



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 051

En Maicao, La Guajira el día 30 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 30 días del mes de Diciembre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Justhens Ramirez  
Usuario  
1010135737

Basilela Beltrán  
Usuario  
40976579



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta D50

En Maicao, La Guajira el día 22 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 22 días del mes de Diciembre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA

Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU

Beatriz Fragozo

Usuario  
1123.994.007.

Usuario x84045458



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 049

En Maicao, La Guajira el día 17 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 17 días del mes de Diciembre del año 2021.

MARIELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Julio Beltrio  
Usuario cc 84069064

Eliana Herrera  
Usuario cc: 1124060726



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 048

En Maicao, La Guajira el día 10 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

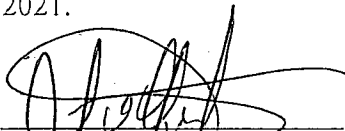
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_


NUTRICION \_\_\_\_\_


No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 10 días del mes de Diciembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario

  
Usuario 1124037905

11242053269





# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 047

En Maicao, La Guajira el día 03 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

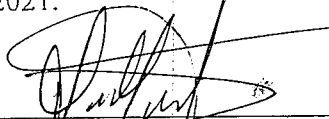
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

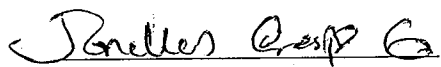
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

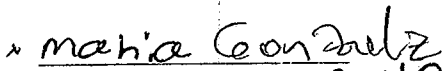
NUTRICION \_\_\_\_\_


No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 03 días del mes de Diciembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario cc: 1124030118

  
Usuario cc: 1.124.031.937



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - NIT: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 046

En Maicao, La Guajira el día 26 del mes de Noviembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerecias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

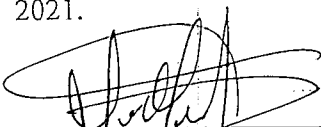
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

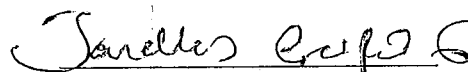
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_


NUTRICION \_\_\_\_\_

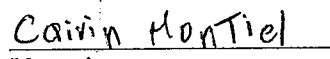
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 26 días del mes de Noviembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario 1124000046

  
Usuario 1124070135



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 045

En Maicao, La Guajira el día 19 del mes de Noviembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

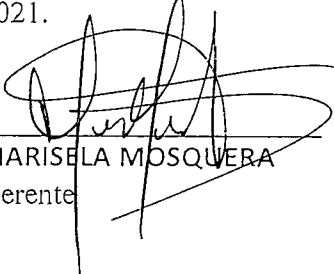
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_


ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

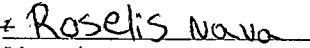
NUTRICION \_\_\_\_\_

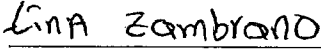
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 19 días del mes de Noviembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Roselis Nava  
Usuario

  
Lina Zambrano  
Usuario cc: 1.124.009.673



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 044

En Maicao, La Guajira el día 12 del mes de Noviembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 12 días del mes de Noviembre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA

Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU

x Kelly v.

Usuario c.c.: 1147940947

x Viviana /

Usuario c.c.: 30583451



# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 043

En Maicao, La Guajira el día 05 del mes de Noviembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 05 días del mes de Noviembre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA

Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario

cc: 1.140 375 982.

Usuario

1085102570.



# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 042

En Maicao, La Guajira el día 29 del mes de octubre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 29 días del mes de octubre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

JAVESSA VIDES  
Usuario 1124041181

Patricia Gonzalez 25473960  
Usuario,



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 041

En Maicao, La Guajira el día 22 del mes de Octubre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 22 días del mes de Octubre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Luz Dary Molina  
Usuario 40984743

Deisy Fernando  
Usuario 56092848



# IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica.0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 040

En Maicao, La Guajira el día 15 del mes de Octubre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y-P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 15 días del mes de Octubre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario 1121014330

Usuario 1121538544





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica.0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 039

En Maicao, La Guajira el día 08 del mes de octubre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

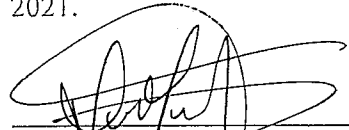
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

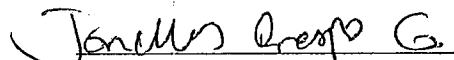
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

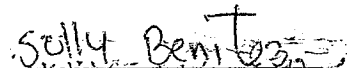
NUTRICION \_\_\_\_\_

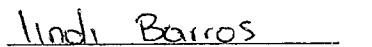
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 08 días del mes de octubre del año 2021.

  
MARIELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Sully Benitez  
Usuario  
1.100.340.679

  
Lindi Barros  
Usuario 1124 053 783



# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 038

En Maicao, La Guajira el día 01 del mes de Octubre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 2

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y-P: \_\_\_\_\_

ATENCIÓN POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION:

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

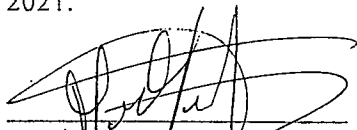
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

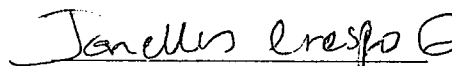
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

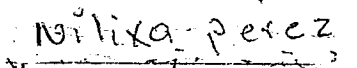
NUTRICION \_\_\_\_\_

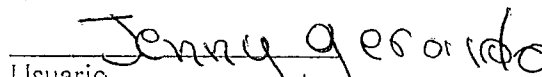
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 01 días del mes de octubre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario: 56085255

  
Usuario: 13.131937



# IPSI AYUULEEPALA



*Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 037

En Maicao, La Guajira el día 24 del mes de Septiembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y-P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

