

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

12 Años

*Prestando Servicios de Salud
con Sentido Social*



IPSI AYUULEEPALA

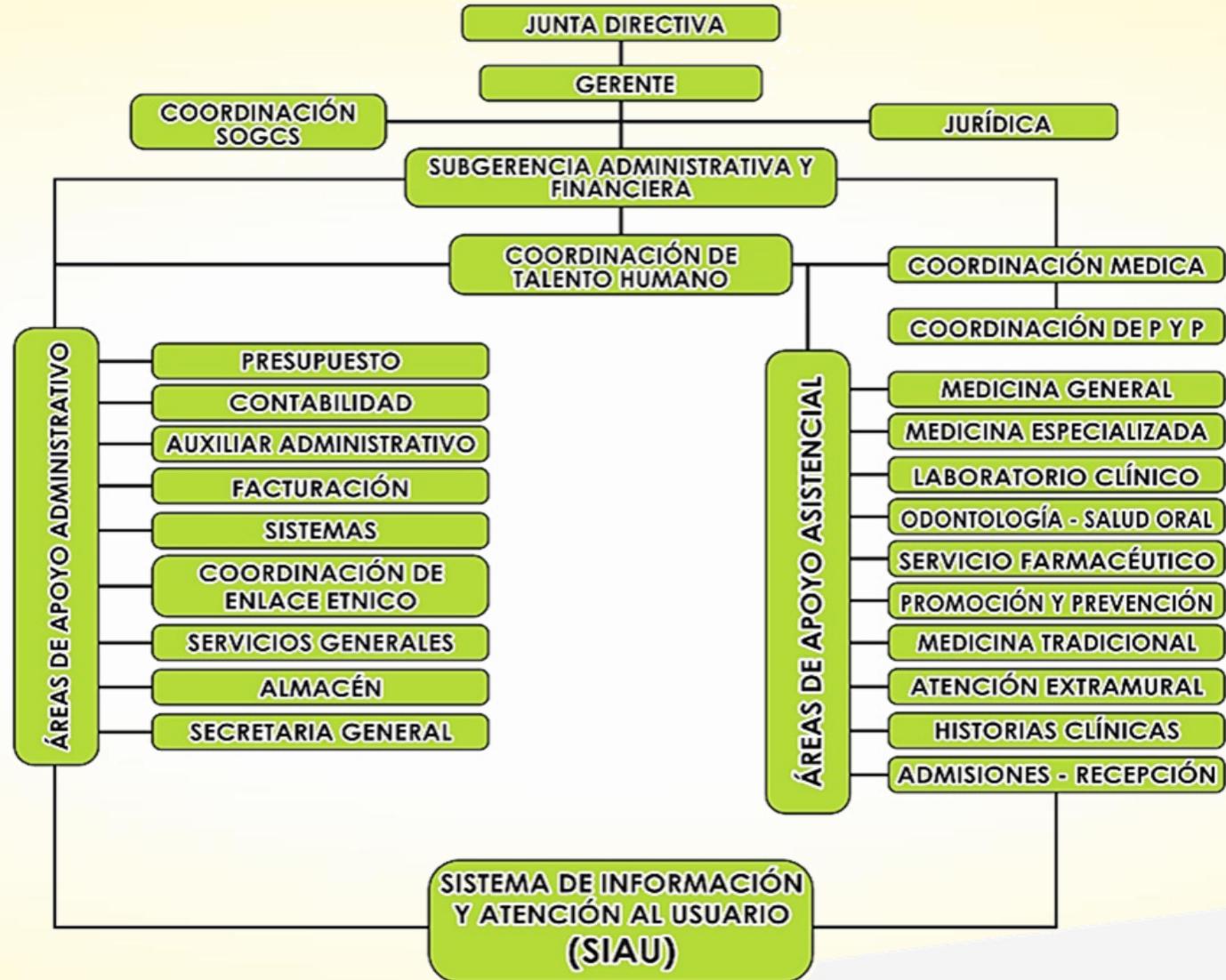


PLATAFORMA ESTRATÉGICA



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA	CANTIDAD
Sala de Espera	3
Stand de Enfermería	1
Admisiones y Recepción	2
Consultorios Médicos	7
Consultorio de Medicina Especializada	1
Consultorio de Vacunación (PAI)	1
Sala lactancia Materna	1
Laboratorio Clínico	1
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	1
Laboratorio de Citohistología	1
Toma de Muestra de Citología	1
Consultorio de Odontología	2
Consultorio de Promoción y Prevención	1
Farmacia	1
Oficina del Área Administrativa	1
Oficina del Área Financiera	1
Oficina coordinadores asistenciales	1
Oficina enlace etnico	1
Stand de SIAU	1
Archivo de Historia Clínica	1
Cuarto De Desechos	2
Bodega	1
Planta Eléctrica	1

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

SUFICIENCIA DEL RECURSO HUMANO

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	HRS DISPONIBLE MES/ PROMEDIO	HRS DISPONIBLE/ AÑO	HORARIO DE ATENCION
RECEPCIONISTA-ADMISIONISTA	3	490	5879	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
ENFERMERA JEFE	2	327	3919	7:30 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
AUXILIAR DE ENFERMERIA	3	490	5879	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
MEDICO GENERAL	7	1056	12672	8:00 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
MEDICO ESPECIALISTA (GINECO, PEDIATRIA, RADIOLOGO, MED INTERNA)	3	64	768	1 VEZ POR SEMANA
VACUNADORA	3	490	5879	7:00 A.M - 5:30 P.M
BACTERIOLOGO	2	327	3919	7:00 A.M - 2:00 P.M
AUXILIAR DE LABORATORIO	1	163	1960	7:00 A.M - 12:00 P.M
CITOHISTOLOGA	1	163	1960	8:00 A.M - 12:00 P.M
ODONTOLOGA	2	327	3919	8:00 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
HIGIENISTA ORAL	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR DE ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
REGENTE EN FARMACIA	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
TRABAJADORA SOCIAL	2	327	3919	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
NUTRICIONISTA DIETISTA	1	96	1960	2 VECES POR SEMANA
PSICOLOGO	1	96	1960	2 VECES POR SEMANA
AUXILIAR ENLACE ETNICO	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE ENLACE ETNICO	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR SISTEMAS DE INFORMACION	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
TECNICO EN SISTEMAS	2	327	3919	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
REVISOR FISCAL	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
CONTADOR	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
JEFE DE PRESUPUESTO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR CONTABLE	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2	327	3919	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE TALENTO HUMANO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE CALIDAD	1	32	384	1 VEZ POR SEMANA
COORDINADOR MEDICO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	2	327	3919	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
JEFE DE COMPRAS	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
GERENTE	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
TOTAL	54	8039	98088	
		HORAS	HORAS	

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN CIENTÍFICA

PROCESOS MISIONALES

ATENCIÓN AL USUARIO

CONSULTA EXTERNA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ENLACE ÉTNICO

PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

GESTIÓN DE AUDITORIA Y CALIDAD

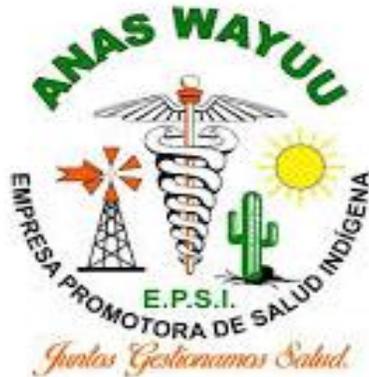
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

POBLACIÓN CONTRATADA AÑO 2018

Comfaguajira

9856 AFILIADOS



2266 AFILIADOS



4522 AFILIADOS



3002 AFILIADOS

❖ TOTAL POBLACION AFILIADA A DICIEMBRE DE 2018 **19646**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



023 Capitado - Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	1526	\$168.214.332,72
CIERRE	31-12-2018	2266	

024 Capitado – P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	1526	\$ 67.283.355,71
CIERRE	31-12-2018	2266	

Comfaguajira

(Sede Maicao)

031 Capitado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	7335	\$ 278.587.526,84
CIERRE	31-12-2018	9856	

032 Capitado (P y P)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	7335	\$ 165.664.906,56
CIERRE	31-12-2018	9856	

Comfaguajira

(Sede Manaure)

031 Capitado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3724	\$ 142.814.099,34
CIERRE	31-12-2018	5904	

032 Capitado (P y P)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3724	\$ 84.108.536.06
CIERRE	31-12-2018	5904	

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



4030 Capitado Subsidiado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3946	\$ 614.072.147,83
CIERRE	31-12-2018	4522	

4207 Capitado Contributivo

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3946	\$ 2.801.140,05
CIERRE	31-12-2018	4522	

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



5811 Capitado P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3002	\$ 79.758.000
CIERRE	31-12-2018	3165	

5812 Medicamentos

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3002	\$ 75.960.000
CIERRE	31-12-2018	3165	

5812 Capitado 1 Nivel

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-01-2018	3002	\$ 197.496.000
CIERRE	31-12-2018	3165	

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303 DEL 2018
PIC EN COMUNIDADES INDIGENAS - ANAS WOUMAIN



Plan de intervenciones en acciones colectivas en Rancherías wayuu sobre Seguridad Alimentaria y Nutricional, Salud Sexual y derechos sexuales reproductivos, Vida Saludable y enfermedades transmisibles en el Municipio de Maicao, Departamento de La Guajira.

	FECHA	Comunidades	VALOR
INICIO	01-01-2018	80	\$414.351.914
CIERRE	31-12-2018	80	

PROVEEDORES

Insumos Farmacéuticos



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
DIFARMA	60 DIAS	\$20.000.000
DROGUERIA UNO A	60 DIAS	Cartera al día
TECNOVITAL	60 DIAS	\$6.600.477

Insumos Odontológicos

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
ANAS WUNU	60 DIAS	Cartera al día



PROVEEDORES



Insumos de Papelería

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
Papelería	60 DIAS	\$1.000.000

Insumos de Aseo

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
REPRESENTACIONES	60 DIAS	\$1.000.000
RECICLADORA SAN MARTÍN	60 DIAS	



Insumos Tecnológicos

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
INFOSIS	60 DIAS	Cartera al día

ÁREA CONTABLE



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU

NIT: 900.210.003 - 8

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANO

	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
ACTIVOS				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalente al Efectivo				
CAJA	\$ 5.037.000,00	\$ 2.950.000,00	\$ 2.087.000,00	70,75
BANCOS	59.339.000,00	\$ 1.761.000,00	\$ 57.578.000,00	3.269,62
CUENTAS DE AHORRO	\$ -	\$ 3.000,00	\$ (3.000,00)	-100,00
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar				
CLIENTES	\$ 331.580.000,00	\$ 223.139.000,00	\$ 108.441.000,00	48,60
DEUDORES VARIOS	\$ 28.728.000,00	\$ 28.728.000,00	\$ -	0,00
Inventario				
MEDICAMENTOS	\$ 55.962.000,00	\$ 75.560.000,00	\$ (19.598.000,00)	-25,94
Otros activos no financieros corrientes				
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	\$ 18.277.000,00	\$ 18.277.000,00	\$ -	0,00
Total de activos corrientes	\$ 498.923.000,00	\$ 350.418.000,00	\$ 148.505.000,00	42,38

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
Activos no corrientes				
Propiedades, planta y equipo				
TERRENOS	\$ 90.000.000,00	\$ 90.000.000,00	\$ -	0,00
LINEAS Y CABLES	\$ 10.400.000,00	\$ -	\$ 10.400.000,00	100,00
OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$ 31.253.000,00	\$ -	\$ 31.253.000,00	100,00
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	\$ 132.843.000,00	\$ 114.237.000,00	\$ 18.606.000,00	16,29
MUEBLES Y ENSERES	\$ 100.157.000,00	\$ 97.605.000,00	\$ 2.552,000,00	2,61
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 47.548.000,00	\$ 45.699.000,00	\$ 1.849.000,00	4,05
EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACIÓN	\$ 68.370.000,00	\$ 43.794.000,00	\$ 24.576.000,00	56,12
EQUIPOS DE TRANSPORTE	\$ 34.507.000,00	\$ -	\$ 34.507.000,00	100,00
DEPRECIACION ACUMULADA	\$ (29.630.000,00)	\$ (29.630.000,00)	\$ -	0,00
Total de activos no corrientes	\$ 485.448.000,00	\$ 361.705.000,00	\$ 123.743.000,00	34,21
Otros Activos				
Intangibles				
Licencia	\$ 35.317.000,00	\$ 11.517.000,00	\$ 23.800.000,00	206,65
Total Activos	\$ 1.019.688.000,00	\$ 726.640.000,00	\$ 293.048.000,00	40,33

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
PASIVOS Y PATRIMONIO				
Pasivos corrientes				
FINANCIEROS				
SOBREGIRO BANCARIO	\$ 3.973.000,00	\$ 3.958.000,00	\$ 15.000,00	0,38
PROVEEDORES				
Nacionales	\$ 146.426.000,00	\$ 70.352.000,00	\$ 76.074.000,00	108,13
Pasivos por impuestos corriente				
RETEFUENTE X PAGAR	13.110.000,00	\$ 12.711.000,00	\$ 399.000,00	3,14
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar				
ACREEDORES VARIOS	\$ 328.527.000,00	\$ 197.576.000,00	\$ 130.951.000,00	66,28
OBLIGACIONES LABORALES				
SALARIOS POR PAGAR	\$ 87.437.000,00	\$ 45.435.000,00	\$ 42.002.000,00	92,44
PROVISIONES PARA PRESTACIONES	\$ -			
Total Pasivos corrientes	\$ 579.473.000,00	\$ 330.032.000,00	\$ 249.441.000,00	75,58

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
Total de pasivos no corrientes				
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 50.963.000,00	\$ 100.514.000,00	\$ (49.551.000,00)	-49,30
ACREEDORES	\$ 146.544.000,00	\$ 112.934.000,00	\$ 33.610.000,00	29,76
Total Pasivos No Corrientes	\$ 197.507.000,00	\$ 213.448.000,00	\$ (15.941.000,00)	-7,47
Total Pasivos	\$ 776.980.000,00	\$ 543.480.000,00	\$ 233.500.000,00	42,96
Patrimonio				
Capital Social				
CAPITAL	\$ 180.161.000,00	\$ 160.371.000,00	\$ 19.790.000,00	12,34
Resultado del Ejercicio				
BENEFICIO NETO	\$ 62.547.000,00	\$ 19.789.000,00	\$ 42.758.000,00	216,07
Total Patrimonio	\$ 242.708.000,00	\$ 180.160.000,00	\$ 62.548.000,00	34,72
Total Pasivos y Patrimonio	\$ 1.019.688.000,00	\$ 723.640.000,00	\$ 296.048.000,00	40,91

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU

NIT. 900.210.003 - 8

Estado de Resultados Comparativo, por función del gasto

Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2018 y 2017

cifras expresadas en pesos colombianos

	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
Operaciones continuas				
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 3.680.597.000,00	\$ 2.569.661.317,00	\$ 1.110.935.683,00	43,23
Costo de ventas	\$ 2.285.867.000,00	\$ 1.485.680.145,00	\$ 800.186.855,00	53,86
Ganancia bruta	\$ 1.394.730.000,00	\$ 1.083.981.172,00	\$ 310.748.828,00	28,67
Otros ingresos	\$ 31.933.000,00	\$ 19.666.500,00	\$ 12.266.500,00	62,37
Gastos de administración	\$ 1.328.412.000,00	\$ 1.083.858.229,00	\$ 244.553.771,00	22,56
Otros gastos	\$ 35.704.000,00	\$ -	\$ 35.704.000,00	100,00
Otras ganancias (pérdidas)	\$ -	\$ -	\$ -	0,00
Total gastos administrativo	\$ 1.364.116.000,00	\$ 1.083.858.229,00	\$ (2.447.974.229,00)	-225,86
Resultados de actividades de la operación	\$ 62.547.000,00	\$ 19.789.443,00	\$ 42.757.557,00	216,06

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

INGRESOS FACTURADOS AÑO 2018 Y 2017:

NOMBRE ENTIDAD	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2018	AÑO 2017		
DUSDAKAWI EPS	\$ 644.309.018	\$ 559.648.095	\$ 84.660.923	15
COMFAGUAJIRA	\$ 1.800.348.322	\$ 1.247.358.508	\$ 552.989.814	44
CAJACOPI EPS	\$ 368.112.600	\$ 354.865.300	\$ 13.247.300	4
ANAS WAYUU EPSI	\$ 296.366.843	\$ 142.466.575	\$ 153.900.268	108
AIC	\$ 49.350.000	\$ 148.050.000	\$ (98.700.000)	-67
AMBUQ	\$ -	\$ 23.320.008	\$ (23.320.008)	-100
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303	\$ 414.351.914	\$ -	\$ 414.351.914	100
TOTAL	\$ 3.572.838.697	\$ 2.475.708.486	\$ 1.097.130.211	44

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU	
FLUJO DE CAJA FINANCIERO	
AÑO 2018	
	AÑO 2018
SALDO INICIAL	4.714.000,00
INGRESOS	
(+) VENTAS SERVICIOS DE SALUD	3.680.597.000,00
(=) TOTAL INGRESOS	3.680.597.000,00
(-) COSTOS	
COSTOS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	2.285.867.000,00
(=) TOTAL COSTOS	2.285.867.000,00
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	1.298.253.401,00
(-) OTROS GASTOS	35.704.000,00
TOTAL EGRESOS	1.333.957.401,00
(+) OTROS INGRESOS	
INGRESOS X RECUPERACION GLOSAS	31.933.000,00
TOTAL OTROS INGRESOS	31.933.000,00
(=) FLUJO DE CAJA ECONOMICO	97.419.599,00
(-) FINANCIAMIENTO	
PAGO DE PRESTAMO	30.158.599,00
(=) GASTOS DE FINANCIAMIENTO	30.158.599,00
(=) FLUJO DE CAJA FINANCIERO	67.261.000,00

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD GESTION DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:

Al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2018, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2018 le genera una confianza crediticia ante la banca.

Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.

Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

GESTIÓN DE LOS RECURSOS:

En estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un software contable llamado ANTARES, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF.

A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH en facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas primero se gestiona la administración de la información básica del usuario (nombre, la dirección, el teléfono, Esp donde pertenece) cuando estos datos son validados, se le asigna la cita al usuario con el medico correspondiente, el medico le abre la historia clínica atiende al paciente y le ordena lo que se requiera y luego cierra la historia.

GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO:

Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de prestamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos.

En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros

ÁREA DE PRESUPUESTO



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

DETALLES DE CONTRATO

NOMBRE ENTIDAD	VALOR CONTRATOS CON	VALOR CONTRATOS	VARIACIONES	%	VALOR FACTURADO A	VALOR FACTURADO A	VARIACIONES	%
	EPS	CON EPS			EPS	EPS		
	AÑO 2018	AÑO 2017			AÑO 2018	AÑO 2017		
DUSDAKAWI EPS	\$ 616.873.288	\$ 602.509.852	\$ 14.363.436	2	\$ 644.309.018	\$ 559.648.095	\$ 84.660.923	15
COMFAGUAJIRA	\$ 1.342.350.138	\$ 1.116.215.430	\$ 226.134.708	20	\$ 1.800.348.322	\$ 1.247.358.508	\$ 552.989.814	44
CAJACOPI EPS	\$ 362.743.200	\$ 369.212.400	\$ (6.469.200)	-2	\$ 368.112.600	\$ 354.865.300	\$ 13.247.300	4
ANAS WAYUU EPSI	\$ 235.502.688	\$ 115.197.727	\$ 120.304.961	104	\$ 296.366.843	\$ 142.466.575	\$ 153.900.268	108
AIC	\$ 49.350.000	\$ 148.050.000	\$ (98.700.000)	-67	\$ 49.350.000	\$ 148.050.000	\$ (98.700.000)	-67
AMBUQ	\$ -	\$ -	\$ -	0	\$ -	\$ 23.320.008	\$ (23.320.008)	-100
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303	\$ 414.351.914	\$ -	\$ 414.351.914	100	\$ 414.351.914	\$ -	\$ 414.351.914	100
TOTAL	\$ 3.021.171.228	\$ 2.351.185.409	\$ 669.985.819	28	\$ 3.572.838.697	\$ 2.475.708.486	\$ 1.097.130.211	44

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

DETALLES DE CONTRATO

NOMBRE ENTIDAD	VALOR RECAUDADO	VALOR RECAUDADO	VARIACIONES	VARIACION %	No. DE	No. DE	VARIACIONES	VARIACION %
	GIRO ADRESS	GIRO ADRESS			USUARIO	USUARIO		
	AÑO 2018	AÑO 2017			AÑO 2018	AÑO 2017		
DUSDAKAWI EPS	\$ 657.772.940	\$ 520.470.657	\$ 137.302.283	26	3.964	3.830	134	3
COMFAGUAJIRA	\$ 1.865.415.418	\$ 1.196.784.950	\$ 668.630.468	56	11.059	5.397	5.662	105
CAJACOPI EPS	\$ 317.309.122	\$ 302.723.131	\$ 14.585.991	5	3.165	3.183	-18	-1
ANAS WAYUU EPSI	\$ 294.019.615	\$ 127.831.590	\$ 166.188.025	130	1.526	1.051	475	45
AIC	\$ 49.350.000	\$ 115.150.000	\$ (65.800.000)	-57	1.645	1.645	0	0
AMBUQ	\$ -	\$ 20.312.608	\$ (20.312.608)	-100	0	0	0	0
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303	\$ 340.917.214	\$ -	\$ 340.917.214	100	0	0	0	0
TOTAL	\$ 3.524.784.309	\$ 2.283.272.936	\$ 1.241.511.373	54	21.359	15.106	6.253	41

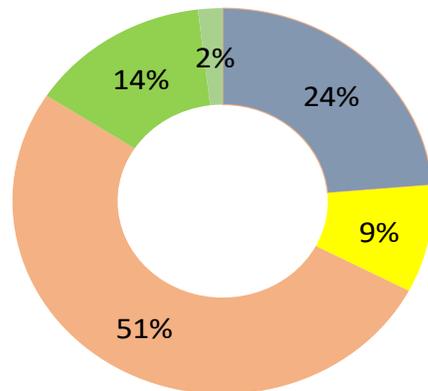
La IPSI AYUULEEPALA INDÍGENA comparándolo el año 2018 con el año 2017 muestra un avance en el detalle del contrato del 28%, en lo facturado aumento el 44%, en el valor recaudado aumento 54%, de igual forma también aumento del número de usuario a un 41% esto se da ya que vemos un aumento progresivo en alguna esp como Anas Wayuu, Comfaguajira y además se contrató con la alcaldía municipal de Maicao contrato 303.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS EN LOS INGRESOS

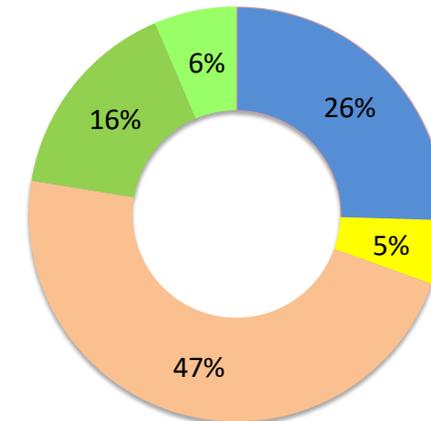
2018

■ DUSAKAWI ■ ANAS WAYUU ■ COMFAGUAJIRA ■ CAJACOPI ■ AIC



2017

■ DUSAKAWI ■ ANAS WAYUU ■ COMFAGUAJIRA ■ CAJACOPI ■ AIC



La disminución que refleja Cajacopi y AIC se debe a que el contrato inicio el 01 de abril de 2017 y finalizo del 31 de marzo de 2018 por eso que los ingresos los porcentaje son menores.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESO COMPARACIÓN VERTICAL

	AÑO 2018 %	AÑO 2017 %	VARIACION %
APROPIACION DEFINITIVA	100	100	-
INGRESOS/RECAUDO	84	87	-3
SALDO POR RECAUDAR	16	13	3

En la ejecución del presupuesto de ingresos haciendo un análisis vertical del año 2018 vemos que se recado un 84% y pendiente por recaudar un 16% de igual forma se hizo la relación del 2017 y se recaudó un 87% y pendiente por recaudar un 13 % lo que quiere decir que hubo una disminución del 3% de lo recaudado y aumento del 3% de saldo por recaudar. Pero cuando hacemos el análisis horizontal comparando los dos año nos muestra un avance del 38.48% de lo apropiado y que se recaudó con relación al año 2017 un 33.97% y saldo por recaudar un aumento del 69.48% lo que quiere decir que la diferencia que se ve de un año a otro es por el aumento de los ingresos en el año 2018 que haciendo el análisis vertical fue casi lo mismo en la ejecución del presupuesto.

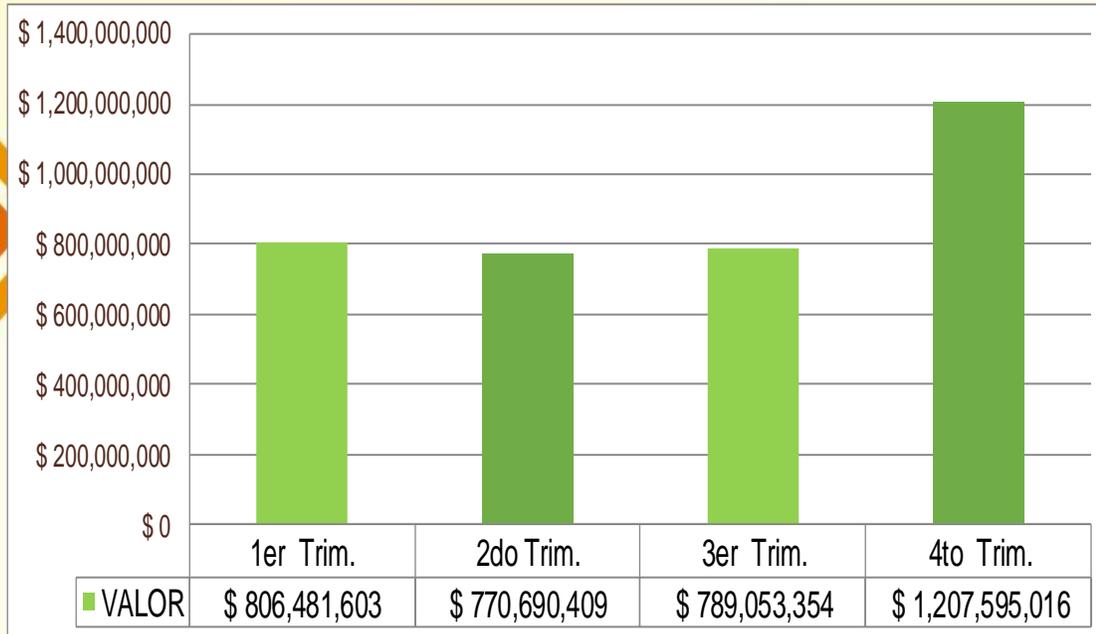
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESO

	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
DISPONIBILIDAD INICIAL/DISPONIBLE	\$ 2,534,821,367	\$ 1,943,222,515	\$ 591,598,852	30.44
ADICIONES	\$ 1,916,268,038	\$ 1,112,975,234	\$ 803,292,804	72.18
REDUCCIONES	\$ 218,841,211	\$ -	\$ 218,841,211	100.00
APROPIACIÓN DEFINITIVA	\$ 4,232,248,194	\$ 3,056,197,749	\$ 1,176,050,445	38.48
INGRESOS/RECAUDO	\$ 3,573,820,382	\$ 2,667,696,261	\$ 906,124,121	33.97
SALDO POR RECAUDAR	\$ 658,427,812	\$ 388,501,488	\$ 269,926,324	69.48

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

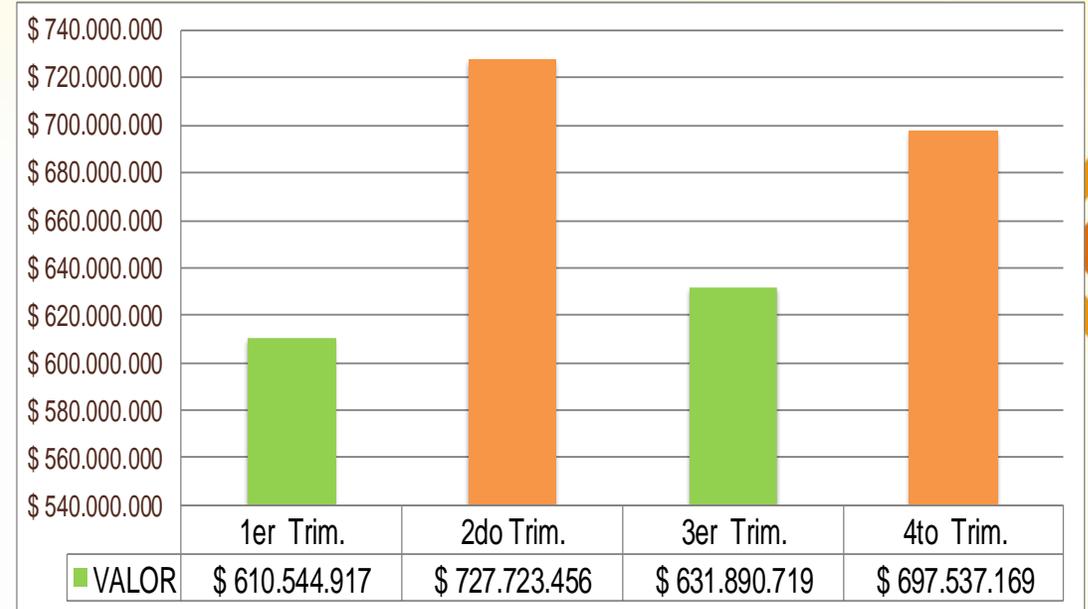
INGRESOS AÑO 2018



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 3.212.664.711, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 20.238.457, UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303 POR \$ 340.917.214.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2018
\$ 3.573.820.382

INGRESOS AÑO 2017



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 2.283.272.325, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 174. 674.432, UN PAGO DEL ICBF POR \$157.170.011 MAS UN CREDITO QUE OBTUVIMOS CON UNA ENTIDAD BANCARIA.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2017
\$ 2.667.696.882

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

INGRESOS AÑOS 2018 Y 2017



EJECUCIÓN DEL GASTO Comparación vertical

	AÑO 2018 %	AÑO 2017 %	VARIACION %
APROPIACIÓN DEFINITIVA	100	100	-
COMPROMISOS (Certificado de disponibilidad presupuestal)	100	100	-
OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)	100	100	-
PAGOS	83	88	-5
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2018	17	12	5

En la ejecución del gasto ingresos haciendo un análisis vertical del año 2018 vemos que se pagó un 83% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2018 un 17% y en el año 2017 se pagó un 88% y la cuenta por pagar un 12% lo que quiere decir que hubo una disminución del 5% de lo pago y aumento de la cuenta por pagar del 5%. En el análisis horizontal del año 2018 con el 2017 nos damos cuenta que hubo un aumento del 40% de la obligaciones, los pago el 32% y cuentas por pagar del 96% esta diferencia que nos da es porque tuvo contratar más personal de trabajo, mas insumos, mayores compromiso para prestar mejor servicio a nuestros usuarios.

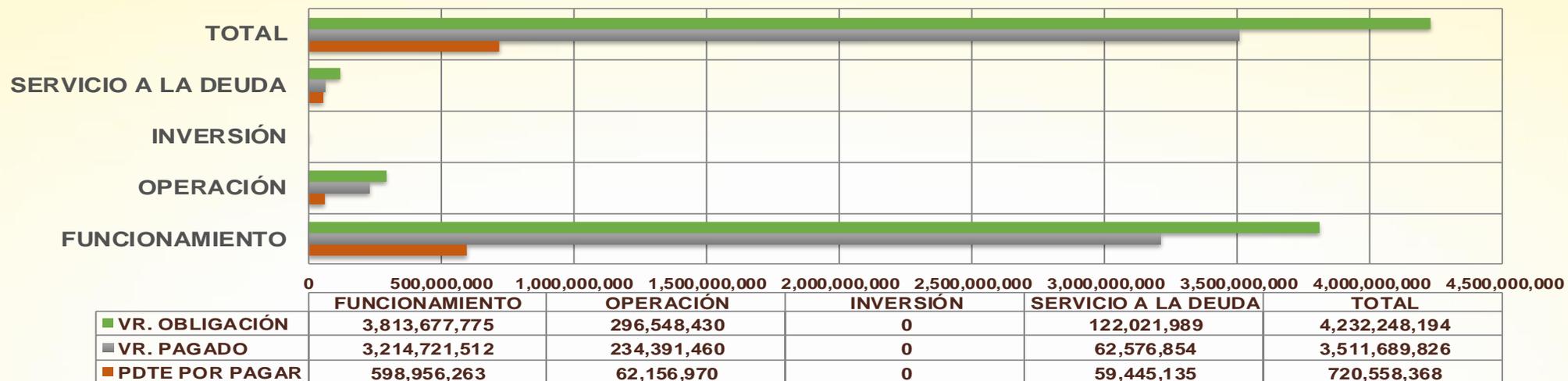
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

