



## ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 AYUULEEPALA IPS I

El 10 de abril de 2022 se creó el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional <https://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/>

22 de Julio de 2022

Salón Mavil (Calle 12 Cr. 7 Esq.)

3:00 PM

Rendición de Cuentas 2021

IPSI AYUULEEPALA > Rendición de Cuentas > Rendición de Cuentas 2021

2022-04-10 Rendición de Cuentas

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la IPSI AYUULEEPALA durante la vigencia del año 2021, en el acto publico de rendición de cuentas. Sigue nuestra transmisión en vivo desde el sitio de la audiencia a través de nuestra Fan Page por Facebook Live. Enlace disponible el 22 de Julio de 2022 a las 3:00 PM (GMT -5:00).

Facebook LIVE

- Archivo Tipo GT003
- Reglamento de rendición de cuentas 2021
- Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2021
- Acta de Audiencia Publica de Rendición de Cuentas 2021



# IPSI AYUULEEPALA



*Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## 1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

- Micrositio <http://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/>

**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Vea el video de la rendición de cuentas desde nuestra Fan Page en Facebook y visite nuestro micrositio para consultar mas información.

**LIVE** Micrositio

**Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

22 de Julio de 2022 3:00pm Salón Mavill Calle 12 cra 7 esquina

- Convocatorias enviadas el 15 de junio 2022 a las diversas Autoridades Indígenas Tradicionales, Secretaría Departamental de Salud, Secretaría Municipal de Salud, Veeduria Ciudadana, EPSI Dusakaki, EPS Comfaguajira, EPSI Anas Wayuu y EPS Caja Copi.



**IPSI AYUULEEPALA**

La Gerente General y Representante Legal,  
Dra Marisela Mosquera  
De la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena  
Ayuuleepala  
Tiene el gusto de invitarlo (a) a la:

**Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

Conforme a los establecido por la circular única de la  
Superintendencia de Salud.

22 de Julio de 2022 3:00pm Salón Mavill Calle 12 cra 7 esquina

Sigue la Transmisión **EN VIVO** a través de:

**LIVE** IPSI AYUULEEPALA

#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Listado de entrega de invitaciones

**IPSI AYUULEEPALA**  
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

NOMBRES	DEPENDENCIA	FIRMA
Annie Aguilar Argote Floricia Valdeblanquez	Secretaria de Salud Municipal Presidenta Junta Directiva IPS Ayuuleepala	<i>[Firma]</i> 19-05-22 9:20 AM
Erika Thomas	Jefe de Aseguramiento Alcaldía Municipal	<i>[Firma]</i> 19-05-22 9:21 AM
Joel Diaz	Oficina De Asuntos Indígenas	<i>[Firma]</i> 19-05-2022
Beda Margarita Suarez Aguilar	Alcaldía Municipal Gerente Anas Wayuu Eps	<i>[Firma]</i> 19/05/22 14:00 AM
Yuranis Arévalo López	Jefe de Promocion y Prevencion Anas wayuu EPS	<i>[Firma]</i> 19/05/22 14:00 AM
Stella Burgos	Jefe de Gestión Contractual Anas Wayuu	<i>[Firma]</i> 19/05/22 14:00 AM
Rafael Arredondo Andrade	Director de Contratacion y Planeación Anas Wayuu EPS	<i>[Firma]</i> 19/05/22 14:00 AM
Damaris Velasquez	Comfaguajira EPS	<i>[Firma]</i>
Virna Maya Siosi	Comfaguajira EPS	<i>[Firma]</i>
Jaime Mejia	Cajacopi Eps	<i>[Firma]</i>
Maria Eugenia Suarez	Cajacopi Eps	<i>[Firma]</i>
Jenifer Hernández	Cajacopi Eps	<i>[Firma]</i>

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com

**IPSI AYUULEEPALA**  
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

NOMBRES	DEPENDENCIA	FIRMA
Luis Fernando Buendia	Comfaguajira Eps E Riohacha	<i>[Firma]</i> Comfaguajira Eps E Riohacha
Yailton Lindo	Comfaguajira Eps E Riohacha	
Silvia Cañas	Comfaguajira EPS E Riohacha	
Mirian Pimienta	Comfaguajira EPS Riohacha	
Luis Medina Romero	Comfaguajira EPS Riohacha	
Aldides Peralta	Comfaguajira EPS Riohacha	
Ismary Barros Freyle	Secretaria de Salud Departamental	
Gissel Deluquez	Coordinadora De Vigilancia Y Control	

**IPSI AYUULEEPALA**  
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

NOMBRES	DEPENDENCIA	FIRMA
Mario Pushaina	Representante Autoridades Indígenas	<i>[Firma]</i> Mario Pushaina
Vaitiher González	Presidente Alianza de Usuarios	
Pedro Aguirre	Vicepresidente alianza de Usuarios	
Maryuris Villanueva	Representante Eps Alianza de Usuarios	
Mileidis Fernandez	Representante Autoridades Indígenas	

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com

**IPSI AYUULEEPALA**  
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

NOMBRES	DEPENDENCIA	FIRMA
Xiomara Epitayu	Kasuto	<i>[Firma]</i> Xiomara Juicya 316510151
Julio Alberto Epitayu	Karacoli	
Segundo Ramirez	Ichimana	
Victoria Ramirez	Palesumana	
Orlando Gonzalez	Jituvu	
Isabel Pushaina	Yamain	
Adriana Gonzalez	El Jobo	
Flor Maria Jusayu	Cotoprix	
Romel Pushaina	Chichituv	
Librada Lopez	Flor De La Guajira	
Anibal Girnu	San Luis	
Wilson Pushaina	Santa Rosa via carraipia	
Maria Del Carmen Jayariyu	Pulurumana	
Rogelio Ortiz Girnu	Uraichipa	

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

AUTORIDADES INVITADAS	
Francisco Jusayu	Maimajassy
Isidora Arpushana	Jirumana
Pedro Hernandez	Poupurein
Juan Benito Gonzalez	Guadalajara
Yolanda Polanco	Amarijuna
Capi Epiayu	Jepirralu
Luis Octavio Pushaina	Kalouyachon
Antonita Rodriguez	Morrocona
Celia Barros	Pesuapa
Nestor Tiller	Koshoulain

Francisco Jusayu  
Isidora Arpushana  
Pedro Hernandez: 3177569790  
Juan Benito  
Yolanda Polanco  
Capi Epiayu  
Mariliza Pushaina 3135861528 - 3126372371  
Antonita Rodriguez 3163355404  
Por Whassapp  
Nestor Tiller

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiyuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiyuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Victor Lopez	Jechimana
Luis Mariano Gutiérrez	San Felipe
Sara pushaina	kaspolimana
Jose Epiayu	Shiten
Jose Gonzalez	Ichitu
Quintina Fernández	Uriunaka
Luis Enrique Bonivento	Juliwain
Anibal Pushaina	Malangue
Belbario Valbuena	Kepichramena
Melquisedes Caballero	Jisemana
Angelina Polanco	Pakimana
Luis vangrieken	Sararac
Dolores Ramirez	Jayapamana

Juanita Jusayu  
Por Whassapp  
Por Whassapp  
Jose Epiayu  
Jose Gonzalez  
Betilia unika C- 321608172  
Por Whassapp  
Anibal Pushaina  
Por Whassapp  
Por Whassapp  
Por Whassapp  
Yolanda Gonzalez 3126554764  
Por Whassapp

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiyuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiyuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com

## IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social  
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Nariño Epiayu	Oyatpana
Manuel Pushaina	Ipalu
Valeria Pushaina	Santa Rosa via Majayura
Nilvia Jusayu	Calatain
Luis Augusto Fernandez	Jepen
Miriam Urariyu	Orulumana
Fredys Epiayu	Jujulimana
Luis Eduardo Pushaina	Guanapaimana
Maria Solano	Mulamana
Leticia Palmar	Jaipaichon
Carmen Jayariyu	Jotomana
Eulalia Ramirez	Mapajiwou
Victor Uriana	Cochorretamana
Lucila Apushana	Aranaipe

Manuel Pushaina  
Por Whassapp  
Nilvia Jusayu  
Luis Fernandez  
Por Whassapp  
Por Whassapp  
Luis Eduardo Pushaina 3004834240  
Por Whassapp  
Por Whassapp  
Carmen Jayariyu  
Por Whassapp  
Victor Uriana  
Por Whassapp

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) - Teléfono: 7263162 - 7260260  
Celular: 3173704510 - 3013866923 - Pág. Web: www.ipsiyuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiyuuleepala.org  
ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



- Publicaciones realizadas en el diario Digital La Guajira Hoy  
21 de Junio de 2022



22 de Julio de 2022





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 1 de Junio de 2022 Tarjeta de invitación @ipsiyuuleepala -instagram-



Ver estadísticas

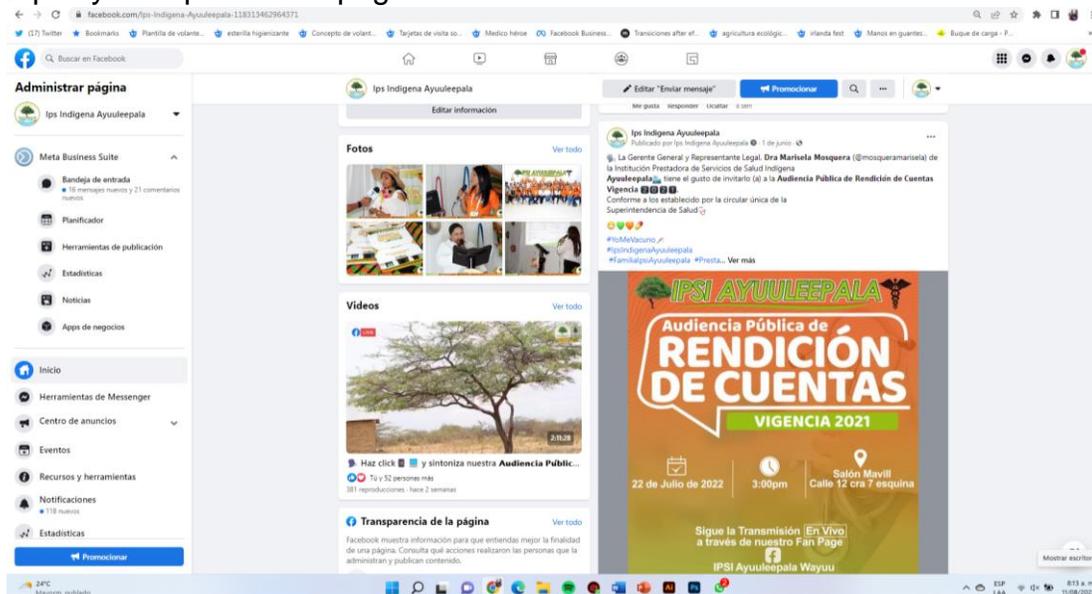
Promocionar publicación



Le gusta a johenvelasquez y 3 personas más  
ipsiyuuleepala La Gerente General y Representante Legal, **Dra Marisela Mosquera** (@mosqueramarisela) de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena **Ayuuleepala** tiene el gusto de invitarlo (a) a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021**.



- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-





# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

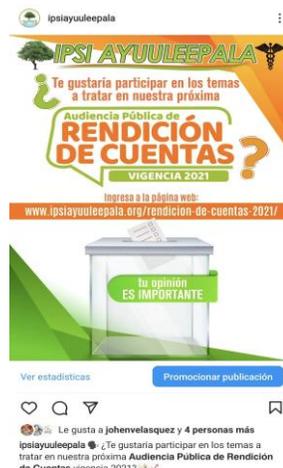


Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Twitter @ipsiyuuleepala



- 05 de Julio de 2022. Flyer publicitario incentivando la participación de la ciudadanía en inquietudes y preguntas con referencia a la Rendición de cuentas vigencia 2021 @ipsiyuuleepala -Instagram-





# IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

@ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-

**Administrar página**

- Ips Indígena Ayuuleepala
- Meta Business Suite
- Bandeja de entrada
- Planificador
- Herramientas de publicación
- Estadísticas
- Noticias
- Apps de negocios
- Inicio
- Herramientas de Messenger
- Centro de anuncios
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Notificaciones
- Estadísticas

**Ips Indígena Ayuuleepala**

Te gustaría participar en los temas a tratar en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021?

Realiza tus preguntas ingresando a [www.ipsiyuuleepala.org](http://www.ipsiyuuleepala.org) y dando click en la sección micrositio Rendición de Cuentas. ¡Asiste y participa en este espacio dirigido al ciudadano!

#YoMeVacuno  
#IpsIndigenaAyuuleepala... Ver más

**Herramientas empresariales de Facebook gratuitas**

- Accede a más funciones con WhatsApp Business
- Agregar reservas de citas
- Organizar eventos online pagados
- Agregar chat al sitio web

**Estadísticas**

Últimos 28 días: 14 de jul - 10 de ago

Personas alcanzadas	26,876	+20%
Interacciones con las publicaciones	3,011	+231%
Me gusta de la página	17	+2%

**IPSI AYUULEEPALA**

Te gustaría participar en los temas a tratar en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? VIGENCIA 2021

Ingresa a la página web: [www.ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/](http://www.ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/)

tu opinión ES IMPORTANTE

- Twitter @ipsiyuuleepala

**ipsiyuuleepala**

En respuesta a @IPSIAJUULEEPALA

Tienes plazo hasta el 13 de julio para presentar tu hoja de vida en nuestra sede principal ubicada en la Calle 11 #6-49 o envíala al correo electrónico [ipsiyuuleepala\\_talento humano@hotmail.com](mailto:ipsiyuuleepala_talento humano@hotmail.com)

**ipsiyuuleepala** @IPSIAJUULEEPALA - 13 jul.

Si tienes el perfil del área solicitada ¡Animate y postúlate!

**ipsiyuuleepala** @IPSIAJUULEEPALA - 6 jul.

Te gustaría participar en los temas a tratar en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021?

**IPSI AYUULEEPALA**

Te gustaría participar en los temas a tratar en nuestra próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? VIGENCIA 2021

Ingresa a la página web: [www.ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/](http://www.ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/)

tu opinión ES IMPORTANTE

**Tal vez te guste**

- Orion M. Depp @OrionDepp
- Dusakawi EPSI @DusakawiEpsi
- Cristiano Ronaldo @Cristiano

**Qué está pasando**

Noticias de EUA - 9 de agosto de 20...

Donald Trump señala que el FBI registró su casa de Florida

Tendencias sobre: DOJ and FBI

Tendencias

CJNG

17,4 mil Tweets

Tendencias

Cartagena

5,240 Tweets

Guerra en Ucrania - EN DIRECTO

Lo último sobre la guerra en...



# IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Transmisión EN VIVO de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través del fan page de la red social de Facebook.



- Publicaciones en stories de redes sociales (Facebook e Instagram) durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Publicaciones en redes sociales posteriores al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021

@ipsiyuuleepala -instagram

Ver estadísticas Promocionar publicación

Le gusta a mosqueramarisela y 18 personas más ipsiyuuleepala IPSI Ayuuleepala presentó informe de Rendición de Cuentas vigencia 2021 durante Audiencia Pública 📸

Con la presencia de diversas Autoridades Tradicionales wayuu, y liderados por la Gerente General y Representante Legal, Dra Marisela Mosquera, cada uno de los Coordinadores de las diferentes áreas de la IPSI Ayuuleepala, mostraron detalle a detalle las ejecuciones realizadas durante la prestación de servicios por parte de la Institución en el año 2021.

Ver estadísticas Promocionar publicación

Le gusta a mosqueramarisela y 19 personas más ipsiyuuleepala Disfruta de más imágenes 📷 de lo que fue nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 📸 desarrollado en las instalaciones del Club Mavill del Municipio de Maicao 🍌🍌🍌🍌

Ver estadísticas Promocionar publicación

Le gusta a fontalvoyuli y 2 personas más ipsiyuuleepala #TBT

Nuestra Gerente General y Rpte. Legal, Dra Marisela Mosquera; y nuestra Auxiliar Étnico, Maria José Uriana, comparecientes ante los medios de comunicación posterior a la reciente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 📸 desarrollado en las instalaciones del Club Mavill del Municipio de Maicao 🍌🍌🍌🍌

- @ipsiyuuleepala -Fan page Facebook-

Facebook.com/ipsi-indigena-ayuuuleepala-118313462964371

Administrar página Ips Indígena Ayuuleepala

Meta Business Suite

Inicio Herramientas de Messenger Centro de anuncios Eventos Recursos y herramientas Notificaciones Estadísticas

Herramientas empresariales de Facebook gratuitas

Accede a más funciones con WhatsApp Business Descarga la app de WhatsApp Business y accede a herramientas gratuitas que te ayudarán a hacer crecer...

Agregar reservas de citas Mostrar tus servicios y disponibilidad para que las personas puedan reservar una cita.

Organizar eventos online pagados Crear eventos online en los que las personas paguen para acceder.

Agregar chat al sitio web Agrega Messenger a tu sitio web para impulsar las ventas y ofrecer ayuda.

Estadísticas Últimos 28 días: 14 de jul - 10 de ago

Personas alcanzadas	26,876	+30%
Interacciones con las publicaciones	3,011	+28%
Me gusta de la página	17	+2%

Publicación: Ips Indígena Ayuuleepala está con Lengya Velázquez y 10 personas más. IPSI Ayuuleepala presentó informe de Rendición de Cuentas vigencia 2021 durante Audiencia Pública. Con la presencia de diversas Autoridades Tradicionales wayuu, y liderados por la Gerente General y Representante legal, Dra Marisela Mosquera, cada uno de los Coordinadores de las diferentes áreas de la IPSI Ayuuleepala, mostraron detalle a detalle las ejecuciones realizadas durante la prestación de servicios por parte de la Institución en el año 2021.



# IPSI AYUULEEPALA

Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## • Twitter @ipsiyuuleepala

**ipsiyuuleepala** @IPSIAYUULEEPALA

**BUSCA YA LAS VACUNAS, ¡ES GRATIS, HAZLO DE UNA!**

IPSI Ayuuleepala presentó informe de Rendición de Cuentas vigencia 2021 durante Audiencia Pública 📺📢

2 1

**ipsiyuuleepala** @IPSIAYUULEEPALA · 26 jul.

#YoMeVacuno\_#  
#IndigenasAyuuleepala  
#FamiliasAyuuleepala #PrestanosServiciosDeSaludConSentidoSocial  
#SomosWayuu #SomosIndigenas #Maicao #LaGuajira  
@epsianaswayuu @comfaguajira @dusakawiepsi @cajacopi\_eps

**ipsiyuuleepala** @IPSIAYUULEEPALA · 26 jul.

Cada uno de los Coordinadores de las diferentes áreas de la IPSI Ayuuleepala, mostraron detalle a detalle las ejecuciones realizadas durante la prestación de servicios por parte de la Institución en el año 2021.

3 1 1

**ipsiyuuleepala** @IPSIAYUULEEPALA

#somoswayuu #somosindigenas #maicao #laguajira  
@epsianaswayuu @comfaguajira @dusakawiepsi @cajacopi\_eps

En respuesta a @IPSIAYUULEEPALA

Con la presencia de diversas Autoridades Tradicionales wayuu, y liderados por la Gerente General y Representante Legal, Dra Marisela Mosquera

1



- Reportaje Televisivo  
Entre los medios de comunicación que se hicieron presentes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se hizo presente el canal regional TELEVISTA, el cual realizó diversas entrevistas para la transmisión de un reportaje televisivo transmitido por su noticiero en la emisión del 26 de julio del 2022.





- **Cuñas radiales**  
El espacio radial informativo de la IPSI Ayuuleepala, el programa Tu Salud al Día, realizó difusión del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de las siguientes emisiones:

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 15 de junio de 2022 4:00 p.m

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 06 de julio de 2022 4:00 p.m

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 13 de julio de 2022 4:00 p.m

## 2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

En la parte inferior de la página web del micrositio de Rendición de Cuentas 2021, se dio apertura a un espacio para que las personas pudieran formular sus preguntas antes, durante y posterior al evento

The screenshot shows the website interface for 'Rendición de Cuentas 2021'. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, ¿Quiénes Somos?, Atención al Usuario, Normatividad, Entréate, and Contacto. Below the menu, there is a list of documents: Archivo Tipo GT003, Reglamento de rendición de cuentas 2021, Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2021, and Acta de Audiencia Publica de Rendición de Cuentas 2021. The main content area features a comment section for 'Rendición de Cuentas 2020'. It includes a '0 Comentarios' indicator, a 'Política de Privacidad de Disqus' link, and an 'Iniciar sesión' button. Below this, there are social media sharing options for Twitter and Facebook. A text input field for 'Comienza la discusión...' is present, along with a login section for Disqus that includes fields for 'Nombre' and 'INICIAR SESIÓN CON' (with icons for Facebook, Twitter, and Google) and 'O REGISTRARSE CON DISQUS'. At the bottom of the comment section, there is a 'Sé el primero en comentar.' prompt and a 'DISQUS' logo.



De igual forma, durante la transmisión EN VIVO de la Rendición de Cuentas, las personas se hicieron participes a través de la sección de comentarios, para un total de 22 participaciones.

**COVID - 19**

BIOLÓGICO	DOSES APLICADAS
AstraZeneca	4004
Sinovac	5825
Pfizer	4020
Janssen	6192
Moderna	2948
<b>Total</b>	<b>22989</b>

DOSES APLICADAS SEGUN EDAD		EDADES	N.º
		Menores de 18	6288
		De 18 a 59	12843
		De 60 y Mas	1858

CONSULTAS	MIUESTRAS	POSITI
1502	1192	347
<b>TOTAL</b>	<b>PCR</b>	<b>ANTIGENOS</b>
1182	782	587

#ProgramaServiciosdeSalud  
Informes de Rendición de

Keibys Sol 1:47:43  
Secretaría de Salud desde la oficina de Participación Social en salud presente 🙌❤️

Seguidor de aniversario  
Luis Pinto Parías 1:49:02  
Excelente 🍀

Seguidor de aniversario  
Nadia Luz Brito Osorio 1:50:34  
👍👍👍👍

Seguidor de hito  
Nicolas Fernandez Ramos 1:51:55  
👍👍👍

Seguidor de aniversario  
Dáineris Fernández Jáyaríyú 1:52:38  
❤️❤️

Seguidor de aniversario  
Rutilda Uriana 1:52:38  
Excelente 🙌❤️

Asi mismo, la moderadora del evento, la locutora Maria Fernanda Solano, durante el desarrollo del evento señaló las diversas vías de participación por parte de la ciudadanía, ya sea a través del fan page en la sección de comentarios de la transmisión, en la sección de preguntas en el micrositio <http://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2021/> o al final del evento levantando la mano.





# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

## LISTADO DE ASISTENCIA



### ASISTENCIA

#### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2021

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Milvia Pishana	1123993 224	Miembro de la comunidad	Milvia Pishana
Anibal Pishana	17 573 717	Malaoguc - Autoridad	Anibal Pishana
Alexandra Jusayo	1124000 046	Santa Ana miembro	Alexandra Jusayo
Ana Alejandra Ferrer	39 490 232	Santa Ana Autoridad	Ana Alejandra Ferrer
Belli Sario Nalbarra	84 077 707	Kapuchimena Autoridad	Belli Sario Nalbarra
Pedro Hernandez	84 042 429	Purpurin - Autoridad	Pedro Hernandez
Luis Eduardo Pishana	84 069 372	Guarapaimara Autoridad	Luis Eduardo Pishana
Mario Galano	1157 557 532	Comunicaciones	Mario Galano
Antonita Rodriguez	36 082 107	La Manicora Autoridad	Antonita Rodriguez
Miladis Ferrandez	40 021 469	Frontera - Jaler	Miladis Ferrandez
William P. Salas R.	16330376	Autos Wayuu IPSI	William P. Salas R.
Francisco Jusayo	84 040 406	Mama Joray J. Perai	Francisco Jusayo
Onaiva Bailza	56.086183		Onaiva Bailza
Sociale pug Aipshana	1192.890.876	Miembro de la Rt. Guarapaimara	Sociale pug Aipshana
Isabel Pishana	40.790.630	Autoridad - Yamau	Isabel Pishana
Jerman Potes	1.724.005.814	Miembro de la comunidad	Jerman Potes
Juan Bente Gonzalez	1124 007 868	Autoridad - Guadalupe	Juan Bente Gonzalez

FECHA: 22 de julio de 2022

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) Teléfono: 7263162 - 7262580 - Celular: 3173704510-301386923  
Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org - ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



### ASISTENCIA

#### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2021

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Jose Angel Espino	19 207 256	Miembro - Guadalupe	Jose Angel Espino
Luis Ferrandez	13 213 309	Mama Joray	Luis Ferrandez
Guilherme Ferrandez	1124000 636	Jaler - Japer	Guilherme Ferrandez
Roberto Tito	84 039 483	Aut - Guadalupe	Roberto Tito
Guilherme Jusayo	40.82.5533	Aut - Jotemana	Guilherme Jusayo
Luis Felipe Japer	22.034.844	Delgada Asunto indígena	Luis Felipe Japer
Miguel del Carmen Japer	56 055 35	Autoridad - Puri Purpurin	Miguel del Carmen Japer
Esteban Japer	27.024.616	Autoridad - Calatari	Esteban Japer

FECHA: 22 de julio de 2022

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) Teléfono: 7263162 - 7262580 - Celular: 3173704510-301386923  
Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org - ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



### ASISTENCIA

#### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2021

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Virgilio Perez	84 072 290	Ayuuleepala	Virgilio Perez
DANIEL FERRANDEZ	1124000 644	AYUULEEPALA	DANIEL FERRANDEZ
Saul Antonio Ferrandez	1124000 020	Ayuuleepala	Saul Antonio Ferrandez
Stally Romero	1124000 274		Stally Romero
Yanessa Ferrandez	1124000 814		Yanessa Ferrandez
Jennyfer Octavio	56103 760	Coordinadora Medica	Jennyfer Octavio
Yenni Ortega	4095959	Auditoria de Calidad Subterana	Yenni Ortega
Hector Ferrandez	84078491	Administración Sede Maicao	Hector Ferrandez
Roberto Japer	40 777 558	Aut - Japer	Roberto Japer
Yanessa Jusayo	1006874023	Aut - Japer	Yanessa Jusayo
Maria Lina	11399265	Aut - Japer	Maria Lina
Yanessa Ferrandez	1006874023	Aut - Japer	Yanessa Ferrandez
Yanessa Ferrandez	1124000 01	Aut - Japer	Yanessa Ferrandez
Diego Luis Potes	56068334	Aut - Japer	Diego Luis Potes
Natalia Guerrero	39.492.603	Administración	Natalia Guerrero

FECHA: 22 de julio de 2022

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) Teléfono: 7263162 - 7262580 - Celular: 3173704510-301386923  
Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org - ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



# IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8



## IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

### ASISTENCIA

#### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2021

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Humana S. VA	1124324813	Atención Dolo	Humana S. VA
Nicolás FERNANDEZ	1724050492	Ayuuleepala	Nicolás FERNANDEZ
ALGADO PELEZ	26454171	Ayuuleepala	ALGADO PELEZ
ROBEC MORALES	114036822	Ayuuleepala	ROBEC MORALES
Nadia Pinto Oliva	30727307	IPSI Ayuleepala	Nadia Pinto Oliva
Yolanda Malena Alvarado	112401078	Ayuuleepala	Yolanda Malena Alvarado
Diana María Espino	172052009	Laboratorio IPS Ayuleep	Diana María Espino
LUIS RIVERA SERRA	112401078	Ayuuleepala	LUIS RIVERA SERRA
Yolanda Patricia Arevalo	1124048418	Ayuuleepala	Yolanda Patricia Arevalo
Yolanda Patricia Arevalo	25212103	Ayuuleepala	Yolanda Patricia Arevalo
Luis Pinto	112457317	Ayuuleepala	Luis Pinto
Olivero Ruiz O	25071217	Ayuuleepala	Olivero Ruiz O
Yamara Aguilar	25071217	Ayuuleepala	Yamara Aguilar
Francisco	40880808	IPSI	Francisco
Marcelo Medina Torres	40880808	Laboratorio	Marcelo Medina Torres
Yendi Cabe Serna	112406588	Laboratorio	Yendi Cabe Serna

FECHA: 22 de julio de 2022

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) Teléfono: 7263162 - 7262580 - Celular: 3173704510-3013866923  
Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org - ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



## IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

### ASISTENCIA

#### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2021

NOMBRES Y APELLIDOS	N DE CEDULA	DEPENDENCIA	FIRMA
Estefanía Contreras P	100609082	Ayuuleepala	Estefanía Contreras P
Diana Villa Lopez	581019	Ayuuleepala	Diana Villa Lopez
Estelita Orjeda	1124487567	Ayuuleepala	Estelita Orjeda
Juan Carlos	36088530	Ayuuleepala	Juan Carlos
Luis Rodríguez	1124058236	Ayuuleepala	Luis Rodríguez
Estilo Hospital prop	1124021436	Ayuuleepala	Estilo Hospital prop
Yolanda María Julia	1006896577	Ayuuleepala	Yolanda María Julia
Yolanda María Julia	1045880773	Ayuuleepala	Yolanda María Julia
Laura Maldonado Figueroa	100686654	Ayuuleepala	Laura Maldonado Figueroa
Jairo González y Jhate	17404694	Ayuuleepala	Jairo González y Jhate
Francisco	510721	Ayuuleepala	Francisco
Hermana Márquez	40435114	Col dental	Hermana Márquez
Carolina Cervantes B	40380683	Ayuuleepala	Carolina Cervantes B
Hector Avila Paz	40380382	Ayuuleepala	Hector Avila Paz
Francisca Estrella P	56088838	ODONTOLOGIA	Francisca Estrella P
Francisca Maldonado P	40880808	Presupuesto	Francisca Maldonado P
Rafael Cholez B	56088709	Presupuesto	Rafael Cholez B

