



AUDIENCIA PÚBLICA

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**VIGENCIA 2020**

 23 de Julio de 2021

 3:00pm

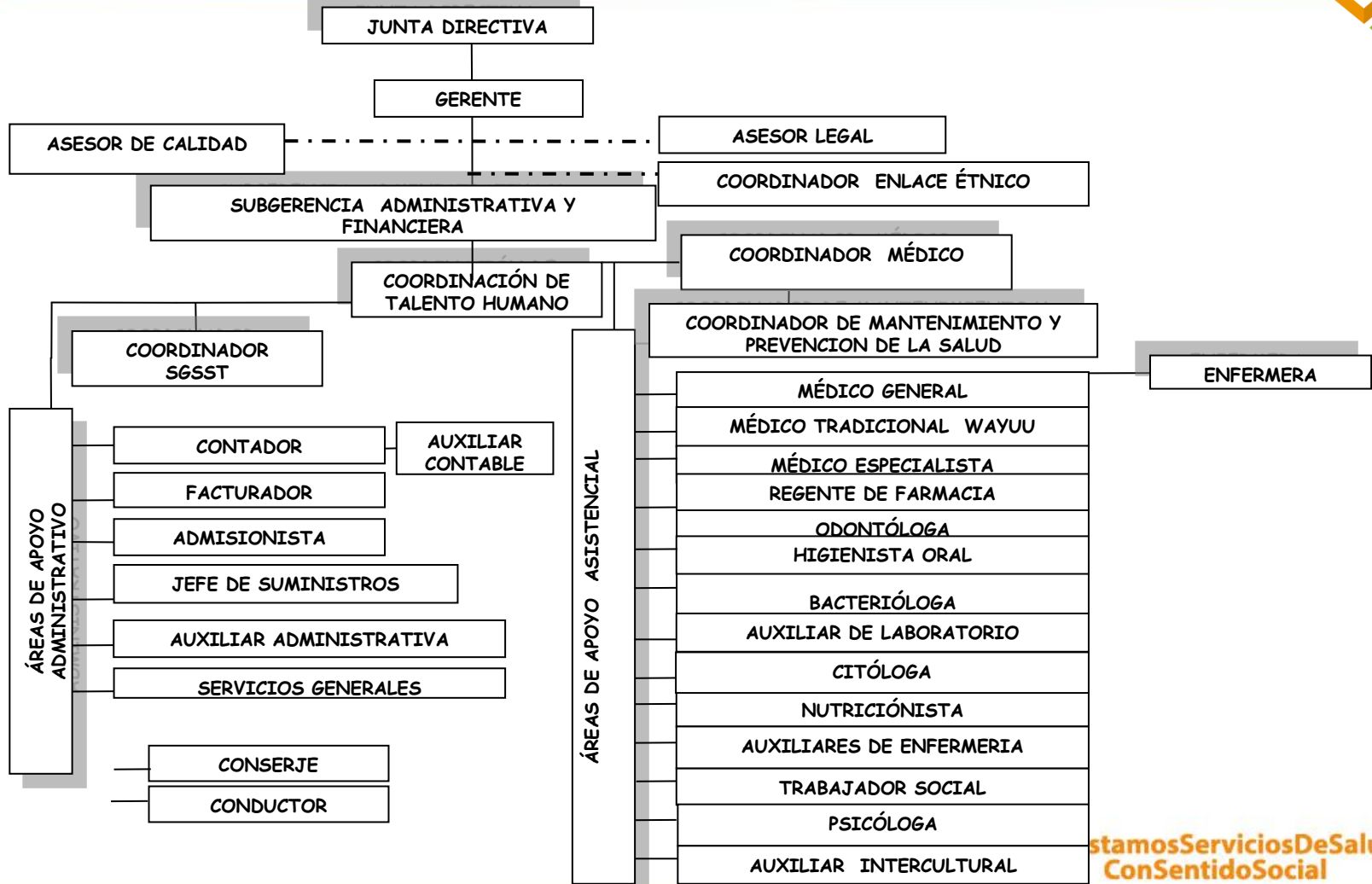
**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**



IPSI AYUULEEPALA 

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA







<b>CAPACIDAD INSTALADA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Sala de Espera	3
Stand de Enfermería	1
Admisiones y Recepción	2
Consultorios Médicos	7
Consultorio de Medicina Especializada	1
Consultorio de Vacunación ( PAI)	1
Sala lactancia Materna	1
Laboratorio Clínico	1
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	1
Laboratorio de Citohistología	1
Toma de Muestra de Citología	1
Consultorio de Odontología	2
Consultorio de Promoción y Prevención	1
Farmacia	1
Oficina del Área Administrativa	1
Oficina del Área Financiera	1
Oficina coordinadores asistenciales	1
Oficina enlace etnico	1
Stand de SIAU	1
Archivo de Historia Clínica	1
Cuarto De Desechos	2
Bodega	1
Planta Eléctrica	1



RECURSO HUMANO	CANTIDAD	HRS DISPONIBLE MES/ PROMEDIO	HRS DISPONIBLE/ AÑO	HORARIO DE ATENCION
RECEPCIONISTA-ADMISIONISTA	3	490	5879	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
ENFERMERA JEFE	2	327	3919	7:30 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
AUXILIAR DE ENFERMERIA	3	490	5879	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
MEDICO GENERAL	7	1056	12672	8:00 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
MEDICO ESPECIALISTA( GINECO, PEDIATRIA, RADIOLOGO, MED INTERNA)	3	64	768	1 VEZ POR SEMANA
VACUNADORA	3	490	5879	7:00 A.M - 5:30 P.M
BACTERIOLOGO	2	327	3919	7:00 A.M - 2:00 P.M
AUXILIAR DE LABORATORIO	1	163	1960	7:00 A.M - 12:00 P.M
CITOHISTOLOGA	1	163	1960	8:00 A.M - 12:00 P.M
ODONTOLOGA	2	327	3919	8:00 A.M - 12:00 P.M 2:00 P.M - 6:00 P.M
AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
HIGIENISTA ORAL	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR DE ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
REGENTE EN FARMACIA	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
TRABAJADORA SOCIAL	2	327	3919	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
NUTRICIONISTA DIETISTA	1	96	1960	2 VECES POR SEMANA
PSICOLOGO	1	96	1960	2 VECES POR SEMANA
AUXILIAR ENLACE ETNICO	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE ENLACE ETNICO	1	163	1960	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR SISTEMAS DE INFORMACION	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
TECNICO EN SISTEMAS	2	327	3919	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
REVISOR FISCAL	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
CONTADOR	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
JEFE DE PRESUPUESTO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR CONTABLE	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2	327	3919	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE TALENTO HUMANO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
COORDINADOR DE CALIDAD	1	32	384	1 VEZ POR SEMANA
COORDINADOR MEDICO	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	2	327	3919	7:00 A.M - 11:30 P.M 1:30 P.M - 5:30 P.M
JEFE DE COMPRAS	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
GERENTE	1	163	1960	8:00 A.M - 11:30 P.M 2:00 P.M - 5:30 P.M
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>8039</b>	<b>98088</b>	
		<b>HORAS</b>	<b>HORAS</b>	

**NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS**

### PROCESOS ESTRATÉGICOS

**GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**GESTIÓN CIENTÍFICA**

### PROCESOS MISIONALES

**ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSULTA EXTERNA**

**PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD**

**SEGURIDAD DEL PACIENTE**

### PROCESOS DE APOYO

**GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA Y  
FINANCIERA**

**GESTIÓN DE  
RECURSOS  
HUMANOS**

**GESTIÓN  
JURÍDICA**

**SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN**

### PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

**GESTIÓN DE AUDITORIA Y CALIDAD**

**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**



## POBLACIÓN CONTRATADA AÑO 2020

# Comfaguajira

10.540 AFILIADOS



3.308 AFILIADOS



5.178 AFILIADOS



3.290 AFILIADOS

❖ TOTAL POBLACION AFILIADA A DICIEMBRE DE 2020: **22,316**

#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial



## 023 Rutas Integrales en servicios de salud Baja complejidad



	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-02-2020	SUBSIDIADO 3000 CONTRIBUTIVO 73	\$303,105,615
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	SUBSIDIADO 3216 CONTRIBUTIVO 92	

## 024 Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-02-2020	SUBSIDIADO 3000 CONTRIBUTIVO 73	\$191,303,939
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	SUBSIDIADO 3216 CONTRIBUTIVO 92	





## S 172 Toma y Procesamiento de Muestras SARS-COV2

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	18-06-2020	SUBSIDIADO 147 CONTRIBUTIVO 3	\$30,000,000
<b>CIERRE</b>	18-09-2020	SUBSIDIADO 147 CONTRIBUTIVO 3	

## AD 005 Toma, Transporte, Procesamiento de Muestras SARS-COV2

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-10-2020	SUBSIDIADO 685 CONTRIBUTIVO 15	\$40,667,900
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	SUBSIDIADO 685 CONTRIBUTIVO 15	



# Comfaguajira

(Sede Maicao)

## 086 Capitado - Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2020	10571	\$ 696,670,260
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	10571	

## 120 Capitado - P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2020	10571	\$ 777,286,285
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	10571	



# Comfaguajira

(Sede Maicao)

## 265 Prestación de Servicios en Toma de Muestras para el diagnostico de COVID-19

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-06-2020		\$ 20,000,000
<b>CIERRE</b>	31-12-2020		



# Comfaguajira

(Sede Manaure)

## 099 Capitado - Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2020	8007	\$606,984,122
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	8007	

## 133 Capitado - P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2020	8007	\$588,755,206
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	8007	



# Comfaguajira

(Sede Manaure)

## S271 Prestación de Servicios en Toma de Muestras para el diagnostico de COVID-19

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-06-2020		\$20,000,000
<b>CIERRE</b>	31-12-2020		



## 4987 Capitado Subsidiado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2020	5060	\$ 737,794,538,40
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	5060	

## 1206 Rutas Materno Perinatal y Cardio-Cerebrovascular y Metabólica Subsidiado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-05-2020		\$ 113,376,028,29
<b>CIERRE</b>	31-12-2020		





## 5002 Capitado Subsidiado

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2020	33,986	\$ 401,608,158,40
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	33,986	



## 1154 Capitado Contributivo

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2020	18	\$ 2,874,672,50
<b>CIERRE</b>	31-12-2020		



## 1160 Capitado Contributivo

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2019	88	\$ 1,819,617,40
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	88	



## 1212 Capitado Contributivo

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2020	82	\$ 1,133,083,68
<b>CIERRE</b>	31-12-2020		



## 5029 Identificación de otros Virus Por Pruebas Moleculares SARS COVID-19



	<b>FECHA</b>	<b>AFILIADOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>INICIO</b>	25-05-2020	37,008	\$ 124,999,996,84
<b>CIERRE</b>	31-12-2020	37,008	

## 8043 Capitado Morbilidad

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-04-2020	3185	\$ 198,744,000
<b>CIERRE</b>	31-03-2021	3290	

## 8044 Capitado P y P

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-04-2020	3185	\$ 80,262,000
<b>CIERRE</b>	31-03-2021	3290	





Contrato 003-2020 Prestación De Servicios Para La Ejecución De Acciones De Promoción De La Salud Y Gestión Del Riesgo De Las Dimensiones: Salud Ambiental, Seguridad Alimenticia Y Nutricional Y Vida Saludables Y Enfermedades Transmisibles En El Marco Del Proyecto Prestación De Servicios De Salud Para Ejecutar Acciones Del Plan De Intervenciones Colectivas En Zona Urbana Del Municipio De Maicao La Guajira

	<b>FECHA</b>	<b>VALOR</b>
<b>INICIO</b>	17-06-2020	\$179,856,996,00
<b>CIERRE</b>	17-08-2020	



*Contrato Interadministrativo N° CI-008-2020 Desarrollo De Las Acciones De Gestión En Salud Publica Del Plan Territorial De Salud Del Municipio De Maicao, La Guajira*

	<b>FECHA</b>	<b>VALOR</b>
<b>INICIO</b>	-2020	\$266.814.950,00
<b>CIERRE</b>	-2020	



# PROVEEDORES

## Insumos Farmacéuticos



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
SOLINSA	60 DIAS	\$47.517.574,00
DROGUERIA UNO A	60 DIAS	\$28.275.600,00
TECNOVITAL	60 DIAS	\$8.659.380,00

## Insumos Odontológicos

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
ANAS WUNU	60 DIAS	\$1.406.600,00
CLIDENT	60 DIAS	\$4.508.592,00





# PROVEEDORES

## Insumos de Papelería



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
XONA CREATIVA	60 DIAS	\$8.572.000,00

## Insumos Tecnológicos

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
INFOSIS	60 DIAS	\$20.500,00





IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA CONTABLE


**IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU**
**NIT: 900.210.003 - 8**
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**
**CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS COLOMBIANO**

	2020	2019	VARIACIONES	VARIACION %
<b>ACTIVOS</b>				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalente al Efectivo				
CAJA	\$ -	\$ 5.900.000	\$ ( 5.900.000)	- 100 %
BANCOS	\$ 284.752.000	-	\$ 284.752.000	100 %
CUENTA DE AHORRO	\$ 83.000	-	\$ 83.000	100 %
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>				
CLIENTES	\$ 851.321.000	\$ 341.832.000	\$ 509.489.000	149 %
DEUDORES VARIOS	\$ 28.728.000	\$ 19.768.000	\$ 8.960.000	45 %
<b>Inventario</b>	\$ -			
MEDICAMENTOS	\$ 71.079.000	\$ 64.922.000	\$ 6.157.000	9 %
<b>Otros activos no financieros corrientes</b>				
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	\$ 18.277.000	\$ 18.277.000	\$ -	0 %
<b>Total de activos corrientes</b>	<b>\$ 1.254.240.000</b>	<b>\$ 450.699.000</b>	<b>\$ 803.541.000</b>	<b>178 %</b>





<b>Activos no corrientes</b>				
Propiedades, planta y equipo				
TERRENOS	\$ 90.000.000	\$ 90.000.000	\$ -	0 %
LINEAS Y CABLES	\$ 12.529.000	\$ 10.400.000	\$ 2.129.000	20 %
OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS	\$ 67.267.000	\$ 65.760.000	\$ 1.507.000	2 %
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	\$ 109.635.000	\$ 224.187.000	\$ (114.552.000)	-51 %
MUEBLES Y ENSERES	\$ 131.465.000	\$ 107.309.000	\$ 24.156.000	23 %
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 56.167.000	\$ 51.867.000	\$ 4.300.000	8 %
EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACIÓN	\$ 95.852.000	\$ 107.625.000	\$ (11.773.000)	-11 %
DEPRECIACION ACUMULADA	\$ (59.818.000)	\$ (29.630.000)	\$ (30.188.000)	102 %
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>\$ 503.097.000</b>	<b>\$ 627.518.000</b>	<b>\$ (124.421.000)</b>	<b>-20 %</b>
<b>Otros Activos</b>				
<b>Intangibles</b>				
Licencia	\$ 29.855.000	\$ 35.317.000	\$ (5.462.000)	-15 %
<b>Total Activos</b>	<b>\$ 1.787.192.000</b>	<b>\$ 1.113.534.000</b>	<b>\$ 673.658.000</b>	<b>60 %</b>



<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>				
<b>Pasivos corrientes</b>				
<b>FINANCIEROS</b>				
SOBREGIRO BANCARIO	\$ -	\$ 4.048.000	\$ (4.048.000)	-100 %
<b>PROVEEDORES</b>				
Nacionales	\$ 207.801.000	\$ 234.236.000	\$ (26.435.000)	-11 %
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>				
ACREEDORES VARIOS	\$ 149.250.000	\$ 141.128.000	\$ 8.122.000	6 %
<b>OBLIGACIONES LABORALES</b>				
SALARIOS POR PAGAR	\$ 129.409.000	\$ 119.846.000	\$ 9.563.000	8 %
<b>Total Pasivos corrientes</b>	<b>\$ 486.460.000</b>	<b>\$ 499.258.000</b>	<b>\$ (12.798.000)</b>	<b>-3 %</b>



<b>Pasivos no corrientes</b>				
OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 157.630.000	\$ 17.630.000	\$ 140.000.000	794 %
ACREEDORES	\$ 91.399.000	\$ 59.824.000	\$ 31.575.000	53 %
AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	\$ 71.694.000	\$ 71.694.000	\$ -	0 %
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADOS	\$ 580.875.000	\$ 101.135.000	\$ 479.740.000	474 %
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>\$ 901.598.000</b>	<b>\$ 250.283.000</b>	<b>\$ 651.315.000</b>	<b>260 %</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 1.388.058.000</b>	<b>\$ 749.541.000</b>	<b>\$ 638.517.000</b>	<b>85 %</b>
<b>Patrimonio</b>				
<b>Capital Social</b>				
CAPITAL	\$ 363.993.000	\$ 305.256.000	\$ 58.737.000	19 %
Resultado del Ejercicio				
BENEFICIO NETO	\$ 35.141.000	\$ 58.737.000	\$ (23.596.000)	-40 %
<b>Total Patrimonio</b>	<b>\$ 399.134.000</b>	<b>\$ 363.993.000</b>	<b>\$ 35.141.000</b>	<b>10 %</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>\$ 1.787.192.000</b>	<b>\$ 1.113.534.000</b>	<b>\$ 673.658.000</b>	<b>60 %</b>


**IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU**
**NIT. 900.210.003 - 8**
**Estado de Resultados Comparativo, por función del gasto**
**Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2020 y 2019**
**cifras expresadas en miles de pesos colombianos**

	2020	2019	VARIACIONES	VARIACION %
<b>Operaciones continuas</b>				
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 5.271.366.000	\$ 4.711.615.000	\$ 559.751.000	12 %
Costo de ventas	\$ 3.204.153.000	\$ 3.004.259.000	\$ 199.894.000	7 %
Ganancia bruta	\$ 2.067.213.000	\$ 1.707.356.000	\$ 359.857.000	21 %
<b>Otros ingresos</b>	\$ 3.574.000	\$ 77.292.000	\$ (73.718.000)	-95 %
Gastos de administración	\$ 1.869.878.000	\$ 1.583.699.000	\$ 286.179.000	18 %
Otros gastos	\$ 168.768.000	\$ 82.282.000	\$ 83.486.000	101 %
Perdida en Retiro de Activos	\$ -	\$ 59.930.000	\$ 59.930.000	-100 %
Total gastos administrativo	\$ 2.035.646.000	\$ 1.725.911.000	\$ 309.735.000	18 %
<b>Resultados de actividades de la operación</b>	\$ 35.141.000	\$ 58.737.000	\$ (23.596.000)	-40 %



## INGRESOS FACTURADOS AÑO 2020 Y 2019

NOMBRE ENTIDAD	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2020	AÑO 2019		
DUSDAKAWI EPS	\$ 1.403.391.585	\$ 774.160.546	\$ 629.231.039	81%
COMFAGUAJIRA	\$ 2.485.198.652	\$ 2.417.638.134	\$ 67.560.518	3%
CAJACOPI EPS	\$ 366.541.200	\$ 366.541.200	\$ -	0%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 535.936.117	\$ 383.282.208	\$ 152.653.909	40%
AMERICARES	\$ 33.626.500	\$ -	\$ 33.626.500	100%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003 y 008/2020 - 275/2019	\$ 446.671.946	\$ 769.992.912	\$ (323.320.966)	-42%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.271.366.000</b>	<b>\$ 4.711.615.000</b>	<b>\$ 559.751.000</b>	<b>12%</b>

**IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU****FLUJO DE CAJA FINANCIERO****AÑO 2020**

	<b>AÑO 2020</b>
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>0</b>
<b>INGRESOS</b>	
(+) VENTAS SERVICIOS DE SALUD	<u>5.271.366.000</u>
<b>(=) TOTAL INGRESOS</b>	<b>5.271.366.000</b>
<b>(-) COSTOS</b>	
COSTOS PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	<u>3.204.153.000</u>
<b>(=) TOTAL COSTOS</b>	<b>3.204.153.000</b>
<b>(-) GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>1.869.878.000</b>
<b>(-) OTROS GASTOS</b>	<u>157.435.000</u>
<b>(=) TOTAL GASTOS</b>	<b>2.027.313.000</b>
<b>(+) OTROS INGRESOS</b>	
INGRESOS X RECUPERACION DE CARTERA	<u>3.574.000</u>
<b>(=) TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>3.574.000</b>
<b>(=) FLUJO DE CAJA ECONOMICO</b>	<b>80.309.000</b>
<b>(-) FINANCIAMIENTO</b>	
PAGO DE PRESTAMO	<u>8.333.000</u>
<b>(=) GASTOS DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>8.333.000</b>
<b>(=) FLUJO DE CAJA FINANCIERO</b>	<b>35.141.000</b>



**CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD  
GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA  
GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO**

• **CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:**

Al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2020, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2020 le genera una confianza crediticia ante la banca.

Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.

Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.



- **GESTIÓN DE LOS RECURSOS:**

En estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un nuevo software contable llamado WORD OFFICE iniciamos la facturación electrónica en el mes de diciembre y ANTARES se parametriza la contabilidad con las NIIF, además se esta terminando el proceso de traslado de la información al nuevo programa.

A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH.

En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas primero se gestiona la administración de la información básica del usuario (nombre, la dirección, el teléfono, Esp donde pertenece) cuando estos datos son validados, se le asigna la cita al usuario con el medico correspondiente, el medico le abre la historia clínica atiende al paciente y le ordena lo que se requiera y luego cierra la historia.





- **GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO:**

Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de prestamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos.

En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.



*IPSI AYUULEEPALA* 

# ÁREA DE PRESUPUESTO





# INTRODUCCIÓN

El Presupuesto es una herramienta fundamental, para la toma de Decisiones oportunas de la Gestión Administrativa; con el fin de administrar eficazmente los recursos públicos destinados para el cumplimiento eficiente en la prestación de servicios de salud, a todos los usuarios del régimen subsidiado y contributivo; de acuerdo a la contratación realizada con las EPS para el cumplimiento del objeto social de la institución.



## ANALISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2020-2019

NOMBRE ENTIDAD	VALOR CONTRATOS CON EPS	VALOR CONTRATOS CON EPS	VARIACIONES	VARIACION %	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2020	AÑO 2019			AÑO 2020	AÑO 2019		
DUSAKAWI EPS	\$1.186.796.471	\$ 748.041.318	\$ 438.755.153	59%	\$1.403.391.585	\$ 774.160.546	\$ 629.231.039	81%
COMFAGUAJIRA	\$2.689.695.874	\$2.104.943.570	\$ 584.752.304	28%	\$ 2.904.885.442	\$ 2.430.292.839	\$ 474.592.603	19.5%
CAJACOPI EPS	\$ 373.443.600	\$ 362.743.200	\$ 10.700.400	2.9%	\$ 366.541.200	\$ 366.541.200	\$ 0	0%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 565.077.483	\$ 371.475.134	\$ 193.602.349	52%	\$ 535.936.117	\$ 395.892.964	\$ 140.043.153	35%
AMERICARES	\$ 81.132.000	\$ 0	\$ 81.132.000	0%	\$ 33.626.500	\$ 0	\$ 33.626.500	0%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003 Y 008/2020-275/2019	\$ 446.671.946	\$ 769.992.912	\$-323.320.966	-42%	\$ 446.671.946	\$ 769.992.912	\$-323.320.966	-42%
<b>TOTAL</b>	<b>\$5.342.817.374</b>	<b>\$4.357.196.134</b>	<b>\$ 985.621.240</b>	<b>99.9%</b>	<b>\$5.691.052.790</b>	<b>\$4.736.880.461</b>	<b>\$ 954.172.329</b>	<b>93.5%</b>



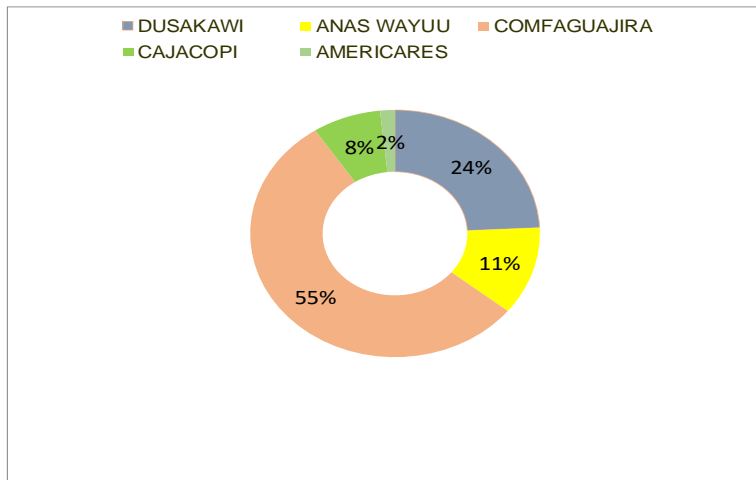
**ANALISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2020-2019**

NOMBRE ENTIDAD	VALOR RECAUDADO GIRO ADRESS	VALOR RECAUDADO GIRO ADRESS	VARIACIONES	VARIACION %	No. DE USUARIO	No. DE USUARIO	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2020	AÑO 2019			AÑO 2020	AÑO 2019		
DUSAKAWI EPS	\$1.476.350.046	\$ 693.941.122	\$ 782.408.924	112.7%	5.060	4.622	438	9.47%
COMFAGUAJIRA	\$2.901.054.919	\$ 2.458.013.504	\$ 443.041.415	18%	18.758	15.742	3.016	19%
CAJACOPI EPS	\$ 367.424.195	\$ 317.756.420	\$ 49.667.775	15.6%	3.185	3.165	20	0.63%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 355.434.786	\$ 343.251.951	\$ 12.182.835	3.5%	3.000	2.264	736	32.5%
AMERICARES	\$ 11.994.500	\$ 0	\$ 11.994.500	0%	EVENTO	0	0	0%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003 Y 008/2020-275/2019	\$ 179.856.996	\$ 769.992.912	\$-590.135.916	-76.6%	ACTIVIDADES	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$5.292.115.442</b>	<b>\$ 4.582.955.909</b>	<b>\$ 709. 159.533</b>	<b>73.2%</b>	<b>30.003</b>	<b>25.793</b>	<b>4.210</b>	<b>61.6%</b>

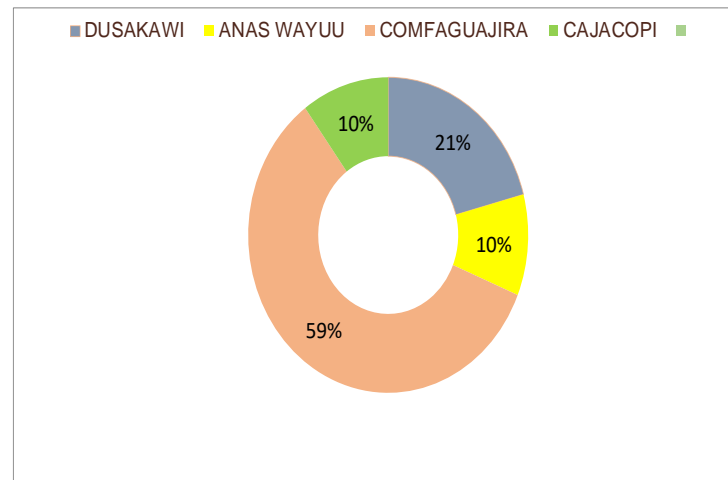


## REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS EN LOS INGRESOS PARA LA VIGENCIA 2020 Y 2019

### AÑO 2020



### AÑO 2019



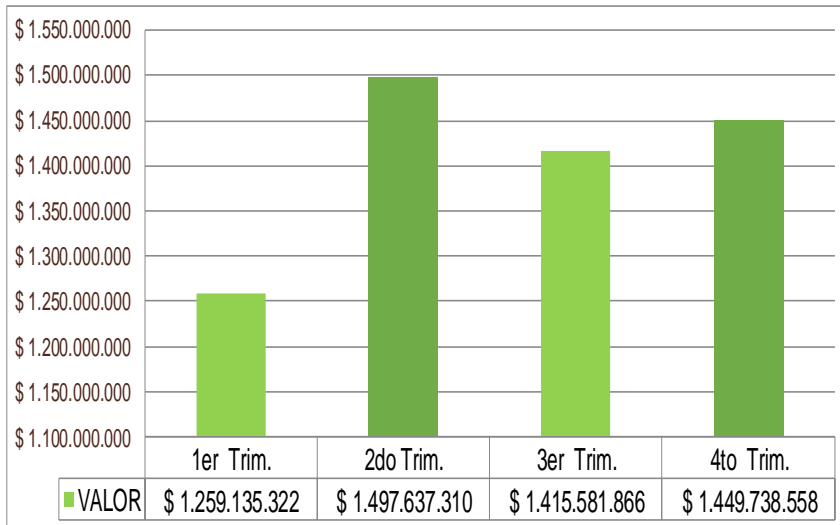


## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESO

	<b>AÑO 2020</b>	<b>AÑO 2019</b>	<b>VARIACIONES</b>	<b>VARIACION %</b>
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL/DISPONIBLE</b>	<b>\$ 3.587.203.222</b>	<b>\$ 2.889.451.192</b>	<b>\$ 697.752.030</b>	<b>24%</b>
ADICIONES	\$ 2.772.814.864	\$ 2.259.433.719	\$ 513.381.145	22.72%
REDUCCIONES	\$ 51.218.247	\$ 0	\$ 51.218.247	0%
<b>APROPIACION DEFINITIVA</b>	<b>\$ 6.308.799.839</b>	<b>\$ 5.148.884.911</b>	<b>\$1.159.914.928</b>	<b>22.52%</b>
INGRESOS/RECAUDO	\$ 5.622.093.056	\$ 4.882.844.333	\$ 739.248.723	15%
<b>SALDO POR RECAUDAR</b>	<b>\$ 686.706.783</b>	<b>\$ 266.040.578</b>	<b>\$ 420.666.205</b>	<b>158%</b>



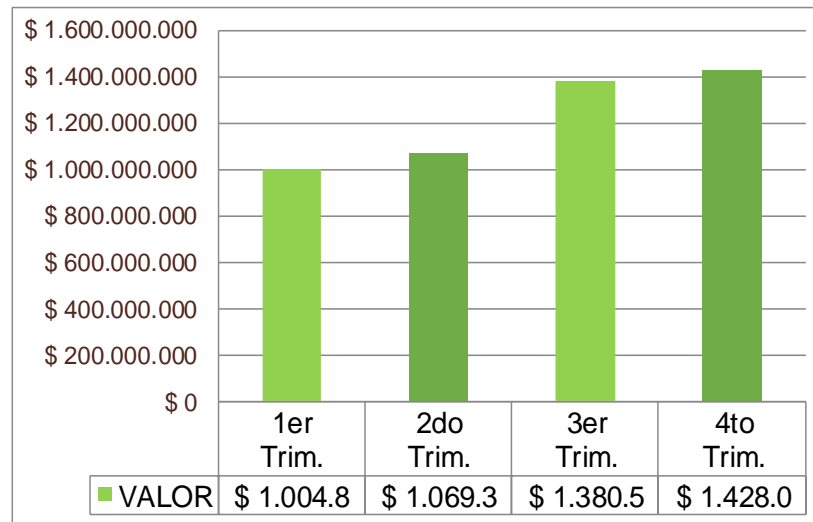
## INGRESOS AÑO 2020



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 5.100.263.946, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 341.972.114 y UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003-2020 POR \$ 179.856.996.

**TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2020** **TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2019**  
**\$ 5.622.093.056** **\$ 4.882.844.333**

## INGRESOS AÑO 2019



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS DE \$ 3.812.962.997, MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 230.597.243, UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 303-2018 POR \$ 69.291.181 Y EL PAGO TOTAL DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 275-2019 POR 769.992.912 .



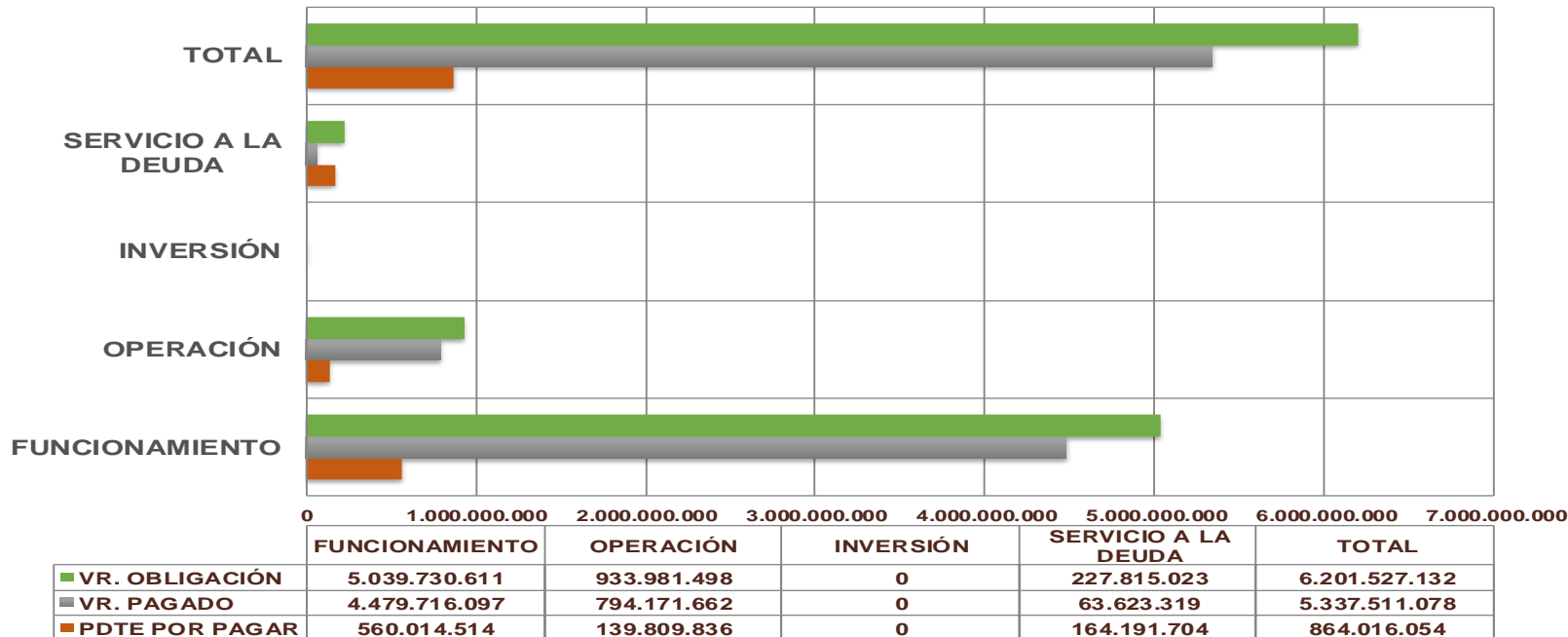


## EJECUCION DEL GASTO

	<b>AÑO 2020</b>	<b>AÑO 2019</b>	<b>VARIACIONES</b>	<b>VARIACION %</b>
<b>APROPIACION INICIAL</b>	<b>\$ 3.587.203.222</b>	<b>\$ 2.889.451.192</b>	<b>\$ 697.752.030</b>	<b>24%</b>
ADICIONES	\$ 2.772.814.864	\$ 2.259.433.719	\$ 513.381.145	22.72%
REDUCIONES	\$ 51.218.247	\$ 0	\$ 51.218.247	0%
<b>APROPIACION DEFINITIVA</b>	<b>\$ 6.308.799.839</b>	<b>\$ 5.148.884.911</b>	<b>\$1.159.914.928</b>	<b>22.52%</b>
COMPROMISOS (Certificado de disponibilida presupuestal)	\$ 6.201.527.132	\$ 5.148.884.911	\$1.052.642.221	20.44%
OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)	\$ 6.201.527.132	\$ 5.148.884.911	\$1.052.642.221	20.44%
PAGOS	\$ 5.337.511.078	\$ 4.889.134.115	\$ 448.376.963	9.17%
<b>CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2020</b>	<b>\$ 864.016.054</b>	<b>\$ 259.750.796</b>	<b>\$ 604.265.258</b>	<b>232.6%</b>

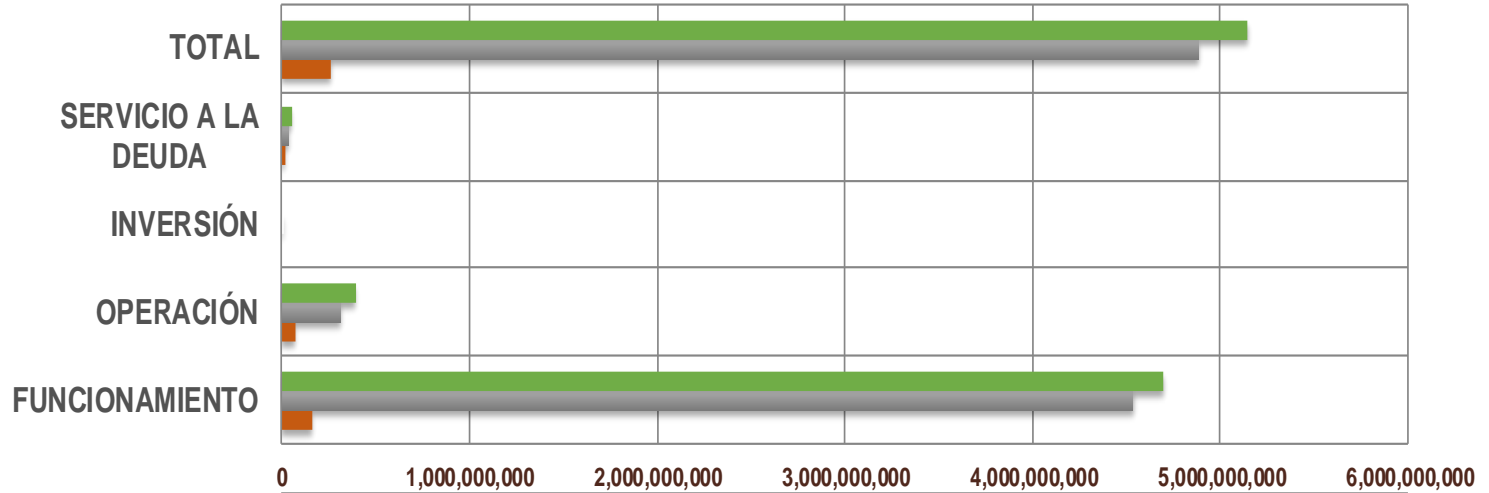


## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2020





**EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2019**



	FUNCIONAMIENTO	OPERACIÓN	INVERSIÓN	SERVICIO A LA DEUDA	TOTAL
■ VR. OBLIGACIÓN	4,694,561,179	394,878,597	0	59,445,135	5,148,884,911
■ VR. PAGADO	4,531,756,801	318,050,001	0	39,327,313	4,889,134,115
■ PDTE POR PAGAR	162,804,378	76,828,596	0	20,117,822	259,750,796



## **CONCLUSIÓN**

Para la vigencia fiscal 2020, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.