EJECUCIÓN DEL GASTO

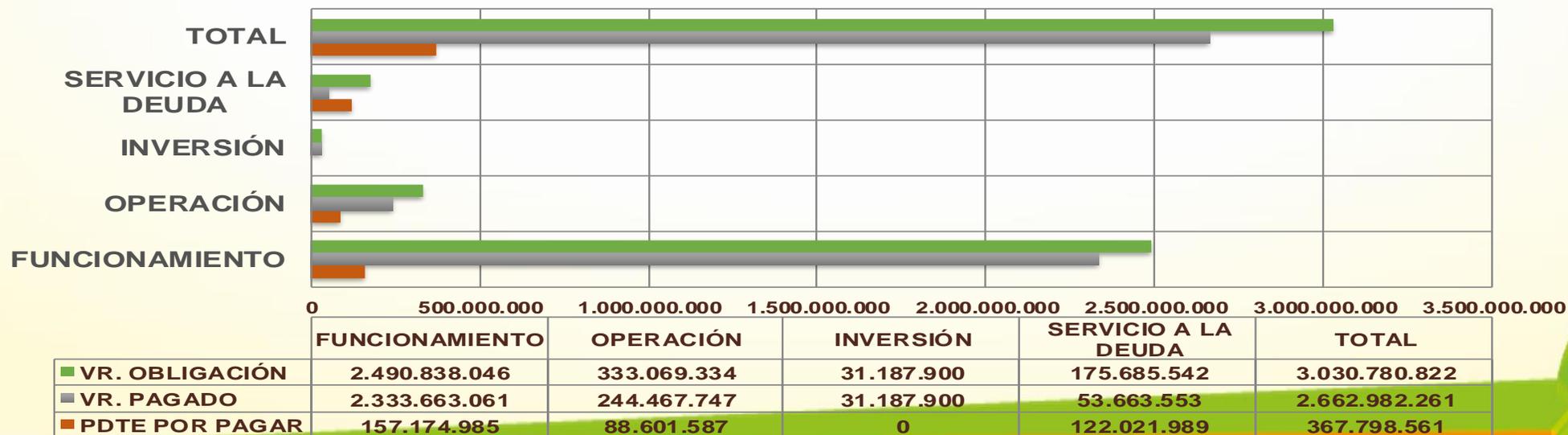
	AÑO 2018	AÑO 2017	VARIACIONES	VARIACION %
APROPIACIÓN INICIAL	\$ 2.534.821.367	\$ 1.943.222.515	\$ 591.598.852	30
ADICIONES	\$ 1.916.268.038	\$ 1.112.975.234	\$ 803.292.804	72
REDUCIONES	\$ 218.241.211	\$ -	\$ 218.241.211	100
APROPIACIÓN DEFINITIVA	\$ 4.232.198.194	\$ 3.056.197.749	\$ 1.176.000.445	38
COMPROMISOS (Certificado de disponibilidad presupuestal)	\$ 4.232.198.194	\$ 3.030.780.822	\$ 1.201.417.372	40
OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)	\$ 4.232.198.194	\$ 3.030.780.822	\$ 1.201.417.372	40
PAGOS	\$ 3.511.689.826	\$ 2.662.982.261	\$ 848.707.565	32
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2018	\$ 720.558.368	\$ 367.798.561	\$ 352.759.807	96

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2018



EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2017



12 Años

Prestando Servicio de Salud con Sentido Social

PSI AYULUEEPALA

ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2017

Implementación del software HEIDY HEALTH



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

MÓDULO ADMINISTRADOR

GESTIÓN DE PACIENTES

MÓDULO DE CITAS

HISTORIA CLÍNICA

IPSI AYUULEEPALA
NIT: 900210003
COD. PRESTADOR: 444300068701

HISTORIA CLÍNICA DE MEDICINA GENERAL Referencia: 27313

IDENTIFICACIÓN RC: 1121547375	NOMBRES Y APELLIDOS JHON ADOLFO PAZ GONZALEZ	FECHA NACIMIENTO 04/10/2012	EDAD 5 AÑOS, 9 MESES, 19 DÍAS
SEXO MASCULINO	ESTADO CIVIL SOLTERO	PERTENENCIA ÉTNICA INDÍGENA	GRUPO POBLACIONAL COMUNIDADES INDÍGENAS
NIVEL DE ESTUDIO BÁSICA PRIMARIA	OCCUPACIÓN NO TENGO INFORMACIÓN	DIRECCIÓN RANCHERÍA UYATPANA	TELÉFONO 3218038852
FINANCIADOR CONFAGUAURA EPS	RÉGIMEN SUSCRIPTIVO	PRIMER INGRESO 23/07/2018 09:39 AM	ÚLTIMA ATENCIÓN 23/07/2018 09:39 AM

DATOS DE LA CONSULTA

MOTIVO DE LA CONSULTA
DARREA Y RASQUÍA

ENFERMEDAD ACTUAL
PACIENTE MASCULINO ESCOLAR DE 5 AÑOS DE EDAD QUE ES TRAJIDO POR LA TIA, QUIEN COMENTA C/C CARACTERIZADO POR RASGADO EN LAS MANOS Y DEPOSICIONES LIQUIDAS DE COLOR AMARILLO SIN MOCO.

REVISIÓN POR SISTEMA
PRURITO

MÓDULO DE SEGURIDAD

MÓDULO FARMACIA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2018

- Impresoras Multifuncional de alta calidad
- Escáner de alta resolución para la buena digitalización de los documentos
- Computadores con características funcionales
- Equipo Servidor que se encarga de administrar los procesos del sistema de información
- Contamos con una red interna que cuenta con un servidor como eje central para la distribución y administración de los procesos.
- Conectividad a internet de 5 y 8 megas de navegación
- Pagina web www.ipsiayuuleepala.org
- Servidor web (Host Dime)
- Correos corporativos
- Dirección IP publica
- Discos Duros para Backup

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

- Chat interno
- Realizaron capacitaciones constantes en el manejo del aplicativo
- Amplio el numero de reportes de información realizados a las eps
 - Resolución 2175 atención a menores de 18 años y pacientes gestantes
 - Decreto 019 formulas generadas y entregadas
 - Atenciones sin finalizar
- Crearon nuevos servicios
 - Tamizaje de salud mental
 - Tamizaje de hipertensos
 - Parametrizacion de cuotas moderadoras

PROYECCIONES

- ✓ Módulo de Aseguramiento
- ✓ Módulo contable
- ✓ Módulo Recurso Humano
- ✓ Módulo de Siau
- ✓ Módulo de actividades interculturales

ÁREA ASISTENCIAL



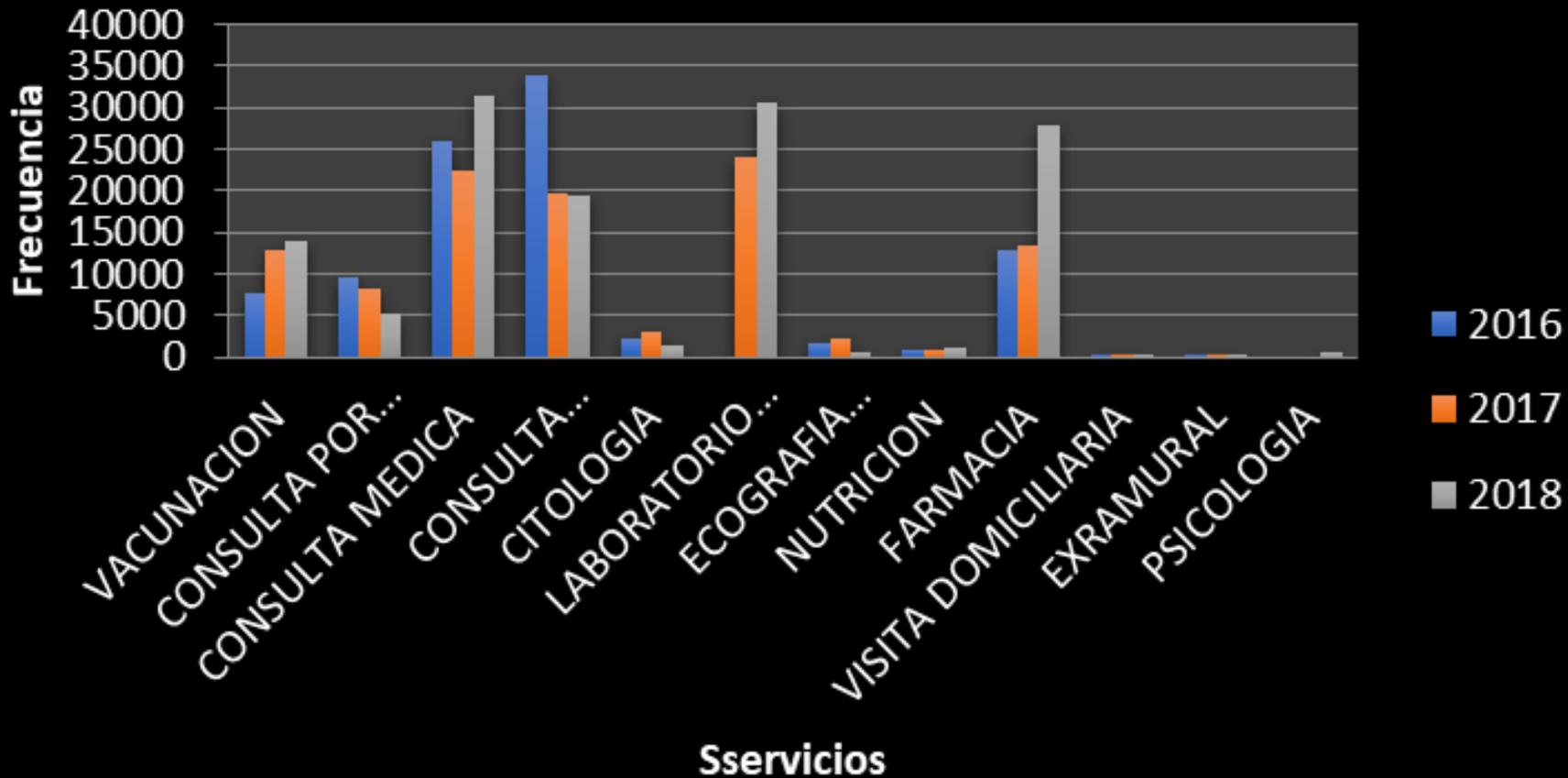
12
Años
*Prestando Servicios de Salud
con Sentido Social*
IPSI AYUULEPALA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

SERVICIOS	CANTIDAD/AÑO		
	2016	2017	2018
VACUNACIÓN	7707	12738	14058
CONSULTA POR ENFERMERIA	9593	8351	5130
CONSULTA MÉDICA	25891	22547	31507
CONSULTA ODONTOLÓGICA	33850	19605	19348
CITOLOGIA	2182	3097	1281
LABORATORIO CLÍNICO	26307	24012	30605
ECOGRAFÍA OBSTETRÍCA	1619	2104	508
NUTRICIÓN	870	858	1083
FARMACIA	12724	13308	27819
VISITA DOMICILIARIA	48	36	32
ACTIVIDAD EXRAMURAL	40	40	60
PSICOLOGIA			447

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Servicios Comparados por Año



12 Años

Prestando Servicio de Salud
con Sentido Social

PSI AYULUEPALA

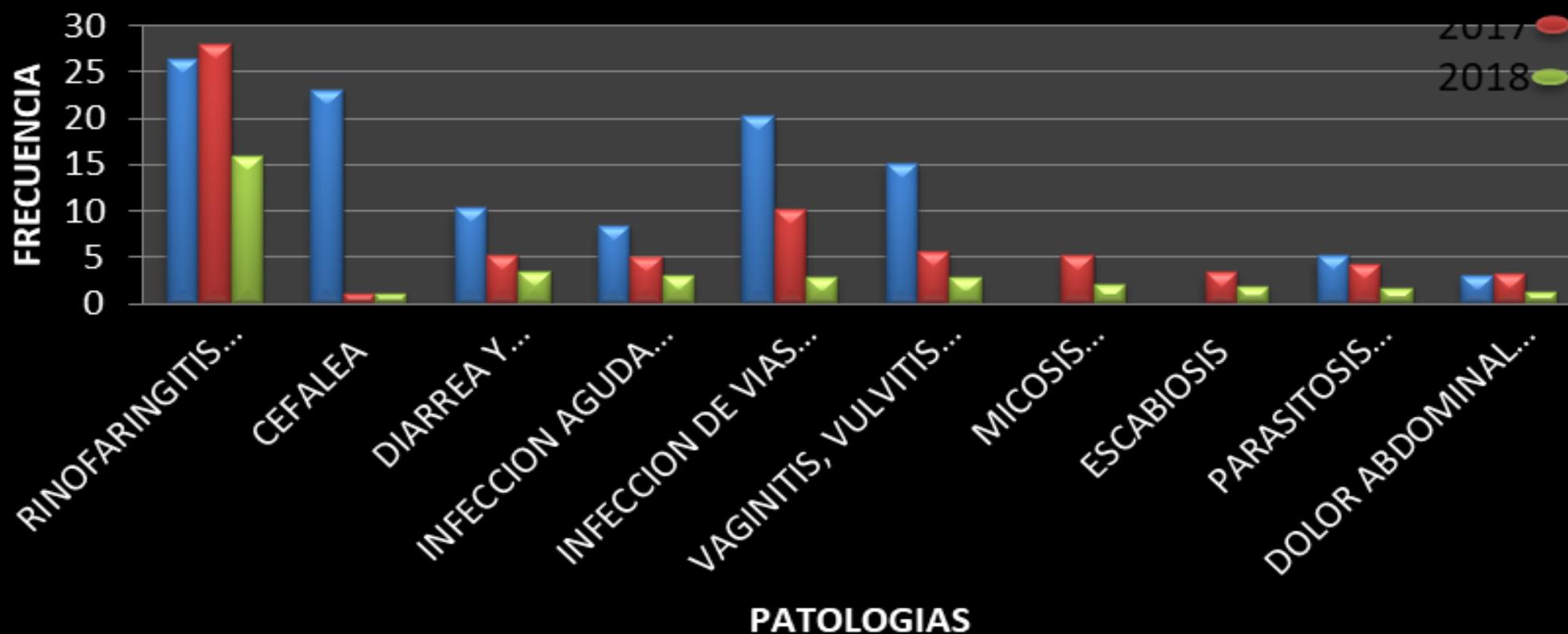
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

CIE 10	PATOLOGIAS	2016	2017	2018
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	26.5	28	16
R51X	CEFALEA	23	1.08	1.08
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	10.3	5.23	3.5
J22X	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	8.4	5.13	3
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	20.2	10.2	2.9
N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS	15.1	5.66	2.8
B369	MICOSIS SUPERFICIAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	5.16	2.1
B86X	ESCABIOSIS	0	3.4	1.8
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	5.24	4.32	1.7
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	3	3.2	1.3

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

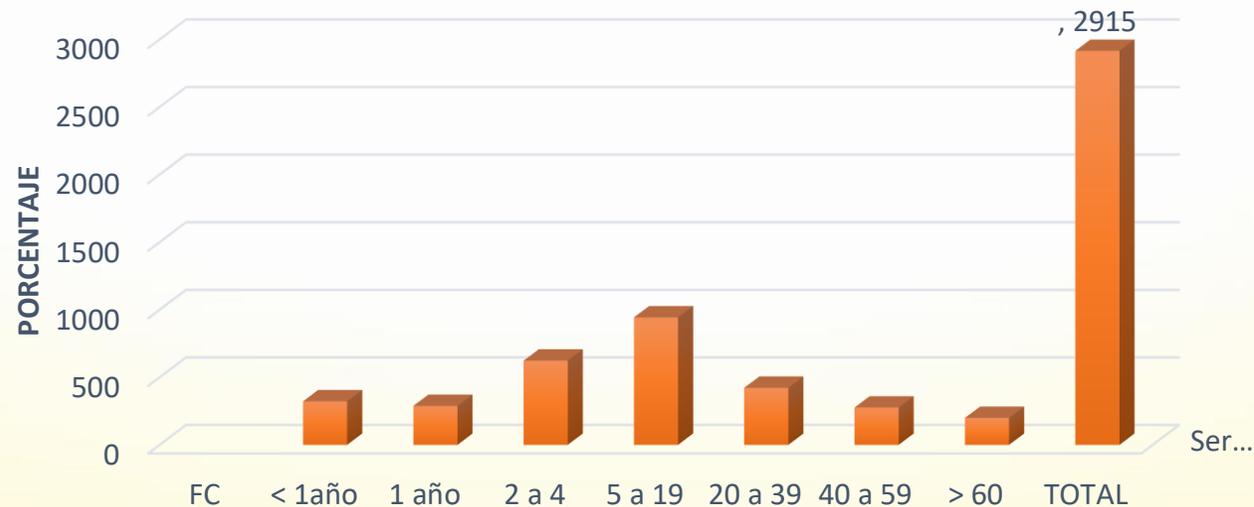


AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

IRA POR GRUPO ETAREO 2018								
	< 1año	1 año	2 a 4	5 a 19	20 a 39	40 a 59	> 60	TOTAL
FC	322	288	623	943	422	276	199	2915
%	11	9	21.3	32.3	14.4	9.4	6.8	104.2

IRA POR GRUPO ETAREO 2018



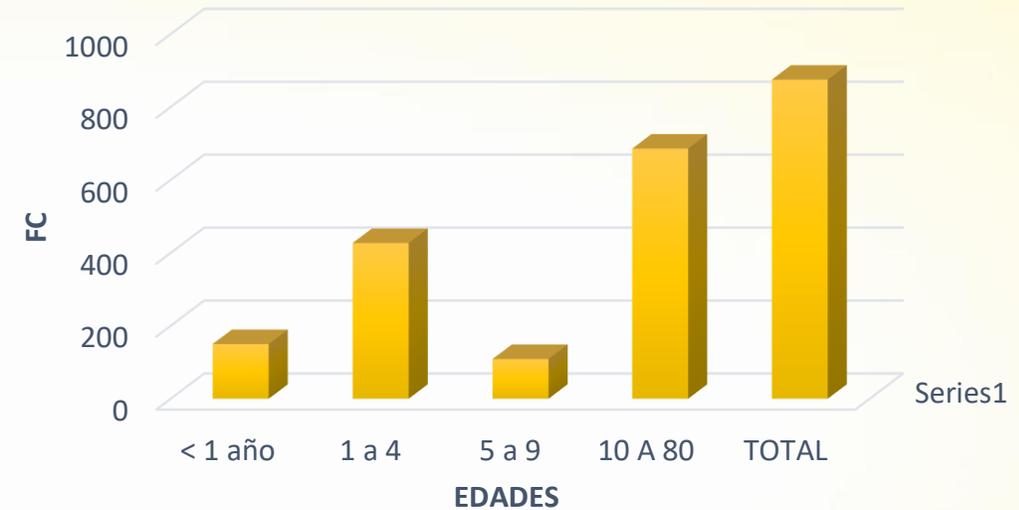
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

