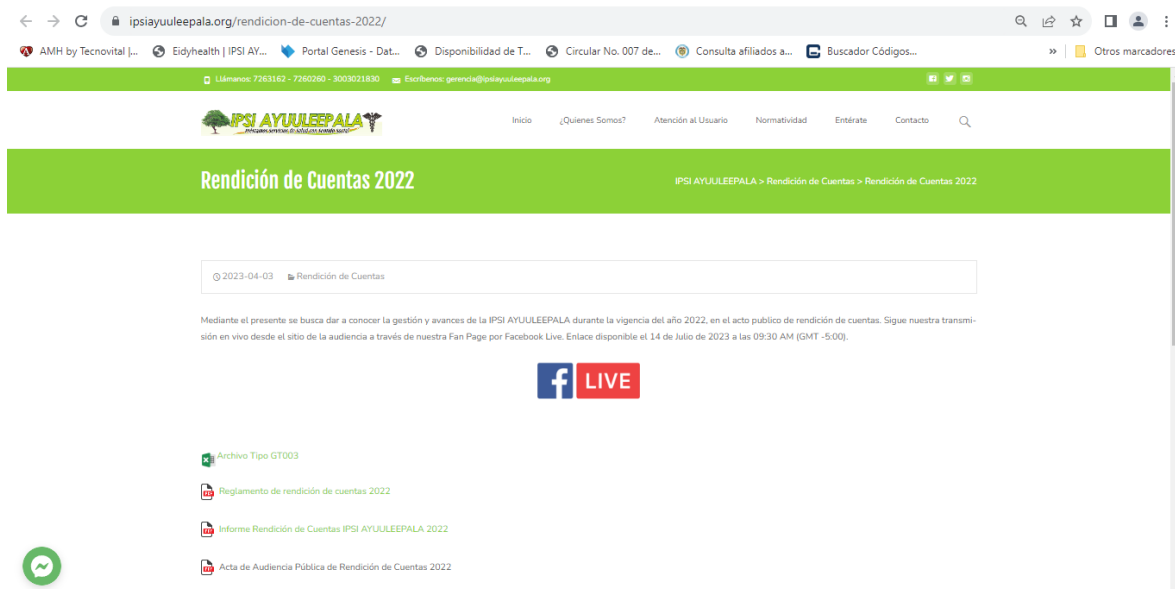




## ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 AYUULEEPALA IPS I

El 10 de abril de 2023 se creó el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional <https://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2022/>





### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 9:41 a.m. del 22 de Julio del 2023, en el municipio de Maicao Departamento de la Guajira, tal y como se indicaban las invitaciones y publicidad, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2022 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, en el salón MAVILL y de igual manera fue transmitido a través de Facebook LIVE a través de fan page -IPS INDÍGENA AYUULEEPALA- siguiendo el siguiente orden del día:

1. ORACION A DIOS
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MAICAO
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida Gerente IPS I AYUULEEPALA Dra MARISELA MOSQUERA.
6. PRESENTACION DE REDICION DE CUENTAS
  - a. **PLATAFORMA ESTRATEGICA** (GERENTE IPS I AYUULEEPALA Doctora MARISELA MOSQUERA)
  - b. **RENDICION AREA CONTABLE** (Doctora CAROLINA URIETA Contadora)
  - c. **RENDICION PRESUPUESTAL** (Doctora FRANCISCA MALDONADO Jefe de presupuesto)
  - d. **RENDICION AREA SISTEMAS DE INFORMACION** (Ingeniero LUIS MANUEL PINTO)
  - e. **RENDICION AREA ASISTENCIAL** (Doctora CATHY CHOLES, Coordinadora Médica)
  - f. **RENDICION AREA DE CALIDAD** (Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO, Auditora de Calidad)
  - h. **RENDICION AREA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** (Doctora, shirly romero)
  - g. **RENDICION AREA DE ATENCION AL USUARIO** (Doctora JANELLES CRESPO, Coordinadora SIAU).
  - h. **RENDICION DE CUENTAS ALIANZA DE USUARIOS** (representante de autoridades indígenas en la alianza de usuarios, VAITIER GONZALEZ)
  - i. **RENDICION AREA DE ENLACE ETNICO** (MARIA JOSE URINA JARARIYU, Auxiliar de enlace étnico).
  - j. **RENDICION SEDE MANAURE** (LENYA VELASQUEZ, coordinador sede)
7. ESPACIO PARA PREGUNTAS.
8. FIN DEL EVENTO

### DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

Siguiendo el orden del día la Doctora MARISELA MOSQUERA, GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL de la IPS da la bienvenida a las personas asistentes al acto público DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2022 de la IPSI AYUULEEPALA ubicada en el municipio de Maicao y con sede en Manaure, explica cual es el objetivo de la rendición de cuentas y su deber como representante legal según la ley ella debe decir en que ha invertido o gastado los recursos que le han girado por adres para la atención de los usuarios asignados en su base de datos, y ese es su objetivo la transparencia y rendirle su informe a los entes de control para cumplir con la ley como se dispone, finalmente les da la bienvenida a esta rendición de cuentas del año 2022 espera que la información



sea clara y entendible para que se sepa como disponemos los recursos para la atención de los usuarios de la institución.