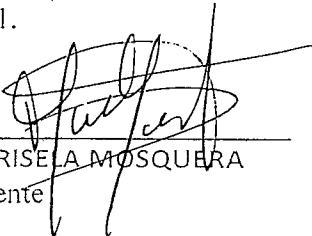
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

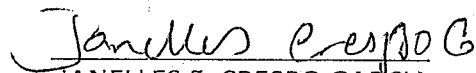
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

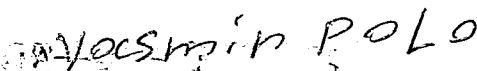
NUTRICION \_\_\_\_\_


No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 24 días del mes de septiembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Yocsmir POLO  
Usuario  
cc: 26471992

  
Carolina Montiel  
Usuario  
cc: 26471992



# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica.0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 036

En Maicao, La Guajira el día 17 del mes de Septiembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y-P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

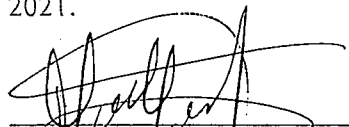
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_


ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

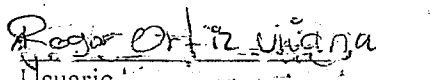
NUTRICION \_\_\_\_\_

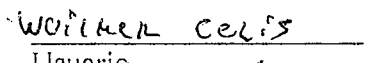
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 17 días del mes de Septiembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Regor Ortiz Uiana  
Usuaric: cc: 1492.890.503

  
Wilmer Celis  
Usuario 1237691213



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 035

En Maicao, La Guajira el día 10 del mes de Septiembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

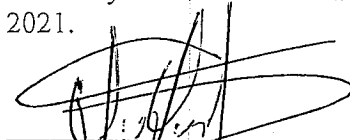
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

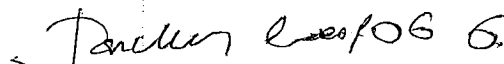
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 10 días del mes de Septiembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Felicidad Vargas  
Usuario.  
1081796777

Judy Salgado  
Usuario 1.124.011.220



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 034

En Maicao, La Guajira el día 03 del mes de Septiembre del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 03 días del mes de Septiembre del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Isamar Medina  
Usuario  
20859.556.

Guionny Fernandez  
Usuario  
1124525368.



# IPSI AYUULEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 033

En Maicao, La Guajira el día 23 del mes de Agosto del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

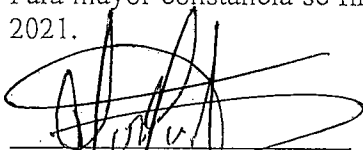
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

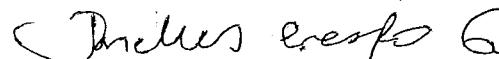
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_


NUTRICION \_\_\_\_\_

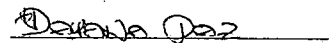
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 27 días del mes de Agosto del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario 124 039736

  
Usuario 1129015262



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 032

En Maicao, La Guajira el día 20 del mes de Agosto del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_


SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_


NUTRICION \_\_\_\_\_

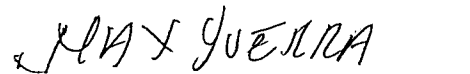
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 20 días del mes de Agosto del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Evelis Valdeslanquez  
Usuario 40996547

  
MAX GUERRA  
Usuario 1.124663885





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 031

En Maicao, La Guajira el día 13 del mes de Agosto del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

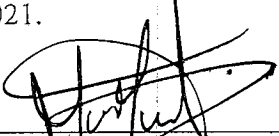
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

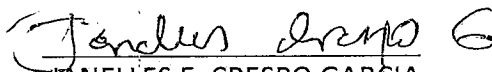
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_


NUTRICION \_\_\_\_\_


No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 13 días del mes de Agosto del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario 1 1085.227122

  
Usuario 2



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 030

En Maicao, La Guajira el día 06 del mes de Agosto del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 06 días del mes de Agosto del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Shojanis  
Usuario #. 124-056-187

Beldia Mianor  
Usuario #12450491



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 029

En Maicao, La Guajira el día 30 del mes de Julio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón, por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 30 días del mes de Julio del año 2021.

MARIELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario 1192901288

Usuario 7.124.370770



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 028

En Maicao, La Guajira el día 23 del mes de Julio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 23 días del mes de Julio del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Enilda Puschaina  
Usuario 1124489423

Julia Kameca B.  
Usuario 1.124.028.144.



# IPSI AYUULEPALA



Préstamos, Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 027

En Maicao, La Guajira el día 16 del mes de Julio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

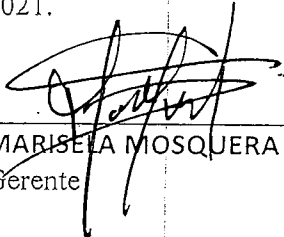
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

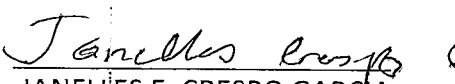
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

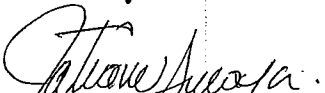
NUTRICION \_\_\_\_\_

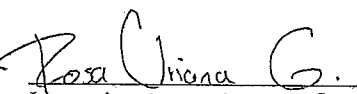
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 16 días del mes de Julio del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario 39491187

  
Usuario 1.124.037.747



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos, Servicios, de Salud, con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 26

En Maicao, La Guajira el día 2 del mes de Julio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 2 SUGERENCIAS —

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: 1

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 2 días del mes de Julio del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Rosa Julio  
Usuario 1124361155

Endry Gonzalez  
Usuario 34491595



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



## Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

PETICIÓN: "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". QUEJA: Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. RECLAMO: "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