IRA SEGÚN GÉNERO 2018



SEXO	FC	%
HOMBRES	1227	42
MUJERES	1688	58
TOTAL	2915	100

EDA POR GRUPO ETAREO 2018



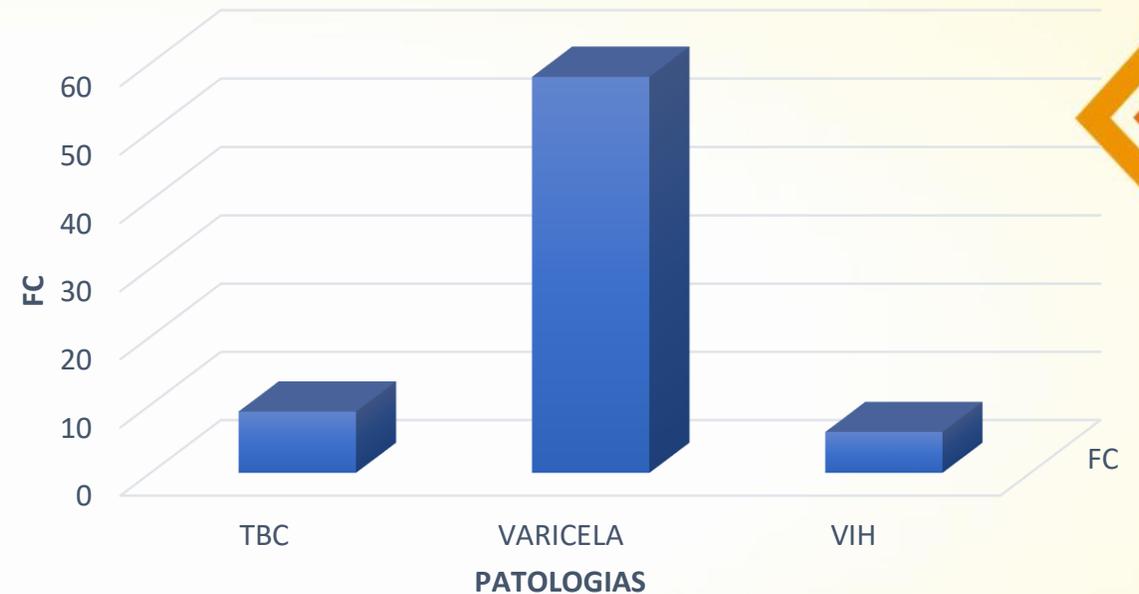
EDA 2018				
< 1 año	1 a 4	5 a 9	10 A 80	TOTAL
150	427	109	686	875

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

DESNUTRICIÓN 2018

DENOMINACIÓN	CAPTADO	R DNT	DNT	PESO ADECUADO
DESNUTRICIÓN	3	2	1	2
RIESGO DNT	6	3	X	3

OTRAS ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA 2018

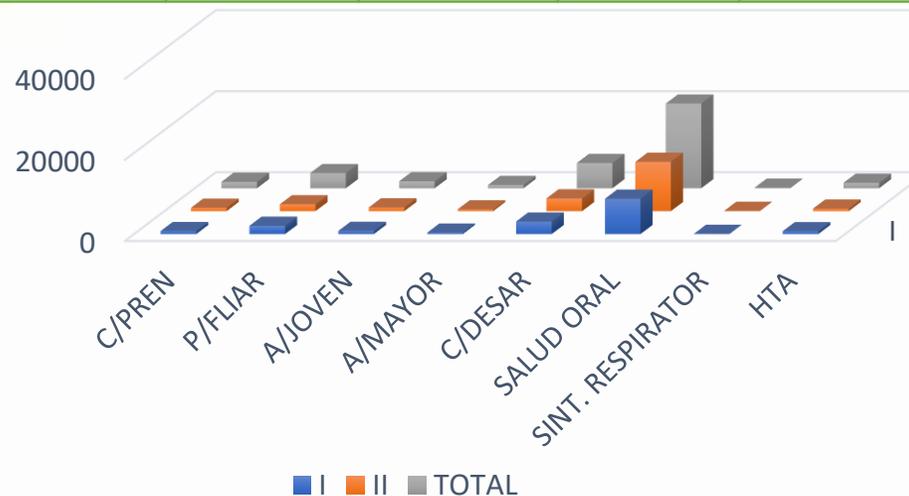


ENTIDAD	FC
TBC	9
VARICELA	58
VIH	6

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

PROGRAMAS DE DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECIFICA

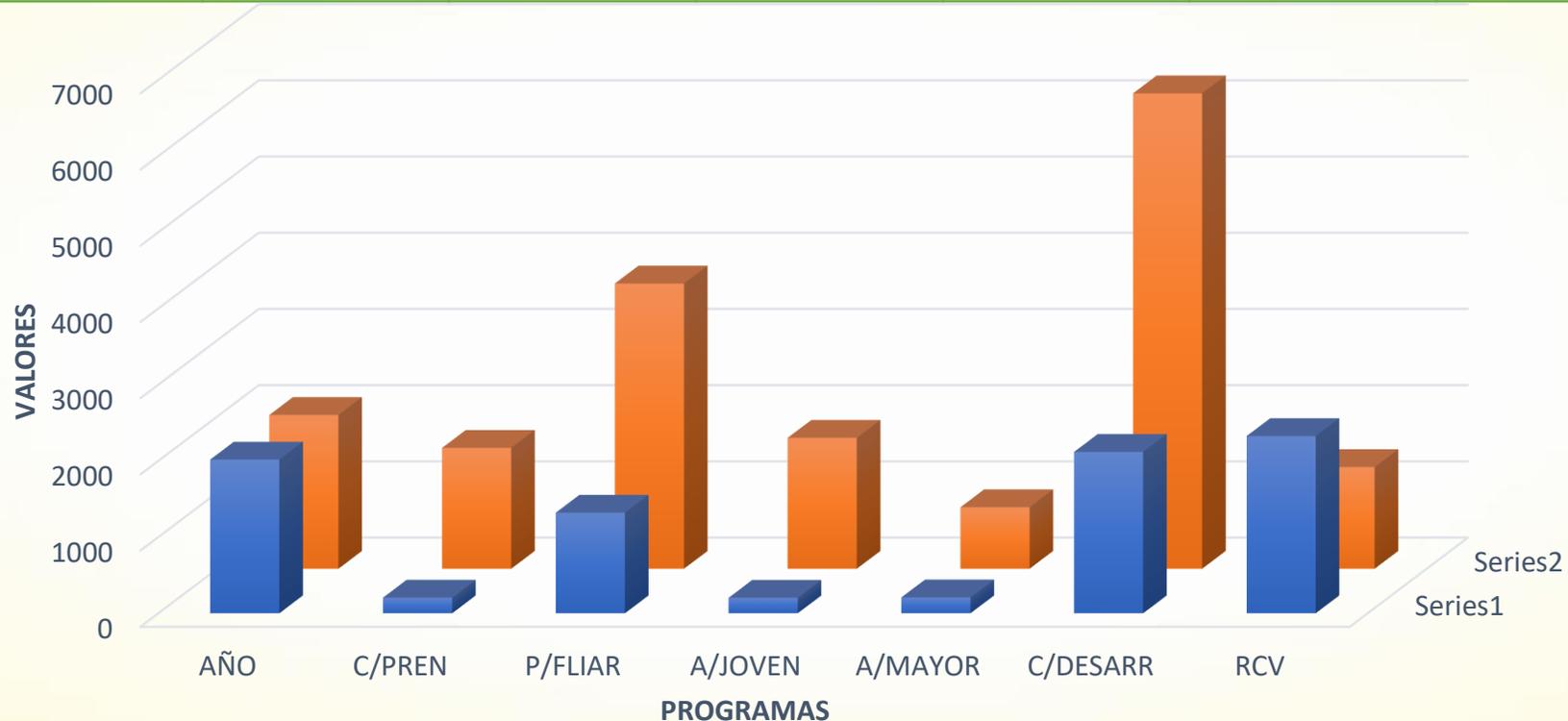
SEM	C/PREN	P/FLIAR	A/JOVEN	A/MAYOR	C/DESAR	SALUD ORAL	SINT. RESPIRATOR	RCV
I	743	2041	796	363	3089	8719	58	701
II	843	1702	922	444	3150	12171	74	633
TOTAL	1586	3743	1718	807	6239	20890	132	1334



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

COMPARATIVO ANUAL PROGRAMAS DE DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECIFICA

AÑO	C/PREN	P/FLIAR	A/JOVEN	A/MAYOR	C/DESARR	RCV
2017	205	1320	203	208	2118	2326
2018	1586	3743	1718	807	6239	1334



■ Series1 ■ Series2

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

BUSQUEDAS ACTIVAS



JORNADA DE INTENSIFICACIÓN DE VACUNACIÓN
DÍA DE PONERSE AL DÍA
REALIZAREMOS DEMANDA INDUCIDA PARA TODOS LOS

- NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS
- MUJERES EN EDAD FÉRTIL
- GESTANTES
- ADULTOS MAYORES DE 50 AÑOS
- APTO PARA TODA LA POBLACIÓN

Días: 24 y 25 de marzo
Hora: 8:00 am a 4:00 pm
Dirección: Calle 11 No. 6 - 43 (Sede Principal)

IPS Indígena Ayuuleepala | #Ayuleepala | @AYUULEEPALA

- VACUNACIÓN
- SERVICIOS AMIGABLES
- LACTANCIA MATERNA
- CONCEPCIÓN



LACTANCIA MATERNA PILAR DE VIDA
WABA | SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA



IPS AYUULEEPALA



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

CLUB DE HIPERTENSOS Y DIABÉTICOS



INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA IAMI



PSI AYULLEPALA

12
Años
Prestando Servicio de Salud
con Sentido Social
PSI AYULLEPALA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

CAPACITACIONES A LOS USUARIOS



IPSI AYUULEEPALA
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social
Roa, Páramo, Bolívar 2007 - Col. Teléfono: 44000081-01 - 02 - 30073002-0

**NO TE PIERDAS NUESTRO PROGRAMA RADIAL...
TU SALUD AL DIA**

JUEVES 4:00 P.M. A 4:30 P.M.

MAICAO 103.7 FM

AL AIRE

INFORMACION ACTUALIZADA SOBRE TEMAS DE SALUD / AGENDA INSTITUCIONAL

INVITAMOS ESPECIALMENTE EXPERTOS EN TEMAS DE SALUD

IPS Indígena Ayuuleepala @ipsayuuleepala @IPSAYUULEEPALA

CAPACITACIONES A LOS PROFESIONALES



TECNICA DE LAVADO DE MANOS

Manos limpias, atención segura!

IPS Indígena Ayuuleepala @ipsayuuleepala @IPSAYUULEEPALA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



ÁREA DE CALIDAD



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 256 DE 2016

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		
	Semestral			Semestral		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral			Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Dias			Dias		
AÑOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.		Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
2016	42358	22638	1.87	55283	19559	2.83
2017	14670	12543	1.17	15550	11075	1.40
2018	15605	9596	1.63	7786	5080	1.53

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 256 DE 2016

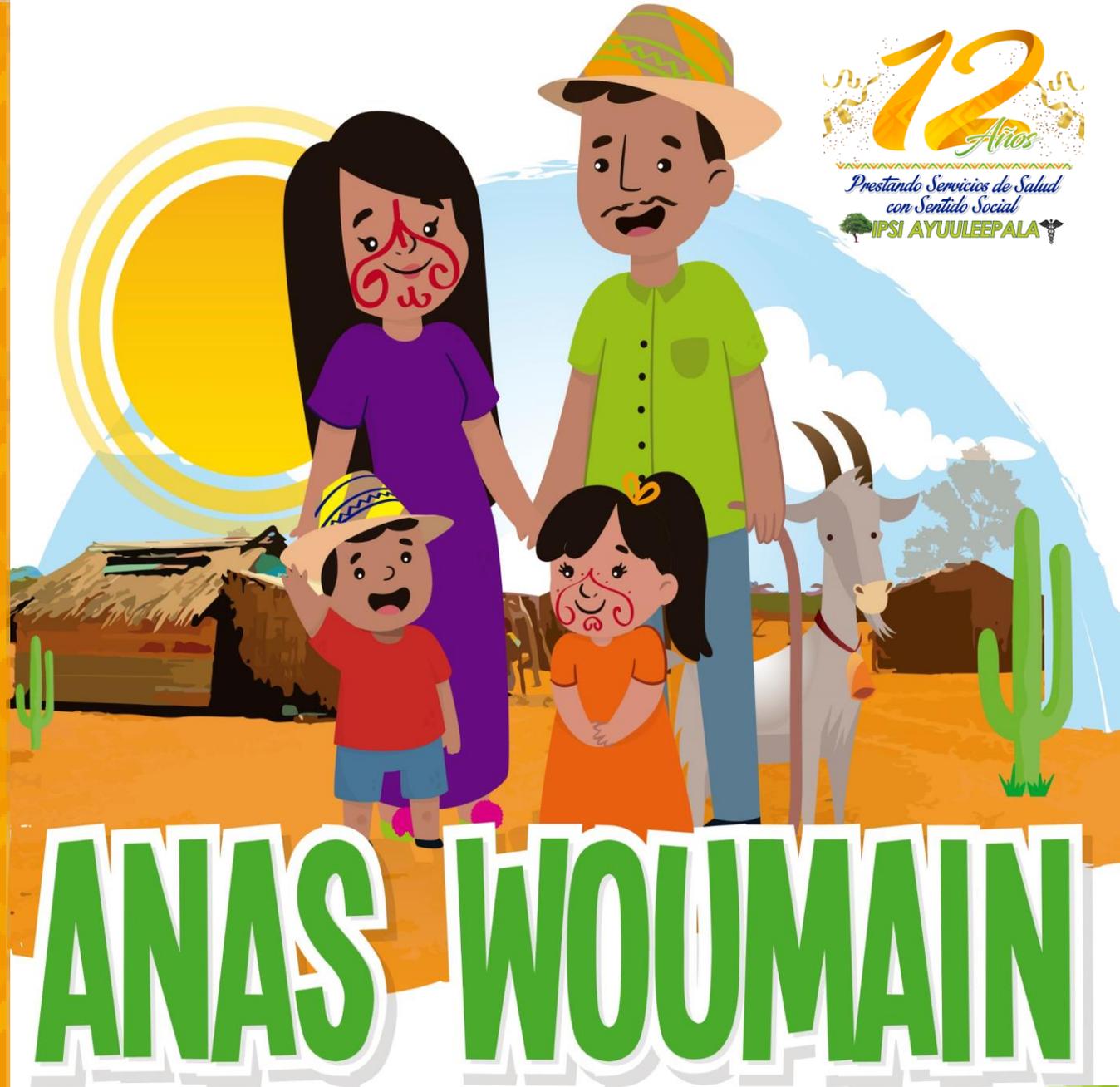
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía			Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa		
Semestral			Semestral		
Días			Por 1000 personas atendidas en consulta externa		
N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicitó.	Numero total de Ecografías Realizadas		Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa	
408	408	1.00	0	42005	0.00
385	385	1.00	6	42152	0.14
507	507	1.00	2	48105	0.04

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 256 DE 2016

Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS			Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos		
Semestral			Semestral		
Porcentaje			Porcentaje		
N	D	RESULTADO (%)	N	D	RESULTADO (%)
Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta			Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”	
1345	1348	99.78	1127	1178	95.67
2852	2894	98.55	2673	2714	98.49
3318	3367	98.54	3334	3334	100.00

PROGRAMA DE INTERVECCIONES COMUNITARIAS



12
Años
Prestando Servicios de Salud
con Sentido Social
IPSI AYUULEPALA

ANAS WOUMAIN

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

SUSCRITO ENTRE LA IPSI AYUULEEPALA Y LA ALCALDÍA MUNICIPAL.



