



IPSI AYUULEEPALA



Audiencia pública de

RENDICIÓN



DE CUENTAS

Vigencia

2023



ANSHII JIA
BIENVENIDOS



IPSI AYUULEEPALA 

PLATAFORMA ESTRATÉGICA



CAPACIDAD INSTALADA ASISTENCIAL RECURSO HUMANO		
ÁREA	CARGO	CANTIDAD PROFESIONALES
CONSULTA EXTERNA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	3
LABORATORIO	AUXILIAR DE LABORATORIO	3
	BACTERIOLOGA	2
CITOLOGÍA	CITOHISTOLOGA	1
MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICINA ESPECIALISTA INTERNA	1
MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICO ESPECIALISTA GINECOLOGO	1
MEDICINA ESPECIALIZADA	MEDICO ESPECIALISTA PEDIATRA	1
MEDICINA GENERAL	MEDICO	8
P Y M	ENFERMERA	2
ODONTOLOGÍA	ODONTÓLOGA	3
	HIGIENISTA ORAL	1
	AUXILIAR CONSULTROIO	1
FARMACIA	REGENTE EN FARMACIA	1
	AUXILIAR DE FARMACIA	3
VACUNACIÓN	VACUNADORA	8
PSICOLOGÍA	PSICÓLOGA	2
NUTRICIÓN	NUTRICIONISTA	1
TOTAL		42

CAPACIDAD INSTALADA ADMINISTRATIVA		
RECURSO HUMANO		
AREA	CARGO	CANTIDAD PROFESIONALES
GERENCIA	GERENTE	1
FINANCIERA	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1
	JEFE PRESUPUESTO	1
	REVISOR FISCAL	1
	FACTURACIÓN	FACTURADOR
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	INGENIERO DE SISTEMAS	1
	TÉCNICO EN SISTEMAS	1
P Y M	COORDINADOR DE P Y M	1
	APOYO ADMINISTRATIVO	3
COORDINACION MÉDICA	COORDINADOR MÉDICO	1
CALIDAD	AUDITOR DE CALIDAD	1
	ANALISTA AUDITOR	1
SALUD OCUPACIONAL	SALUBRISTA OCUPACIONAL	1
SIAU	TRABAJADOR SOCIAL	2
ADMISIONES	ADMISIONISTA	2
SEGURIDAD	CONSERJE	4
TALENTO HUMANO	COORDINADOR TALENTO HUMANO	1
COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD	COMUNICADORA	1
SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS GENERALES	2
AREA ADMINISTRATIVA	APOYO ADMINISTRATIVO	2
ENLACE ÉTNICO	GESTOR ÉTNICO	2
COMPRAS	COORDINADOR COMPRAS	1
SEDE ESPECIALIDADES	COORDINADOR	1
TOTAL		33

CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA

N°	CÓDIGO DEL SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	RECURSO FISICO (CONSULTORIOS)
			Numero de consultorios
1	312	ENFERMERÍA	1
2	328	MEDICINA GENERAL	8
3	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	2
4	706	LABORATORIO CLINICO	1
5	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	3
6	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	1
7	717	LABORATORIO DE CITOLOGIAS CERVICO-UTERINAS	1
8	741	TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	1
9	719	ULTRASONIDO	1
10	916	VACUNACIÓN	2
11	320	GINECOBSTETRICIA	1
12	329	MEDICINA INTERNA	1
13	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	1
14	342	PEDIATRÍA	1
15	344	PSICOLOGÍA	1
16		SALA DE ESPERA	4
17		CUARTO DE MÁQUINAS	2
18		CUARTO DE RESIDUOS	2

CONTRATOS AÑO 2023



**CONTRATO 017 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PRIMER NIVEL DE
PYM- MATERNO PERINATAL (Subsidiado y Contributivo)**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	5295	\$386.265.498,34
CIERRE	31/12/2023	5084	



**CONTRATO 024 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE
SALUD, RECUPERACION DE LA SALUD Y ACTIVIDADES DIFERENCIALES
(Subsidiado y Contributivo)**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	5295	\$800,582,093,20
CIERRE	31/12/2023	5084	

CONTRATO 026 PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS EN ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (Subsidiado y Contributivo)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	2343	\$72.232.749,73
CIERRE	31/12/2023	2199	



CONTRATO 075 PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL POR GRUPOS DE RIESGO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (Subsidiado)



	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	8290	\$ 1.510.746.085,00
CIERRE	31/12/2023		

CONTRATO 076 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE SALUD (Subsidiado)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	8290	\$ 530.879.546,00
CIERRE	31/12/2023		

CONTRATO 077 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD, RELACIONADA CON LAS ACTIVIDADES DE VACUNACIÓN(PAI) (Subsidiado)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	8066	\$ 175.805.472,00
CIERRE	31/12/2023		



CONTRATO 153 PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL POR GRUPOS DE RIESGO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (Contributivo)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	235	\$ 33.216.426,00
CIERRE	31/12/2023		

CONTRATO 154 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE SALUD (Contributivo)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	235	\$ 15.040.055,00
CIERRE	31/12/2023		



CONTRATO 155 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD, RELACIONADA CON LAS ACTIVIDADES DE VACUNACIÓN(PAI) (Contributivo)

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	131	\$ 2.830.822,00
CIERRE	31/12/2023		



CONTRATO 26286 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE LA SALUD

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	1465	\$111,325,350
CIERRE	31/12/2023		\$111,325,350

CONTRATO 26287 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01/03/2023	1465	
CIERRE	31/12/2023		



**CONTRATO 10341 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
PARA EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-03-2023	6146	\$ 227.160.000

**CONTRATO 10342 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA ACCIONES
DE DETECCIÓN TEMPRANA, PROTECCIÓN ESPECIFICA**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-03-2023	6146	\$ 23.851.800



**CONTRATO 10338 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
PARA LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-03-2023	6081	\$ 227.160.000

**CONTRATO 10339 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FOMENTO, PROMOCIÓN Y
PREVENCIÓN**

	FECHA	AFILIADOS	VALOR
INICIO	01-03-2023	6081	\$ 83.481.300



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN SALUD 1593

	FECHA	VALOR
INICIO	01/01/2023	\$ 156.777.948
CIERRE	31/12/2023	



MANAURE

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE PYM No. 2023-135-S

	FECHA	VALOR
INICIO	01/01/2023	\$ 827.528.856
CIERRE	31/12/2023	

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MORBILIDAD No. 2023-134-S

	FECHA	VALOR
INICIO	01/01/2023	\$ 945.747.264
CIERRE	31/12/2023	



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD No. 2023-133-S MEDICAMENTOS

	FECHA	VALOR
INICIO	01/01/2023	\$300.919.584
CIERRE	31/12/2023	



**MUNICIPIO
DE MAICAO**
Nit. 892.120.020-9



**CONTRATO DE COOPERACIÓN N° 497-2023 CELEBRADO ENTRE
ALCALDIA MUNICIPAL E IPSI AYUULEEPALA
APOYO PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DEL ADULTO
MAYOR EN LOS CORREGIMIENTOS DE CARRAIPIA Y PARAGUACHON**

	FECHA	VALOR
INICIO	22/08/2023	\$318,879,873
CIERRE	23/09/2023	





**CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 016 CELEBRADO
ENTRE EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA E IPSI AYUULEEPALA
CONTRATACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E
INTERVENCIONES DEL PLAN DE SALUD PÚBLICA DE
INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC EN EL MUNICIPIO DE MANAURE
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA**

