



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 AYUULEEPALA IPS I

El 10 de abril de 2021 se creó el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional <https://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2020/>

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020

23 de Julio de 2021
3:00pm
Salón Mavill

#PrestamosServiciosDeSalud ConSentidoSocial

Sigue la Transmisión **En Vivo** a través de nuestras redes sociales

f y YouTube icons

© 2021-04-10 Rendición de Cuentas

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la IPSI AYUULEEPALA durante la vigencia del año 2020, en el acto publico de rendición de cuentas. Sigue nuestra transmisión en vivo desde nuestra Fan Page por Facebook Live. Enlace disponible el 23 de Julio de 2021 a las 3:00 PM (GMT -5:00)

f LIVE

Archivo Tipo GT003
Reglamento de rendición de cuentas 2020
Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2020
Acta de Audiencia Publica de Rendición de Cuentas 2020

IPSI AYUULEEPALA
Tiene el gusto de invitarle a la **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**
Día: 23 de Julio de 2021
Lugar: Salón Mavill (Calle 12 Cr. 7 Esq.)
Hora: 3:00 PM
¡Te Esperamos!
MAICAO - LA GUAJIRA

— Rendición de Cuentas 2019

Chat: Hola! ¿En que podemos ayudarte?



1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

- Micrositio <http://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2020/>

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Vea el video de la rendición de cuentas desde nuestra Fan Page en Facebook y visite nuestro micrositio para consultar mas información.

LIVE Micrositio

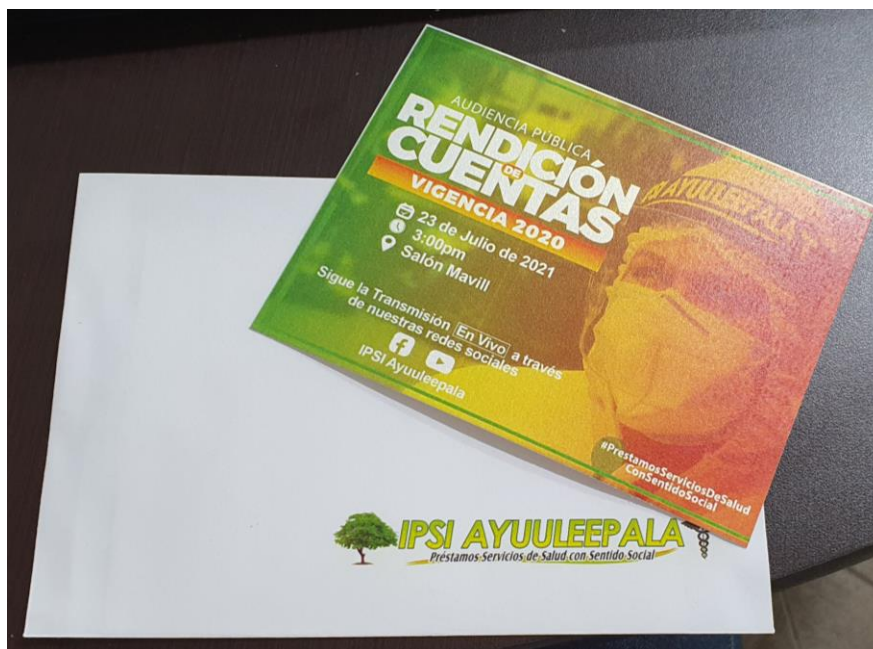
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020

23 de Julio de 2021
3:00pm
Salón Mavill

Sigue la Transmisión **En Vivo** a través de nuestras redes sociales

IPSI Ayuuleepala #PrestamosServiciosDeSalud ConSentidoSocial

- Convocatorias enviadas el 15 de junio a las diversas Autoridades Indígenas Tradicionales, Secretaría Departamental de Salud, Secretaría Municipal de Salud, Veeduría Ciudadana, EPSI Dusakaki, EPS Comfaguajira, EPSI Anas Wayuu y EPS Caja Copi.





- Publicaciones realizadas en el diario Digital La Guajira Hoy
21 de Junio de 2021

Salud

Ipsi Ayuuleepala desarrollará Rendición de Cuentas sobre labores del 2020

Por Redacción La Guajira Hoy.com - 21 junio de 2021

Click para mover
LGH
LA GUAJIRA HOY
Radio
Ir al sitio

IPSI AYUULEEPALA
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8
Calle 11 No. 6-45 (este Principal)

LE PODRÍA GUSTAR mgid

Muebles y colchones para hogares modernos
Jamar

Este joven de Atlántico se convirtió en millonario accidentalmente
Olymtrade

21 de Julio de 2021

Salud

Ipsi Ayuuleepala le rendirá cuentas a la ciudadanía sobre su desempeño del 2020

Por Redacción La Guajira Hoy.com - 21 julio de 2021

Click para mover
LGH
LA GUAJIRA HOY
Radio
Ir al sitio

IPSI AYUULEEPALA

LE PODRÍA GUSTAR mgid

Muebles y colchones para hogares modernos
Jamar

Este joven de Atlántico se convirtió en millonario accidentalmente
Olymtrade

-Publicidad-



24 de Julio de 2021



- 1 de Junio de 2021 Tarjeta de invitación @ipsiyuuleepala -instagram-





IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-

- Twitter @ipsiyuuleepala



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 18 de Julio al 23 de 2021 Campaña en conteo regresivo al Evento de Rendición de Cuentas @ipsiayuuleepala -Instagram-



Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a mosqueramarisela y 3 personas más ipsiayuuleepala Inicia la cuenta regresiva. Hoy estamos a tan sólo 5 días de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.



Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a maylen_lopeza y 8 personas más ipsiayuuleepala ¡Feliz inicio de semana! Restan 4 días para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.



Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a manuelpolanco02 y 2 personas más ipsiayuuleepala La sabiduría ancestral con la que tejen los wayuu es la que buscamos imitar para tejer la salud de cada uno de ustedes, nuestros usuarios. Restan 3 días para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.



Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a lanurselindapao1608 y 2 personas más ipsiayuuleepala ¡FamiliaIpsiAyuuleepala! ya hoy es miércoles, el ombligo de semana y les contamos que si, faltan 2 días para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.



Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a manuelpolanco02 y 3 personas más ipsiayuuleepala ¡Ya casi! Estamos a tan sólo 1 día para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.



Para obtener información sobre vacunación, visita who.int.

Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a maylen_lopeza y 8 personas más ipsiayuuleepala ¡EL GRAN DÍA LLEGÓ! Hoy es viernes y el cuerpo lo sabe ¡Siiii, sabe que hoy lo nueve hasta el Club Mavill porque posee un compromiso con la #FamiliaIpsiAyuuleepala y es que hoy es nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020.



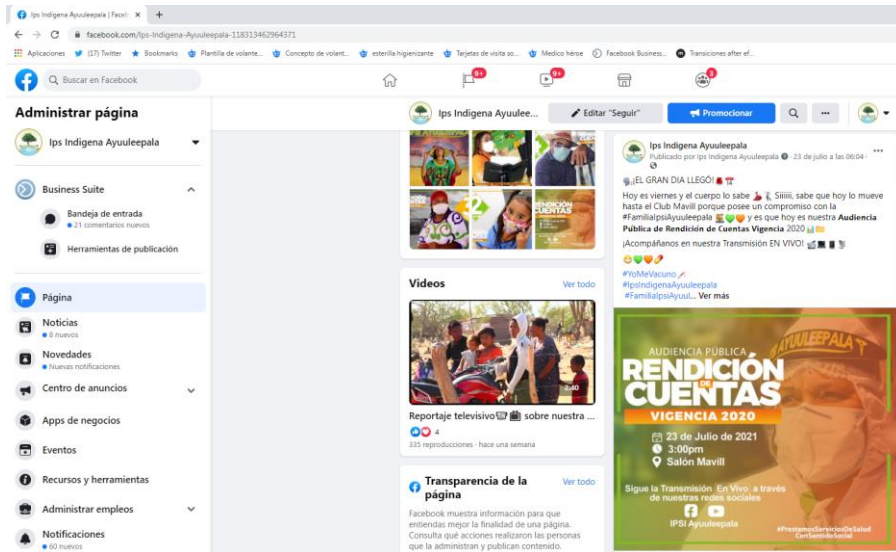
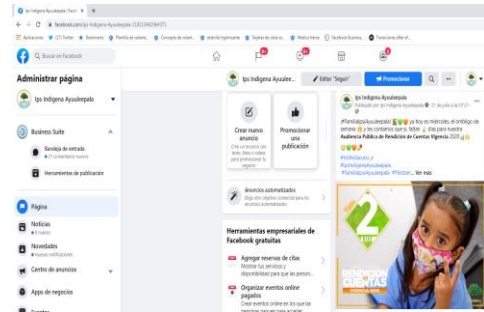
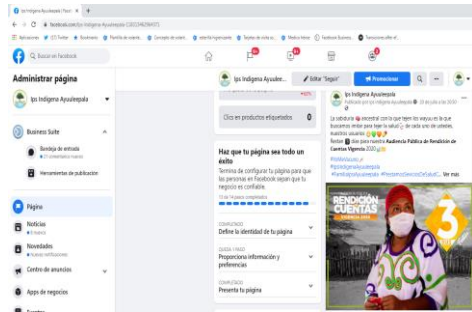
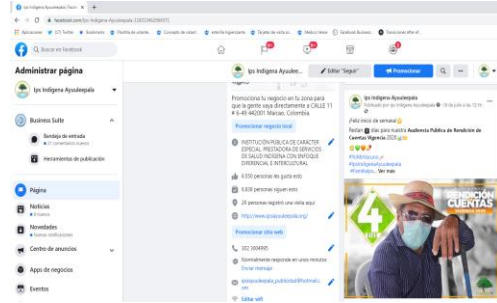
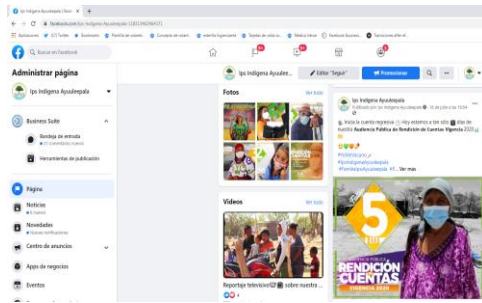
IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-





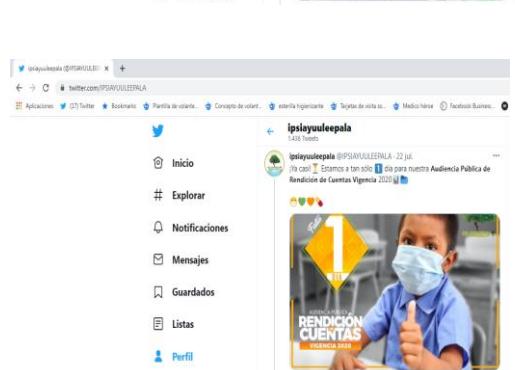
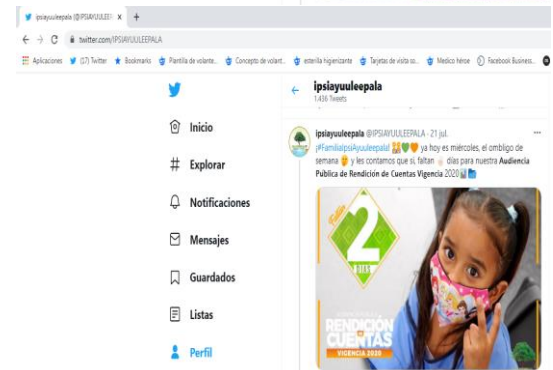
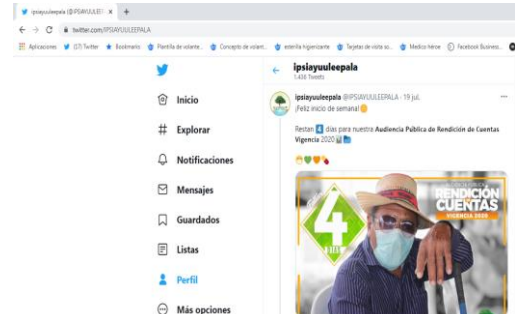
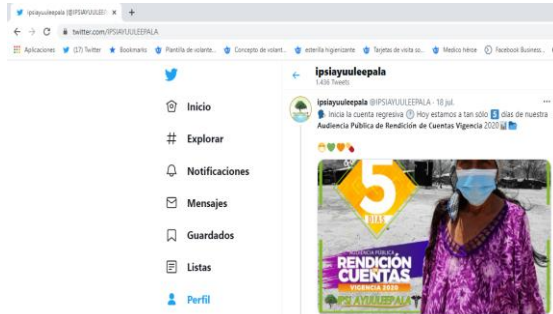
IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Twitter @ipsiyuuleepala



