



**IPSI AYUULEEPALA**



AUDIENCIA PÚBLICA DE

**Rendición**

**de cuentas**  
vigencia **2022**



14 de Julio de 2023



9:30am



Salón Mavill  
Calle 12 cra 7 esquina

# **ANSHII JIA** *BIENVENIDOS*



**IPSI AYUULEEPALA** 

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA



CAPACIDAD INSTALADA ASISTENCIAL RECURSO HUMANO		
AREA	CARGO	CANTIDAD PROFESIONALES
CONSULTA EXTERNA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	3
LABORATORIO	AUXILIAR DE LABORATORIO	2
	BACTERIOLOGA	2
CITOLOGIA	CITOHISTOLOGA	1
MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA ESPECIALISTA INTERNA	1
MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICO ESPECIALISTA GINECOLOGO	1
MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICO ESPECIALISTA PEDIATRA	1
MEDICINA GENERAL	MEDICO	7
P Y M	ENFERMERA	2
ODONTOLOGIA	ODONTOLOGA	3
	HIGIENISTA ORAL	1
FARMACIA	REGENTE EN FARMACIA	1
	AUXILIAR DE FARMACIA	3
VACUNACION	VACUNADORA	8
<b>TOTAL</b>		<b>37</b>

CAPACIDAD INSTALADA ADMINISTRATIVA RECURSO HUMANO		
AREA	CARGO	CANTIDAD PROFESIONALES
GERENCIA	GERENTE	1
FINANCIERA	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1
	JEFE PRESUPUESTO	1
	REVISOR FISCAL	1
FACTURACION	FACTURADOR	1
SISTEMAS DE INFORMACION	INGENIERO DE SISTEMAS	1
	TECNICO EN SISTEMAS	1
P Y M	COORDINADOR DE P Y M	1
	APOYO ADMINISTRATIVO	2
COORDINACION MEDICA	COORDINADOR MEDICO	1
CALIDAD	AUDITOR DE CALIDAD	1
	ANALISTA AUDITOR	1
SALUD OCUPACIONAL	SALUBRISTA OCUPACIONAL	1
SIAU	TRABAJADOR SOCIAL	3
ADMISIONES	ADMISIONISTA	2
SEGURIDAD	CONSERJE	4
TALENTO HUMANO	COORDINADOR TALENTO HUMANO	1
COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD	COMUNICADORA	1
SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS GENERALES	2
AREA ADMINISTRATIVA	APOYO ADMINISTRATIVO	2
ENLACE ETNICO	GESTOR ETNICO	3
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>

CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA			
N°	CODIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	RECURSO FISICO (CONSULTORIOS)
			Numero de consultorios
1	312	ENFERMERIA	1
2	328	MEDICINA GENERAL	7
3	334	ODONTOLOGIA GENERAL	2
4	706	LABORATORIO CLINICO	1
5	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	3
6	714	SERVICIO FARMACEUTICO	1
7	717	LABORATORIO DE CITOLOGIAS CERVICO-UTERINAS	1
8	741	TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	1
9	719	ULTRASONIDO	1
10	916	VACUNACION	2
11	320	GINECOBSTETRICIA	1
12	329	MEDICINA INTERNA	1
13	333	NUTRICION Y DIETETICA	1
14	342	PEDIATRIA	1
15	344	PSICOLOGIA	1
16		SALA DE ESPERA	4
17		CUARTO DE MAQUINAS	2
18		CUARTO DE RESIDUOS	2

# POBLACIÓN CONTRATADA AÑO 2022

Comfaguajira



## EPSS 172 PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DISPENSACION DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO CON PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2022	10,463	\$ 917,956,053
<b>CIERRE</b>	17-11-2022	10,702	

## EPSS 174 RUTA INTEGRAL DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, CARDIVASCULAR, RUTA INTEGRAL MATERNO PERINATAL Y DESNUTRICION EN MENORES DE 5 AÑOS

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	A partir de la suscripción	10,463	\$939,370,691
<b>CIERRE</b>	17-11-2022	10,702	



## EPSS 176 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE AGENDAMIENTO DE CITAS Y APLICACION VACUNAS COVID-19 MAICAO-MANAURE

	FECHA	MODALIDAD	VALOR
<b>INICIO</b>	A partir de la suscripción	EVENTOS	\$10,000,000
<b>CIERRE</b>	17-11-2022		

## EPSS 177 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE TOMA DE MUESTRAS DE COVID MAICAO-MANAURE

	FECHA	MODALIDAD	VALOR
<b>INICIO</b>	A partir de la suscripción	EVENTOS	\$10,000,000
<b>CIERRE</b>	17-11-2022		

## EPSS 178 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DEL PLAN DE BENEFICIOS BAJO LA MODALIDAD DE EVENTOS MAICAO-MANAURE

	FECHA	MODALIDAD	VALOR
<b>INICIO</b>	A partir de la suscripción	EVENTOS	\$45,000,000
<b>CIERRE</b>	17-11-2022		

# Comfaguajira SEDE MANAURE

## EPSS 173 PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DISPENSACION DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO CON PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	A partir de la suscripción	10,463	\$ 730,044,337
<b>CIERRE</b>	17-11-2022	10,702	

## EPSS 175 RUTA INTEGRAL DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, CARDIVASCULAR, RUTA INTEGRAL MATERNO PERINATAL Y DESNUTRICION EN MENORES DE 5 AÑOS

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	A partir de la suscripción		\$674,375,932
<b>CIERRE</b>	17-11-2022		



### CONTRATO 5935 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN RUTAS INTEGRALES SUBSIDIADO

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2022	5255	\$ 351.707.313
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	5366	

### CONTRATO 5939 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2022	5252	\$623.002.219
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	5366	

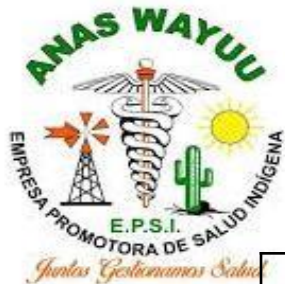


## CONTRATO 6037 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CONTRIBUTIVO

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2022	32	\$3.030.016
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	32	

## CONTRATO 6038 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN RUTAS INTEGRALES CONTRIBUTIVO

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2022	32	\$2.501.672
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	32	

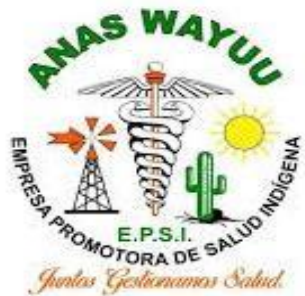


**CONTRATO 025 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD EN ATENCIÓN PRIMARIA Y AMBULATORIA, INCLUYE SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA, PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2022	SUBSIDIADO 3.662	\$ 552.452.518
<b>OTRO-SI</b>	A PARTIR DE 15 NOV A 31 DIC 2022	SUBSIDIADO 9,456	\$ 672,047,870

**CONTRATO 026 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2021	SUBSIDIADO 3.662	\$ 197.369.518,00
<b>OTRO-SI</b>	A PARTIR DE 15 NOV A 31 DIC 2022	SUBSIDIADO 9,456	\$ 252,299,495,00



### CONTRATO 027 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD RELACIONADAS CON SERVICIOS DE VACUNACION (PAI)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2022	SUBSIDIADO 5.251	\$ 98.468.636
<b>OTRO-SI</b>	A PARTIR DE 15 NOV A 31 DIC	SUBSIDIADO 9,456	\$ 98.468.636

### CONTRATO 095 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD EN ATENCIÓN PRIMARIA Y AMBULATORIA, QUE INCLUYE LOS SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA, PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-03-2021	CONTRIBUTIVO 135	\$ 21.194.922
<b>CIERRE</b>	31-12-2021	CONTRIBUTIVO 229	\$ 21.194.922



## CONTRATO 096 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2022	CONTRIBUTIVO 135	\$ 7.288.189
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	CONTRIBUTIVO 229	\$ 7.288.189

## CONTRATO 097 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD RELACIONADAS CON SERVICIOS DE VACUNACION (PAI)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-01-2022	CONTRIBUTIVO 135	\$ 3.365.129
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	CONTRIBUTIVO 229	\$ 3.365.129





**CONTRATO 284 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD, A TRAVÉS DE EQUIPO INTERDISCIPLINARIO EXTRAMURAL, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD, Y LA DESNUTRICIÓN**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	16-11-2022	RÉGIMEN SUBSIDIADO: 2.027 AFILIADOS RÉGIMEN CONTRIBUTIVO: 97 AFILIADOS	\$ 75,600,000
<b>CIERRE</b>	31-12-2021		

**CONTRATO 249 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-09-2022	SUBSIDIADO 1,832	\$ 15,447,147
<b>CIERRE</b>	31-12-2022	SUBSIDIADO 5.251	\$ 15,447,147



**CONTRATO 003 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRUEBAS DE BÚSQUEDA, TAMIZAJE Y DIAGNÓSTICO SARS COV2 [COVID-19]**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-09-2022	POR EVENTO	POR PAQUETE
<b>CIERRE</b>	31-12-2022		



**CONTRATO 10338 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA  
RECUPERACION DE LA SALUD**

	<b>FECHA</b>	<b>AFILIADOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>INICIO</b>	01-04-2022	3132	\$ 227.160.000
<b>CIERRE</b>	31-03-2023	6081	\$ 287.160.000

**CONTRATO 10339 PRESTACION DE SERVICIOS DE FOMENTO, PROMOCION Y  
PREVENCIÓN**

	<b>FECHA</b>	<b>AFILIADOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>INICIO</b>	01-04-2022	3132	\$ 83.481.300
<b>CIERRE</b>	31-03-2023	6081	\$ 93.481.300



## CONTRATO 10341 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PARA EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-04-2022	3132	\$ 227.160.000
<b>CIERRE CON OTRO SI A PARTIR DE 17 NOVIEMBRE</b>	31-03-2023	60146	\$ 227.160.000

## CONTRATO 10342 PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PARA ACCIONES DE DETECCION TEMPRANA, PROTECCION ESPECIFICA

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-04-2022	3132	\$ 23.851.800
<b>CIERRE CON OTRO SI A PARTIR DE 17 NOVIEMBRE</b>	31-03-2023	6146	\$ 23.851.800

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD  
 POR MODELO DE CAPITACIÓN



	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>	01-04-2022	1072	21.948.920
<b>CIERRE</b>	31-03-2023	1072	21.948.920



CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD  
 POR MODELO DE CAPITACIÓN

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
<b>INICIO</b>		1478	35.915.400
<b>CIERRE</b>		1478	35.915.400

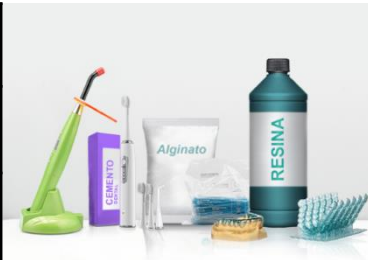
## CARTERA CON PROVEEDORES INSUMOS FARMACÉUTICOS



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
SOLINSA	60 DIAS	\$28,644,311
DROGUERIA UNO A	60 DIAS	\$1,418,000
TECNOVITAL	60 DIAS	\$8,151,889

## INSUMOS ODONTOLÓGICOS

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
ANAS WUNU	60 DIAS	\$29,962,705
CLIDENT	60 DIAS	\$8,156,868



## INSUMOS DE PAPELERÍA

PROVEEDOR	FECHA	VALOR
ZONA CREATIVA	60 DIAS	\$2,470,000
LITOGRAFIA CULTURA	60 DIAS	\$ 2,600,000



## INSUMOS TECNOLÓGICOS



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
INFOSIS	60 DIAS	\$16,638,180



IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA CONTABLE



IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU					
NIT: 900.210.003 - 8					
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2022					
CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANO					
	Notas	2021	2022	VARIACION	% VARIACION
<b>ACTIVOS</b>					
<b>Activos corrientes</b>					
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>					
	5				
1105 CAJA		\$ 4,253,000	\$ 232,000	-\$ 4,021,000	-94.55
1110 BANCOS		\$ 41,812,000	\$ 27,216,000	-\$ 14,596,000	-34.91
1110 CUENTAS DE AHORRO		\$ 95,000	\$ 280,000	\$ 185,000	194.74
<hr/>					
1319 CLIENTES		\$ 692,284,000	\$ 757,078,000	\$ 64,794,000	9.36
1384 DEUDORES VARIOS		\$ 28,728,000	\$ -	-\$ 28,728,000	-100.00
<b>Inventario</b>					
	7				
1510 MEDICAMENTOS		\$ 82,006,000	\$ 70,293,000	-\$ 11,713,000	-14.28
<b>Otros activos no financieros corrientes</b>					
<b>GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO</b>					
1905	8	\$ -			
<hr/>					
<b>Total de activos corrientes</b>		<b>\$ 849,178,000</b>	<b>\$ 855,099,000</b>	<b>\$ 5,921,000</b>	<b>0.70</b>
<b>Activos no corrientes</b>					
<b>Propiedades, planta y equipo</b>					
	9				
1625 PROPIEDADES, PLATA Y EQUIPO		\$ 45,245,000	\$ 107,096,000	\$ 61,851,000	136.70
1637 TERRENOS		\$ 115,605,000	\$ 115,605,000	\$ -	0.00
1650 LINEAS Y CABLES		\$ 12,529,000	\$ 12,529,000	\$ -	0.00
1655 OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS		\$ 53,308,000	\$ 53,308,000	\$ -	0.00
1660 EQUIPO MEDICO CIENTIFICO		\$ 204,137,000	\$ 202,379,000	-\$ 1,758,000	-0.86
1665 MUEBLES Y ENSERES		\$ 85,188,000	\$ 104,546,000	\$ 19,358,000	22.72
1665 EQUIPOS DE OFICINA		\$ 36,188,000	\$ 36,188,000	\$ -	0.00
<b>EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACIÓN</b>					
1670		\$ 93,717,000	\$ 98,037,000	\$ 4,320,000	4.61
1685 DEPRECIACION ACUMULADA		-\$ 89,727,000	-\$ 207,454,000	-\$ 117,727,000	131.21
<hr/>					
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>\$ 556,190,000</b>	<b>\$ 522,234,000</b>	<b>-\$ 33,956,000</b>	<b>-6.11</b>
<hr/>					
<b>Otros Activos</b>					
	10				
1905 Otros Activos		\$ 18,363,000	\$ -	-\$ 18,363,000	-100.00
1970 Licencia		\$ 31,949,000	\$ 20,949,000	-\$ 11,000,000	-34.43
<hr/>					
<b>Otros Activos</b>		<b>\$ 50,312,000</b>	<b>\$ 20,949,000</b>	<b>-\$ 29,363,000</b>	<b>-58.36</b>
<hr/>					
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$ 1,455,680,000</b>	<b>\$ 1,398,282,000</b>	<b>-\$ 57,398,000</b>	<b>-3.94</b>

	<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>					
	<b>Pasivos corrientes</b>					
2313	BANCO NACIONALES	\$	-	\$ 448,000	\$ 448,000	0.00
	<b>PROVEEDORES</b>	12				
2401	Nacionales	\$	318,266,000	\$ 102,637,000	-\$ 215,629,000	-67.75
	<b>Pasivos por impuestos corrie</b>	13				
2436	RETEFUENTE X PAGAR	\$	4,627,000	\$ 7,684,000	\$ 3,057,000	66.07
	<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	14				
2490	ACREEDORES VARIOS	\$	267,102,000	\$ 199,251,000	-\$ 67,851,000	-25.40
2408	IMPOVENTAS POR PAGAR					
25	<b>OBLIGACIONES LABORALES</b>	15				
2511	SALARIOS POR PAGAR	\$	31,728,000	\$ 213,083,000	\$ 181,355,000	571.59
	<b>Total Pasivos corrientes</b>		<b>\$ 621,723,000</b>	<b>\$ 523,103,000</b>	-\$ 98,620,000	-15.86
	<b>pasivos no corrientes</b>	16				
2314	OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$	73,784,000	\$ 45,840,000	-\$ 27,944,000	-37.87
2490	ACREEDORES	\$	45,000,000	\$ 68,060,000	\$ 23,060,000	51.24
2901	AVANCE Y ANTICIPO RECIBIDO	\$	7,667,000	\$ 71,694,000	\$ 64,027,000	835.10
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	\$	24,563,000	\$ 24,563,000	\$ -	0.00
	<b>Total Pasivos No Corrientes</b>		<b>\$ 151,014,000</b>	<b>\$ 210,157,000</b>	\$ 59,143,000	39.16
	<b>Total Pasivos</b>		<b>\$ 772,737,000</b>	<b>\$ 733,260,000</b>	-\$ 39,477,000	-5.11
	<b>Patrimonio</b>	17				
	<b>Capital Social</b>					
3208	CAPITAL	\$	599,135,000	\$ 682,943,000	\$ 83,808,000	13.99
	<b>Resultado del Ejercicio</b>					
3230	BENEFICIO NETO	\$	83,808,000	\$ -	-\$ 83,808,000	-100.00
3610	DEFICIT DEL EJERCICIO	\$	-	-\$ 17,921,000	-\$ 17,921,000	0.00
	<b>Total Patrimonio</b>		<b>\$ 682,943,000</b>	<b>\$ 665,022,000</b>	-\$ 17,921,000	-2.62
	<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>\$ 1,455,680,000</b>	<b>\$ 1,398,282,000</b>	-\$ 57,398,000	-3.94

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU			
NIT. 900.210.003 - 8			
Estado de Resultados , por funcion del gasto			
Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2022			
cifras expresadas en pesos colombianos			
	Nota	2021	2022
<b>OPERACIONES CONTINUAS</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	18	\$ 5,445,962,000	\$ 6,002,186,000
Costo de ventas	19	\$ 3,264,014,000	\$ 3,527,869,000
<b>GANANCIAS BRUTAS</b>		<b>\$ 2,181,948,000</b>	<b>\$ 2,474,317,000</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	20	<b>\$ 3,904,000</b>	<b>\$ 18,000,000</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	21	<b>\$ 1,990,952,000</b>	<b>\$ 2,389,982,000</b>
<b>OTROS GASTOS</b>	22	<b>\$ 111,092,000</b>	<b>\$ 82,045,000</b>
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>\$ 2,102,044,000</b>	<b>\$ 2,472,027,000</b>
Gastos Financieros			\$ 38,211,000
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		<b>\$ 83,808,000</b>	<b>-\$ 17,921,000</b>

<b>FACTURACION</b>				
<b>ENTIDAD</b>	<b>VALOR 2021</b>	<b>VALOR 2022</b>	<b>VARIACION</b>	<b>% VARIACION</b>
CAJACOPI EPS	366,541,200	518,858,000	152,316,800	41.56
DUSAKAWI EPSI	1,027,856,204	1,068,170,000	40,313,796	3.92
ANAS WAYUU EPSI	759,680,224	1,063,656,000	303,975,776	40.01
COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA	3,087,097,720	3,229,231,000	142,133,280	4.60
AMERICARES FOUNDATION INC	38,920,500	25,070,500	-13,850,000	-35.59
SANITAS EPS	0	13,956,000	13,956,000	0.00
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	135,466,152	80,322,000	-55,144,152	-40.71
SAMA SALINAS DE COLOMBIA	30,400,000		-30,400,000	-100.00
OTROS INGRESOS	0	20,922,500	20,922,500	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>5,445,962,000</b>	<b>6,020,186,000</b>	<b>574,224,000</b>	<b>10.54</b>

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU
NIT No. 900.210.003 - 8
Estado de Flujos de Efectivo
Método Directo

Notas	2021	2022
<b>Flujos de efectivo de actividad de operación</b>		
<b>Clases de cobros en efectivo por actividades de operación</b>		
Venta de Bienes y Prestación de Servicios	\$ 5.445.962.000	\$ 6.002.186.000
Regalías, cuotas, comisiones, otros ingresos de actividades ordinarias	\$ 3.904.000	\$ 18.000.000
Contratos mantenidos con propósito de intermediación o para negociar	\$ -	\$ -
Arrendamiento y posterior venta de esos activos	\$ -	\$ -
Otros cobros de efectivo relativos a la actividad de operación	-\$ 3.264.014.000	-\$ 3.527.869.000
<b>Clases de pagos en efectivo por actividades de operación</b>		
Proveedores de Bienes y Servicios	-\$ 451.980.781	-\$ 478.910.902
Contratos mantenidos con propósito de intermediación o para negociar	\$ -	\$ -
Pagos a y por cuenta de los empleados	-\$ 240.985.034	-\$ 303.188.033
Elaboración o adquisición de activos para arrendar y otros mantenidos para la venta	\$ -	\$ -
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	-\$ 1.409.078.185	-\$ 1.689.928.065
<b>Flujos de efectivo y equivalente al efectivo procedente de (utilizados en) operaciones</b>	<b>\$ 83,808,000</b>	<b>\$ 20,290,000</b>
Interes recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	\$ -	\$ -
Interes pagados (no incluidos en la Actividad de Financiación)	\$ -	\$ -
Dividendos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	\$ -	\$ -
Dividendos pagados (no incluidos en la Actividad de Financiación)	\$ -	\$ -
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados	\$ -	\$ -
Otros cobros (pagos) de efectivo	\$ -	\$ -
<b>Flujos de Efectivo y Equivalente al Efectivo Procedente de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>	<b>\$ 83,808,000</b>	<b>\$ 20,290,000</b>
<b>Flujos de efectivo de actividad de inversión</b>		
<b>Clases de cobros en efectivo por actividades de inversión</b>		
Reembolso de Adelantos de Prestamos y Préstamos Concedidos a Terceros	\$ -	\$ -
Pérdida control de subsidiarias u otros negocios	\$ -	\$ -
Venta de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	\$ -	\$ -
Contratos Derivados (futuro, a término, opciones)	\$ -	\$ -
Venta de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Desapropiado	\$ -	\$ -
Venta de Propiedades, Planta y Equipo	\$ -	\$ -
Venta de Activos Intangibles	\$ -	\$ -
Venta de Otros Activos de largo plazo	\$ -	\$ -
Subvenciones del gobierno	\$ -	\$ -
Interes Recibidos	\$ -	\$ -
Dividendos Recibidos	\$ -	\$ -
<b>Clases de pagos en efectivo por actividades de inversión</b>		
Anticipos y Prestamos Concedidos a Terceros	\$ -	\$ -
Obtener el control de subsidiarias u otros negocios	\$ -	\$ -
Compra de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	\$ -	\$ -
Contratos Derivados (futuro, a término, opciones)	\$ -	\$ -
Compra de Subsidiarias, Neto del Efectivo Adquirido	\$ -	\$ -
Compra de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Adquirido	\$ -	\$ -
Compra de Propiedades, Planta y Equipo	\$ -	\$ -
Compra de Activos Intangibles	\$ -	\$ -
Compra de Otros Activos de largo plazo	\$ -	\$ -
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados	\$ -	\$ -
Otros cobros (pagos) de efectivo relativos a la actividad de inversión	\$ -	\$ -

<b>Flujos de Efectivo y Equivalente al Efectivo Procedente de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>		\$	-	\$	-
<b>Flujos de efectivo de actividad de financiación</b>					
<b>Clases de cobros en efectivo por actividades de financiación:</b>					
Obtención de Préstamos		\$	-	\$	-
Cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no resultan en pérdida de control		\$	-	\$	-
Emisión de Acciones		\$	-	\$	-
Emisión de Otros Instrumentos de Patrimonio		\$	-	\$	-
Subvenciones del gobierno		\$	-	\$	-
<b>Clases de pagos en efectivo por actividades de financiación:</b>					
Amortización o pago de Préstamos		\$	-	-\$	38,211,000
Pasivos por Arrendamiento Financiero		\$	-	\$	-
Cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no resultan en pérdida de control		\$	-	\$	-
Recompra o Rescate de Acciones de la Entidad (Acciones en Cartera)		\$	-	\$	-
Adquisición de Otras Participaciones en el Patrimonio		\$	-	\$	-
Intereses pagados		\$	-	-\$	511,289
Dividendos pagados		\$	-	\$	-
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados		\$	-	\$	-
Otros cobros (pagos) de efectivo relativos a la actividad de financiación		\$	-	\$	-
<b>Flujos de Efectivo y Equivalente al Efectivo Procedente de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>		\$	-	-\$	38,722,289
<b>Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo, antes de las Variaciones en las Tasas de Cambio</b>		\$	83,808,000	-\$	18,432,289
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		\$	-	\$	-
<b>Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalente al Efectivo Efectivo y Equivalente al Efectivo al Inicio del Ejercicio</b>		\$	83,808,000	-\$	18,432,289
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo al Finalizar el Ejercicio</b>		-\$	37,148,000	\$	46,160,000
<b>Efectivo y Equivalente al Efectivo al Finalizar el Ejercicio</b>		\$	46,660,000	\$	27,727,711

**CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD**  
**GESTION DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA**  
**GESTION DEL RIESGO FINANCIERO**

- **CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:**

Al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2022, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2022 le genera una confianza crediticia ante la banca.

Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.

Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.

- **GESTION DE LOS RECURSOS:**

En estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un nuevo software contable llamado WORD OFFICE iniciamos la facturación electrónica desde diciembre ANTARES, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF.

A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH.

En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas primero se gestiona la administración de la información básica del usuario (nombre, la dirección, el teléfono, Eps donde pertenece) cuando estos datos son validados, se le asigna la cita al usuario con el medico correspondiente, el medico le abre la historia clínica atiende al paciente y le ordena lo que se requiera y luego cierra la historia. El área de farmacia también cuenta con un software para controlar el ingreso y salida de medicamentos proporcionados a los usuarios.



- **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO:**

Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de prestamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos.

En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.



IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA DE PRESUPUESTO



## INTRODUCCIÓN

**El Presupuesto es una herramienta fundamental, para la toma de Decisiones oportunas de la Gestión Administrativa; con el fin de administrar eficazmente los recursos públicos destinados para el cumplimiento eficiente en la prestación de servicios de salud, a todos los usuarios del régimen subsidiado y contributivo; de acuerdo a la contratación realizada con las EPS para el cumplimiento del objeto social de la institución.**

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2022-2021

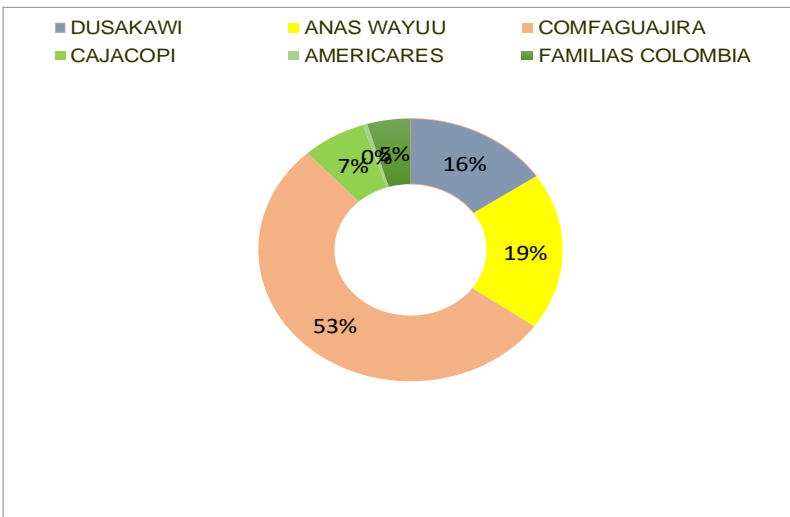
NOMBRE ENTIDAD	VALOR CONTRATOS CON EPS	VALOR CONTRATOS CON EPS	VARIACIONES	VARIACION %	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2022	AÑO 2021			AÑO 2022	AÑO 2021		
DUSAKAWI EPS	\$ 980.241.221	\$ 1.095.232.233	\$ -114.991.012	-11.73%	\$ 1.068.170.360	\$ 1.050.462.204	\$ 17.708.156	1.66%
COMFAGUAJIRA	\$ 3.361.458.652	\$ 3.068.615.646	\$ 292.843.006	8.71%	\$ 3.004.165.241	\$ 3.110.337.720	\$ -106.172.479	-3.53%
CAJACOPI EPS	\$ 427.426.720	\$ 373.443.600	\$ 53.983.120	12.63%	\$ 427.426.720	\$ 366.541.200	\$ 60.885.520	14.24%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 1.220.540.186	\$ 609.179.698	\$ 611.360.488	50.09%	\$ 988.460.348	\$ 770.073.300	\$ 218.387.048	22.09%
AMERICARES	\$ 29.295.000	\$ 55.479.500	\$ -26.184.500	-89.38%	\$ 25.070.500	\$ 38.920.500	\$ -13.850.000	-55.24%
EPS FAMILIAR COLOMBIA	\$ 290.000.000	\$ 0	\$ 290.000.000	100%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CI-042/2022	\$ 258.254.706	\$ 115.525.994	\$ 142.728.712	55.26%	\$ 258.254.706	\$ 115.525.994	\$ 142.728.712	55.26%
VACUNAS COVID-19 DOSIS APLICADAS					\$ 94.046.599	\$ 116.960.552	\$ -22.913.953	-24.36%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6.567.216.485</b>	<b>\$ 5.317.476.671</b>	<b>\$ 1.249.739.814</b>	<b>19.03%</b>	<b>\$ 5.865.594.474</b>	<b>\$ 5.568.821.470</b>	<b>\$ 296.773.004</b>	<b>5.06%</b>

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2022-2021

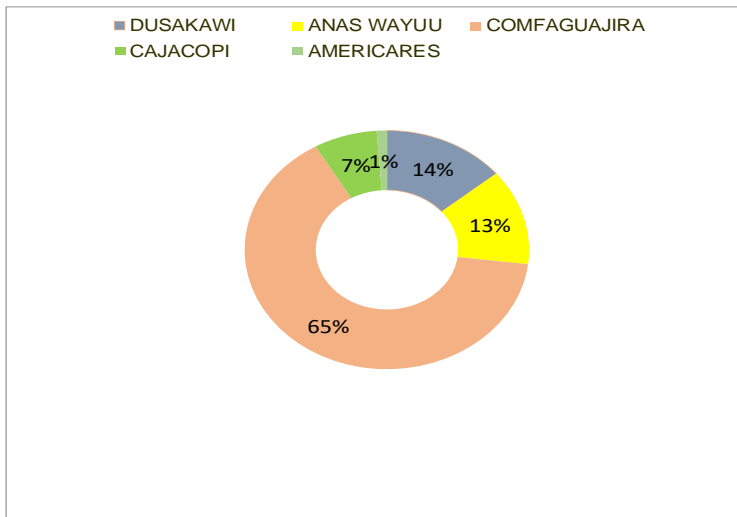
NOMBRE ENTIDAD	VALOR RECAUDADO GIRO ADRESS	VALOR RECAUDADO GIRO ADRESS	VARIACIONES	VARIACION %	No. DE USUARIO	No. DE USUARIO	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2022	AÑO 2021			AÑO 2022	AÑO 2021		
DUSAKAWI EPS	\$ 1.153.392.648	\$ 680.068.020	\$ 473.324.628	41.03%	5.366	5.460	-94	-1.75%
COMFAGUAJIRA	\$ 2.929.179.611	\$ 3.149.386.064	\$ -220.206.453	-7.52%	10.257	18.635	-8.378	-81.68%
CAJACOPI EPS	\$ 419.883.052	\$ 350.287.454	\$ 69.595.598	16.57%	6.081	3.123	2958	48.64%
ANAS WAYUU EPSI	\$ 1.012.702.726	\$ 630.066.688	\$ 382.636.038	37.78%	9.546	3.764	5782	60.57%
AMERICARES	\$ 29.265.500	\$ 55.931.560	\$ -26.666.060	-%	EVENTO	EVENTO	0	0%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CI-042/2022	\$ 167.176.935	\$ 246.146.800	\$ -78.969.865	-47.23%	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES	0	0%
VACUNAS COVID-19 DOSIS APLICADAS	\$ 94.046.599	\$ 116.960.552	\$ -22.913.953	-24.36%	EVENTO	EVENTO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.805.647.071</b>	<b>\$ 5.228.847.138</b>	<b>\$ 576.799.933</b>	<b>9,93%</b>	<b>31.250</b>	<b>30.982</b>	<b>268</b>	<b>0.87%</b>

# REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS EN LOS INGRESOS PARA LA VIGENCIA 2022 Y 2021.

## AÑO 2022



## AÑO 2021

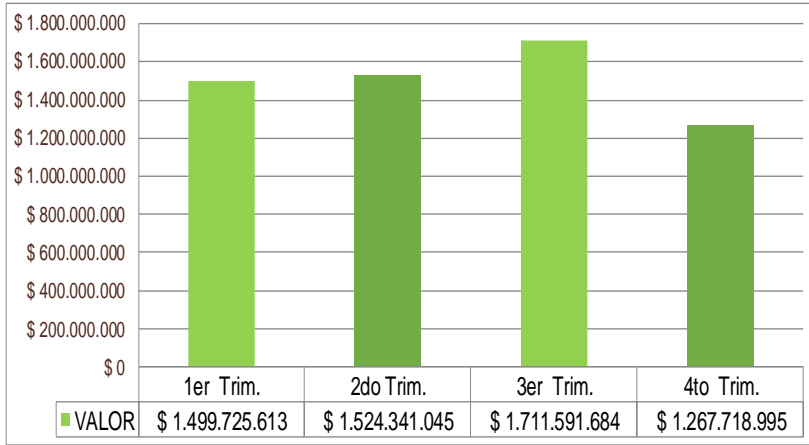


## EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESO

	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACIONES	VARIACION %
<b>DISPONIBILIDAD INICIAL/DISPONIBLE</b>	\$ 5.986.806.986	\$ 4.586.039.932	\$ 1.400.767.054	23.39%
ADICIONES	\$ 706.257.530	\$ 1.400.767.054	\$ -694.509.524	-98.34%
REDUCCIONES	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
<b>APROPIACION DEFINITIVA</b>	\$ 6.693.064.516	\$ 5.986.806.986	\$ 706.257.530	10.55%
INGRESOS/RECAUDO	\$ 6.003.377.337	\$ 5.295.569.840	\$ 707.807.497	11.79%
<b>SALDO POR RECAUDAR</b>	\$ 689.687.179	\$ 691.237.146	\$ -1.549.967	-0.22%

# REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESO POR TRIMESTRE

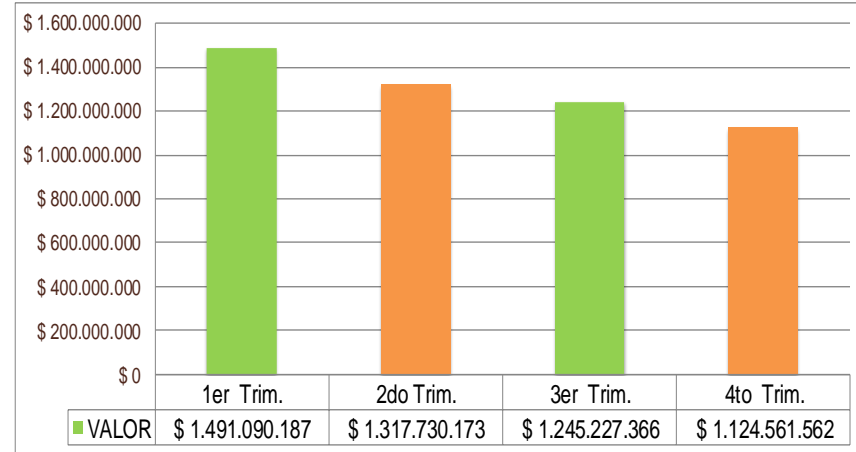
## INGRESOS AÑO 2022



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 5.836.200.402 Y UN PAGO DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA POR \$ 167.176.935.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2022  
 \$ 6.003.377.337

## INGRESOS AÑO 2021



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 4.997.423.040 y UN PAGO DEL MUNICIPIO DE MAICAO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 003-2020 POR \$ 264.146.800 Y \$ 34.000.000 POR VENTA DE SERVICIOS A PARTICULARES.