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303 DEL 2018 PIC EN COMUNIDADES INDÍGENAS - ANAS WOUMAIN



Un plan complementario al Plan Obligatorio de Salud – POS y a otros beneficios, dirigidos a impactar positivamente los determinantes sociales e incidir en los resultados de salud, a través de ejecución de intervenciones colectivas o individuales de alta externalidad en salud desarrolladas a lo largo del curso de vida, en el marco del derecho a la salud y definido en el Plan Decenal de Salud pública en las comunidades indígenas.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

El Plan de Intervenciones Colectivas de la IPS AYUULEEPALA trabajó desde las dimensiones:

VIDA SALUDABLE Y
ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

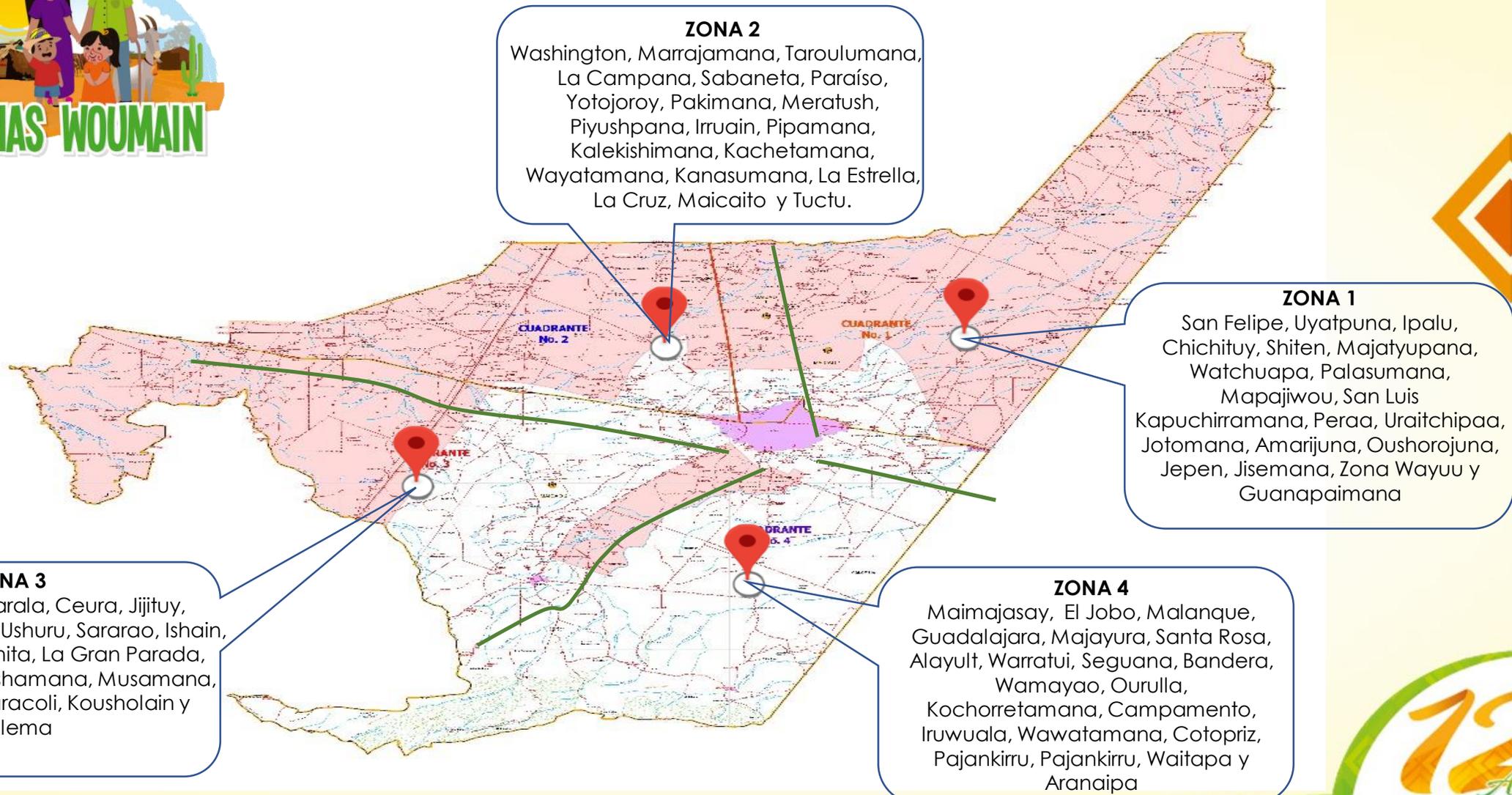
SEXUALIDAD, DERECHOS
SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

SALUD ALIMENTARIA Y
NUTRICIONAL



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

COMUNIDADES INDÍGENAS BENEFICIARIAS



ZONA 2

Washington, Marrajamana, Taroulumana, La Campana, Sabaneta, Paraíso, Yotojoroy, Pakimana, Meratush, Piyushpana, Irrucain, Pipamana, Kalekishimana, Kachetamana, Wayatamana, Kanasumana, La Estrella, La Cruz, Maicaito y Tuctu.

ZONA 1

San Felipe, Uyatpuna, Ipalu, Chichituy, Shiten, Majatyupana, Watchuapa, Palasumana, Mapajiwou, San Luis Kapuchiramana, Peraa, Uraitchipaa, Jotomana, Amarijuna, Oushorajuna, Jepen, Jisemana, Zona Wayuu y Guanapaimana

ZONA 3

Oukulemana, Marala, Ceura, Jijituy, Sinamana, Alto Pino, Ushuru, Sararao, Ishain, Cascajalito, Cadenita, La Gran Parada, Aulaulia, La Loma, Ishamana, Musamana, Kalouyachon, Caracoli, Kousholain y Shulema

ZONA 4

Maimajasay, El Jobo, Malanque, Guadalajara, Majayura, Santa Rosa, Alayult, Warratui, Seguana, Bandera, Wamayao, Ourulla, Kochorretamana, Campamento, Iruwuala, Wawatamana, Cotopriz, Pajankirru, Pajankirru, Waitapa y Aranaipa



ACTIVIDADES DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Charlas Educativas, Jornadas Lúdicos Recreativas, canalizaciones de madres gestante y lactantes, Promoción de la Lactancia Materna, diálogos de saberes en comunidades de zona rural dispersa con mayor prevalencia del evento TBC, IRA, Talleres de lavado de mano, Higiene Oral y vacunación en niños y niñas, madres gestantes y adultos mayores de 60 años y por ultimo Jornada de Salud con mayor prevalencia de IRA.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
1. Explicar al 100% de los contactos de los pacientes nuevos con Tuberculosis la importancia del programa (Baciloscopia, control médico y de enfermería, Estrategia DOTS/TAS, y seguimiento).	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Realizar visitas domiciliarias de 8 días, 6 meses, 12 meses, a los contactos de los pacientes nuevos diagnosticados con cualquier tipo de tuberculosis y dar educación sobre el evento.	0	1	0	0	1	100%
3. Realizar jornadas de búsquedas activas comunitarias de sintomáticos respiratorios y de piel.	48	27	34	0	61	100%
4. Realizar Charlas Educativas en cada una de las zonas de comunidades indígenas acerca del Programa de TUBERCULOSIS (Baciloscopia, control médico y de enfermería, Estrategia DOTS/TAS, y seguimiento).	80	33	34	5	72	97%
5. Realizar caracterización de las autoridades indígenas tradicionales en cada una de las zonas de comunidades indígenas.	4	2	2	0	4	100%
6. Diseñar con la Red Prestadora del municipio jornadas de salud a las comunidades con mayor prevalencia de IRA.	4	2	2	0	4	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
7. Diseñar y entregar pendones para promover los 3 mensajes claves de IRA en articulación con las prácticas claves de AIEPI a 4 CEIR de comunidades de mayor prevalencia de IRA.	5	0	5	0	5	100%
8. Realizar Talleres Educativos, 1 en cada una de las comunidades a las Autoridades Indígenas Tradicionales sobre los 3 mensajes claves de la IRA.	4	2	3	0	5	100%
9. Realizar capacitación con ICBF y Docentes de los CEIR, sobre el desarrollo de AIEPI COMUNITARIO para la prevención y cuidado adecuado de los casos de IRA Aguda y leve en casa.	4	2	2	0	4	100%
10. Realizar estrategias de canalización en cada una de las zonas de niños y niñas menores de 1 año para la aplicación de la vacuna contra el Neumococo, incluye dosis de refuerzo.	4	60	3	0	63	100%
11. Realizar estrategias de canalización de niños y niñas de 6 a 23 meses de edad, gestantes a partir de las 14 semanas de gestación y adultos mayores de 60 años para la aplicación de la Vacuna Influenza Estacional.	4	50	9	0	59	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
12. Informar mediante cuñas radiales sobre cada una de las estrategias (Practicas Claves de AIEPI, 3 mensajes claves de IRA) con enfoque étnico y darles difusión.	45	30	15	0	45	100%
13. Realizar campañas de difusión de las prácticas claves de AIEPI COMUNITARIO rancho a rancho.	4	33	2	0	35	100%
14. Realizar campaña de educación de los 15 CEIR del municipio sobre la Técnica adecuada para el lavado de manos a niños menores de 6 años.	15	3	9	4	16	100%
15. Realizar Charlas Educativas sobre 18 Practicas Claves de AIEPI COMUNITARIO en cada una de las zonas de comunidades indígenas del municipio.	4	31	7	0	38	100%
16. Realizar eventos de difusión de las prácticas de AIEPI COMUNITARIO mediante la presentación de sociodramas por parte de las madres lactantes y gestantes.	4	2	1	1	4	100%
17. Realizar estrategias de canalización en niños sin esquema completo de vacunación y población en riesgo y direccionarlos a su IPS según su estado de afiliación al SGSSS.	4	8	8	0	16	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
18. Desarrollar Jornadas de vacunación	12	33	34	0	67	100%
19. Realizar Pendón con el Esquema de Vacunación Actualizado.	1	1	1	1	1	100%
20. Coordinar y ejecutar jornadas de Vacunación	4	33	34	0	67	100%
21. Implementación de la estrategia Tarea Escolar en 15 CEIR.	15	0	10	5	15	100%
22. Realizar campañas educativas rancho a rancho, para promover el correcto lavado de tanques depósitos de agua, recolección de desechos colectores de agua, en cada una de las zonas de comunidades indígenas con mayor prevalencia de casos.	4	2	3	5	10	100%
23. Realizar perifoneo sobre las medidas de prevención y factores de protección de ETVZ	25	4	22	0	26	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
24. Informar mediante 100 cuñas radiales sobre cada uno de los eventos relevantes en ETVZ (Dengue, Malaria, Exposición Rábica otros).	100	30	70	0	100	100%
25. Realizar 9 campañas de recolección de Desechos Colectores de agua, una en cada zona de comunidades indígenas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social donde exista de mayor prevalencia de casos.	9	2	2	5	9	100%
26. Realizar 4 estrategias de canalización 1 por cada una de las comunidades de Eventos Febriles a la Red Prestadora de Servicios de acuerdo a su afiliación.	4	33	34	0	67	100%
27. Desarrollar 15 Charlas Educativas en 15 CEIR sobre la Promoción y Prevención de Enfermedades Transmisibles por Vectores y Zoonosis.	15	7	15	0	21	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



12 Años

Prestando Servicio de Salud
con Sentido Social

PSI AYULUEPALA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018





ACTIVIDADES DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

Charlas Educativas, Jornadas Lúdicos Recreativas, Canalizaciones de Madres Gestantes, Implementación del PESCC en el marco de servicio amigables para jóvenes y adolescentes, Talleres ITS VIH/SIDA Embarazos no deseado, Derechos Sexuales y Reproductivos y Socio-dramas sobre ITS VIH/SIDA Embarazos no deseado y violencia sexual y de género.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
1. Realizar Capacitación sobre PESCC a directivos y docentes de los CEIR	4	2	2	0	4	100%
2. Realizar Jornada de salud donde se implemente el PESCC en el marco de Servicios Amigables para jóvenes y adolescentes en articulación con la Red Prestadora y aseguradora del municipio.	4	2	2	0	4	100%
3. Realizar evento para la promoción de la sexualidad sana, responsable, en condiciones de igualdad, libertad, autonomía sin discriminación y libre de violencia (SEMANA COSTEÑA).	4	0	0	5	5	100%
4. Ejecutar talleres en CEIR, sobre Salud Sexual y Reproductiva Responsable (Prevención de Embarazos no deseados, ITS, VIH-SIDA, Violencia de Genero y Sexual) en los grados 10° y 11° de las Instituciones Educativas de Zona Rural.	15	2	1	12	15	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
5. Efectuar presentaciones de socio dramas sobre Salud Sexual y Reproductiva Responsable (Prevención de Embarazos no deseados, ITS, VIH-SIDA, Violencia de Genero y Sexual) 5 en cada zona de comunidades indígenas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.	18	9	11	0	20	100%
6. Realizar estrategias de canalización de las gestantes en riesgo a las instituciones de la red Prestadora de Servicios de Salud según su afiliación para ingresarlos a programa de Control Prenatal.	4	9	10	0	19	100%
7. Informar mediante cuñas radiales en wayuunaiki para promocionar la importancia de Control Prenatal, y los signos de Alarma de la Gestante	45	30	15	0	45	100%
8. Informar a través de pendón en y afiches en wayuunaiki sobre promoción de la maternidad segura del Binomio Madre Hijo.	81	0	81	0	81	100%
9. Realizar campañas educativas en el marco de la Estrategia Habilidades para la Vida para la promoción de una sexualidad sana y responsable a Adolescentes y Jóvenes.	4	2	6	0	8	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
10. Realizar campañas educativas sobre Signos de Alarma de Violencia Sexual y de Género para la prevención de estos eventos.	4	10	19	0	29	100%
11. Ejecutar capacitaciones para socializar la Ruta Integral de Atención a Víctimas de Violencia de Género y Sexual a los actores comunitarios.	4	23	22	0	45	100%
12. Informar mediante cuñas radiales en wayuunaiki sobre la prevención de Violencia Sexual y de Género.	90	60	30	0	90	100%
13. Informar a través de Pendón y afiches en wayuunaiki sobre la prevención de Violencia Sexual y de Género.	81	0	81	0	81	100%
14. Realizar estrategias de canalización a población en riesgo y casos de Violencia Sexual o de Género a su Red Prestadora de servicios de Salud según su afiliación	4	0	0	0	0	0%
15. informar mediante cuñas radiales en wayuunaiki sobre la prevención de ITS VIH-SIDA	45	30	15	0	45	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
16. Informar a través de Pendón en y afiches en wayuunaiki sobre la prevención de ITS VIH-SIDA.	81	0	81	0	81	100%
17. Ejecutar Talleres Educativos para la prevención de ITS VIH-SIDA.	4	8	11	0	19	100%
18. Informar mediante cuñas radiales en wayuunaiki sobre Métodos de Planificación Familiar.	45	30	15	0	45	100%
19. Informar a través de Pendón Y afiches en wayuunaiki sobre la promoción de los Métodos de Planificación Familiar	81	0	81	0	81	100%
20. Realizar estrategias de canalización a población en edad fértil a la Red Prestadora según afiliación para su inscripción en programas de Planificación Familiar.	4	2	9	0	11	100%
21. Realizar Charlas Educativas sobre los signos y señales de alarma de las gestantes.	4	26	29	0	55	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
22. Realizar Campañas Educativas sobre el adecuado uso del preservativo y entrega de los mismos.	4	26	2	0	28	100%
23. Realizar Talleres Educativos para la promoción de los derechos sexuales y prevención de embarazos no deseados y las infecciones de transmisión sexual y VIH/SIDA	4	20	19	0	39	100%
24. Efectuar la toma de la salud en CEIR para promocionar los derechos sexuales y reproductivos.	4	3	3	0	6	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



12 Años

Prestando Servicio de Salud
con Sentido Social

PSI AYULUEPALA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



SHOW DE TITERES



GLOBOFLEXIA Y PINTA CARITAS





ACTIVIDADES DIMENSIÓN SALUD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

Charlas Educativas, Jornadas Lúdicas Recreativas, Canalizaciones de niños y niñas menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda moderada, Promoción de la Lactancia Materna, Diálogos de Saberes en comunidades de zona rural dispersa con mayor prevalencia del evento y por último Jornada de Salud con mayor prevalencia de DNT con mayor prevalencia del evento DNT. Talleres Educativos sobre señales y signos de DNT y por último Jornadas de Salud.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