- Publicaciones en redes sociales posteriores al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

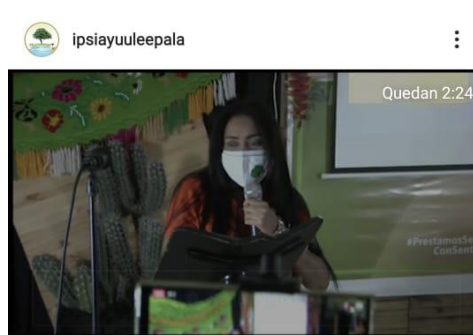
@ipsiyuuleepala -instagram



Ver estadísticas

Promocionar

Le gusta a **mosqueramarisela** y 25 personas más **ipsiyuuleepala** Nuestra Gerente y Representante Legal, Dra Marisela Mosquera (@mosqueramarisela) y nuestra Auxiliar de Enlace Étnico, Nilka Girú (@girnupaz) comparecientes ante los medios de comunicación luego de finalizada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020



Visita el Centro de información sobre COVID-19 para acceder a recursos sobre vacunas.

Ver estadísticas

Promocionar

152 reproducciones • Le gusta a **alexisbritogra** **ipsiyuuleepala** Reportaje televisivo sobre nuestra Audiencia Pública • transmitido a través de @televistaoficial



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



Ver estadísticas

Promocionar



Le gusta a mosqueramarisela y 30 personas más ipsiyuuleepala Imágenes de los que fue el desarrollo de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-

The screenshot displays the Facebook interface for the page 'Ips Indígena Ayuuleepala'. The main content area shows a post from July 27, 2020, titled 'Imágenes de los que fue el desarrollo de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020'. The post includes a video of a woman in a white lab coat speaking into a microphone. Below the video, there are statistics: 4 likes and 333 reproductions. The page also features a 'Promocionar negocio local' section with the following details:

- Promociona tu negocio en tu zona para que la gente vaya directamente a CALLE 11 # 6-49-442001 Maicao, Colombia.**
- Promocionar negocio local**
- INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CARÁCTER ESPECIAL, PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDÍGENA CON ENFOQUE DIFERENCIAL E INTERCULTURAL**
- 6.550 personas les gusta esto**
- 6.838 personas siguen esto**
- 19 personas registró una visita aquí**
- http://www.ipsiyuuleepala.org**
- Promocionar sitio web**
- 302 3004995**
- Normalmente responde en unos minutos**
- Enviar mensaje**
- ipsiyuuleepala_publicidad@hotmail.com**
- Editar perfil**
- Abierto ahora**
- 07:30 - 17:30**
- Servicio de salud y seguridad ocupacional - Servicio médico**
- Editar información**

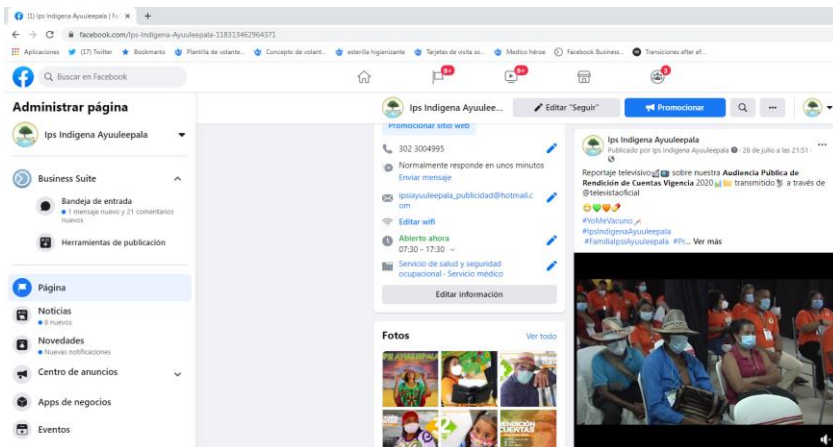


IPSI AYUULEEPALA

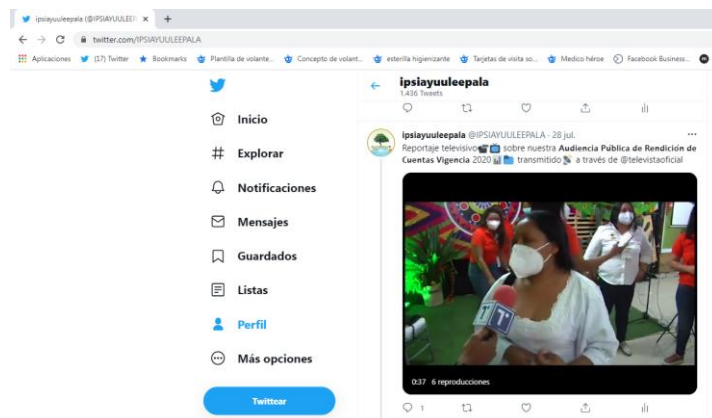
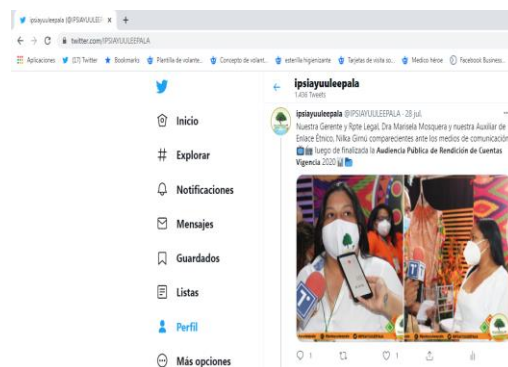
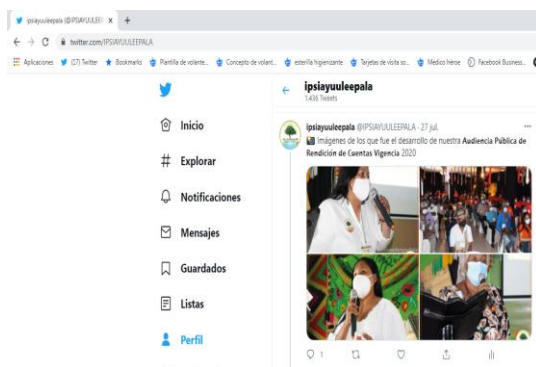
Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



