



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 AYUULEEPALA IPS I

El 10 de abril de 2024 se creó el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional <https://ipsiyuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2023/>



© 2024-04-09 Rendición de Cuentas

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la IPSI AYUULEEPALA durante la vigencia del año 2023, en el acto publico de rendición de cuentas. Asiste a la audiencia en el Municipio de Maicao el 12 de Julio de 2024 a las 09:30 AM (GMT -5:00) en el Salón de eventos MAVILL, Calle 12 cra 7 ESQUINA, ¡Te esperamos!

Archivo Tipo GT003

Reglamento de rendición de cuentas 2023

Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2023

Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

← Rendición de Cuentas 2022



1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

- Micrositio <http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2023/>

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Vea el video de la rendición de cuentas desde nuestra Fan Page en Facebook y visite nuestro micrositio para consultar mas información.



Micrositio



- Convocatorias enviadas el 20 de junio a las diversas Autoridades Indígenas Tradicionales, Secretaría Departamental de Salud, Secretaría Municipal de Salud, Veeduría Ciudadana, EPSI Dusakaki, EPS Comfaguajira, EPSI Anas Wayuu y EPS Caja Copi.





- Banner web animado posicionado en el diario Digital La Guajira Hoy Desde el 1 de Junio hasta el 11 de Julio de 2024



Artículo de prensa publicado en el diario Digital La Guajira Hoy el 13 de Julio de 2024

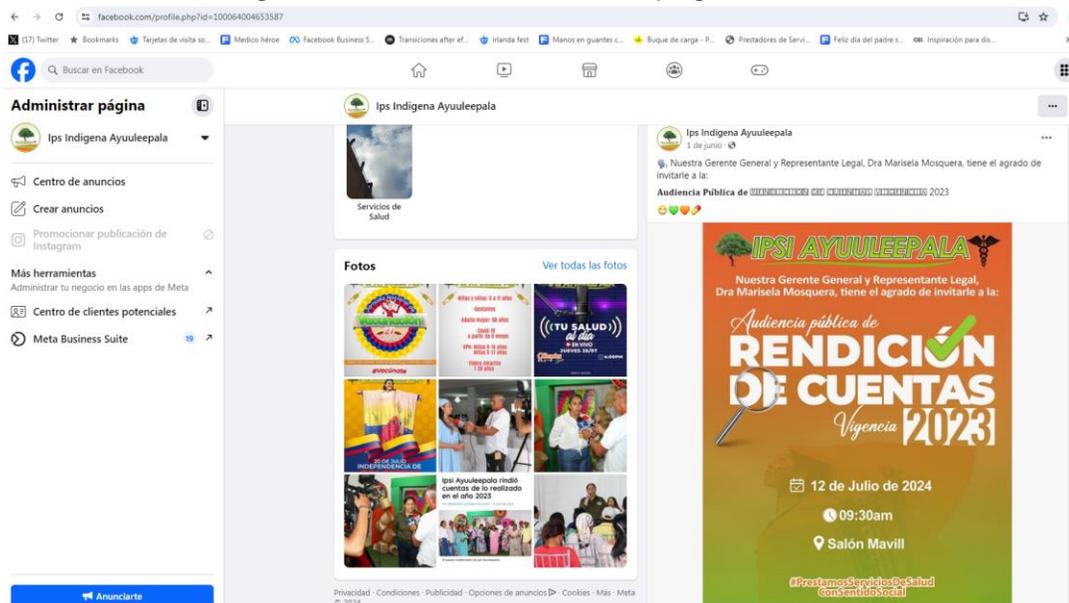




- 1 de Junio de 2024 Tarjeta de invitación @ipsiyuuleepala -Instagram-



- 1 de Junio de 2024 -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-





- 01 de Junio Twitter @ipsiyuuleepala

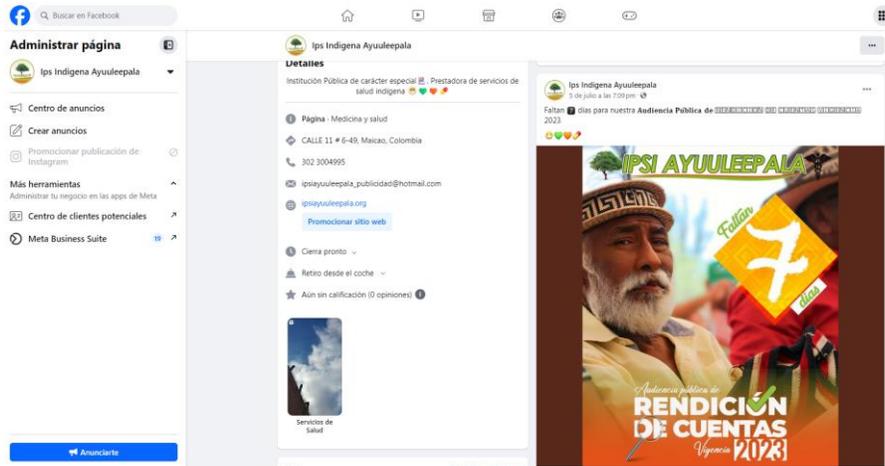


- El 05 de Julio de 2024, faltando una semana exacta para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2023, se dio inicio a una campaña de conteo regresivo en las redes sociales, realizando la convocatoria de la misma:
05 de Julio @ipsiyuuleepala -Instagram-