TIPO DE SOLICITUD: Petición \_\_\_ Queja  Reclamo \_\_\_ Agradecimiento \_\_\_ (Marque con una X)

FECHA: 02/11/2008 NOMBRES Y APELLIDOS: María Elvira Jara

Documento: 143226469 EDAD: 32 GENERO: Femenino

E.P.S. Confogujm DIRECCIÓN: cr 5 # 1743 TELEFONO: 3045418947

NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO: \_\_\_\_\_

AREA DE SERVICIOS (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presentó la inconformidad)

Recepción: \_\_\_ Consulta Médica: \_\_\_ Odontología: \_\_\_ Laboratorio \_\_\_ Atención Enfermería: \_\_\_

Consulta Enfermería PYP: \_\_\_ Nutrición: \_\_\_ Trabajo Social (SIAU): \_\_\_ Ecografía: \_\_\_

Vacunación \_\_\_ Citología: \_\_\_ Farmacia:  vigilancia: \_\_\_ Enlace Étnico: \_\_\_

RELATO DEL RECLAMO: Pues creo que es una falta de respeto que jueguen con el tiempo de los usuarios no les justo que demore mas tiempo la entrega de los medicamentos que la cita -> nuevo de 45 minutos en espera  
Firma del Usuario y/o Solicitante: \_\_\_\_\_

PROCEDIMIENTO DE SIAU: : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del Profesional: \_\_\_\_\_



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007  
NIT: 900.210.003-8



## Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

PETICIÓN: "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". QUEJA: Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. RECLAMO: "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

TIPO DE SOLICITUD: Petición  Queja  Reclamo  Agradecimiento  (Marque con una X)

FECHA: 6/7/021 NOMBRES Y APELLIDOS: YESID SIENVA GARCIA

Documento: 1.102821707 EDAD: 32 GENERO: MASCOTINO

E.P.S.: Andawwayu DIRECCIÓN: CVI 6ª Ed #607 TELEFONO: 3006848342

NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO: YESID Y DOLORE SIENVA

AREA DE SERVICIOS (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presentó la inconformidad)

Recepción:  Consulta Médica:  Odontología:  Laboratorio  Atención Enfermería:

Consulta Enfermería PYP:  Nutrición:  Trabajo Social (SIAU):  Ecografía:

Vacunación  Citología:  Farmacia:  vigilancia:  Enlace Étnico:

RELATO DEL RECLAMO: MI cita es a las 8:30 AM son las 11:10 AM y no me han atendido es comprensible fue estar en cirugía pero creo que falta más atención por que no es justo fue una pérdida un día de trabajo por falta de atención pregunto y solo me dicen espere, no es así

Firma del Usuario y/o Solicitante: [Firma]

PROCEDIMIENTO DE SIAU: \_\_\_\_\_

Firma del Profesional: \_\_\_\_\_





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 027

En Maicao, La Guajira el día 9 del mes de JUNIO del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

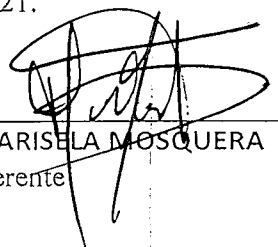
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

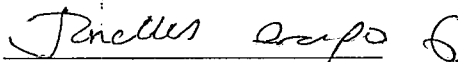
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 9 días del mes de JUNIO del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Ana Gonzalez  
Usuario 56082348

Nela Hernandez  
Usuario 30070038



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cód. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 025

En Maicao, La Guajira el día 25 del mes de Junio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 25 días del mes de Junio del año 2021.

MARIELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Anunciación  
Usuario 1124023996

Gina Mendoza  
Usuario 44694242

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 024

En Maicao, La Guajira el día 18 del mes de Junio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

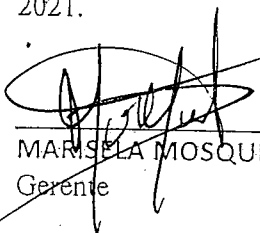
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

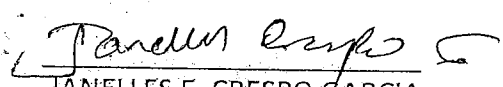
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

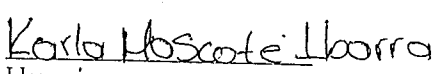
NUTRICION \_\_\_\_\_

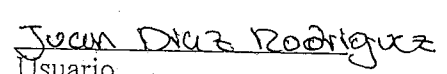
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 18 días del mes de Junio del año 2021.

  
MARELISA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Karla Moscate Ibarra  
Usuario 1006580029

  
Juan Diaz Rodriguez  
Usuario 1124073315



# IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 023

En Maicao, La Guajira el día 11 del mes de Junio del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 11 días del mes de Junio del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario

Usuario # 124056223



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 022

En Maicao, La Guajira el día 04 del mes de Junio, del año 2021, siendo las: 4:30 se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

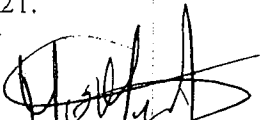
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

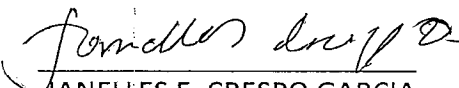
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 04 días del mes de Junio del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

x Wendy Martinez  
Usuariox  
1124038053

x Glenda Coto  
Usuariox 40925067



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

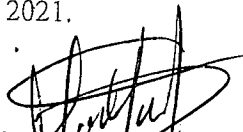
Acta 021

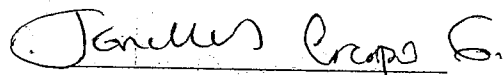
En Maicao, La Guajira el día 28 del mes de Mayo del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

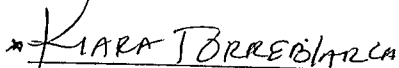
- Numero de PQR 1 SUGERENCIAS \_\_\_\_\_
- DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_
- CONSULTA EXTERNA: 1 \_\_\_\_\_
- ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_
- LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_
- CITOLOGIA: \_\_\_\_\_
- OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_
- PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_
- ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_
- RECEPCION: \_\_\_\_\_
- FARMACIA: \_\_\_\_\_
- SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_
- SEGURIDAD: \_\_\_\_\_
- ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_
- NUTRICION \_\_\_\_\_

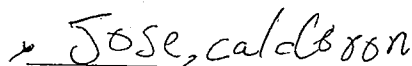
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 28 días del mes de Mayo del año 2021.