FECHA: 22 de julio de 2022

Dirección Sede Principal: Calle 11 No.6 - 49 (Maicao - La Guajira) Teléfono: 7263162 - 7262580 - Celular: 3173704510-3013866923  
Pág. Web: www.ipsiayuuleepala.org - E - mail: gerencia@ipsiayuuleepala.org - ipsi\_ayuuleepala@hotmail.com



### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 3:31 p.m. del 22 de Julio del 2022, en el municipio de Maicao Departamento de la Guajira, tal y como se indicaban las invitaciones y publicidad, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2021 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, en el salón MAVILL y de igual manera fue transmitido a través de Facebook LIVE a través de fan page -IPS INDÍGENA AYUULEEPALA- siguiendo el siguiente orden del día:

1. ORACION A DIOS
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MAICAO
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida Gerente IPS I AYUULEEPALA Dra MARISELA MOSQUERA.
6. PRESENTACION DE REDICION DE CUENTAS
  - a. **PLATAFORMA ESTRATEGICA** (GERENTE IPS I AYUULEEPALA Doctora MARISELA MOSQUERA)
  - b. **RENDICION AREA CONTABLE** (Doctora CAROLINA URIETA Contadora)
  - c. **RENDICION PRESUPUESTAL** (Doctora FRANCISCA MALDONADO Jefe de presupuesto)
  - d. **RENDICION AREA SISTEMAS DE INFORMACION** (Ingeniero LUIS MANUEL PINTO)
  - e. **RENDICION AREA ASISTENCIAL** (Doctora CATHY CHOLES, Coordinadora Médica)
  - f. **RENDICION AREA DE CALIDAD** (Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO, Auditora de Calidad)
  - h. **RENDICION AREA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** (Doctora, shirly romero)
  - g. **RENDICION AREA DE ATENCION AL USUARIO** (Doctora JANELLES CRESPO, Coordinadora SIAU).
  - h. **RENDICION DE CUENTAS ALIANZA DE USUARIOS** (representante de autoridades indígenas en la alianza de usuarios, MARIO PUSHAINA EPIEYU)
  - i. **RENDICION AREA DE ENLACE ETNICO** (MARIA JOSE URINA JARARIYU, Auxiliar de enlace étnico).
  - j. **RENDICION SEDE MANAURE** (LENYA VELASQUEZ, coordinador sede)
7. ESPACIO PARA PREGUNTAS.
8. FIN DEL EVENTO

### DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

Siguiendo el orden del día la Doctora MARISELA MOSQUERA, GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL de la IPS da la bienvenida a las personas conectadas al acto público DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2021 de la IPSI AYUULEEPALA ubicada en el municipio de Maicao y con sede en Manaure, y explica que el año 2021 también fue un año de cambios, retos y dificultades, momentos de crisis para todas las entidades de salud, a los trabajadores de la institución a quienes les agradece su compromiso con la institución durante estos momentos tan difíciles para todos atendiendo de la mejor manera a nuestros afiliados, a nuestros afiliados que se atienden con nosotros tanto en Maicao como en el municipio de Manaure pues que es nuestra misión brindar servicios de calidad, de manera transparente, nos gusta hacer las cosas de la mejor manera



para brindarles el mejor servicio posible.

La Doctora MARISELA MOSQUERA muestra la capacidad instalada tanto del talento humano como de infraestructura, también las EPSs con la que se tuvo contratación durante esta vigencia de 2021 el tipo de contratación y valor contratado con cada EPS, el estado del proceso de contratación, la población contratada a corte 31 de DICIEMBRE de 2021 la cual fue: para EPS COMFAGUAJIRA de 10.503 usuarios sede Maicao y 8132 sede Manaure, con la sede Maicao se firmaron contratos de dispensación de medicamentos; contrato de ruta de mantenimiento y prevención de la salud, ruta cardiovascular, ruta materno perinatal y ruta de desnutrición, con la sede Manaure se firmaron los contratos de toma de muestra y procesamiento para el diagnóstico del COVID-19, además del prestación de servicios de consulta médica especializada además agendamiento de citas y vacunación sarampión rubeola

Con la EPSI DUSAKAWI con 5.515 usuarios subsidiado y 34 contributivo, se firmaron contratos capitados subsidiado y capitado contributivo, un contrato para identificación de virus por pruebas moleculares SARS COVID-19.

EPSI ANAS WAYUU con 3.629 usuarios subsidiado, 135 usuarios contributivos; contratos de rutas integrales de salud, ruta de promoción y mantenimiento de la salud y ruta materno perinatal, un contrato para vacunación para SARS COVID-19 por evento y un contrato un contrato para vacunación sarampión rubeola como la EPSI ANAS WAYUU.

Con la EPS CAJACOPI con 3.274 usuarios, se firmó un contrato capitado en morbilidad y un contrato capitado en ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Para un total de 23.026 usuarios para el año 2021, también se hizo alusión al contrato interadministrativo 016-2021 contratación de las actividades, procedimientos e intervenciones del plan de salud pública de intervenciones colectivas-pic entre la sede de Manaure y la gobernación de la guajira, con AMERICARES se tuvo un contrato para toma de muestra de laboratorio clínico para mujeres embarazadas.

Finalizo su intervención la doctora Marisela Mosquera con la mención de la cartera con proveedores a cierre a 31 de diciembre año 2021.

Continua con su intervención el ÁREA CONTABLE a cargo de la Doctora CAROLINA URIETA contadora de la IPS I, explicando acerca de la estructuración de los Estados Financieros Básicos realizando un comparativo entre los del 2021 y los presentados en el 2020, conformados por los Activos, pasivos, Patrimonio, Ingresos, estados de resultados comparativos entre año 2020 y 2021, los Costos y Gastos de la IPS Indígena AYUULEEPALA WAYUU, dando conceptos de acuerdo al Plan General de la Contabilidad Pública, acerca del significado de cada término para un mejor entendimiento por parte de los



asistentes. Posteriormente se procedió a desglosar los Estados Financieros: Balance General y Estado de Resultados año gravable 2021, explicando el movimiento contable y financiero que tuvo cada cuenta, y lo que representaba para el buen desarrollo de la prestación de los servicios de la IPSI AYUULEEPALA WAYUU; Las cuentas por cobrar, los pasivos, los ingresos los costos y gastos se explicaron de forma más discriminada en anexos a los balances. Se les informo que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, presento el reporte de su información financiera anual año gravable 2021 en las fechas determinadas a la Contaduría General de la Nación a través del Aplicativo CHIP, Por otra parte, se mostró a través de los Indicadores de Suficiencia Patrimonial, que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cumple todos los requisitos legales y financieros para su habilitación y para estar incluida dentro de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

Explica las condiciones financieras de la entidad y expresa que al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2021, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2021 le genera una confianza crediticia ante la banca. Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos. Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.