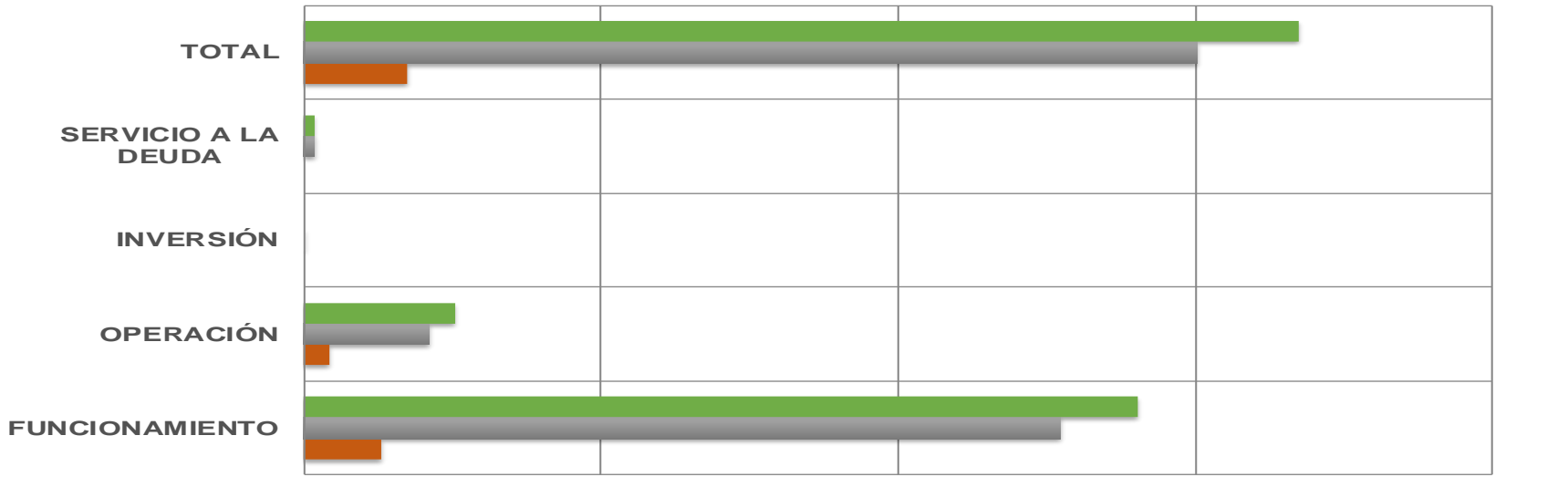
TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2021  
 \$ 5.295.569.840



## EJECUCIÓN DEL GASTO

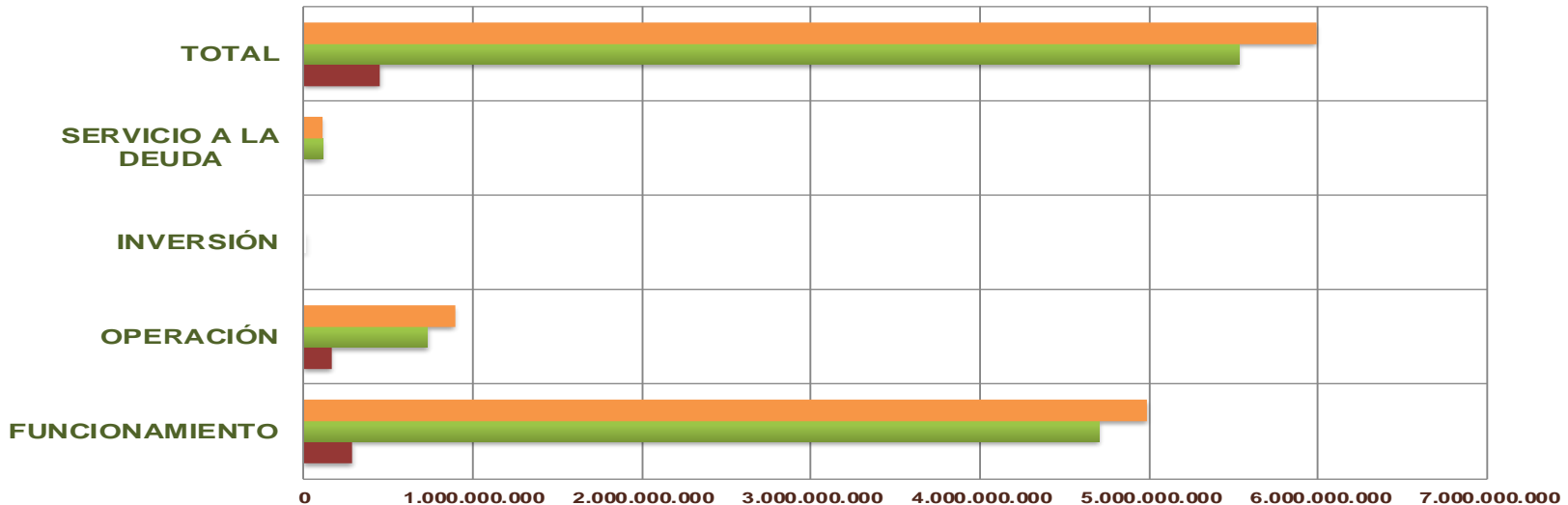
	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACIONES	VARIACION %
<b>APROPIACION INICIAL</b>	\$ 5.986.806.986	\$ 4.586.039.932	\$ 1.400.767.054	23.39%
ADICIONES	\$ 706.257.530	\$ 1.400.767.054	\$ -694.509.524	-98.34%
REDUCIONES	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
<b>APROPIACION DEFINITIVA</b>	\$ 6.693.064.516	\$ 5.986.806.986	\$ 706.257.530	10.55%
COMPROMISOS (Certificado de disponibilidad presupuestal)	\$ 6.692.989.977	\$ 5.986.806.986	\$ 706.182.991	10.55%
OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)	\$ 6.692.989.977	\$ 5.986.806.986	\$ 706.182.991	10.55%
PAGOS	\$ 6.003.729.817	\$ 5.538.530.785	\$ 465.199.032	7.75%
<b>CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2021</b>	\$ 689.260.160	\$ 448.276.201	\$ 240.983.959	34.96%

# EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2022



	0	2.000.000.000	4.000.000.000	6.000.000.000	8.000.000.000
	<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>OPERACIÓN</b>	<b>INVERSIÓN</b>	<b>SERVICIO A LA DEUDA</b>	<b>TOTAL</b>
■ VR. OBLIGACIÓN	5.612.695.349	1.012.193.872	0	68.100.756	6.692.989.977
■ VR. PAGADO	5.089.419.726	846.209.335	0	68.100.756	6.003.729.817
■ PDTE POR PAGAR	523.275.623	165.984.537	0	0	689.260.160

# EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2021



	FUNCIONAMIENTO	OPERACIÓN	INVERSIÓN	SERVICIO A LA DEUDA	TOTAL
VR. OBLIGACIÓN	4.987.899.781	891.394.790	0	107.512.415	5.986.806.986
VR. PAGADO	4.701.737.207	729.281.163	0	107.512.415	5.538.530.785
PDTE POR PAGAR	286.162.514	162.113.627	0	0	448.276.141

## CONCLUSIÓN

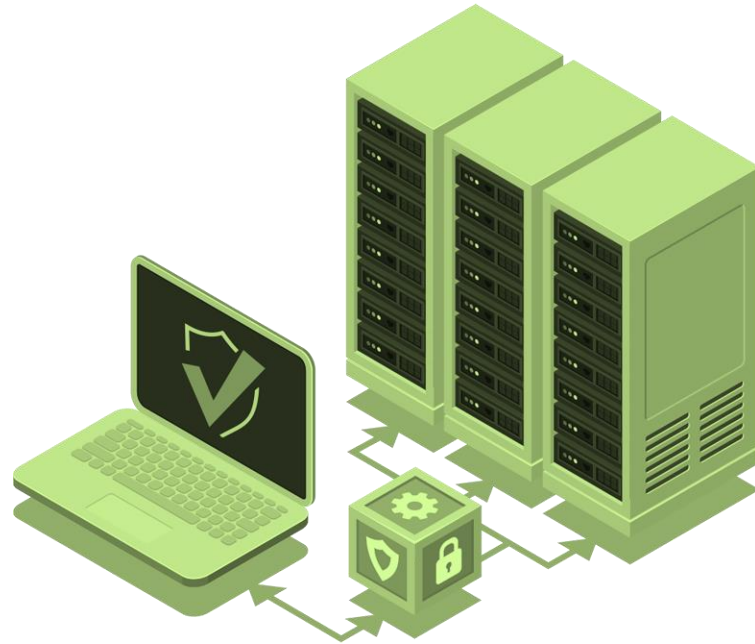
**Para la vigencia fiscal 2022, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.**



**IPSI AYUULEEPALA** 

# ÁREA DE SISTEMAS

# Infraestructura



Mejoras en infraestructura de red:

- Red local unificada entre sede principal y sede de especialistas.
- Aumento el doble la velocidad de conexión a internet.
- Conexiones físicas e inalámbricas clasificadas por área.
- Protocolos de seguridad en la red.

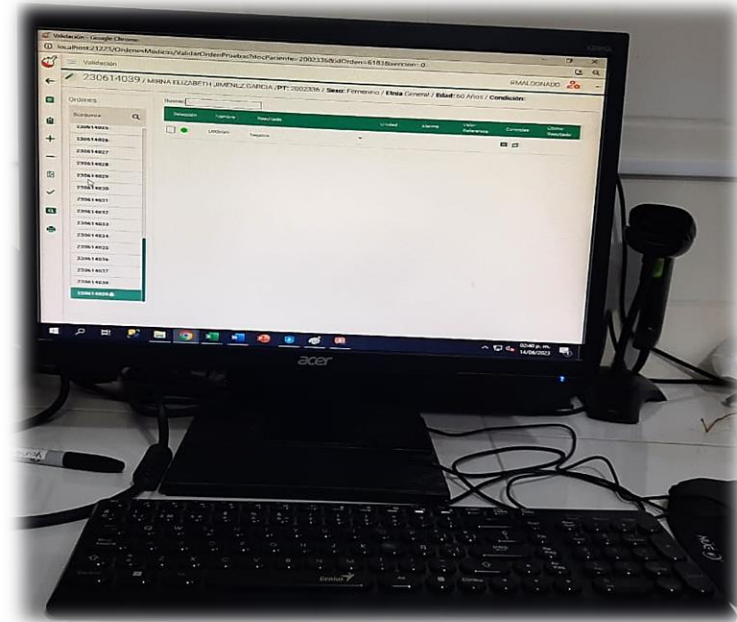
# Infraestructura

- Instalación de nuevos equipos para toma de muestras y procesamiento de exámenes de laboratorio.



# Infraestructura

- Instalación de servidor físico para laboratorio clínico.
- Adquisición de software especializado para laboratorio clínico.



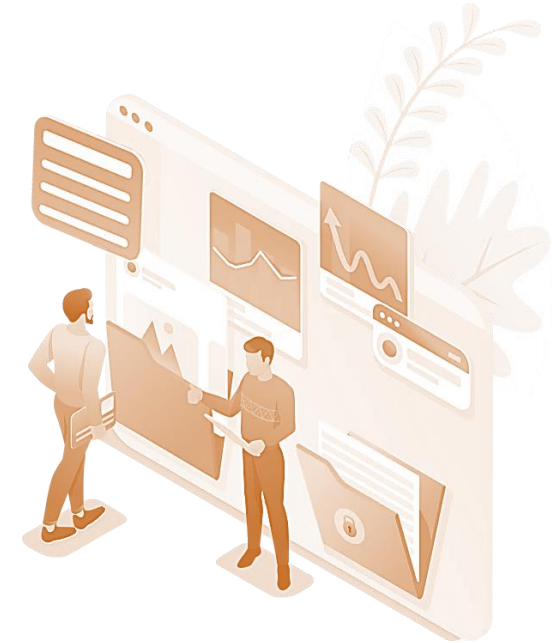


# Software de atención médica

+20 Nuevos reportes de Información según normatividad vigente

Mejoras en Interfaz de parametrización general enfocadas en calidad del dato.

Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica.



# Herramientas TIC

- Actualización de correos electrónicos por área.
- Backup de datos de equipos en medios físicos y en la nube.
- Adquisición de nuevas líneas telefónicas para tele-consulta.

Cuentas de WhatsApp para gestión de servicios y citas



✓ 3105139782

✓ 3003021830

✓ 3024539961 - Farmacia

# Herramientas TIC

- Geolocalización de comunidades indígenas con GPS facilitado por la EPS y adquisición de equipo propio de la IPS para actualización continua.