	FECHA	VALOR
INICIO	07/06/2023	\$269.220.930
CIERRE	31/12/2023	



**CONTRATO N° 645 CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO
DE LA GUAJIRA E IPSI AYUULEEPALA
CONTRATACIÓN PARA LA BÚSQUDA DE POBLACIÓN SUSCEPTIBLE PARA
SARAMPIÓN Y RUBÉOLA Y PROGRAMA PERMANENTE DE POBLACIÓN
MENOR DE UN (1) AÑO HASTA 11 AÑOS DE EDAD – PROGRAMA
AMPLIADO DE INMUNIZACIONES**

	FECHA	VALOR
INICIO		\$ 1,584,000,000
CIERRE	31/12/2023	



CARTERA CON PROVEEDORES

INSUMOS FARMACÉUTICOS



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
SOLINSA(Disfarma)	60 DIAS	\$47,739,938
DROGUERIA PUSAWATUIN	60 DIAS	\$125,367,707
TECNOVITAL	60 DIAS	\$8,638,068

INSUMOS ODONTOLÓGICOS



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
ANAS WUNU	60 DIAS	\$40,837,661
CLIDENT	60 DIAS	\$4,990,000

INSUMOS DE PAPELERÍA



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
XONA CREATIVA	60 DIAS	\$3,000,000

INSUMOS TECNOLÓGICOS



PROVEEDOR	FECHA	VALOR
INFOSIS	60 DIAS	\$21,451,865



IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA CONTABLE

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU			
NIT: 900.210.003 - 8			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023			
CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANO			
	Notas	2022	2023
ACTIVOS			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalente al Efectivo	5		
CAJA		\$ 232,000	\$ 1,560,000
BANCOS		\$ 27,216,000	\$ 83,787,000
CUENTAS DE AHORRO		\$ 280,000	\$ 1,583,990,000
CLIENTES		\$ 757,078,000	\$ 1,215,193,000
Inventario	7		
MEDICAMENTOS		\$ 70,293,000	\$ 34,598,000
Otros activos no financieros corrientes			
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	8	\$ -	
Total de activos corrientes		\$ 855,099,000	\$ 2,919,128,000

Activos no corrientes			
Propiedades, planta y equipo	9		
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		\$ 107,096,000	\$ 57,096,000
TERRENOS		\$ 115,605,000	\$ 115,605,000
LINEAS Y CABLES		\$ 12,529,000	\$ 12,529,000
OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS		\$ 53,308,000	\$ 62,713,000
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO		\$ 202,379,000	\$ 152,379,000
MUEBLES Y ENSERES		\$ 104,546,000	\$ 105,000,000
EQUIPOS DE OFICINA		\$ 36,188,000	\$ 36,189,000
EQUIPO DE COMPUTACION Y COMUNICACIÓN		\$ 98,037,000	\$ 98,037,000
DEPRECIACION ACUMULADA		-\$ 207,454,000	-\$ 269,271,000
Total de activos no corrientes		\$ 522,234,000	\$ 370,277,000
Otros Activos	10		
Otros Activos		\$ -	\$ -
Licencia		\$ 20,949,000	\$ 20,949,000
Otros Activos		\$ 20,949,000	\$ 20,949,000
TOTAL ACTIVOS		\$ 1,398,282,000	\$ 3,310,354,000

PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos corrientes			
BANCO NACIONALES		\$ 448,000	\$ 448,000
PROVEEDORES	12		
Nacionales		\$ 102,637,000	\$ 197,415,000
Pasivos por impuestos corriente	13		
RETEFUENTE X PAGAR		\$ 7,684,000	\$ 32,554,000
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14		
COSTOS Y GASTOS POR PAGAR			
RETENCION Y APOORTE DE NOMINA			
ACREEDORES VARIOS		\$ 199,251,000	\$ 2,011,989,000
IMPOVENTAS POR PAGAR			
OBLIGACIONES LABORALES	15		
SALARIOS POR PAGAR		\$ 213,083,000	\$ 308,896,000
Total Pasivos corrientes		\$ 523,103,000	\$ 2,551,302,000
pasivos no corrientes	16		
OBLIGACIONES FINANCIERAS		\$ 45,840,000	\$ 200,000,000
Total Pasivos No Corrientes		\$ 45,840,000	\$ 200,000,000
Total Pasivos		\$ 568,943,000	\$ 2,751,302,000

Patrimonio	17		
Capital Social			
CAPITAL		\$ 682,943,000	\$ 665,022,000
Superavit de Capital		\$ -	\$ -
SUPERAVIT DE VALORIZACION		\$ -	\$ -
SUPERAVIT METODO DE PARTICPACION		\$ -	\$ -
Resultado del Ejercicio		-\$ 17,921,000	-\$ 105,970,000
BENEFICIO NETO		\$ -	\$ -
DEFICIT DEL EJERCICIO		-\$ 17,921,000	-\$ 105,970,000
Total Patrimonio		\$ 665,022,000	\$ 559,052,000
Total Pasivos y Patrimonio		\$ 1,233,965,000	\$ 3,310,354,000

IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU			
NIT. 900.210.003 - 8			
Estado de Resultados , por funcion del gasto			
Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2023			
cifras expresadas en pesos colombianos			
	Nota	2022	2023
OPERACIONES CONTINUAS			
Ingresos de actividades ordinarias	18	\$ 6,002,186,000	\$ 9,345,904,469
Costo de ventas	19	\$ 3,527,869,000	\$ 5,961,589,767
GANANCIAS BRUTAS		\$ 2,474,317,000	\$ 3,384,314,702
OTROS INGRESOS			
	20	\$ 18,000,000	\$ -
GASTOS DE ADMINISTRACION			
	21	\$ 2,389,982,000	\$ 3,357,905,605
OTROS GASTOS			
	22	\$ 82,045,000	\$ 119,665,000
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS		\$ 2,472,027,000	\$ 3,477,570,605
Gastos Financieros		\$ 38,211,000	\$ 12,714,000
RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		-\$ 17,921,000	-\$ 105,969,903

- **GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO:**

Actualmente la IPSI INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, cerró el año fiscal 2023 con obligaciones de prestamos financieros a través de bancos por valor de DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS M/L (\$ 200.000.000) , lo cual no genera un riesgo financiero para la empresa, debido al oportuno cumplimiento de la obligación en los tiempos correspondientes y las tasas financieras se mantienen sin temor a que haya una fluctuación considerable que nos diga que en algún momento no se pueda cumplir con los créditos.

En estos momentos la IPSI no cuenta con inversiones en Bolsas bursátiles ni en Banca financiera que sugieran que se puedan generar Riesgos financieros.

CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- **CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:**

Los créditos en bancos se realizaron para compras de suministros de la IPSI INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 4 sedes, 3 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.

Por consiguiente si se observa en el Estado de Situación Financiera, vemos un saldo en las cuentas de Pasivos Financieros correspondiente a un crédito con la banca nacional, el cual fue utilizado en el giro operacional de la IPSI, disminuyendo porcentualmente algunas obligaciones que no alcanzaron a cubrirse al cierre del periodo por compras de suministros.

- **GESTIÓN DE LOS RECURSOS:**

la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU cuenta con un software contable llamado WORLD OFFICE . En facturación se generan los rips, la circular 4505, los reportes de información a la Supersalud y las EPS, también se genera la circular 1604, 1552, 2175, 0256. Son reportes que se sacan de la información que es atendida por los usuarios.

