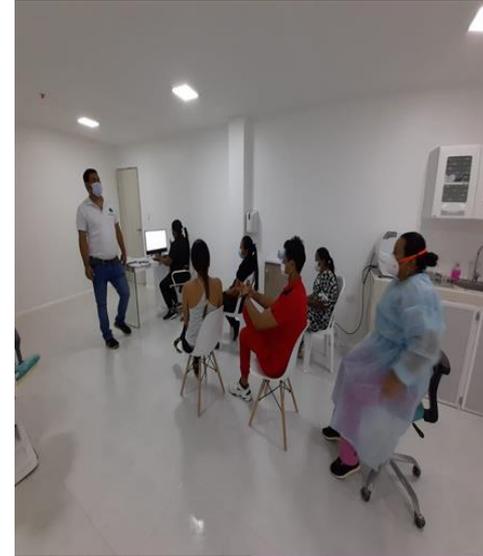
Se programaron 47 y se desarrollaron 47 capacitaciones internas al talento humano asistencial y administrativo de la IPSI.

De igual forma hubo participación del talento humano en capacitaciones externas desarrolladas de manera virtual y presencial por la Secretaria de Salud Departamental y Municipal, además de las realizadas por la EPS Comfaguajira. Estas se llevaron a cabo con los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio por coronavirus.

## REGISTROS FOTOGRAFICOS



Audiencia Pública de  
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
VIGENCIA 2021







## PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La institución sigue desarrollando acciones que permitan fortalecer la cultura de seguridad para que se puedan brindar procesos institucionales seguros con calidad y calidez. Dentro de estas estrategias se desarrollan las Rondas de Seguridad por servicio a fin de fortalecer la cultura de seguridad en los colaboradores usuarios y familiares. Dentro de la aplicación de las listas de chequeo de las practicas seguras implementadas en la institución se midió el porcentaje de adherencia por servicio representado en el siguiente gráfico.

Cabe resaltar que las acciones inseguras encontradas se intervienen de forma inmediata.

Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

Indicadores:

Durante el 2021 se reportaron y gestionaron 3 eventos adversos y 1 incidente.

Eventos trazadores: - Muertes maternas = 0  
- Muertes en niños menores de 5 años = 0



**IPSI AYUULEEPALA**



**¡GRACIAS!**

**ANAYAWATSEJE>E**

**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**