Posteriormente es Omaira Barliza quien en el lenguaje típico de la comunidad wayuu – EL WAYUNAIKI- les da la bienvenida a las autoridades tradicionales, líderes y comunidad wayuu presente en el auditorio, también le da las gracias a la doctora Marisela por siempre estar presente en todas las acciones y actividades que tienen que ver con las comunidades indígenas.

La Doctora MARISELA MOSQUERA muestra la capacidad instalada tanto del talento humano como de infraestructura, también las EPSs con la que se tuvo contratación durante esta vigencia de 2022 el tipo de contratación y valor contratado con cada EPS, el estado del proceso de contratación, la población contratada a corte 31 de DICIEMBRE de 2022 la cual fue: para EPS COMFAGUAJIRA de 10,702 usuarios sede Maicao y 8429 sede Manaure, con la sede Maicao se firmaron prestación de servicios asistenciales y dispensación de medicamentos de acuerdo con plan de beneficios en salud prestación de servicios asistenciales y dispensación de medicamentos de acuerdo con plan de beneficios en salud; ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud, cardiovascular, ruta integral materno perinatal y desnutrición en menores de 5 años, contrato de prestación de servicios de salud de agendamiento de citas y aplicación vacunas covid-19 maicao, prestación de servicios de salud de toma de muestras de covid maicao y vacunación sarampión rubeola, contrato de prestación de servicios de salud del plan de beneficios bajo la modalidad de eventos y con la sede Manaure se firmaron los contratos prestación de servicios asistenciales y dispensación de medicamentos de acuerdo con plan de beneficios en salud, contrato ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud, cardiovascular, ruta integral materno perinatal y desnutrición en menores de 5 años, contrato de prestación de servicios de salud de toma de muestras de covid Manaure, prestación de servicios de salud de agendamiento de citas y aplicación vacunas covid-19 manaure, prestación de servicios de salud del plan de beneficios bajo la modalidad de eventos, además del prestación de servicios de consulta médica especializada además agendamiento de cita.

Con la EPSI DUSAKAWI con 5366 usuarios subsidiado y 32 usuarios contributivos, se firmaron contratos prestación de servicios del primer nivel de atención rutas integrales subsidiado, prestación de servicios del primer nivel de atención, y prestación de servicios del primer nivel de atención contributivo, prestación de servicios del primer nivel de atención rutas integrales contributivo.

Con la EPSI ANAS WAYUU inició el año con 3.662 usuarios subsidiado a partir del 15 de noviembre 9.456, inició el año con 135 usuarios subsidiado a partir del 15 de noviembre 229 usuarios contributivos; contrato de prestación de servicios



asistenciales de salud en atención primaria y ambulatoria, incluye servicios de medicina interna, pediatría, ginecología y obstetricia, contrato prestación de servicios asistenciales de salud de promoción y prevención, un contrato de prestación de servicios de salud relacionadas con servicios de vacunación (PAI), un contrato de prestación de servicios asistenciales de salud en atención primaria y ambulatoria, que incluye los servicios de medicina interna, pediatría, ginecología y obstetricia suarios contributivos, un contrato de prestación de servicios asistenciales de salud de promoción y prevención para usuarios contributivos, contrato de prestación de servicios de salud relacionadas con servicios de vacunación (PAI) para usuarios contributivos, contrato de prestación de servicios de atención primaria en salud, a través de equipo interdisciplinario extramural, con énfasis en la gestión integral del riesgo para la promoción y mantenimiento de la salud, y la desnutrición contributivo y subsidiado, contrato prestación de servicios asistenciales de salud de promoción y prevención con enfoque diferencial, y el contrato prestación de servicios para la realización de las pruebas de búsqueda, tamizaje y diagnóstico sars cov2 [covid-19] por evento.

Con la EPS CAJACOPI inicio con 3132 usuarios y a partir del 15 de noviembre de 2022 con 6081 usuarios, se firmó un contrato de prestación de servicios de salud para la recuperacion de la salud, contrato de prestación de servicios de fomento, promoción y prevención, contrato de prestación de servicios de salud para el suministro de medicamentos, contrato de prestación de servicios de salud para acciones de detección temprana, protección específica.

Con la EPS SANITAS se inició con 1072 usuarios y un contrato de prestación de servicios de salud por modelo de capitación.

Con la EPS COOSALUD se inició con 1478 usuarios y un contrato de prestación de servicios de salud por modelo de capitación.