# Georreferenciación de comunidades

- +80 comunidades georreferenciada con coordenadas exactas.
- Integración con los equipos extramurales de la institución para garantizar un fácil acceso a las zonas rurales.



# Estrategias de comunicación

PLAN DE MEDIOS	CANTIDAD	FRECUENCIA
Programa radial: Tu Salud al Día	50 emisiones	Semanal
Cuñas radiales	30 cuñas rotativas en la estación radial Olímpica Stereo 89.5fm	Diaria
Perifoneo	24	Mensual
Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter)	384 en cada red	Diaria
Piezas gráficas educativas	230	Semanal
Campañas educativas	14	Mensual



## PAPELERÍA EDUCATIVA



-2 impresiones por cada formato de impresión de implementos de charlas (pendón, rotafolio, cartilla)

Impresiones al mayor (folletos y volantes) de cada tema para socialización de promoción y mantenimiento de salud.

-Registro del traslado y cronología del día en formato de video horizontal y vertical.

-1 Entrevista testimonial por comunidad.



## VIDEOS

-1 cuña radial en español y wayunaiki, con duración de 30 segundos, a ser difundido 3 veces al día en emisora radial del Municipio durante la semana correspondiente al día central de la jornada de vacunación.

-1 perifoneo de la campaña de vacunación a difundirse mediante campaña en zona rural y urbana.

## AUDIO



-1 pieza gráfica del diseño de la jornada.

-4 Stories al día en Instagram y facebook.

-10 fotografías divididas en 2 publicaciones por semana posterior a la jornada ejecutada.



## MEDIOS DIGITALES

# APLICACIÓN DE PLAN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

# Estrategia digital y publicidad



# ¡Comunícate con nosotros!



7263162-7260260-7250254



- ✓ 3105139782
- ✓ 3003021830
- ✓ 3024539961



gerencia@ipsiayuuleepala.org  
atencionalusuario@ipsiayuuleepala.org



Ips Indigena Ayuuleepala



@ipsiayuuleepala



@ipsiayuuleepala



[www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org)



# Participa en la rendición de cuentas



## Esríbenos

Si tiene alguna solicitud o sugerencia no dude en comunicarse con nosotros.

*Los campos marcados con \* son obligatorios*

Nombre Completo\*

Correo Electronico\*

Numero de Telefono\*

Asunto\*

Mensaje\*



<https://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2022>



<https://ipsiayuuleepala.org/contactenos/>



IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA ASISTENCIAL



CONSULTA EXTERNA 2022				TOTAL 2021
SERVICIO	I SEM	II SEM	TOTAL	
MD GENERAL	16.412	16.565	32.977	44041
MD INTERNA	300	533	833	167
GINECOLOGIA	357	534	891	650
NUTRICION	556	1234	1790	1124
ENFERMERIA	1448	1726	3174	7321
ODONTOLOGIA	13708	14835	28543	14327
PEDIATRIA	266	467	733	190
PSICOLOGIA	483	851	1334	1317
MEDICAMENTOS	141.704	147892	289.596	247357

APOYO DIAGNÓSTICO 2022				TOTAL 2021
PROCEDIMI ENTO	I SEM	II SEM	TOTAL	
ECOGRAFIA S	128	74	202	290
MUESTRAS DE LAB	26.274	27788	54.062	45887
CITOLOGIAS	1034	953	1987	1936

PROGRAMAS 2022				TOTAL 2021
PROGRAMA	I SEM	II SEM	TOTAL	
SALUD ORAL	34356	30632	64988	25576
ANTICONCEP CION	588	607	1195	1144
SINT RESP	18	27	66183	19

10 primeras causas de morbilidad		
nom_especialidad	nom_diagnostico	cantidad
MEDICINA GENERAL	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3708
MEDICINA GENERAL	CEFALEA	1085
MEDICINA GENERAL	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	892
MEDICINA GENERAL	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	683
MEDICINA GENERAL	MAREO Y DESVANECIMIENTO	450
MEDICINA GENERAL	Cefalea	430
MEDICINA GENERAL	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	389
MEDICINA GENERAL	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	374
MEDICINA GENERAL	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	284
MEDICINA GENERAL	HIPERLIPIDEMIA MIXTA	232

GESTANTES			
AÑO	1 SEM	2 SEM	TOTAL
2021	328	331	659
2022	521	314	835

CRÓNICOS 2022			TOTAL 2021
1 SEM	2 SEM	TOTAL	
1034	1143	2177	1040

DESNUTRICIÓN AGUDA 2022			TOTAL 2021
1 SEM	2 SEM	TOTAL	
3	38	41	15

## VACUNACIÓN PLAN REGULAR

AÑO	PNA	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL
2022	2705	430	7076	10211
2021	9375	688	19280	29343

FEMENINO	MASCULINO
6092	4119
TOTAL	10211

## VACUNACIÓN PLAN COVID-19

PNA	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL 2022	TOTAL 2021
2846	968	9427	13241	22989

FEMENINO	MASCULINO
7760	5481
TOTAL	13241

ATENCIÓN RIAS P y M AYUULEEPALA 2022							
MES	1 INFANCIA	INFANCIA	ADOLESC ENCIA	JUVENTU D	ADULTEZ	VEJEZ	TOTAL
ENERO	242	76	62	68	143	44	635
FEBRERO	323	52	46	45	131	28	625
MARZO	337	86	64	54	136	40	717
ABRIL	285	41	26	34	70	19	475
MAYO	291	67	28	38	60	27	511
JUNIO	283	83	22	39	78	24	529
JULIO	221	63	38	38	61	14	435
AGOSTO	312	91	42	46	92	23	606
SEPTIEMBR E	308	73	40	28	89	27	565
OCTUBRE	323	99	56	43	93	21	635
NOVIEMBR E	319	94	55	65	173	117	823
DICIEMBRE	356	100	58	125	285	186	1110
<b>TOTAL</b>	<b>3600</b>	<b>925</b>	<b>537</b>	<b>623</b>	<b>1411</b>	<b>570</b>	<b>7666</b>



**COMPARATIVO RIAS P y M AYUULEEPALA 2021 Vs 2022**

MES TRIMESTRE	1 INFANCIA		INFANCIA		ADOLESCENCIA		JUVENTUD		ADULTEZ		VEJEZ		TOTAL	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ENERO-MARZO	743	902	221	214	99	172	184	167	344	410	81	112	1672	1977
ABRIL-JUNIO	688	859	123	191	32	76	80	111	214	208	33	70	1170	1515
JULIO-SEPTIEMBRE	738	841	163	227	70	120	126	112	248	242	68	64	1413	1606
OCTUBRE-DICIEMBRE	841	998	237	293	96	169	108	233	224	551	59	324	1565	2568
<b>TOTAL</b>	<b>3010</b>	<b>3600</b>	<b>744</b>	<b>925</b>	<b>297</b>	<b>537</b>	<b>498</b>	<b>623</b>	<b>1030</b>	<b>1411</b>	<b>241</b>	<b>570</b>	<b>5820</b>	<b>7666</b>



IPSI AYUULLEPALA 

# ÁREA DE CALIDAD

## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro recurso humano busca siempre la satisfacción de los usuarios a través de nuestra política de mejoramiento continuo de la calidad, que nos permitirá posicionarnos como una institución líder y competitiva en el sector salud.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- Direccionar a los empleados de la ipsi para prestar los servicios con eficiencia, eficacia y efectividad.
- Implementar los procesos y procedimientos con estándares de calidad encaminados a la atención de los usuarios.
- Mantener nuestros procesos en mejoramiento continuo.
- Concientizar a los profesionales de la salud, para que brinden un servicio con seguridad al paciente.
- Operativizar las guías, protocolos médicos y de enfermería, teniendo en cuenta los principios y valores de la institución.

## ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD IPSI

- Integrar políticas y objetivos para la obtención de resultados.
- Implementar mejoras en nuestros procesos de atención para brindar un servicio con calidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad a nuestros usuarios.
- Realizar auditorias internas, reuniones de los comités operativos institucionales y capacitaciones continuas al personal asistencial y administrativo de la institución.
- Seguimiento al cumplimiento de los mantenimientos correctivos y preventivos de los equipos Biomédicos y energizados
- Seguimiento al cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura de la institución.
- Contar con un sistema documental

- Capacitación sobre el sistema obligatorio de garantía de la calidad y sus componentes.
- Capacitación y Autoevaluación resolución 3100 de 2019. según los servicios prestados en la institución anual.
- Capacitación sobre el programa de auditoria del mejoramiento de la calidad y enfoque de la institución.
- Evaluación y medición de las actividades educativas al personal asistencial y administrativo de la institución.

# AUDITORIAS EXTERNAS

- EPSS: 18
- ENTES DE CONTROL: 5 (Secretaria de salud Departamental)

# AUDITORIAS INTERNAS

- RONDAS DE SEGURIDAD: 11
- AUDITORIAS: 8



# REPORTE DE INFORMACIÓN

ENTIDAD	NOMBRE DEL REPORTE	PERIODICIDAD
EPSS	Resolución 1604 Decreto 019 Resolución 1552 Resolución 202 Vigilancia Epidemiológica Reportes 3280 Reporte de registros diarios de vacunación	05 primeros días de cada mes.
Ministerio de Salud	RELAB(laboratorio – citología)	Anual
Invima	Farmacovigilancia - Vigiflow	Mensual
Invima	Tecnovigilancia	trimestral
Invima	Reactivo vigilancia	Trimestral
Ministerio de Salud	Indicadores de Calidad Resolución 0256	Trimestral

# REPORTE DE INFORMACIÓN

ENTIDAD	NOMBRE DEL REPORTE	PERIODICIDAD
Ministerio de Salud	Participacion social	Anual

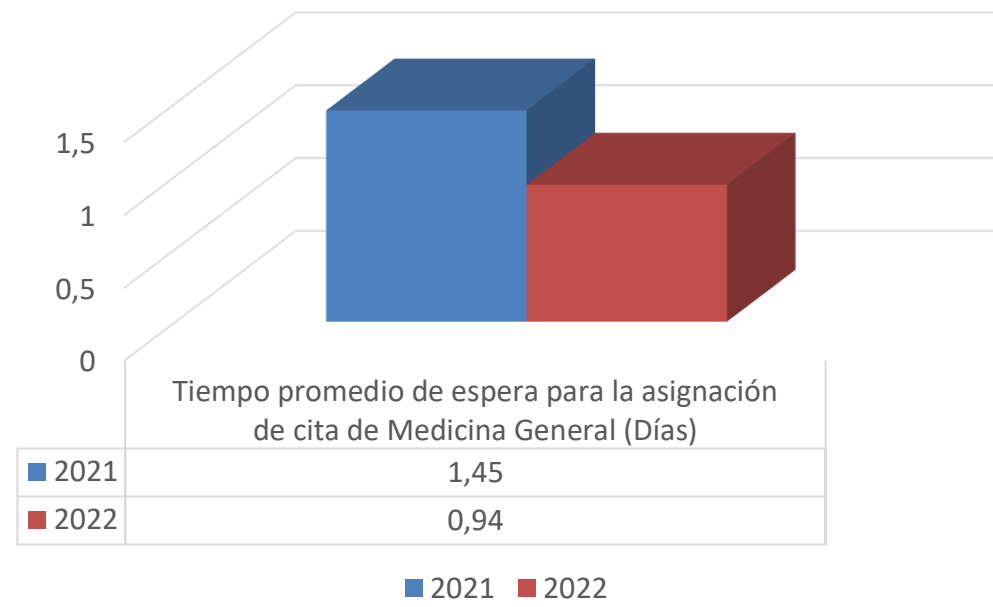
# INDICADORES

## Oportunidad de Atención Medicina General

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
2021	18625	12526	1,45
2022	14598	15607	0,94