En la gestión de los recursos explica que en estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un software contable llamado WORD OFFICE, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF. A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH. En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios. En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas. El área de farmacia también cuenta con un software para controlar el ingreso y salida de medicamentos proporcionados a los usuarios.

Por ultimo explica la gestión del riesgo financiero, Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de préstamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que



nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos. En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.

Lo que compete al ÁREA PRESUPUESTAL la DOCTORA FRANCISCA MALDONADO Contadora de profesión y jefe de presupuesto informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2021 en comparación con el 2020, vemos una variación representativa con la EPS COMFAGUAJIRA ya que el recaudo fue mayor a lo contratado esto en cuanto a que hubo un incremento en la base de datos de los usuarios, y con el contrato interadministrativo con la gobernación y la sede Manaure hay una variación del - 74 %, en el año 2021, ya que en la misma vigencia no se contrató con el PIC del Municipio de Maicao, a su vez; hubo un ingreso por pago de aplicación de vacunas COVID-19.

En la ejecución del presupuesto de ingreso hubo una mayor variación en la disponibilidad inicial para el año 2021 en comparación con el año 2020, ya que; las contrataciones con las EPS de un año a otro incrementaron significativamente.

En la ejecución del gasto haciendo un análisis del año 2021 vemos que se pagó un 92,51% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2021 un 7,49% y En la ejecución del gasto ingresos haciendo un análisis del año 2020 vemos que se pagó un 86.7% de las obligaciones quedando cuenta por pagar vigencia 2019 un 13,93% lo que quiere decir que el pago de las obligaciones fue oportuno. En el análisis del año 2021 con el 2020 nos damos cuenta que hubo un aumento de las obligaciones y las cuentas por pagar, a pesar que hubo un mayor ingreso presupuestal porque hubo un crecimiento en la base de datos de los usuarios de las EPS que contrataron nuestros servicios, existió una diferencia entre las obligaciones y las cuentas por pagar debido a la pandemia, se requirió el incremento en insumos de limpieza y desinfección, en elementos de protección personal, medicamentos y personal, adecuaciones de infraestructura, es decir mayores compromisos para prestar mejor servicio en este momento de crisis tanto a nuestros usuarios como nuestros contratistas y trabajadores.

En conclusión Para la vigencia fiscal 2021, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.



Continuando con el orden del día el ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN realiza su presentación el INGENIERO LUIS MANUEL PINTO PARIAS, explicando que el año 2021 fue un año de cambios y porque se debió hacer actualización del software EIDYHEALTH en su versión 2.0, se realizaron mejoras Enfocadas en la atención • Sistema renovado de gestión de citas médicas. • Mayor cantidad de datos recolectados por paciente divididos en categorías (datos personales, ubicación, grupo familiar, documentos) • Sistema de novedades de paciente, que informa su estado actual de afiliación, y notifica si hay datos por actualizar, la vista de la interfaz de pacientes fue renovada, Mejoras en la interfaz de atención de los especialistas. • Historia clínica siempre actualizada a nuevos estándares de salud. • Acceso a la información completa de paciente para análisis amplio en atención. • Chat integrado mejorado con capacidad para envío de imágenes y comunicación interna con todos los funcionarios, Comunicación y atención al usuario Incremento de 7 a 13 líneas telefónicas exclusivas para teleconsulta Adquisición de celulares para comunicación por WhatsApp y teleconsultas. Nuevos canales de atención a solicitudes y divulgación de información (Pagina web, Redes Sociales, Medios Impresos y radiales), teleconsulta, programas radiales ( tu salud al dia).

En Infraestructura tecnológica Incremento de los equipos de red y aumento 4x la velocidad de conexión para la sede de especialistas. Adquisición de 4 Equipos de cómputos para sede principal, 4 equipos para sede de especialistas. Ampliación de infraestructura de seguridad y vigilancia con sistema integrado de cámaras y equipos de comunicación de última tecnología.

En cuanto a Herramientas TIC se hicieron Capacitaciones a personal con evaluaciones virtuales, Incremento de las herramientas físicas para respaldo de la información siguiendo la política de seguridad gestión e integridad de datos, respaldo en servidor propio y contratado.

Consecutivamente intervino la Doctora CATHY CHOLES BENJUMEA Coordinadora Medica de la IPS haciendo un comparativo de los servicios que presta la institución entre los años 2019, 2020 y 2021 y como la incidencia de la pandemia afecto el proceso y la productividad de los servicios que a pesar de las circunstancia se siguieron prestando la atención en algunos casos las que podían ser provistas de manera telefónica o virtual se hacían y aquellas que se podían presencial también se hicieron, farmacia fue un servicio que nunca se dejó prestar que por el contrario en la pandemia fue uno de los servicios más activos.

Dio a conocer las 10 primeras causas de morbilidad por consulta externa ( las consultas por las que más se atienden los usuarios) en esta ocasión se hace énfasis en la rinofaringitis aguda (resfriado común) como la primera causa de morbilidad para el año 2021, el COVID-19 (virus no identificado), la cefalea,



parasitosis intestinal sin otra especificación, infección de vías urinarias, sitio no especificado, examen médico general, covid-19 (virus identificado), vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas y parasitarias clasificadas en otra parte, mareo y desvanecimiento, y hiperglicemia no especificada, explicando que todo esto se realiza con el fin de mirar las incidencias y prevalencias de dichas enfermedades para luego tomar correctivos con el propósito de mejorar la salud colectiva de los usuarios que acuden a la IPS haciendo un bosquejo de las causas que han generado que esta ocupen el primer lugar o se encuentren entre las más consultadas.

También fueron motivo de análisis las 10 primeras causas de morbilidad de odontología como primer lugar examen odontológico, caries de la dentina, raíz dental retenida, pulpitis, absceso periapical con fistula, alteraciones en la erupción dentaria, abrasión de los dientes, fractura de los dientes, dientes impactados, periodontitis aguda.

Explica la cantidad de atenciones intramurales, domiciliarias, brigadas de salud las cuales se mantuvieron vigentes, y teleconsultas las cuales fueron importantísimas e indispensables, hechas en medicina general, enfermería, odontología se hizo mucha educación en salud oral y especialidades; la dispensación de medicamentos en farmacia servicio que tuvo un aumento significativo se hicieron entregas domiciliarias según norma a adultos mayores de 60 años y las muestras de laboratorio clínico se hicieron domiciliarias, intramural y extramural.

En cuanto a vacunación el plan regular, estuvieron en bastante intensificación, los esquemas de vacunación tuvieron un protagonismo este año, las eps contrataron la aplicación de la vacuna sarampión rubeola con el fin de su intensificación, sin dejar atrás los esquemas regulares.

Posteriormente sobre los indicadores del área asistencial, los cuales se analizan para realizar mejoras que se deben ver reflejados en el siguiente año, con respecto a las rias y a los ciclos de vida allí contenidas podemos decir que para el año 2021 se atendieron 25.572 consultas entre los ciclos de primera infancia. Infancia, adolescencias, juventud, adultez y vejez.

En cuanto a los programas vemos que hay unos que sobresalen y otros de difícil manejo por ejemplo el preconcepcional es de difícil manejo pues se asisten a consulta cuando están en estado de embarazo o cuando se quieren cuidar, en los otros programas vemos que el crónico se mantiene y la salud oral que es un programa de prevención es uno de los más atendidos.