En la parte asistencial está el modulo de asignación de citas primero se gestiona la administración de la información básica del usuario (nombre, la dirección, el teléfono, EPS donde pertenece) cuando estos datos son validados, se le asigna la cita al usuario con el medico correspondiente, el medico le abre la historia clínica atiende al paciente y le ordena lo que se requiera y luego cierra la historia. El área de farmacia también cuenta con un software para controlar el ingreso y salida de medicamentos proporcionados a los usuarios.



IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA DE PRESUPUESTO



INTRODUCCIÓN

El Presupuesto es una herramienta fundamental, para la toma de decisiones oportunas de la Gestión Administrativa; con el fin de administrar eficazmente los recursos públicos destinados para el cumplimiento eficiente en la prestación de servicios de salud, a todos los usuarios del régimen subsidiado y contributivo; de acuerdo a la contratación realizada con las EPS para el cumplimiento del objeto social de la institución.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2023-2022

NOMBRE ENTIDAD	VALOR CONTRATOS CON EPS	VALOR CONTRATOS CON EPS	VARIACIONES	VARIACION %	VALOR FACTURADO A EPS	VALOR FACTURADO A EPS	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2023	AÑO 2022			AÑO 2023	AÑO 2022		
ANAS WAYUU EPSI	\$ 2.268.518.406	\$ 1.220.540.186	\$ 1.047.978.220	46.20%	\$ 2.080.045.817	\$ 988.460.348	\$ 1.091.585.469	52.48%
DUSAKAWI EPS	\$ 1.391.955.519	\$ 980.241.221	\$ 411.714.298	29.58%	\$ 1.391.955.519	\$ 1.068.170.360	\$ 323.785.159	23.26%
CAJACOPI EPS	\$ 962.519.330	\$ 427.426.720	\$ 535.092.610	55.59%	\$ 962.519.330	\$ 427.426.720	\$ 535.092.610	55.59%
EPS FAMILIAR COLOMBIA	\$ 2.219.866.741	\$ 290.000.000	\$ 1.929.866.741	86.93%	\$ 2.019.866.741	\$ 0	\$ 2.019.866.741	100%
COOSALUD	\$ 262.008.804	\$ 0	\$ 262.008.804	100%	\$ 262.008.804	\$ 0	\$ 262.008.804	100%
SANITAS EPS	\$ 143.713.119	\$ 0	\$ 143.713.119	100%	\$ 143.713.119	\$ 0	\$ 143.713.119	100%
NUEVA EPS	\$ 53.274.243	\$ 0	\$ 53.274.243	100%	\$ 35.516.162	\$ 0	\$ 35.516.162	100%
COMFAGUAJIRA	\$ 0	\$ 3.361.458.652	\$ -3.361.458.652	0%	\$ 0	\$ 3.004.165.241	\$ -3.004.165.241	0%
AMERICARES	\$ 0	\$ 29.295.000	\$ -29.295.000	0%	\$ 0	\$ 25.070.500	\$ -25.070.500	0%
VACUNAS COVID-19 DOSIS APLICADAS	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%	\$ 0	\$ 94.046.599	\$ -94.046.599	0%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MAICAO Y MANAURE	\$ 588.100.803	\$ 258.254.706	\$ 329.846.097	56.09%	\$ 588.100.803	\$ 258.254.706	\$ 329.846.097	56.08%
GOBERNACION DE LA GUAJIRA CONTRATO 645/2023. VACUNACION	\$ 1.584.000.000	\$ 0	\$ 1.584.000.000	100%	\$ 1.584.000.000	\$ 0	\$ 1.584.000.000	100%
TOTAL	\$ 9.473.956.965	\$ 6.567.216.485	\$ 2.906.740.480	30.68%	\$ 9.067.726.295	\$ 5.865.594.474	\$ 3.202.131.821	35.31%

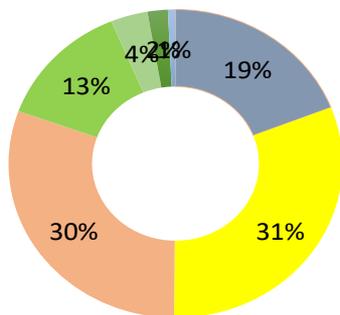
ANÁLISIS COMPARATIVO DE CONTRATOS AÑOS 2023-2022

NOMBRE ENTIDAD	VALOR RECAUDADO GIRO ADRESS	VALOR RECAUDADO GIRO ADRESS	VARIACIONES	VARIACION %	No. DE USUARIO	No. DE USUARIO	VARIACIONES	VARIACION %
	AÑO 2023	AÑO 2022			AÑO 2023	AÑO 2022		
ANAS WAYUU EPSI	\$ 1.977.004.477	\$ 1.012.702.726	\$ 964.301.751	48.78%	8.290	9.546	-1.256	-15.15%
DUSAKAWI EPS	\$ 1.315.705.515	\$ 1.153.392.648	\$ 162.312.867	12.33%	5.295	5.366	-71	-1.34%
CAJACOPI EPS	\$ 938.684.897	\$ 419.883.052	\$ 518.801.845	51.94%	5.435	6.081	-646	-11.86%
EPS FAMILIAR COLOMBIA	\$ 1.962.594.463	\$ 0	\$ 1.962.594.463	100%	8.449	0	8.449	100%
COOSALUD	\$ 189.636.291	\$ 0	\$ 189.636.291	100%	1.465	0	1.465	100%
SANITAS EPS	\$ 109.980.780	\$ 0	\$ 109.980.780	100%	1.404	0	1.404	100%
NUEVA EPS	\$ 35.516.162	\$ 0	\$ 35.516.162	100%	979	0	979	100%
COMFAGUAJIRA	\$ 137.140.880	\$ 2.929.179.611	\$ -2.792.038.731	-20.35%	0	10.257	-10.257	0%
AMERICARES	\$ 0	\$ 29.265.500	\$ -29.265.500	0%	EVENTO	EVENTO	0	0%
VACUNAS COVID-19 DOSIS APLICADAS	\$ 19.219.640	\$ 94.046.599	\$ -74.826.959	0%	EVENTO	EVENTO	0	0%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MAICAO Y MANAURE	\$ 496.676.008	\$ 167.176.935	\$ 329.499.073	66.34%	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES	0	0%
TOTAL	\$ 7.182.159.113	\$ 5.805.647.071	\$ 1.376.512.042	19.16%	31.317	31.250	67	0.21%

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LOS CONTRATOS EN LOS INGRESOS PARA LA VIGENCIA 2023 Y 2022.