  
 \_\_\_\_\_  
 MARISELA MOSQUERA  
 Gerente

  
 \_\_\_\_\_  
 JANELLES E. CRESPO GARCIA  
 Trabajadora social  
 Coordinadora SIAU

  
 \_\_\_\_\_  
 Kiara Torreblanca  
 Usuario cc: 1124019322.

  
 \_\_\_\_\_  
 Jose Calderon  
 Usuario cc: 19234044

## Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

PETICIÓN: "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". QUEJA: Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. RECLAMO: "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

TIPO DE SOLICITUD: Petición  Queja  Reclamo  Agradecimiento  (Marque con una X)

FECHA: 24-05-21 NOMBRES Y APELLIDOS: Laura Ramirez

Documento: 1124055715 EDAD: 47 GENERO: Femenino

E.P.S: Hospital DIRECCIÓN: TELEFONO: 3216905479

NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO: \_\_\_\_\_

AREA DE SERVICIOS (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presento la inconformidad)

- Recepción:  Consulta Médica:  Odontología:  Laboratorio  Atención Enfermería:
- Consulta Enfermería PYP:  Nutrición:  Trabajo Social (SIAU):  Ecoografía:
- Vacunación  Citología:  Farmacia:  vigilancia:  Enlace Étnico:

RELATO DEL RECLAMO: que le ise 2 pregunta a la doctora y ella me atendio muy mal y me tranco el telefono

Firma del Usuario y/o Solicitante: *[Handwritten signature]*

PROCEDIMIENTO DE SIAU: Estamos en una emergencia con el covid si hay cosa que uno puede tratar con el medico estare en nuestro derecho en hacerlo

Firma del Profesional: *[Handwritten signature]*

e-mail: ips\_ayulekala@hotmail.com  
Maicao - La Guajira

O al Hospital para verlo con el medico por teleconsulta ya que es el unico mecanismo que tenemos por lo del covid hay que tener etico profesional y sentido humanidad con cada paciente

Laura Ramirez  
1124055715



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

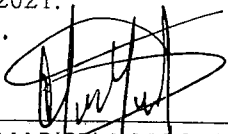
Acta 020

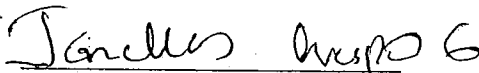
En Maicao, La Guajira el día 21 del mes de Mayo del año 2021, siendo las: 4:00 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

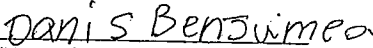
Numero de PQR 1 SUGERENCIAS \_\_\_\_\_  
 DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_  
 CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_  
 ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_  
 LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_  
 CITOLOGIA: \_\_\_\_\_  
 OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_  
 PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_  
 ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_  
 RECEPCION: \_\_\_\_\_  
 FARMACIA: 1  
 SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_  
 SEGURIDAD: \_\_\_\_\_  
 ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_  
 NUTRICION \_\_\_\_\_


No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 21 días del mes de Mayo del año 2021.

  
 \_\_\_\_\_  
 MARISELA MOSQUERA  
 Gerente

  
 \_\_\_\_\_  
 JANELLES E. CRESPO GARCIA  
 Trabajadora social  
 Coordinadora SIAU

  
 \_\_\_\_\_  
 Danis Benzumea  
 Usuario 1123997357

  
 \_\_\_\_\_  
 Paola Cambado V  
 Usuario 56.083908





### Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

PETICIÓN: "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". QUEJA: Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. RECLAMO: "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

TIPO DE SOLICITUD: Petición  Queja  Reclamo  Agradecimiento  (Marque con una X)

FECHA: 19-MAYO-21 NOMBRES Y APELLIDOS: WENCEL MANGA

Documento: 5003484 EDAD: 68 GENERO: MASCULINO

E.P.S: Confianza DIRECCIÓN: TELEFONO: 3136905898

NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO: \_\_\_\_\_

AREA DE SERVICIOS (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presentó la inconformidad)

Recepción:  Consulta Médica:  Odontología:  Laboratorio  Atención Enfermería:   
Consulta Enfermería PYP:  Nutrición:  Trabajo Social (SIAU):  Ecoografía:   
Vacunación  Citología:  Farmacia:  vigilancia:  Enlace Étnico:

RELATO DEL RECLAMO: el usuario nos informa que no se llevaron los medicamento, el cual se lo hacian llevar hasta su domicilio lo cual nos reitera que los medicamento se lo llevaron

Firma del Usuario y/o Solicitante: Wencel Manga

PROCEDIMIENTO DE SIAU: se le brinda la atención de la siguiente orientando e informándole el proceso de la Atención de los Hta

Firma del Profesional: \_\_\_\_\_



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

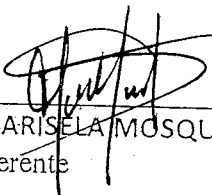
Acta 019

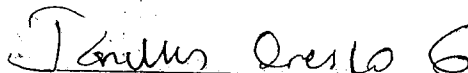
En Maicao, La Guajira el día 14 del mes de Mayo del año 2021, siendo las: 4:00 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0  
 DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_  
 CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_  
 ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_  
 LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_  
 CITOLOGIA: \_\_\_\_\_  
 OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_  
 PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_  
 ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_  
 RECEPCION: \_\_\_\_\_  
 FARMACIA: \_\_\_\_\_  
 SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_  
 SEGURIDAD: \_\_\_\_\_  
 ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_  
 NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 14 días del mes de Mayo del año 2021.