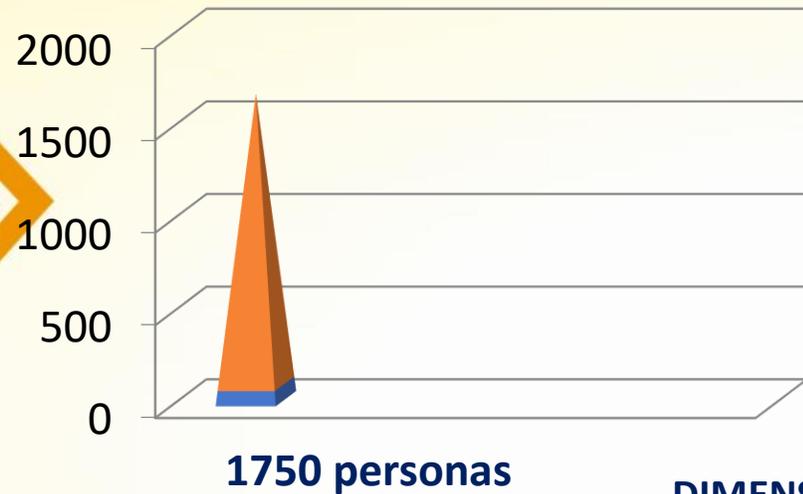
Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
1. Realizar estrategias de canalización, una en cada zona de comunidades indígenas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, en niños y niñas menores de 5 años con diagnóstico de DNT o en riesgo de DNT, a la Red de Prestadores de acuerdo a su estado de afiliación.	9	0	27	0	27	100%
2. Efectuar Campañas Educativas Casa a Casa para socializar Guías Alimentarias y la Lactancia Materna una en cada zona de comunidades indígenas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social con Mayor prevalencia de DNT.	9	2	3	4	9	100%
3. Realizar Diálogos de Saberes en 20 comunidades indígenas, con mayor prevalencia del evento DNT.	20	9	15	0	24	100%
4. Informar a través 5 pendones en wayuunaiki los 3 mensajes claves para prevenir la DNT (Lactancia Materna, Dieta Saludable, Programa de Crecimiento y Desarrollo).	5	0	5	0	5	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Descripción de la Actividad	Cantidad Programada a dos meses y 8 días Ejecutadas	Ejecutadas Primer Informe	Ejecutadas Segundo Informe	Ejecutadas Tercer Informe	Total Ejecutadas	CUMPLIMIENTO
5. Informar mediante cuñas radiales en wayuunaiki los 3 mensajes claves para prevenir la DNT (Lactancia Materna, Dieta Saludable, Programa de Crecimiento y Desarrollo).	120	30	90	0	120	100%
6. Informar mediante afiches en wayuunaiki los 3 mensajes claves para prevenir la DNT (Lactancia Materna, Dieta Saludable, Programa de Crecimiento y Desarrollo).	81	0	81	0	81	100%
7. Realizar Talleres Educativos sobre señales y signos de DNT aguda dirigida a 20 comunidades indígenas con mayor prevalencia del evento.	27	29	12	0	41	100%
8. Ejecutar 1 Taller Educativo con los manipuladores de alimentos de los CEIR de las zonas de comunidades indígenas sobre conservación y manipulación de alimentos.	4	4	4	0	8	100%
9. Diseñar Jornadas de Salud una en cada zona de comunidades indígenas con mayor prevalencia de DNT.	4	2	2	0	4	100%

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

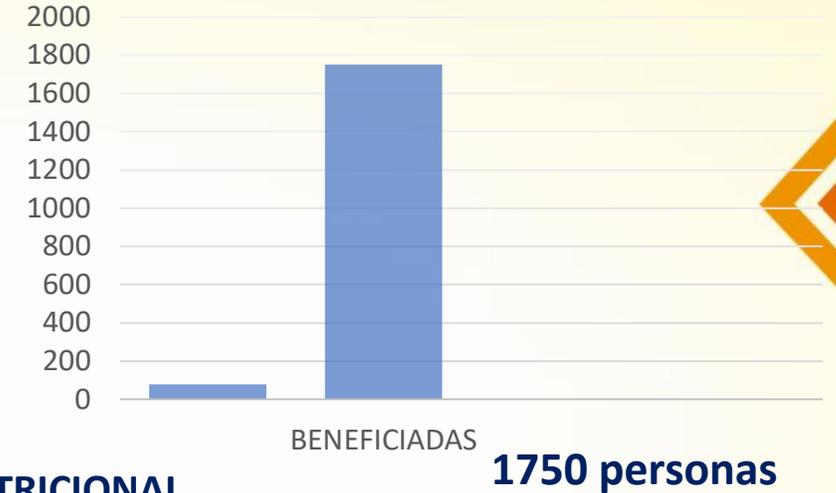
VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES



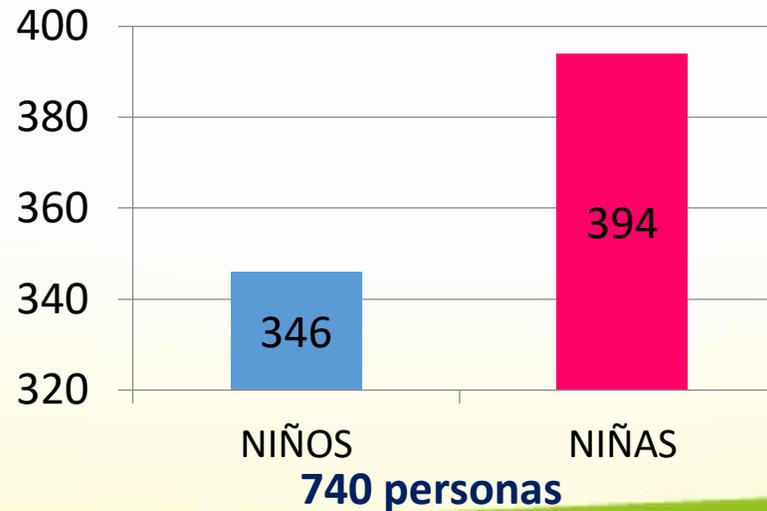
POBLACIÓN BENEFICIADA



SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS



DIMENSIÓN SALUD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



12 Años

Prestando Servicio de Salud
con Sentido Social



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



12 Años

Prestando Servicio de Salud con Sentido Social

PSI AYUULEEPALA

SIAU



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS

Ficha técnica

Objetivo General: Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

Grupo Objetivo: Afiliados a las EPS Comfaguajira, Dusakawi, Caja Copi y Anas Wayuu, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2018 en la aplicación de las encuestas.

Metodología

Enfoque del estudio: Cuantitativo

Recolección de la Información: Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2018 y se comparará con el año anterior.

Instrumento: encuesta Estructurada.

Distribución de la muestra: Se recolectaron un total de **2,630** encuestas durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2018, en el año 2017 con un total de **1,650**.

Diferencia 980

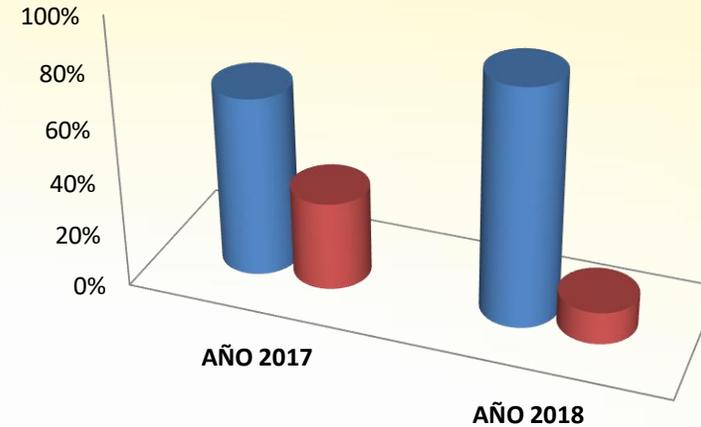
Presentación de los Resultados: Los porcentajes se calculan sobre el número de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ASPECTOS EVALUADOS

- Descripción de la población
- Servicios utilizados por los usuarios
- Información de servicios utilizados
- Calificación del los servicios
- Tasa global de satisfacción
- Descripción remisiones, referencia, contrareferencia
- PQR (petición, Quejas y Reclamos) y análisis



	AÑO 2017	AÑO 2018
■ FEMENINO	67%	88%
■ MASCULINO	33%	12%

DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

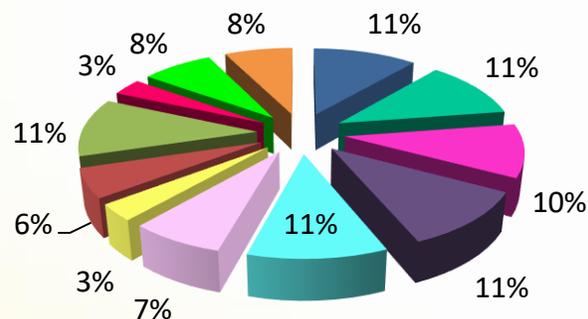
De los usuarios encuestados en el periodo comprendido desde el de ENERO a DICIEMBRE del año 2018, el porcentaje de población femenina fue superior con un 88% frente a un 12% de población masculina, situación descrita en la ilustración.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

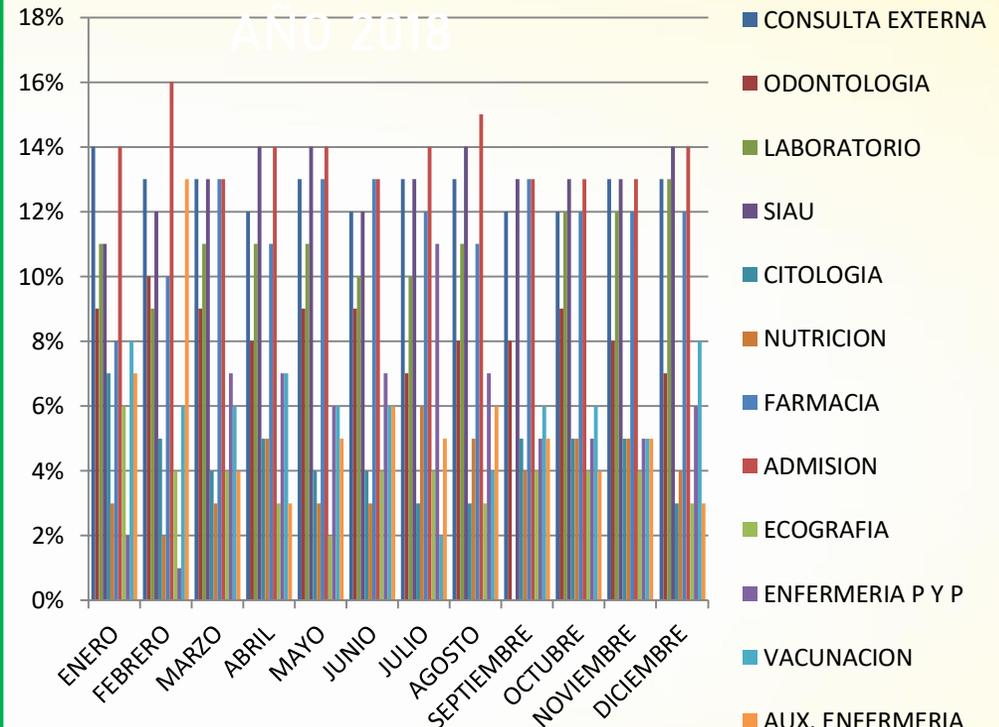
PROMEDIO DE SERVICIOS UTILIZADOS

AÑO 2017

- CONSULTA EXTERNA
- AUXILIA ENFERMERIA
- ODONTOLOGIA
- LABORATORIO
- OFICINA SIAU
- CITOLOGIA
- NUTRICION
- FARMACIA
- ADMISION
- ECOGRAFIA
- ENFERMERIA P Y P
- VACUNACION



AÑO 2018

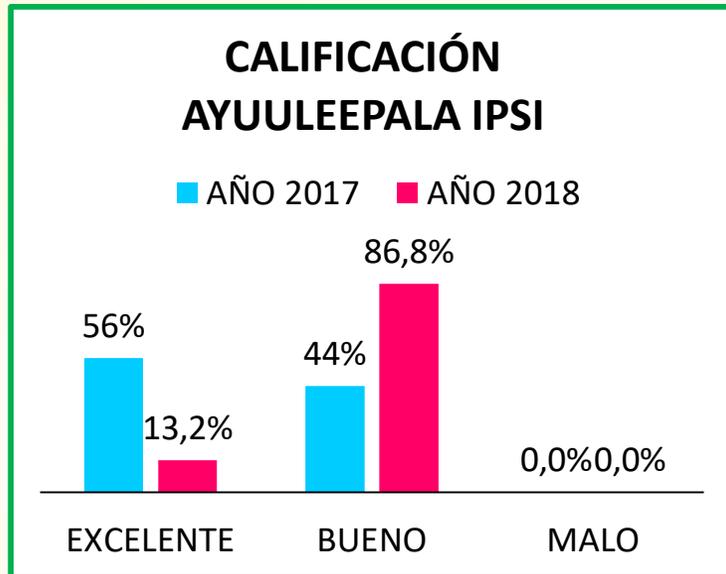


Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante 2017 fue **Consulta Externa 11%, Admisión 11%, Auxiliar de Enfermería 11%, Laboratorio 11% y Siau con 11%.**

El año 2018 **Admisión 14%, Consulta Externa 13%, SIAU 13% y Farmacia 12%.**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

CALIFICACIÓN GENERAL DE LA ATENCIÓN



Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año 2017 lo consideraron excelente.

El año 2018 lo consideraron como buena la atención.

TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes satisfechos es de **2588**

El total de pacientes encuestados es de **2630**

$$\text{Formula: } \frac{1647}{1650} \times 100 = 99,81\% \quad \text{AÑO 2017}$$

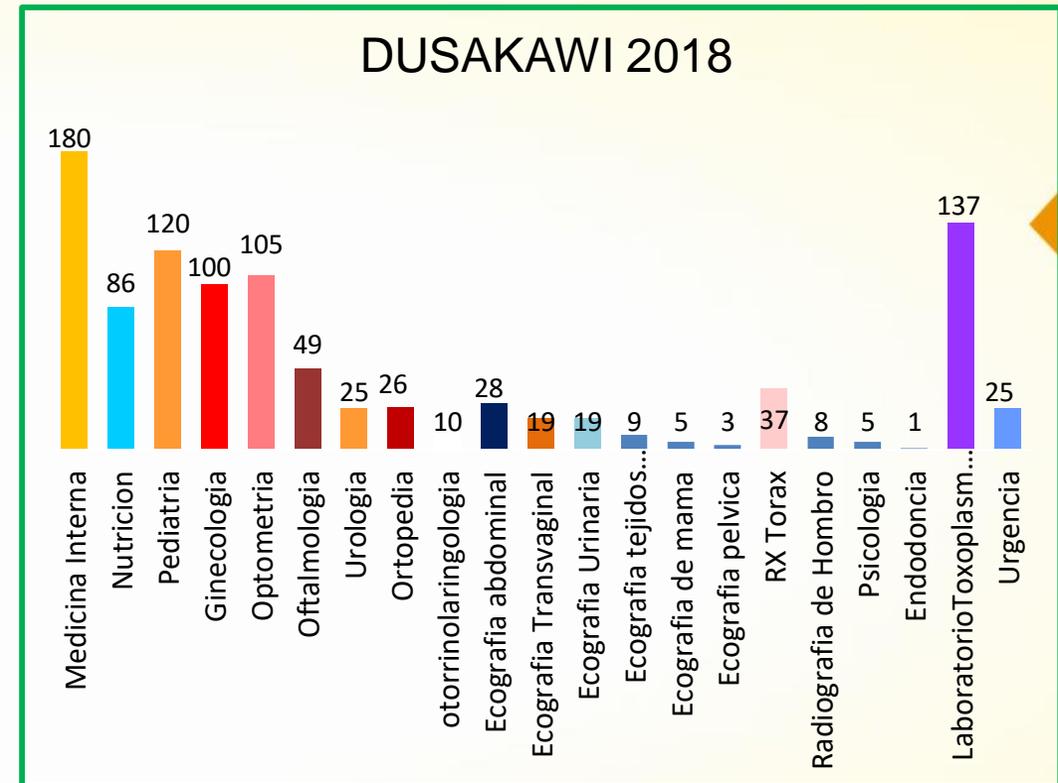
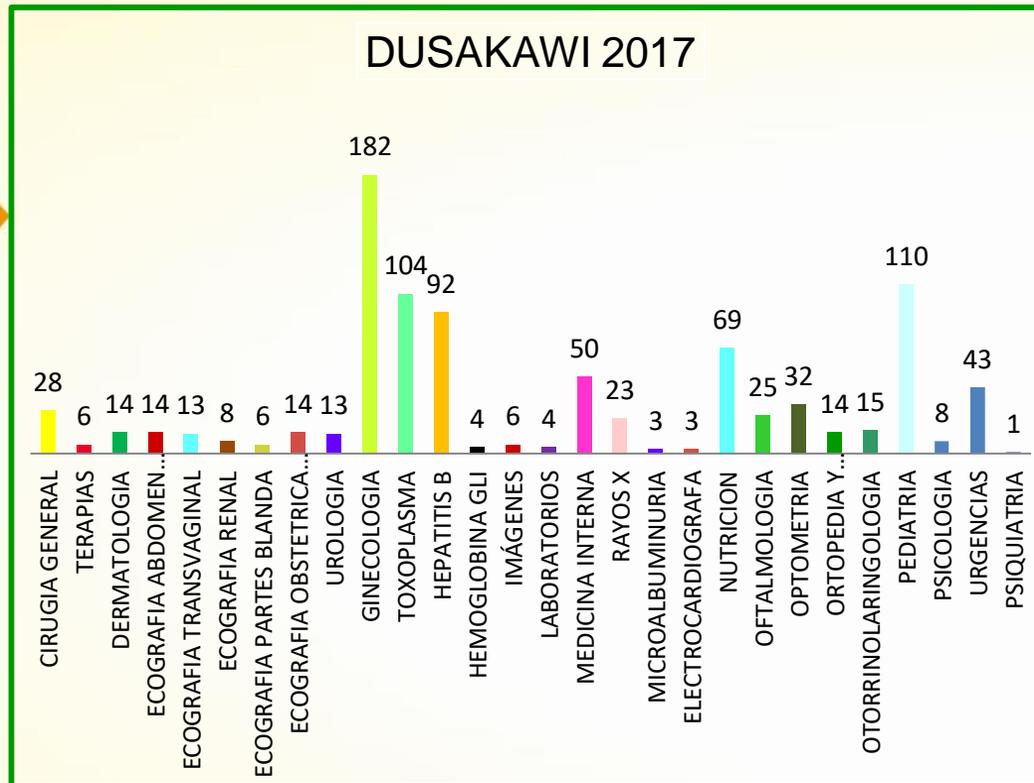
$$\text{Formula: } \frac{2588}{2680} \times 100 = 98,40\% \quad \text{AÑO 2018}$$

