



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA No.011

<b>Socialización:</b>	RUTA DE ATENCION A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID - 19
<b>Fecha:</b>	30 de Noviembre del 2021
<b>Hora de Inicio:</b>	04:30 p.m.
<b>Hora de Finalización:</b>	05:40 p.m.
<b>Profesional:</b>	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ			<i>Viatther Gonzalez</i>
PEDRO AGUIRRE			<i>Pedro Aguirre</i>
MARYURIS VILLANUEVA			<i>Maryuris Villanueva</i>
MILEYDIS FERNANDEZ			<i>Mileydis Fernandez</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU			<i>Mario Pushaina E</i>

<b>Objetivos:</b>	RUTA DE ATENCION A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID - 19
<b>Desarrollo de Reunión:</b>	<p>Siendo las 4:30 pm aproximadamente, del 30 de Noviembre/2.021 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario teniendo en cuenta el protocolo de Bioseguridad (uso de tapabocas, distanciamiento, lavado de mano), con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, <b>RUTA DE ATENCION A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID - 19</b>, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del <b>SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU)</b> de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo.</p> <p>Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló La reunión, dando a conocer la Ruta De Atención a Niños y Niñas y Adolescentes Víctima De Violencia Sexual, se les da a conocer los Entes encargados y como activar la Ruta de Violencia de igual manera los números telefónicos, se brinda retroalimentación sobre la participación de los miembros del comité sobre el enfoque diferencial en los procesos que se llevan en salud, la señora Maryuris refiere que es muy bueno que nosotros como miembro del comité conozcamos cómo se manejan estos caso para así detectar, la señora Mileidys hacer parte del proceso que hoy en día con la niñez a puestos muchos correctivos y debemos hacer parte</p>



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>de mejora de esta problemática y también poder manejar los procesos con toda las comunidades (wayuu).</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta (30) días del mes de Noviembre del año dos mil veintiuno (2021).</p>
<b>Compromisos y Responsables</b>	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Los participantes del Comité de Alianza deben dar a conocer a los usuarios la Ruta De Atención a Niños y Niñas y Adolescentes Víctima De Violencia Sexual.</li><li>✓ Activar la Ruta cuando se les presente estos casos de violencia.</li><li>✓ Hacer partícipe a los miembros del Comité de alianza de usuarios en los procesos con enfoque diferencial en la Institución y comunidades.</li></ul>



## ACTA No008

Socialización:	¿QUÉ ES UNA ALIANZA DE USUARIOS? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID 19
Fecha:	31 de Agosto del 2021
Hora de Inicio:	04:30 p.m.
Hora de Finalización:	05:30 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		Vahitier Gonzalez
PEDRO AGUIRRE	X		Pedro Aguirre
MARYURIS VILLANUEVA	X		Maryuri Villanueva
MILEYDIS FERNANDEZ	X		Mileydis Fernandez
MARIO PUSHAINA EPIEYU	x		Mario Pushaina

Objetivos:	¿QUÉ ES UNA ALIANZA DE USUARIOS? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID 19
------------	---

Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 4:30 pm aproximadamente, del 31 de Agosto/2.021 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, ¿QUÉ ES UNA ALIANZA DE USUARIOS? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID 19, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo</p> <p>Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló la reunión por llamas, se inicia dando a conocer el tema y se recuerda ¿Qué es una alianza de usuarios y ¿Quiénes las conforma, se recuerda que significa alianza de usuarios y quienes son los que pueden participar en esta alianza según resolución 04-10 de 2010, Art.07 hasta Art. 10, cada miembro del comité leyó un artículo y fueron exponiendo sus ideas con respecto a lo referente la señora Vahitier González y el señor Mario dice que es bueno estar recordando para tener un mejor manejo y</p>
------------------------	--



	<p>estar actualizados, La trabajadora Social expone que es importante que ellos cuando estén dialogando y orientándolos puedan también explicarle que es una alianza de usuario y quien la conforma para que los usuarios se han conocedores de ello, de igual manera se hace énfasis sobre el enfoque diferencias como población prioritaria y hacerlos partícipes de los procesos dentro de la institución, la señora Mileydis expone que ellos siendo partícipe de este comité han conocido mucho sobre todo los derechos que ellos como usuarios tienen y de igual manera sus deberes según la Ley</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:30 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treintauno, (31) días del mes de Agosto del año dos mil veintiuno (2021).</p>
<b>Compromisos y Responsables</b>	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Los participantes del Comité de Alianza deben socializar a los usuarios ¿Qué es una Alianza de usuarios y ¿Quiénes la conforman?</li><li>✓ Explicar con claridad a los usuarios para que ellos se han conocedores de esta ley.</li><li>✓ Sensibilizar, orientar y hacer partícipe a todos en los procesos en cuanto el enfoque diferencial</li><li>✓ Seguir con la sensibilización de protocolo de covid 19.</li></ul>