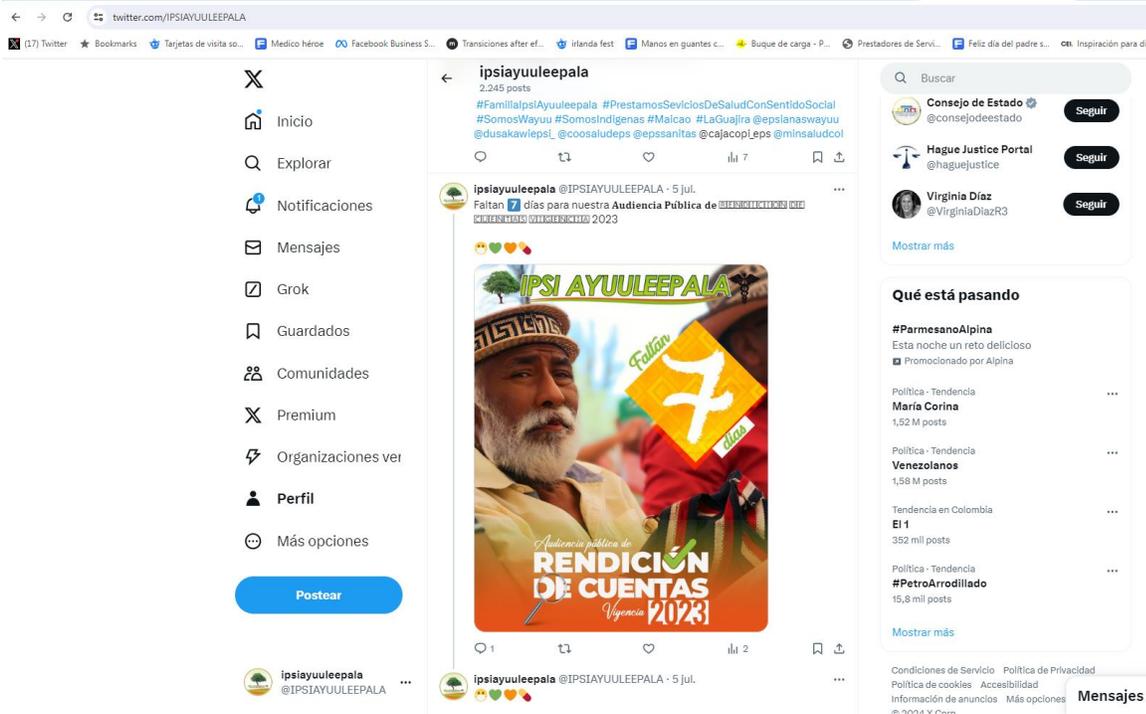




- 05 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-

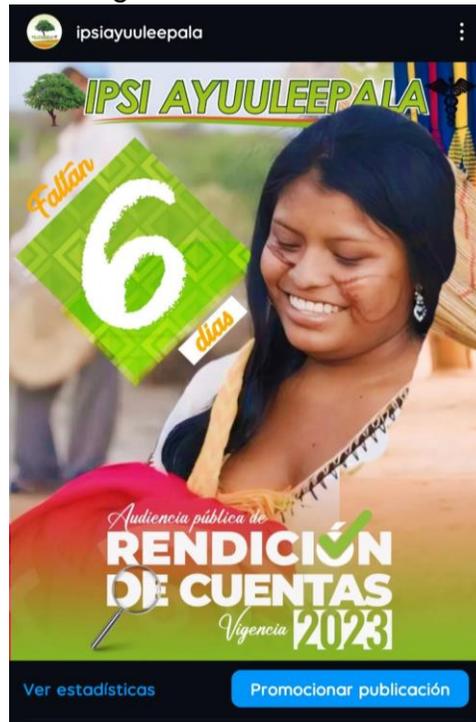


- 05 de Julio Twitter @ipsiyuuleepala

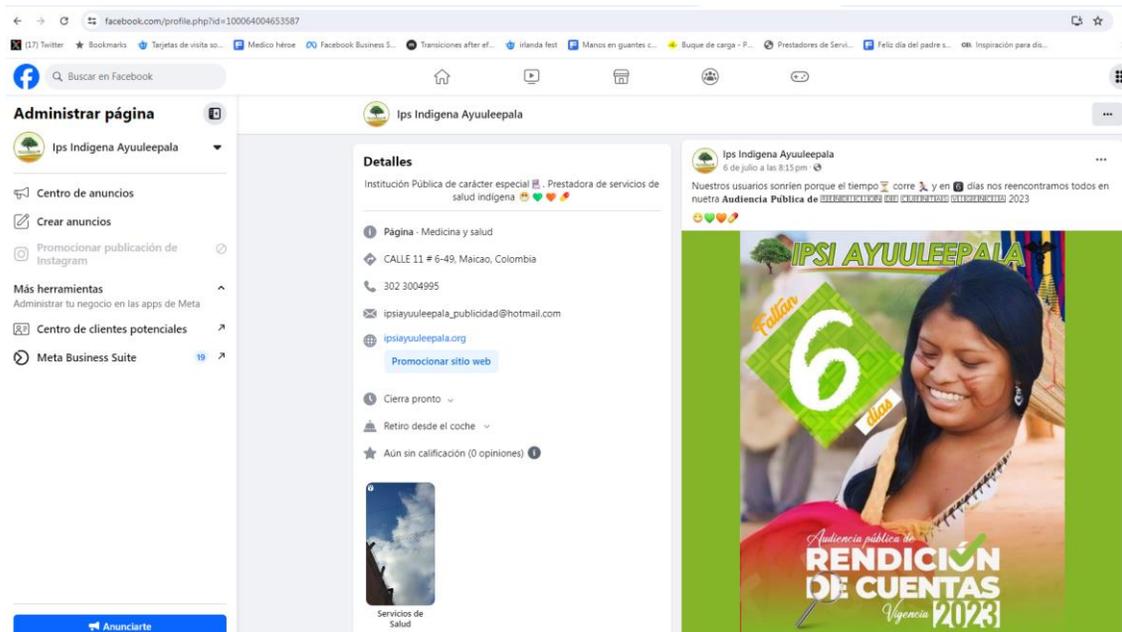




- 06 de Julio @ipsiyuuleepala -Instagram-

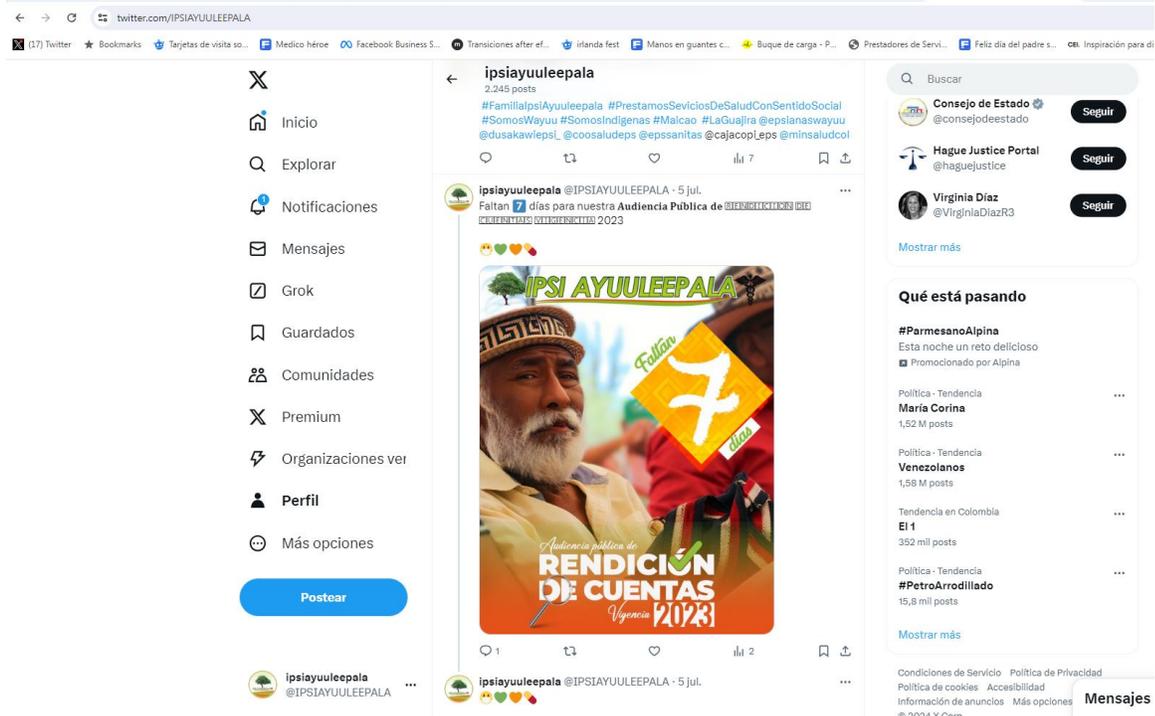


- 06 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-

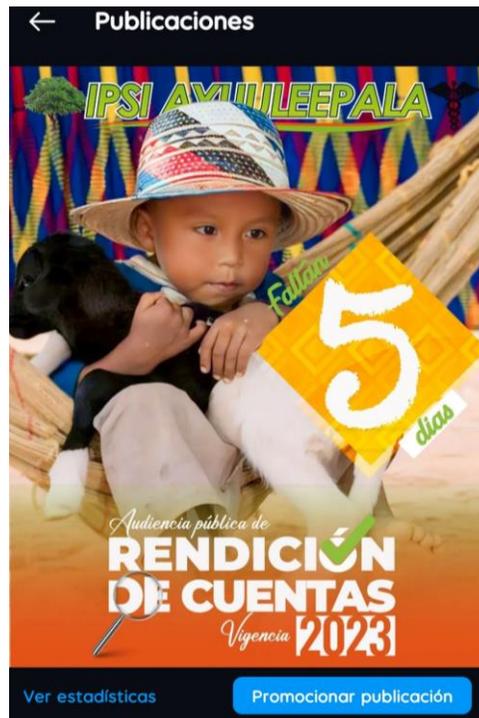




- 06 de Julio Twitter @ipsiyuuleepala

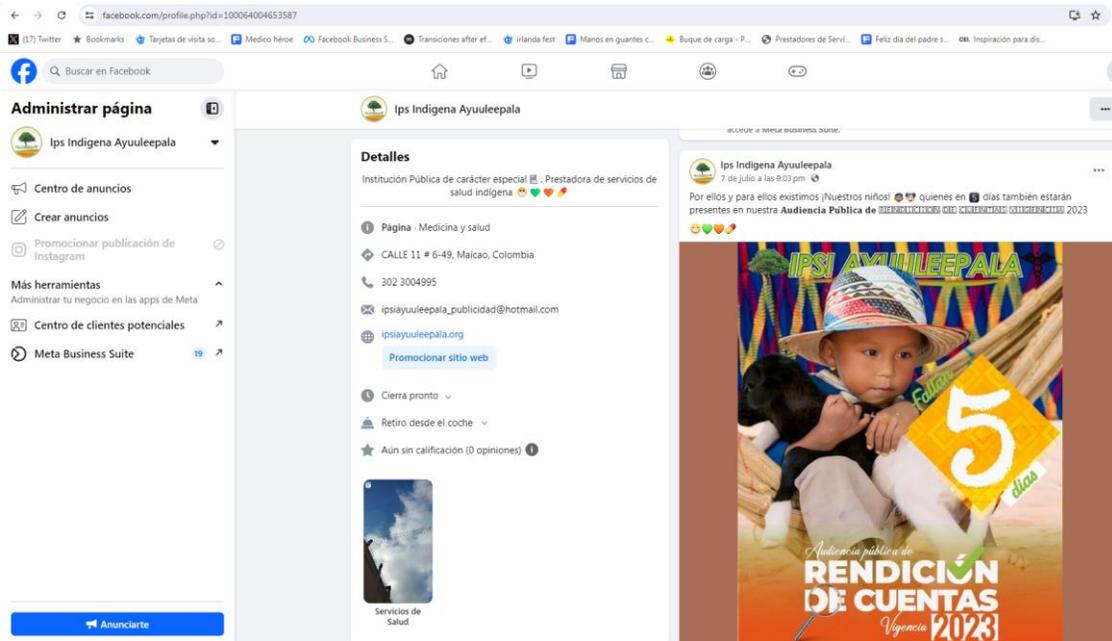


- 07 de Julio @ipsiyuuleepala -Instagram-

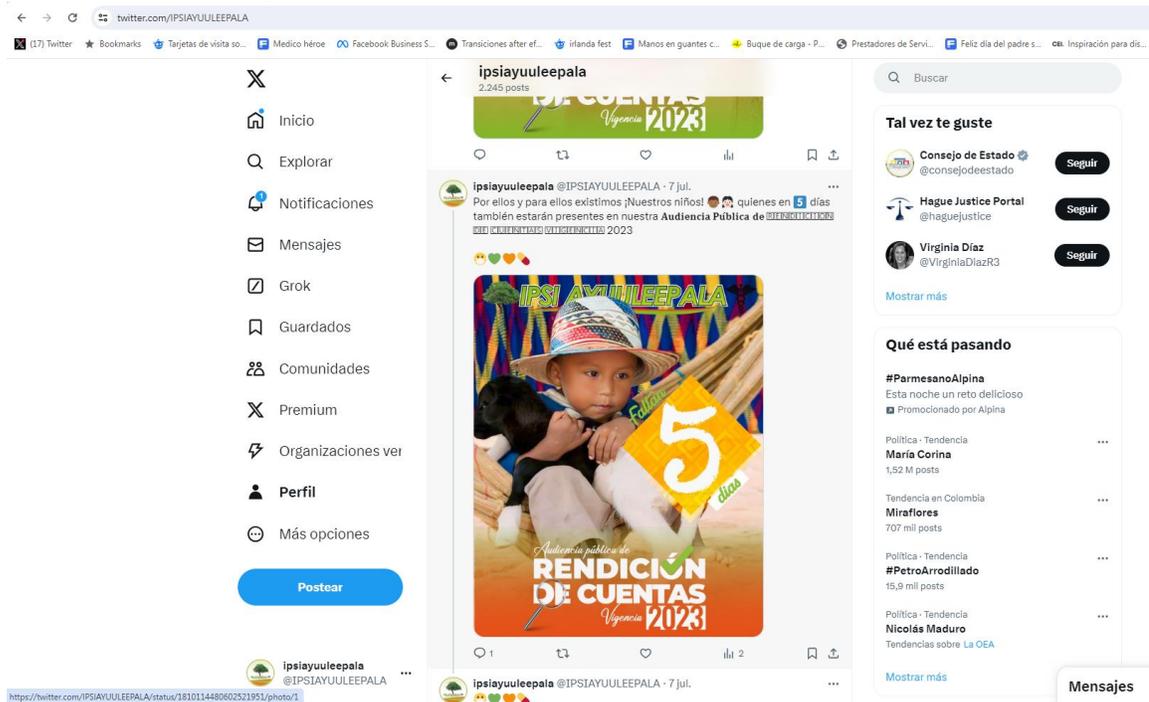




- 07 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-



- 07 de Julio Twitter @ipsiyuuleepala

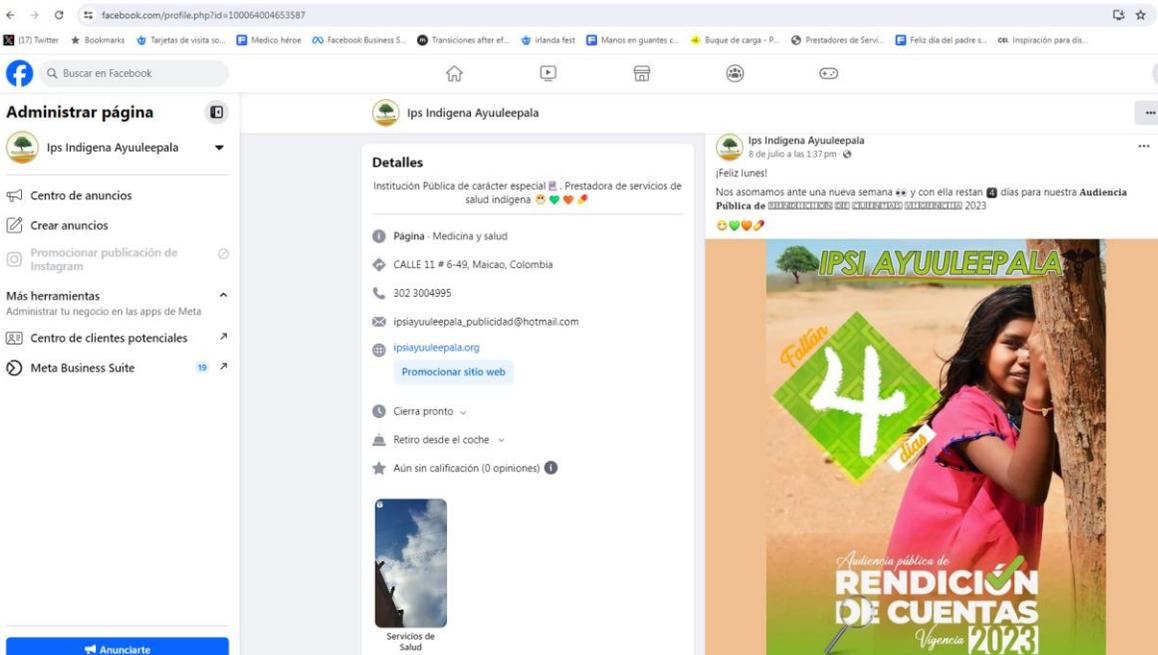




- 08 de Julio @ipsiayuuleepala -Instagram-

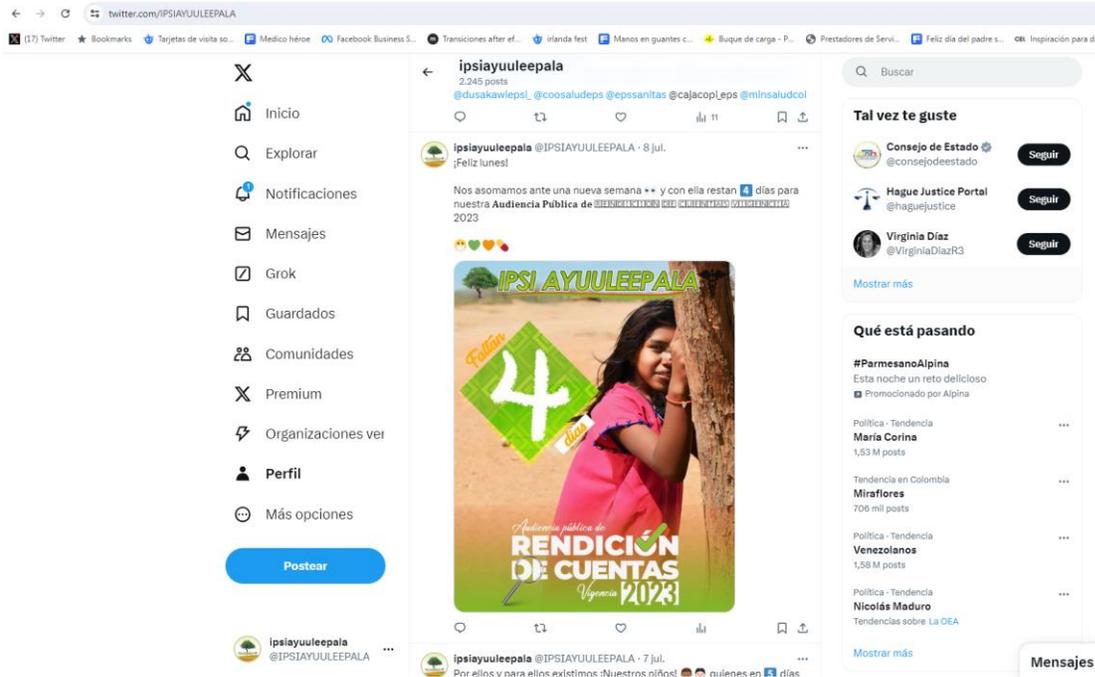


- 08 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-

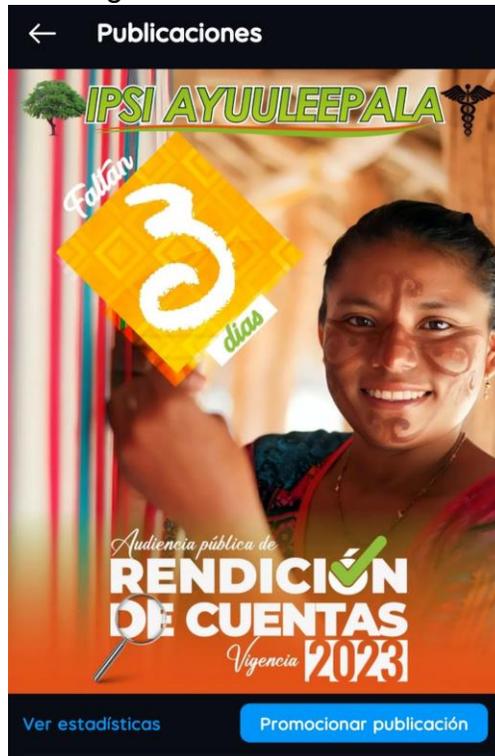