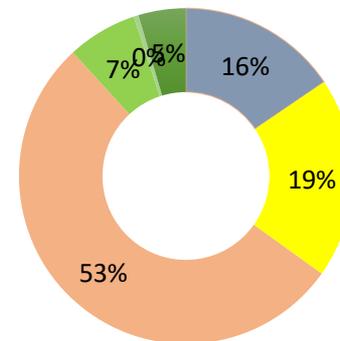
AÑO 2023

- DUSAKAWI
- ANAS WAYUU
- FAMILIAR COLOMBIA
- CAJACOPI
- COOSALUD
- SANITAS
- NUEVA EPS



AÑO 2022

- DUSAKAWI
- ANAS WAYUU
- COMFAGUAJIRA
- CAJACOPI
- AMERICARES
- FAMILIAS COLOMBIA

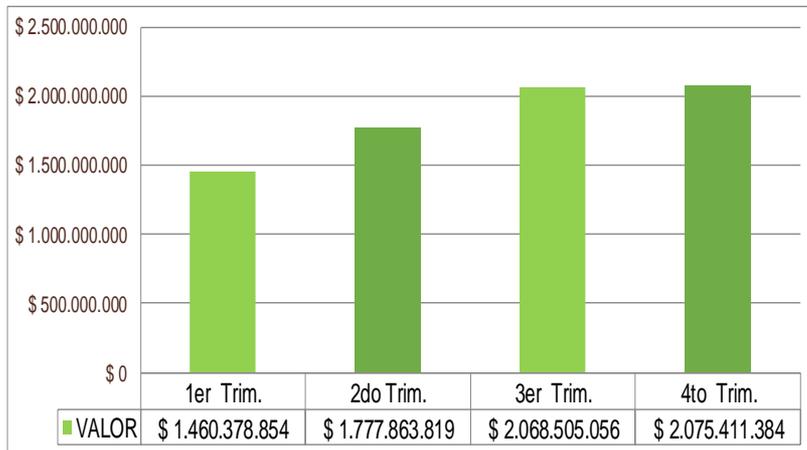


EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESO

	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACIONES	VARIACION %
DISPONIBILIDAD INICIAL/DISPONIBLE	\$ 6.693.064.516	\$ 5.986.806.986	\$ 706.257.530	10.55%
ADICIONES	\$ 2.980.892.449	\$ 706.257.530	\$ 2.274.634.919	76.31%
REDUCCIONES	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
APROPIACION DEFINITIVA	\$ 9.673.956.965	\$ 6.693.064.516	\$ 2.980.892.449	30.81%
INGRESOS/RECAUDO	\$ 7.382.159.113	\$ 6.003.377.337	\$ 1.378.781.776	18.68%
SALDO POR RECAUDAR	\$ 2.291.797.852	\$ 689.687.179	\$ 1.602.110.673	69.91%

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESO POR TRIMESTRE

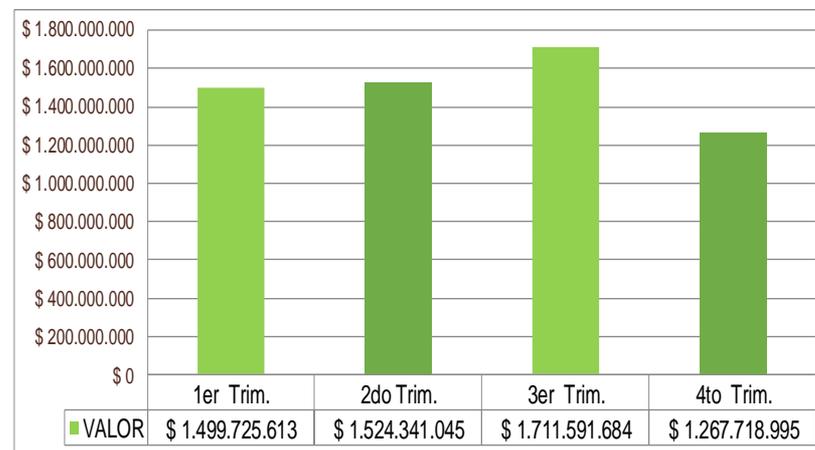
INGRESOS AÑO 2023



DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 6.685.483.105 Y UN PAGO DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA Y EL MUNICIPIO DE MAICAO POR \$ 496.676.008, INCLUYENDO UN PRESTAMO BANCARIO POR \$ 200.000.000.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2023
\$ 7.382.159.113

INGRESOS AÑO 2022



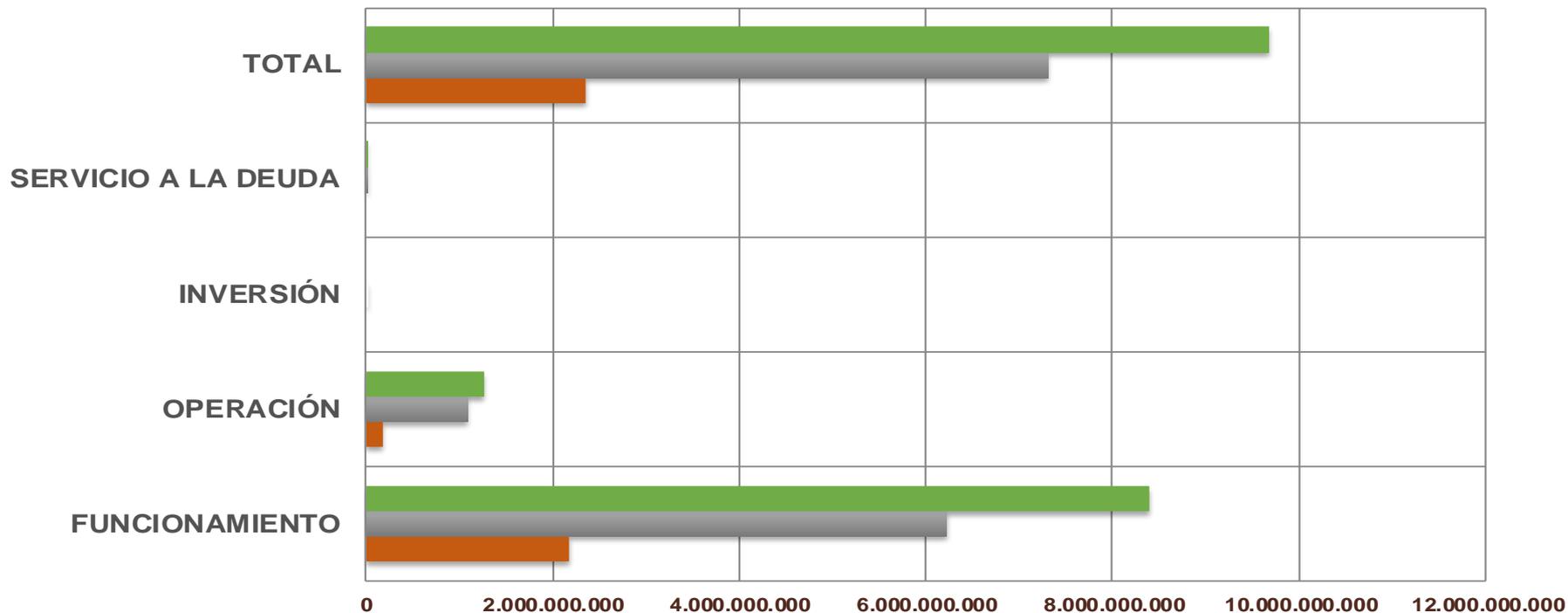
DEL TOTAL INGRESOS TENEMOS UN RECAUDO POR GIRO DEL ADRESS MAS GIROS DIRECTOS DE LAS EPS POR \$ 5.836.200.402 Y UN PAGO DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA POR \$ 167.176.935.