El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2017** con un **99,81%** de usuarios satisfechos y el año

En el año **2018** con un **98,40%** de usuarios satisfechos.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA



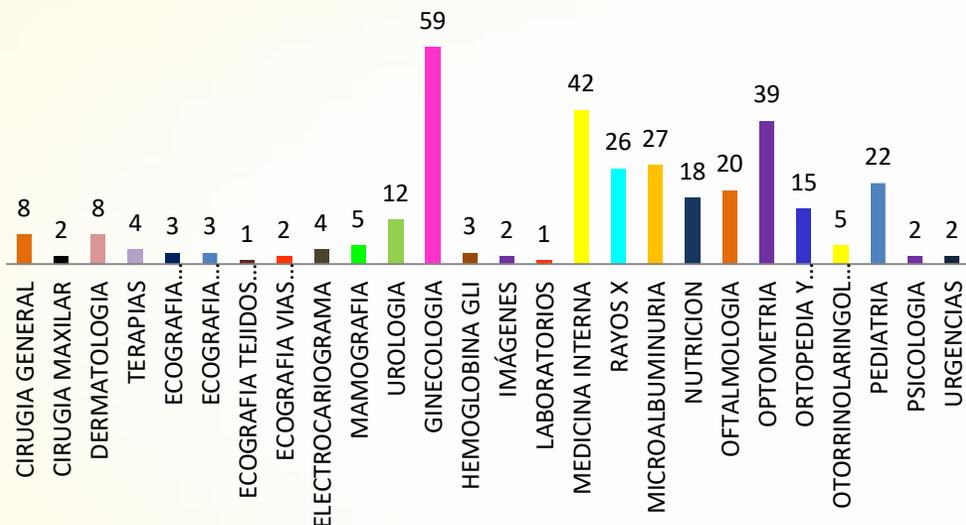
Los servicios a especialista mas remitido a la EPS Dusakawi en el año **2017** fueron **Ginecología, Laboratorio Toxoplasma, Pediatría.**

En el año **2018** fueron **Ginecología, Laboratorio Toxoplasma y Pediatría**

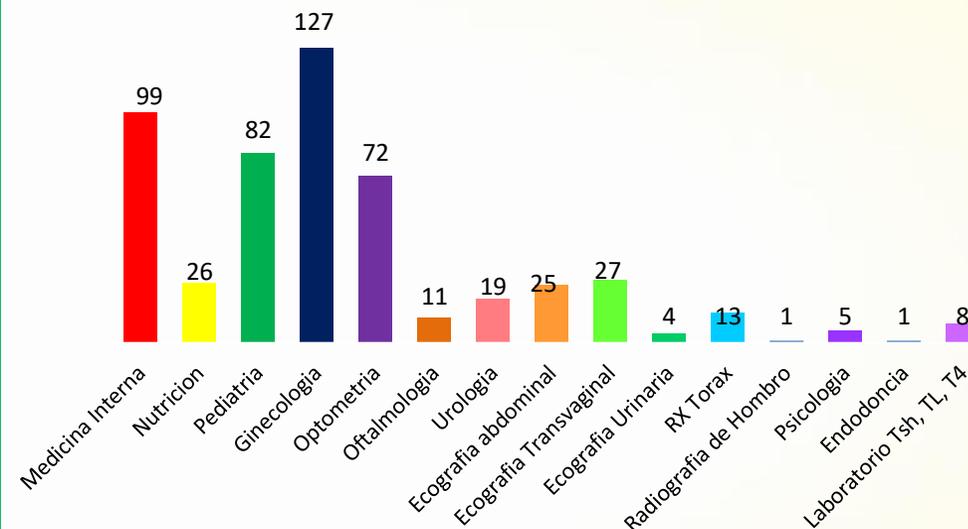
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

ANAS WAYUU 2017



ANAS WAYUU 2018

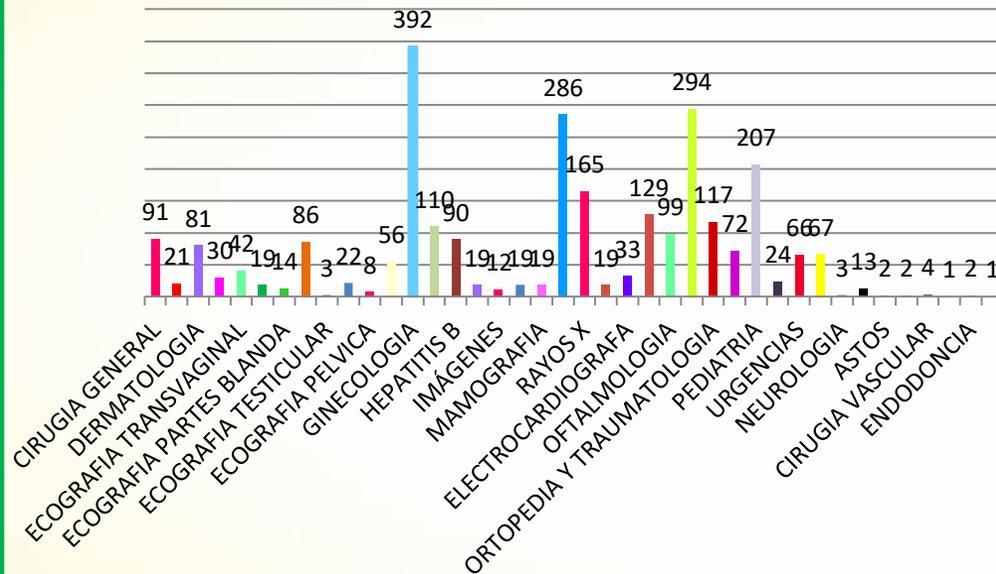


Los servicios a especialista mas remitido en la EPS Anas Wayuu a partir del mes de Abril a Diciembre del año 2017 fue **Ginecología, Medicina Interna y Optometría**
En el año 2018 fue **Ginecología, Medicina Interna y Pediatría.**

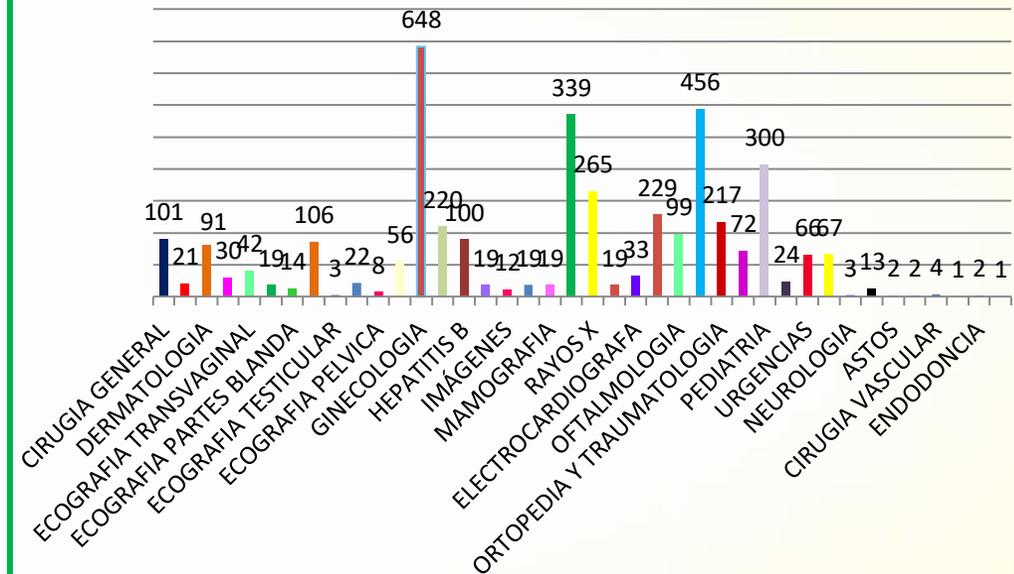
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

COMFAGUAJIRA 2017



COMFAGUAJIRA 2018



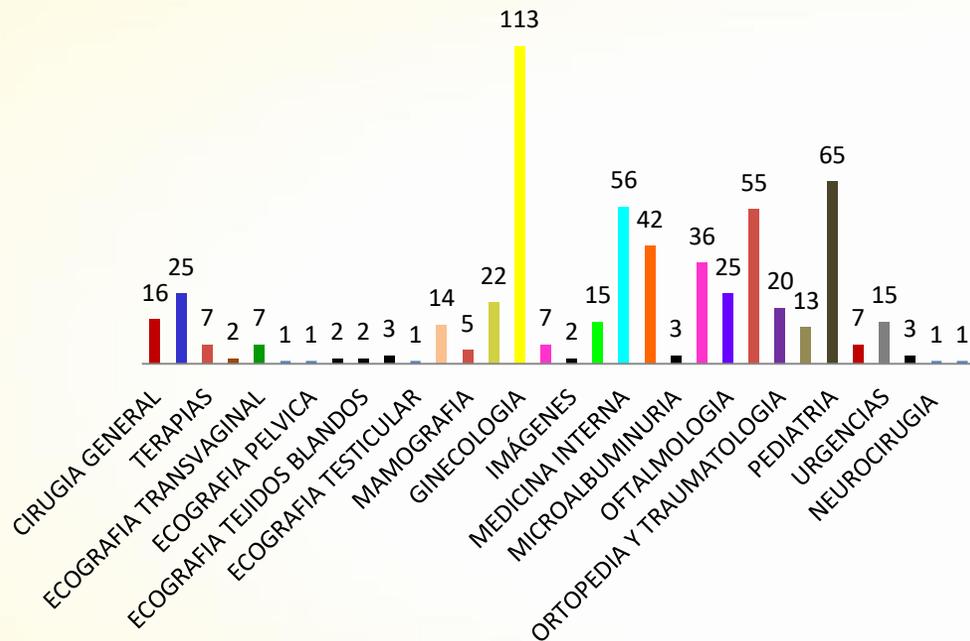
Los servicios a especialista mas remitido a la EPS Comfaguajira en el año 2017 fueron **Ginecología, Medicina Interna, Optometría y Pediatría.**

En el 2018 fueron **Ginecología, Medicina Interna, Nutrición y Pediatría.**

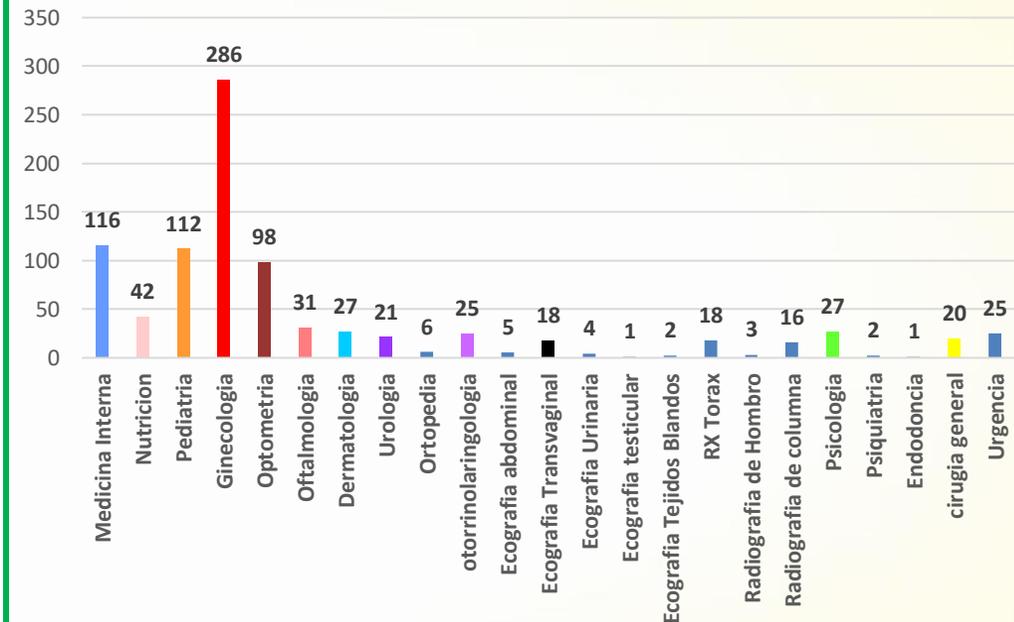
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

CAJA COPI 2017



CAJA COPI 2018



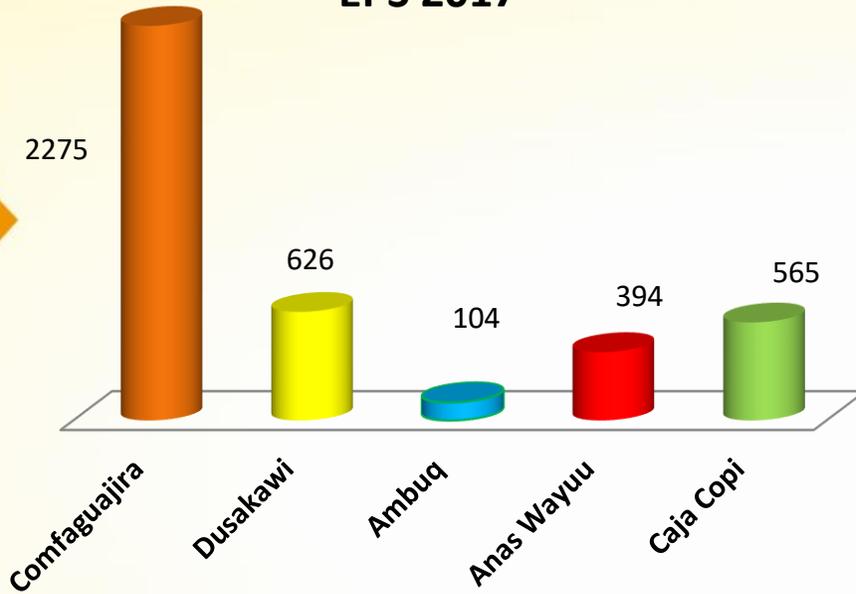
Los servicios a especialista mas remitido en la EPS Caja Copi en el año 2017 fueron **Ginecología, Pediatría y Medicina Interna.**

En el año 2018 las especialidades mas remitidas fueron **Ginecología, Pediatría y Medicina Interna.**

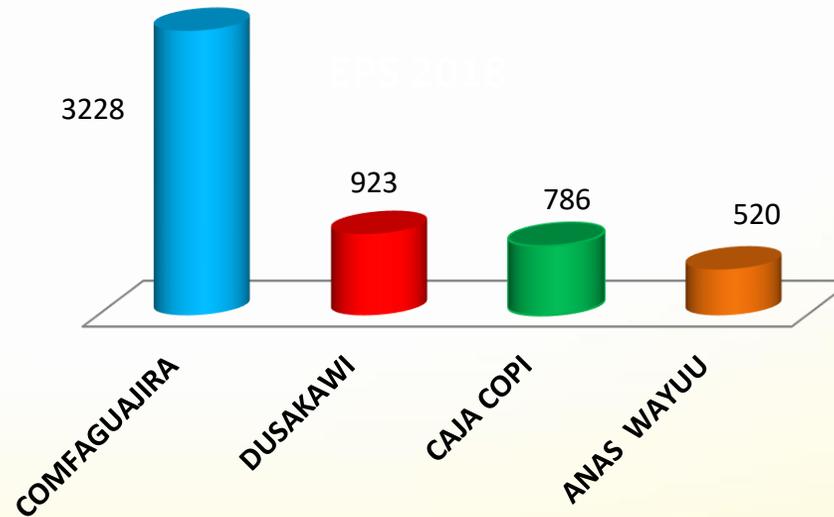
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

REMISIONES

EPS 2017



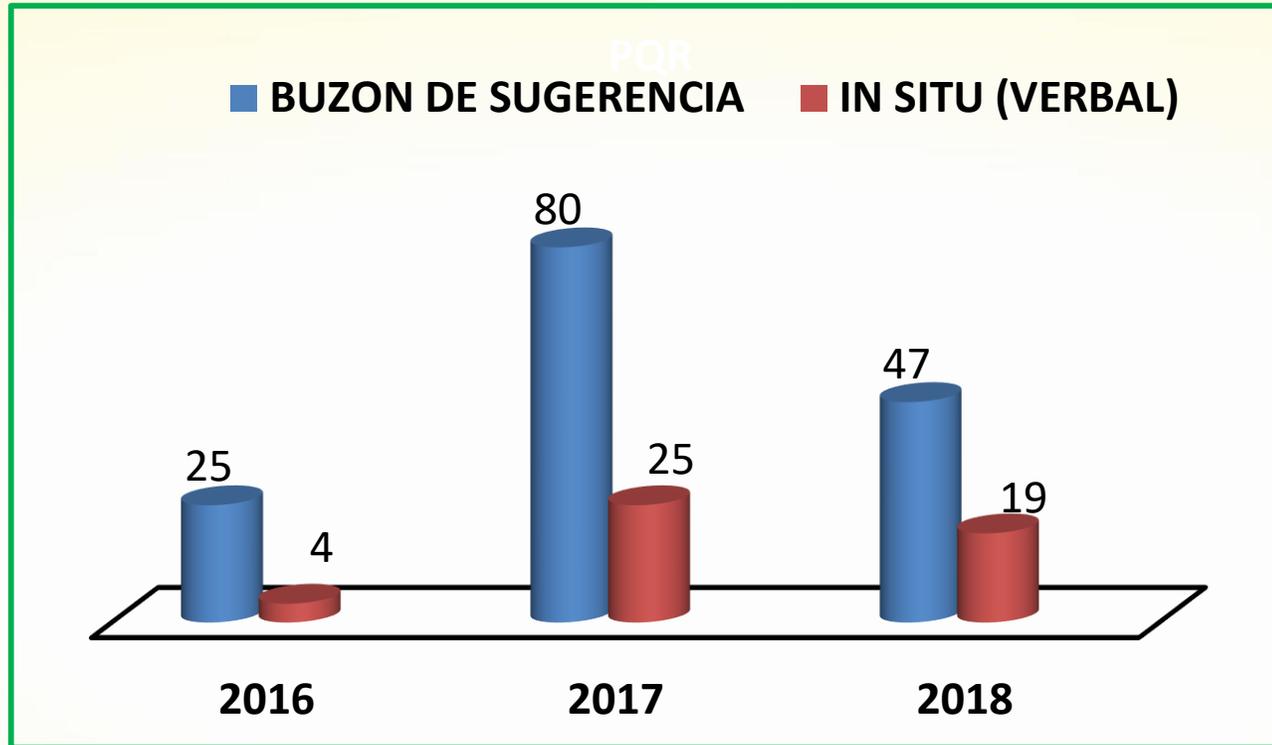
En el año 2017 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue **COMFAGUAJIRA** de igual manera en el año 2018.