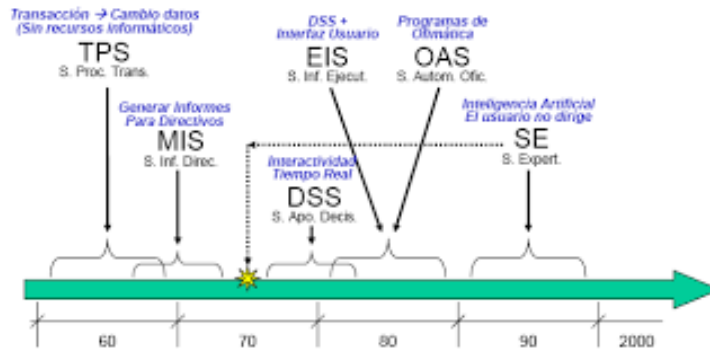
IPSI AYUULEEPALA 

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

LA IMPORTANCIA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN RADICA EN LA EFICIENCIA EN LA CORRELACIÓN DE UNA GRAN CANTIDAD DE DATOS INGRESADOS A TRAVÉS DE PROCESOS DISEÑADOS PARA CADA ÁREA CON EL OBJETIVO DE PRODUCIR INFORMACIÓN VÁLIDA PARA LA POSTERIOR TOMA DE DECISIONES



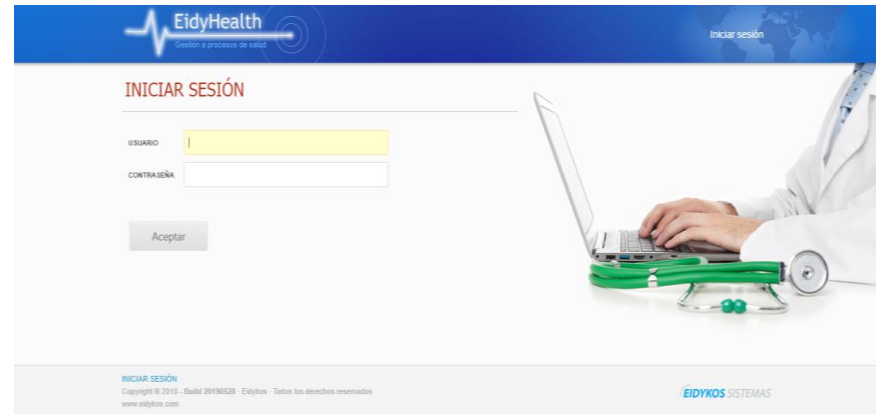


## SOFTWARE DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

CARACTERÍSTICAS DEL APLICATIVO:

### MÓDULOS

- HISTORIAS CLINICAS
- FARMACIA
- LABORATORIOS
- GESTIÓN DE CITAS
- REPORTE
- ADMINISTRADOR
- GESTIÓN DE PACIENTES
- SEGURIDAD





## HERRAMIENTAS TIC

- Internet de 30 Mb de Velocidad
- Programas como (Team viewer , Any Desk, Microsoft Teams y Zoom)
- Actualización de la Pagina Web
- Métodos Utilizados para la Preparación de la [Rendición de Cuentas Año 2019](#)
- Medios de Trasmisión pagina Web, Redes Sociales
- Capacitaciones Virtuales
- Teléfonos
- Servidor web (Host Dime)
- Correos corporativos
- Dirección IP publica
- Discos Duros para Backup de la Información
- Pagina web [www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org)
- Computadores, Impresoras, Escaner, Fax, Teléfonos.

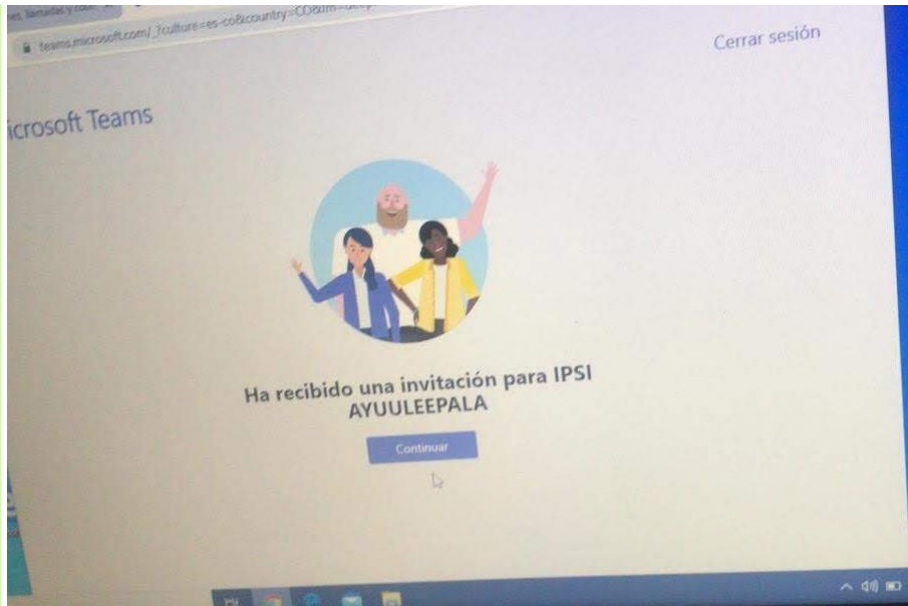


## Actualización de la Pagina Web



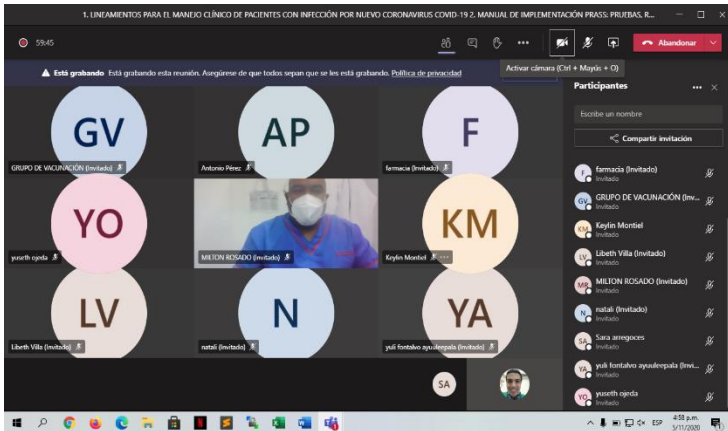
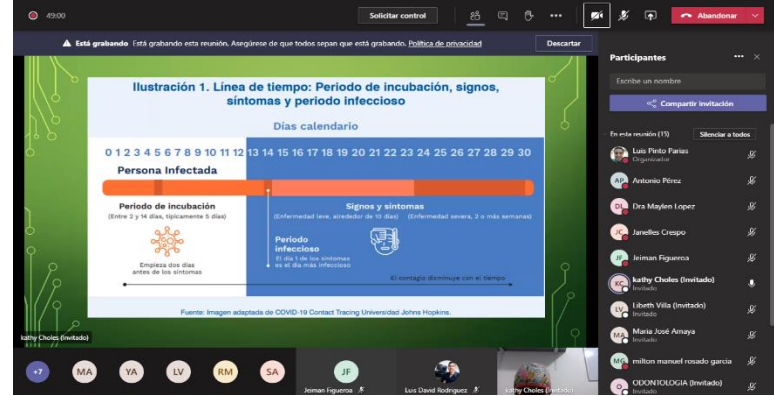


## ☐ Métodos Utilizados para la Preparación de la Rendición de Cuentas Año 2019





## Capacitaciones Virtuales





☐ Teléfonos



IPSI AYUULEEPALA



Líneas Fijas  
7263162 y 7260260



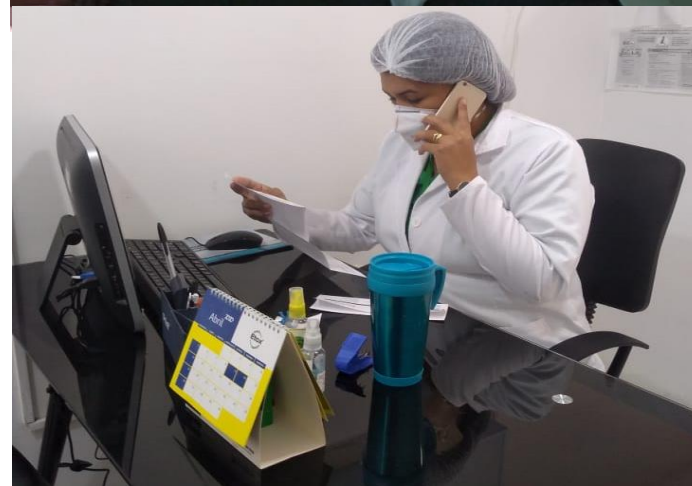
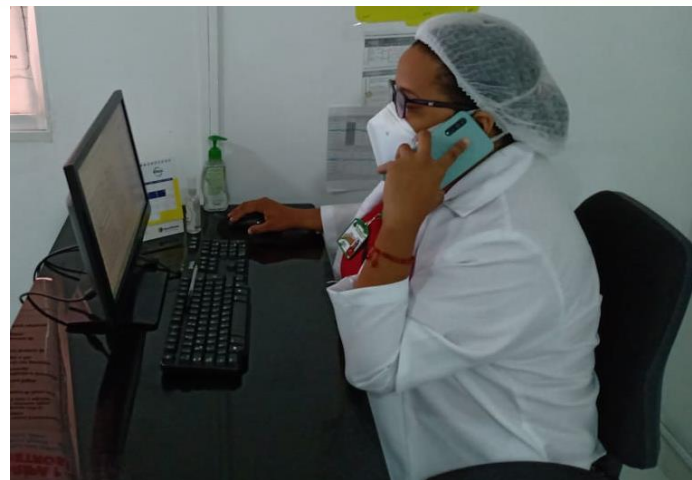
Línea Enfoque Diferencial  
3003021830



Línea SIAU  
3105139782



Correo electrónico  
atencionalusuario@  
ipsiayuuleepala.org



#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial



# FACTURACIÓN

- Se implemento la modalidad de Teleconsulta para la atención de los pacientes
- El servicio de odontología solo se estaba prestando a las mujeres embarazadas y a urgencias odontológicas de consulta externa debido a decreto del ministerio de salud
- Entregas de medicamentos domiciliarios
- Realización de laboratorios domiciliarios
- Gestión de los EPPS
- Tomas de muestras para detectar el virus Sars Cov 2 (Coronavirus)
- Ministerio emite la Resolución 521 del 2020



**IPSI AYUULEEPALA** 

# ÁREA ASISTENCIAL



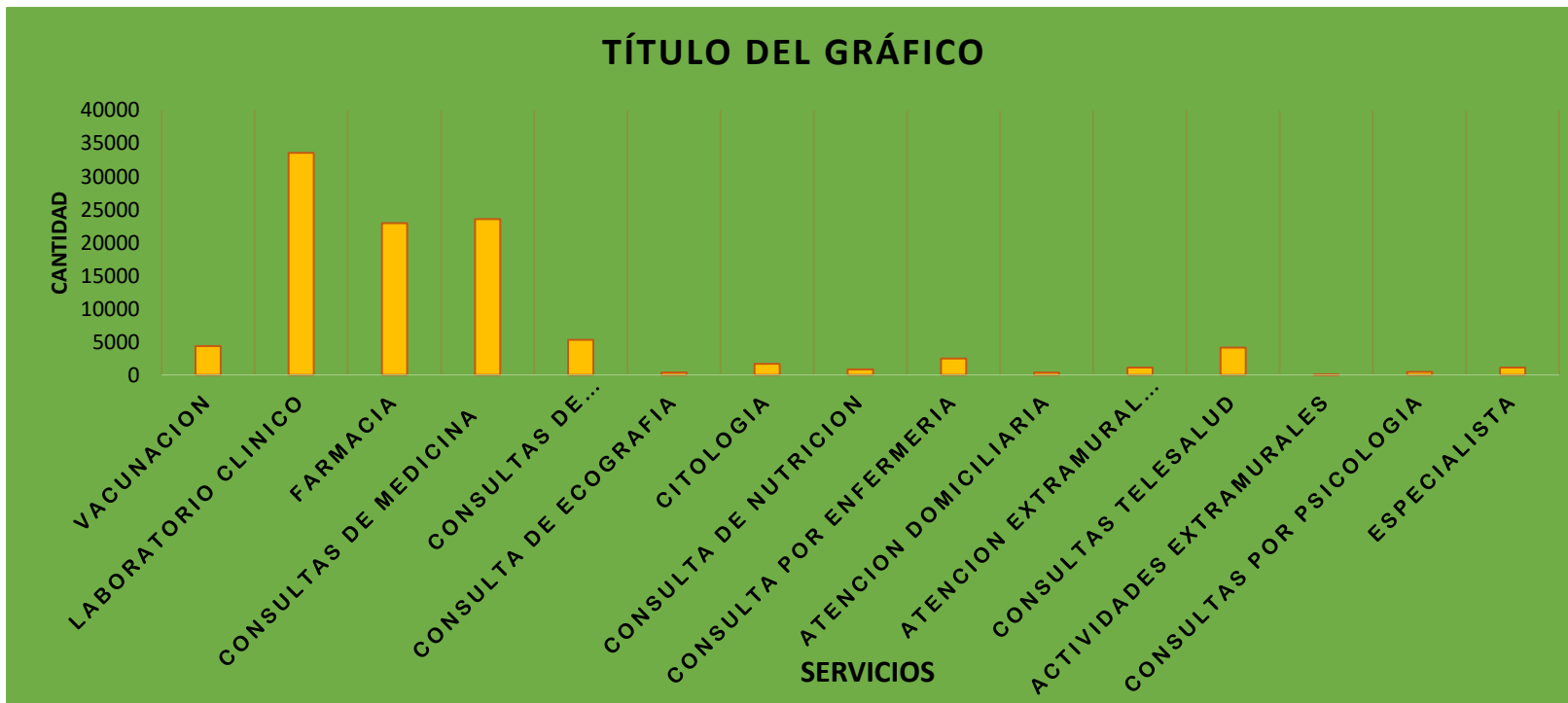


## SERVICIOS PRESTADOS AÑO 2020

SERVICIOS PRESTADOS AÑO 2020		
N <sup>a</sup>	SERVICIOS	CANTIDAD
1	VACUNACION	4389
2	LABORATORIO CLINICO	33571
3	FARMACIA	22935
4	CONSULTAS DE MEDICINA	23579
5	CONSULTAS DE ODONTOLOGIA	5343
6	CONSULTA DE ECOGRAFIA	378
7	CITOLOGIA	1722
8	CONSULTA DE NUTRICION	851
9	CONSULTA POR ENFERMERIA	2476
10	ATENCION DOMICILIARIA	380
11	ATENCION EXTRAMURAL (BRIGADA)	1136
12	CONSULTAS TELESALUD	4158
13	ACTIVIDADES EXTRAMURALES	48
14	CONSULTAS POR PSICOLOGIA	470
15	ESPECIALISTA	1156



## FRECUENCIA DE SERVICIOS PRESTADOS 2020






**PRIERAS CAUSAS DE MORBILIDAD**

CIE10	DIAGNOSTICO	TOTAL	N <sup>a</sup>	**	
I10X	HIPERTENSIONESENCIAL (PRIMARIA)	3085	1	^^	
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	944	2		
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	875	3	^^	5078
R51X	CEFALEA	635	4		
U072	COVID-19 (Virus no identificado)	584	5		
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	441	6		
N890	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	322	7		
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	310	8		
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	279	9		
N912	AMENORREA, SIN OTRA ESPECIFICACION	220	10		
L130	DERMATITIS HERPETIFORME	212	11		
M545	LLUMBAGO NO ESPECIFICADO	203	12		
U071	COVID-19 (Virus identificado)	184	15		
B972	CORONAVIRUS COMO CAUSA DE ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTROS CAPITULOS	3			3561

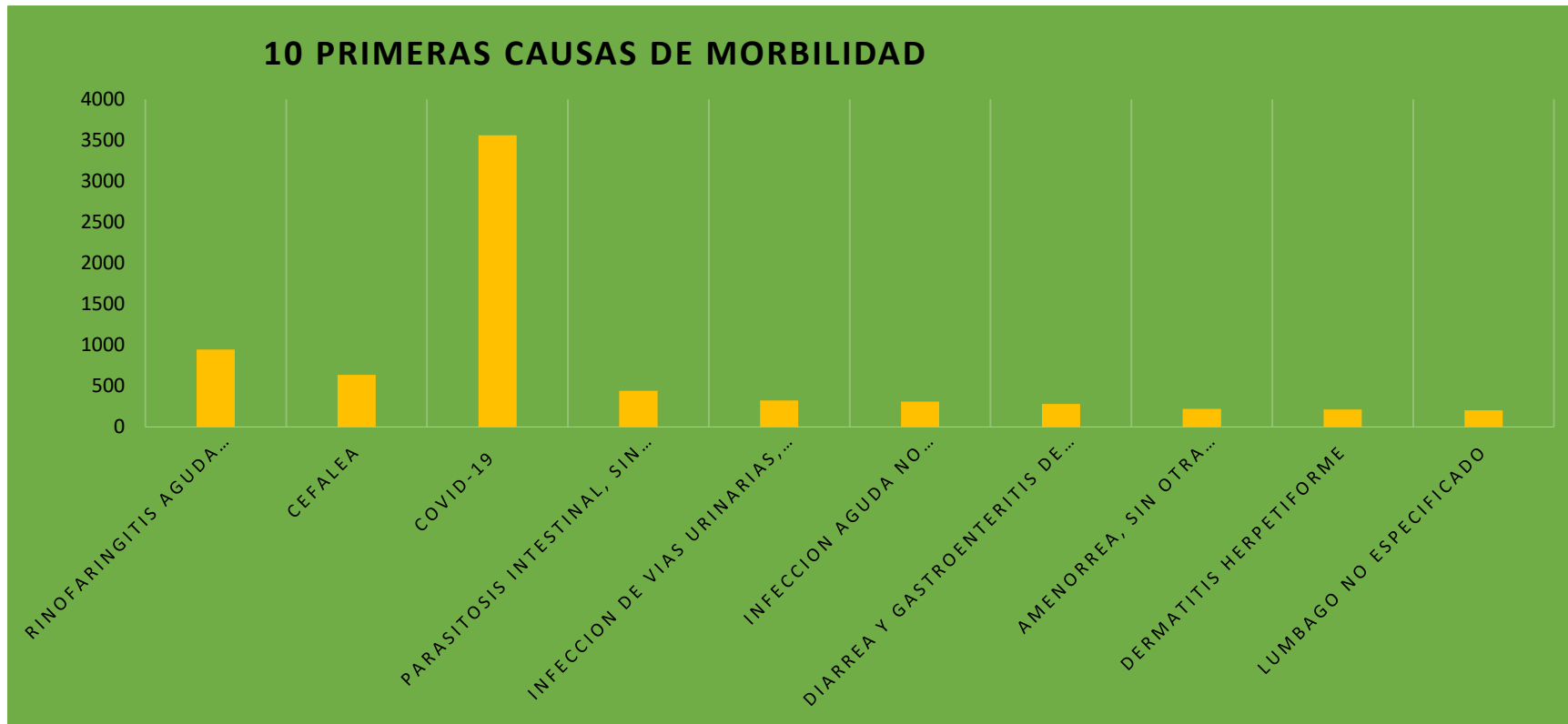


## DIAGNOSTICOS SOBRE DIABETES

CIE 10	DIFERENTES DIAGNOSTICO DE DB	FC	Nº	^^	TOTAL
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	875	3	^^	
E109	DIABETES MELLITUS INSULINDEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	164	17	^^	
E149	DIABETES MELLITUS, NO ESPECIFICADA SIN MENCION DE COMPLICACION	18		^^	
E115	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	11		^^	
E104	DIABETES MELLITUS INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NEUROLOGICAS	11		^^	
E102	DIABETES MELLITUS INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES RENALES	8		^^	
E114	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NEUROLOGICAS	7		^^	
E112	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES RENALES	5		^^	
E108	DIABETES MELLITUS INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NO ESPECIFICADAS	2		^^	
E118	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES NO ESPECIFICADAS	2		^^	
O243	DIABETES MELLITUS PREEXISTENTE, SIN OTRA ESPECIFICACION EN EL EMBARAZO	1		^^	
E107	DIABETES MELLITUS INSULINDEPENDIENTE CON COMPLICACIONES MULTIPLES	1		^^	
E106	DIABETES MELLITUS INSULINDEPENDIENTE CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS	1		^^	<b>5078</b>