TOTAL INGRESOS MAS REACUDOS AÑO 2022
\$ 6.003.377.337

EJECUCIÓN DEL GASTO

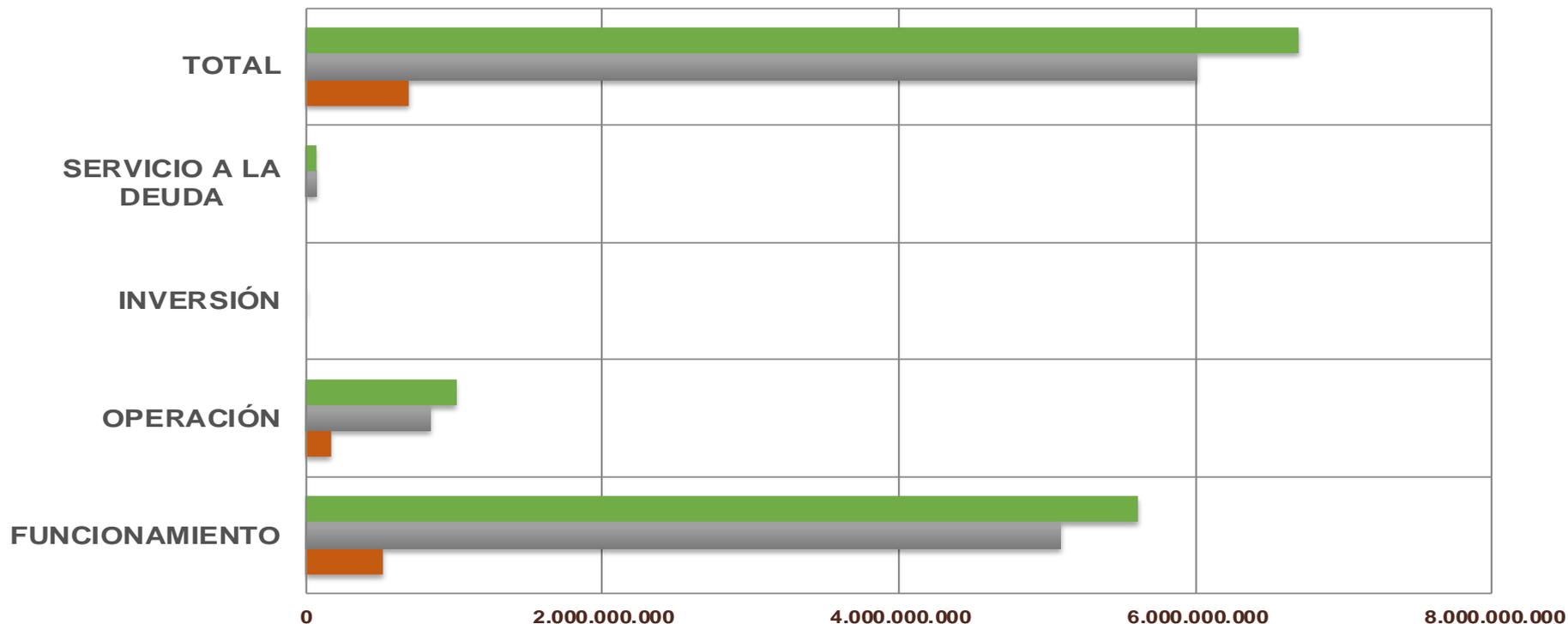
	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACIONES	VARIACION %
APROPIACIÓN INICIAL	\$ 6.693.064.516	\$ 5.986.806.986	\$ 706.257.530	10.55%
ADICIONES	\$ 2.980.892.449	\$ 706.257.530	\$ 2.274.634.919	76.31%
REDUCIONES	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0%
APROPIACIÓN DEFINITIVA	\$ 9.673.956.965	\$ 6.693.064.516	\$ 2.980.892.449	30.81%
COMPROMISOS (Certificado de disponibilidad presupuestal)	\$ 9.673.594.160	\$ 6.692.989.977	\$ 2.980.604.183	30.81%
OBLIGACIONES (Registro Presupuestal)	\$ 9.673.594.160	\$ 6.692.989.977	\$ 2.980.604.183	30.81%
PAGOS	\$ 7.313.912.574	\$ 6.003.729.817	\$ 1.310.182.757	17.91%
TOTAL CUENTAS POR PAGAR	\$ 2.359.681.586	\$ 689.260.160	\$ 1.670.421.426	70.79%

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2023



	FUNCIONAMIENTO	OPERACIÓN	INVERSIÓN	SERVICIO A LA DEUDA	TOTAL
■ VR. OBLIGACIÓN	8.397.779.586	1.272.991.805	0	2.822.769	9.673.594.160
■ VR. PAGADO	6.224.186.678	1.086.903.127	0	2.822.769	7.313.912.574
■ PDTE POR PAGAR	2.173.592.908	186.088.678	0	0	2.359.681.586

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2022



	FUNCIONAMIENTO	OPERACIÓN	INVERSIÓN	SERVICIO A LA DEUDA	TOTAL
■ VR. OBLIGACIÓN	5.612.695.349	1.012.193.872	0	68.100.756	6.692.989.977
■ VR. PAGADO	5.089.419.726	846.209.335	0	68.100.756	6.003.729.817
■ PDTE POR PAGAR	523.275.623	165.984.537	0	0	689.260.160

CONCLUSIÓN

Para la vigencia fiscal 2023, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año transcurrido.



IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA DE SISTEMAS

INFRAESTRUCTURA



2022 → 2023

Velocidad de red 100MB → 200MB

Cantidad de Equipos De computo 60 → 76

Mantenimiento de Equipos de Computo

- Ampliación de memoria y capacidades al 90% de los equipos.
- Adquisición de 4 impresoras y dos escáneres para atención intramural y extramural.

GESTIÓN TECNOLÓGICA



Implementación de sistema de turnos para áreas críticas.

- Solución liviana diseñada para controlar una sola fila y hasta nueve módulos de atención.
- Mejora los procesos de atención.
- Dispensador mecánico de tiquetes.

GESTIÓN TECNOLÓGICA



Contenidos educativos en salud

- Disponibles en espacio de atención
- Participación ciudadana
- Capacitaciones a usuarios

SOFTWARE DE ATENCIÓN MÉDICA

Procesos de actualización y mejora:

- Corrección de errores asociados a instrumentos de Rutas de Atención integral.
- Modificaciones en formulas de medicamentos y ordenes medicas, con consentimiento informado.
- Mejoras en visualización de datos del paciente.
- Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica.



SOFTWARE DE ATENCIÓN MEDICA

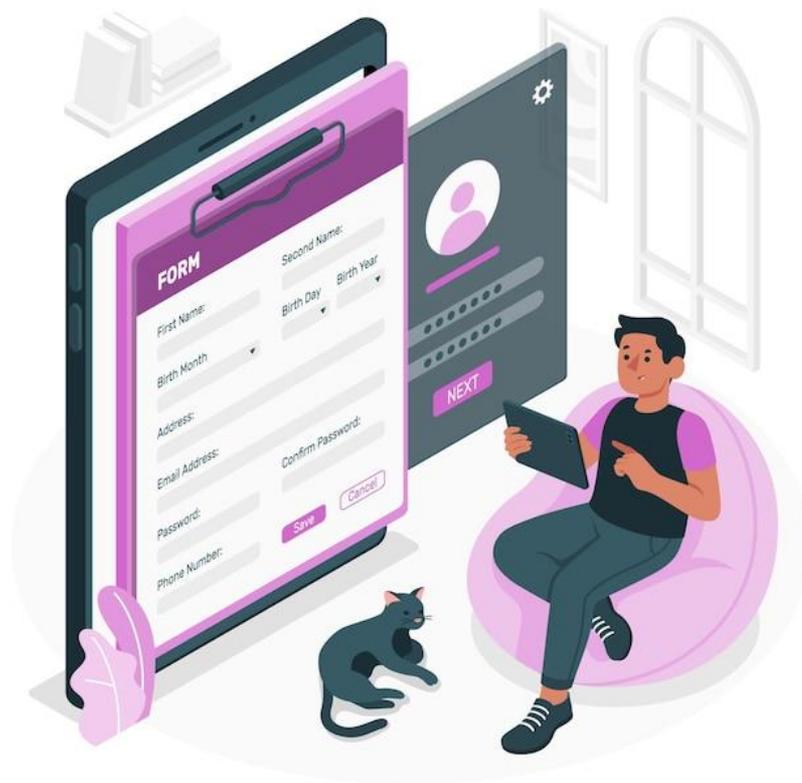
Nuevos Reportes:

- PT030 – Según resolución.
- Modificaciones y mejoras al reporte decreto 019, entrega de medicamentos.
- +5 Reportes nuevos para el área de Laboratorio y Citología
- +15 Reportes nuevos según resoluciones y decretos en salud, y con fines de calidad de información y datos.



HERRAMIENTAS TIC

- Adquisición de nuevos dispositivos de almacenamiento para Backus de datos de equipos en medios físicos y en la nube.
- Integración de Encuestas virtuales basados en Google Forms, para satisfacción de usuario.
- Análisis estadísticos usando herramientas ofimáticas e inteligencia artificial.



ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

PLAN DE MEDIOS	CANTIDAD	FRECUENCIA
Programa radial: Tu Salud al Día	50 emisiones	Semanal
Cuñas radiales	20 cuñas rotativas en la estación radial Olímpica Stereo 89.5fm	Diaria
Perifoneo	24	Mensual
Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter)	380 en cada red	Diaria
Piezas gráficas educativas	50	Semanal
Campañas educativas	10	Mensual



APLICACIÓN DE PLAN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

PAPELERÍA EDUCATIVA



-2 impresiones por cada formato de impresión de implementos de charlas (pendón, rotafolio, cartilla)

Impresiones al mayor (folletos y volantes) de cada tema para socialización de promoción y mantenimiento de salud.

-Registro del traslado y cronología del día en formato de video horizontal y vertical.

-1 Entrevista testimonial por comunidad.



VIDEOS

-1 cuña radial en español y wayuunaiki, con duración de 30 segundos, a ser difundido 3 veces al día en emisora radial del Municipio durante la semana correspondiente al día central de la jornada de vacunación.

AUDIO

-1 pieza gráfica del diseño de la jornada.

-4 Stories al día en Instagram y facebook.

-10 fotografías divididas en 2 publicaciones por semana posterior a la jornada ejecutada.



-1 perifoneo de la campaña de vacunación a difundirse mediante campaña en zona rural y urbana.



MEDIOS DIGITALES

ESTRATEGIA DIGITAL Y PUBLICIDAD





- ✓ 3105139782
- ✓ 3003021830
- ✓ 3024539961

PARA QUE SIEMPRE ESTES EN CONTACTO CON TU IPS
SIGUENOS



gerencia@ipsiyuuleepala.org
atencionalusuario@ipsiyuuleepala.org



Audiencia pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia **2023**



📅 **12 de Julio de 2024**

🕒 **09:30am**

📍 **Salón Mavill**

¡Participa en la Rendición de Cuentas!

Escríbenos

Si tiene alguna solicitud o sugerencia no dude en comunicarse con nosotros.

Los campos marcados con * son obligatorios

Nombre Completo*

Correo Electronico*

Numero de Telefono*

Asunto*

Mensaje*



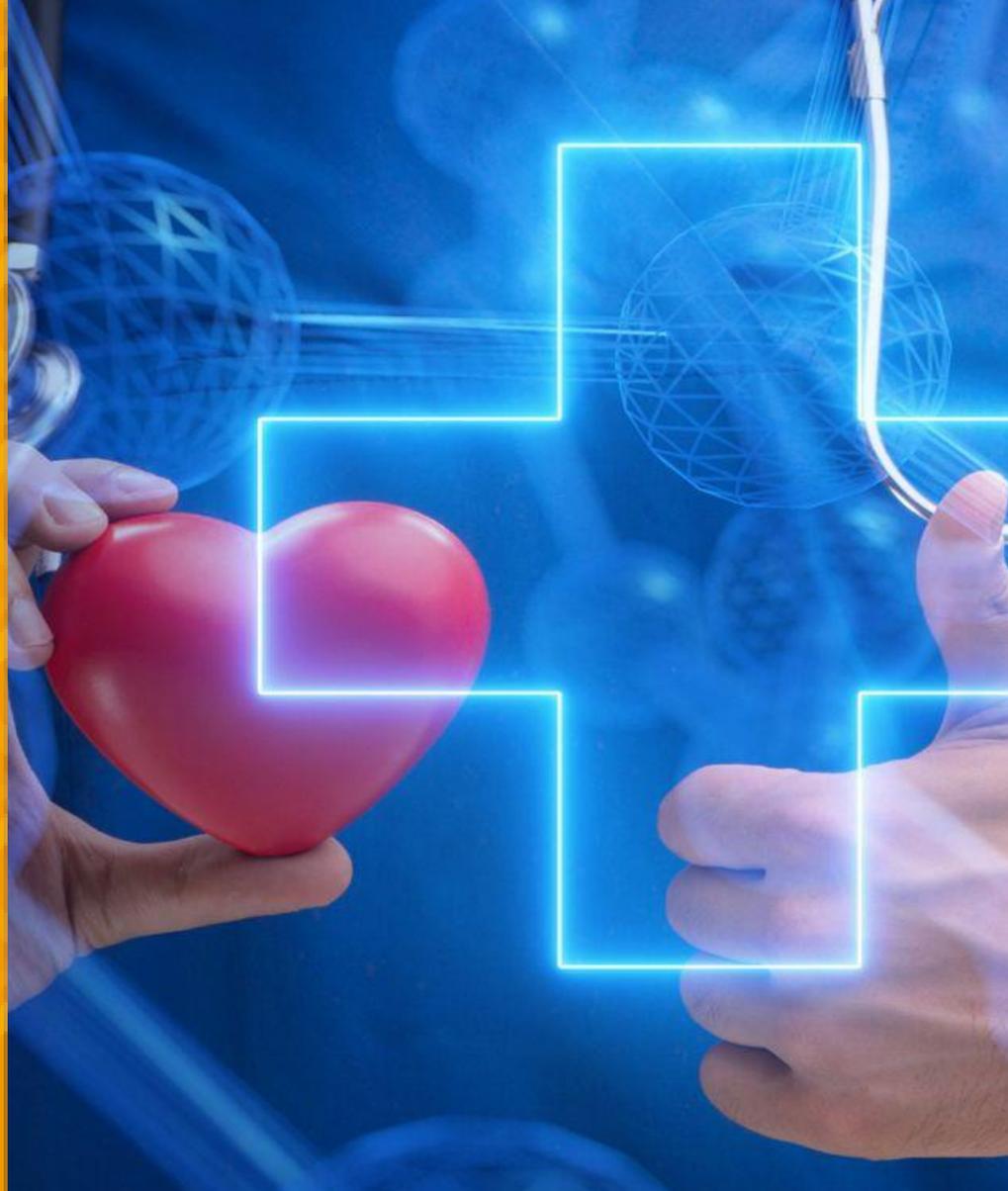
<https://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2023>