- 08 de Julio Twitter @ipsiayuuleepala

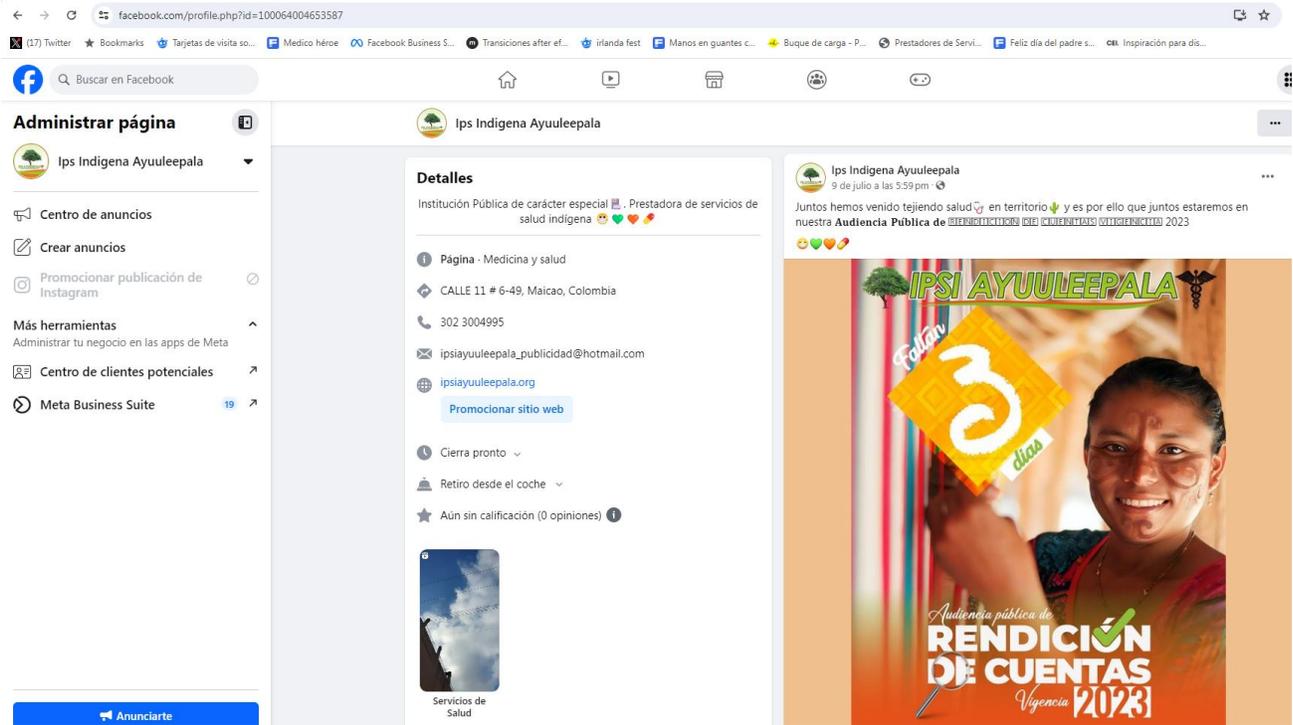


- 09 de Julio @ipsiayuuleepala -Instagram-

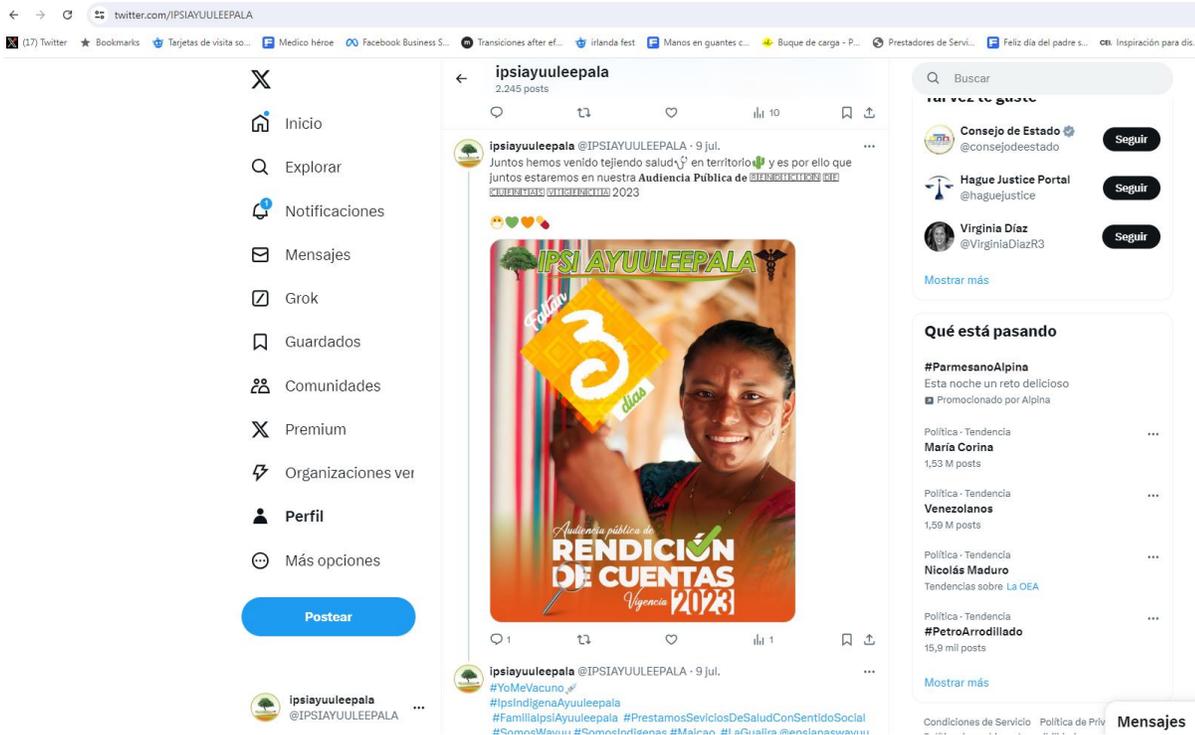




- 09 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-

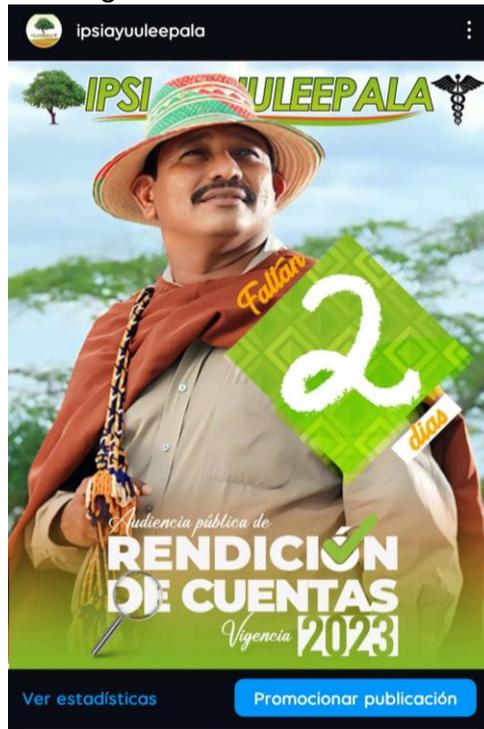


- 09 de Julio Twitter @ipsiyuuleepala

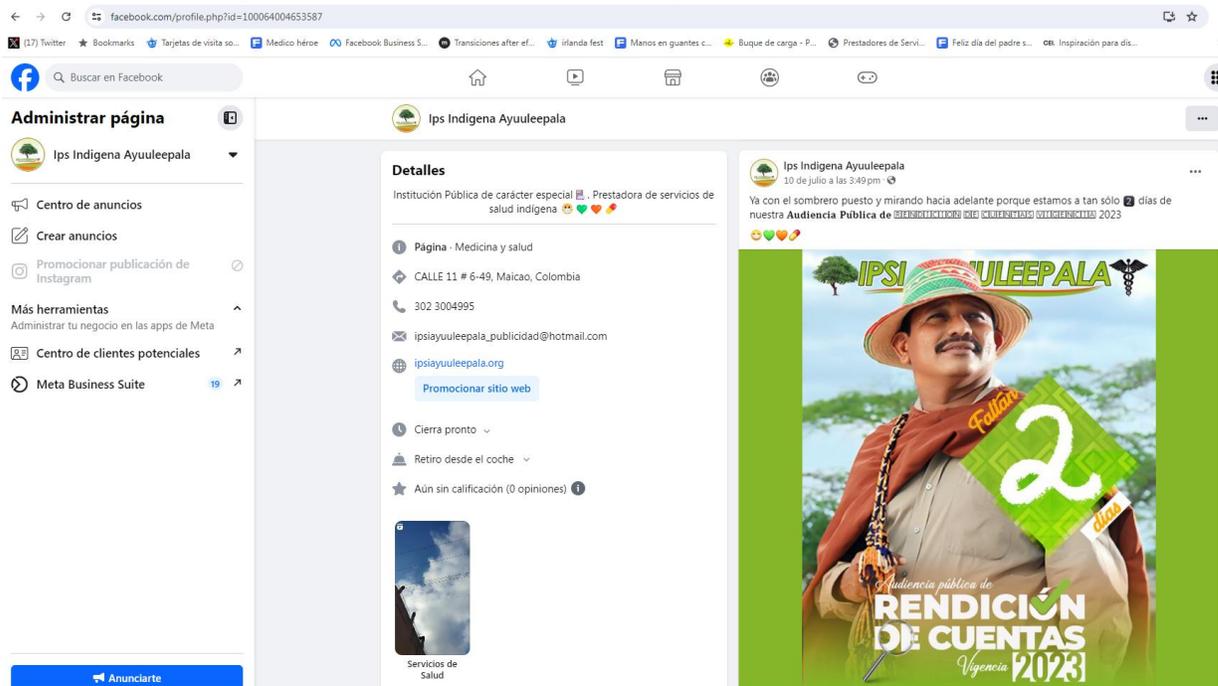




- 10 de Julio @ipsiayuuleepala -Instagram-

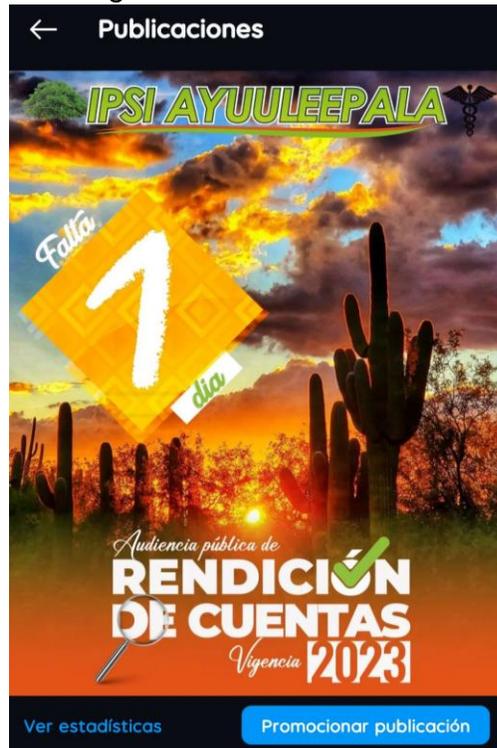


- 10 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-

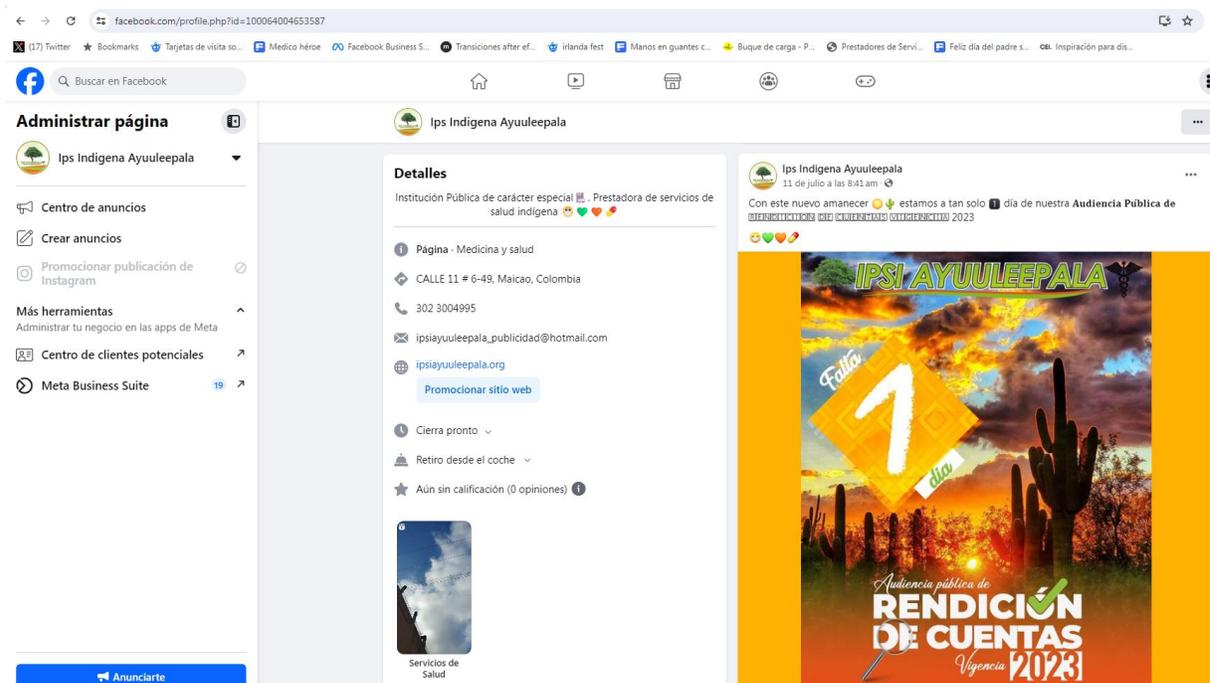




- 11 de Julio @ipsiyuuleepala -Instagram-



- 11 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-



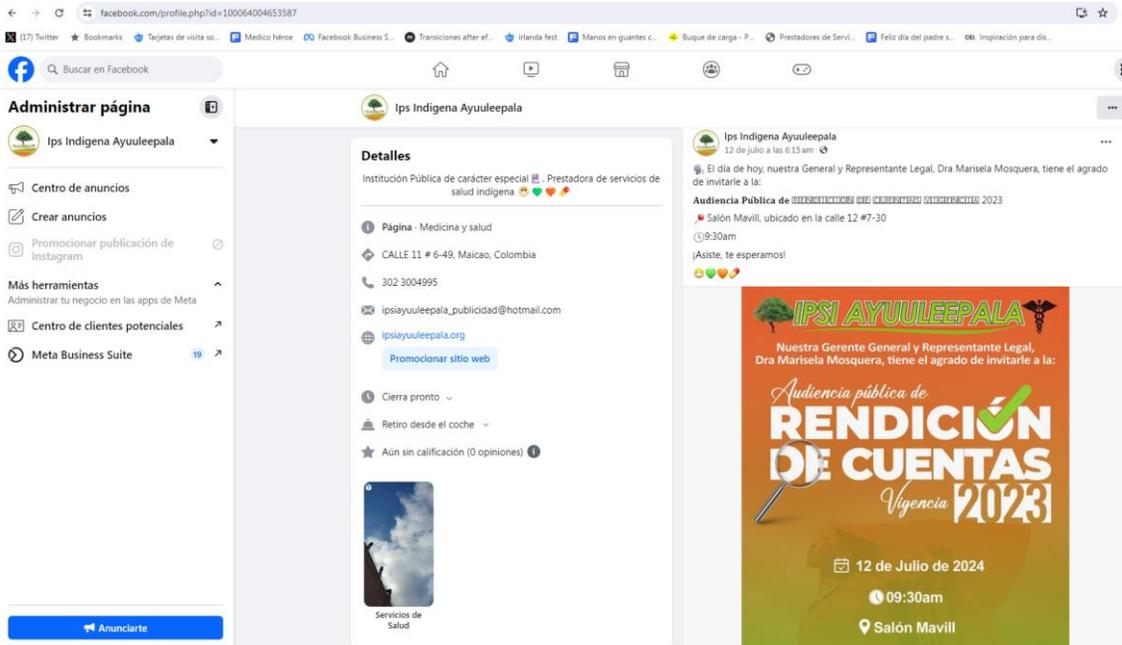


11 de Julio Twitter @ipsiyuuleepala

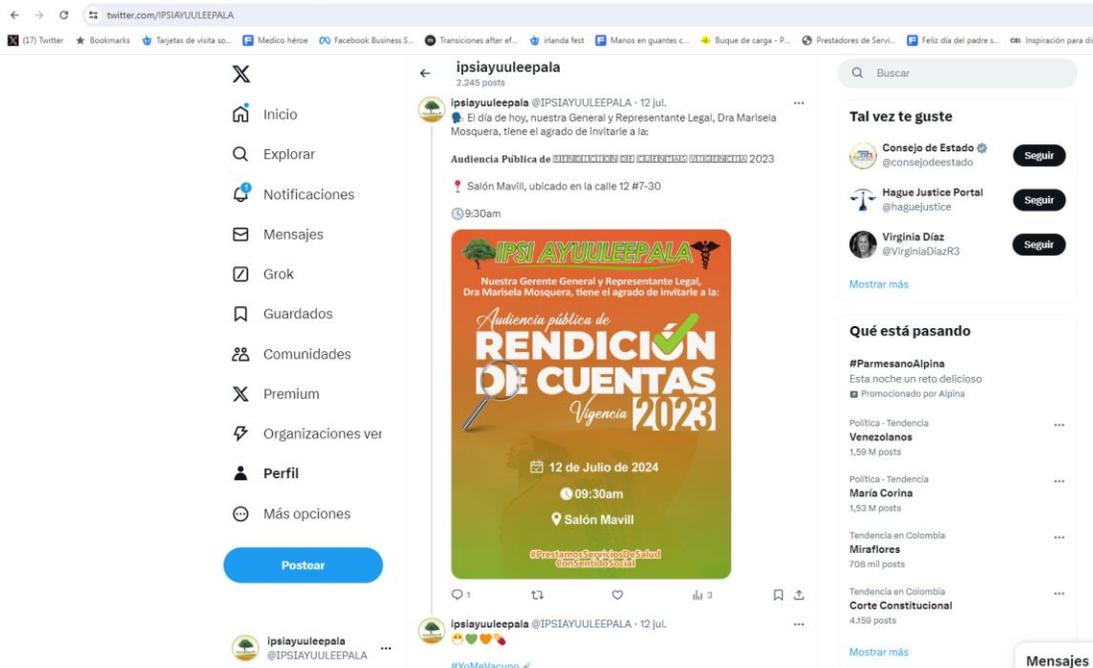
12 de Julio @ipsiyuuleepala -Instagram-



- 12 de Julio -IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-



- 12 de Julio Twitter @ipsiyuuleepala





- Publicaciones en stories de redes sociales (Facebook e Instagram) durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023



- Publicaciones en redes sociales posteriores al evento de Audiencia Pública de Rendición de



Cuentas Vigencia 2023

@ipsiyuuleepala -Instagram



- IPS Indígena AYUULEEPALA -Fan page Facebook-



Facebook profile page for Ips Indígena Ayuuleepala. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Administrar página', 'Centro de anuncios', and 'Meta Business Suite'. The main content area shows the profile details and a recent post from July 12, 2023, featuring a collage of photos from a public hearing event.

Twitter profile page for @ipsiyuuleepala. The profile shows 2,245 posts. A recent tweet from July 16, 2023, is highlighted, titled 'Ipsi Ayuuleepala rindió cuentas de lo realizado en el año 2023'. The tweet includes a photo of the staff and a link to a news article. The right sidebar shows trending topics and a search bar.