  
 MARISELA MOSQUERA  
 Gerente

  
 JANELLES E. CRESPO GARCIA  
 Trabajadora social  
 Coordinadora SIAU

\* Karina Rojas Diaz  
 Usuario cc: 1124065588

Adriana Puchaine  
 Usuario 1124033802



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 018

En Maicao, La Guajira el día 07 del mes de Mayo del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

- Numero de PQR \_\_\_\_\_ SUGERENCIAS \_\_\_\_\_
- DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_
- CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_
- ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_
- LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_
- CITOLOGIA: \_\_\_\_\_
- OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_
- PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_
- ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_
- RECEPCION: \_\_\_\_\_
- FARMACIA: \_\_\_\_\_
- SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_
- SEGURIDAD: \_\_\_\_\_
- ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_
- NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 07 días del mes de Mayo del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

x Pedro Perez

Usuario cc: 1124018829

x Eduardo Sanchez

Usuario cc: 1124076297



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 017

En Maicao, La Guajira el día 30 del mes de Abril del año 2021, siendo las: 4:32 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 30 días del mes de Abril del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario  
cc. 49.698.169.

Usuario  
cc. 1124066389

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cód. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 016

En Maicao, La Guajira el día 23 del mes de Abril del año 2021, siendo las: 4:45pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 23 días del mes de Abril del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario  
ce 39.471.059.

Usuario  
ce 1006896877

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 015

En Maicao, La Guajira el día 16 del mes de Abril del año 2021, siendo las: 4:53pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 16 días del mes de Abril del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

MARIA MARTINEZ  
Usuario  
cc: 1010082997

Chasaf  
Usuario  
cc: 56087909



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cód. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 014.

En Maicao, La Guajira el día 9 del mes de Abril del año 2021, siendo las: 4:30 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

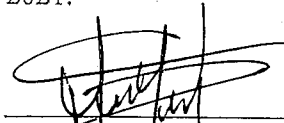
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

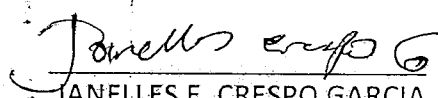
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

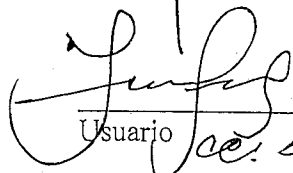
NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

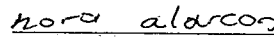
Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 9 días del mes de Abril del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario

cc: 56.000.806.

  
Usuario cc: 40.922.534.

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 013

En Maicao, La Guajira el día 31 del mes de Marzo del año 2021, siendo las: 3:52pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0.

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

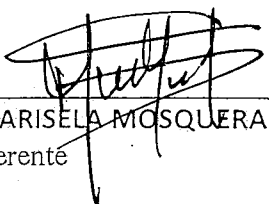
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

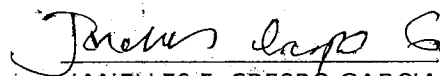
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

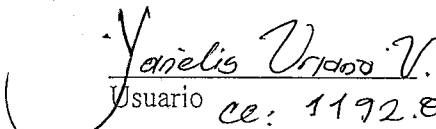
NUTRICION \_\_\_\_\_

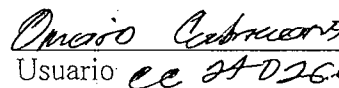
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 31 días del mes de Marzo del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Yanelis Uribe V.  
Usuario ce: 1192.890.705.

  
Omar Cabrera  
Usuario ce 21026636





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - NIT: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 012

En Maicao, La Guajira el día 26 del mes de Marzo del año 2021, siendo las: 4:37 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 26 días del mes de Marzo del año 2021.

MARISELA MOSQUERA V  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Luz Mary Marquez  
Usuario CC 1118808107

Jairo Fernandez  
Usuario CC 1237689976



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 011

En Maicao, La Guajira el día 19 del mes de Marzo del año 2021, siendo las: 4:42pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 19 días del mes de Marzo del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario cc: 1006887188

Usuario cc: 1006.893.901



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 010

En Maicao, La Guajira el día 12 del mes de Marzo del año 2021, siendo las: 3:38pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 12 días del mes de Marzo del año 2021.

MARISELA MOSQUERA

Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU

Usuario

cc: 1006889520

Usuario

1124037904

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260

Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 009

En Maicao, La Guajira el día 5 del mes de Marzo del año 2021, siendo las: 4:37 Pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 5 días del mes de Marzo del año 2021.

MARISELA MOSQUERA

Gerente

Martín Mouló

39492157

Usuario

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU

Usuario 56.084638



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 008

En Maicao, La Guajira el día 26 del mes de febrero del año 2021, siendo las: 9:00 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

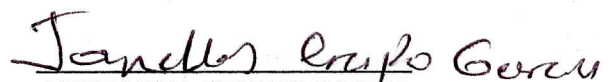
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

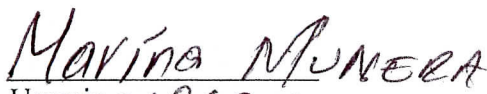
NUTRICION \_\_\_\_\_

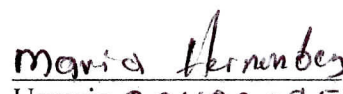
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 26 días del mes de febrero del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Marina MUNERA  
Usuario 21863117

  
maria Hernandez  
Usuario 39492095

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com





## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 007

En Maicao, La Guajira el día 19 del mes de febrero del año 2021, siendo las: 4:30 se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