- Twitter @ipsiyuuleepala





- TU SALUD AL DIA EMISORA DEL EJERCITO MAICAO 103.7 F.M emisión realizada el 16 de junio de 2020 4:00 p.m
- TU SALUD AL DIA EMISORA DEL EJERCITO MAICAO 103.7 F.M emisión realizada el 14 de julio de 2020 4:00 p.m
- TU SALUD AL DIA EMISORA DEL EJERCITO MAICAO 103.7 F.M emisión realizada el 21 de julio de 2020 4:00 p.m

2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

En la parte inferior de la página web del micrositio de Rendición de Cuentas 2020, se abrió un espacio para que las personas pudieran formular sus preguntas antes, durante y posterior al evento.

The screenshot shows the website interface for the 'Rendición de Cuentas 2020' event. At the top, there is a navigation menu with links for 'Inicio', '¿Quiénes Somos?', 'Atención al Usuario', 'Normatividad', 'Entérate', and 'Contacto'. Below the menu is a banner for the 'AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020'. The banner includes the following information: 'Día: 23 de Julio de 2021', 'Lugar: Salón Mavil (Calle 12 Cr. 7 Esq.)', 'Hora: 3:00 PM', and '¡Te Esperamos!'. To the right of the banner are several document links: 'Archivo Tipo GT003', 'Reglamento de rendición de cuentas 2020', 'Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2020', and 'Acta de Audiencia Publica de Rendición de Cuentas 2020'. Below the banner is a section for 'Rendición de Cuentas 2019'. At the bottom, there is a Disqus comment section with the text 'Comienza la discusión...' and a toolbar for text formatting. The Disqus section also includes options to 'Iniciar sesión' and 'Recomendar'.



De igual forma, durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas, la Coordinadora de SIAU, Dra Janelles Crespo expresó que quienes posean alguna inquietud o deseen formular una interrogante acerca del desempeño realizado por la IPSI Ayuuleepala, podrían hacerlo al final del evento levantando la mano o al final del evento en el microsítio <http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2020/>





3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 3:35 p.m. del 23 de Julio del 2021, en el municipio de Maicao Departamento de la Guajira, tal y como se indicaban las invitaciones y publicidad, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2020 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, en el salón MAVILL y de igual manera fue transmitido a través de Facebook LIVE a través de fan page -IPS INDÍGENA AYUULEEPALA- siguiendo el siguiente orden del día:

1. ORACION A DIOS
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MAICAO
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida Gerente IPS I AYUULEEPALA Dra MARISELA MOSQUERA.
6. PRESENTACION DE REDICION DE CUENTAS
 - a. **PLATAFORMA ESTRATEGICA** (GERENTE IPS I AYUULEEPALA Doctora MARISELA MOSQUERA)
 - b. **RENDICION AREA CONTABLE** (Doctora YOUSETH OJEDA Contadora)
 - c. **RENDICION PRESUPUESTAL** (Doctora FRANCISCA MALDONADO Jefe de presupuesto)
 - d. **RENDICION AREA SISTEMAS DE INFORMACION** (Ingeniero JEIMAN FIGUEROA)
 - e. **RENDICION AREA ASISTENCIAL** (Doctora CATHY CHOLES, Coordinadora Médica)
 - f. **RENDICION AREA DE CALIDAD** (Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO, Auditora de Calidad)
 - h. **RENDICION AREA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** (Doctora, shirly romero)
 - g. **RENDICION AREA DE ATENCION AL USUARIO** (Doctora JANELLES CRESPO, Coordinadora SIAU).
 - h. **RENDICION DE CUENTAS ALIANZA DE USUARIOS** (presidente alianza de usuarios, Vahitier Gonzales)
 - i. **RENDICION AREA DE ENLACE ETNICO** (NILKA GIRNU, Auxiliar de enlace étnico).
 - j. **RENDICION SEDE MANAURE** (Lenya Velasquez)
7. ESPACIO PARA PREGUNTAS.
8. FIN DEL EVENTO

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

Siguiendo el orden del día la Doctora MARISELA MOSQUERA, gerente y representante legal de la IPS da la bienvenida a las personas conectadas al acto público DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2020 de la IPSI AYUULEEPALA ubicada en el municipio de Maicao y con sede en Manaure, y explica que el año 2020 fue un año de cambios, retos y dificultades, quizás el año más difícil que ha tenido q enfrentar la IPS desde su fundación, momentos de crisis para todas las entidades de salud, pues hubo modificación en la estructura de la atención en salud, hubo miedo e incertidumbre, y que a pesar de las circunstancias la IPSI siempre ha sido muy respetuosos de la norma cumpliendo con los requerimientos y protocolos exigidos por la superintendencia nacional de salud, a los trabajadores



de la institución a quienes les agradece su compromiso con la institución durante estos momentos tan difíciles para todos atendiendo de la mejor manera a nuestros afiliados, a nuestros afiliados que se atienden con nosotros tanto en Maicao como en el municipio de Manaure pues que es nuestra misión brindar servicios de calidad, de manera transparente, nos gusta hacer las cosas de la mejor manera para brindarles el mejor servicio posible..