- Twitter @ipsiyuuleepala



IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Reportaje Televisivo



Entre los medios de comunicación que se hicieron presentes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, estuvieron corresponsales de los canales regionales TELEVISTA y CV NOTICIAS, los cuales realizaron diversas entrevistas para la transmisión de un reportaje televisivo transmitido por su noticiero en la emisión del 15 de julio del 2024, respectivamente.





- **Cuñas radiales**

El espacio radial informativo de la IPSI Ayuuleepala, el programa Tu Salud al Día, realizó difusión del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de las siguientes emisiones:

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 13 de junio de 2024 4:00 p.m.

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 20 de junio de 2024 4:00 p.m.

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 27 de junio de 2024 4:00 p.m.

-TU SALUD AL DIA EMISORA OLÍMPICA ESTÉREO 89.5 F.M, emisión realizada el 04 de julio de 2024 4:00 p.m.

Adicional a ello, el 11 de julio de 2024, se realizó el programa radial proyectado a difundir únicamente contenido concerniente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023:





2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

En la parte inferior de la página web del micrositio de Rendición de Cuentas 2023, se dio apertura a un espacio para que las personas pudieran formular sus preguntas antes, durante y posterior al evento

← → ↻ ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2023/

(17) Twitter ★ Bookmarks Tarjetas de vista so... Médico héroe Facebook Business S... Transiciones after ef... Irlanda fest Manos en guantes c... Buque de carga - P... Prestadores de Servi... Feliz día del padre s... Inspiración pa

Llámanos: 7263162 - 7260260 - 3003021830 Escríbenos: gerencia@ipsiayuuleepala.org

IPSI AYUULEEPALA

Inicio ¿Quiénes Somos? Atención al Usuario Normatividad Entréate Contacto

Rendición de Cuentas 2023

IPSI AYUULEEPALA > Rendición de Cuentas > Rendición de Cuentas 2023

2024-04-09 Rendición de Cuentas

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la IPSI AYUULEEPALA durante la vigencia del año 2023, en el acto público de rendición de cuentas. Asiste a la audiencia en el Municipio de Maicao el 12 de Julio de 2024 a las 09:30 AM (GMT -5:00) en el Salón de eventos MAVILL, Calle 12 cra 7 ESQUINA. ¡Te esperamos!

- Archivo Tipo GT003
- Reglamento de rendición de cuentas 2023
- Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2023
- Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

← Rendición de Cuentas 2022

Así mismo, la moderadora del evento, la locutora María Fernanda Solano, durante el desarrollo del evento señaló las diversas vías de participación por parte de la ciudadanía, ya sea a través del fan page y en la sección de preguntas en el micrositio <http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2023/> o al final del evento levantando la mano.



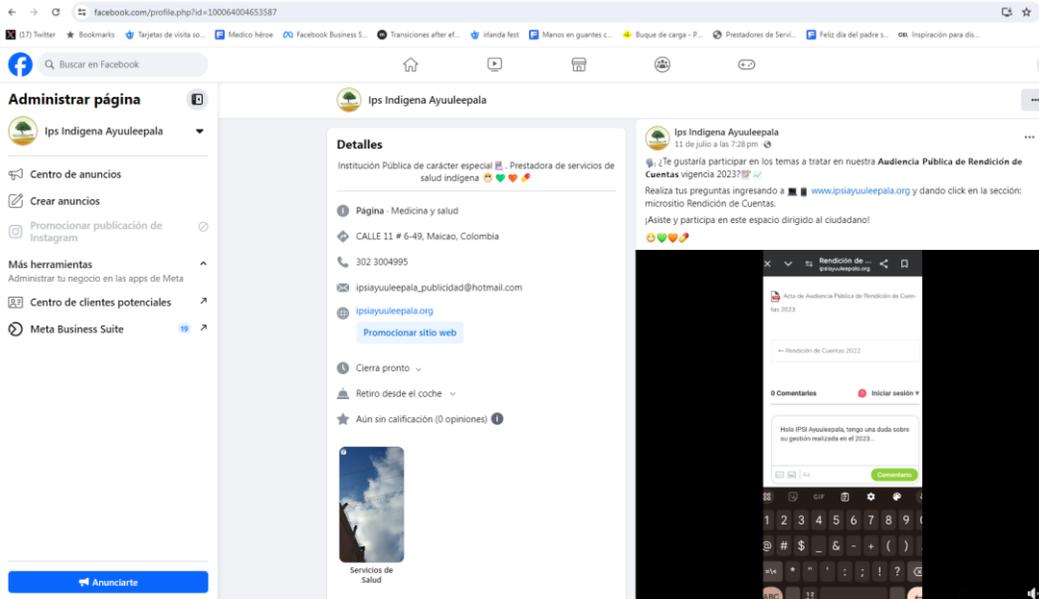
De igual forma, durante la campaña de difusión de la convocatoria, se subió en las redes sociales de la Institución, un video donde se socializó el paso a paso para ingresar al microsítio de Rendición de Cuentas y dejar las preguntas e inquietudes plasmadas:

- @ipsiayuuleepala -Instagram-

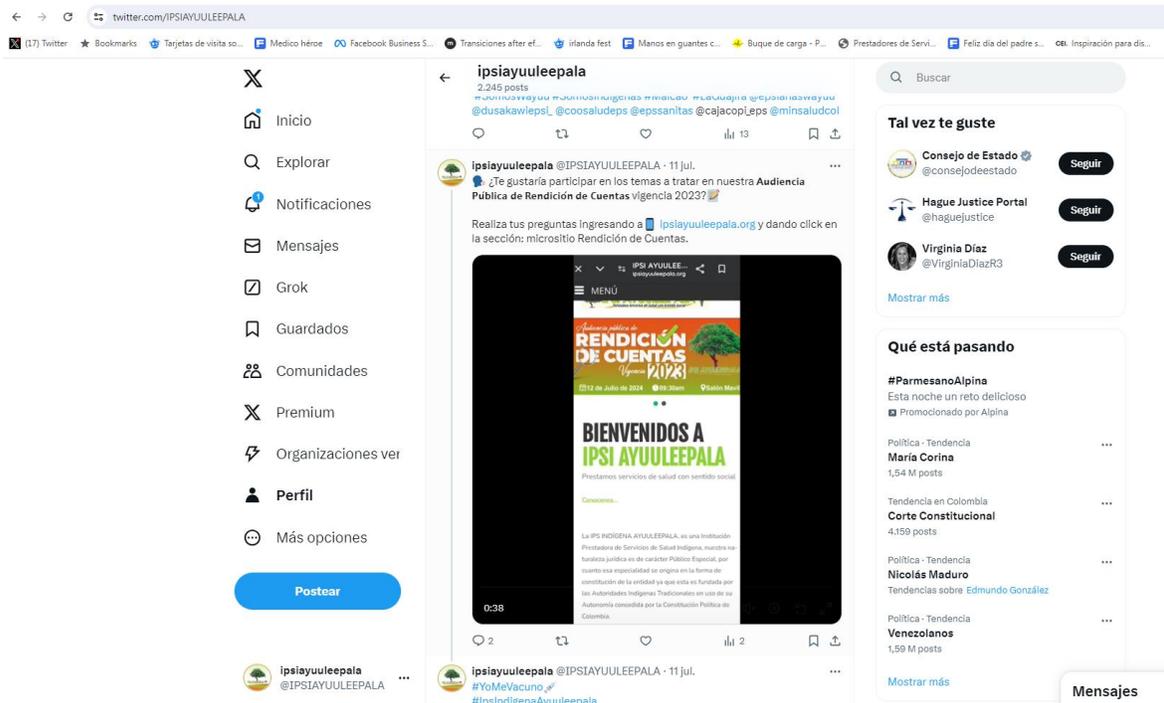




- IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-



- Twitter @ipsiyuuleepala





IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Tik Tok @ipsiayuuleepala



- Convocatorias enviadas en los meses de junio-julio 2024 a las diversas Autoridades Indígenas Tradicionales, Secretaría Departamental de Salud, Secretaría Municipal de Salud, Veeduria Ciudadana, y EPS.

IPSI AYUULEEPALA	
Alcaldía Municipal	Alcaldía Municipal
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Infraestructura
Secretaría de Ambiente	Secretaría de Ambiente
Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura
Secretaría de Deportes	Secretaría de Deportes
Secretaría de Educación	Secretaría de Educación
Secretaría de Empleo	Secretaría de Empleo
Secretaría de Fomento	Secretaría de Fomento
Secretaría de Gestión	Secretaría de Gestión
Secretaría de Igualdad	Secretaría de Igualdad
Secretaría de Juventud	Secretaría de Juventud
Secretaría de Migración	Secretaría de Migración
Secretaría de Ordenamiento	Secretaría de Ordenamiento
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Promoción	Secretaría de Promoción
Secretaría de Recursos	Secretaría de Recursos
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Tránsito	Secretaría de Tránsito
Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo
Secretaría de Urbanismo	Secretaría de Urbanismo
Secretaría de Vivienda	Secretaría de Vivienda
Secretaría de Zonas	Secretaría de Zonas

IPSI AYUULEEPALA	
Alcaldía Municipal	Alcaldía Municipal
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Infraestructura
Secretaría de Ambiente	Secretaría de Ambiente
Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura
Secretaría de Deportes	Secretaría de Deportes
Secretaría de Educación	Secretaría de Educación
Secretaría de Empleo	Secretaría de Empleo
Secretaría de Fomento	Secretaría de Fomento
Secretaría de Gestión	Secretaría de Gestión
Secretaría de Igualdad	Secretaría de Igualdad
Secretaría de Juventud	Secretaría de Juventud
Secretaría de Migración	Secretaría de Migración
Secretaría de Ordenamiento	Secretaría de Ordenamiento
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Promoción	Secretaría de Promoción
Secretaría de Recursos	Secretaría de Recursos
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Tránsito	Secretaría de Tránsito
Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo
Secretaría de Urbanismo	Secretaría de Urbanismo
Secretaría de Vivienda	Secretaría de Vivienda
Secretaría de Zonas	Secretaría de Zonas

IPSI AYUULEEPALA	
Alcaldía Municipal	Alcaldía Municipal
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Infraestructura
Secretaría de Ambiente	Secretaría de Ambiente
Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura
Secretaría de Deportes	Secretaría de Deportes
Secretaría de Educación	Secretaría de Educación
Secretaría de Empleo	Secretaría de Empleo
Secretaría de Fomento	Secretaría de Fomento
Secretaría de Gestión	Secretaría de Gestión
Secretaría de Igualdad	Secretaría de Igualdad
Secretaría de Juventud	Secretaría de Juventud
Secretaría de Migración	Secretaría de Migración
Secretaría de Ordenamiento	Secretaría de Ordenamiento
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Promoción	Secretaría de Promoción
Secretaría de Recursos	Secretaría de Recursos
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Tránsito	Secretaría de Tránsito
Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo
Secretaría de Urbanismo	Secretaría de Urbanismo
Secretaría de Vivienda	Secretaría de Vivienda
Secretaría de Zonas	Secretaría de Zonas

IPSI AYUULEEPALA	
Alcaldía Municipal	Alcaldía Municipal
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Infraestructura
Secretaría de Ambiente	Secretaría de Ambiente
Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura
Secretaría de Deportes	Secretaría de Deportes
Secretaría de Educación	Secretaría de Educación
Secretaría de Empleo	Secretaría de Empleo
Secretaría de Fomento	Secretaría de Fomento
Secretaría de Gestión	Secretaría de Gestión
Secretaría de Igualdad	Secretaría de Igualdad
Secretaría de Juventud	Secretaría de Juventud
Secretaría de Migración	Secretaría de Migración
Secretaría de Ordenamiento	Secretaría de Ordenamiento
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Promoción	Secretaría de Promoción
Secretaría de Recursos	Secretaría de Recursos
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Tránsito	Secretaría de Tránsito
Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo
Secretaría de Urbanismo	Secretaría de Urbanismo
Secretaría de Vivienda	Secretaría de Vivienda
Secretaría de Zonas	Secretaría de Zonas