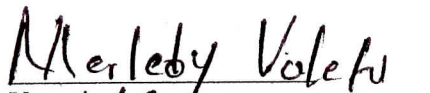
NUTRICION \_\_\_\_\_

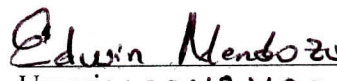
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 19 días del mes de febrero del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Merleby Volefu  
Usuario cc. 30659884

  
Edwin Mendoza  
Usuario 12543432



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 006

En Maicao, La Guajira el día 12 del mes de febrero del año 2021, siendo las: 3:45 pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

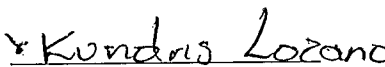
Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 12 días del mes de febrero del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA

Gerente

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Kondris Lozano

Usuario

cc: 7724026251

  
marisela

Usuario

cc: 7.724043767



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 005

En Maicao, La Guajira el día 5 del mes de febrero del año 2021, siendo las: 4:15 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 5 días del mes de febrero del año 2021.

MARISELA MOSQUERA

Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU

Usuario

cc: 5670-4888

Usuario

cc: 1006892830

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com





# IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 004

En Maicao, La Guajira el día 29 del mes de enero del año 2021, siendo las: 4:15pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 29 días del mes de enero del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Yennifer Peña  
Usuario  
26-10-3/19

ANA  
Usuario ce:1124509374



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 003.

En Maicao, La Guajira el día 22 del mes de Enero del año 2021, siendo las: 4:15pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 22 días del mes de Enero del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Swaelly Santiago  
Usuario  
40.796.611

SATURNINO L.  
Usuario  
17.841.131



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 002

En Maicao, La Guajira el día 15 del mes de Junio, del año 2021, siendo las: 4:36 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 1 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: 1

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: 1

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

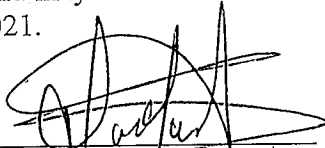
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

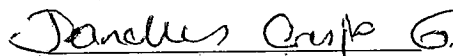
NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 15 días del mes de Junio del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA

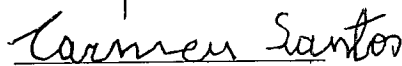
Gerente



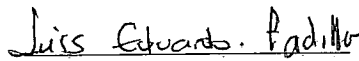
JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU



Usuario 33.172.079.



Usuario 3.070.064



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007  
NIT: 900.210.003-8



## Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

PETICIÓN: "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". QUEJA: Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. RECLAMO: "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

TIPO DE SOLICITUD: Petición  Queja  Reclamo  Agradecimiento  (Marque con una X)

FECHA: 15-01-2021 NOMBRES Y APELLIDOS: Hilario Gómez Serna

Documento: 108356035 EDAD: 29 GENERO: Femenino

E.P.S: Confaguapó DIRECCIÓN: Av 33a #14619 TELEFONO: 2012069015

NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO: \_\_\_\_\_

AREA DE SERVICIOS (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presentó la inconformidad)

Recepción:  Consulta Médica  Odontología:  Laboratorio:  Atención Enfermería:

Consulta Enfermería PYP:  Nutrición:  Trabajo Social (SIAU):  Ecografía:

Vacunación:  Citología:  Farmacia:  vigilancia:  Enlace Étnico:

RELATO DEL RECLAMO: \_\_\_\_\_

Firma del Usuario y/o Solicitante: Hilario Gómez Serna

PROCEDIMIENTO DE SIAU: Se le brinda seguimiento a lo pqr dándole continuidad a la atenciones preferenciales

Firma del Profesional: \_\_\_\_\_



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 001

En Maicao, La Guajira el día 8 del mes de Enero, del año 2021, siendo las: 4:29pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 8 días del mes de Enero, del año 2021.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario 1123794965

Usuario 1124405295

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiyuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiyuuleepala.org  
ipsiyuuleepala@hotmail.com



## CRONOGRAMA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIA 2021

MES	DÍAS (VIERNES)	HORA
ENERO	SEMANAL	4:30 pm
FEBRERO	SEMANAL	4:30 pm
MARZO	SEMANAL	4:30 pm
ABRIL	SEMANAL	4:30 pm
MAYO	SEMANAL	4:30 pm
JUNIO	SEMANAL	4:30 pm
JULIO	SEMANAL	4:30 pm
AGOSTO	SEMANAL	4:30 pm
SEPTIEMBRE	SEMANAL	4:30 pm
OCTUBRE	SEMANAL	4:30 pm
NOVIEMBRE	SEMANAL	4:30 pm
DICIEMBRE	SEMANAL	4:30 p.m.



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos, Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 052

En Maicao, La Guajira el día 30 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:31 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR \_\_\_\_\_ SUGERENCIAS \_\_\_\_\_

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

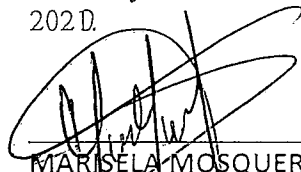
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

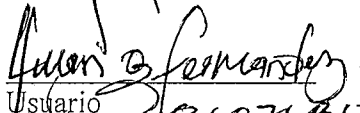
NUTRICION \_\_\_\_\_

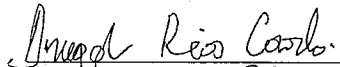
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 30 días del mes de Diciembre del año 2021.

  
 \_\_\_\_\_  
 MARISELA MOSQUERA  
 Gerente

\_\_\_\_\_  
 JANELLES E. CRESPO GARCIA  
 Trabajadora social  
 Coordinadora SIAU

  
 \_\_\_\_\_  
 Usuario 84.071.815

  
 \_\_\_\_\_  
 Usuario 40.877.621

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
 Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
 ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos, Servicios de Salud, con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit. 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 051

En Maicao, La Guajira el día 23 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:25 pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

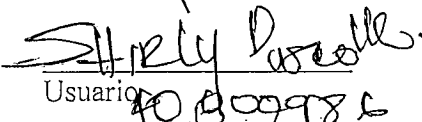
NUTRICION \_\_\_\_\_

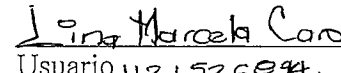
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 23 días del mes de Diciembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

\_\_\_\_\_  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario 90809986

  
Usuario 112152694

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 050.

