



## ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS AÑO 2018 AYUULEEPALA IPS I

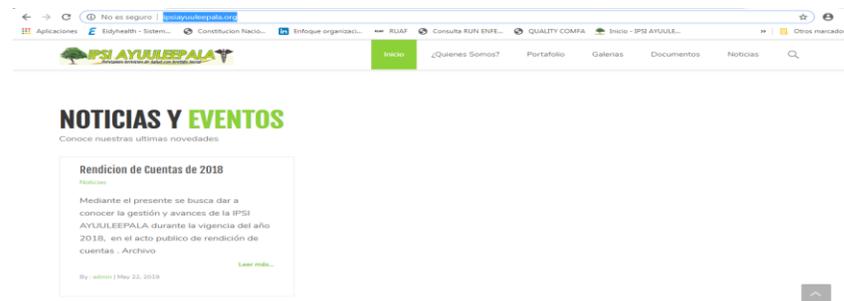
De acuerdo a los lineamientos e instrucciones de la circular externa 008 de 2018, la institución IPSI AYUULEEPALA realiza su informe de audiencia de rendición de cuentas, para esto sigue las instrucciones impartidas en la circular.

El 1 de junio de 2019 se creó el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional <http://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2018/>.



### 1. CONSTANCIAS CONVOCATORIAS

- Micrositio <http://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2018/>





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Redes Sociales de la Institución (Facebook, Instagram y twitter)
- 1 de Junio de 2019 Tarjeta de invitación





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



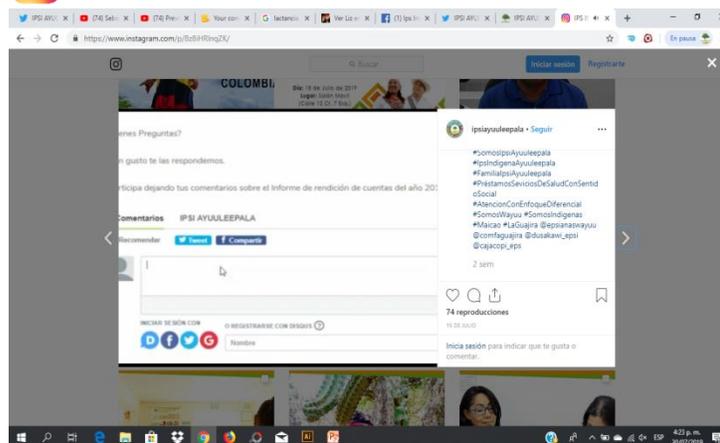
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Asimismo, el 15 de Julio de 2019 se publicó en las redes sociales de la Institución nuevamente la invitación, esta vez en un formato de video animado, en el que a su vez se indicaban los pasos a seguir para realizar en la pagina web las preguntas e inquietudes sobre la gestión y desempeño de la entidad, que tendrían respuesta el día del evento.

## Facebook IPS Indígena Ayuuleepala



## Instagram @ipsiyuuleepala



## Twitter @ipsiyuuleepala





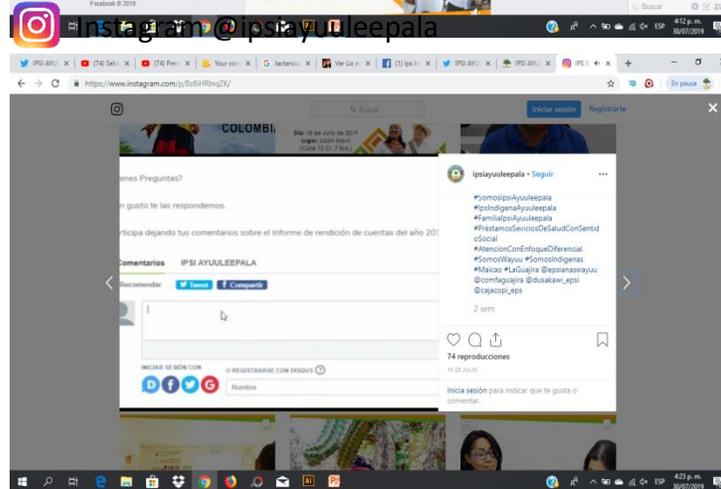
# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Asimismo, el 15 de Julio de 2019 se publicó en las redes sociales de la Institución nuevamente la invitación, esta vez en un formato de video animado, en el que a su vez se indicaban los pasos a seguir para realizar en la pagina web las preguntas e inquietudes sobre la gestión y desempeño de la entidad, que tendrían respuesta el día del evento.





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Durante las emisiones del programa radial Institucional TU SALUD AL DIA de la Emisora del Ejército Nacional, Maicao 103.7fm, realizadas los días 12 de junio y 17 de julio del presente año, se transmitió una cuña publicitaria alusiva al evento de rendición de cuentas 2018.

**IPSI AYUULEEPALA**  
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

**NO TE PIERDAS NUESTRO PROGRAMA RADIAL...**

**TU SALUD AL DIA**

**JUEVES 4:00 P.M. A 4:30 P.M.**

**MAICAO 103.7 FM**

**INFORMACION ACTUALIZADA SOBRE TEMAS DE SALUD** **AGENTA INSTITUCIONAL**

**AL AIRE**

**INVITADOS ESPECIALES EXPERTOS EN TEMAS DE SALUD**

IPS Indígena Ayuuleepala @ipsayuuleepala @IPSIAYUULEEPALA

Adicional a ello, el día antes del evento, el 17 de julio durante el programa radial. El locutor de reconocida trayectoria y conductor del programa Institucional, Edilfe Ortiz, extendió la invitación en vivo, y que fue grabada en video para posteriormente ser publicada en las redes sociales de la Institución.





# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



Instagram @ipsiyuuleepala

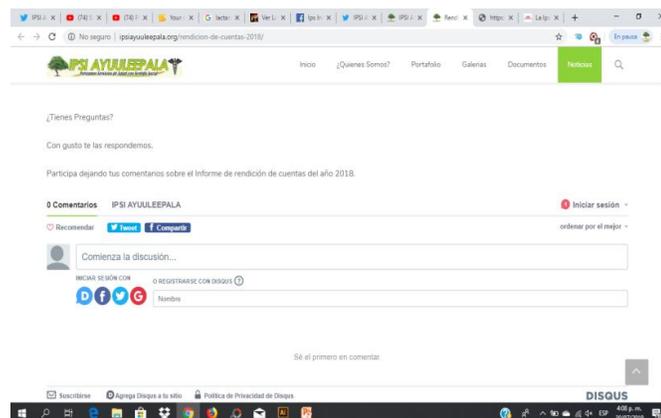


Twitter @ipsiyuuleepala



## 2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

En la página web del microsítio de rendición de cuentas se estableció un espacio dirigido a que el público en general formulara sus preguntas y inquietudes con respecto al desempeño de la Institución.





La audiencia pública de rendición de cuentas del año 2018 se realizó en la fecha y lugar estipulado, y de igual manera fue transmitido en vivo a través de la red social FACEBOOK.



### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 10:16 a.m. del 18 de Julio del 2019, en el municipio de Maicao Departamento de la Guajira, en el auditorio del salón MAVIL, ubicado en la calle 12 con kra 7, tal y como se indicaban las invitaciones en la publicidad desarrollada, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2018 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, esto se hizo de igual manera de forma virtual, pues fue transmitido a través de Facebook LIVE a través de red social de Facebook -ips indígena ayuuleepala- siguiendo el siguiente orden del día:

1. ORACION A DIOS
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MAICAO
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida Gerente IPS I AYUULEEPALA Dra MARISELA MOSQUERA.
6. Palabras de Bienvenida Presidente de la junta directiva de la IPS I AYUULEEPALA Señora FLORICIA VALDEBLANQUEZ
7. Palabras de Bienvenida Directora de Relaciones Institucionales de la IPS I AYUULEEPALA Dra ORIANA ZAMBRANO MONTOYA
8. PRESENTACION DE REDICION DE CUENTAS
  - a. PLATAFORMA ESTRATEGICA (GERENTE IPS I AYUULEEPALA Doctora MARISELA MOSQUERA)
  - b. RENDICION AREA CONTABLE Y PRESUPUESTAL (Doctora NADINA PAZ Subgerente Administrativa y financiera)
  - c. RENDICION AREA SISTEMAS DE INFORMACION (Ingeniero JEIMAN FIGUEROA)
  - d. RENDICION AREA ASISTENCIAL (Doctora CATHY CHOLES, Coordinadora Médica)
  - e. RENDICION AREA DE CALIDAD (Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO, Auditora de Calidad)
  - f. RENDICION CONVENIO ANAS WOUIMAN (Doctora MAYLEN LOPEZ, Medico)
  - g. RENDICION AREA DE ATENCION AL USUARIO (Doctora JANELLES CRESPO, Coordinadora SIAU).



## **h. RENDICION DE CUENTAS ALIANZA DE USUARIOS**

(ALBERTO ROYS ABUCHAIBE, PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS)

## **9. RENDICION DE SEDE MANAURE**

(LENYA VELAZQUEZ, Coordinadora sede Manaure)

(YOHEN VELASQUEZ, Coordinadora de Calidad sede Manaure)

## **10. ESPACIO PARA PREGUNTAS.**

## **11. FIN DEL EVENTO**

### **DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA**

Siguiendo el orden del día la Doctora MARISELA MOSQUERA, gerente y representante legal de la IPS da la bienvenida a las personas asistentes al acto público, autoridades indígenas tradicionales, líderes indígenas, presidentes de junta de acción comunal, usuarios, alianza de usuarios, trabajadores de la institución a quienes les agradece su asistencia exaltando el compromiso con la institución, les hace referencia sobre el objetivo principal de esta rendición de cuentas cumpliendo con los requerimientos exigidos por la superintendencia nacional de salud ya que esta es una institución de carácter especial que maneja recursos del estado y por consecuencia toda la ciudadanía debe saber en qué se invierten estos recursos, pues es nuestra misión brindar servicios de calidad con transparencia, explica que debido a que su posesión en el cargo se hizo a partir del 15 de septiembre de 2018, estará con nosotros la Doctora ORIANA ZAMBRANO MONTOYA quien fuera Gerente y Representante legal hasta el 14 de septiembre de 2018, como garante de la gestión presentada durante su periodo.

Seguidamente interviene la señora FLORICIA VALDEBLANQUEZ, Presidenta de la Junta Directiva de la IPSI, dando la bienvenida en el dialecto indígena tradicional wayunaiki que representa la etnia wayuu de nuestro departamento la guajira, expresó su agrado porque las autoridades tradicionales habían acudido al llamado que les había hecho la IPS, que aunque no hayan asistido todos los convocados invita a que para la próxima rendición los asistentes de las comunidades sean multiplicadores sobre la importancia de la asistencia a este evento público ya que esta es la oportunidad para saber en qué se invierten los recursos, porque el fin de crear la IPS es para brindarle servicios de salud con calidad, atención humanizada, amor y respeto a la cultura como parte del proceso de contribución para disminuir las dificultades que sufre el pueblo wayuu en cuanto al área de salud.

Seguidamente la doctora ORIANA ZAMBRANO MONTOYA, expresa que la rendición de cuentas no es solo una obligación sino un compromiso con todos de mostrar en qué lugar nos encontramos y como invertimos la confianza que tanto EPS, usuarios, líderes han depositado en nosotros, ha sido un año de grandes retos, pero con la satisfacción del deber cumplido, entrega una IPS con un buen nombre con indicadores de gestión positivos e insta a apoyar a la doctora MARISELA en su nueva gestión.