Para un total de 23.026 usuarios para el año 2022, también se hizo alusión al contrato interadministrativo 016-2022 contratación de las actividades, procedimientos e intervenciones del plan de salud pública de intervenciones colectivas-pic entre la sede de Manaure y la gobernación de la guajira, con AMERICARES se tuvo un contrato para toma de muestra de laboratorio clínico para mujeres embarazadas.

Finalizo su intervención la doctora Marisela Mosquera con la mención de la cartera con proveedores a cierre a 31 de diciembre año 2022.

Continua con su intervención el ÁREA CONTABLE a cargo de la Doctora NADINA PAZ contadora de la IPS I, explicando acerca de la estructuración de los Estados Financieros Básicos realizando un comparativo entre los del 2022 y los presentados en el 2021, conformados por los Activos, pasivos, Patrimonio,



Ingresos, estados de resultados comparativos entre año 2021 y 2022, los Costos y Gastos de la IPS Indígena AYUULEEPALA WAYUU, dando conceptos de acuerdo al Plan General de la Contabilidad Pública, acerca del significado de cada término para un mejor entendimiento por parte de los asistentes. Posteriormente se procedió a desglosar los Estados Financieros: Balance General y Estado de Resultados año gravable 2022, explicando el movimiento contable y financiero que tuvo cada cuenta, y lo que representaba para el buen desarrollo de la prestación de los servicios de la IPSI AYUULEEPALA WAYUU; Las cuentas por cobrar, los pasivos, los ingresos los costos y gastos se explicaron de forma más discriminada en anexos a los balances. Se les informo que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, presento el reporte de su información financiera anual año gravable 2022 en las fechas determinadas a la Contaduría General de la Nación a través del Aplicativo CHIP, Por otra parte, se mostró a través de los Indicadores de Suficiencia Patrimonial, que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cumple todos los requisitos legales y financieros para su habilitación y para estar incluida dentro de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

Explica las condiciones financieras de la entidad y expresa que al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2022, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2022 le genera una confianza crediticia ante la banca. Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos. Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.

En la gestión de los recursos explica que en estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un software contable llamado WORD OFFICE, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF. A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH. En facturación se generan los rips, la circular 202, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios. En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas. El área de farmacia también cuenta con un software para controlar el ingreso y salida de medicamentos proporcionados a los usuarios.

Por ultimo explica la gestión del riesgo financiero, Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de préstamos financieros a través de



bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos. En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.

Lo que compete al ÁREA PRESUPUESTAL la DOCTORA FRANCISCA MALDONADO Contadora de profesión y jefe de presupuesto informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2022 en comparación con el 2021, explica que las cifras que están en negativo es porque los contratos con las EPS disminuyeron en sus usuarios y los que están en positivo aumentaron sus usuarios.

con la EPS DUSAKAWI tuvimos contratos para el año 2022 por \$ 980.241.221 pesos disminuyendo en comparación con el año 2021 en \$ 114.991.012, por la EPS COMFAGUAJIRA a pesar de la liquidación de comfaguajira iniciamos el año entre las sedes de maicao y Manaure con un valor contratado por \$ 3.361.458.652 pesos con un aumento de \$ 292.843.006 en comparación con el año 2021 debemos destacar que la EPS COMFAGUAJIRA siempre había sido la EPS con mayor afluencia de usuarios para la ipsi ayuuleepala, con la EPS CAJACOPI tuvimos una contratación de \$ 427.426.720 teniendo un aumento en comparación con el año 2021 de \$ 53.989.120 , con la EPSI ANAS WAYUU tuvimos una contratación \$ 1.220.540.186 teniendo un aumento de \$ 611.360.488 estos cambios hay que tener en cuenta que al cerrar la EPS COMFAGUAJIRA muchos de sus usuarios fueron trasladados a las distintas EPS.

Con AMERICARES la contratación fue de \$ 29.295.000 teniendo una disminución de \$26.184.500 pesos.

Los usuarios atendidos en la sede Manaure con la EPS COMFAGUAJIRA pasaron a ser atendidos con la EPS FAMILIAR, con ellos pasamos a tener un contrato de \$ 290.000.000.

Se firmó un contrato interadministrativo celebrado entre la sede Manaure y la gobernación de la guajira por \$ 258.254.706.

La IPSI AYUULEEPALA para el año 2022 tuvo una contratación para el presupuesto de \$ 6.567.266.485 teniendo un incremento en comparación con el año 2021 de \$ 1.249.739.814.; el valor facturado a las EPS comparando el 2022 con el 2021 para EPSI DUSAKAWI fue de \$ 1.068.170.360 con un incremento de \$ 17.708.000 en comparación con el 2021, para EPS COMFAGUAJIRA \$ 3.004.165.241 con una disminución de \$ 106.172.474, la EPS CAJACOPI \$ 427.426.720 incrementando \$ 60.885.520, para la EPSI ANAS WAYUU \$ 988.460.348 incrementando en \$ 218.387.048, en AMERICARES \$ 25.070.500 disminuyendo \$ 13.850.000, en el contrato interadministrativo entre la



Gobernación de la Guajira y la IPSI AYUULEEPALA sede Manaure aumento \$ 142.728.712; Y la facturación de las vacunas covid-19 aplicadas cuyo valor es pagado por el sistema de riesgos y desastres fue de \$ 94.046.599 disminuyendo en \$ 22.913.953, para un total facturado en el 2022 de \$ 5.865.594.474 teniendo un incremento de \$ 296.779.004 pesos.