# COMPARATIVA AÑO 2021-2022

## Oportunidad de Atención Medicina General Primera Vez

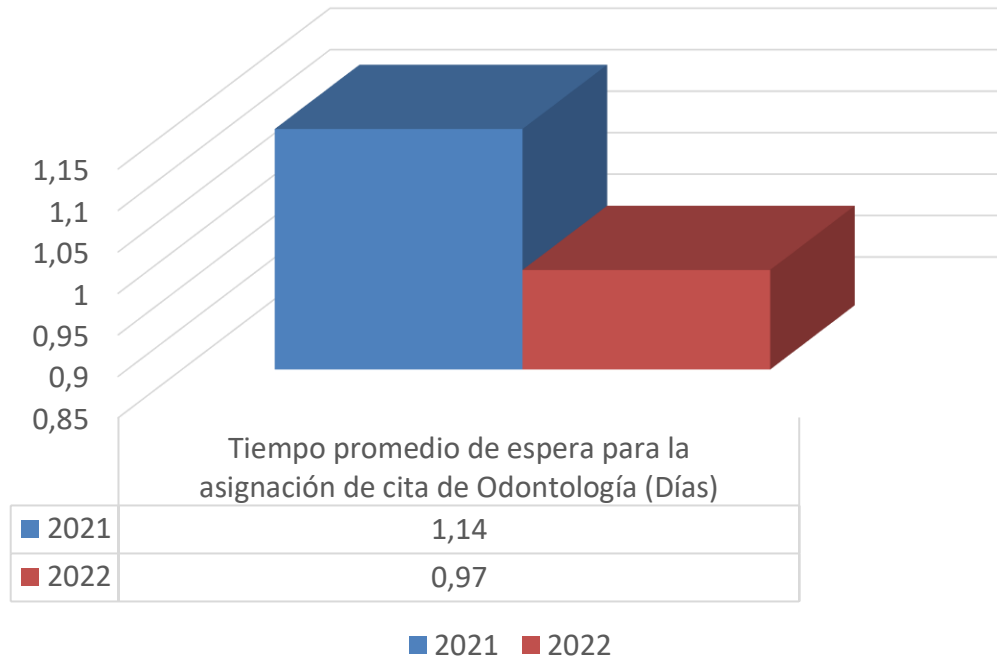


# OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
2021	5045	4417	1,14
2022	7759	8020	0,97

# COMPARATIVA AÑO 2021-2022

Oportunidad de Atención Odontología Primera Vez

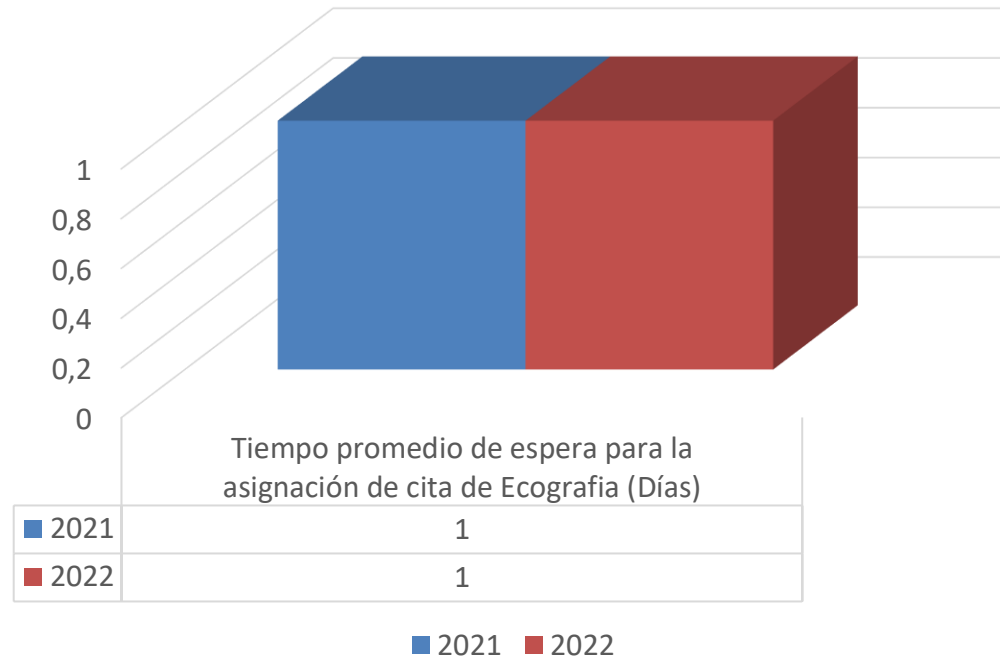


# Oportunidad atención Ecografías

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicitó.	Numero total de Ecografías Realizadas	
2021	290	290	1,00
2022	196	196	1,00

# COMPARATIVA AÑO 2021-2022

## Oportunidad de Atención Ecografía





# Tasa de Caída de Pacientes

NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa			Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral			Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Por 1000 personas atendidas en consulta externa			Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica		
DATOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa		Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	
2021	0	18502	0,00	0	5714	0,00
2022	0	21580	0,00	0	13868	0,00

# Tasa de Satisfacción Global

NOMBRE DEL INDICADOR	Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS			Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral			Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje			Porcentaje		
DATOS	N	D	RESULTADO (%)	N	D	RESULTADO (%)
	Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta		Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta	
2021	2747	2760	99,52 %	2735	2760	99,10 %
2022	2706	2706	100 %	2685	2706	99,21 %



IPSI AYUULEEPALA 

# TRABAJO SOCIAL (SIAU)



# OBJETIVO

**Prestar una labor con trato humanizado y de excelencia, así mismo fomentar la promoción, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución, Logrando que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan dentro de ella.**

## ASPECTOS EVALUADOS AÑO 2022



**Información encuesta de Satisfacción (Mecanismo de participación social)**



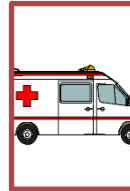
**Servicios utilizados por los usuarios**



**Calificación de los servicios**



**Tasa global de satisfacción**



**Descripción referencia y contrareferencia**



**PQRSF (petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias)  
Mecanismo de Participación social**



**Asociación de Alianza de Usuario (Mecanismo de participación social)**

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

## Ficha Técnica

**Objetivo General:** Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

**Grupo Objetivo:** Afiliados a las EPS Comfaguajira, Dusakawi, Caja Copi y Anas Wayuu, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2022 en la aplicación de las encuestas.

### Metodología

**Enfoque del estudio:** Cuantitativo

**Recolección de la Información:** Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2022 y se comparará con el año anterior.

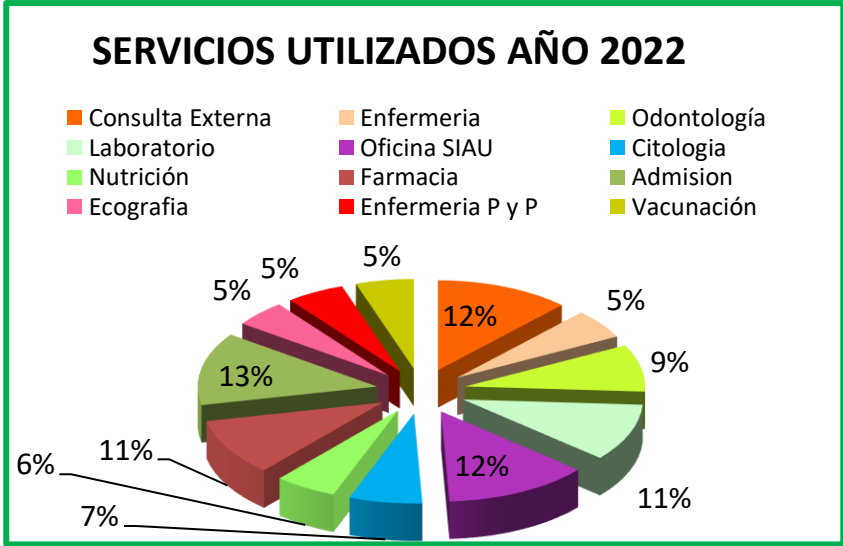
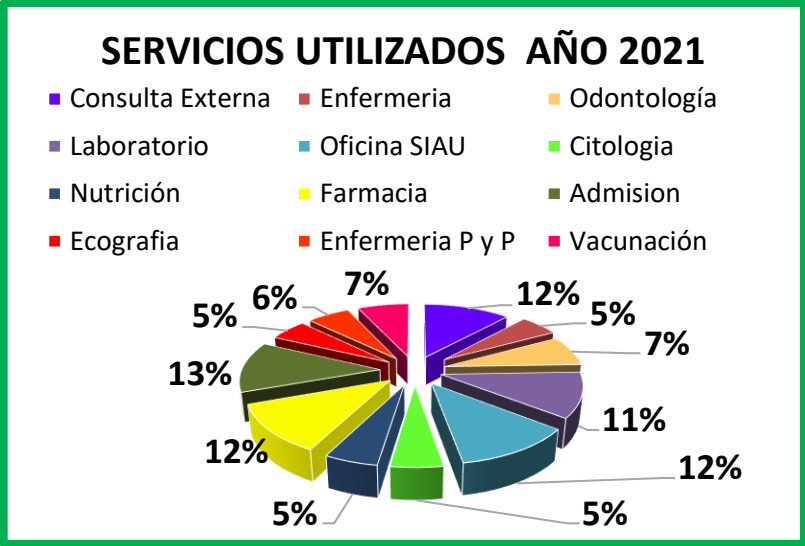
**Instrumento:** encuesta Estructurada.

**Distribución de la muestra:** Se recolectaron un total de **2,706** encuesta durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2022, para el año 2021 con un total de **2,760**, con una diferencia **54**.

**Presentación de los Resultados:** Los porcentajes se calculan sobre el numero de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**.

# SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2022

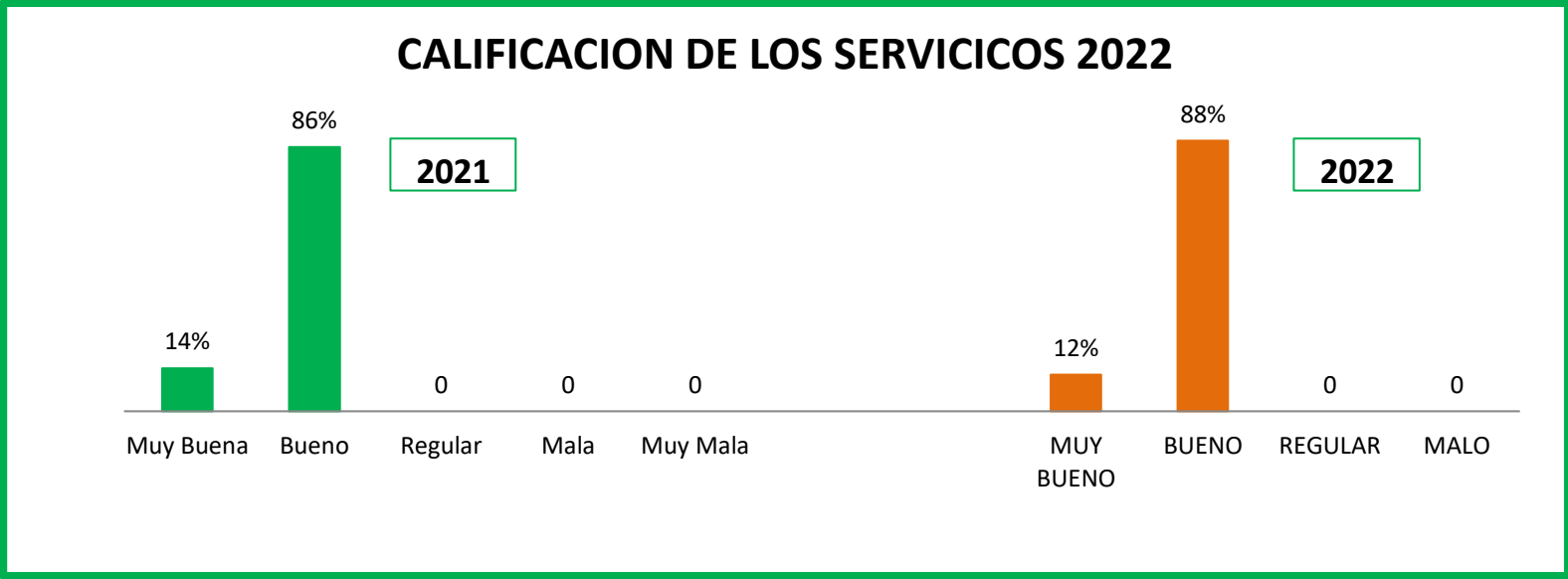


Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2021 **Admisión 13%**, **SIAU 12%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 12%** y **Laboratorio 11%**.

El año 2022 **Admisión 13%**, **SIAU 12%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 11%** y **Laboratorio 11%**.