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA No006

Socialización:	INFORME ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADA A LOS USUARIOS - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
Fecha:	30 de Junio del 2021
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		Valitiner Gonzalez
PEDRO AGUIRRE	X		Pedro Aguirre
MARYURIS VILLANUEVA	X		Maryuris Villanueva
MILEYDIS FERNANDEZ	X		Mileydis Fernandez
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		Mario Pushaina Epieyu

Objetivos:	INFORME ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADA A LOS USUARIOS - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
------------	---

Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 30 de Junio/2.021 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, INFORME ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADA A LOS USUARIOS - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo</p> <p>La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se les sigue recordando que por la contingencia que estamos viviendo solos se atenderá teleconsulta y personalizada con protocolos de seguridad que son el lavado de manos, la ingresar a la Institución toma de temperatura, desinfección de manos y registrarse respondiente preguntas, se desarrolló la reunión dando a conocer información acerca de los resultado de las encuesta realizada a los usuarios de la Ipsi, los funcionarios del comité debe conocerlo esta información y así orientar brindarle la información clara y precisa a nuestros usuarios, realizando retroalimentación sobre la participación del enfoque diferencial en los procesos de participación social, el señor Mario nos comente que estas capacitaciones son muy importante para informarse y así brindar una buena orientación a los usuarios y más a nuestra población indígena wayuu.</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma</p>
------------------------	--

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
 Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
 ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	por los asistentes, en Maicao La Guajira; a los treinta días, (30) días del mes de Junio del año dos mil veintiuno (2021).
<b>Compromisos y Responsables</b>	Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:  ✓ brindar información clara y precisa a los usuarios

**Dirección Sede Principal:** Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
**Celular:** 3173704510 - 3013866923 - **Pág. Web:** [www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org) - **E - mail:** [gerencia@ipsiayuuleepala.org](mailto:gerencia@ipsiayuuleepala.org)  
[ipsi\\_ayuuleepala@hotmail.com](mailto:ipsi_ayuuleepala@hotmail.com)



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



## ACTA No005

**Socialización:** DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS - COVID 19 - LA PARTICIPACION DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL

**Fecha:** 28 de Mayo del 2021

**Hora de Inicio:** 05:00 p.m.

**Hora de Finalización:** 05:40 p.m.

**Profesional:** JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		Janelles Crespo Gonzalez
PEDRO AGUIRRE	X		Pedro Aguirre
MARYURIS VILLANUEVA	X		Maryuri Villanueva
MILEYDIS FERNANDEZ	X		Mileydis Fernandez
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		Mario Pushaina Epiayu

**Objetivos:** DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS - COVID 19 - LA PARTICIPACION DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL

**Desarrollo de Reunión:**

Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 28 de Mayo/2021 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS - COVID 19 - LA PARTICIPACION DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos y el fortalecimiento de nuestras funciones realizadas en la Institución

La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se le informa que por la contingencia que estamos viviendo solo se atenderá teleconsulta y personalizada si lo amerita con protocolos de seguridad que son el lavado de manos y registrarse respondiente preguntas y temperatura, desinfección de manos y deberes de los usuarios exponiéndolos y da a conocer los derechos y deberes de los usuarios puedan informar y orientar explicándoles uno por uno para que ellos como comité puedan informar y orientar a los usuarios de manera efectiva y eficaz; se les da a conocer y retroalimenta sobre el manejo del enfoque diferencial que siempre se ha manejado en la Institución referente a la Atención preferencial, contamos en todas las áreas con personal wayuu que realiza facilita la orientación e información con todos los usuarios especialmente los wayuu, se cuenta con tres líneas telefónica una para asignar citas y las otras dos en el área de SIAU para informar y orienta, fijo y



# IPSI AYUULEEPALA

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-3

celular, el señor Mario manifiesta que le parece muy importante los c  
el mejoramiento que permitan la satisfacción del usuario, la señora V  
demás miembros de la Alianza también manifiestan que es im  
información suministrada.

Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constanci  
por los asistentes, en Maicao La Guajira, a los veintiocho días (28  
mes de Mayo del año dos mil veintiuno (2021).

Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la info  
suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones  
aplicarlas:

- ✓ brindar información clara y precisa a los usuarios.
- ✓ Dar a conocer a todos sobre el Enfoque Diferencial

Compromisos y Responsables

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com