## 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD





## ASPECTOS GENERALES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

SERVICIO	1 VEZ	TOTAL	2019
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	10279	23579	12542
CONSULTAS DE ODONTOLOGIA GENERAL	4019	5343	16389

SERVICIO	2020	2019
ECOGRAFIAS OBSTETRICAS	378	591
CITOLOGIA	1722	3398
LABORATORIO CLINICO	33571	36499

ESPECIALIDADES	FC
MEDICINA INTERNA	339
PEDIATRIA	149
GINECOLOGIA	668
NUTRICION	851
PSICOLOGIA	470

SERVICIOS	FC
ATENCION DOMICILIARIA	380
ATENCION EXTRAMURAL (BRIGADA)	1136
CONSULTAS TELESALUD	4158
ACTIVIDADES EXTRAMURALES	48

MEDICAMNETOS	2020	2019
TOTAL FORMULAS ENTREGADAS	20449	29617
FORMULAS DOMICILIARIAS ENTREGADAS AÑO 2020	2486	

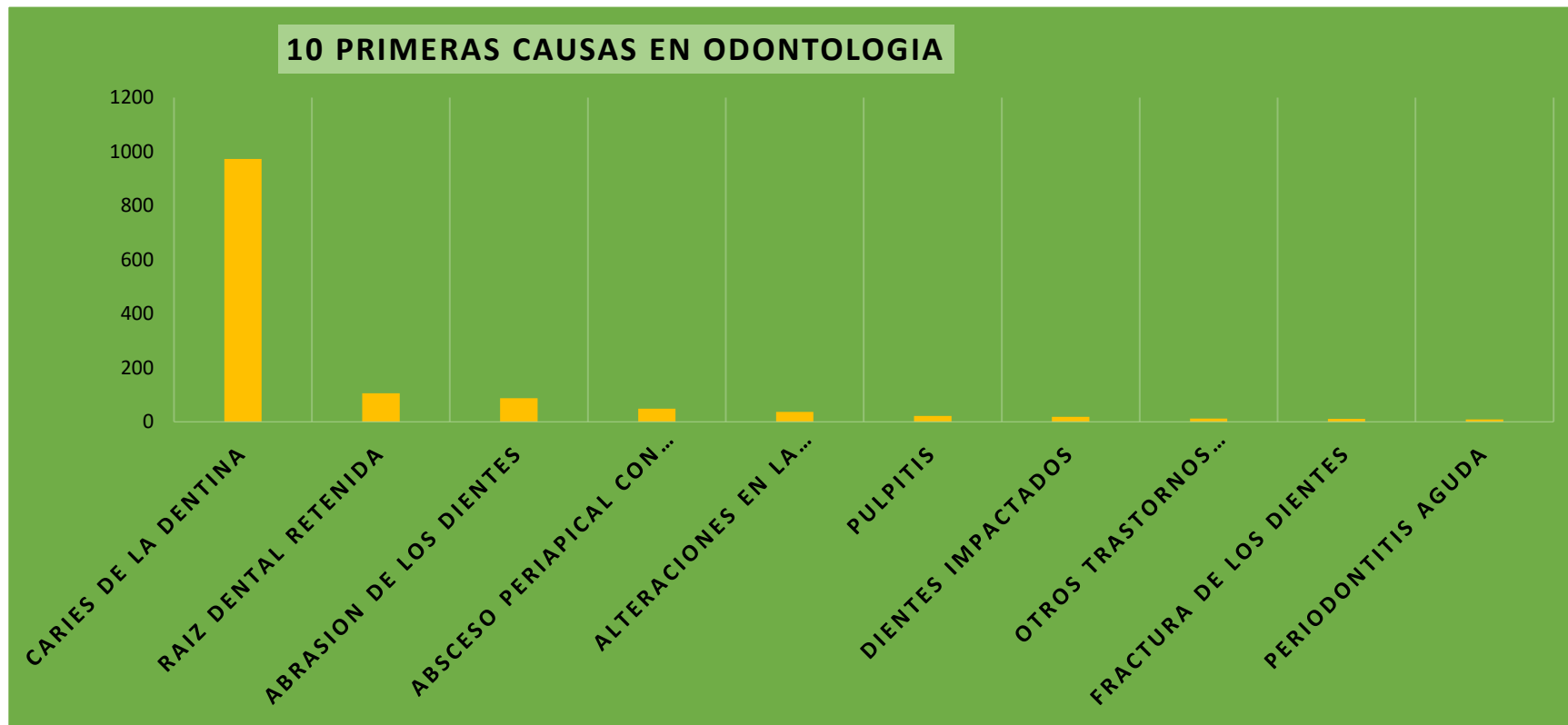


## 10 PRIMERAS CAUSAS EN ODONTOLOGIA

<b>CIE 10</b>	<b>DIAGNOSTICO ODONTOLOGIA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>No</b>
K021	CARIES DE LA DENTINA	973	1
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	106	2
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	87	3
K046	ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	49	4
K006	ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	37	5
K040	PULPITIS	22	6
K011	DIENTES IMPACTADOS	18	7
K068	OTROS TRASTORNOS DE LA ENCIA Y DE LA ZONA EDENTULA	12	8
S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	11	9
K052	PERIODONTITIS AGUDA	9	10



## 10 PRIMERAS CAUSAS EN ODONTOLOGIA

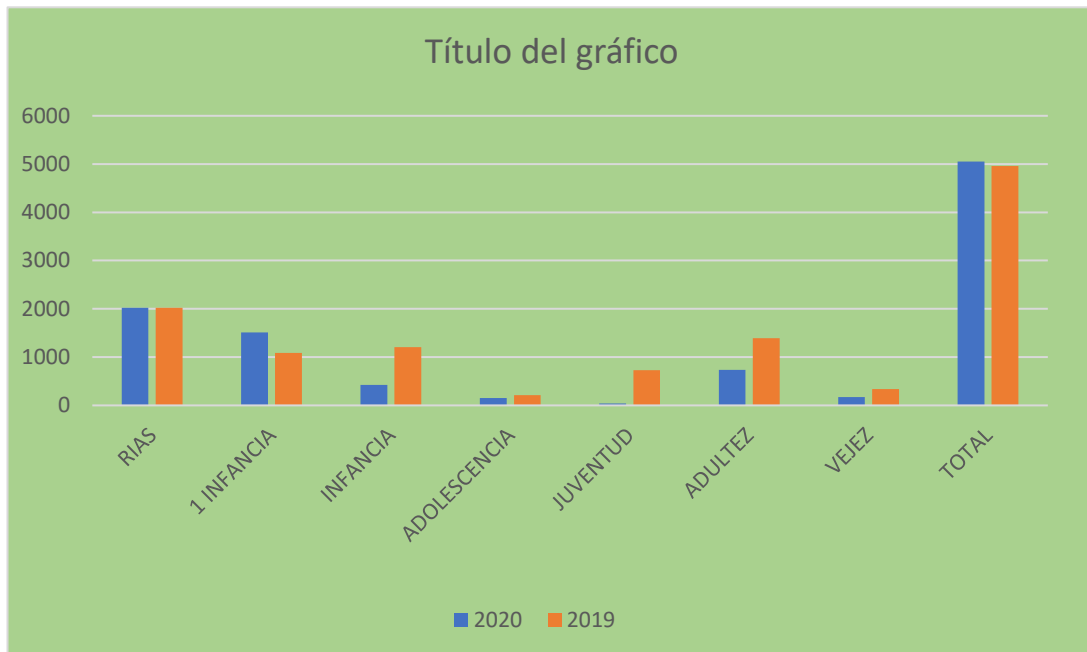




**RUTAS INTEGRALES DE ATENCION**

<b>RIAS</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
1 INFANCIA	1510	1089
INFANCIA	423	1205
ADOLESCENCIA	154	209
JUVENTUD	40	730
ADULTEZ	735	1391
VEJEZ	171	338
<b>TOTAL</b>	<b>5053</b>	<b>4962</b>

<b>RUTA MATERNO PERINATAL Y CRONICO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
RMPN	478	515
HIPERTENSION Y DIABETES	1009	1048





## TOMA DE MUESTRA 2020

ZONA	TOTAL
ZONA RURAL	124
ZONA URBANA	532

RESULTADOS	TOTAL
NEGATIVOS	562
POSITIVOS	77

TIPO DE PRUEBA	TOTAL
ANTIGENO	4
PCR	653

EPS	FC
COMFAGUAJIRA	280
ANAS WAYUU	174
DUSAKAWI	173
CAJA COPI	8

SEGÚN DEMANDA	FC
MUESTRAS POR MORBILIDA	102
MUESTRAS POR TAMIZAJE	362
MUESTRAS POR CONTACTOS	193





## OTRAS ACTIVIDADES

- **BUSQUEDAS ACTIVAS**
- **REPORTES SEMANALES**



IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA DE CALIDAD



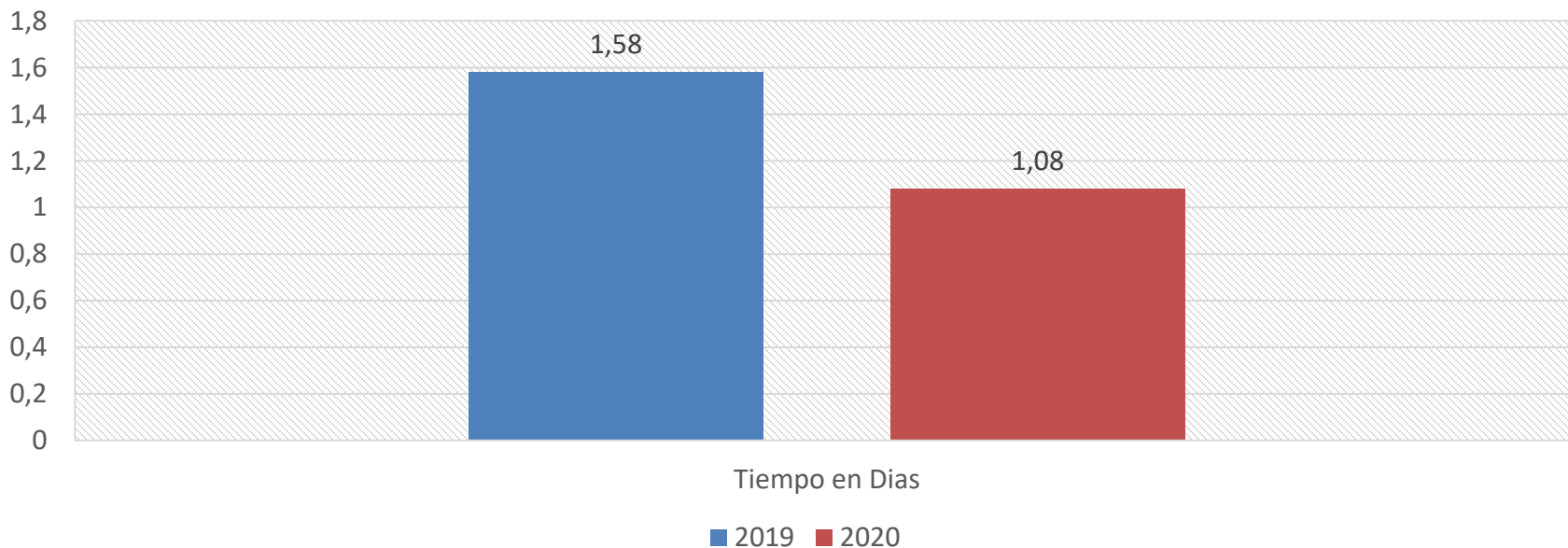
# Oportunidad de Atención Medicina General

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
ENERO-MARZO 2020	7793	5688	1,37
ABRIL-JUNIO 2020	971	1033	0,94
JULIO-SEPTIEMBRE 2020	1483	1359	1,09
OCTUBRE-DICIEMBRE 2020	1979	2199	0,90



## Comparativa Año 2019-2020

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General





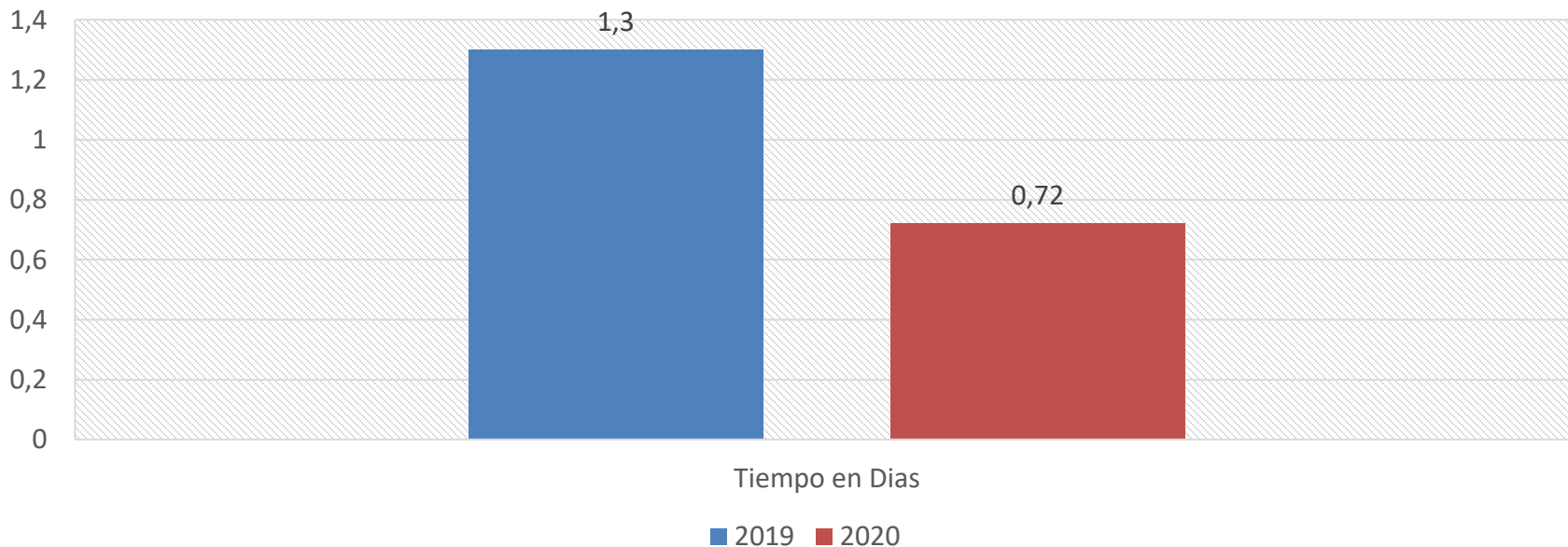
# Oportunidad de Atención Odontología

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Dias		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
ENERO-MARZO 2020	3942	2786	1,41
ABRIL-JUNIO 2020	331	412	0,80
JULIO-SEPTIEMBRE 2020	89	139	0,64
OCTUBRE-DICIEMBRE 2020	26	682	0,04



# Comparativa Año 2019-2020

## Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General





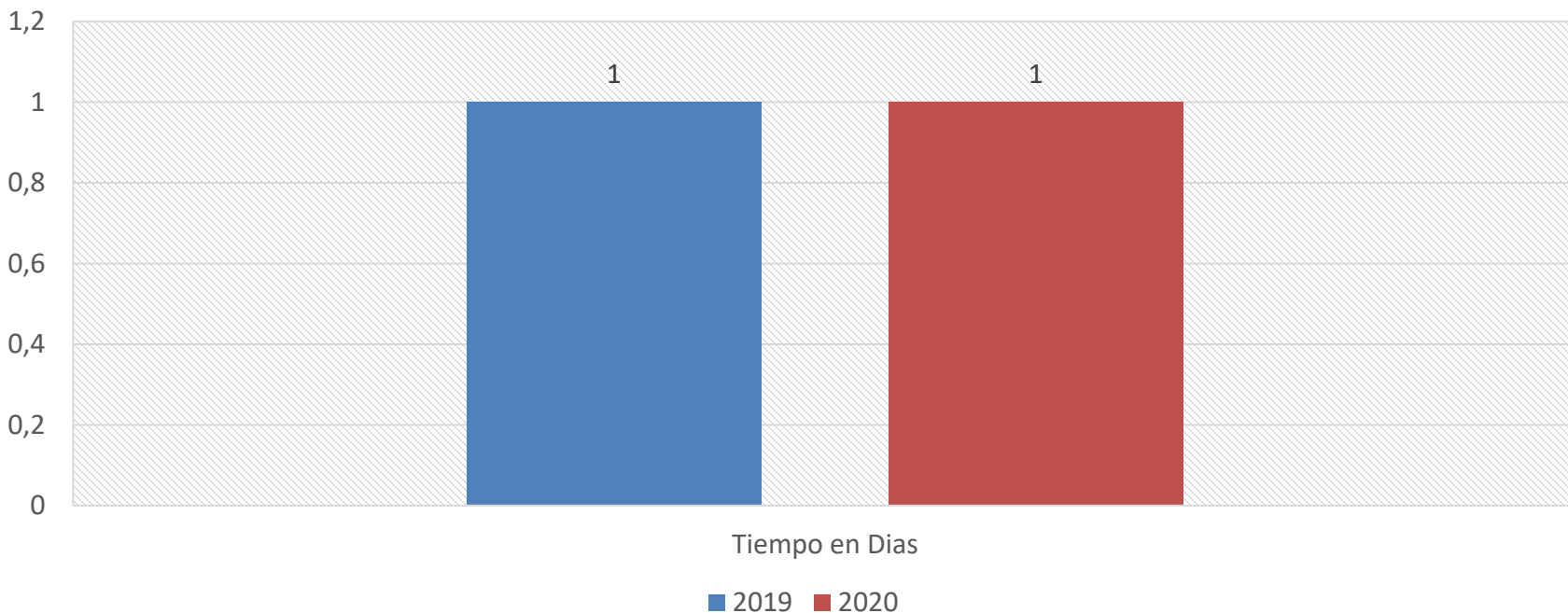
# Oportunidad atención Ecografías

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografia		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografia y la fecha en la que se solicitó.	Numero total de Ecografías Realizadas	
ENERO-MARZO 2020	103	103	1,00
ABRIL-JUNIO 2020	100	100	1,00
JULIO-SEPTIEMBRE 2020	108	108	1,00
OCTUBRE-DICIEMBRE 2020	67	67	1,00