La Doctora MARISELA MOSQUERA muestra la estructura organizacional de la IPS, plataforma estratégica, mapa de proceso, servicios ofrecidos, EPSs con la que se tuvo



contratación durante esta vigencia de 2018, el estado del proceso de contratación, la población contratada, tipo de contratación y valor contratado, estado actual de la cartera con los proveedores, la dispensación de medicamentos e insumos, y el plan estratégico del año 2018.

Continua con su intervención el área contable a cargo de la Doctora NADINA PAZ Directora Administrativa y financiera de la IPS I, explicando acerca de la estructuración de los Estados Financieros Básicos realizando un comparativo entre los del 2018 y los presentados en el 2017, conformados por los Activos, pasivos, Patrimonio, Ingresos, estados de resultados comparativos entre año 2017 y 2018, los Costos y Gastos de la IPS Indígena AYUULEEPALA WAYUU, dando conceptos de acuerdo al Plan General de la Contabilidad Pública, acerca del significado de cada término para un mejor entendimiento por parte de los asistentes. Posteriormente se procedió a desglosar los Estados Financieros: Balance General y Estado de Resultados año gravable 2018, explicando el movimiento contable y financiero que tuvo cada cuenta, y lo que representaba para el buen desarrollo de la prestación de los servicios de la IPSI AYUULEEPALA WAYUU; Las cuentas por cobrar, los pasivos, los ingresos los costos y gastos se explicaron de forma más discriminada en anexos a los balances. Se les informo que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, presento el reporte de su información financiera anual año gravable 2018 en las fechas determinadas a la Contaduría General de la Nación a través del Aplicativo CHIP, Por otra parte se mostró a través de los Indicadores de Suficiencia Patrimonial, que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cumple todos los requisitos legales y financieros para su habilitación y para estar incluida dentro de la Red de Prestadores de Servicios de Salud, por último se explicó la gestión del riesgo en lo que atañe a los préstamos adquiridos los cuales no generan un riesgo financiero.

Lo que compete al área presupuestal la DOCTORA YUSETH OJEDA Contadora informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2017 en comparación con el 2018 el cual mostró un avance en el detalle del contrato del 28%, en lo facturado aumento el 44%, en el valor recaudado aumento 54%, de igual forma también aumento del número de usuario a un 41% esto se da ya que vemos un aumento progresivo en algunas EPS como Anas Wayuu, Comfaguajira y además se contrató con la alcaldía municipal de Maicao contrato 303.

En la ejecución del gasto ingresos haciendo un análisis vertical del año 2018 vemos que se pagó un 83% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2018 un 17% y en el año 2017 se pagó un 88% y la cuenta por pagar un 12% lo que quiere decir que hubo una disminución del 5% de lo pago y aumento de la cuenta por pagar del 5%. En el análisis horizontal del año 2018 con el 2017 nos damos cuenta que hubo un aumento del 40% de las obligaciones, los pago el 32% y cuentas por pagar del 96% esta diferencia que nos da es porque tuvo contratar más personal de trabajo, más insumos, mayores compromisos para prestar mejor servicio a nuestros usuarios.



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Continuando con el orden del día el área de sistemas de información realiza su presentación el INGENIERO JEIMAN FIGUEROA, explicando que es un sistema de información y como el software HEIDY HEALTH el cual ha permitido la integración de todos los servicios asistenciales desde la admisión hasta la facturación, elaboración de informes de obligatorio cumplimiento y aquellos reportes que nos ayudan al mejoramiento continuo de nuestros procesos; de igual manera se ha invertido en hardware como impresoras, computadores, también se contrató personal de apoyo para optimizar la el área de sistemas de información, se cuenta con página web, redes sociales; se han hecho modificaciones en pro de la optimización del proceso de sistemas de información.

Consecutivamente intervino la Doctora CATHY CHOLES BENJUMEA Coordinadora Medica de la IPS manifestando que para la IPS I AYUULEEPALA la razón de ser es la atención de los usuarios al que le debemos todo por el cual existimos y procuramos le damos lo mejor, en general hay variaciones de año en año en la productividad, con respecto a los años anteriores se ha incrementado, y eso se puede ver más claro gracias a la adquisición del nuevo software quien nos permite medir más claramente el rendimiento de la información, y gracias a la implementación de todo el sistema de información implementado del 2017 hacia acá, inicia mostrando la producción de los servicios que se ofrecen en la institución los cuales han ido en aumento año tras año tanto el zona rural como urbana, de igual manera dio a conocer las 10 primeras causas de morbilidad por consulta externa ( las consultas por las que más nos visitan los usuarios) haciendo énfasis en la numero 1. Rinofaringitis aguda (resfriado común), también se observa revisión de las enfermedades de salud pública haciendo énfasis en IRA y desnutrición, explicando que todo esto se realiza con el fin de mirar las incidencias y prevalencias de dichas enfermedades para luego tomar correctivos con el propósito de mejorar la salud colectiva de los usuarios que acuden a la IPS haciendo un bosquejo de las causas que han generado que esta ocupen el primer lugar o se encuentren entre las más consultadas, número de paraclínicos, citología e imágenes, consultas externas, nutrición, psicología, odontología entre otros, posteriormente sobre los indicadores del área asistencial, los cuales se analizan para realizar mejoras que se deben ver reflejados en el siguiente año, en el proceso de promoción y prevención en la salud encontramos los diferentes programas de obligatorio cumplimiento control prenatal, crecimiento y desarrollo, planificación familiar, atención del adulto joven, adulto mayor, riesgo cardio vascular, salud oral; se manejan campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos campañas de vacunación, programas de servicios amigables, lactancia materna, concepción, club de hipertensos y diabéticos, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

Seguidamente interviene la Señora Virna Amaya quien por motivos de tener que retirarse en ese momento pide le den la palabra, para dar Fe y agradecer a la institución de su buena labor, narra que su señora Madre es usuario de la institución hace 12 años, y una vez le



# IPSI AYUULEEPALA

*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

dijeron que la iban a cambiar puesto que uno de sus hijos empezaba a trabajar en otra institución y quería que ella se atendiera allá, a lo que ella dijo: NI SE LES OCURRA, y con esto demuestra que la institución ha hecho una gran labor en el tiempo que tiene sus puertas abiertas a la buena atención de sus usuarios.