IPSI AYUULEEPALA	
Alcaldía Municipal	Alcaldía Municipal
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Infraestructura
Secretaría de Ambiente	Secretaría de Ambiente
Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura
Secretaría de Deportes	Secretaría de Deportes
Secretaría de Educación	Secretaría de Educación
Secretaría de Empleo	Secretaría de Empleo
Secretaría de Fomento	Secretaría de Fomento
Secretaría de Gestión	Secretaría de Gestión
Secretaría de Igualdad	Secretaría de Igualdad
Secretaría de Juventud	Secretaría de Juventud
Secretaría de Migración	Secretaría de Migración
Secretaría de Ordenamiento	Secretaría de Ordenamiento
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Promoción	Secretaría de Promoción
Secretaría de Recursos	Secretaría de Recursos
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Tránsito	Secretaría de Tránsito
Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo
Secretaría de Urbanismo	Secretaría de Urbanismo
Secretaría de Vivienda	Secretaría de Vivienda
Secretaría de Zonas	Secretaría de Zonas

IPSI AYUULEEPALA	
Alcaldía Municipal	Alcaldía Municipal
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Infraestructura
Secretaría de Ambiente	Secretaría de Ambiente
Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura
Secretaría de Deportes	Secretaría de Deportes
Secretaría de Educación	Secretaría de Educación
Secretaría de Empleo	Secretaría de Empleo
Secretaría de Fomento	Secretaría de Fomento
Secretaría de Gestión	Secretaría de Gestión
Secretaría de Igualdad	Secretaría de Igualdad
Secretaría de Juventud	Secretaría de Juventud
Secretaría de Migración	Secretaría de Migración
Secretaría de Ordenamiento	Secretaría de Ordenamiento
Secretaría de Planeación	Secretaría de Planeación
Secretaría de Promoción	Secretaría de Promoción
Secretaría de Recursos	Secretaría de Recursos
Secretaría de Salud	Secretaría de Salud
Secretaría de Tránsito	Secretaría de Tránsito
Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo
Secretaría de Urbanismo	Secretaría de Urbanismo
Secretaría de Vivienda	Secretaría de Vivienda
Secretaría de Zonas	Secretaría de Zonas



3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 10:11 a.m. del 12 de Julio del 2024, en el municipio de Maicao Departamento de la Guajira, tal y como se indicaban las invitaciones y publicidad, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2023 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, en el salón MAVILL y de igual manera fue transmitido a través de Facebook LIVE a través de fan page -IPS INDÍGENA AYUULEEPALA- siguiendo el siguiente orden del día:

1. ORACION A DIOS
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MAICAO
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida Gerente IPS I AYUULEEPALA Dra. MARISELA MOSQUERA.
6. PRESENTACION DE REDICION DE CUENTAS
 - a. **PLATAFORMA ESTRATEGICA** (GERENTE IPS I AYUULEEPALA Doctora MARISELA MOSQUERA)
 - b. **RENDICION AREA CONTABLE** (Doctora NADINA PAZ Contadora)
 - c. **RENDICION PRESUPUESTAL** (Doctora FRANCISCA MALDONADO jefe de presupuesto)
 - d. **RENDICION AREA SISTEMAS DE INFORMACION** (Ingeniero LUIS MANUEL PINTO)
 - e. **RENDICION AREA ASISTENCIAL** (Doctora CATHY CHOLES, Coordinadora Médica)
 - f. **RENDICION AREA DE CALIDAD** (Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO, Auditora de Calidad)
 - g. **RENDICION AREA DE ATENCION AL USUARIO** (Doctora KEYLIN MONTIEL, Coordinadora SIAU).
 - h. **RENDICION AREA DE ENLACE ETNICO** (VANESA PALACIO, Auxiliar de enlace étnico).
 - j. **RENDICION SEDE MANAURE** (LENYA VELASQUEZ, coordinador sede)
7. ESPACIO PARA PREGUNTAS.
8. FIN DEL EVENTO

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

Siguiendo el orden del día la Doctora MARISELA MOSQUERA, GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL de la IPS da la bienvenida a las personas asistentes al acto público DE RENDICION DE CUENTAS DEL AÑO 2023 de la IPSI AYUULEEPALA ubicada en el municipio de Maicao y con sede en Manaure, explica cuál es el objetivo de la rendición de cuentas y su deber como representante legal según la ley ella debe explicar en que ha invertido o gastado los recursos que le han girado por adres para la atención de los usuarios asignados en su base de datos, y ese es su objetivo la transparencia y rendirle su informe a los entes de control para cumplir con la ley como se dispone, finalmente les da la bienvenida a esta rendición de cuentas del año 2023 espera que la información sea clara y entendible para que se sepa como disponemos los recursos para la atención de los usuarios de la institución.

Posteriormente es Rutilda Uriana quien en el lenguaje típico de la comunidad wayuu – EL WAYUNAIKI- les da la bienvenida a las autoridades tradicionales, lideres y comunidad wayuu presente en el auditorio, también le da las gracias a la doctora Marisela por siempre estar presente en todas las acciones y actividades que tienen que ver con las comunidades indígenas.



La Doctora MARISELA MOSQUERA muestra la capacidad instalada tanto del talento humano como de infraestructura, también las EPSs con la que se tuvo contratación durante esta vigencia de 2023 el tipo de contratación y valor contratado con cada EPS, el estado del proceso de contratación, la población contratada a corte 31 de DICIEMBRE de 2023 la cual fue:

Con la EPSI DUSAKAWI se inició el año con 5295 usuarios entre subsidiados y usuarios contributivos, se firmaron contratos prestación de servicios del primer nivel de PYM- MATERNO PERINATAL; PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD, RECUPERACION DE LA SALUD Y ACTIVIDADES DIFERENCIALES; PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS EN ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.

Con la EPSI ANAS WAYUU inicio el año con 8290 usuarios subsidiados; para su atención se firmaron los contratos de PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL POR GRUPOS DE RIESGO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD; PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE SALUD; PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD, RELACIONADA CON LAS ACTIVIDADES DE VACUNACIÓN (PAI) y 235 usuarios contributivos para su atención se firmaron los contratos de PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL POR GRUPOS DE RIESGO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD; PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE SALUD; PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD, RELACIONADA CON LAS ACTIVIDADES DE VACUNACIÓN (PAI), incluye servicios de medicina interna, pediatría, ginecología y obstetricia,

Con la EPS COOSALUD inicio con 1465 usuarios para los cuales se firmaron los contratos PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.

Con la EPS CAJACOPI inicio con 6146 usuarios para los cuales se firmaron los contratos PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS; PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA ACCIONES DE DETECCIÓN TEMPRANA, PROTECCIÓN ESPECIFICA; PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD; PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FOMENTO, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.

Con la EPS SANITAS se firmó el contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN SALUD.

La IPSI AYUULEEPALA firmó un contrato de cooperación entre la IPSI y el municipio de Maicao, CONTRATO DE COOPERACIÓN N° 497-2023 CELEBRADO ENTRE ALCALDIA MUNICIPAL E IPSI AYUULEEPALA APOYO PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL ADULTO MAYOR EN LOS CORREGIMIENTOS DE CARRAIPIA Y PARAGUACHON.

También se celebraron varios contratos entre la IPSI AYUULEEPALA y la Gobernación de la Guajira CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 016 CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE LA



GUAJIRA E IPSI AYUULEEPALA CONTRATACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES DEL PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC EN EL MUNICIPIO DE MANAURE DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA y CONTRATACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE POBLACIÓN SUSCEPTIBLE PARA SARAMPIÓN Y RUBÉOLA Y PROGRAMA PERMANENTE DE POBLACIÓN MENOR DE UN (1) AÑO HASTA 11 AÑOS DE EDAD – PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES.

En la sede Manaure se firmaron varios contratos, uno de ellos fue con la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE PYM; CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

Finalizo su intervención la doctora Marisela Mosquera con la mención de la cartera con proveedores a cierre a 31 de diciembre año 2023.

Continua con su intervención el ÁREA CONTABLE a cargo de la Doctora NADINA PAZ contadora de la IPS I, explicando acerca de la estructuración de los Estados Financieros Básicos realizando un comparativo entre los del 2023 y los presentados en el 2022, conformados por los Activos, pasivos, Patrimonio, Ingresos, estados de resultados comparativos entre año 2023 y 2022, los Costos y Gastos de la IPS Indígena AYUULEEPALA WAYUU, dando conceptos de acuerdo al Plan General de la Contabilidad Pública, acerca del significado de cada término para un mejor entendimiento por parte de los asistentes. Posteriormente se procedió a desglosar los Estados Financieros: Balance General y Estado de Resultados año gravable 2023, explicando el movimiento contable y financiero que tuvo cada cuenta, y lo que representaba para el buen desarrollo de la prestación de los servicios de la IPSI AYUULEEPALA WAYUU; Las cuentas por cobrar, los pasivos, los ingresos los costos y gastos se explicaron de forma más discriminada en anexos a los balances. Se les informo que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, presento el reporte de su información financiera anual año gravable 2023 en las fechas determinadas a la Contaduría General de la Nación a través del Aplicativo CHIP, Por otra parte, se mostró a través de los Indicadores de Suficiencia Patrimonial, que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cumple todos los requisitos legales y financieros para su habilitación y para estar incluida dentro de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

Explica las condiciones financieras de la entidad y expresa que al realizar el Flujo de Efectivo correspondiente al año 2023, podemos ver que la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, ha podido cumplir con las obligaciones financieras adquiridas a través de los bancos, lo cual a diciembre 31 de 2023 le genera una confianza crediticia ante la banca. Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera más óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 3 sedes, 2 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos. Si nos damos cuenta en el Flujo de Caja, vemos un excedente en las cuentas de Efectivo que deben ser reinvertidos en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo.



En la gestión de los recursos explica que en estos momentos en la parte financiera la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un software contable llamado WORD OFFICE, donde se parametriza la contabilidad con las NIIF. A nivel de Facturación y la parte asistencial la IPSI cuenta con un software llamado HEIDY HEALTH. En facturación se generan los RIPS, la circular 202, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios. En la parte asistencial está el módulo de asignación de citas. El área de farmacia también cuenta con un software para controlar el ingreso y salida de medicamentos proporcionados a los usuarios.

Por último, explica la gestión del riesgo financiero, Actualmente la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, tiene obligaciones de préstamos financieros a través de bancos, lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, ya que se está cumpliendo con la obligación en los tiempos correspondientes, y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos. En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.

Lo que compete al ÁREA PRESUPUESTAL la DOCTORA FRANCISCA MALDONADO Contadora de profesión y jefe de presupuesto informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2023 en comparación con el 2022, explica que las cifras que están en negativo es porque los contratos con las EPS disminuyeron en sus usuarios y los que están en positivo aumentaron sus usuarios, realiza una comparación entre lo contratado por cada EPS para el año 2023 y el año 2022 seguidamente entre lo recaudado por cada EPS para el 2023 en comparación con el 2022.

Se hace un análisis comparativo entre lo contratado con cada EPS entre el 2023 y el 2022, la diferencia entre lo contratado por cada una se explica a continuación: EPS ANAS WAYUU fue de \$ 1.047.978.220 esto se debió a la migración de los usuarios de EPS COMFAGUAJIRA cerrada en el mes noviembre de 2022, con la EPS DUSAKAWI la diferencia fue de \$ 411.714.298; con la EPS CAJACOPI la diferencia fue de \$ 535.092.610; EPS COOSALUD el valor diferencial fue de \$ 262.008.804, con la EPS SANITAS su diferencia es de \$ 143.713.119, y el valor de la NUEVA EPS diferencia fue de \$ 53.274.243, las 3 ultimas EPS no tienen valor asignado en el año 2022; la EPS COMFAGUAJIRA fue cerrada en noviembre de 2022, por lo que no se firmó contrato para el año 2023 y sus usuarios fueron asignados a otra EPS.