# Comparativa Año 2019-2020

## Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía







# Tasa de Caída de Pacientes

NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa			Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral			Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Por 1000 personas atendidas en consulta externa			Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica		
DATOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa		Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	
ENERO-MARZO 2020	0	5716	0,00	0	1878	0,00
ABRIL-JUNIO 2020	0	3134	0,00	0	800	0,00
JULIO-SEPTIEMBRE 2020	0	4555	0,00	0	1481	0,00
OCTUBRE-DICIEMBRE 2020	0	5654	0,00	0	1805	0,00

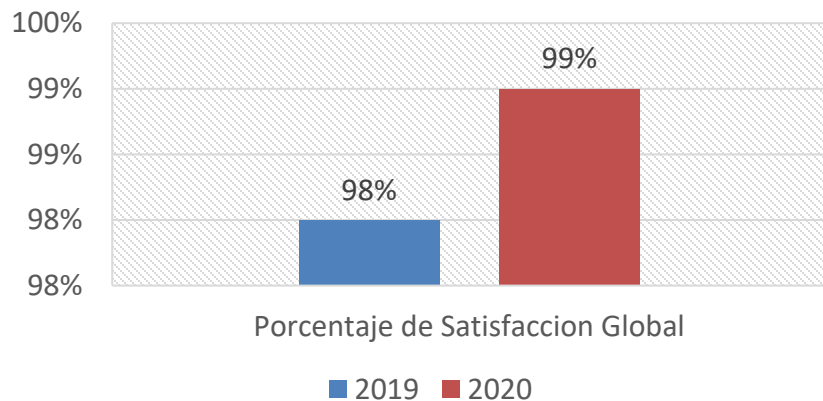


# Tasa de Satisfacción Global

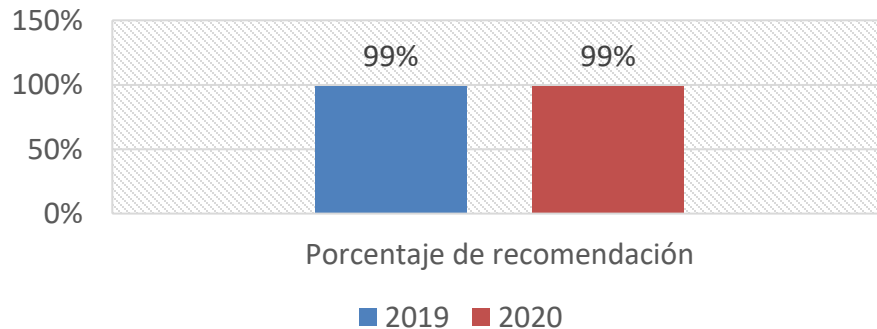
NOMBRE DEL INDICADOR	Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS			Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral			Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje			Porcentaje		
DATOS	N	D	RESULTADO (%)	N	D	RESULTADO (%)
	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Número de usuarios que respondieron la pregunta		Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	Número de usuarios que respondieron la pregunta	
ENERO-MARZO 2020	568	570	100%	570	570	100%
ABRIL-JUNIO 2020	651	660	99%	653	660	99%
JULIO-SEPTIEMBRE 2020	651	660	99%	655	660	99%
OCTUBRE-DICIEMBRE 2020	653	660	99%	652	660	99%



### Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS



### Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos





IPSI AYUULEEPALA 

# SALUD OCUPACIONAL





# ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL(EPP) ENTREGADOS DURANTE EL 2020.

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	CANTIDAD
ENTREGADOS AL PERSONAL	17,528
RECIBIDOS POR LA ARL (resolución 500 de 2020 / circular029 de2020)	5,587



# ENTREGA DE EPP





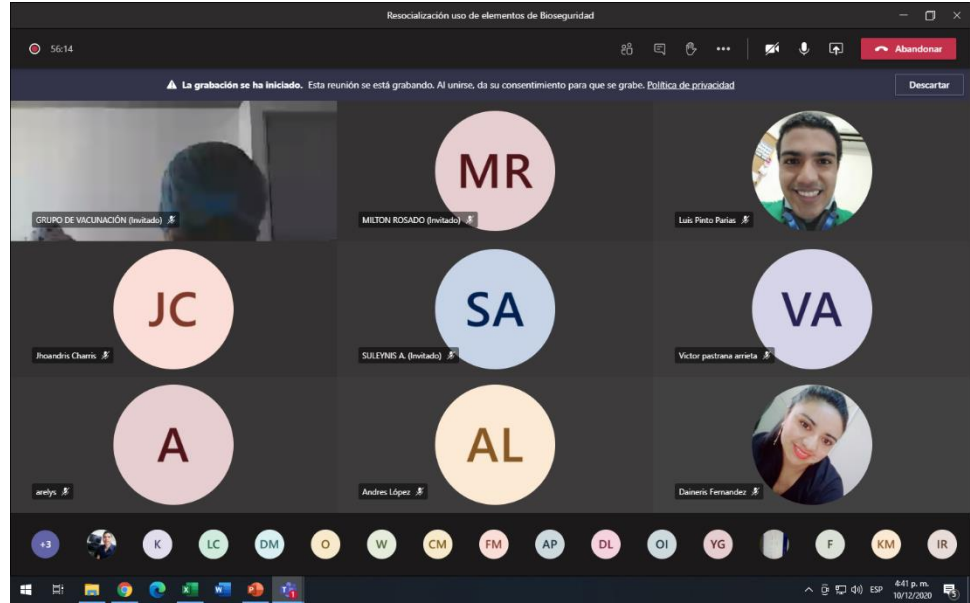
# USO DE EPP





# CAPACITACIONES

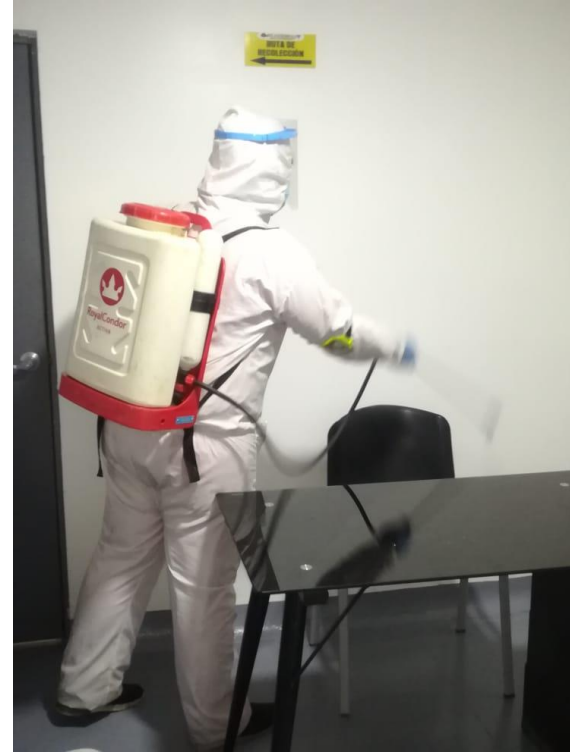
26  
CAPACITACIONES  
Y  
SOCIALIZACIONES







# LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN





**CONTROL DE TEMPERATURA**

## DISTANCIAMIENTO





# LAVADO Y DESINFECCIÓN DE MANOS





## ESTRATEGIAS IEC



LAVAMANOS PORTÁTIL



INSTALACIÓN DE BARRERAS





### ¿CÓMO LAVARSE LAS MANOS?

1. Mójese las manos con agua.
2. Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir la superficie de las manos.
3. Frótese las palmas de las manos entre sí.
4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.
5. Frótese las palmas de las manos entre sí con los dedos entrelazados.
6. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
7. Enjuague las manos con agua.
8. Séquese las manos con una toalla de un solo uso.
9. Utilice la toalla para cerrar el grifo.

[#ayuuuleepala](#)  
[#IndígenaAyuuuleepala](#)  
[#ayuuuleepala](#)

### DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS

### HIGIENE DE MANOS

### HIGIENE DE MANOS

La higiene de manos es el gesto más eficaz y sencillo para la prevención y control de infecciones.

Las manos, las utilizadas continuamente para mantener contacto con otras personas, son a veces y objetos. Si adoptamos el hábito de lavarlas con frecuencia podremos prevenir la transmisión de enfermedades.

Cuando la higiene se realiza con un preparado de base alcohólica, la fricción de las manos debe continuarse hasta que el preparado se haya secado completamente. Es muy recomendable que los profesionales sanitarios cubran la piel de sus manos hidratando las varias veces al día preferentemente una vez finalizada la jornada laboral.

### ¿LAVARSE O DESINFECTARSE?

Cuando las manos están sucias deben lavarse con agua y jabón ya que el jabón facilita la eliminación de la suciedad. Cuando las manos están contaminadas pero no hay suficiente visible el procedimiento de elección es la desinfección mediante preparados de base alcohólica ya que los alcoholizados eliminan un mayor número de microorganismos.

### ¿CUÁNDO SE DEBE REALIZAR?

Siempre antes y después de estar en contacto con una persona que precisa atención en cualquier punto del sistema sanitario. Además la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que se realice: Siempre antes de realizar una técnica aséptica. Siempre después de que haya existido posibilidad de contacto con fluidos corporales.

### ¿CUÁNDO SE DEBE REALIZAR?

Para el lavado la duración de la fricción de las manos con agua y jabón debe ser de 15 segundos más el tiempo necesario para el enjuague y posterior secado. La fricción de las manos con preparados de base alcohólica debe mantenerse hasta que las manos estén completamente secas. Es necesario que la cantidad de preparado permitida friccionar las manos como mínimo durante 15 segundos. Si el fabricante recomienda más tiempo deben seguirse siempre sus indicaciones.

### ENFERMEDADES QUE SE PUEDEN PREVENIR

En los tres últimos años la adherencia al protocolo de lavado de manos por parte de los trabajadores de la salud tiene relación directa con la reducción de los casos de infecciones hospitalarias, asociadas a la atención en salud.

Adicionalmente, al lavado continuo y permanente del lavado de manos disminuye la transmisión de enfermedades, tales como:

- Diarrea
- Neumonía
- Parasitosis intestinal
- Infecciones respiratorias
- Enfermedades de la piel de los ojos.

# HIGIENE DE MANOS

### IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 444300967-01 - NIT: 900210903-8

### ¿CÓMO DESINFECTARSE LAS MANOS?

¡Desinfecte las manos por higiene! Lávese las manos cuando estén visiblemente sucias

**Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos**

- 1a. Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.
- 1b. Frótese las palmas de las manos entre sí.
2. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
3. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
4. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
5. Enjuague las manos con agua.
6. Séquese las manos con una toalla de un solo uso.
7. Utilice la toalla para cerrar el grifo.
8. ¡Limpio, Manos Limpias!

### IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 444300967-01 - NIT: 900210903-8

### LÁVATE LAS MANOS

1. Mójese las manos con agua.
2. Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir la superficie de las manos.
3. Frótese las palmas de las manos entre sí.
4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.
5. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
6. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
7. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
8. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
9. Enjuague las manos con agua.
10. Séquese las manos con una toalla de un solo uso.
11. Utilice la toalla para cerrar el grifo.
12. ¡Limpio, Manos Limpias!

#PrestamosServiciosDeSalud ConSentidoSocial



## 5 MOMENTOS PARA EL LAVADO DE MANOS

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

### Sus 5 momentos para LA HIGIENE DE LAS MANOS

- 1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.  
¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
- 2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA**  
¿CUANDO? Lávese las manos antes de realizar una tarea limpia/aseptica.  
¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo. Incluidos los gérmenes del propio paciente.
- 3 DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES**  
¿CUANDO? Lávese las manos después del riesgo de exposición de líquidos corporales y tras quitarse los guantes.  
¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
- 4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos después de tocar al paciente y la zona que lo rodea.  
¿POR QUÉ? Para proteger y proteger el entorno de atención de salud a los gérmenes dañinos del paciente.
- 5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje.  
¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

### Sus 5 momentos para LA HIGIENE DE LAS MANOS

**A LAS VACUNAS HAY QUE IR 8 VECES**

- 1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.  
¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
- 2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA**  
¿CUANDO? Lávese las manos antes de realizar una tarea limpia/aseptica.  
¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo. Incluidos los gérmenes del propio paciente.
- 3 DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES**  
¿CUANDO? Lávese las manos después del riesgo de exposición de líquidos corporales y tras quitarse los guantes.  
¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
- 4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos después de tocar al paciente y la zona que lo rodea.  
¿POR QUÉ? Para proteger y proteger el entorno de atención de salud a los gérmenes dañinos del paciente.
- 5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje.  
¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.

**IPSI AYUULEEPALA**  
Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

### Sus 5 momentos para LA HIGIENE DE LAS MANOS

- 1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.  
¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
- 2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASEPTICA**  
¿CUANDO? Lávese las manos antes de realizar una tarea limpia/aseptica.  
¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo. Incluidos los gérmenes del propio paciente.
- 3 DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES**  
¿CUANDO? Lávese las manos después del riesgo de exposición de líquidos corporales y tras quitarse los guantes.  
¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
- 4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos después de tocar al paciente y la zona que lo rodea.  
¿POR QUÉ? Para proteger y proteger el entorno de atención de salud a los gérmenes dañinos del paciente.
- 5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE**  
¿CUANDO? Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje.  
¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.



IPSI AYUULEEPALA 

# CONVENIOS INTER- ADMINISTRATIVOS 2020



El Plan de Intervenciones colectivas – PIC trabaja mediante el contrato interadministrativo 003 PIC en Zona Urbana y la Alcaldía Municipal de Maicao.

Es el plan complementario al Plan Obligatorio de Salud – POS y a otros beneficios, dirigidos a impactar positivamente los determinantes sociales e incidir en los resultados de salud, a través de ejecución de intervenciones colectivas o individuales de alta externalidad en salud desarrolladas a lo largo del curso de vida, en el marco del derecho a la salud y definido en el Plan Decenal de Salud pública en las comunas del Municipio de Maicao y actividades en zonas comerciales del Municipio.







	<b>BARRIOS INTERVENIDOS</b>
1	Almirante Padilla
2	Majupay
3	Maximiliano Moscote
4	La Esmeralda
5	VINCULA PALACIO
6	VILLA MERY
7	LA CONCEPCIÓN
8	28 DE NOVIEMBRE
9	SANTA FE
10	ALTOS DEL PARRANTIAL



	<b>BARRIOS INTERVENIDOS</b>
11	VILLA NATY
12	VILLA MELIÁ 1
13	VILLA DEL SOL
14	JORGE ARRIETA
15	07 DE AGOSTO
16	SANTO DOMINGO
17	LA UNIÓN
18	MIGUEL LORA
19	LIBERTADOR
20	1 DE DICIEMBRE

**RESTAURANTES**

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 1. | MAIGU                |
| 1. | SABROSIA             |
| 1. | ORIENTAL             |
| 1. | EL ROMA              |
| 1. | LUNA MAR             |
| 1. | POLLO ÁRABE          |
| 1. | 5 DE NOVIEMBRE       |
| 1. | POLITO               |
| 1. | RICKYS               |
| 1. | LOUIS                |
| 1. | POLLA CALI           |
| 1. | PAN Y CANELA         |
| 1. | BACON 57             |
| 1. | SAN GABRIEL          |
| 1. | HONKONG              |
| 1. | EL TAMBO             |
| 1. | POLLO CONTENTO       |
| 1. | LA ESQUINA DEL SABOR |
| 1. | DELICIAS ADRISARAY   |
| 1. | SABOR COLOMBIANO     |

**SUPER MERCADOS**

- |    |                   |
|----|-------------------|
| 1. | D1                |
| 1. | MI RANCHITO       |
| 1. | JUSTO Y BUENO     |
| 1. | SUPERMERCADO MANA |
| 1. | OLÍMPICA          |

**MERCADO PUBLICO**

- |    |               |
|----|---------------|
| 1. | PESQUERA KIKE |
|----|---------------|



**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**



El Plan de Intervenciones Colectivas de la IPSI AYUULEEPALA del Municipio de Maicao trabaja desde las dimensiones, las cuales buscan mejorar la calidad de vida en salud de los habitantes del Municipio de Maicao La Guajira.

Los servicios de promoción y prevención que se ofrecen se realizan en:

- Dimensión Salud Ambiental
- Dimensión Seguridad Alimentaria
- Dimensión Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles



# DIMENSIÓN SALUD AMBIENTAL

Conjunto de políticas, planificado y desarrollado de manera transectorial, con la participación de los diferentes actores sociales, que busca favorecer y promover la calidad de vida y salud de la población, de las presentes y futuras generaciones, y materializar el derecho a un ambiente sano, a través de la transformación positiva de los determinantes sociales, sanitarios y ambientales, bajo el enfoque metodológico de las fuerzas motrices o fuerzas impulsoras o propulsoras (FPEEEA, Fuerza Motriz, Presión, Estado, Exposición, Efecto sobre la salud humana y Acción). Modelo que identifica cinco niveles de causa y efecto para establecer las relaciones entre las condiciones ambientales y la salud.