<https://ipsiayuuleepala.org/contactenos/>



IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA ASISTENCIAL



ATENCIONES POR CONSULTA EXTERNA

CONSULTA	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL 2023	TOTAL 2022
MEDICINA GENERAL	11462	12157	16014	39633	44041
MEDICINA ESPECIALIZADA	1155	1616	1650	4421	2457
ENFERMERÍA	1216	1181	1162	3559	7321
ODONTOLOGÍA	3652	3593	3508	10753	14327
PSICOLOGÍA	1467	1376	991	3834	1317
NUTRICIÓN	1221	1241	1192	3654	1124

ATENCIONES POR ESPECIALIDADES MEDICAS

ESPECIALISTA	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	TOTAL 2022
MD INTERNA	442	692	660	1794	833
GINECOLOGÍA	428	477	511	1416	891
PEDIATRÍA	285	447	479	1211	733
TOTAL	1155	1616	1650	4421	2457

REALIZACIÓN DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS

AYUDA DIAGNÓSTICA	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	TOTAL 2022
LABORATORIO	18824	19324	16330	54478	54062
CITOLOGÍA	1216	1082	848	3146	1987
ECOGRAFÍA	73	29	14	116	202
EKG	48	108	104	260	520

ATENCIONES POR RUTA

EDAD EN AÑOS	RUTAS	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	TOTAL 2022
0-5 años	1 INFANCIA	1151	1262	1253	3666	3600
6-11 años	INFANCIA	662	570	526	1758	925
12-17 años	ADOLESCENCIA	248	205	210	663	537
18-28 años	JUVENTUD	251	140	190	581	623
29-59 años	ADULTEZ	574	300	267	1141	1411
60 + años	VEJEZ	190	101	80	371	570

ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

RUTAS	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	TOTAL 2022
DNT	3	6	3	12	41
IRA	1040	1139	1049	3228	3876
EDA	21	29	79	129	287
VIH	10	4	20	34	7
TB	9	29	28	66	7

ATENCIONES POR GRUPOS DE RIESGO

RUTAS	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	TOTAL 2022
PRECONCEPCIONAL	3	8	2	13	2
ANTICONCEPCIÓN	379	396	439	1214	1195
SIFILIS GESTACIONAL	0	0	0	3	4
SÍFILIS CONGÉNITA	0	0	0	0	1
IMP. SUBDERMICOS	7	11	31	49	4
DIU	0	0	0	0	4

ATENCIONES POR RIESGO

RMPN	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	
ING < 10 SEM	44	48	40	132	TOTAL 2022
NUEVAS	137	114	87	338	
SEGUIMIENT O	92	361	280	733	
T. ATENDIDAS	229	475	367	1071	835

CRÓNICOS

EPOC		
PERIODO	ATENDIDOS	NUEVOS
IP	7	1
IIP	14	4
IIIP	11	2
TOTAL	32	7

HTA/DB		
PERIODO	ATENDIDOS	NUEVOS
IP	410	29
IIP	448	18
IIIP	325	16
TOTAL	1183	63

ATENCIONES EN BRIGADAS

ATENCIÓN EN BRIGADA			
PERIODO	1	2	3
MORBILIDAD	625	595	789
RUTAS	294	213	355
I INFANCIA	137	96	84
ODONTOLOGÍA	521	475	419
TOTAL	1577	1379	1650

MEDICAMENTOS / PAI

MEDICAMENTOS	I PERIODO	II PERIODO	III PERIODO	TOTAL	TOTAL 2022
		93522	106361	89683	289566
FEMENINO	MASCULINO		TOTAL		
7690	4971		12661		
PNA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO		TOTAL	
2321	9673	635		12629	

TALLERES Y PROGRAMAS



Talleres para:

- Gestantes y lactantes
- Servicios amigables
- Club de hipertensos / diabéticos



SOCIALIZACIONES Y CHARLAS



**CADA JUEVES SE REALIZAN CAPACITACIONES
INSTITUCIONALES PARA TODOS LOS
COLABORADORES DE A IPSI AYUULEEPALA**



IPSI AYUULEEPALA 

ÁREA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro recurso humano busca siempre la satisfacción de los usuarios a través de nuestra política de mejoramiento continuo de la calidad, que nos permitirá posicionarnos como una institución líder y competitiva en el sector salud

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Direccionar a los empleados de la ipsi para prestar los servicios con eficiencia, eficacia y efectividad.
- Implementar los procesos y procedimientos con estándares de calidad encaminados a la atención de los usuarios.
- Mantener nuestros procesos en mejoramiento continuo.
- Concientizar a los profesionales de la salud, para que brinden un servicio con seguridad al paciente.
- Operativizar las guías, protocolos médicos y de enfermería, teniendo en cuenta los principios y valores de la institución.

ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IPSI

- Integrar políticas y objetivos para la obtención de resultados.
- Implementar mejoras en nuestros procesos de atención para brindar un servicio con calidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad a nuestros usuarios.
- Realizar auditorias internas, reuniones de los comités institucionales y capacitaciones continuas al personal asistencial y administrativo de la institución.
- Seguimiento al cumplimiento de los mantenimientos correctivos y preventivos de los equipos Biomédicos y energizados
- Seguimiento al cumplimiento del plan de mantenimiento de la infraestructura de la institución.
- Contar con un sistema documental
- PAMEC

- Capacitación sobre el sistema obligatorio de garantía de la calidad y sus componentes.
- Capacitación y Autoevaluación resolución 3100 de 2019. según los servicios prestados en la institución anual.
- Capacitación sobre el programa de auditoria del mejoramiento de la calidad y enfoque de la institución.
- Evaluación y medición de las actividades educativas al personal asistencial y administrativo de la institución.

AUDITORIAS EXTERNAS

- **EPS:**

- DUSAKAWI 7
- ANAS WAYUU 9
- SANITAS 1
- CAJACOPI 1

- **ENTES DE CONTROL:**

- SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL 3
- SUPER SALUD 3

AUDITORIAS INTERNAS

- RONDAS DE SEGURIDAD: 12 RONDAS
- AUDITORIAS INTERNAS: 3 AUDITORIAS

REPORTE DE INFORMACIÓN

ENTIDAD	NOMBRE DEL REPORTE	PERIODICIDAD
EPSS	Resolución 1604 Decreto 019 Resolución 1552 Resolución 202 Reportes 3280	05 primeros días de cada mes.
Ministerio de Salud	RELAB(laboratorio – citología)	Anual
Invima	Farmacovigilancia - Vigiflow	trimestral
Invima	Tecnovigilancia	trimestral
Invima	Reactivo vigilancia	Trimestral
Ministerio de Salud	Indicadores de Calidad Resolución 0256 Participación social plan de acción y evidencias	Trimestral