**CALIFICACION GENERAL DE LA ATENCION POR PARTE DE LA IPSI AYUULEPALA DE ENERO A DICIEMBRE 2022**



Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año **2021** como buena su atención. El año **2022** lo consideraron como buena la atención.

## TASA DE SATISFACCION GLOBAL 2022

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes encuestados es de **2,706**

El total de pacientes satisfechos es de **2,706**

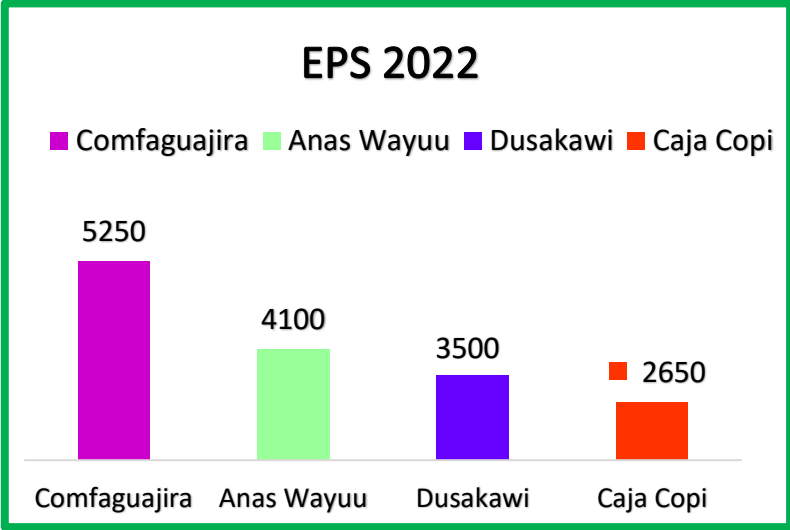
El total de pacientes insatisfecho es de **0**

**Formula:**  $\frac{2747}{2760} \times 100 = 99,52\% \quad \text{AÑO 2021}$

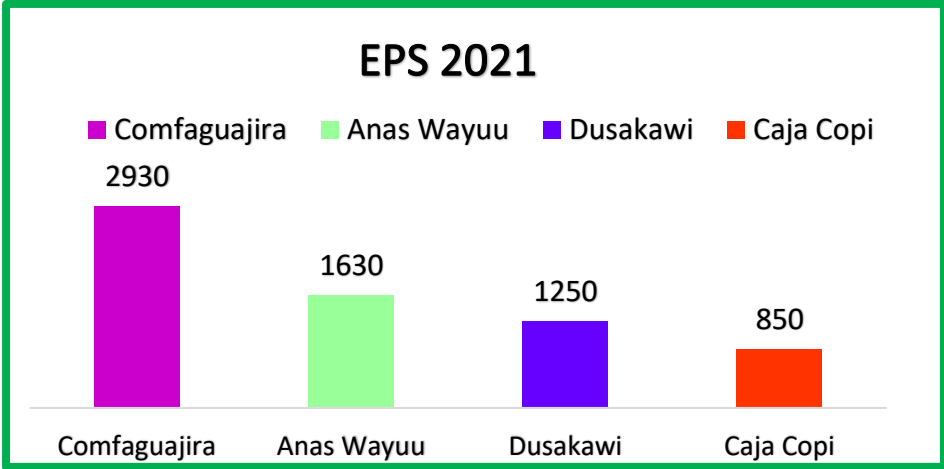
**Formula:**  $\frac{2706}{2706} \times 100 = 100\% \quad \text{AÑO 2022}$

El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2022** con un **100%** de usuarios satisfechos y para el año **2021** con un **99,52%** de usuarios satisfechos.

## Referencias y Contrareferencias año 2022



En el año 2022 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue **COMFAGUAJIRA** de igual manera en el año 2021.



REFERENCIAS	
2022	15500
REFERENCIAS	
2021	6660

## P Q R S F DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2022



En el **año 2021** se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQRS en función de mejorar la atención en los servicios prestados, para el **año 2022** se fue subsanando las PQRS instaurada del año anterior, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQR.

## ASOCIACION DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEPALA 2022

El coordinador de SIAU debe estar enfocado para ejercer sus actividades dentro de la Institución con apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios, se ha logrado implementar la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz.





IPSI AYUULEEPALA 

# COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS

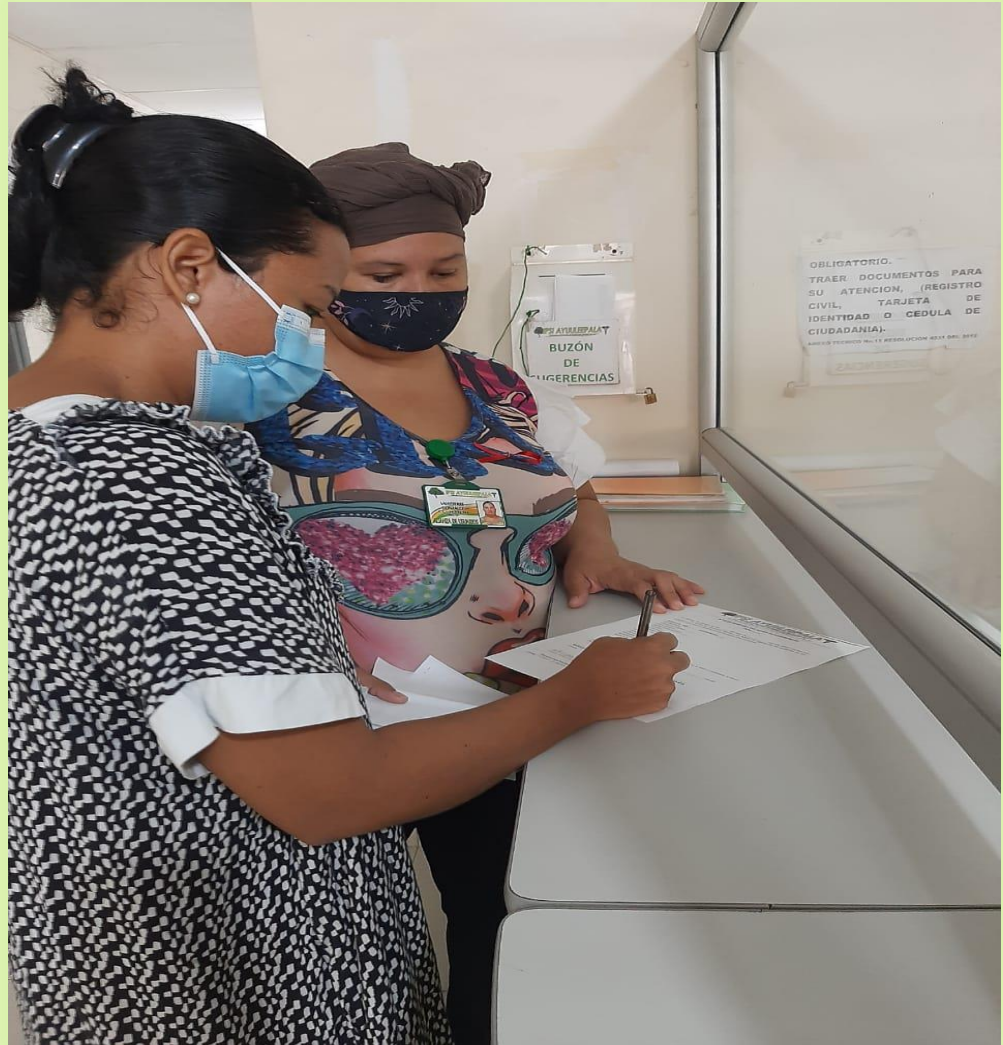
# FORTALECIMIENTO Y CAPACITACION A LA ASOCIACION DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA 2022



EDUCACIÓN Y  
DIVULGACIÓN  
DE LOS  
MECANISMOS  
DE  
PARTICIPACIÓN  
SOCIAL EN  
SALUD.







**PARTICIPACIÓN  
DE LA ALIANZA  
DE USUARIOS  
EN LA  
APERTURA DE  
BUZÓN DE  
SUGERENCIAS**



IPSI AYUULEEPALA 

# ENLACE ÉTNICO



# ANTUSHI JIA

AYATAWA AINRUNAKA SULUJE  
WOUMAIN WAYUKANA

## TRABAJOS REALIZADOS DESDE EL AREA DE ENLACE ETINCO

- Búsquedas de mujeres gestantes, niños con citas de pediatría y crecimiento de desarrollo de las diferentes comunidades
- Jornadas de salud en las diferentes comunidades en la cual se le presta el servicio de: medicina general, higiene oral, trabajo social, enfermería, enlace étnico, farmacia, enlace étnico y vacunación.
- Se realiza actividades de identificación, en las diferentes comunidades indígenas.
- Se realiza jornadas de afiliación para carnet de salud con las distintas E.P.S en diferentes comunidades
- Se focalizo niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo.
- Se llevo tratamiento a los pacientes en las diferentes rancherías.
- Actividades de jornadas de vacunación en las diferentes rancherías.

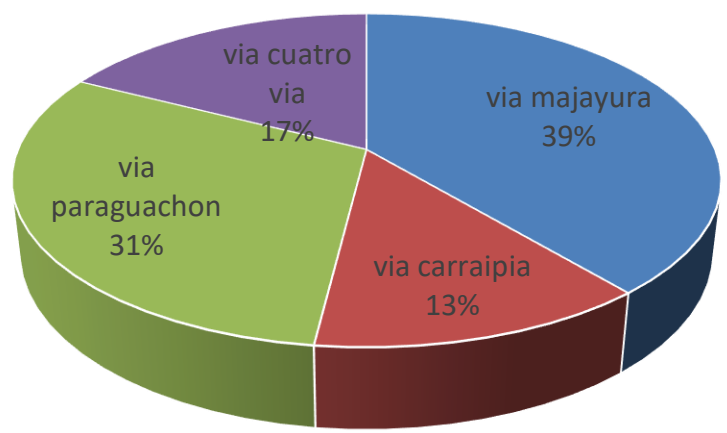
# RESULTADOS

*SUCHO > IN WAYATAIN*

# EN EL TRANCURSO DEL AÑO 2022 SE DIO UN RESULTADO DE:

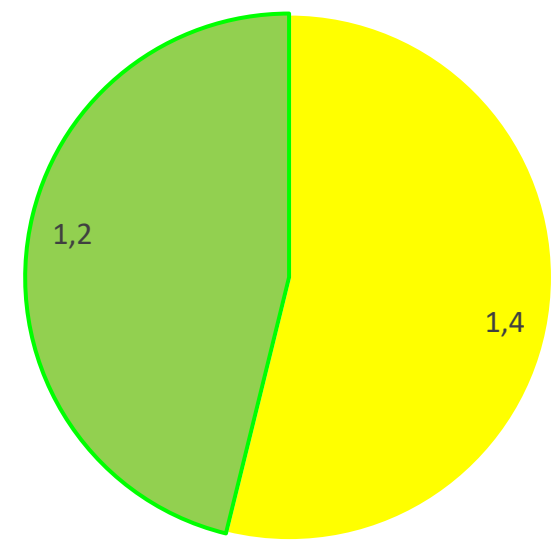
## Mujeres gestantes

UN TOTAL DE: 690



- via majayura
- via paraguachon
- via carraipia
- via cuatro via

## Menores con citas de pediatría y crecimiento y desarrollo



- PEDIATRIA
- CRECIMIENTO Y DESARROLLO

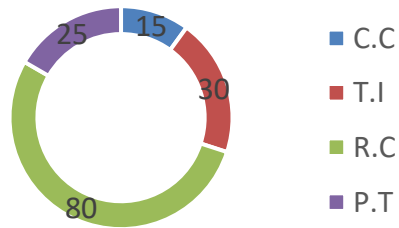
SE REALIZARON BRIGADAS DE SALUD A UN TOTAL DE 50 COMUNIDADES LAS CUALES FUERON VISITADAS 2 VECES AL AÑO, DONDE SE LE PRESTO EL SERVICIO DE:



## JORNADAS DE IDENTIFICACION

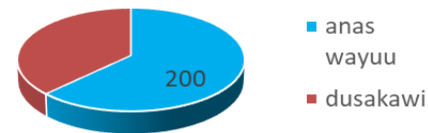
- Se realizaron dos jornadas de identificación en el corregimiento de paraguachon, con el fin de que cada persona obtenga su documento de identificación y así ser participe como ciudadano en diferentes beneficio, y salud.