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMA DA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
1. Ejecutar 2 estrategias de educación y comunicación para generar comprensión sobre estilos de vida saludable hábitos de consumo y ambiente sano en los actores sociales y propiciar la transformación de actitudes y comportamientos.	2	2	100%	2	100%	100%
2. Implementar actividades de información para promocionar el Ambiente sano, hábitos incluye cuña radial, afiches.	2	1	50%	1	50%	100%
3. Ejecutar 1 campaña de limpieza y recolección de desechos colectores de agua en 1 lugar público que generen riesgo para la salud de la población, previa articulación con la Dimensión vida Saludable y Enfermedades Transmisibles, Coopoguajira, Policía de Medio Ambiente, Servicios de Aseo Público, Unidad de Gestión del Riesgo, Secretarías de Planeación y de Gobierno.	1	0	0%	1	100%	100%

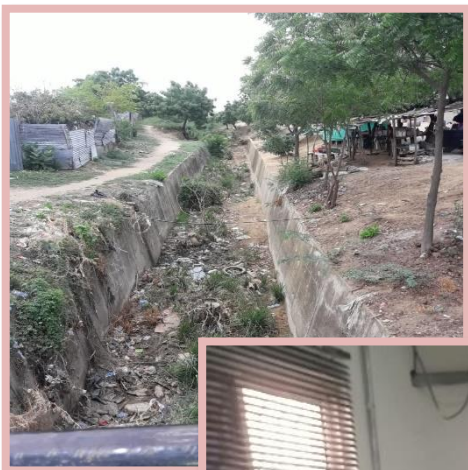


DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
4. Ejecutar 10 actividades educativas sobre medidas de protección para el consumo de agua y hábitos de higiene a familias en el entorno del hogar en 10 barrios priorizados.	10	4	40%	16	60%	100%
5. Implementar actividades de información para promocionar las medidas de protección en el consumo de agua, hábitos de higiene de manos incluye cuña radial, pendones y afiches.	2	1	50%	1	50%	100%
6. Ejecutar 1 actividad educativa sobre atención primaria en Salud Ambiental a los actores sociales comunitarios e intersectoriales para identificar las problemáticas y las realidades sanitarias de sus comunidades.	1	4	100%	16	100%	100%



















# DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA

Acciones que buscan garantizar el derecho a la alimentación sana con equidad, en las diferentes etapas del ciclo de vida, mediante la reducción y prevención de la malnutrición, el control de los riesgos sanitarios y fitosanitarios de los alimentos y la gestión transectorial de la seguridad alimentaria y nutricional con perspectiva territorial.



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMA DA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO O I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
1.Efectuar 20 Campañas de información para socializar Guías Alimentarias y la Lactancia Materna en los 20 barrios del municipio de Maicao.	20	4	15 %	16	85%	100 %
2.Implementar 1 Plan de actividades de información para promocionar los 3 mensajes clave para prevenir la DNT (Lactancia Materna, Dieta Saludable, Programa de Crecimiento y Desarrollo) incluye Cuñas Radiales Afiches y pendones.	1	1	50 %	1	50%	100 %
3.Ejecutar actividades educativas; con los manipuladores de alimentos de 20 Restaurantes, 5 supermercados, 1 en el mercado público sobre conservación de alimentos y manipulación de alimentos y bioseguridad.	26	3	11.5 %	23	88,5%	100 %



**RESTAURANTES**

- |    |                      |
|----|----------------------|
| 1. | MAIGU                |
| 1. | SABROSIA             |
| 1. | ORIENTAL             |
| 1. | EL ROMA              |
| 1. | LUNA MAR             |
| 1. | POLLO ÁRABE          |
| 1. | 5 DE NOVIEMBRE       |
| 1. | POLITO               |
| 1. | RICKYS               |
| 1. | LOUIS                |
| 1. | POLLA CALI           |
| 1. | PAN Y CANELA         |
| 1. | BACON 57             |
| 1. | SAN GABRIEL          |
| 1. | HONKONG              |
| 1. | EL TAMBO             |
| 1. | POLLO CONTENTO       |
| 1. | LA ESQUINA DEL SABOR |
| 1. | DELICIAS ADRISARAY   |
| 1. | SABOR COLOMBIANO     |

**SUPER MERCADOS**

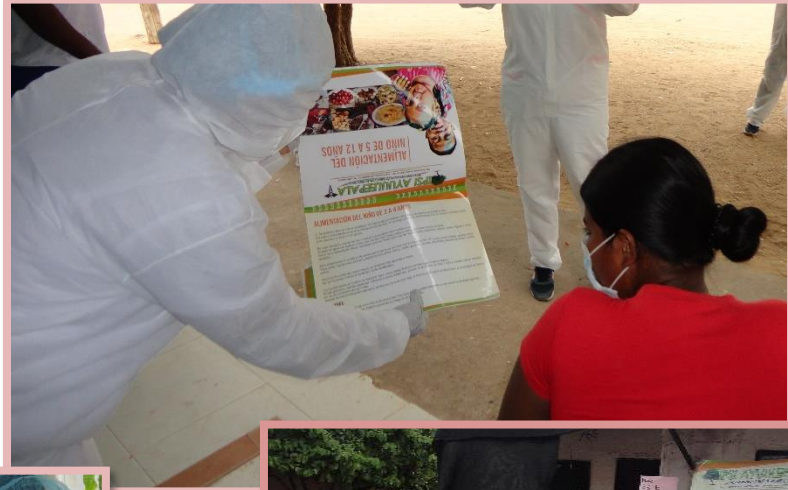
- |    |                   |
|----|-------------------|
| 1. | D1                |
| 1. | MI RANCHITO       |
| 1. | JUSTO Y BUENO     |
| 1. | SUPERMERCADO MANA |
| 1. | OLÍMPICA          |

**MERCADO PUBLICO**

- |    |               |
|----|---------------|
| 1. | PESQUERA KIKE |
|----|---------------|



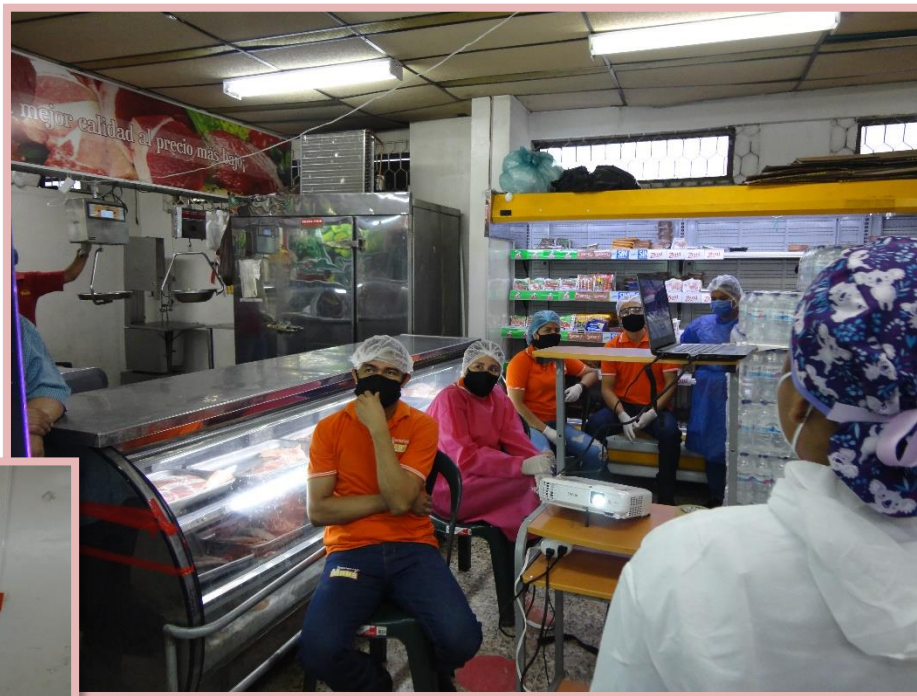




#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial









# DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Espacio de acción sectorial, transectorial y comunitario que busca garantizar el disfrute de una vida sana, en las diferentes etapas del ciclo de vida, promoviendo modos, condiciones y estilos de vida saludables en los territorios cotidianos de las personas, familias y comunidades, así como el acceso a una atención integrada ante situaciones, condiciones y eventos transmisibles, con enfoque diferencial y equidad social, desde una perspectiva de desarrollo humano sostenible.



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
1. Socialización en 10 barrios del Municipio, acerca del Programa de Tuberculosis (Baciloscopias, Control Médico y de Enfermería, Estrategia DOTS Tas Seguimiento).	10	4	40%	16	60%	100%
2. Realizar 1 visita por mes de atención Integral en Salud para identificar Sintomáticos Respiratorios en grupos confinados.	2	1	50%	1	50%	100%
3. Diseñar con la Red Prestadora del Municipio 1 Jornada de Salud en corregimientos y localidades con mayor prevalencia de IRA y EDA.	1	0	0%	1	100%	100%
4. Implementar 1 Plan de actividades de información para la promoción de los 3 mensajes claves en IRA en articulación con las practicas claves de AIEPI incluye cuñas radiales pendones y afiches.	2	1	50%	1	50%	100%
5. Realizar búsquedas activas comunitarias durante 2 meses de enfermedades inmunoprevenibles.	2	1	50%	1	50%	100%
6. Implementar 1 Plan de Estrategias de Información, para promocionar Practicas Claves de AIEPI, 3 Mensajes Claves de IRA.	2	1	50%	1	50%	100%
7. Realizar Campañas de difusión de las Practicas Claves de AIEPI COMUNITARIO casa-casa en 6 barrios del municipio de Maicao.	6	3	50%	16	50%	100%





DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
8. Realizar 2 Canalización mensual a la población objeto sin esquema completo de vacunación y población en riesgo y direccionarlos a su IPS según su estado de afiliación al SGSSS.	2	1	50%	1	50%	100%
9. Implementar 1 Plan de Estrategias Informativas para promocionar las Jornadas de Vacunación Nacional incluye cuñas radiales pendones y afiches.	2	1	50%	1	50%	100%
10. Articular y supervisar 1 Jornada de Vacunación en Zonas Fronterizas internacional en articulación con IPS Vacunadoras del municipio de Maicao.	1	0	0%	1	100%	100%
11. Realizar 1 campaña de socialización y sensibilización de los 4 PASOS CLAVE para la prevención y control del DENGUE en 20 barrios del municipio de Maicao.	20	4	20%	16	80%	100%
12. Realizar 1 caracterización de Basureros a cielo abierto en 20 barrios del municipio de Maicao.	20	4	20%	16	80%	100%
13. Realizar una actividad de información en salud en articulación con medio ambiente dirigida al entorno comunitario en los 20 barrios sobre lavado de manos, uso de tapabocas, medidas preventivas en hogar, ruta de atención frente a la transmisión y control de CORONAVIRUS COVID-19.	20	4	20%	16	80%	100%



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
14. Realizar una actividad de información en salud dirigida al entorno institucional y comunitario urbano y rural en acciones de prevención para la transmisión de CORONAVIRUS COVID-19 a empresas de transporte público, informal, establecimientos de afluencia de público, alojamientos, locales de llamadas, terminales de transporte donde aplique.	1	0	0%	1	100%	100%
15. Desarrollar 1 Plan de Actividades de información para prevenir las ETV y los 4 PASOS CLAVE para prevenir el DENGUE.	2	1	50%	1	50%	100%
16. Articular con la Secretaria de Salud Departamental para mantener actualizado los estimativos de Perros y Gatos del municipio de Maicao.	20	4	20%	16	80%	100%
17. Participar en las capacitaciones de la SSDG previas a la vacunación antirrábica adoptando estrategias y lineamientos y promoviendo participación social y comunitaria en las jornadas de vacunación antirrábica.	1	0	0%	1	100%	100%



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
18. Ejecutar 2 Jornada de recolección de inservibles y colectores de agua, en 1 comuna del municipio; en el marco de la celebración del Día Mundial Contra el Dengue "Día D".	2	1	50%	1	50%	100%
19. Diseñar e implementar 2 estrategias de información sobre medidas preventivas ante situaciones de Emergencias y Desastres.	2	0	0%	2	100%	100%
20. Realizar 1 campaña de promoción para incentivar a la Comunidad del Municipio a participar en la donación de hemocomponentes articulado con Unidades Transfusionales o Bancos de Sangre.	1	1	66.6%	1	33,4%	100%
21. Efectuar 1 caracterización a un sector de la población Trabajadora Formal e Informal sobre comportamiento de riesgos laborales y ocupacionales.	1	1	100%	1	100%	100%
22. Ejecutar 10 Capacitaciones a Microempresasm y Empresas del Municipio sobre prevención de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral.	10	0	0%	10	100%	100%



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
23. Realizar 2 Actividades informativas a empresas del Municipio de Maicao para la Promoción de la Salud en el Ámbito Laboral, beneficios, identificación de Riesgos, oportunidades y derechos como a filiados a Administradoras de Riesgos Laborales ARL.	2	1	50%	1	50%	100%
24. Realizar actividades de educación sobre las recomendaciones del manejo cotidiano de animales de compañía en el marco de emergencia para prevenir el contagio y propagación del covid-19.	20	4	20%	16	80%	100%
25. Realizar actividades de educación en relación con las precauciones en aislamiento domiciliario cuando se trate de un caso leve de covid-19, medida de protección individual para prevenir el contagio y propagación de la enfermedad por covid-19, practicas cotidiana de protección dirigida a individuos y familias en el entorno hogar, a las que viven en edificio multifamiliar, conjunto residencial, para prevenir el contagio y la propagación de la enfermedad.	20	4	20%	16	80%	100%



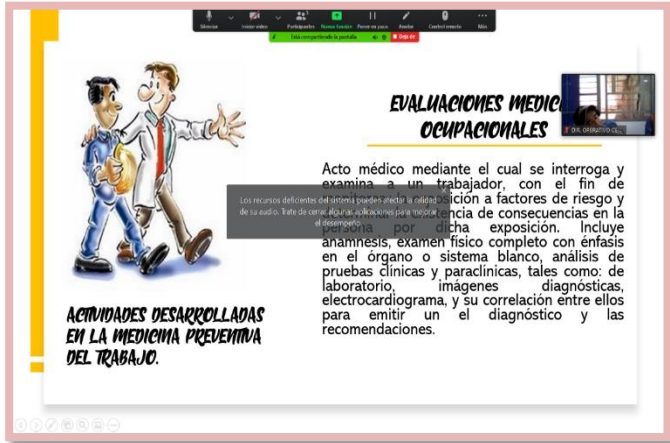
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA A 2 MESES	EJECUTADAS PRIMER INFORME	CUMPLIMIENTO I INFORME	EJECUTADAS SEGUNDO INFORME	CUMPLIMIENTO II INFORME	CUMPLIMIENTO TOTAL
26. Realizar actividades de educación sobre cuidados y manejo inicial de infecciones respiratorias agudas en casa y signos de alarmas para consultar de acuerdo a los mensajes claves definidos por el ministerio.	20	4	20%	16	80%	100%
27. Realizar actividades de educación sobre generalidades de la enfermedad de covid-19 como forma de transmisión, principales grupos vulnerables, síntomas de la enfermedad, que hacer en caso de tener síntomas y líneas de atención dispuestas en cada entidad.	20	4	20%	16	80%	100%
28. Realizar 4 capacitaciones a empresas Informales sobre Normas y Reglamentos en el Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo del Municipio	4	2	50%	2	50%	100%
29. Realizar Capacitación a 2 Empresas Formales del municipio en Medicina Preventiva en el Trabajo.	2	0	0%	2	100%	100%









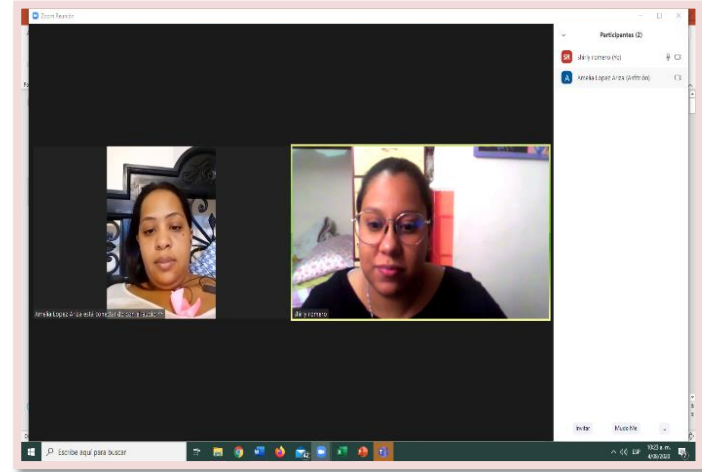


**EVALUACIONES MEDICAS OCUACIONALES**

Acto médico mediante el cual se interroga y examina a un trabajador, con el fin de identificar a factores de riesgo y la presencia de consecuencias en la vida del trabajador por su exposición. Incluye anamnesis, examen físico completo con énfasis en el órgano o sistema blanco, análisis de pruebas clínicas y paraclinicas, tales como: de laboratorio, imágenes diagnósticas, electrocardiograma, y su correlación entre ellos para emitir un el diagnóstico y las recomendaciones.

Los recursos deficientes del sistema pueden afectar la calidad de su audio. Trate de cerrar algunas aplicaciones para mejorar el desempeño.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA MEDICINA PREVENTIVA DEL TRABAJO.**



**2020**

**PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**

Los recursos deficientes del sistema pueden afectar la calidad de su audio. Trate de cerrar algunas aplicaciones para mejorar el desempeño.

**IPSI AYUULEEPALA**

**MEDICINA PREVENTIVA EN EL TRABAJO**



En pantalla - ayuuleepala@... Meet con ultr-glo Meet con ultr-glo

inmeet.google.com/roh-uftr-glo

Aplicaciones

JHON PAEZ está presentando

11:33

Unidos por el Cambio

### Tenencia adecuada de animales

- Evitar molestar a los perros y gatos cuando:
  - Estén durmiendo
  - Estén comiendo
  - Estén encadenados



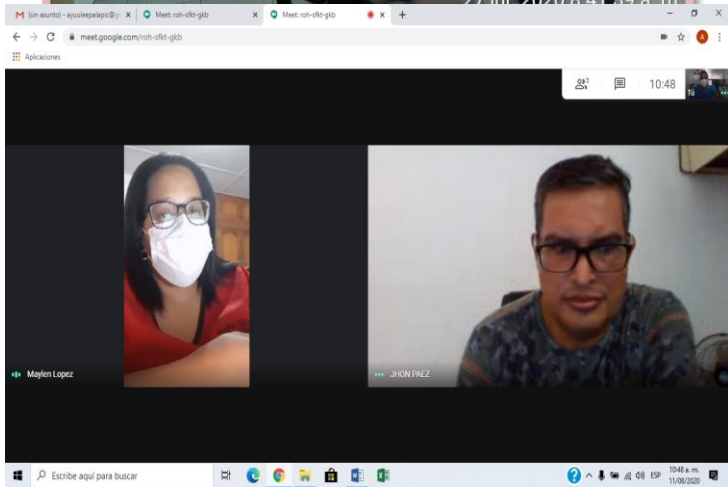
Secretaría Salud

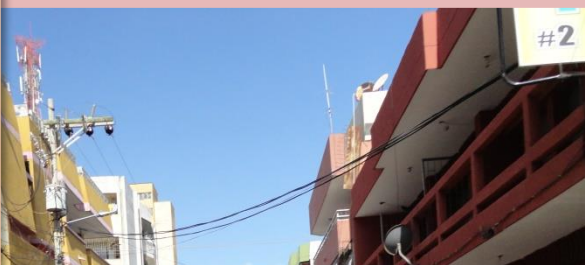
JHON PAEZ

Mayer Lopez

Escribe aquí para buscar

11:33 a.m. 11/06/2020





#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial





# CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°008 DEL 2020

**OBJETO: DESARROLLO DE LAS ACCIONES DE GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA DEL  
PLAN TERRITORIAL DE SALUD DEL MUNICIPIO DE MAICAO, LA GUAJIRA**



Este convenio busca sensibilizar a la población Maicaera con la intervención específica con intervenciones en zona céntrica , barrios aledaños y parques del municipio en la prevención y control de eventos o lesiones por manipulación inadecuada de pólvora pirotécnica además la intervención para capacitaciones al sector salud en fortalecimiento de capacidades para la implementación y seguimiento de la estrategia atención integrada de las enfermedades prevalentes de la infancia- AIEPI, en sus componentes clínico y comunitario, manejo integrado de la Desnutrición Aguda Moderada y Severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad y abordaje integral a Víctimas de Violencia Sexual, además la acción monitoreo rápido de cobertura de vacunación (metodología trazadores) en zona urbana y rural con todo con el fin de mejorar la calidad de la atención en salud y prevención de posibles eventos que afecten negativamente las acciones realizadas en el sector salud.