En Maicao, La Guajira el día 18 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:59 pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR \_\_\_\_\_ SUGERENCIAS \_\_\_\_\_

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

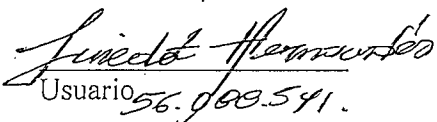
NUTRICION \_\_\_\_\_

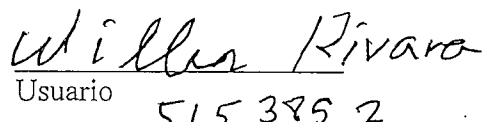
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 18 días del mes de Diciembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Usuario 56.000.541.

  
Usuario 515 385 2

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 049

En Maicao, La Guajira el día 41 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 3:45pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

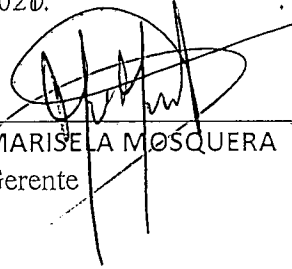
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

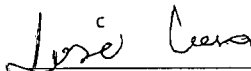
NUTRICION \_\_\_\_\_

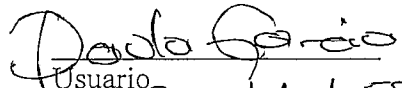
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 41 días del mes de Diciembre del año 2021.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente

\_\_\_\_\_  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Jose Cerna  
Usuario 15.202.757

  
Janelles E. Crespo Garcia  
Usuario 20.1121531.037

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 048.

En Maicao, La Guajira el día 4 del mes de Diciembre del año 2021, siendo las: 4:20 pm se realizó la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 4 días del mes de Diciembre del año 2021.

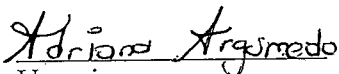
  
MARISELA MOSQUERA

Gerente

JANELLES E. CRESPO GARCIA

Trabajadora social

Coordinadora SIAU

  
Horacio Arguedo

Usuario

1.124.011.782

  
Janelles E. Crespo Garcia

Usuario

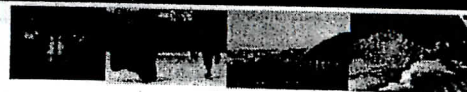
1192893212



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



## Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

**PETICIÓN:** "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". **QUEJA:** Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. **RECLAMO:** "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

**TIPO DE SOLICITUD:** Petición \_\_\_ Queja  Reclamo \_\_\_ Agradecimiento \_\_\_ (Marque con una X)

**FECHA:** 30-12-2020 **NOMBRES Y APELLIDOS:** Gilmer Rodriguez

**Documento:** 12.536.681 **EDAD:** 69 **GENERO:** Masculino

**E.P.S:** Arawayuu **DIRECCIÓN:** Cr 31 # 15-34 **TELEFONO:** 3008362171

**NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO:** Krismeletu

**AREA DE SERVICIOS** (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presentó la inconformidad)

Recepción: \_\_\_ Consulta Médica: \_\_\_ Odontología: \_\_\_ Laboratorio \_\_\_ Atención Enfermería: \_\_\_

Consulta Enfermería PYP: \_\_\_ Nutrición: \_\_\_ Trabajo Social (SIAU): \_\_\_ Ecografía: \_\_\_

Vacunación \_\_\_ Citología: \_\_\_ Farmacia:  vigilancia: \_\_\_ Enlace Étnico: \_\_\_

**RELATO DEL RECLAMO:** Como Usuario tengo derecho a recibir mi medicamento completo en caso contrario se debe enviar al domicilio para prevenir contagio ya que estamos hablando de un Adulto Mayor

**Firma del Usuario y/o Solicitante:**

**PROCEDIMIENTO DE SIAU:** \_\_\_\_\_

**Firma del Profesional:** \_\_\_\_\_



## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 017

En Maicao, La Guajira el día 27 del mes de Noviembre del año 2020, siendo las 4:15 pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Número de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DÉPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 27 días del mes de Noviembre del año 2020.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente Ipsi Ayuuleepala

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario cc: 25.403.511

Usuario cc: 56.062.403



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - NIT: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 046

En Maicao, La Guajira el día 20 del mes de Noviembre del año 2020, siendo las 4:30pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Número de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 20 días del mes de Noviembre del año 2020.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente Ipsi Ayuuleepala

JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario  
C.C. 56 094605

Usuario C.C. 90.954.148





# IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657, de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

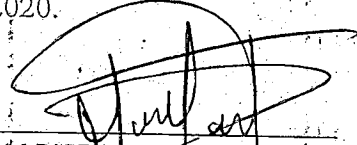
Acta 045

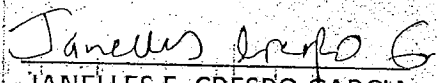
En Maicao, La Guajira el día 13 del mes de Noviembre del año 2020, siendo las 4:59pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

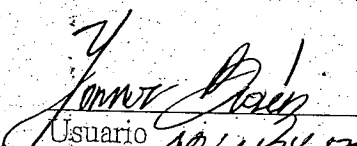
- Número de PQR 0 SUGERENCIAS 0
- DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_
- CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_
- ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_
- LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_
- CITOLOGIA: \_\_\_\_\_
- OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_
- PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_
- ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_
- RECEPCION: \_\_\_\_\_
- FARMACIA: \_\_\_\_\_
- SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_
- SEGURIDAD: \_\_\_\_\_
- ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_
- NUTRICION \_\_\_\_\_

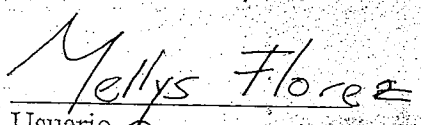
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 13 días del mes de Noviembre del año 2020.