REMISIONES 2017	3570
REMISIONES 2018	5457

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

P Q R S DE ENERO A DICIEMBRE



En el **año 2017** se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQR en función de mejorar la atención en los servicios prestados, para el **año 2018** se fueron subsanando las PQR instaurada en los años anteriores

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS PRESENTADOS EN DICHS PERIODOS AÑO 2017

PQR	Acción de mejoramiento ¿qué?	Propósito ¿por qué?
La demora en la entrega de medicamentos.	Mejorar las citas a través del sistema de comunicación telefónica asignando una de las Recepcionista solo para dicha atención.	Optimizar la prestación del servicio.
6 quejas referente a La Demora de citas para las atención medica de cuatros (4) días.	Ampliar la capacidad instalada de la Institución y poder dar cumplimiento a la atención sea oportuna y efectiva para los usuarios.	Poder brindar un servicio oportuno, efectivo y eficaz a los usuarios.
Atender a los niños primero por que ellos se fatigan brindar atención preferencial por parte del área de laboratorio	Se sensibiliza al usuario sobre la atención preferencial y se implemente este mecanismo en todas las áreas especialmente laboratorio.	Lograr que el usuario se sienta a gusto y satisfecho con la atención brindada.
Las funcionarias del área de Recepción no brinda una buena información a los usuarios	Se Brinda Capacitación del Trato Humanizado y Atención a Cliente.	Brindar una información optima y segura.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS PRESENTADOS EN DICHS PERIODOS AÑO 2018

PQRS	Acción de mejoramiento ¿qué?	Propósito ¿por qué?
Mejorar la atención e información del área recepción	Se retroalimentación sobre capacitación sobre buen trato y humanización en la prestación de los servicio.	Optimizar la prestación del servicio.
Insatisfacción por el horario de atención del área de Odontología	Se convoca reunión con las áreas responsables y coordinaciones en donde se decide mejorar la parte de sensibilización y educación en cuanto a la hora que deben asistir a sus consulta (que no deben venir ante de la hora de la consulta) Debe asistir en el horario correspondiente a su cita de Odontología para lograr la satisfacción del usuario en cuanto a la prestación del servicio, se realizará seguimientos continuos para evaluar la mejora de la atención de este.	Poder brindar un servicio oportuno, efectivo y eficaz a los usuarios.

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A LA ATENCIÓN PREFERENCIAL

- Se brinda atención medica el día que lo requiera.
- Desde la entrada de la institución la guarda de seguridad le brinda información oportuna y orientación.
- Se le brinda atención odontológica el día que lo requiera.
- Se hace entrega inmediatamente del medicamento, si este no se encuentra en el momento se le gestiona con otras farmacia para realizar la entrega respectiva o se envían a su domicilio.
- En el área de admisión se encuentra una funcionara que se encarga de brindar la atención directa a las atenciones preferenciales.

COMITÉ ALIANZA DE USUARIO



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ALIANZAS O ASOCIACIONES DE USUARIOS son una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

En la Institución se encuentra una (1) Asociación de Alianza de Usuarios vigente que cada mes se capacitan mediante reuniones que permite espacios abiertos de participación comunitaria en el que la comunidad interfiere manifestando sus inquietudes, sugerencias, peticiones (PQRS).

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

Según Decreto 1757 de 1994 Las asociaciones de usuarios tendrán las siguientes funciones, las cuales son 14 funciones:

1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
3. Participar en las Juntas Directivas de las empresas promotoras de salud e instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
5. Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas, se apliquen según lo acordado.
6. Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados. 7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

- La Alianza de Usuarios en el año 2017 muy pocas veces pudo tener contacto directo con el usuario, mientras en el año 2018 se concertó con la Institución de venir 3 veces a la semana intercalándose dos integrante del comité, para la interacción con los usuarios con el propósito orientarlos y gestionarles en sus PQR y así darle solución a las necesidades de cada usuario.
- En el año 2017 por parte de la Administración (alcaldía) no hubo apoyo ni interés con los integrantes de los Comité de las Alianzas de Usuarios mientras el año 2018 nos tuvieron en cuenta y se noto mas apoyo en la participación de los miembros del Comité (invitación a reuniones de parte de la Administración - Alcaldía y Súper intendencia de Salud).
- Del año 2016 al 2017 se identifico la falencia de entrega de medicamentos a los usuarios de la EPS Comfaguajira la cual no se logro la Oportunidad en la entrega de estos, por que muchos usuarios debían salir de la IPSI a la EPS a buscarlos, además queda distante y no se encontraba la totalidad del medicamento y les tocaba volver a ir nuevamente.

Para el 2018 se ha mejorado a paso lento la entrega de medicamentos en la IPSI, hemos seguido perenne para el logro de la totalidad de los medicamentos a los usuarios antiguos y nuevos.
- Desde el año 2016 al año 2018 cada mes nos venimos reuniendo el Comité de Alianza con la IPSI, para el fortalecimiento y mejoramiento de la atención que brinda la Institución a todos los usuarios.

SEDE MANAURE



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA	CANTIDAD
Sala de Atención al Usuario	1
Admisiones y Recepción	1
Consultorio de Medicina General	2
Laboratorio Clínico	1
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	1
Laboratorio de Citología Cervicouterina	1
Toma de Muestra de Citología	1
Consultorio de Odontología	1
Consultorio de Promoción y Prevención	1
Farmacia	1
Stand de SIAU	1
Archivo de Historia Clínica	1
Cuarto De Desechos Residuos	1
Bodega	1
Planta Eléctrica	1

Área Total del Lote: 380 m²

Área Intervenida: 2.76 m²

Área Construida: 2.41 m²

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

SUFICIENCIA DEL TALENTO HUMANO

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	HRS DISP MES/PRO MEDIO	HRS DISP	HORARIO DE ATENCION
			AÑO	
Recepcionista-Admisioncita	1	189	2268	7:00A.M.-12:00 P.M —2:00-5:00P.M.
Enfermera Jefe	1	176	2112	7:00A.M.-12:00 P.M —2:00-5:00P.M.
Auxiliar de Enfermería	1	352	4224	7:45 A.M.- 11:45 A.M. —1:45 p.m-5:45P.M
Medico General	2	176	2112	7:00A.M.-12:00 P.M —2:00-5:00P.M.
Médico Extramural	2	32	744	7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M – 5:45 P.M
Médico Especialista ginecólogo	1	16	192	1 VEZ X SEMANA
Bacterióloga	1	84	1008	7:00-12:00A.M
Cito históloga	1	48	576	3 VECES X SEMANA
Odontóloga	1	176	2112	8:00A.M.-12:00 P.M —1:30-5:30P.M.
Higienista Oral Extramural	1	32	384	7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M – 5:45 P.M
Auxiliar de Archivo de Historias Clínicas	1	176	2112	8:00 -A.M. —12:00 M 1:30 P.M – 5:30 P.M
Auxiliar de servicio farmacéutico.	1	176	2112	8:00 -A.M. —12:00 M 1:30 P.M – 5:30 P.M
Trabajadora Social	1	176	2112	8:00 -A.M. —12:00 M 1:30 P.M – 5:30 P.M
Nutricionista Dietista	1	12	144	4 HORAS A LA SEMANA
Auxiliar Servicios Generales	1	176	2112	6:00 A.M. —2:00 P.M
Conserje	1			
Auxiliar de Asuntos Indígenas	1	176	2112	7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M – 5:45 P.M7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M – 5:45 P.M
Auxiliar Contable	1	176	2112	7:00-12:00A.M. —2:00-5:00P.M
Auditor de Calidad	1	40	480	1 VEZ POR SEMANA Y EN LAS DIFERENTES AUDITORIAS
Facturador	1	176	2112	7:00-12:00A.M. —2:00-5:00P.M
Coordinadora	1	176	2112	7:00-12:00A.M. —2:00-5:00P.M

12 Años

Prestando Servicio de Salud
con Sentido Social
PSI AYULLEPALA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA

COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2018				
Z002	Examen Durante El Periodo De Crecimiento Rápido En La Infancia	1150	1486	2.636
J00X	Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)	1147	1457	2.604
Z012	Examen Odontológico	987	1247	2.234
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	841	999	1.840
Z300	Consejo Y Asesoramiento General Sobre La Anticoncepción	391	1120	1.511
K021	Caries De La Dentina	689	775	1.464
Z001	Control De Salud De Rutina Del Niño	545	703	1.248
Z003	EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	444	597	1.041
Z010	Examen De Ojos Y De La Vision	415	485	900
Z359	Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo, Sin Otra Especificación	661	0	661
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		7.270	8.869	16.139

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

GESTIÓN DE PROCESOS MISIONALES

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD 2017 VS 2018

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2017				
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	846	1082	1.928
R11X	NAUSEAS Y VOMITO	756	851	1.607
K021	CARIES DE LA DENTINA	769	804	1.573
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMÚN)	735	809	1.544
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	624	721	1.345
R509	FIEBRE- NO ESPECIFICADA	542	676	1.218
Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	585	609	1.194
Z002	EXAMEN DURANTE EL PERIODO DE CRECIMIENTO RÁPIDO EN LA INFANCIA	567	590	1.157
N390	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS-SITIO NO ESPECIFICADO	205	266	471
Z003	EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	143	175	318
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		5.772	6.583	12.355

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2018				
Z002	Examen Durante El Periodo De Crecimiento Rápido En La Infancia	1150	1486	2.636
J00X	Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)	1147	1457	2.604
Z012	Examen Odontológico	987	1247	2.234
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	841	999	1.840
Z300	Consejo Y Asesoramiento General Sobre La Anticoncepción	391	1120	1.511
K021	Caries De La Dentina	689	775	1.464
Z001	Control De Salud De Rutina Del Niño	545	703	1.248
Z003	EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	444	597	1.041
Z010	Examen De Ojos Y De La Vision	415	485	900
Z359	Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo, Sin Otra Especificación	661	0	661
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		7.270	8.869	16.139

ATENCIÓNES POR CONSULTA EXTERNA 2017 Vs 2018

CONSULTAS	2017	2018
Consulta médica general	11.320	14.296
Otras consultas (Psicología y Nutrición)	946	1680
Consultas Odontológicas	8.941	12.974
TOTAL	21.207	28.950

ODONTOLOGÍA 2017 Vs 2018

SERVICIO ODONTOLÓGICO	2017	2018
Número de Sesión de odontológicas	33.809	27.569
Total de tratamientos terminados	5.987	7.998
Sellantes aplicados	5.874	6.792
Superficies obturadas	12.366	9.784
Exodoncias	314	132

OTROS SERVICIOS

Laboratorio
clínico

1,999

Medicamentos
entregados

15.972

Atenciones
extramurales

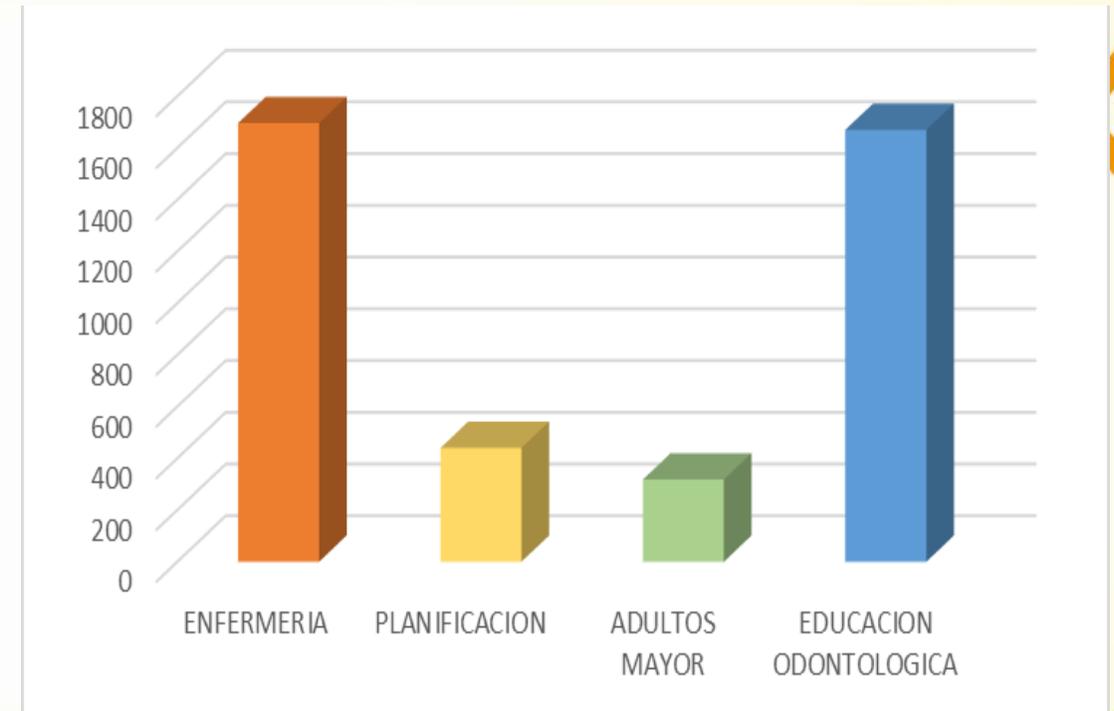
197

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

OTROS SERVICIOS

SERVICIO ODONTOLÓGICO	2017	2018
ENFERMERÍA	3.885	4.218
PLANIFICACIÓN	412	612
COMUNIDADES INTERVENIDAS	156	197
ADULTOS MAYOR	73	148
EDUCACIÓN ODONTOLÓGICA	2.366	2.889
LABORATORIO	1.420	1.999
MEDICAMENTOS ENTREGADOS	12.354	15.972
TASA DE SASTIFACCIÓN GLOBAL	93,5%	95,2%

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES



GESTIÓN DE CALIDAD

- ✓ Durante el mes de octubre de 2018 se recibió la visita del equipo de vericadores para evidenciar el cumplimiento de las condiciones del sistema único de habilitación por parte de la Secretaría de Salud Departamental, cuyos resultados fueron favorables ya que se obtuvieron los distintivos de habilitación para cada uno de los servicios ofertados.
- ✓ Así mismo se atendieron observaciones y recomendaciones en infraestructura que están en marcha.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

ACTIVIDADES DE CALIDAD AÑO 2018

- ❑ Se programaron y se desarrollaron 44 capacitaciones al talento humano asistencial y administrativo de la IPSI.
- ❑ Se realizaron 18 reuniones de los siguientes comité institucionales:
 - ✓ Comité de historias clínicas, ética y buen gobierno.
 - ✓ Comité de calidad y seguridad del paciente
 - ✓ Comité de vigilancia epidemiológica.
 - ✓ Comité de farmacia y terapéutica.
 - ✓ Comité de gestión ambiental “Gagas”



SATISFACCION
GLOBAL

95,2%

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La institución sigue desarrollando acciones que permitan fortalecer la cultura de seguridad para que se puedan brindar procesos institucionales seguros con calidad y calidez.

Dentro de estas estrategias se desarrollan las Rondas de Seguridad para la identificación de riesgos latentes, con la aplicación de listas de chequeo de las practicas seguras documentadas en el programa encontrando; las acciones inseguras encontradas se intervienen de forma inmediata.

Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

Indicadores:

Durante el 2018 se reportaron y gestionaron 3 eventos adversos y 5 incidentes.

Eventos trazadores: - Muertes maternas = 0

- Muertes en niños menores de 5 años = 0

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018



**ANAYAWATSHIJA
GRACIAS**