La Administración Municipal, a través del CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N°008 DEL 2020 cuyo objeto: es el desarrollo de las acciones de gestión en salud pública del plan territorial de salud del municipio de Maicao, ejecutado por la IPSI AYUULEEPALA, realizó las siguientes actividades para contribuir a la mitigación o disminución de estos eventos de interés en Salud Pública, a través del desarrollo de actividades de promoción de la salud como: Charlas Educativas, Jornadas Lúdicos Recreativas, capacitación al personal de salud y monitoreo rápido de cobertura de Vacunación en zona rural y urbana, que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Maicao y el logro de las metas del Plan Territorial de Salud, en el marco del Plan Decenal de Salud Pública 2.012 -2.021.





DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD DE JORNADA PROGRAMADA	CUMPLIMIENTO
1: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA ATENCIÓN INTEGRADA DE LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA- AIEPI, EN SUS COMPONENTES CLINICO Y COMUNITARIO DEL MUNICIPIO DE MAICAO (4 CURSOS DE 4 JORNADAS CADA UNO)	16 JORNADAS	100%
2: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA AUTORIDAD SANITARIA MUNICIPAL, EPS E IPS SOBRE EL MANEJO INTEGRADO DE LA DESNUTRICIÓN AGUDA MODERADA Y SEVERA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 59 MESES DE EDAD (1 CURSO DE 1 JORNADA)	1 JORNADA	100%
3: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA AUTORIDAD SANITARIA MUNICIPAL, EPS E IPS EN ABORDAJE INTEGRAL A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL (2 CURSOS DE 1 JORNADA CADA UNO)	2	100%
4: DESARROLLO DE MONITOREO RAPIDO DE COBERTURA DE VACUNACIÓN (METODOLOGÍA TRASADORES) EN ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE MAICAO - LA GUAJIRA	30 DIAS	100%
5: IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE EVENTOS O LESIONES POR MANIPULACION INADECUADA DE POLVORA PIROTECNICA EN EL MUNICIPIO.	10	100%

**ACTIVIDAD 1. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA ATENCIÓN INTEGRADA DE LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA- AIEPI, EN SUS COMPONENTES CLINICO Y COMUNITARIO DEL MUNICIPIO DE MAICAO.**

<b>DIA DE CAPACITACION</b>	<b>ASISTENCIA</b>
Dia 1 de capacitación	42
Dia 2 de capacitación	39
Dia 3 de capacitación	44
Dia 4 de capacitación	43
Dia 5 de capacitación	38
Dia 6 de capacitación	38
Dia 7 de capacitación	29
Dia 8 de capacitación	40

**TOTAL, DE ASISTENTES A LA CAPACITACION DE AIEPI CLINICO Y COMUNITARIO**





**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**



**ACTIVIDAD 2. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA AUTORIDAD SANITARIA MUNICIPAL, EPS E IPS SOBRE EL MANEJO INTEGRADO DE LA DESNUTRICIÓN AGUDA MODERADA Y SEVERA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 59 MESES DE EDAD.**

<b>DIA DE CAPACITACION</b>	<b>ASISTENCIA</b>
<b>Día 1 de capacitación</b>	<b>38</b>

**TOTAL, DE ASISTENTES A LA CAPACITACION DE LINEAMIENTOS DE  
DESNUTRICIÓN AGUDA MODERADA Y SEVERA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 59  
MESES DE EDAD**











**ACTIVIDAD 3. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO DE LA AUTORIDAD SANITARIA MUNICIPAL, EPS E IPS EN ABORDAJE INTEGRAL A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL.**

<b>DIA DE CAPACITACION</b>	<b>ASISTENCIA</b>
Día 1 de capacitación	38
Día 2 de capacitación	37

**TOTAL, DE ASISTENTES A LA CAPACITACION DE ABORDAJE INTEGRAL A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL**









**ACTIVIDAD 4. DESARROLLO DE MONITOREO RAPIDO DE COBERTURA DE VACUNACIÓN (METODOLOGÍA TRAZADORES) EN ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE MAICAO.**

**La Población del Municipio para el Monitoreo Rápido de Cobertura es de 660 Niños y niñas con la siguiente distribución por grupo atareo:**

<b>TOTAL DE BUSQUEDA</b>	<b>GRUPOS ETAREOS</b>
132	Niños y niñas menores de un año de edad 0-11 meses de edad
132	Niños y niñas de un año de edad 12-23 meses de edad.
132	Niños y niñas de 24 a 35 meses de edad.
132	Niños y niñas de 24 a 35 meses de edad.
132	Niños y niñas de 24 a 35 meses de edad.









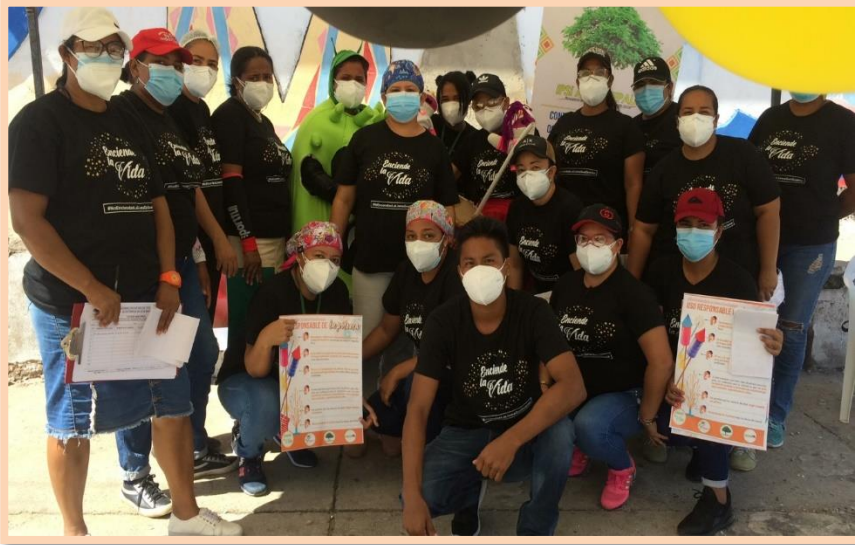


**ACTIVIDAD 5. JORNADA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE EVENTOS O LESIONES POR MANIPULACIÓN INADECUADA DE PÓLVORA PIROTÉCNICA EN EL MUNICIPIO DE MAICAO.**

<b>LUGAR DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD ASISTENTES</b>
Centro de Maicao	73
Centro calle 12	69
Hospital San José Viejo- el Carmen	172
Supermercado la Bodega del Canasto	37
Supermercado Justo y Bueno	133
Parque la identidad	122
Corregimiento de Paraguachon	126
La Raya – corregimiento de Paraguachon	135
Parque Sagrado Corazón de Jesús	130
Parque las Banderas	151
<b>Total beneficiados</b>	<b>1148</b>

TOTAL, DE ASISTENTES O BENEFICIADOS A LAS JORNADAS PREVENTIVAS DE EVENTOS O LESIONES POR MANIPULACIÓN INADECUADA DE PÓLVORA





#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial



#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial





**IPSI AYUULEEPALA** 

**SIAU**



## **OBJETIVO**

**El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) de la IPSI AYUULEEPALA, tiene como principal objetivo prestar una labor con trato humanizado y de excelencia; así mismo fomentar la promoción, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución. Logrando que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan en la Institución, teniendo en cuenta que el usuario es nuestra principal motivación implementando estrategias en las cuales se enfatice en un buen trato.**



## ASPECTOS EVALUADOS AÑO 2020

- Información encuesta de Satisfacción – Mecanismo de participación social
- Servicios utilizados por los usuarios
- Calificación del los servicios
- Tasa global de satisfacción
- Descripción referencia y contrareferencia
- PQRSF (petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias) – Mecanismo de Participación social
- Asociación de Alianza de Usuario – Mecanismo de participación social





# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

## Ficha Técnica

**Objetivo General:** Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

**Grupo Objetivo:** Afiliados a las EPS Comfaguajira, Dusakawi, Caja Copi y Anas Wayuu, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2020 en la aplicación de las encuestas.

### Metodología

**Enfoque del estudio:** Cuantitativo

**Recolección de la Información:** Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2020 y se comparará con el año anterior.

**Instrumento:** encuesta Estructurada.



**Distribución de la muestra:** Se recolectaron un total de **2,405** encuesta durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2020, cabe aclarar que en este año desde el mes de Marzo se aplico plan de contingencia de aislamiento obligatorio por el Covid-19, para el años 2019 con un total de **2,760**, con una diferencia **355**.

**Presentación de los Resultados:** Los porcentajes se calculan sobre el numero de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

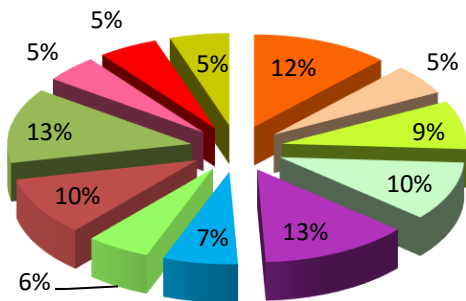
Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**.



## PROMEDIO DE SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2020

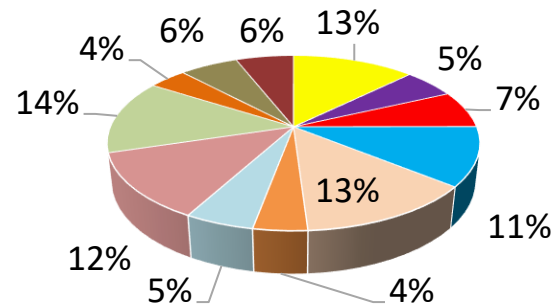
### SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2019

- |                    |                    |               |
|--------------------|--------------------|---------------|
| ■ Consulta Externa | ■ Enfermería       | ■ Odontología |
| ■ Laboratorio      | ■ Oficina SIAU     | ■ Citología   |
| ■ Nutrición        | ■ Farmacia         | ■ Admisión    |
| ■ Ecografía        | ■ Enfermería P y P | ■ Vacunación  |



### SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2020

- |                    |                    |               |
|--------------------|--------------------|---------------|
| ■ Consulta Externa | ■ Enfermería       | ■ Odontología |
| ■ Laboratorio      | ■ Oficina SIAU     | ■ Citología   |
| ■ Nutrición        | ■ Farmacia         | ■ Admisión    |
| ■ Ecografía        | ■ Enfermería P y P | ■ Vacunación  |



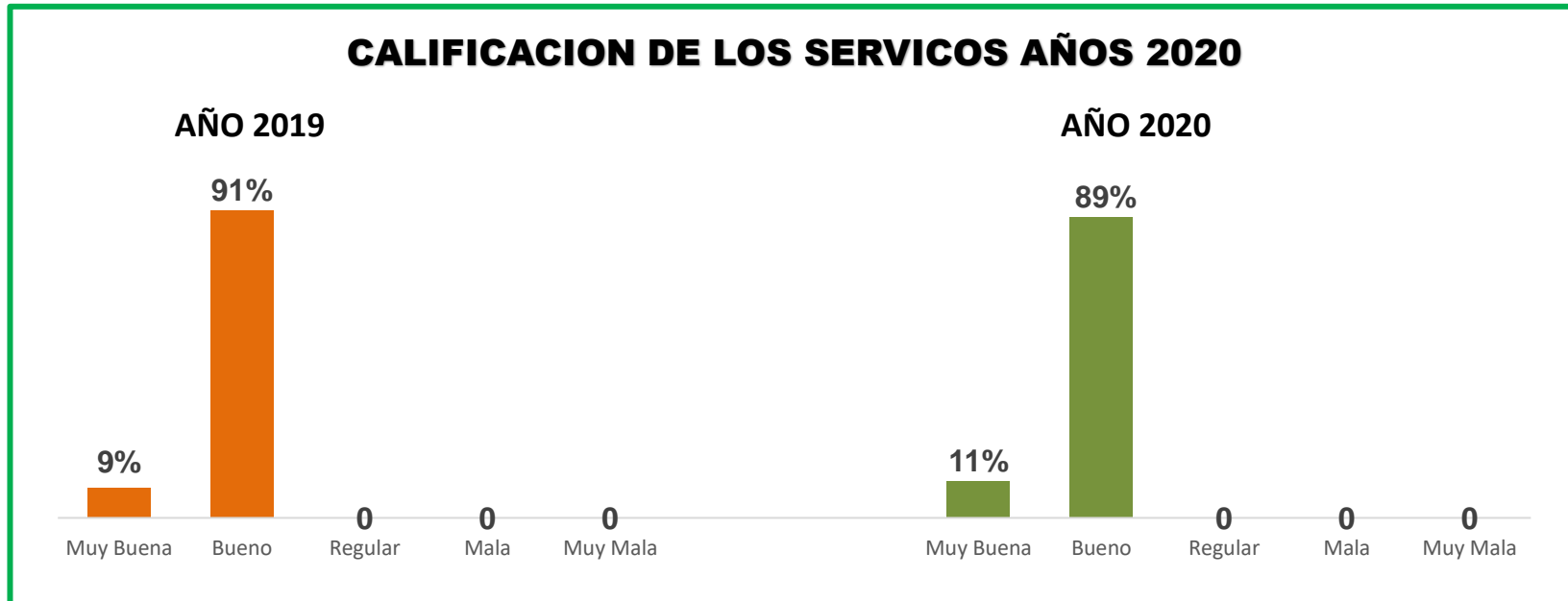
Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2019 **Admisión 14%**, **Consulta Externa 13%**, **SIAU 13%**, **Laboratorio 10%** y **Farmacia 10%**

El año 2020 **Admisión 13%**, **SIAU 13%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 10%** y **Laboratorio 10%**.



## CALIFICACION GENERAL DE LA ATENCION POR PARTE DE LA IPSI AYUULEEPALA DE ENERO A DICIEMBRE 2020

### CALIFICACION DE LOS SERVICIOS AÑOS 2020



Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año **2019** como buena su atención. El año **2020** lo consideraron como buena la atención.



## **TASA DE SATISFACCION GLOBAL 2020**

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes encuestados es de **2,405**

El total de pacientes satisfechos es de **2,403**

El total de pacientes insatisfecho es de **2**

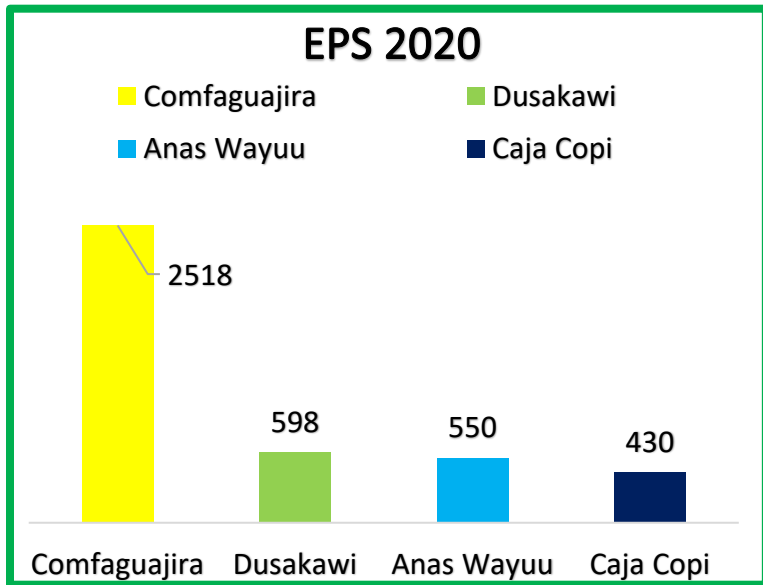
- **Formula:**  $\frac{2710}{2730} \times 100 = 99,26\%$  **AÑO 2019**

- **Formula:**  $\frac{2403}{2405} \times 100 = 99,99\%$  **AÑO 2020**

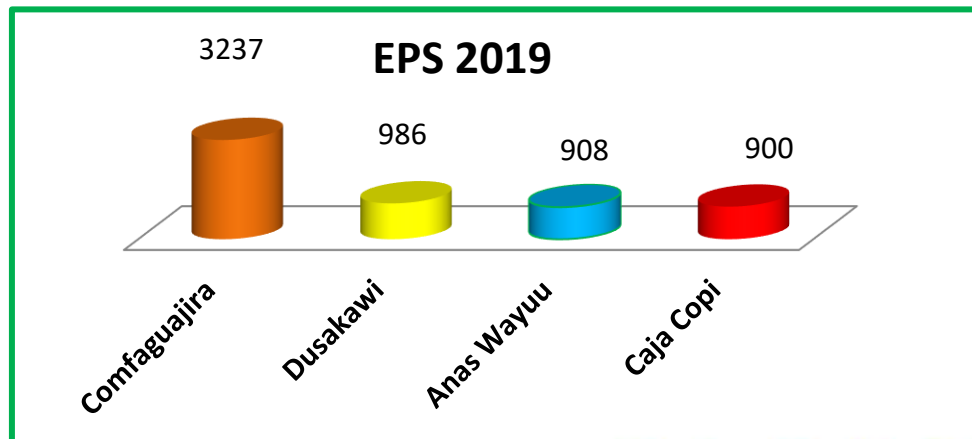
El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2019** con un **99,26%** de usuarios satisfechos En el año **2020** con un **99,99%** de usuarios satisfechos.



## REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS AÑO 2020



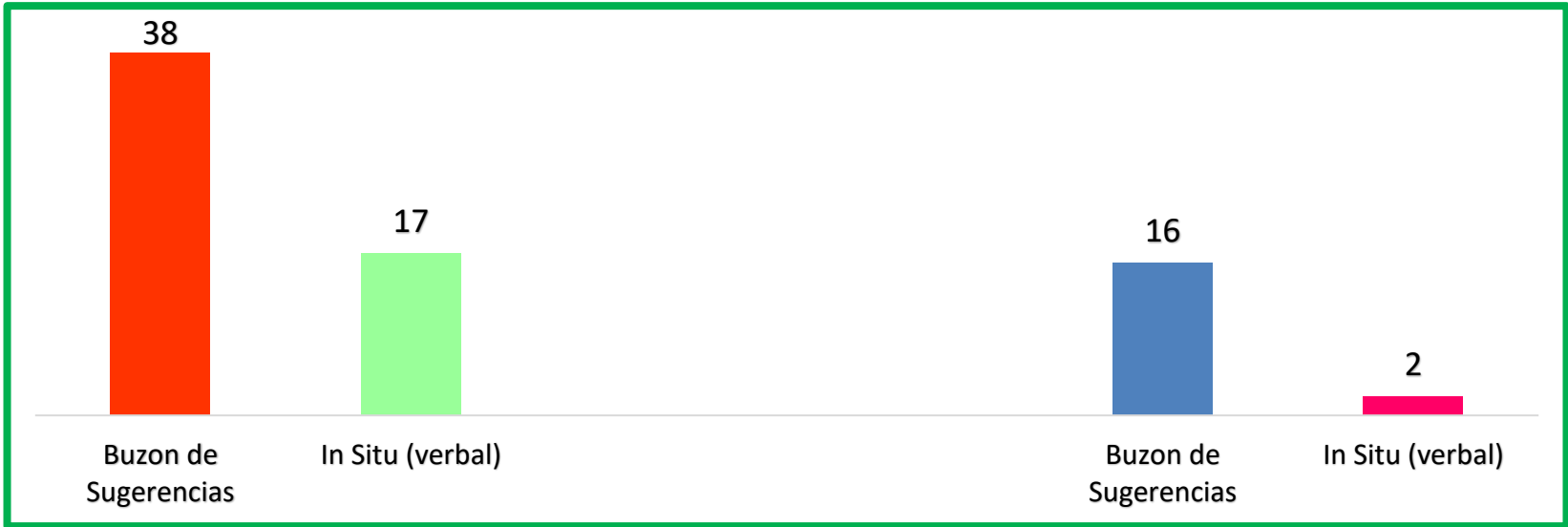
En el año 2019 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue **COMFAGUAJIRA** de igual manera en el año 2020.