La siguiente intervención la hace la Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, la cual inicia explicando las normas, políticas y principios de calidad, generalidades del SOGC, hace énfasis en las actividades y logros obtenidos en el año 2018 en cuanto a la implementación del sistema de calidad en la institución, avance de auditoría del Sistema de calidad y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas, externas y reuniones de comités, en los informes que reporta la institución a las diferentes entidades de vigilancia; se puede visualizar en los indicadores de calidad los cuales se reportan a la supersalud por obligatoriedad según -resolución 256 de 2016- .

Continúa con su intervención la Doctora Maylen López quien hizo parte del equipo coordinador del primer PIC indígena con el contrato interadministrativo 303 de 2018 PIC firmado con la alcaldía de Maicao y la IPSI AYUULEEPALA el cual estaba dirigido a impactar positivamente los determinantes sociales e incidir en los resultados de salud, a través de ejecución de intervenciones colectivas o individuales de alta externalidad en salud desarrolladas a lo largo del curso de vida, en el marco del derecho a la salud y definido en el Plan Decenal de Salud pública en las comunidades indígenas, ejecutando acciones en tres dimensiones VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, SALUD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL, SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS; se escogieron 80 comunidades repartidas en 4 zonas del área rural pertenecientes al municipio de Maicao; las actividades realizadas fueron Charlas Educativas, Jornadas Lúdicas Recreativas, Canalizaciones de niños y niñas menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda moderada, Promoción de la Lactancia Materna, Diálogos de Saberes, Canalizaciones de Madres Gestantes, Implementación del PESCC en el marco de servicio amigables para jóvenes y adolescentes, Talleres ITS VIH/SIDA Embarazos no deseado, Derechos Sexuales y Reproductivos y Socio-dramas sobre ITS VIH/SIDA Embarazos no deseado y violencia sexual y de género, canalizaciones de madres gestante y lactantes, Promoción de la Lactancia Materna, diálogos de saberes en comunidades de zona rural dispersa con mayor prevalencia del evento TBC, IRA, Talleres de lavado de mano, Higiene Oral y vacunación en niños y niñas, madres gestantes y adultos mayores de 60 años y por último Jornada de Salud con mayor prevalencia de IRA; en comunidades de zona rural dispersa con mayor prevalencia del evento y por último Jornada de Salud con mayor prevalencia de DNT con mayor prevalencia del evento DNT. Talleres Educativos sobre señales y signos de DNT y por último Jornadas de Salud. fueron beneficiadas 1750 personas de las diferentes comunidades en las dimensiones de VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS y 740 niños de la dimensión SALUD ALIMENTARIA Y



NUTRICIONAL, las actividades fueron cumplidas en un 100%.

Continuando la secuencia procedió la intervención de la coordinadora de Trabajo social JANELLES CRESPO GARCIA, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizó su presentación donde dio a conocer el principal objetivo dentro del área de SIAU, de igual manera los procesos que realizó dentro de esta dependencia, explicando el informe de las Encuestas de Satisfacción de los usuarios, su objetivo General, Objetivo específico, Enfoque del estudio es cuantitativo, recolección de la Información para el año 2018 se realizaron 2630 encuestas y para el 2017 fueron 1650 encuestas, se obtuvo un 99,81 % de usuarios satisfecho para el 2017 y en el 2018 fueron 98,40% usuarios satisfechos, de acuerdo a estos porcentajes de satisfacción se buscó estrategias para el mejoramiento de los servicios y se continúa con el logro de la satisfacción entre los usuarios que se evidenció en porcentaje en el índice de satisfacción general con un 98,40% para el año 2018 calificándolo como Buena. También se evaluaron aspectos como: Descripción de la población, Servicios utilizados, Clasificación de los servicios y taza global, todos estos aspectos los expuso mediante porcentajes y los explicaba detalladamente, dentro de los procesos expuesto; explico de forma porcentual y detallada el proceso de remisiones, referencia y contrareferencia comparación entre año 2017 - 2018, dio a conocer los canales o mecanismo de comunicación como son, Buzón de sugerencia y la personalizada para la Captura de PQRS, realizó comparación desde el año 2016 al 2018, y a su vez dio a conocer como los usuarios se concientizaron de la importancia de instaurar las PQR para contar con un excelente servicio, también se evidenció las PQR más relevantes entre los años 2017 y 2018 dando a conocer su plan de mejoramiento, evidenció el Mecanismo atención prioritaria para las personas con atención Preferencial que se implementa en la Institución, finalmente concluye dándoles las gracias a los asistentes la participación que tuvieron todas las dependencias o áreas expositoras en la Rendición de Cuenta.