En el recaudo por el adre en el año 2022 tuvimos un recaudo por giro adre para la EPSI DUSAKAWI de \$ 1.153.392.648 con un incremento de \$ 473.324.628 comparado en el año 2021, un recaudo por giro adre para la EPS COMFAGUAJIRA \$ 2.929.179.611 con una disminución de \$ -220.206.45 COMPARADO CON EL AÑO 2021, un recaudo por giro adre para la EPS CAJACOPI de \$ 419.883.052 con un incremento de \$ 69.595.598 comparado en el año 2021, un recaudo por giro adre para la EPSI ANAS WAYUU de \$ 1.012.702.726 con un incremento de \$ 382.636.038 comparado en el año 2021, un recaudo por AMERICARES de \$ 29.265.500 con una disminución de \$ -26.666.060 comparado en el año 2021, en el contrato interadministrativo entre la gobernación de la Guajira y la ipsi sede Manaure el recaudo fue de \$ 167.176.935 con una disminución de \$ -78.969.865 (este valor se debe a que el 31 de diciembre pasaron una cuenta por pagar), por concepto vacunas COVID hubo un recaudo de \$ 94.046.599 con una disminución de \$ -22.913.953 comparado en el año 2021, se tuvo un recaudo total de \$ 5.805.647.071 con un incremento en variación con respecto al año 2021 de \$ 576.799.933.

En la ejecución del presupuesto de ingreso hubo una mayor variación en la disponibilidad inicial para el año 2022 en comparación con el año 2021, ya que; las contrataciones con las EPS de un año a otro incrementaron significativamente, se contó con un presupuesto inicial para el año 2022 de \$ 5.986.806.986 mas unas adiciones de 706.257.530 para una apropiación definitiva de \$ 6.693.064.516 teniendo en cuenta que el recaudo fue de \$ 6.003.377.337 queda un saldo por recaudar de \$ 689.687.179 para el año 2022.

Para la vigencia fiscal 2022, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para



cada año transcurrido.

La IPSI AYUULEEPALA con el pasar de los años ha crecido, en capacidad instalada y presupuestal, debido a la buena gestión que se ve reflejada en la contratación para seguir cumpliendo con su objeto social, y seguir brindando el mejor servicio.

- Continuando con el orden del día el ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN realiza su presentación el INGENIERO LUIS MANUEL PINTO PARIAS, explicando que el año 2022 empieza hablando de las mejoras en tema de infraestructura Mejoras en infraestructura de red: Red local unificada entre sede principal y sede de especialistas, Aumento el doble la velocidad de conexión a internet, Conexiones físicas e inalámbricas clasificadas por área. • Protocolos de seguridad en la red, Instalación de nuevos equipos para toma de muestras y procesamiento de exámenes de laboratorio, Instalación de servidor físico para laboratorio clínico, Adquisición de software especializado para laboratorio clínico.

En la parte de software de admisión medica se crearon +20 Nuevos reportes de Información según normatividad vigente, Mejoras en Interfaz de parametrización general enfocadas en calidad del dato y Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica.

En cuanto a las Herramientas TIC se realizó actualización de correos electrónicos por área, Backup de datos de equipos en medios físicos y en la nube, Adquisición de nuevas líneas telefónicas para tele-consulta, líneas de whatsapp y correo electrónico para solicitud de citas.

Se realizó Geolocalización de comunidades indígenas con GPS facilitado por la EPS y adquisición de equipo propio de la IPS para actualización continua, Georreferenciación de comunidades, +80 comunidades georreferenciada con coordenadas exactas, Integración con los equipos extramurales de la institución para garantizar un fácil acceso a las zonas rurales.

En estrategias de comunicación, digital y publicidad se cuenta con un plan de medios el cual consta de un Programa radial: Tu Salud al Día con una frecuencia semanal, Cuñas radiales en la estación radial Olímpica Stereo 89.5 fm de frecuencia diaria, Perifoneo con frecuencia mensual, Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter), Piezas gráficas educativas frecuencia semanal, Campañas educativas frecuencia semanal, además papelería educativa, videos audio y videos digitales, esto para que el usuario pueda interactuar con la ips y hacer participe y conocedor de los servicios que ofrece la ips, finalmente muestra la pagina institucional ([ipsiyuuleepala.org](http://ipsiyuuleepala.org)), los números telefónicos, correos y redes sociales que maneja la institución, y la pagina dispuesta para la participación en la rendición de cuentas.