A continuación se explicó la recaudación por adres generada por cada EPS con la que se tuvo contrato en el año 2023, Con la EPS DUSAKAWI tuvimos un recaudo para el año 2023 por \$ 1.315.705.515 pesos aumentando en comparación con el año 2022 en \$ 162.312.867; por la EPS COMFAGUAJIRA a pesar de su liquidación en el año 2022 iniciamos el año entre las sedes de Maicao y Manaure con un valor recaudado de \$ 137.140.880 por facturas pendientes del año 2022; con la EPS CAJACOPI tuvimos un recaudo para el año 2023 de \$ 938.684.897 teniendo un aumento en comparación con el año 2022 de \$ 518.801.845; con la EPSI ANAS WAYUU tuvimos un recaudo para el año 2023 de \$ 1.977.004.477 teniendo un aumento de \$ 964.301.751 con respecto al año 2022; con la EPS SANITAS tuvimos un recaudo para el año 2023 de \$ 109.980.780 por un tiempo



de 2 meses debido a cambio en las políticas de atención nacional; de igual manera se tuvo un recaudo por la NUEVA EPS para el 2023 por un valor de \$ 35.516.162.

otros valores recaudados fueron los pendientes del contrato para aplicación de vacunas covid-19 dosis aplicadas con la EPS ANAS WAYUU.

Con AMERICARES no hubo contratación para el año 2023 por lo tanto no hubo recaudo.

Los usuarios atendidos en la sede Manaure con la EPS COMFAGUAJIRA pasaron a hacer atendidos con la EPS FAMILIAR, con ellos pasamos a tener un recaudo de \$ 290.000.000.

Se firmo un contrato interadministrativo celebrado entre la sede Manaure y la gobernación de la guajira y se recaudó un valor de \$ 258.254.706.

En la ejecución del presupuesto de ingreso hubo una mayor variación en la disponibilidad inicial para el año 2023 en comparación con el año 2022, ya que; las contrataciones con las EPS de un año a otro incrementaron significativamente, se contó con un presupuesto inicial para el año 2023 de \$ 6.693.064.516 más unas adiciones de \$ 2.980.892.449 para una apropiación definitiva de \$ 9.673.956.965 teniendo en cuenta que el recaudo fue de \$ 6.003.377.337 queda un saldo por recaudar de \$ 2.291.797.852 para el año 2023.

Para la vigencia fiscal 2023, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.

La IPSI AYUULEEPALA con el pasar de los años ha crecido, en capacidad instalada y presupuestal, debido a la buena gestión que se ve reflejada en la contratación para seguir cumpliendo con su objeto social, y seguir brindando el mejor servicio.

Continuando con el orden del día el ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN realiza su presentación el INGENIERO LUIS MANUEL PINTO PARIAS, explicando que el año 2023 empieza hablando de las mejoras en tema de infraestructura Mejoras en infraestructura de red: la Velocidad de red en el año 2022 fue de 100MB y para el año 2023 se lo gro un aumento del 100% para una velocidad de 200MB, se adquirieron más equipo de cómputo mientras que en el 2022 contábamos con 60 en el 2023 teníamos 76, Ampliación de memoria y capacidades al 90% de los equipos, Adquisición de 4 impresoras y dos escáneres para atención intramural y extramural.

Se realizaron mejoras de Gestión tecnológica, como la adquisición de un digiturno como una mejora del área de farmacia, también se adquirió un televisor y unos pendones como medio de comunicación para contenidos educativos en salud.

En la parte de software de admisión medica se realizaron algunas mejoras en Interfaz de parametrización general enfocadas en calidad del dato y Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica, Corrección de errores asociados a instrumentos de Rutas de Atención integral, Modificaciones en fórmulas de medicamentos y ordenes médicas, con consentimiento informado, Mejoras en visualización de datos del paciente, Mejoras en formatos e instrumentos de historia



clínica;

Nuevos Reportes en el software de historias clínicas: PT030 – Según resolución; Modificaciones y mejoras al reporte decreto 019, entrega de medicamentos; +5 Reportes nuevos para el área de Laboratorio y Citología, +15 Reportes nuevos según resoluciones y decretos en salud, y con fines de calidad de información y datos.

En cuanto a las Herramientas TIC se realizó Adquisición de nuevos dispositivos de almacenamiento para Backus de datos de equipos en medios físicos y en la nube; Integración de Encuestas virtuales basados en Google Forms, para satisfacción de

Usuario; Análisis estadísticos usando herramientas ofimáticas e inteligencia artificial.

En estrategias de comunicación, digital y publicidad se cuenta con un plan de medios el cual consta de un Programa radial: Tu Salud al Día con una frecuencia semanal, Cuñas radiales en la estación radial Olímpica Stereo 89.5 FM de frecuencia diaria, Perifoneo con frecuencia mensual, Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter), Piezas gráficas educativas frecuencia semanal, Campañas educativas frecuencia semanal, además papelería educativa, videos audio y videos digitales, esto para que el usuario pueda interactuar con la IPS y hacer partícipe y conocedor de los servicios que ofrece la IPSI, finalmente muestra la página institucional (ipsiayuuleepala.org), los números telefónicos, correos y redes sociales que maneja la institución, y la pagina dispuesta para la participación en la rendición de cuentas.

Consecutivamente intervino la Doctora CATHY CHOLES BENJUMEA Coordinadora Medica de la IPS haciendo un comparativo de los servicios que presta la institución entre los años 2023 y 2022 algunos de los servicios que describió tuvieron un aumento en la cantidad de consultas especializadas tales como medicina interna de 833 consultas realizadas en el 2022 en el 2023 se atendieron 1794 consultas, ginecología 1794 consultas en el 2023 y en el 2022 se atendieron 891 consultas, y pediatría en el 2023 se atendieron 1211 consultas y 733 en el 2022 también se puede observar un aumento en las consultas, en el área de consulta externa hubo una disminución de 39633 consultas en el 2023 en comparación al 2022 que fueron de 44041, en el área de nutrición en el 2022 se atendió un total de 1.124 usuarios y se ve el aumento en la atención de 2023 en 3654 usuarios, en enfermería se atendieron 7321 usuarios en el 2022 siendo este servicio con la mayor disminución en comparación con el 2023 en el cual se atendieron 3559 usuarios, en el área de odontología se atendieron 28543 consultas en el 2022 una gran disminución en comparación con el 2023 en el cual se atendieron 10753.

Las atenciones en apoyo diagnostico tuvieron una disminución en las ecografías de acuerdo al año 2023 las cuales fueron de 116 y para el 2022 de 202 para laboratorio clínico hubo un leve aumento de 54478 para el 2023 a 54062 para el 2022, en cuanto a las citologías hubo gran variación para el 2023 se realizaron 3146 citologías mientras que en el 2022 fueron 1987.

Dio a conocer la cantidad de atenciones por ruta por cada ciclo de vida primera infancia 3600 usuarios atendidos en el 2022 y en el 2023 fueron 3666, infancia 925 usuarios atendidos en el 2022 y en el 2023 fueron 1758, adolescencia 537 usuarios atendidos en el 2022 y en el 2023 fueron 663, juventud 623 usuarios atendidos durante el 2022 y en el 2023 fueron 581, adultez 1411 usuarios en el 2022 atendidos y en el 2023 fueron 1141, vejez 570 usuarios atendidos durante el 2022 y en el



2023 fueron 371, los tres primeros ciclos de vida tuvieron aumentos en sus atenciones los 3 últimos tuvieron disminuciones.

En cuanto a las enfermedades de salud pública empezando por la desnutrición (DNT) hubo una disminución debido a que para el 2022 se atendieron 41 pacientes mientras que en el 2023 fue de 12, por IRA se atendieron para el 2023 3228 usuarios y en el 2022 se atendieron 3876 usuarios se nota una leve disminución, por EDA se atendieron 129 usuarios para el 2023 y en el 2022 se atendieron 287, mientras que para VIH en el 2022 se atendieron 7 pacientes en el 2023 fueron 34 un aumento significativo, y por ultimo los pacientes de TB para el año 2022 atendidos fueron 7 y para el 2023 los atendidos fueron 66 un aumento bastante considerable.

Por grupo de riesgo se tuvieron atenciones por ruta preconcepcional 13 para el 2023, anticoncepción 1214, sífilis gestacional 3, sífilis congénita 0, implantes subdérmicos 49, DIU 0.

Crónicos con EPOC 32 atendidos, y pacientes por hipertensión y diabetes fueron 1183, en total, en cuanto a los programas vemos que hay unos que sobresalen y otros de difícil manejo por ejemplo el preconcepcional es de difícil manejo pues se asisten a consulta cuando están en estado de embarazo o cuando se quieren cuidar, en los otros programas vemos que el crónico se mantiene y la salud oral que es un programa de prevención es uno de los más atendidos.

En cuanto a los pacientes atendidos por brigadas de salud realizadas durante el 2023 a las diferentes comunidades del municipio tenemos un total de 4606 atenciones entre consultas de morbilidad, rutas, primera infancia y odontología.

En el área de farmacia se entregaron 289.566 medicamentos para el año 2023 y 289.596 medicamentos para el año 2022.

Para el programa de PAI se aplicaron 12629 vacunas en total para el año 2023.

Se manejaron campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado, la bioseguridad y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos talleres, campañas de vacunación, programas de servicios amigables, gestantes, lactancia materna, concepción, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-, club de hipertensos/diabéticos; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

La siguiente intervención AREA DE CALIDAD la hace la Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, la cual inicia haciendo énfasis en las actividades del SOGC y sus características (oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad) las cuales brinda la ipsi a sus usuarios dentro de su política de calidad, para eso la institución tiene unos procesos asistenciales y administrativos los cuales sirven de guía para que el personal de la institución pueda brindar sus servicios de acuerdo a estos procesos, hace la lectura de la política de calidad y explica la implementación del sistema de calidad en la institución el sistema de gestión documental el cual permite tener los procesos estandarizados, capacitaciones, avances de auditoría del Sistema de calidad, y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas (las cuales fueron 15), 18 auditorías externas sin incluir las de las rutas de atención integral de las diferentes EPS contratadas y 3 de ente de control secretaria de salud departamental, en los informes que se reportaron a las diferentes entidades de vigilancia; y hace una descripción por cada indicador de calidad reportado a la Supersalud en el año 2023 por obligatoriedad según -resolución



256 de 2016- ; estos muestran unos resultados satisfactorios en cuanto a oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas nos encontramos cumpliendo dentro de los estándares nacionales de oportunidad, la tasa de espera para la toma de ecografía nos encontramos dentro de los estándares de oportunidad, durante el año 2023 la tasa de caídas obtuvo un número a cero, es decir no hubo caídas de usuarios durante este año, en cuanto a la tasa de satisfacción global estamos por encima del 99 % en todos los meses quiere decir esto que nuestros usuarios se encuentran satisfechos con nuestros servicios

En cuanto a seguridad del paciente se mantuvo la política de seguridad del paciente, se realizaron capacitaciones virtuales teniendo en cuenta los paquetes aplicables a la institución y buscando mejorar la cultura del reporte voluntario o espontaneo de incidentes y eventos adversos, en cuanto al recurso humano institucional se realizan constantes procesos de formación del talento humano en salud.