Continuando con el orden del día intervino un miembro del Comité de Alianza de Usuarios el señor ALBERTO ROYS ABUCHAIBE, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizó su presentación donde dio a conocer que es una Alianza de Usuarios y menciono que la Institución contaba con una (1) Asociación de Alianza de Usuarios hizo mención al decreto que regula la Normatividad de las Asociaciones de usuarios y sus funciones, la cual ha estado al tanto de las quejas y les ha hecho seguimiento para que se subsanen todas las quejas presentadas, y con satisfacción del deber cumplido hoy la IPS atiende a su población con la mejor actitud, se envió un oficio al ministerio de salud por parte de la alianza como reconocimiento a la buena labor de la IPS, también se le solicitó a COMFAGUAJIRA que los medicamentos de los usuarios que se atienden en la institución sean entregados en la institución, puesto que muchos se quejaban porque algunos tenían que pagar transporte para ir a reclamar sus medicamentos en otra parte, realizó la comparación del año 2016 – 2018 en cuanto a las funciones que ellos ejerce dentro de la Institución, También dio a conocer la participación que ellos tienen con las capacitaciones que se les brindan mensualmente en la IPSI para el fortalecimiento y mejoramiento que permita brindársela a



los usuarios clara, oportuna y efectiva.

Continua su intervención LENYA VELASQUEZ coordinadora de la sede Manaure, explica como en Manaure han ido creciendo, tienen un buen equipo asistencial, que se apegan a los usos y costumbres de su población, pues allá los usuarios en su gran mayoría son de la etnia wayuu; la doctora YOHEN VELASQUEZ Coordinadora de calidad de la institución explica acerca de su capacidad instalada, su suficiencia del talento humano, sus 10 primeras causas de morbilidad en la sede Manaure en el año 2018, realiza una comparación entre la cantidad de citas atendidas entre el 2017 y 2018, tanto de consulta médica como odontológica, y otros servicios como son laboratorio clínico, medicamentos y consultas extramurales, consultas por enfermería, entre otros; se manejan servicios amigables para adolescentes y jóvenes, Se programaron y se desarrollaron 44 capacitaciones al talento humano asistencial y administrativo de la IPSI. Se realizaron 18 reuniones de los siguientes comités institucionales: Comité de historias clínicas, ética y buen gobierno. Comité de calidad y seguridad del paciente, Comité de vigilancia epidemiológica., Comité de farmacia y terapéutica, Comité de gestión ambiental “Gagas”; se realizaron encuestas de satisfacción y se obtuvo una satisfacción global de 95,2 %. Se ha manejado el programa de seguridad del paciente, la institución sigue desarrollando acciones que permitan fortalecer la cultura de seguridad para que se puedan brindar procesos institucionales seguros con calidad y calidez. Dentro de estas estrategias se desarrollan las Rondas de Seguridad para la identificación de riesgos latentes, con la aplicación de listas de chequeo de las practicas seguras documentadas en el programa encontrando; las acciones inseguras encontradas se intervienen de forma inmediata. Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio. Indicadores: Durante el 2018 se reportaron y gestionaron 3 eventos adversos y 5 incidentes. Eventos trazadores: - Muertes maternas = 0 - Muertes en niños menores de 5 años = 0.

Seguidamente se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia, y se les recuerda que esta rendición de cuentas ha sido transmitida a través de las redes sociales para que aquel que quiera revivir estos momentos lo pueda hacer.

Siendo las 1:25 p.m. del día 18 de Julio del 2018 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2018 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, y se firma el acta por todos los que allí intervinieron.

#### 4. RELACION DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES

A continuación, se relacionan las personas a las que se les extendió la invitación, además de



los usuarios, para asistencia a la rendición de cuentas del año 2018.

## NOMBRES

## DEPENDENCIA

• Hernando Salom Brito	Secretario de Salud Municipal
• Floricia Valdeblanquez	Presidenta Junta Directiva IPS Ayuuleepala
• Manuel Amador	Jefe de Aseguramiento Alcaldía Municipal
• Alain Andrioly Gutiérrez	Oficina De Asuntos Indígenas Alcaldía Municipal
• Mercedes Guerra	Área Administrativa Y Financiera Secretaria de Salud
• Beda Margarita Suarez Aguilar	Anas Wayuu Eps
• Rodrigo Duarte Gutiérrez	Oficina contratación ANAS WAYUU
• Keidis Larios	Anas wayuu EPS
• Yuranis Arévalo López	Jefe de Promoción y Prevención Anas wayuu EPS
• Rafael Arredondo Andrade	Anas Wayuu EPS
• Damaris Velásquez	Comfaguajira EPS
• Virna Maya Siosi	Comfaguajira EPS
• Jaime Mejia	Cajacopi Eps
• Maria Eugenia Suarez	Cajacopi Eps
• Piedad Mariano	Cajacopi Eps
• Jenifer Hernández	Cajacopi Eps
• Mercedes Gómez Guerra	Patólogos
• Andrés Blanchar	Presidente Alianza de Usuarios
• Dorismel Pacheco	Vicepresidente alianza de Usuarios
• Osias Sierra Zarate	Representante Eps Alianza de Usuarios
• Victor López	Representante Autoridades indígenas
• Alberto Rois	Representante Eps Alianza de Usuarios
• Liceth Carolina Urieta	Concejo municipal
• Juana Cordero Moscote	Gerente ainmaja wayuu
• Luis Fernando Buendía	Comfaguajira Eps E Riohacha
• Yailton Lindo	Comfaguajira Eps E Riohacha
• Silvia Cañas	Comfaguajira EPS E Riohacha
• Mirian Pimienta	Comfaguajira EPS Riohacha
• Luis Medina Romero	Comfaguajira EPS Riohacha
• Alcides Peralta	Comfaguajira EPS Riohacha
• Dezly Karina Camargo	Comfaguajira Eps Riohacha
• Luz Maria de los Angeles Castañeda	Adm temporal de salud Sec Salud Departamental
• Yoryani Magdaniel	Secretaria de Salud Departamental
• Alicia Soto	Secretaria de Salud Departamental
• Nidia Magdaniel	Secretaria de Salud Departamental
• Lorena Ildge	Secretaria de Salud Departamental
• Virgellis Mendoza	Coordinadora De Vigilancia Y Control
• Lennys Coneo	Profesional Especializado
• Carlos Garcia Choles	Profesional De Vigilancia Y Control
• Marta Sabino	Sec Salud Dptal