Se realizaron tamizajes de enfermedades de salud pública, en citología, mamografías, vih, hepatitis B, vaciloscopias, hace falta hacer más tamizajes.

En el tema de vacunación COVID-19 la cual fue protagonista este año como propósito del gobierno para disminuir la pandemia, tuvimos la aplicación de todas las vacunas posibles en el mercado y de las cuales no se obtuvo ninguna pérdida hubo mayor aplicación entre las edades de 18 a 59 años de edad.



En cuanto a la toma de muestras covid, se realizó un despliegue en área urbana y rural, con mayor cantidad de pruebas tomadas en la zona urbana, resaltando que la mayor causa para la toma de estas pruebas, fue la de tamizaje y en menor proporción se realizaron por contactos, seguida por las solicitadas por presentar síntomas. Y haciendo referencia al tipo de muestras tomadas las PCR es la prueba gold standar fueron las de mayor toma con una cantidad de 782 y las de antígeno 347 pruebas, de las cuales los positivos fueron un total de 347.

En nuestros menores vemos una frecuencia baja en el diagnóstico de desnutrición, a pesar que es un tema álgido en nuestro departamento la frecuencia no es alta en nuestra institución más sin embargo es de igual importancia cada caso sospechoso o confirmado de desnutrición, pues se habla del bienestar de nuestros niños la mayor frecuencia fue de IRA (infección respiratoria aguda) en menores de 5 años.

Se manejaron campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado, la bioseguridad y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos campañas de vacunación, programas de servicios amigables, lactancia materna, concepción, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

La siguiente intervención AREA DE CALIDAD la hace la Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, la cual inicia haciendo énfasis en las actividades y logros obtenidos en el año 2021 en cuanto a la implementación del sistema de calidad en la institución a consecuencia de la pandemia y como se manejó, avance de auditoria del Sistema de calidad y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas, 11 auditorías externas sin incluir las de las rutas de atención integral de las diferentes EPS contratadas y 3 de entes de control, en los informes que se reportaron a las diferentes entidades de vigilancia; y hace una descripción por cada indicador de calidad reportado a la supersalud en el año 2021 por obligatoriedad según -resolución 256 de 2016- ; estos muestran unos resultados satisfactorios en cuanto a oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas nos encontramos cumpliendo dentro de los estándares nacionales de oportunidad, la tasa de espera para la toma de ecografía nos encontramos dentro de los estándares de oportunidad, durante el año 2021 la tasa de caídas obtuvo un número a cero, es decir no hubo caídas de usuarios durante este año, en cuanto a la tasa de satisfacción global estamos por encima del 99 % en todos los meses quiere decir esto que nuestros usuarios se encuentran satisfechos con nuestros servicios

En cuanto a seguridad del paciente se mantuvo la política de seguridad del paciente, se realizaron capacitaciones virtuales teniendo en cuenta los paquetes aplicables a la institución y buscando mejorar la cultura del reporte voluntario o



espontaneo de incidentes y eventos adversos, en cuanto al recurso humano institucional se realizan constantes procesos de formación del talento humano en salud.

Se han cumplido con los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo hospitalario, infraestructura, equipos médicos - plantas eléctricas-, se han adquirido nuevos equipos biomédicos

Los reportes de obligatorio cumplimiento se han realizado oportunamente a las entidades nacionales, gubernamentales y municipales que nos vigilan, de igual manera a las EPS con las que tenemos contrato se les ha enviado de manera oportuna los informes por ellos solicitados.

El ÁREA DE SALUD OCUPACIONAL a cargo de la doctora SHIRLY ROMERO DIAZ fue una de las más activas este año a raíz de la pandemia, su importancia se vio en todo el tema de bioseguridad, el autocuidado y la responsabilidad social de la institución hacia los usuarios y de los usuarios hacia nuestro personal.

En el tema de elementos de protección personal para el año 2021 la ARL positiva entrego 11.826 EPP y la institución a su vez 42.435 a todo el personal sin excepción entre mascarillas quirúrgicas y tapabocas N95, caretas, guante, batas, etc... Capacitaciones en el buen uso y colocación de los EPP, este se hizo a nivel personal y de manera virtual de igual manera.

Se tomo la decisión desde la gerencia de tomar pruebas covid al personal de la institución, esto como estrategia para evitar el contagio masivo entre trabajadores y no poner en riesgo a los usuarios y cuidar su salud.

En el tema de la limpieza y desinfección se fortalecieron las buenas prácticas de limpieza y desinfección de la IPS, a las personas encargadas del aseo se les socializo los lineamientos nacionales en cuanto al tema del COVID y se les fortaleció los conocimientos adquiridos, se trabajó con ellos el tema de la actualización del proceso documentado de limpieza y desinfección de la institución basado en la nueva normatividad y operatividad, se le entrego a cada contratista alcohol y/o gel, para que cada uno mantuviera desinfectado su sitio de trabajo y sus manos, se les hizo énfasis que eso no reemplaza el lavado de manos y además la persona encargada de la limpieza reforzaba con su labor este accionar de limpieza y desinfección, se contrato una empresa especializada en esta labor para q de igual forma desinfectara todo la institución.

Se tomaron medidas para el ingreso a la institución, se adquirió un lavamanos portátil, barreras en vidrio en admisiones) control de ingreso (temperatura, distanciamiento, encuesta de síntomas, prohibir el ingreso de acompañantes) tanto para usuarios como para contratistas.

Se implementaron las estrategias IEC (Información, educación, Capacitación), tanto para usuarios como para el personal de la institución; se realizaron plegables, pegatinas de higiene de manos (5 momentos, 12 pasos), autocuidado.



Capacitaciones constantes y diarias al personal en todo los temas referentes al COVID, autocuidado (en casa y la oficina), buen uso de los elementos de protección personal, el correcto lavado de las manos.

Continuando la secuencia procedió la intervención de la coordinadora de Trabajado social JANELLES CRESPO GARCIA, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizo su presentación donde dio a conocer el principal objetivo dentro del área de SIAU la cual es brindar a los usuarios información con trato humanizado, así mismo da a conocer las actividades que se evidencio y manejo durante el año 2021, como fomentar la promoción y prevención, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución y exalta que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan en la Institución logrado por el trabajado en equipo con todo el personal tanto asistencial como administrativo en pro del bienestar de nuestros usuarios, de igual manera los procesos que realizó dentro de esta dependencia, explicando el informe de las Encuesta de Satisfacción de los usuarios, su objetivo General, Grupo Objetivo, Enfoque del estudio es cuantitativo, recolección de la Información para el año 2021 se realizaron 2405 encuestas, con una diferencia 355, se obtuvo un 99,99% de usuarios satisfecho para el 2020 y en el 2021 fueron 99,52% usuarios satisfechos, de acuerdo a estos porcentajes de satisfacción se buscó estrategias para el mejoramiento de los servicios y se continua con el logro de la satisfacción entre los usuarios que se evidencio en porcentaje en el tasa de satisfacción general con un 99,52% para el año 2021 calificándolo como Buena. También se evaluaron aspectos como: Descripción de la población, Servicios utilizados, Clasificación de los servicios y tasa global de satisfacción, Referencia y contrareferencia, PQR, Asociación Alianza de usuarios, todos estos aspectos los expuso mediante porcentajes y los explicaba detalladamente, dentro de los procesos expuesto; los servicios más utilizados para el año 2021 Admisión 13%, SIAU12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 12% y Laboratorio 11%, explica en forma porcentual y detallada el proceso de remisiones, referencia y contrareferencia haciendo un comparativo entre el año 2020 y 2021, se mantiene la mayor remisión de servicios en las EPS DUSAKAWI; EPS ANAS WAYUU; EPS CAJA COPI, luego de hacer el análisis se concluye En el año 2021 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue COMFAGUAJIRA de igual manera en el año 2020 con mayor tasa de remisión de las 4 EPS es la de mayor volumen de usuarios contratados, en total se hicieron 6660 remisiones para el año 2021 entre las 4 EPS con las que la ips tiene contrato. La doctora dio a conocer los canales o mecanismo de participación como son, Buzón de sugerencia y la personalizada dando a conocer las cantidades de PQRS, realizo comparación desde el año 2020 al 2021, sensibilizando y concientizando a los



usuarios de la importancia de instaurar las PQR para contar con un excelente servicio lo que nos permitió mejorar nuestros servicios, también se evidenció las cantidades de PQR instauradas en el año 2021, finalmente concluye dando a conocer el gran apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios y lo que se logró con la implementación de la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz, por último invito a hacer sus preguntas a través de las redes sociales y la página institucional.