<b>REFERENCIAS</b> <b>2019</b>	<b>6031</b>
<b>REFERENCIAS</b> <b>2020</b>	<b>4096</b>



**P Q R S DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2020**



En el **año 2019** se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQR en función de mejorar la atención en los servicios prestados, para el **año 2020** se fueron subsanando las PQR instaurada en los años anteriores, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQR.



## ASOCIACION DE ALIANZA DE USUARIO DE LA IPSI AYUULEPALA 2020



El coordinador de SIAU debe estar enfocado para ejercer sus actividades dentro de la Institución con apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios, se ha logrado implementar la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz.





IPSI AYUULEEPALA 

# COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS



**EDUCACIÓN Y  
DIVULGACIÓN  
DE LOS  
MECANISMOS  
DE  
PARTICIPACIÓN  
SOCIAL EN  
SALUD**



Ipsi ayuuleepala

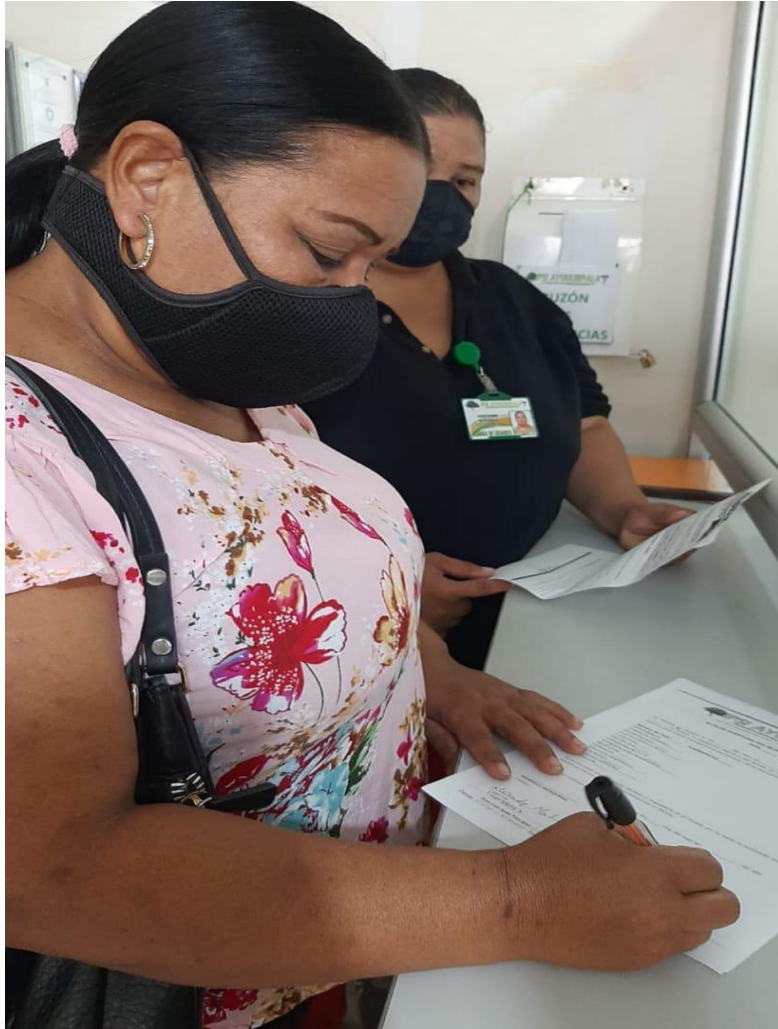


Comunidades Indígenas



**FORTALECIMIENTO Y CAPACITACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE ALIANZA DE USUARIOS  
DE LA IPSI AYUULEEPALA 2.020**





PARTICIPACIÓN DE  
LA ALIANZA DE  
USUARIOS EN LA  
APERTURA DEL  
BUZÓN DE  
SUEGERENCIAS



*IPSI AYUULEEPALA* 

# ENLACE ÉTNICO





ANTUSHI JIA JUPUSHUALE  
BIENVENIDOS

- Akuujaa juchikuwaa tuu ayatawaka juluu tu juyakaa 2020
- Socializar el trabajo realizado durante el periodo del 2020 de enlace étnico



ANU TUU AYATAWA WAINRAKA JUYAWAY SULU>U JUMAIN  
TRABAJOS QUE REALIZO LA COORDINACION DE ENLACE ETNICO EN LAS COMUNIDADES  
DURANTE EL AÑO 2020

- ❖ Se logro el objetivo de trasladar a mujeres gestantes.
- ❖ se realizo actividades de identificaciones en las diferentes rancherías.
- ❖ Se lograron afiliaciones de carnet de salud en las distintas rancherías.
- ❖ Se focalizo niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo.
- ❖ Se llevo tratamiento a los pacientes con en las diferentes rancherías.
- ❖ Se realizo brigadas de salud en las diferentes rancherías indígenas.
- ❖ Actividades de jornadas de vacunación en las diferentes rancherías.



Wayatain jupulaa waneepiain nayaa junain errejera

- Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre del 2020 en las diferentes ranchería se logro el objetivo de trasladar a 354 mujeres gestante para su control prenatal, ginecología y ecografía.
- Junainje juttuin 2020 junainmuin jajattuin asajunusu 354 tu ipuonutka cha juluuje jipiapaje





## Ayatawa jupula nerrejeria naa wayukana

- En el 2020 se realizo 210 afiliaciones a niños y personas adultas en la diferentes ranchería con las diferentes EPS anas wayuu, dusakawii, cajacopi y comfamiliar
- Akumajunusu nakarnese naa tepichikana otta mulouyuu



## NA>A TEPICHI EKA>A JAMAMAIN NEEPESAIN

- Niños focalizado en las diferentes comunidades con problema de bajo peso 77
- Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. 88
- Asakinna anainnaa naa tepichii ekay aurruluin otta ekay nojoluin analeruín nuin tu errajatka



# Kalishii naa eka ayuulin

- Se llevo tratamiento a los pacientes que son hipertenso diabéticos y los paciente que son positivos con covid 19 y también los tratamiento de los niños que son bajos de peso.
- Eikajanusuu nasuin nemiraluin naa ayuijushikana



# Errejera chaya juluu tu noumain

- En las diferentes ranchería se logro realizar dos jornada de salud en cada ranchería durante el periodo del 2020
- Ounusuu tu errajatka chaya julumuin tu nepiapaka naa wayukana errejerakana juluu tu errejeriaka ayuulepala



*IPSI AYUULEEPALA* 

# SEDE MANAURE



## CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA	CANTIDAD
Sala de Atención al Usuario	1
Admisiones y Recepción	1
Consultorio de Medicina General	2
Laboratorio Clínico	1
Toma de Muestra de Laboratorio Clínico	1
Laboratorio de Citología Cervicouterina	1
Toma de Muestra de Citología	1
Consultorio de Odontología	1
Consultorio de Promoción y Prevención	1
Farmacia	1
Stand de SIAU	1
Archivo de Historia Clínica	1
Cuarto De Desechos Residuos	1
Bodega	1
Planta Eléctrica	1

**Área Total del Lote: 380 m<sup>2</sup>**

**Área Intervenida: 2.76 m<sup>2</sup>**

**Área Construida: 2.41 m<sup>2</sup>**



# SUFICIENCIA DEL TALENTO HUMANO

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	HRS DISP MES/PRO MEDIO	HRS DISP	HORARIO DE ATENCION
			AÑO	
Recepcionista-Admisionista	1	189	2268	7:00A.M.-12:00 P.M —2:00-5:00P.M.
Enfermera Jefe	1	176	2112	7:00A.M.-12:00 P.M —2:00-5:00P.M.
Auxiliar de Enfermería	1	352	4224	7:45 A.M.- 11:45 A.M. —1:45 p.m-5:45P.M
Medico General	2	176	2112	7:00A.M.-12:00 P.M —2:00-5:00P.M.
Médico Extramural	2	32	744	7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M — 5:45 P.M
Médico Especialista ginecólogo	1	16	192	1 VEZ X SEMANA
Bacterióloga	1	84	1008	7:00-12:00A.M
Cito históloga	1	48	576	3 VECES X SEMANA
Odontóloga	1	176	2112	8:00A.M.-12:00 P.M —1:30-5:30P.M.
Higienista Oral Extramural	1	32	384	7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M — 5:45 P.M
Auxiliar de Archivo de Historias Clínicas	1	176	2112	8:00 -A.M. —12:00 M 1:30 P.M — 5:30 P.M
Auxiliar de servicio farmacéutico.	1	176	2112	8:00 -A.M. —12:00 M 1:30 P.M — 5:30 P.M
Trabajadora Social	1	176	2112	8:00 -A.M. —12:00 M 1:30 P.M — 5:30 P.M
Nutricionista Dietista	1	12	144	4 HORAS A LA SEMANA
Auxiliar Servicios Generales	1	176	2112	6:00 A.M. —2:00 P.M
Conserje	1			
Auxiliar de Asuntos Indígenas	1	176	2112	7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M — 5:45 P.M7:45-A.M. —11 :45 P.M 1:45 P.M — 5:45 P.M
Auxiliar Contable	1	176	2112	7:00-12:00A.M. —2:00-5:00P.M
Auditor de Calidad	1	40	480	1 VEZ POR SEMANA Y EN LAS DIFERENTES AUDITORIAS
Facturador	1	176	2112	7:00-12:00A.M. —2:00-5:00P.M
Coordinadora	1	176	2112	7:00-12:00A.M. —2:00-5:00P.M
TOTAL				



# GESTION DE PROCESOS MISIONALES

## 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2019				
J00X	Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)	1274	1458	2.732
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	1223	1422	2.645
K021	Caries De La Dentina	1312	1199	2.511
B86X	Escabiosis	1001	1276	2.277
L303	Dermatitis Infecciosa	967	1085	2.052
R51X	Cefalea	710	833	1.543
K021	Caries De La Dentina	689	775	1.464
J039	Amigdalitis Aguda No Especificada	588	499	1.087
R635	Aumento Anormal de Peso	269	302	571
R634	Perdida Anormal De Peso	116	153	269
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		7.270	8.869	16.139

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2020				
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	899	912	1.811
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	852	880	1.732
R51X	CEFALEA	777	794	1.571
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	701	687	1.388
B86X	ESCABIOSIS	659	633	1.292
L303	DERMATITIS INFECCIOSA	615	606	1.221
L309	DERMATITIS, NO ESPECIFICADA	599	555	1.154
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	512	541	1.053
K021	Caries De La Dentina	409	381	790
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	198	185	383
U072	COVID-19 (Virus no identificado)	133	153	286
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		6.221	6.174	12.395





## ATENCIONES POR CONSULTA EXTERNA 2019 VS 2020

CONSULTAS	2019	2020
Consulta médica general	15.125	14.687
Otras consultas (Psicología y Nutrición)	2.010	2.685
Consultas Odontológicas	13.337	2.487
<b>TOTAL</b>	<b>28.950</b>	<b>19.859</b>



## ODONTOLOGIA 2019 VS 2020

SERVICIO ODONTOLOGICO	2019	2020
Número de Sesión de odontológicas	6.348	3.010
Total de tratamientos terminados	9.001	3.999
Sellantes aplicados	4.677	1.002
Superficies obturadas	9.243	1.914
Exodoncias	99	51



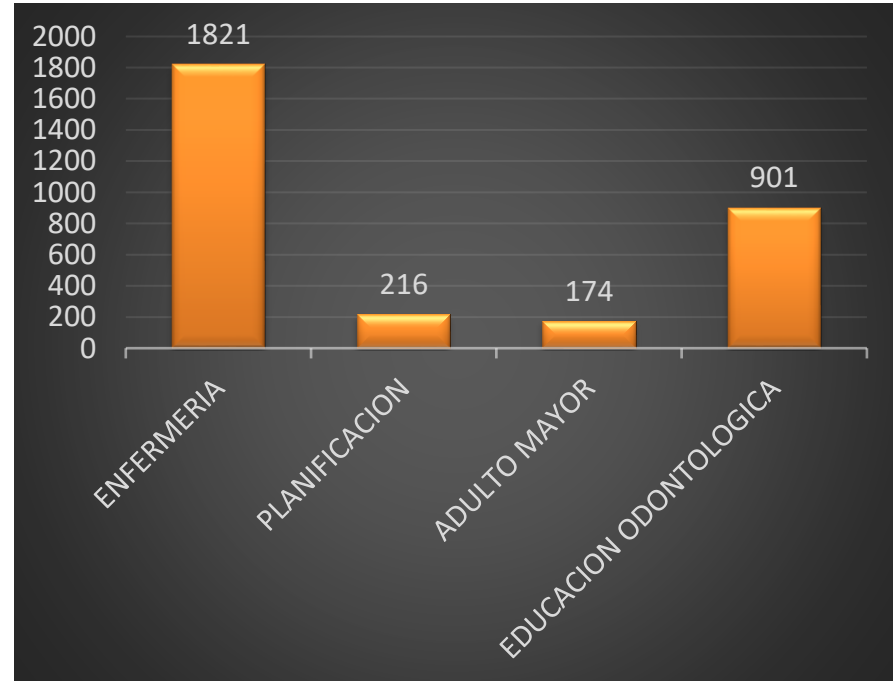
# OTROS SERVICIOS





# PROMOCION Y PREVENCIÓN

SERVICIO PROMOCION Y PREVENCIÓN	2020
ENFERMERIA	1821
PLANIFICACION	216
ADULTOS MAYOR	174
EDUCACION ODONTOLOGICA	901
TASA DE SASTIFACION GLOBAL	95,2%





## SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES





# GESTION DE CALIDAD

La IPSI AYUULEEPALA MANAURE en sus procesos de mejora continua de la calidad ha iniciado la ampliación de la capacidad instalada en cuanto a infraestructura ajustada a las exigencias de la normatividad vigente del sistema único de habilitación.

Esta iniciativa responde a la necesidad de ampliación de la oferta de servicios de medicina especializada y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad.



## ACTIVIDADES DE CALIDAD AÑO 2020

Los comités institucionales activos se encuentran:

- ✓ Comité de historias clínicas, ética y buen gobierno.
- ✓ Comité de calidad y seguridad del paciente
- ✓ Comité de vigilancia epidemiológica.
- ✓ Comité de farmacia y terapéutica.
- ✓ Comité de gestión ambiental “Gagas”

Durante esta vigencia se desarrollaron xx reuniones de comité dándole mucha importancia a temas relacionados con los lineamientos técnicos del ministerio de salud y protección social para la contención y mitigación de la pandemia por covid 19.

SATISFACCION  
GLOBAL

95,2  
%

#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial



## PROCESOS PRIORITARIOS

Se ajustaron los protocolos de bioseguridad y de atención en salud atendiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social para disminuir la exposición al riesgo de contagio por covid 19 al talento humano, pacientes y familiares.





## PROCESOS PRIORITARIOS

Se programaron y se desarrollaron 30 capacitaciones internas al talento humano asistencial y administrativo de la IPSI. De igual forma hubo participación del talento humano en capacitaciones externas desarrolladas de manera virtual por la Secretaria de Salud Departamental y Municipal, además de las realizadas por la EPS Comfaguajira.

Estas se llevaron a cabo con los protocolos de bioseguridad para evitar el contagio por coronavirus.



# REGISTROS FOTOGRAFICOS





# REGISTROS FOTOGRAFICOS





# REGISTROS FOTOGRAFICOS





# REGISTROS FOTOGRAFICOS







# REGISTROS FOTOGRAFICOS



**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**



# REGISTROS FOTOGRAFICOS







# PROCESOS PRIORITARIOS

Se adoptaron y se socializaron los siguientes lineamientos técnicos:

- Lineamientos para el manejo clínico de pacientes con infección por nuevo coronavirus covid-19
- Lineamiento de bioseguridad para la prestación de servicios relacionados con la atención de la salud bucal durante el periodo de la pandemia por sars-cov-2 (covid-19).
- Plan de contingencia para la restauración gradual de los servicios de salud en la IPSI AYUULEEPALA.
- Lineamientos para dar continuidad a la implementación de la atención de los niños con diagnóstico de desnutrición aguda moderada y severa contexto de la pandemia por coronavirus.
- Lineamientos base para la formulación de definiciones de caso en vigilancia en salud pública aplicación en covid-19.
- Lineamientos para el uso de pruebas moleculares RT-PCR, pruebas de antígeno y pruebas serológicas para sars-cov-2 (covid-19) en Colombia.
- Lineamientos provisionales para la atención en salud de las gestantes, recién nacidos y para la lactancia materna, en el contexto de la pandemia de covid-19 en Colombia.



# PROCESOS PRIORITARIOS

- Lineamientos provisionales para la prevención, detección y manejo de casos de coronavirus covid 19 para la población étnica.
- manejo de los residuos generados en la atención en salud durante la pandemia del coronavirus.
- Orientaciones para el uso adecuado de los elementos de protección personal por parte de los trabajadores de la salud expuestos a covid-19 en el trabajo y en su domicilio.
- Plan de acción frente a la llegada del covid – 19 a Colombia.
- Plan de acción para la prevención de TB frente a la emergencia por covid – 19.
- Plan de contingencia para la prevención control y manejo de casos en pacientes crónicos frente a la introducción del covid 19 en Colombia.
- Plan de contingencia para el cuidado de la salud mental en el contexto de la pandemia por coronavirus.



## PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La institución sigue desarrollando acciones que permitan fortalecer la cultura de seguridad para que se puedan brindar procesos institucionales seguros con calidad y calidez.

Dentro de estas estrategias se desarrollan las Rondas de Seguridad para la identificación de riesgos latentes, con la aplicación de listas de chequeo de las practicas seguras documentadas en el programa encontrando; las acciones inseguras encontradas se intervienen de forma inmediata.

Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

Indicadores:

Durante el 2020 se reportaron y gestionaron 2 eventos adversos y 3 incidentes.

Eventos trazadores: - Muertes maternas = 0

- Muertes en niños menores de 5 años = 2



**GRACIAS**