La Doctora MARISELA MOSQUERA muestra la estructura organizacional de la IPS, plataforma estratégica, mapa de proceso, servicios ofrecidos, EPSs con la que se tuvo contratación durante esta vigencia de 2020, el estado del proceso de contratación, la población contratada a corte 31 de DICIEMBRE de 2020 la cual fue: para COMFAGUAJIRA de 10.540 usuarios, DUSAKAWI con 5.178 usuarios, ANAS WAYUU con 3.308 usuarios, con CAJACOPI con 3.290, para un total de 22.316 usuarios para el año 2020, el tipo de contratación y valor contratado con cada EPS, hizo alusión a la contratación hecha con la alcaldía municipal de Maicao contrato PIC en zona urbana Contrato 003-2020 prestación de servicios para la ejecución de acciones de promoción de la salud y gestión del riesgo de las dimensiones: salud ambiental, seguridad alimenticia y nutricional y vida saludables y enfermedades transmisibles en el marco del proyecto prestación de servicios de salud para ejecutar acciones del plan de intervenciones colectivas en zona urbana del municipio de Maicao y contrato interadministrativo N° CI-008-2020 desarrollo de las acciones de gestión en salud pública del plan territorial de salud del municipio de Maicao, también hizo alusión estado actual de la cartera con los proveedores, la dispensación de medicamentos e insumos, y el plan estratégico del año 2020.

Continua con su intervención el área contable a cargo de la Doctora YOUSETH OJEDA contadora de la IPS I, explicando acerca de la estructuración de los Estados Financieros Básicos realizando un comparativo entre los del 2020 y los presentados en el 2019, conformados por los Activos, pasivos, Patrimonio, Ingresos, estados de resultados comparativos entre año 2020 y 2019, los Costos y Gastos de la IPS Indígena AYUULEEPALA WAYUU, dando conceptos de acuerdo al Plan General de la Contabilidad Pública, acerca del significado de cada término para un mejor entendimiento por parte de los asistentes. Posteriormente se procedió a desglosar los Estados Financieros: Balance General y Estado de Resultados año gravable 2020, explicando el movimiento contable y financiero que tuvo cada cuenta, y lo que representaba para el buen desarrollo de la prestación de los servicios de la IPSI AYUULEEPALA WAYUU; Las cuentas por cobrar, los pasivos, los ingresos los costos y gastos se explicaron de forma más discriminada en anexos a los balances. Se les informo que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, presento el reporte de su información financiera anual año gravable 2020 en las fechas determinadas a la Contaduría General de la Nación a través del



Aplicativo CHIP, Por otra parte se mostró a través de los Indicadores de Suficiencia Patrimonial, que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cumple todos los requisitos legales y financieros para su habilitación y para estar incluida dentro de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

Explica las condiciones financieras de la entidad y expresa que al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2020, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2020 le genera una confianza crediticia ante la banca. Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos. Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.

De la gestión de los recursos dice que en estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un nuevo software contable llamado WORD OFFICE iniciamos la facturación electrónica en el mes de diciembre y ANTARES se parametriza la contabilidad con las NIIF, además se esta terminando el proceso de traslado de la información al nuevo programa. A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH. En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

Por ultimo explica la gestión del riesgo financiero, Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de prestamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos. En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros

Lo que compete al área presupuestal la DOCTORA FRANCISCA MALDONADO Contadora de profesión y jefe de presupuesto informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2020 en comparación con el 2019, vemos una variación representativa con la EPS DUSAKAWI ya que el



recaudo fue mayor a lo contratado esto en cuanto a que hubo un incremento en la base de datos de los usuarios, y con el contrato interadministrativo con la alcaldía hay una variación del - 42 % teniendo en cuenta que este contrato en el año 2019 tuvo una duración de 6 meses y en el año 2020 se contrató por 2 meses un contrato el cual duro junio y julio de 2021 y otro en diciembre de 2021.

En la ejecución del gasto ingresos haciendo un análisis del año 2020 vemos que se pagó un 86.07% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2020 un 13.93% y En la ejecución del gasto ingresos haciendo un análisis del año 2019 vemos que se pagó un 82.2% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2019 un 17.8% lo que quiere decir que el pago de las obligaciones fue oportuna. En el análisis del año 2020 con el 2019 nos damos cuenta que hubo un aumento de las obligaciones y las cuentas por pagar, a pesar que hubo un mayor ingreso presupuestal porque hubo un crecimiento en la base de datos de los usuarios de las EPS que contrataron nuestros servicios, existió una diferencia entre las obligaciones y las cuentas por pagar debido a la pandemia, se requirió el incremento en insumos de limpieza y desinfección, en elementos de protección personal, medicamentos y personal, adecuaciones de infraestructura, es decir mayores compromisos para prestar mejor servicio en este momento de crisis tanto a nuestros usuarios como nuestros contratistas y trabajadores.

En conclusión para la vigencia fiscal 2020, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.

Continuando con el orden del día el área de sistemas de información realiza su presentación el INGENIERO JEIMAN FIGUEROA, explicando que el año 2020 fue un año de cambios y porque se debió hacer cambios en la ampliación de ancho de banda de internet para fortalecer los procesos virtuales por el tema de la pandemia, algo que se requería para el oportuno uso de aplicaciones para reuniones y capacitaciones virtuales Programas como (Team viewer , Any Desk, Microsoft Teams y Zoom), se adquirieron teléfonos celulares para consultas telefónicas médicas, enfermeras, odontología, farmacia, admisiones para citas médicas, líneas para atención COVID-19, en la página web se creó un micrositio con información acerca del COVID-19 y líneas de atención, en las redes sociales se incrementó la frecuencia de información acerca del COVID-19 y líneas de atención para la atención de esta enfermedad, un correo electrónico corporativo a



través del cual se recibían dudas y solicitudes de cita atención u otro requerimiento por parte de los usuarios o cualquier persona u entidad, la preparación de la rendición de cuentas del año 2019 se debió hacer de manera virtual, por lo que se hizo algunos cambios y modificaciones para cumplir la norma de distanciamiento social y así evitar poner en riesgo a las personas pero que de igual manera recibieran y vieran el informe.

De igual manera se ha invertido en hardware como impresoras, computadores, también se contrató personal de apoyo para optimizar la el área de sistemas de información, se cuenta con página web renovada y actualizada con un micrositio que permite a los usuarios comunicarse de manera virtual esto nos permite estar más cerca de nuestros usuarios creando canales de comunicación en el que ellos nos pueden solicitar alguna información o cita, sugerencias o quejas, redes sociales; se han hecho modificaciones en pro de la optimización del proceso de sistemas de información.