  
 \_\_\_\_\_  
 MARISELA MOSQUERA  
 Gerente Ipsi Ayuuleepala

  
 \_\_\_\_\_  
 JANELLES E. CRESPO GARCIA  
 Trabajadora social  
 Coordinadora SIAU

  
 \_\_\_\_\_  
 Usuario cc: 1434171.573

  
 \_\_\_\_\_  
 Usuario cc: 1052989.129



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 444300687-01 - NIT: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 044

En Maicao, La Guajira el día 6 del mes de Noviembre del año 2020, siendo las: 4:36pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DÉPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 6 días del mes de Noviembre del año 2020.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente Ipsi Ayuuleepala

JANELLES E. CRÉSPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Usuario B.669736

Usuario 40.878816





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 043

En Maicao, La Guajira el día 30 del mes de Octubre del año 2020, siendo las: 4:33pm se realizo la respectiva Apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA:

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

NUTRICION \_\_\_\_\_

No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 30 días del mes de Octubre del año 2020.

MARISELA MOSQUERA  
Gerente Ipsi Ayuuleepala

Janelles Crespo G  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

Stela Bonilla  
Usuario cc: 40.901.496.

Freddy Rivasneira  
Usuario cc: 1124044513.



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



## Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

**PETICIÓN:** "Solicitud verbal o escrita presentada ante un servicio". **QUEJA:** Es la denuncia respecto a conductas irregulares cometidas por empleados de la Institución. **RECLAMO:** "Derecho que tiene todo ciudadano de exigir o demandar referente a la atención".

**TIPO DE SOLICITUD:** Petición  Queja  Reclamo  Agradecimiento  (Marque con una X)

**FECHA:** 29-10-20 **NOMBRES Y APELLIDOS:** Andres A Vega.

**Documento:** 84076873 **EDAD:** 43 **GENERO:** Masculino

**E.P.S:** Caya Copi **DIRECCIÓN:** C/te 20-10-15 **TELEFONO:** 3147363679

**NOMBRE DEL ACUDIENTE SI ES DIFERENTE AL USUARIO:** \_\_\_\_\_

AREA DE SERVICIOS (En este espacio señale con una X el área de servicio donde se presento la inconformidad)

Recepción:  Consulta Médica:  Odontología:  Laboratorio  Atención Enfermería:

Consulta Enfermería PYP:  Nutrición:  Trabajo Social (SIAU):  Ecografía:

Vacunación  Citología:  Farmacia:  vigilancia:  Enlace Étnico:

**RELATO DEL RECLAMO:** En el día de hoy siendo exactamente las 07:05 AM recibí un trato inadecuado por parte de la Sra Yolanda Malina quien ejerce el cargo Bacteriología en esta IPS, agradezco por FAVOR

**Firma del Usuario y/o Solicitante:** \_\_\_\_\_

**PROCEDIMIENTO DE SIAU:** \_\_\_\_\_

**Firma del Profesional:** \_\_\_\_\_



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos, Servicios de Salud, con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - NIT: 910210003-8

## ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

Acta 042

En Maicao, La Guajira el día 23 del mes de Octubre del año 2020, siendo las: 3:56pm se realizo la respectiva Apertura de Buzón de Sugerencias en presencia de los usuarios, para mayor transparencia encontrando como resultado:

Numero de PQR 0 SUGERENCIAS 0

DEPENDENCIA: \_\_\_\_\_

CONSULTA EXTERNA: \_\_\_\_\_

ODONTOLOGIA: \_\_\_\_\_

LABORATORIO CLINICO: \_\_\_\_\_

CITOLOGIA: \_\_\_\_\_

OFICINA SIAU: \_\_\_\_\_

PROGRAMA DE P Y P: \_\_\_\_\_

ATENCION POR ENFERMERIA: \_\_\_\_\_

RECEPCION: \_\_\_\_\_

FARMACIA: \_\_\_\_\_

SERVICIOS GENERALES: \_\_\_\_\_

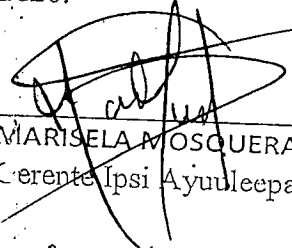
SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

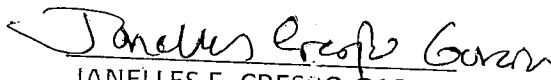
ASUNTOS INDIGENA: \_\_\_\_\_

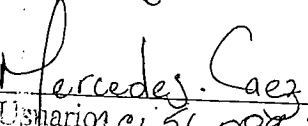
NUTRICION \_\_\_\_\_

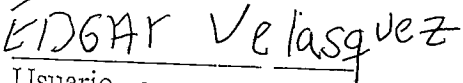
No se encontró ninguna queja, reclamo o sugerencia en el buzón; por lo tanto se realizarán acciones educativas con los usuarios para promocionar el Buzón.

Para mayor constancia se firma en Maicao, a los 23 días del mes de Octubre del año 2020.

  
MARISELA MOSQUERA  
Gerente Ipsi Ayuuleepala

  
JANELLES E. CRESPO GARCIA  
Trabajadora social  
Coordinadora SIAU

  
Mercedes Saez  
Usuario c.c. 56.099.136

  
EDGAR Velasquez  
Usuario CC: 1124378996