• Leslie Bruzon	Coordinadora De Salud Publica
• Julian Daza Malo	Gerente DSKW EPS I
• Damaris torres	Coordinadora De P Y P Dusakawi
• Dirlanis Mejia Rincón	Coordinadora De Baja Complejidad Dusakawi
• Nuris Quintero	Oficina de Contratación DSKW
• Katiana Tafur	Oficina de Contratación DSKW
• Yuliana Oñate Rodriguez	Jefe de Gestión de Calidad DSKW
• Tecnovital	
• Patólogos SAS	

## AUTORIDADES TRADICIONALES INDIGENAS

NOMBRES	COMUNIDAD
• Francisco Jusayu	Maimajasay
• Isidora Arpushana	Jirumana
• Pedro Hernández	Poupurein
• German Aguilar	Ceura
• Pablo Uriyu	Guadalajara
• Yolanda Polanco	Amarijuna
• Capi Epieyu	Jepirralu
• Luis Octavio Pushaina	Kalouyachon
• Antonita Rodríguez	Morrocona
• Celia Barros	Pesuapa
• Nestor Tiller	Koshoulain
• Piterio Aguilar	Lomafresca
• Xiomara Epieyu	Kasuto
• Julio Alberto Epieyu	Karacoli
• Segundo Ramirez	Ichimana
• Victoria Ramirez	Palasumana
• Orlando González	Jijituy
• Isabel Pushaina	Yamain
• Adriana González	El Jobo
• Flor Maria Jusayu	Cotoprix
• Romel Pushaina	Chichituy
• Librada López	Flor De La Guajira
• Aníbal Girnu	San Luis
• Wilson Pushaina	Santa Rosa vía carraipia
• Maria Del Carmen Jayariyu	Pulirumana
• Rogelio Ortiz Girnu	Uraichipa
• Nariño Epieyu	Oyutpana
• Manuel Pushaina	Ipalu
• Valeria Pushaina	Santa Rosa vía Majayura
• Nilvia Jusayu	Calatain



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

• Rubén Darío Ipuana	Yotorotsi
• Luis Augusto Fernández	Jepein
• Miriam Urariyu	Orulumana
• Fredys Epinayu	Jujulimama
• Luis Eduardo Pushaina	Guanapaimana
• Maria Solano	Mulamana
• Ana Epinayu	Warrutumana
• Leticia Palmar	Jaipaichon
• Carmen Jayariyu	Jotomana
• Luis Martin López	Anaupalu
• Eulalia Ramirez	Mapajiwou
• Victor Uriana	Cochorretamana
• Lucila Apushana	Anaraipa
• Victor López	Jechimana
• Luis Mariano Gutiérrez	San Felipe
• Sara Pushaina	kapolimana
• Jose Epieyu	Shiten
• Jose González	Ichitu
• Quintina Fernández	Uriunaka
• Luis Enrique Bonivento	Juliwawain
• Aníbal Pushaina	Malangue
• Belisario Valbuena	Kapichiramana
• Melquiades Caballero	Jisemana
• Angelina Polanco	Pakimana
• Luis Vangrieken	Sararao
• Dolores Ramirez	Jayapamana
• Edgar Paz	IPS Sumuywajat
• Miguel Ramirez	IPS casa Indígena
• Maria Concepción Pana	Ips Karaquita
• Ips Solwayuu	
• Supula Wayuu	
• German Barros	IPS wayuu Anashi
• Zoraida Polanco	IPS wayuu Talashi
• Orangel Ospino	Errejeria Wayuu

**A continuación, se detalla los recibidos de las invitaciones.**



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

NOMBRES	DEPENDENCIA	FIRMA
Hernando Salom Brito Floricia Valdeblanquez	Secretario de Salud Municipal Presidenta Junta Directiva IPS Ayuuleepala	<i>[Signature]</i> 5-07
Manuel Amador	Jefe de Aseguramiento Alcaldía Municipal	<i>[Signature]</i> 05-07-2019
Alain Andrioly Gutiérrez	Oficina De Asuntos Indígenas Alcaldía Municipal	<i>[Signature]</i> Yogenis Rojas 5-10-2019
Mercedes Guerra	Area Administrativa Y Financiera Secretaria de Salud	<i>[Signature]</i>
Beda Margarita Suarez Aguilar	Anas Wayuu Eps	<i>[Signature]</i> 05/07/19
Rodrigo Duarte Gutiérrez	Oficina contratación ANAS WAYUU	<i>[Signature]</i> 05/07/19
Keidis Larios	Anas wayuu EPS	<i>[Signature]</i> 05/07/19
Yuranis Arévalo López	Jefe de Promoción y Prevención Anas wayuu EPS	<i>[Signature]</i> 05/07/19
Rafael Arredondo Andrade	Anas Wayuu EPS	<i>[Signature]</i> 05/07/19
Damaris Velasquez	Comfaguajira EPS	<i>[Signature]</i> 05/07/19
Virna Maya Siosi	Comfaguajira EPS	<i>[Signature]</i> Alvaro Suarez Julio 05/11/19