En cuanto a facturación se implementó la modalidad de Teleconsulta para la atención de los pacientes, El servicio de odontología solo se estaba prestando a las mujeres embarazadas y a urgencias odontológicas de consulta externa debido a decreto del ministerio de salud, la entrega de medicamentos domiciliarios se le hizo a pacientes con riesgo cardiovascular, pacientes con sintomatología COVID y a todas aquellas teleconsultas realizadas, Realización de toma de muestra de laboratorios domiciliarios y Tomas de muestras para detectar el virus Sars Cov 2 (Coronavirus) domiciliarias y jornadas masivas, se cumplió con la Resolución 521 del 2020 emitida por MSPS.

Consecutivamente intervino la Doctora CATHY CHOLES BENJUMEA Coordinadora Medica de la IPS manifestando que a nivel mundial la pandemia ha sido un generador de cambios, y en el ámbito de la atención en salud aún más, para la IPS I AYUULEEPALA, explica en general que ha habido variaciones en la atención en general desde el ingreso hasta la salida, protocolos de ingreso, atención, comportamiento, la bioseguridad ha cumplido un papel importante. Siempre hay variaciones de año en año en la productividad, con respecto a los años anteriores se ha incrementado en algunos servicios, por el contrario en otros se ha disminuido o se ha mantenido, podemos ver que los servicios de consulta médica, laboratorio clínico, y farmacia fueron los servicios con mayor frecuencia de atención, durante el año 2020 más sin embargo se mantuvo una atención casi constante en los otros servicios de atención de la institución y esto teniendo en cuenta las repercusiones de la pandemia ubicación geográfica, cultural y la situación socioeconómica de algunos de nuestros usuarios.



de igual manera dio a conocer las 10 primeras causas de morbilidad por consulta externa (las consultas por las que más se atienden los usuarios) en esta ocasión se hace énfasis en hipertensión esencial, el resfriado común, la diabetes, la cefalea, y el COVID-19, explicando que todo esto se realiza con el fin de mirar las incidencias y prevalencias de dichas enfermedades para luego tomar correctivos con el propósito de mejorar la salud colectiva de los usuarios que acuden a la IPS haciendo un bosquejo de las causas que han generado que esta ocupen el primer lugar o se encuentren entre las más consultadas.

Explica la cantidad de atenciones en laboratorio clínico, farmacia, odontología, citología e imágenes, consultas externas, nutrición, psicología, odontología entre otros, posteriormente sobre los indicadores del área asistencial, los cuales se analizan para realizar mejoras que se deben ver reflejados en el siguiente año, con respecto a las rias y a los ciclos de vida allí contenidas podemos decir que para el año 2020 se atendieron 5053 consultas entre los ciclos de primera infancia. Infancia, adolescencias, juventud, adultez y vejez.

En cuanto a las consultas de medicina general y farmacia, se incrementaron en el año 2020 en contraste con la de odontología, efecto causado por las teleconsultas y las entregas de medicamentos domiciliarios, contribuyendo de esta manera a disminuir la carga de morbilidad que se presentaba a pesar de la existente por la pandemia y de las patologías regulares.

En cuanto a la toma de muestras covid, se realizó un despliegue en área urbana y rural, con mayor cantidad de pruebas tomadas en la zona urbana, resaltando que la mayor causa para la toma de estas pruebas, fue la de tamizaje y en menor proporción se realizaron por contactos, seguida por las solicitadas por presentar síntomas. Y haciendo referencia a los positivos, en su momento fue un menor porcentaje (13.7%) en comparación con los negativos.

Se manejaron campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado, la bioseguridad y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos campañas de vacunación, programas de servicios amigables, lactancia materna, concepción, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

La siguiente intervención la hace la Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, la cual inicia haciendo énfasis en las actividades y logros obtenidos en el año 2020 en cuanto a la implementación del sistema de calidad en la institución a consecuencia de la pandemia y como se manejó, avance de auditoria del Sistema de calidad y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas, externas, en los informes que se reportaron a las diferentes entidades de vigilancia; y hace una descripción por cada indicador de calidad reportado a la supersalud en el año 2020 por obligatoriedad según - resolución 256 de 2016- ; estos muestran unos resultados satisfactorios en cuanto



a oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas nos encontramos cumpliendo dentro de los estándares nacionales de oportunidad, la tasa de espera para la toma de ecografía nos encontramos dentro de los estándares de oportunidad, durante el año 2020 la tasa de caídas obtuvo un número a cero, es decir no hubo caídas de usuarios durante este año, en cuanto a la tasa de satisfacción global estamos por encima del 99 % en todos los meses quiere decir esto que nuestros usuarios se encuentran satisfechos con nuestros servicios

En cuanto a seguridad del paciente se mantuvo la política de seguridad del paciente, se realizaron capacitaciones virtuales teniendo en cuenta los paquetes aplicables a la institución y buscando mejorar la cultura del reporte voluntario o espontaneo de incidentes y eventos adversos, en cuanto al recurso humano institucional se realizan constantes procesos de formación del talento humano en salud.

Se han cumplido con los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo hospitalario, infraestructura, equipos médicos - plantas eléctricas-, se han adquirido nuevos equipos biomédicos

Los reportes de obligatorio cumplimiento se han realizado oportunamente a las entidades nacionales, gubernamentales y municipales que nos vigilan, de igual manera a las EPS con las que tenemos contrato se les ha enviado de manera oportuna los informes por ellos solicitados.

El área de Salud ocupacional a cargo de la doctora SHIRLY ROMERO DIAZ fue una de las más activas este año a raíz de la pandemia, su importancia se vio en todo el tema de bioseguridad, el autocuidado y la responsabilidad social de la institución hacia los usuarios y de los usuarios hacia nuestro personal.

En el tema de elementos de protección personal para el año 2020 la ARL positiva entrego 5.587 EPP y la institución a su vez 17.528 a todo el personal sin excepción entre mascarillas quirúrgicas y tapabocas N95, caretas, guante, batas, etc... Capacitaciones en el buen uso y colocación de los EPP, este se hizo a nivel personal y de manera virtual de igual manera.