Consecutivamente intervino la Doctora CATHY CHOLES BENJUMEA Coordinadora Medica de la IPS haciendo un comparativo de los servicios que presta la institución entre los años 2022 y 2021 algunos de los servicios que describió tuvieron un aumento en la cantidad de consultas especializadas tales como medicina interna de 167 consultas realizadas en el 2021 en el 2022 se atendieron 833 consultas, ginecología 650 consultas en el 2021 y en el 2022 se atendieron 891 consultas, y pediatría en el 2021 se atendieron 190 consultas y 733 en el 2022 también se puede observar un aumento en las consultas, en el área de consulta externa hubo una disminución de 44.041 consultas en el 2021 a 32.977, en el área de nutrición se atendieron 1.124 usuarios y se ve el aumento en la atención de 2022 en 1.790 usuarios, en enfermería se atendieron 7321 usuarios en el 2021 siendo este servicio con la mayor disminución en comparación con el 2022 en el cual se atendieron 3174 usuarios, en cambio en el área de odontología se atendieron 28543 consultas en el 2022 un gran aumento en comparación con el 2021 en el cual se atendieron 14327.

Dio a conocer las 10 primeras causas de morbilidad por consulta externa ( las consultas por las que más se atienden los usuarios) en esta ocasión se hace énfasis en la rinofaringitis aguda (resfriado común) como la primera causa de morbilidad para el año 2022, el COVID-19 (virus no identificado), la cefalea, parasitosis intestinal sin otra especificación, infección de vías urinarias, sitio no especificado, examen médico general, covid-19 (virus identificado), vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas y parasitarias clasificadas en otra parte, mareo y desvanecimiento, y hiperglicemia no especificada, explicando que todo esto se realiza con el fin de mirar las incidencias y prevalencias de dichas enfermedades para luego tomar correctivos con el propósito de mejorar la salud colectiva de los usuarios que acuden a la IPS haciendo un bosquejo de las causas que han generado que esta ocupen el primer lugar o se encuentren entre las más consultadas. En el área de farmacia se entregaron 247.357 medicamentos para el año 2021 y 289.596 para el año 2022.

Las atenciones en apoyo diagnostico tuvieron una disminución en las ecografías de acuerdo al año 2021 las cuales fueron de 290 y para el 2022 de 202 para laboratorio clínico hubo un aumento de 45887 para el 2021 a 54062 para el 2022, en cuanto a las citologías no hubo gran variación.

En cuanto a programa de salud oral hubo un incremento bastante elevado en 2021 se atendieron 25576 consultas y para el 2022 fueron 64988 consultas, en anticoncepción se atendieron 1144 para el 2021 y para el 2022 fueron 1195 consultas.

También fueron motivo de análisis las 10 primeras causas de morbilidad de medicina general mayor a menor tenemos primer lugar rinofaringitis aguda (resfriado común), cefalea, infección de vías urinarias, sitio no especificado,



parasitosis intestinal, mareo y desvanecimiento, cefalea, obesidad, vaginitis, lumbago, hiperlipidemia mixta.

En cuanto a la atención de gestantes se atendieron 659 usuarias para el 2021 y 835 para el 2022 denotando un aumento, para la atención de crónicos fueron 1040 atención en el 2021 y 2177 para el 2022, en el tema de desnutrición aguda fueron atendidos 15 niños en el 2021 y 41 en el 2022, en nuestros menores vemos una frecuencia baja en el diagnóstico de desnutrición, a pesar que es un tema álgido en nuestro departamento la frecuencia no es alta en nuestra institución más sin embargo es de igual importancia cada caso sospechoso o confirmado de desnutrición, pues se habla del bienestar de nuestros niños.

Explica la cantidad de atenciones intramurales, domiciliarias, brigadas de salud las cuales se mantuvieron vigentes, y teleconsultas las cuales fueron importantísimas e indispensables, hechas en medicina general, enfermería, odontología se hizo mucha educación en salud oral y especialidades; la dispensación de medicamentos en farmacia servicio que tuvo un aumento significativo se hicieron entregas domiciliarias según norma a adultos mayores de 60 años y las muestras de laboratorio clínico se hicieron domiciliarias, intramural y extramural.

En cuanto a vacunación el plan regular y covid-19, estuvieron en bastante intensificación, los esquemas de vacunación tuvieron un protagonismo este año, las eps anas wayuu contrato la aplicación de la vacuna sarampión rubeola con el fin de su intensificación, sin dejar atrás los esquemas regulares, en total se aplicaron para vacunación plan regular 29343 dosis para el 2021 y 102100 en el 2022, para vacunación covid-19 un total de 22989 dosis en el 2021 y 13241 en el 2022.