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Jaime Mejía	Cajacopi Eps	<i>[Signature]</i> 05-07-2019
Maria Eugenia Suarez	Cajacopi Eps	<i>[Signature]</i> 05-07-2019
Piedad Mariano	Cajacopi Eps	<i>[Signature]</i> 05-07-2019
Jenifer Hernandez	Cajacopi Eps	<i>[Signature]</i> 05-07-2019
Mercedes Gómez Guerra	Patólogos	<i>[Signature]</i> 05-07-2019
Andres Bianchar	Presidente Alianza de Usuarios	<i>[Signature]</i> MAGALY BARRIOS
Dorisnel Pacheco	Vicepresidente alianza de Usuarios	<i>[Signature]</i>
Osias Sierra Zarate	Representante Eps Alianza de Usuarios	<i>[Signature]</i> Osias Sierra
Victor Lopez	Representante Autoridades indígenas	<i>[Signature]</i>
Alberto Rois	Representante Eps Alianza de Usuarios	<i>[Signature]</i> MAGALY BARRIOS
Liceth carolina urieta Juana Cordero Moscote	Concejo municipal	<i>[Signature]</i> 05-07-2019

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Nariño Epiayu	Oyutpana	<i>[Signature]</i> Nariño Epiayu
Manuel Pushaina	Ipalu	<i>[Signature]</i> MANUEL PUSHAINA
Valeria Pushaina	Santa Rosa via Majayura	<i>[Signature]</i> confirmado OK
Nilvia Jusayu	Galatain	<i>[Signature]</i> Nilvia Jusayu
Ruben Dario Ipuana	Yotorotsi	<i>[Signature]</i>
Luis Augusto Fernandez	Jepelin	<i>[Signature]</i>
Miriam Urariyu	Orulumana	<i>[Signature]</i>
Fredys Epinayu	Jujulimama	<i>[Signature]</i>
Luis Eduardo Pushaina	Guanapaimana	<i>[Signature]</i> LUIS EDUARDO PUSHAINA
Maria Solano	Mulamana	<i>[Signature]</i>

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Eulalia Ramirez	Mapajiwou	<i>[Signature]</i> Clara Viana paz
Victor Uriana	Cochorretamana	<i>[Signature]</i>
Lucila Apushana	Anaratpa	<i>[Signature]</i>
Victor Lopez	Jechimana	<i>[Signature]</i> XIMARIE
Luis Mariano Gutiérrez	San Felipe	<i>[Signature]</i>
Sara pushaina	Kaspollimana	<i>[Signature]</i>
Jose Epiayu	Shiten	<i>[Signature]</i> Jose Epiayu
Jose Gonzalez	Ichitu	<i>[Signature]</i>
Quintina Fernández	Uritnaka	<i>[Signature]</i> ROSA ELVIRA E
Luis Enrique Bonivento	Julwawain	<i>[Signature]</i> confirmado OK
Anibal Pushaina	Malangue	<i>[Signature]</i> Francisco Jarama
Belsario Valbuena	Kapichirramana	<i>[Signature]</i> Belsario
Melquiades Caballero	Jisemana	<i>[Signature]</i>
Angelina Polanco	Pakimana	<i>[Signature]</i>

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

AUTORIDADES INVITADAS		
Francisco Jusayu	Maimajasay	<i>[Signature]</i> Francisco Jusayu
Isidora Arpushana	Jiruumana	<i>[Signature]</i> confirmado OK
Pedro Hernandez	Poupurein	<i>[Signature]</i> Liliana Hernandez
German Aguilar	Ceura	<i>[Signature]</i> Cepura
Pablo Uriyu	Guadalajara	<i>[Signature]</i>
Yolanda Polanco	Amarijuna	<i>[Signature]</i>
Capi Epiayu	Jepirralu	<i>[Signature]</i>
Luis Octavio Pushaina	Kalouyachon	<i>[Signature]</i> Rosalvina pushaina E.
Antonita Rodríguez	Morrocona	<i>[Signature]</i> Antonita Rodríguez
Celia Barros	Pesuapa	<i>[Signature]</i> confirmado OK
Nestor Tiller	Koshoulain	<i>[Signature]</i> Juan Carlos Pushaina
Piterio Aguilar	Lomafresca	<i>[Signature]</i>



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Celia Barrios Epezu	40.937.783	Autoridad = Pastazara	
Jose Barrios	19.235.1054	Autoridad = Guabano	
Oswaldo Bonvento	94.040.483	Lider = Juliwawain	Oswaldo Bonvento
Magalis Montiel	40.937.291	acompañante = Shiten	
Manuel Puchang	15.209.195	Autoridad = Palu	Manuel Puchang
Maria Luz Uribe	1124.020.037	Lider = Guadalupe	Maria Luz Uribe
Isabel Gonzalez	9109.19.494	acompañante = Guachula	Isabel Gonzalez
Adriana Gonzalez	40.939.658	Autoridad = El Jabo	Adriana Gonzalez
Edilce Ortiz V.	17.849.042	periodista = Medios	Edilce Ortiz V.
Luis Segundo Ramirez	17.849.736	Autoridad = Ichimana	Luis Segundo Ramirez
Estrella Urbina	7.124.500.491	Lider = Ullunaka	Estrella Urbina
Roberto Duz J.	12.639.283	Autoridad = Guachula	Roberto Duz J.
Diego Devo	5.152.829	acompañante = Guachula	Diego Devo
Pedro Hernandez	84.042.424	Autoridad = Puzuren	Pedro Hernandez
Belisario Valbuena	84.077.107	Autoridad = Kapichuraman	Belisario Valbuena
Vinca Anaya Soto	40.934.124	Compañero	Vinca Anaya Soto
Francisco Jucay	94.040.486	Autoridad = Mamasasay	Francisco Jucay
Melinda Tamandé	40.932.405	Lider = La Frontera	Melinda Tamandé
R.S.		acompañante =	
Jose Carlos Rosellon	1002376471	Autoridad =	Jose Carlos Rosellon
Nedior Ulec	194.039.483	Autoridad = Koushulan	Nedior Ulec

FECHA: 18 de julio de 2019



NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	FIRMA
Virgellis Mendoza	Coordinadora De Vigilancia Y Control	Virgellis Mendoza 05-07-2019
Lennys Coneo	Profesional Especializado	Lennys Coneo 05-07-2019
Carlos Garcia Choles	Profesional De Vigilancia Y Control	Carlos Garcia Choles 05-07-2019
Marta Sabino	Sec Salud Dptal	Marta Sabino 05-07-2019
Leslie Bruzon	Coordinadora De Salud Publica	Leslie Bruzon 05-07-2019



NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	FIRMA
Luis vangrieken	Sararo	Luis Vangrieken
Dolores Ramirez	Jayapamana	Dolores Ramirez

### LISTADO DE ASISTENCIA

A continuación, se detalla el listado de asistencia al evento de rendición de cuentas del año 2018.



NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	FIRMA
Luis Fernando Buendia	Comfaguajira Eps E Riohacha	Luis Fernando Buendia 05/07/19 4:12 pm
Yailton Lindo	Comfaguajira Eps E Riohacha	Yailton Lindo 05/07/19 4:12 pm
Silvia Cañas	Comfaguajira EPS E Riohacha	Silvia Cañas 05/07/19 4:12 pm
Mirian Pimienta	Comfaguajira EPS Riohacha	Mirian Pimienta 05/07/19 4:12 pm
Luis Medina Romero	Comfaguajira EPS Riohacha	Luis Medina Romero 05/07/19 4:12 pm
Alcides Peralta	Comfaguajira EPS Riohacha	Alcides Peralta 05/07/19 4:12 pm
Dezly Karina Camargo	Comfaguajira Eps Riohacha	Dezly Karina Camargo 05/07/19 4:12 pm
Luz Maria de Los Angeles Castañeda	Administradora temporal de salud Sec Salud Departamental	Luz Maria de Los Angeles Castañeda 05-07-2019 4:20 pm
Yoryani Magdaniel	Secretaria de Salud Departamental	Yoryani Magdaniel 05-07-2019 4:20 pm
Alicia Soto	Secretaria de Salud Departamental	Alicia Soto 05-07-2019 4:20 pm
Nidia Magdaniel	Secretaria de Salud Departamental	Nidia Magdaniel 05-07-2019 4:20 pm
Lorena Illidge	Secretaria de Salud Departamental	Lorena Illidge 05-07-2019 4:20 pm





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2019

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Yolanda Polanco	40 753 396	Autoridad Amalijona	[Firma]
Dolores Ramirez	40 973 009	Autoridad Fulhumana	[Firma]
Naria Buitrago Orjano	27 036 477	Miembro = Presa	[Firma]
Calce Silva	23.431.443	Miembro = Presa	[Firma]



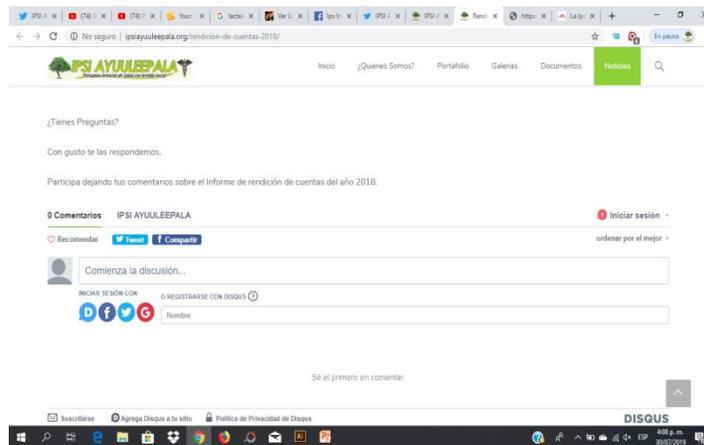
## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2019

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Pablo Castillo	49 767 440	Ayuuleepala	[Firma]
Fabio Gutierrez J.	112406626	Ayuuleepala	[Firma]
Selmar Castro S.	22 327 476	Ayuuleepala	[Firma]
Ignacio Mejia	112401652	Ayuuleepala	[Firma]
Geisy Ojeda Cevallo	112401963	Ayuuleepala	[Firma]
Estelita Echeverri	110784690	Ayuuleepala	[Firma]
Yessica Santiago	50088113	Ayuuleepala	[Firma]
Melissa Garcia	1124031916	Ayuuleepala	[Firma]
Yannys Velazquez	1124062367	Ayuuleepala	[Firma]
Yessica Mejia	10.10.069.879	Ayuuleepala	[Firma]
Wendy Cordero	112419542	Ayuuleepala	[Firma]
Martha Quintero	112599733V	Ayuuleepala	[Firma]
Marina Rojas	50575516	Ayuuleepala	[Firma]
Georgina Gonzalez	50272579	Ayuuleepala	[Firma]
Rafael Gutierrez Morales	17 201 250	Ayuuleepala	[Firma]
HEBERT G. OSORIO BERNARDINI	11333522	Ayuuleepala	[Firma]
Andy Gonzalez Padilla	1124017194	Ayuuleepala	[Firma]
Yuberly Lopez	1124024122	Ayuuleepala	[Firma]
Yoseth Mejia	56.690.369	Ayuuleepala	[Firma]

FECHA: 18 de julio de 2019

## 5. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2018/>),





Asimismo, dentro del orden del día del acto, se abrió un espacio para preguntas y respuestas. De esta manera, no solo podían verla en vivo, sino que de igual manera podían realizar sus preguntas, intervenciones, comentarios. Cabe destacar que no hubo ninguna pregunta o comentario al respecto.



## 6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

No se reflejaron preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas, ni en la página web institucional, de igual forma en las redes sociales. Por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basadas en nuestra política de mejoramiento continuo.





# IPSI AYUULEEPALA



*Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

---

**MARISELA MOSQUERA  
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL  
AYUULEEPALA IPSI**