UN TOTAL DE 150



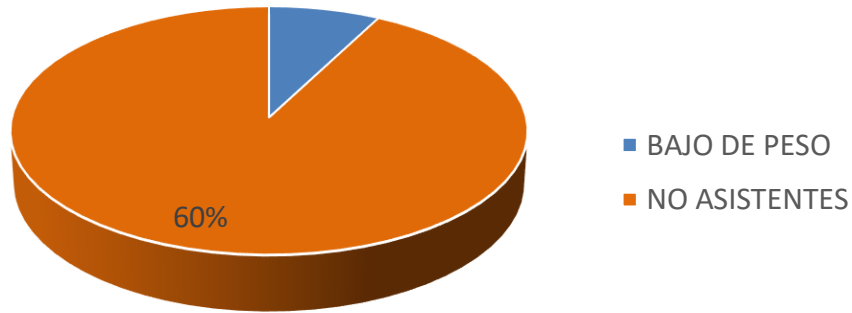
## JORNADA DE AFILIACION

se realizaron jornadas de afiliación en distintas comunidades, teniendo en cuenta su libertad al elegir la EPSI en la que mejor le parezca.

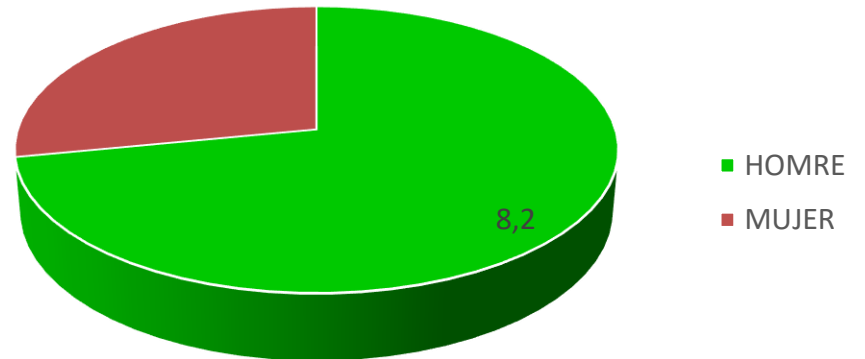




En el transcurso del año se realizaron varias captaciones de niños con bajo peso e inasistentes de sus controles



Se tuvo en cuenta a las personas que manejan un tratamiento la cual se le les facilitaba hasta su ranchería.



**MANAURE**



**IPSI AYUULEEPALA** 

**SEDE  
MANAURE**

## AREA

	2020		2021
AREA TOTAL	<b>380 m2</b>	AREA TOTAL	<b>1.325,47 m2</b>
AREA INTERVENIDA	<b>276 m2</b>	AREA INTERVENIDA	<b>1.181 m2</b>
AREA CONSTRUIDA	<b>241 m2</b>	AREA CONSTRUIDA	<b>710 m2</b>

# CAPACIDAD INSTALADA

SERVICIO	CANT	HORARIOS DE ATENCION	HORAS DE ATENCION MENSUAL	TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO	NO PTES HORA	NO PTES MES	NO PTES AÑO
Consulta por Medico general	3	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	320 horas	20 minutos	3	960	11.520
Consulta por Ginecología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por Pediatría	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por medicina interna	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por oftalmología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por neurología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por dermatología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por cardiología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por Cirugía general	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por otorrinolaringólogo	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152

Seguridad y salud en el trabajo SST.	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152																								
Consulta por enfermería	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	160 horas	20 minutos	3	480	5.760																								
Consulta por nutrición	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	80 horas	20 minutos	3	240	2.280																								
Consulta por Psicología.	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	48 horas	20 minutos	3	65	768																								
Consulta por odontología general.	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	160 horas	20 minutos	3	480	5.760																								
Atención extramural por médico	1	7am a 3pm	160 horas	20 minutos	3	480	5.760																								
Higienista oral	1	7am a 3pm	160 horas	20 minutos	3	480	5.760																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>CANT</th> <th>HORARIOS DE ATENCION</th> <th>HORAS DE ATENCION MENSUAL</th> <th>TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO</th> <th>NO PTES HORA</th> <th>NO PTES MES</th> <th>NO PTES AÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Citología</td> <td>1</td> <td>7 AM A 12 PM</td> <td>48</td> <td>20 minutos</td> <td>3</td> <td>144</td> <td>1728</td> </tr> <tr> <td>Trabajadora Social</td> <td>1</td> <td>7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM</td> <td>176</td> <td>20 minutos</td> <td>3</td> <td>528</td> <td>6336</td> </tr> </tbody> </table>								SERVICIO	CANT	HORARIOS DE ATENCION	HORAS DE ATENCION MENSUAL	TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO	NO PTES HORA	NO PTES MES	NO PTES AÑO	Citología	1	7 AM A 12 PM	48	20 minutos	3	144	1728	Trabajadora Social	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	176	20 minutos	3	528	6336
SERVICIO	CANT	HORARIOS DE ATENCION	HORAS DE ATENCION MENSUAL	TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO	NO PTES HORA	NO PTES MES	NO PTES AÑO																								
Citología	1	7 AM A 12 PM	48	20 minutos	3	144	1728																								
Trabajadora Social	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	176	20 minutos	3	528	6336																								

## SUFICIENCIA DEL TALENTO HUMANO

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	TIEMPO
RECEPCIONISTA-ADMISINISTA	2	8 H/DIA
ENFERMERA JEFE	1	8 H/DIA
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	8 H/DIA
HIGIENISTA ORAL	1	8 H/DIA
ODONTOLOGO	1	8 H/DIA
MEDICO GENERAL	3	8 H/DIA
AUXILIAR DE FARMACIA	1	8 H/DIA
TRABAJADORA SOCIAL	1	8 H/DIA
BACTERIOLOGA	1	8 H/DIA
AUXILIAR DE LABORATORIO	1	8 H/DIA
CITOLOGA	1	8 H/DIA
NUTRICIONISTA	1	20 H/SEM
PSICOLOGA	1	12 H/SEM
MEDICO GINECOBSTETRA	1	8 H/SEM
FISIOTERAPEUTA	1	8 H/DIA
MEDICO PEDIATRA	1	8 H/SEM
MEDICO INTERNISTA	1	8 H/SEM

MEDICO GASTROENTEROLOGO	1	20H/MES
MEDICO OFTALMOLOGO	1	20H/MES
MEDICO NEUROLOGO	1	20H/MES
MEDICO CARDIOLOGO	1	20H/MES
MEDICO DERMATOLOGO	1	20H/MES
MEDICO CIRUJANO GENERAL	1	20H/MES
MEDICO OTORINOLARINGOLOGO	1	20H/MES
MEDICO OCUPACIONAL	1	20H/MES
AUXILIAR EN FACTURACION	1	8 H/DIA
AUDITOR MEDICO	1	8 H/SEM
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1	8 H/DIA
CONSERJE	1	8 H/DIA
ENLACE ETNICO	2	8 H/DIA
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	1	8 H/DIA
COORDINADOR DE CALIDAD	1	16 H/SEM
COMUNICADORA SOCIAL Y PERIODISTA	1	12H/SEM
INGENIERO DE SISTEMAS	1	20H/SEM
TECNICO DE SISTEMAS	1	8 H/DIA

# GESTION DE PROCESOS MISIONALES

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2021				
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1101	1156	2.257
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1087	1115	2.202
R51X	CEFALEA	933	989	1.922
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	909	926	1.835
L309	DERMATITIS, NO ESPECIFICADA	830	821	1.651
B86X	ESCABIOSIS	704	698	1.402
L303	DERMATITIS INFECCIOSA	699	675	1.374
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	666	671	1.337
K021	Caries De La Dentina	564	543	1.107
U072	COVID-19 (Virus no identificado)	302	366	668
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		7.795	7.960	15.755

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2022				
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	944	1125	2.069
B86X	ESCABIOSIS	1116	985	2.101
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	1068	1103	2.171
J304	RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	972	1045	2.017
R51X	CEFALEA	936	1009	1.945
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	900	895	1.795
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	732	598	1.330
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	699	632	1.331
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	591	621	1.212
E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	582	435	1.017
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		8.540	8.448	16.988

## ATENCIONES EN SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

	2021	2022
NUMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	15.999	17.215
NUMERO DE CONSULTAS EN ODONTOLOGIA GENERAL	4.838	5.960
NUMERO DE CONSULTAS EN PSICOLOGIA	1.215	1.470
NUMERO DE CONSULTAS EN NUTRICION	1.987	2.551

## ATENCIÓN EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO

	2021	2022
NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS	526	789
NUMERO DE EXAMENES DE LABORATORIO REALIZADOS	7.954	11.602
NUMERO DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS	16.441	17.628



# RUTAS DE ATENCION EN SALUD

SERVICIO PROMOCION Y PREVENCION	2021	2022
MANTENIMIENTO DE LA SALUD	15.975	17015
MATERNAL PERINATAL	144	119
ALTERACIONES NUTRICIONALES	1596	575
CARDIO – CEREBRO – VASCULAR	166	51

# SIAU

PREGUNTAS DE SATISFACCION	2022
Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	650
Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	630
Número de usuarios que respondieron "regular": "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	3
Número de usuarios que respondieron "mala" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	0
Número de usuarios que respondieron "muy mala" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	0

PREGUNTAS DE SATISFACCION	2022
Número de usuarios que no respondieron la pregunta: "¿Cómo calificada su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	5
Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	695
Número de usuarios que respondieron "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	350
Número de usuarios que respondieron "definitivamente no" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0
Número de usuarios que respondieron "probablemente no" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0
Número de usuarios que no respondieron la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	2

<b>TASA DE SASTIFACION GLOBAL</b>	<b>97,50%</b>	<b>97,50%</b>
-----------------------------------	---------------	---------------

## EDUCACION EN SALUD A USUARIOS PADRES Y/O CUADADORES



## GESTION DE CALIDAD

### Los comités institucionales activos se encuentran:

- Comité de historias clínicas, ética y buen gobierno.
- Comité de calidad y seguridad del paciente
- Comité de vigilancia epidemiológica.
- Comité de farmacia y terapéutica.
- Comité de gestión ambiental “Gagas”

### Productos:

- 38 Reuniones de comité institucionales 2022.
- 44 Rondas de seguridad en los diferentes servicios.
- 10 Auditorias internas.
- Se recibieron 5 auditorias externas de EPS y Secretaria d salud Municipal.
- Se llevaron acabo 46 acciones de formación continua del talento humano.

## SEGURIDAD EL PACIENTE.

Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de | los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

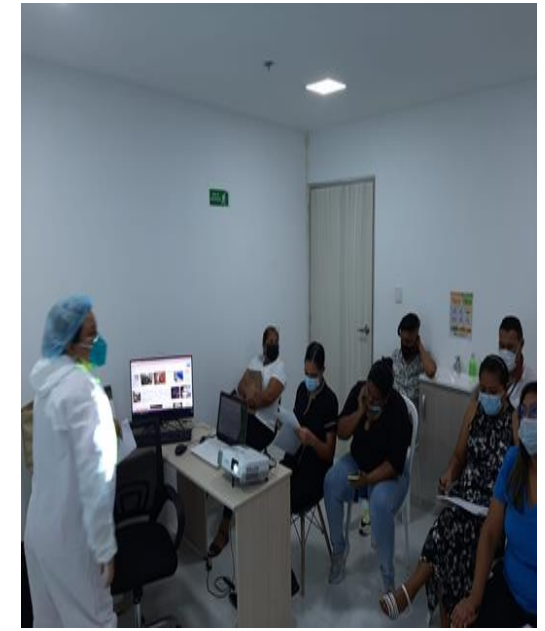
Indicadores:

Durante el 2022 se reportaron y gestionaron 2 eventos adversos y 1 incidente.

Eventos trazadores: - Muertes maternas = 1

- Muertes en niños menores de 5 años = 1

## FORMACION CONTINUA



## GESTION PIC DEPARTAMENTAL



## GESTIÓN PIC DEPARTAMENTAL





## GESTION PIC DEPARTAMENTAL



## SALIDAS EXTRAMURALES



**GRACIAS**  
*ANAYAWATSEJE>E*