Posteriormente sobre los indicadores del área asistencial, los cuales se analizan para realizar mejoras que se deben ver reflejados en el siguiente año, con respecto a las rias y a los ciclos de vida allí contenidas podemos decir que para el año 2022 se atendieron 7666 y para el año 2021 fueron 5820 consultas entre los ciclos de primera infancia. Infancia, adolescencias, juventud, adultez y vejez.

En cuanto a los programas vemos que hay unos que sobresalen y otros de difícil manejo por ejemplo el preconcepcional es de difícil manejo pues se asisten a consulta cuando están en estado de embarazo o cuando se quieren cuidar, en los otros programas vemos que el crónico se mantiene y la salud oral que es un programa de prevención es uno de los más atendidos.

Se realizaron tamizajes de enfermedades de salud pública, en citología, mamografías, vih, hepatitis B, vaciloscopias, hace falta hacer más tamizajes.

Se manejaron campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado, la bioseguridad y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos campañas de vacunación, programas de servicios amigables, lactancia materna, concepción, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro



personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

La siguiente intervención AREA DE CALIDAD la hace la Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, la cual inicia haciendo énfasis en las actividades del SOGC y sus características (oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad) las cuales brinda la ipsi a sus usuarios dentro de su política de calidad, para eso la institución tiene unos procesos asistenciales y administrativos los cuales sirven de guía para que el personal de la institución pueda brindar sus servicios de acuerdo a estos procesos, hace la lectura de la política de calidad y explica la implementación del sistema de calidad en la institución el sistema de gestión documental el cual permite tener los procesos estandarizados, capacitaciones, avances de auditoria del Sistema de calidad, y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas ( las cuales fueron 11), 18 auditorías externas sin incluir las de las rutas de atención integral de las diferentes EPS contratadas y 1 de entes de control secretaria de salud departamental, en los informes que se reportaron a las diferentes entidades de vigilancia; y hace una descripción por cada indicador de calidad reportado a la supersalud en el año 2022 por obligatoriedad según - resolución 256 de 2016- ; estos muestran unos resultados satisfactorios en cuanto a oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas nos encontramos cumpliendo dentro de los estándares nacionales de oportunidad, la tasa de espera para la toma de ecografía nos encontramos dentro de los estándares de oportunidad, durante el año 2022 la tasa de caídas obtuvo un número a cero, es decir no hubo caídas de usuarios durante este año, en cuanto a la tasa de satisfacción global estamos por encima del 99 % en todos los meses quiere decir esto que nuestros usuarios se encuentran satisfechos con nuestros servicios

En cuanto a seguridad del paciente se mantuvo la política de seguridad del paciente, se realizaron capacitaciones virtuales teniendo en cuenta los paquetes aplicables a la institución y buscando mejorar la cultura del reporte voluntario o espontaneo de incidentes y eventos adversos, en cuanto al recurso humano institucional se realizan constantes procesos de formación del talento humano en salud.

Se han cumplido con los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo hospitalario, infraestructura, equipos médicos - plantas eléctricas-, se han adquirido nuevos equipos biomédicos

Los reportes de obligatorio cumplimiento se han realizado oportunamente a las entidades nacionales, gubernamentales y municipales que nos vigilan, de igual manera a las EPS con las que tenemos contrato se les ha enviado de manera oportuna los informes por ellos solicitados.



Continuando la secuencia procedió la intervención de la coordinadora de Trabajado social JANELLES CRESPO GARCIA, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizo su presentación donde dio a conocer el principal objetivo dentro del área de SIAU la cual es brindar a los usuarios información con trato humanizado, así mismo da a conocer las actividades que se evidencio y manejo durante el año 2022, como fomentar la promoción y prevención, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución y exalta que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan en la Institución logrado por el trabajado en equipo con todo el personal tanto asistencial como administrativo en pro del bienestar de nuestros usuarios, de igual manera los procesos que realizó dentro de esta dependencia, explicando el informe de las Encuesta de Satisfacción de los usuarios, su objetivo General, Grupo Objetivo, Enfoque del estudio es cuantitativo, recolección de la Información para el año 2022 se realizaron 2,706 encuestas mientras que en el 2021 se realizaron 2,760, con una diferencia 54, se obtuvo un 100% de usuarios satisfecho para el 2022 y en el 2021 fueron 99,52% usuarios satisfechos, de acuerdo a estos porcentajes de satisfacción se buscó estrategias para el mejoramiento de los servicios y se continua con el logro de la satisfacción entre los usuarios que se evidencio en porcentaje en el tasa de satisfacción general con un 100% para el año 2022 calificándolo como Buena. También se evaluaron aspectos como: Descripción de la población, Servicios utilizados, Clasificación de los servicios y tasa global de satisfacción, Referencia y contrareferencia, PQR, Asociación Alianza de usuarios, todos estos aspectos los expuso mediante porcentajes y los explicaba detalladamente, dentro de los procesos expuesto; Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2021 Admisión 13%, SIAU12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 12% y Laboratorio 11%. El año 2022 Admisión 13%, SIAU12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 11% y Laboratorio 11%, explica en forma porcentual y detallada el proceso de remisiones, referencia y contrareferencia haciendo un comparativo entre el año 2021 y 2022, los usuarios calificaron la prestación de los servicios durante el año 2021 como buena su atención y en el 2022 lo consideraron igualmente buena la atención; se mantiene la mayor remisión de servicios en las EPS DUSAKAWI; EPS ANAS WAYUU; EPS CAJA COPI, luego de hacer el análisis se concluye En el año 2022 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue COMFAGUAJIRA de igual manera en el año 2021 con mayor tasa de remisión de las 4 EPS es la de mayor volumen de usuarios contratados, en total se hicieron 15500 remisiones en el 2022 y para el 2021 6660 remisiones entre las 4 EPS con las que la ips tiene contrato. En el año 2021 se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQRS en función de mejorar la atención en los