En el tema de la limpieza y desinfección se fortalecieron las buenas prácticas de limpieza y desinfección de la IPS, a las personas encargadas del aseo se les socializo los lineamientos nacionales en cuanto al tema del COVID y se les fortaleció los conocimientos adquiridos, se trabajó con ellos el tema de la actualización del proceso documentado de limpieza y desinfección de la institución basado en la nueva normatividad y operatividad, se le entrego a cada contratista y/o trabajador un kit personal el cual contenía alcohol y toallas de papel, para que cada uno mantuviera desinfectado su sitio de trabajo y sus manos, se les hizo énfasis que eso no reemplaza el lavado de manos y además la persona encargada de la limpieza reforzaba con su labor este accionar de limpieza y desinfección, se contrato una empresa especializada en esta labor para q de igual forma desinfectara todo la institución.



Se tomaron medidas para el ingreso a la institución, se adquirió un lavamanos portátil, barreras en vidrio en admisiones) alfombra, control de ingreso (temperatura, distanciamiento, encuesta de síntomas, prohibir el ingreso de acompañantes) tanto para usuarios como para contratistas.

Se implementaron las estrategias IEC (Información, educación, Capacitación), tanto para usuarios como para el personal de la institución; se realizaron plegables, pegatinas de higiene de manos (5 momentos, 12 pasos), autocuidado. Capacitaciones constantes y diarias al personal en todo los temas referentes al COVID, autocuidado (en casa y la oficina), buen uso de los elementos de protección personal, el correcto lavado de las manos.

En el año 2020 la IPSI AYUULEEPALA firmó 2 contratos con la alcaldía de Maicao, el contrato interadministrativo 003 PIC en Zona Urbana El Plan de Intervenciones Colectivas de la IPSI AYUULEEPALA del Municipio de Maicao trabajo desde las dimensiones, Dimensión Salud Ambiental, Dimensión Seguridad Alimentaria, Dimensión Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles, las cuales buscan mejorar la calidad de vida en salud de los habitantes del Municipio de Maicao La Guajira. Es el plan complementario al Plan Obligatorio de Salud – POS y a otros beneficios, dirigidos a impactar positivamente los determinantes sociales e incidir en los resultados de salud, a través de ejecución de intervenciones colectivas o individuales de alta externalidad en salud desarrolladas a lo largo del curso de vida, en el marco del derecho a la salud y definido en el Plan Decenal de Salud pública en las comunas del Municipio de Maicao y actividades en zonas comerciales del Municipio.

La Administración Municipal, a través del CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°008 DEL 2020 cuyo objeto: es el desarrollo de las acciones de gestión en salud pública del plan territorial de salud del municipio de Maicao, ejecutado por la IPSI AYUULEEPALA, realizó las siguientes actividades para contribuir a la mitigación o disminución de estos eventos de interés en Salud Pública, a través del desarrollo de actividades de promoción de la salud como: Charlas Educativas, Jornadas Lúdicas Recreativas, capacitación al personal de salud y monitoreo rápido de cobertura de Vacunación en zona rural y urbana, que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Maicao y el logro de las metas del Plan Territorial de Salud, en el marco del Plan Decenal de Salud Pública 2.012 -2.021.



Continuando la secuencia procedió la intervención de la coordinadora de Trabajado social JANELLES CRESPO GARCIA, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizo su presentación donde dio a conocer el principal objetivo dentro del área de SIAU la cual es brindar a los usuarios información con trato humanizado, así mismo da a conocer las actividades que se evidencio y manejo durante el año 2020, como fomentar la promoción y prevención, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución y exalta que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan en la Institución logrado por el trabajado en equipo con todo el personal tanto asistencial como administrativo en pro del bienestar de nuestros usuarios, de igual manera los procesos que realizó dentro de esta dependencia, explicando el informe de las Encuesta de Satisfacción de los usuarios, su objetivo General, Grupo Objetivo, Enfoque del estudio es cuantitativo, recolección de la Información para el año 2020 se realizaron 2405 encuestas aclarando que para este año desde el mes de Marzo se aplicó plan de contingencia de aislamiento obligatorio por el Covid-19, para el años 2019 con un total de 2,760, con una diferencia 355, se obtuvo un 99,26% de usuarios satisfecho para el 2019 y en el 2020 fueron 99,99% usuarios satisfechos, de acuerdo a estos porcentajes de satisfacción se buscó estrategias para el mejoramiento de los servicios y se continua con el logro de la satisfacción entre los usuarios que se evidencio en porcentaje en el tasa de satisfacción general con un 99,99% para el año 2020 calificándolo como Buena. También se evaluaron aspectos como: Descripción de la población, Servicios utilizados, Clasificación de los servicios y tasa global de satisfacción, Referencia y contrareferencia, PQR, Asociación Alianza de usuarios, todos estos aspectos los expuso mediante porcentajes y los explicaba detalladamente, dentro de los procesos expuesto; los servicios más utilizados para el año 2020 admisiones en un 13% siau 13% consulta externa 12% laboratorio 10% y farmacia 10%, explica en forma porcentual y detallada el proceso de remisiones, referencia y contrareferencia haciendo un comparativo entre el año 2019 y 2020, se mantiene la mayor remisión de servicios en las EPS DUSAKAWI; EPS ANAS WAYUU; EPS CAJA COPI, luego de hacer el análisis se concluye que COMFAGUAJIRA es la EPS con mayor tasa de remisión de las 4 EPS es la de mayor volumen de usuarios contratados, en total se hicieron 4096 remisiones para el año 2020 entre las 4 EPS con las que la ips tiene contrato. La doctora dio a conocer los canales o mecanismo de participación como son, Buzón de sugerencia y la personalizada dando a conocer las cantidades de PQRS, realizo comparación desde el año 2019 al 2020, sensibilizando y concientizando a los usuarios de la importancia de instaurar las PQR para contar con un excelente servicio lo que nos permitió



mejorar nuestros servicios, también se evidencio las cantidades de PQR instauradas en el año 2020, finalmente concluye dando a conocer el gran apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios y lo que se logró con la implementación de la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz, por ultimo invito a hacer sus preguntas a través de la redes sociales y la pagina institucional.