Se han cumplido con los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo hospitalario, infraestructura, equipos médicos - plantas eléctricas-, se han adquirido nuevos equipos biomédicos Los reportes de obligatorio cumplimiento se han realizado oportunamente a las entidades nacionales, gubernamentales y municipales que nos vigilan, de igual manera a las EPS con las que tenemos contrato se les ha enviado de manera oportuna los informes por ellos solicitados.

Continuando la secuencia procedió la intervención de la coordinadora de Trabajo social KEYLIN MONTIEL, en su intervención durante la Rendición de Cuenta, realizo su presentación donde dio a conocer el principal objetivo dentro del área de SIAU la cual es brindar a los usuarios información con trato humanizado, así mismo da a conocer las actividades que se evidencio y manejo durante el año 2023, como fomentar la promoción y prevención, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución y exalta que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan en la Institución logrado por el trabajado en equipo con todo el personal tanto asistencial como administrativo en pro del bienestar de nuestros usuarios, de igual manera los procesos que realizó dentro de esta dependencia, explicando el informe de las Encuesta de Satisfacción de los usuarios, su objetivo General, Grupo Objetivo, Enfoque del estudio es cuantitativo, recolección de la Información para el año 2022 se realizaron 2,706 encuestas mientras que en el 2023 se realizaron 2,580, con una diferencia 126, se obtuvo un 100% de usuarios satisfecho para el 2022 y en el 2023 fueron 98 % usuarios satisfechos, de acuerdo a estos porcentajes de satisfacción se buscó estrategias para el mejoramiento de los servicios y se continua con el logro de la satisfacción entre los usuarios que se evidencio en porcentaje en el tasa de satisfacción general con un 98 % para el año 2023 calificándolo como Buena. También se evaluaron aspectos como: Descripción de la población, Servicios utilizados, Clasificación de los servicios y tasa global de satisfacción, Referencia y contrarreferencia, PQR, Asociación Alianza de usuarios, todos estos aspectos los expuso mediante porcentajes y los explicaba detalladamente, dentro de los procesos expuesto; Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2023 Admisión 13%, SIAU12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 12% y Laboratorio 11%. El año 2022 Admisión 13%, SIAU 12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 11% y Laboratorio 11%, explica en forma porcentual y detallada el proceso de remisiones, referencia y contra referencia haciendo un



comparativo entre el año 2023 y 2022, los usuarios calificaron la prestación de los servicios durante el año 2023 como muy buena su atención y en el 2022 lo consideraron igualmente buena la atención; se mantiene la mayor remisión de servicios en las EPS DUSAKAWI; EPS ANAS WAYUU; EPS CAJA COPI, luego de hacer el análisis se concluye En el año 2022 se refleja que la empresa con mayor paciente remitidos a especialista fue COMFAGUAJIRA de igual manera en el año 2021 con mayor tasa de remisión de las 4 EPS es la de mayor volumen de usuarios contratados, en total se hicieron 15500 remisiones en el 2022 y para el 2021 6660 remisiones entre las 4 EPS con las que la IPS tiene contrato. En el año 2022 se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQRS en función de mejorar la atención en los servicios prestados, la cual se subsanaron y para el año 2023 hubo un aumento las PQRS logrando subsanarlas, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQRS para la mejora de los servicios prestados, realizo un análisis comparativo de los principales motivo de PQRS presentadas en los periodos 2022 -2023, donde mostro cuales fueron las PQR más comunes y su acciones de mejoramiento y el propósito de esa acción tanto para el año 2022 como 2023, también mostro los mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a la atención preferencial, se dio a conocer los canales o mecanismo de participación como son, Buzón de sugerencia y la personalizada dando a conocer las cantidades de PQRS, realizo comparación desde el año 2022 al 2023, sensibilizando y concientizando a los usuarios de la importancia de instaurar las PQR para contar con un excelente servicio lo que nos permitió mejorar nuestros servicios, también se evidencio las cantidades de PQR instauradas en el año 2023, finalmente concluye dando a conocer el gran apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios y lo que se logró con la implementación de la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz, por ultimo invito a hacer sus preguntas a través de la redes sociales y la pagina institucional.

En cuanto a la alianza de usuarios se dio a conocer cuál fue su participación dentro de la institución durante el año 2023, actividades como: apertura del buzón de sugerencias los días viernes, charlas de educación y divulgación a los usuarios de los mecanismos de participación social en salud, fortalecimiento y capacitación por parte de la coordinadora del área de SIAU a la asociación de alianza en los diferentes procesos para el mejoramiento continuo de los servicios, da a conocer también la participación de la alianza de usuarios en la sensibilización a los usuarios para instaurar PQR que permite lograr mejorar los servicios de IPSI.

Continuando con la rendición de cuentas del año 2023 procede a su intervención VANESA PALACIO auxiliar del área de enlace étnico, realizo su intervención en su lengua WAYUUNAIKII saludando al público que se encuentra viendo la rendición de cuentas del año 2023, su objetivo es Socializar el trabajo realizado durante el periodo del 2023 de enlace étnico (Akuujaa juchikuwaa tuu ayatawaka juluu tu juyakaa 2023) la función del área de enlace étnico es ser el enlace y/o concertar entre la comunidad wayuu, los líderes o los indígenas wayuu y la IPS AYUULEEPALA con el fin que se sientan propio a nivel cultural el sistema de salud indígena, relata los trabajos realizados durante el año 2023, Búsquedas de mujeres gestantes, niños con citas de pediatría y crecimiento de desarrollo de las diferentes comunidades, Jornadas de salud en las diferentes comunidades en la cual se le presta el servicio de: medicina general, higiene oral, trabajo social, enfermería, enlace étnico, farmacia, enlace étnico y vacunación; Se realiza actividades de identificación, en las diferentes comunidades indígenas; Se realiza jornadas de afiliación para carnet de salud con las distintas E.P.S



en diferentes comunidades; Se focalizo niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo; Se llevo tratamiento a los pacientes en las diferentes rancherías.; de igual manera aquellos niños que no cumplen con su esquema de vacunación también fueron buscados para realizarle la actualización de sus vacunas, se llevó hasta su asentamiento el tratamiento a pacientes indígenas con TBC, se realizaron brigadas de salud en las comunidades indígenas, y jornadas de vacunación en las comunidades indígenas, de igual manera se apoyó para que los niños sin identificación pudieran obtener su documento de identidad y así poder acceder a los servicios de salud, nuestro objetivo es brindar bienestar con enfoque diferencial sirviendo de enlace entre la IPS y la comunidad indígena.

Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre del 2023 en las diferentes rancherías se logró el objetivo de trasladar a 329 mujeres gestante para su control prenatal médico general y ginecología. (Junainje juttuin 2023 junainmuin jajattuin asajunusu tu ipuonutka cha juluuje jipiapaje), Niños focalizado en las diferentes comunidades con problema de bajo peso -Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. (Asakinna anainnaa naa tepichii ekay aurruluin otta ekay nojoluin analeru inuin tu errajatka), Se llevo tratamiento a los pacientes que son hipertenso diabéticos y los pacientes que son positivos con TB. (Eikajanusuu nasuin nemiraluin naa ayuijushikana).

se realizaron 104 brigadas de salud durante el año 2023 a comunidades donde la IPS tenía usuarios asignados según base de datos de la ips, (ounusuu tu errajatka chaya julumu in tu nepiapaka naa wayukana errejerakana juluu tu errejeriaka ayuulepala) para un total de 2705 pacientes atendidos.

La última intervención de la jornada estuvo a cargo de la Coordinadora de la sede Manaure LENYA VELASQUEZ, quien describe la capacidad instalada y la suficiencia del talento humano, en capacidad instalada de infraestructura se ha trabajado en una gran sede completa y ajustada a las exigencias de la normatividad vigente del sistema único de habilitación. Esta iniciativa responde a la necesidad de ampliación de la oferta de servicios de medicina especializada y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de mediana complejidad.

se realizaron 17.215 consultas por medicina general para el año 2022 en comparación con las 23.061 del año 2023; en el área de odontología hubo un aumento para el 2022 fueron 5.960 y para el 2023 fueron 7.686, en el área de psicología y nutrición se vio un aumento en psicología las atenciones para el año 2022 fueron de 1.470 en el 2023 fueron 501, e nutrición para el 2022 fueron 2.551 y para el 2023 fueron de 4.605, en citología para el 2022 fueron 789 en comparación con el 2023 fueron 810, no hubo un aumento significativo en el área de laboratorio clínico para el año 2022 fueron 11.602 laboratorio y para el 2023 fueron 11.216, medicamentos entregados fueron 17.628 para el 2022 y para el 2023 fue de 20.975, además se realizaron atenciones extramurales, los servicios amigables para adolescentes y jóvenes fue un programa q a pesar de las circunstancias tuvo sus atenciones y charlas.

En atención RIAS se mostró un cuadro comparativo 2022 y 2023, para mantenimiento de la salud en el 2023 fueron 17.797 y para el 2022 fue 17015; para la ruta materno perinatal en el 2023 se atendieron 151 consultas y en el 2022 fueron 119; hubo una disminución en la atención de alteraciones nutricionales en el 2023 fueron 165 atenciones mientras que en el 2022 solo se atendieron 575 atenciones; para la ruta cardio – cerebro – vascular para el 2023 fueron en 53 y en el



2022 también hubo una reducción solo se atendieron 51.

En cuanto al área de SIAU La IPSI AYUULEEPALA MANAURE se mantiene su tasa de satisfacción global de % 97,50 para el 2023 pues en el 2022 obtuvo el mismo valor de satisfacción global % 97,50, para un total de encuestados de 2,724.

En el área de calidad se han realizado 100% de las reuniones de comité institucionales programadas; 95% Rondas de seguridad en los diferentes servicios; 100% auditorías internas; Se recibieron auditorías externas de EPS y Secretaría de salud Municipal; Se llevaron a cabo 95% acciones de formación continua del talento humano.

En cuanto a seguridad del paciente Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

En sus Indicadores: Durante el 2022 se reportaron y gestionaron 2 eventos adversos y 3 incidente. Eventos trazadores: Muertes maternas = 0, Muertes en niños menores de 5 años = 0 mortalidad por DNT= 0

Se hacen formaciones continuas al personal de salud

Se continuo con el contrato interadministrativo 016 del 2023 firmado entre la gobernación de la guajira y la IPSI AYUULEEPALA sede Manaure el cual tuvo una adición dentro de las actividades contratadas fue el PIC departamental, el impacto de las actividades realizadas en la comunidad genero confianza y credibilidad en la institución, se apoyó en la radio local y se tuvo aceptabilidad, se hicieron concertaciones las cuales también fueron bien recibidas esto se vio reflejado en la atención médica, activación de rutas, los cuales ayudan a un mejor manejo de la salud de la comunidad en el municipio de Manaure.

Con la EPS familiar de Colombia se firmó varios contratos en el 2023 entre los que estaban prestar servicios a su población de P Y M, MORBILIDAD y VACUNACION.

Seguidamente y como último punto se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU y durante 5 minutos se deja abierto el espacio de preguntas en el auditorio a fin de recibir preguntas, propuestas o cualquier inquietud, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia virtual, y la Dra. Marisela les da las gracias por su asistencia y les recuerda que estamos para servir a la comunidad.

Siendo las 12:05 p.m. del día 12 de Julio del 2024 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2023 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU.



4. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2023/>), de igual manera el día de la rendición de cuentas se abrió un espacio para que lo hicieran de manera presencial y en las redes sociales, y se les instó para q lo hicieran también a través de la página web, pero al momento de realizar esta acta, no se evidencia ninguna solicitud o comentario al respecto.

5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

No hubo preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas año 2023, ni en la página web institucional ni en las redes sociales, por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basadas en nuestra política de mejoramiento continuo.

MARISELA MOSQUERA
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL
AYUULEEPALA IPSI