servicios prestados, para el año 2022 se fue subsanando las PQRS instaurada del año anterior, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQR. La doctora dio a conocer los canales o mecanismo de participación como son, Buzón de sugerencia y la personalizada dando a conocer las cantidades de PQRS, realizo comparación desde el año 2021 al 2022, sensibilizando y concientizando a los usuarios de la importancia de instaurar las PQR para contar con un excelente servicio lo que nos permitió mejorar nuestros servicios, también se evidencio las cantidades de PQR instauradas en el año 2022, finalmente concluye dando a conocer el gran apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios y lo que se logró con la implementación de la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz, por ultimo invito a hacer sus preguntas a través de la redes sociales y la pagina institucional.

Continuando con el orden del día intervino el miembro del Comité de Alianza de Usuarios la señora VAITIHER GONZALEZ, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizo su presentación y bienvenida haciendo énfasis en los mecanismos de participación del usuario de la ipsi ayuuleepala 2022, dando a conocer la participación de ellos dentro de la institución como: apertura del buzón de sugerencias los días viernes, charlas de educación y divulgación a los usuarios de los mecanismos de participación social en salud, fortalecimiento y capacitación por parte de la coordinadora del área de Siau a la asociación de alianza en los diferentes procesos para el mejoramiento continuo de los servicios, da a conocer también la participación de la alianza de usuarios en la apertura de buzón de sugerencias y en la sensibilización a los usuarios para instaurar PQR que permite lograr mejorar los servicios de IPSI, finalizando el agradecimiento a la IPS por su gran apoyo.

Continuando con la rendición de cuentas del año 2022 procede a su intervención MARIA JOSE URIANA auxiliar del área de enlace étnico, realizo su intervención en su lengua WAYUUNAIKII saludando al público que se encuentra viendo la rendición de cuentas del año 2022, su objetivo es Socializar el trabajo realizado durante el periodo del 2022 de enlace étnico (Akuujaa juchikuwaa tuu ayatawaka juluu tu juyakaa 2022) la función del área de enlace étnico es ser el enlace y/o concertaciones entre la comunidad wayuu, los líderes o los indígenas wayuu y la IPS AYUULEEPALA con el fin que se sientan propio a nivel cultural el sistema de salud indígena, relata los trabajos realizados durante el año 2022, Búsquedas de mujeres gestantes, niños con citas de pediatría y crecimiento de desarrollo de las diferentes comunidades, Jornadas de salud en las diferentes comunidades en la cual se le presta el servicio de: medicina general, higiene oral, trabajo social, enfermería, enlace étnico, farmacia, enlace étnico y vacunación; Se realiza actividades de identificación, en las diferentes comunidades indígenas; Se realiza jornadas de afiliación para carnet de salud con las distintas E.P.S en diferentes



comunidades; Se focalizo niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo; Se llevo tratamiento a los pacientes en las diferentes rancherías.; de igual manera aquellos niños que no cumplen con su esquema de vacunación también fueron buscados para realizarle la actualización de sus vacunas, se llevó hasta su asentamiento el tratamiento a pacientes indígenas con TBC, se realizaron brigadas de salud en las comunidades indígenas, y jornadas de vacunación en las comunidades indígenas, , de igual manera se apoyó para que los niños sin identificación pudieran obtener su documento de identidad y así poder acceder a los servicios de salud, nuestro objetivo es brindar bienestar con enfoque diferencial sirviendo de enlace entre la IPS y la comunidad indígena.

Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre del 2022 en las diferentes ranchería se logro el objetivo de trasladar a 690 mujeres gestante para su control prenatal, ginecología y ecografía en el 2021 fueron 706. (Junainje juttuin 2022 junainmuin jajattuin asajunusu tu ipuonutka cha juluuje jipiapaje), Niños focalizado en las diferentes comunidades con problema de bajo peso 41 niños -Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. 41 (Asakinna anainnaa naa tepichii ekay aurruluin otta ekay nojoluin analeruin nuin tu errajatka), Se llevo tratamiento a los pacientes que son hipertenso diabéticos y los paciente que son positivos con covid 19 y también los tratamiento de los niños que son bajos de peso. (Eikajanusuu nasuin nemiraluin naa ayuijushikana).

se realizaron brigadas de salud a un total de 50 comunidades las cuales fueron visitadas 2 veces al año, (ounusuu tu errajatka chaya julumuin tu nepiapaka naa wayukana errejerakana juluu tu errejeriaka ayuulepala).

La última intervención de la jornada estuvo a cargo de la Coordinadora de la sede Manaure LENYA VELASQUEZ, quien describe la capacidad instalada y la suficiencia del talento humano, en capacidad instalada de infraestructura se ha trabajado en una gran sede completa y ajustada a las exigencias de la normatividad vigente del sistema único de habilitación. Esta iniciativa responde a la necesidad de ampliación de la oferta de servicios de medicina especializada y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad.

se realizaron 17.215 consultas por medicina general para el año 2022 en comparación con las 15.999 del año 2021; en el área de odontología hubo un aumento para el 2022 fueron 5.960 y para el 2021 4.838, en el área de psicología y nutrición se vio un aumento en psicología las atenciones para el año 2022 fueron de 1.470 en el 2021 1.215, e nutrición para el 2022 2.551 y para el 2021 fueron de 1.987, en citología para el 2022 789 en comparacion con el 2021 fueron 526, hubo un aumento significativo en el área de laboratorio clínico para el año 2022 fueron 11.602 laboratorio y para el 2021 fueron 7.954, medicamentos entregados fueron 17.628 para el 2022 y para el 2021 fue de 16.441, ademas se realizaron atenciones extramurales, los servicios amigables para adolescentes y jóvenes fue



un programa q a pesar de las circunstancias tuvo sus atenciones y charlas.

En atenciones se mostró un cuadro comparativo 2022 y 2021, para mantenimiento de la salud en el 2021 fueron 15.975 y para el 2022 fue 17015; para la ruta materno perinatal en el 2021 se atendieron 144 consultas y en el 2022 fueron 119; hubo una disminución en la atención de alteraciones nutricionales en el 2021 fueron 1596 atenciones mientras que en el 2022 solo se atendieron 575 atenciones; para la ruta cardio – cerebro – vascular para el 2021 fueron en 166 y en el 2022 también hubo una reducción solo se atendieron 51.

En cuanto al área de SIAU La IPSI AYUULEEPALA MANAURE se mantiene su tasa de satisfacción global de % 97,50 para el 2022 pues en el 2021 obtuvo el mismo valor de satisfacción global % 97,50.

En el área de calidad se han realizado 38 Reuniones de comité institucionales 202; 44 Rondas de seguridad en los diferentes servicios; 10 Auditorias internas; Se recibieron 5 auditorias externas de EPS y Secretaria de salud Municipal; Se llevaron acabo 46 acciones de formación continua del talento humano.

En cuanto a seguridad del paciente Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

En sus Indicadores: Durante el 2022 se reportaron y gestionaron 2 eventos adversos y 1 incidente. Eventos trazadores: Muertes maternas = 1 , Muertes en niños menores de 5 años = 1

Se hacen formaciones continuas al personal de salud

Se firmó un contrato interadministrativo con la gobernación de la guajira y la ipsi ayuuleepala sede manaure el PIC departamental, el impacto de las actividades realizadas en la comunidad genero confianza y credibilidad en la institución, se apoyo en la radio local y se tuvo aceptabilidad, se hicieron concertaciones las cuales también fueron bien recibidas esto se vio reflejado en la atención medica, activación de rutas, los cuales ayudan a un mejor manejo de la salud de la comunidad en el municipio de Manaure.

Seguidamente y como último punto se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU y durante 5 minutos se deja abierto el espacio de preguntas en el auditorio a fin de recibir preguntas, propuestas o cualquier inquietud, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia virtual, y la dra Marisela les da las gracias por su asistencia y les recuerda que estamos para servir a la comunidad.

Siendo las 12:24 p.m. del día 14 de Julio del 2023 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2022 de la Institución Prestadora



# IPSI AYUULEEPALA



*Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social*

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

---

de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU.

#### **4. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA**

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2022/>), de igual manera el día de la rendición de cuentas se abrió un espacio para que lo hicieran de manera presencial y en las redes sociales, y se les instó para q lo hicieran también a través de la página web, pero al momento de realizar esta acta, no se evidencia ninguna solicitud o comentario al respecto.

#### **5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA**

No hubo preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas año 2022, ni en la página web institucional ni en las redes sociales, por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basadas en nuestra política de mejoramiento continuo.

**MARISELA MOSQUERA  
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL  
AYUULEEPALA IPSI**