Continuando con el orden del día intervino la presidenta del Comité de Alianza de Usuarios la señora VAITIHER GONZALEZ, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizo su presentación y bienvenida haciendo énfasis en los mecanismos de participación del usuario de la ipsi ayuuleepala 2020, dando a conocer la participación de ellos dentro de la institución como: charlas de educación y divulgación a los usuarios de los mecanismos de participación social en salud, fortalecimiento y capacitación por parte de la coordinadora del área de Siau a la asociación de alianza en los diferentes procesos para el mejoramiento continuo de los servicios, aclarando que para el año 2020 por la contingencia de covid 19 la mayoría de las capacitaciones fueron de manera virtual, da a conocer también la participación de la alianza de usuarios en la apertura de buzón de sugerencias y en la sensibilización a los usuarios para instaurar PQR que permite lograr mejorar los servicios de IPSI, finalizando el agradecimiento a la IPS por su gran apoyo.

Continuando con la rendición de cuentas del año 2020 procede a su intervención NILKA GUIRNU auxiliar del área de enlace étnico, realizo su intervención en su lengua WAYUUNAIIKII saludando al público que se encuentra viendo la rendición de cuentas del año 2020, su objetivo es Socializar el trabajo realizado durante el periodo del 2020 de enlace étnico (Akuujaa juchikuwaa tuu ayatawaka juluu tu juyakaa 2020) la función del área de enlace étnico es ser el enlace y/o concertaciones entre la comunidad wayuu, los líderes o los indígenas wayuu y la IPS AYUULEEPALA con el fin que se sientan propio a nivel cultural el sistema de salud indígena, relata los trabajos realizados durante el año 2020, los cuales fueron el traslado de mujeres embarazadas y niños en estado de desnutrición para sus controles médicos en la IPSI, de igual manera aquellos niños que no cumplen con su esquema de vacunación también fueron buscados para realizarle la actualización de sus vacunas, se llevó hasta su asentamiento el tratamiento a pacientes indígenas con TBC, se realizaron brigadas de salud en las comunidades indígenas, y jornadas de vacunación en las comunidades indígenas, se realizó en coordinación con las diferentes EPS acompañamiento para el aseguramiento de las personas que no contaban con carnet de salud, de igual manera se apoyó para que los niños sin identificación pudieran obtener su documento de identidad y así poder acceder a los servicios de salud, nuestro objetivo es brindar bienestar con enfoque diferencial sirviendo de enlace entre la IPS y la comunidad indígena.



Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre del 2020 en las diferentes ranchería se logro el objetivo de trasladar a 354 mujeres gestante para su control prenatal, ginecología y ecografía. (Junainje juttuin 2020 junainmuin jajattuin asajunusu 354 tu ipuonutka cha juluuje jipiapaje), Niños focalizado en las diferentes comunidades con problema de bajo peso 77 -Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. 88 (Asakinna anainnaa naa tepichii ekay aurruluin otta ekay nojoluin analeruín nuin tu errajatka), Se llevo tratamiento a los pacientes que son hipertenso diabéticos y los paciente que son positivos con covid 19 y también los tratamiento de los niños que son bajos de peso. (Eikajanusuu nasuin nemiraluin naa ayuijushikana).

En las diferentes ranchería se logro realizar dos jornada de salud en cada ranchería durante el periodo del 2020 (Oonusuu tu errajatka chaya julumuín tu nepiapaka naa wayukana errejerakana juluu tu errejeriaka ayuulepala).

La última intervención de la jornada estuvo a cargo de la Coordinadora de la sede Manaure LENYA VELASQUEZ, quien describe la capacidad instalada y la suficiencia del talento humano, las 10 primeras causas de morbilidad que se presentaron en la sede Manaure durante el año 2020, entre las cuales encontramos como primera causa el resfriado común, y la protagonista del año 2020 el COVID a pesar que se encuentra dentro de las 10 primeras causas extrañamente ocupa la casilla 10, se observó una disminución en las atenciones por consulta externa comparadas con el 2019, aunque en el área de psicología y nutrición se vio un aumento, en general se prestó una atención constante a pesar de las restricciones por la pandemia para casi todos los servicio odontología, laboratorio clínico, promoción y mantenimiento de la salud, farmacia, y se realizaron atenciones extramurales, los servicios amigables para adolescentes y jóvenes fue un programa q a pesar de las circunstancias tuvo sus atenciones y charlas.

En cuanto al área de calidad La IPSI AYUULEEPALA MANAURE en sus procesos de mejora continua de la calidad ha iniciado la ampliación de la capacidad instalada en cuanto a infraestructura ajustada a las exigencias de la normatividad vigente del sistema único de habilitación. Esta iniciativa responde a la necesidad de ampliación de la oferta de servicios de medicina especializada y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad; Se ajustaron los protocolos de bioseguridad y de atención en salud atendiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social para disminuir la exposición al riesgo de contagio por covid 19 al talento humano, pacientes y familiares.



Seguidamente y como ultimo punto se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU y durante 5 minutos se deja abierto el espacio de preguntas en el auditorio y en la transmisión de Facebook live a fin de recibir preguntas, propuestas o cualquier inquietud, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia virtual, y se les recuerda que esta rendición de cuentas ha sido transmitida a través de las redes sociales para que aquel que quiera revivir estos momentos lo pueda hacer.

pueda hacer.

Siendo las 6:02 p.m. del día 23 de Julio del 2020 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2020 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU.

4. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2020/>), de igual manera el día de la rendición de cuentas se abrió un espacio para que lo hicieran de manera presencial y en las redes sociales donde se realizó la emisión en vivo a través de red social de Facebook LIVE -ips indígena ayuuleepala-, y se les instó para q lo hicieran también a través de la página web, pero al momento de realizar esta acta, no se evidencia ninguna solicitud o comentario al respecto.

5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

No hubo preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas año 2020, ni en la página web institucional ni en las redes sociales, por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basadas en nuestra política de mejoramiento continuo.

MARISELA MOSQUERA
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL
AYUULEEPALA IPSI