Continuando con el orden del día intervino el miembro del Comité de Alianza de Usuarios el señor MARIO PUSHAINA, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizó su presentación y bienvenida haciendo énfasis en los mecanismos de participación del usuario de la ipsi ayuuleepala 2021, dando a conocer la participación de ellos dentro de la institución como: charlas de educación y divulgación a los usuarios de los mecanismos de participación social en salud, fortalecimiento y capacitación por parte de la coordinadora del área de Siau a la asociación de alianza en los diferentes procesos para el mejoramiento continuo de los servicios, da a conocer también la participación de la alianza de usuarios en la apertura de buzón de sugerencias y en la sensibilización a los usuarios para instaurar PQR que permite lograr mejorar los servicios de IPSI, finalizando el agradecimiento a la IPS por su gran apoyo.

Continuando con la rendición de cuentas del año 2021 procede a su intervención MARIA JOSE URIANA auxiliar del área de enlace étnico, realizó su intervención en su lengua WAYUUNAIIKII saludando al público que se encuentra viendo la rendición de cuentas del año 2021, su objetivo es Socializar el trabajo realizado durante el periodo del 2021 de enlace étnico (Akujaa juchikuwaa tuu ayatawaka juluu tu juyakaa 2021) la función del área de enlace étnico es ser el enlace y/o concertaciones entre la comunidad wayuu, los líderes o los indígenas wayuu y la IPS AYUULEEPALA con el fin que se sientan propio a nivel cultural el sistema de salud indígena, relata los trabajos realizados durante el año 2021, los cuales fueron el traslado de mujeres embarazadas y niños en estado de desnutrición para sus controles médicos en la IPSI, de igual manera aquellos niños que no cumplen con su esquema de vacunación también fueron buscados para realizarle la actualización de sus vacunas, se llevó hasta su asentamiento el tratamiento a pacientes indígenas con TBC, se realizaron brigadas de salud en las comunidades indígenas, y jornadas de vacunación en las comunidades indígenas, se realizó en coordinación con las diferentes EPS acompañamiento para el aseguramiento de las personas que no contaban con carnet de salud, de igual manera se apoyó para que los niños sin identificación pudieran obtener su documento de identidad y así poder acceder a los servicios de salud, nuestro objetivo es brindar bienestar con enfoque diferencial sirviendo de enlace entre la IPS y la comunidad indígena. Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre del 2021 en las diferentes



ranchería se logro el objetivo de trasladar a 706 mujeres gestante para su control prenatal, ginecología y ecografía. (Junainje juttuin 2021 junainmuin jajattuin asajunusu 354 tu ipuonutka cha juluuje jipiapaje), Niños focalizado en las diferentes comunidades con problema de bajo peso 14 niños -Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. 53 (Asakinna anainnaa naa tepichii ekay aurruluin otta ekay nojoluin analeru inu in tu errajatka), Se llevo tratamiento a los pacientes que son hipertenso diabéticos y los paciente que son positivos con covid 19 y también los tratamiento de los niños que son bajos de peso. (Eikajanusuu nasuin nemiraluin naa ayuijushikana).

En las diferentes ranchería se logro realizar dos jornada de salud en cada ranchería durante el periodo del 2021 (Oonusuu tu errajatka chaya julumu in tu nepiapaka naa wayukana errejerakana juluu tu errejeriaka ayuulepala).

La última intervención de la jornada estuvo a cargo de la Coordinadora de la SEDE MANAURE LENYA VELASQUEZ, quien refiere los cambios en cuanto a infraestructura que ha desarrollado la institución 2020 a diferencia del 2021 la construcción de la sede nueva, el crecimiento de la capacidad instalada en infraestructura y la suficiencia del talento humano, se ha aumentado los consultorios para brindar nuevos servicios los cuales están habilitados con el fin de brindar a la población atenciones integrales, la coordinadora de calidad JOHEN VELASQUEZ se refiere a todos los cambios positivos en aras de prestar el mejor servicio con el menor riesgo. las 10 primeras causas de morbilidad que se presentaron en la sede Manaure durante el año 2021, entre las cuales encontramos como primera causa el resfriado común, y la protagonista del año 2021 el COVID a pesar que se encuentra dentro de las 10 primeras causas extrañamente ocupa la casilla 10, se observó una disminución en las atenciones por consulta externa comparadas con el 2020, aunque en el área de psicología y nutrición se vio un aumento, en general se prestó una atención constante a pesar de las restricciones por la pandemia para casi todos los servicio odontología, laboratorio clínico, promoción y mantenimiento de la salud, farmacia, y se realizaron atenciones extramurales, los servicios amigables para adolescentes y jóvenes fue un programa q a pesar de las circunstancias tuvo sus atenciones y charlas.

En cuanto al área de calidad La IPSI AYUULEEPALA MANAURE en sus procesos de mejora continua de la calidad ha iniciado la ampliación de la capacidad instalada en cuanto a infraestructura ajustada a las exigencias de la normatividad vigente del sistema único de habilitación. Esta iniciativa responde a la necesidad de ampliación de la oferta de servicios de medicina especializada y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad; Se ajustaron los protocolos de bioseguridad y de atención en salud atendiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social para disminuir la



exposición al riesgo de contagio por covid 19 al talento humano, pacientes y familiares.

Seguidamente y como último punto se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU y durante 5 minutos se deja abierto el espacio de preguntas en el auditorio y en la transmisión de Facebook live a fin de recibir preguntas, propuestas o cualquier inquietud, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia virtual, y se les recuerda que esta rendición de cuentas ha sido transmitida a través de las redes sociales para que aquel que quiera revivir estos momentos lo pueda hacer.

pueda hacer.

Siendo las 5:49 p.m. del día 22 de Julio del 2022 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2021 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU.

#### **4. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA**

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2020/>), de igual manera el día de la rendición de cuentas se abrió un espacio para que lo hicieran de manera presencial y en las redes sociales donde se realizó la emisión en vivo a través de red social de Facebook LIVE -ips indígena ayuuleepala-, y se les instó para q lo hicieran también a través de la página web, pero al momento de realizar esta acta, no se evidencia ninguna solicitud o comentario al respecto.

#### **5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA**

No hubo preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas año 2021, ni en la página web institucional ni en las redes sociales, por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basadas en nuestra política de mejoramiento continuo.

MARISELA MOSQUERA  
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL  
AYUULEEPALA IPSI