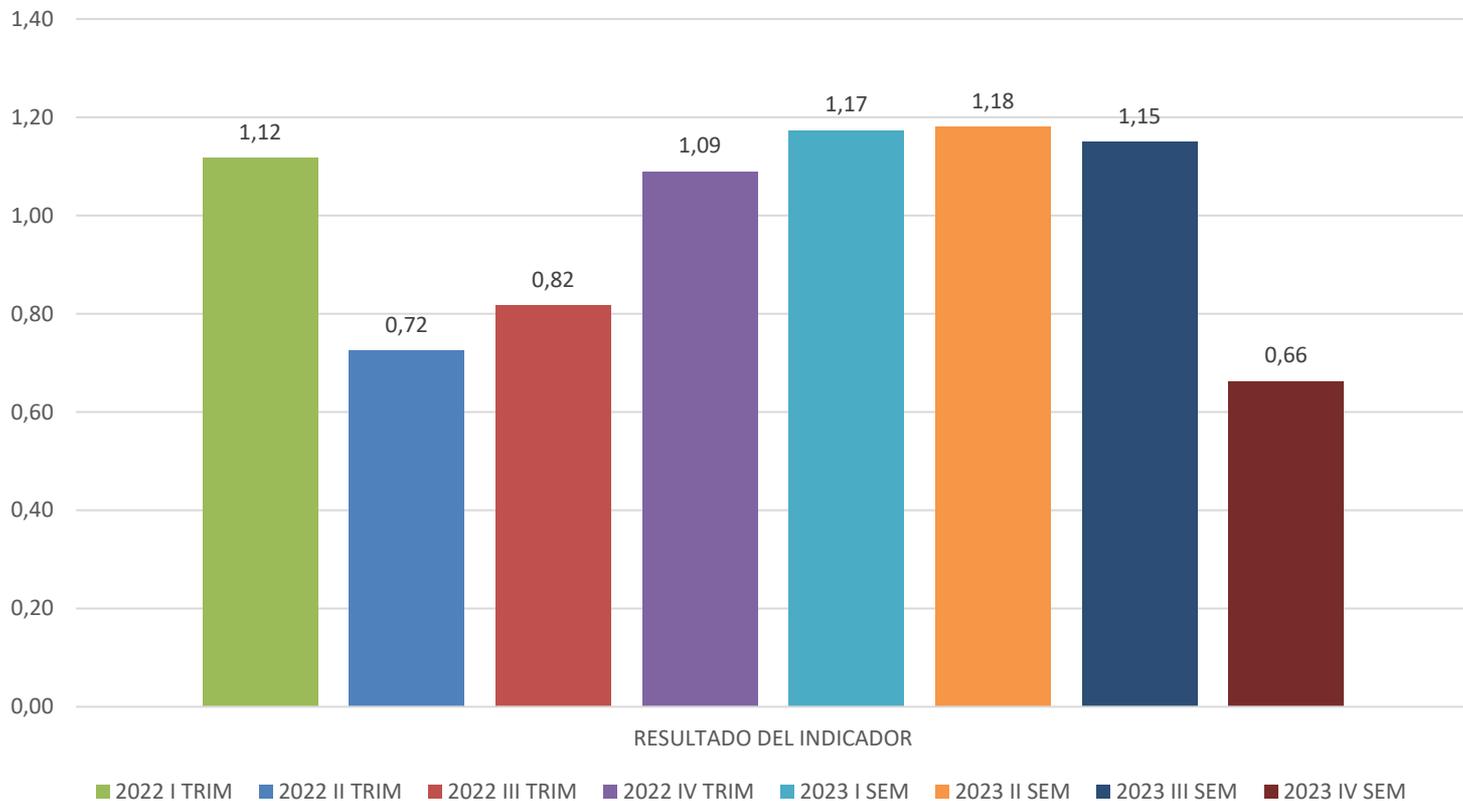
INDICADORES

Oportunidad de Atención Medicina General

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
2022	14598	15604	0,93
2023	14630	13722	1,06

Oportunidad de Atención Medicina General

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

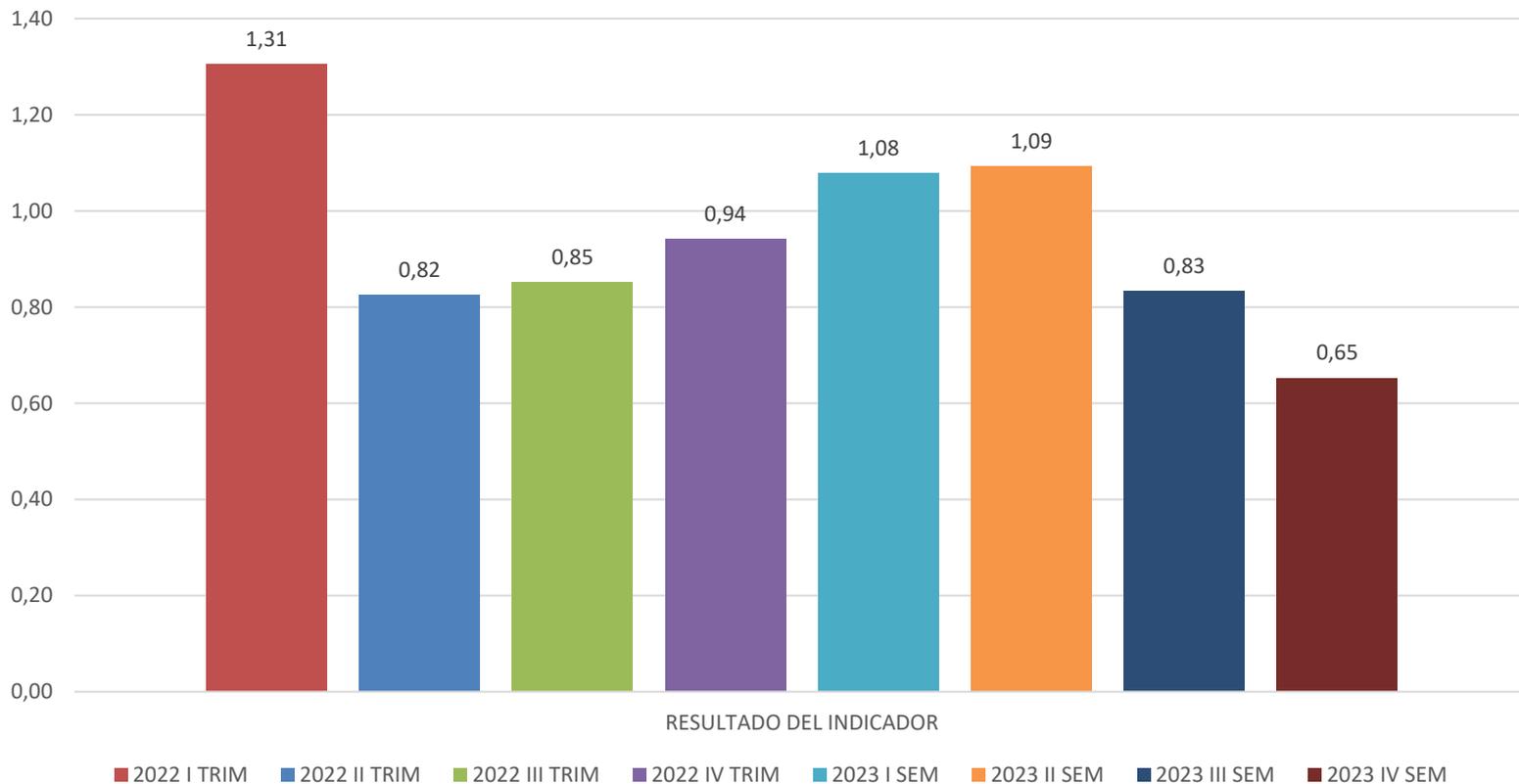


OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGÍA

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.	
2022	7759	8020	0,97
2023	5490	5974	0,91

OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

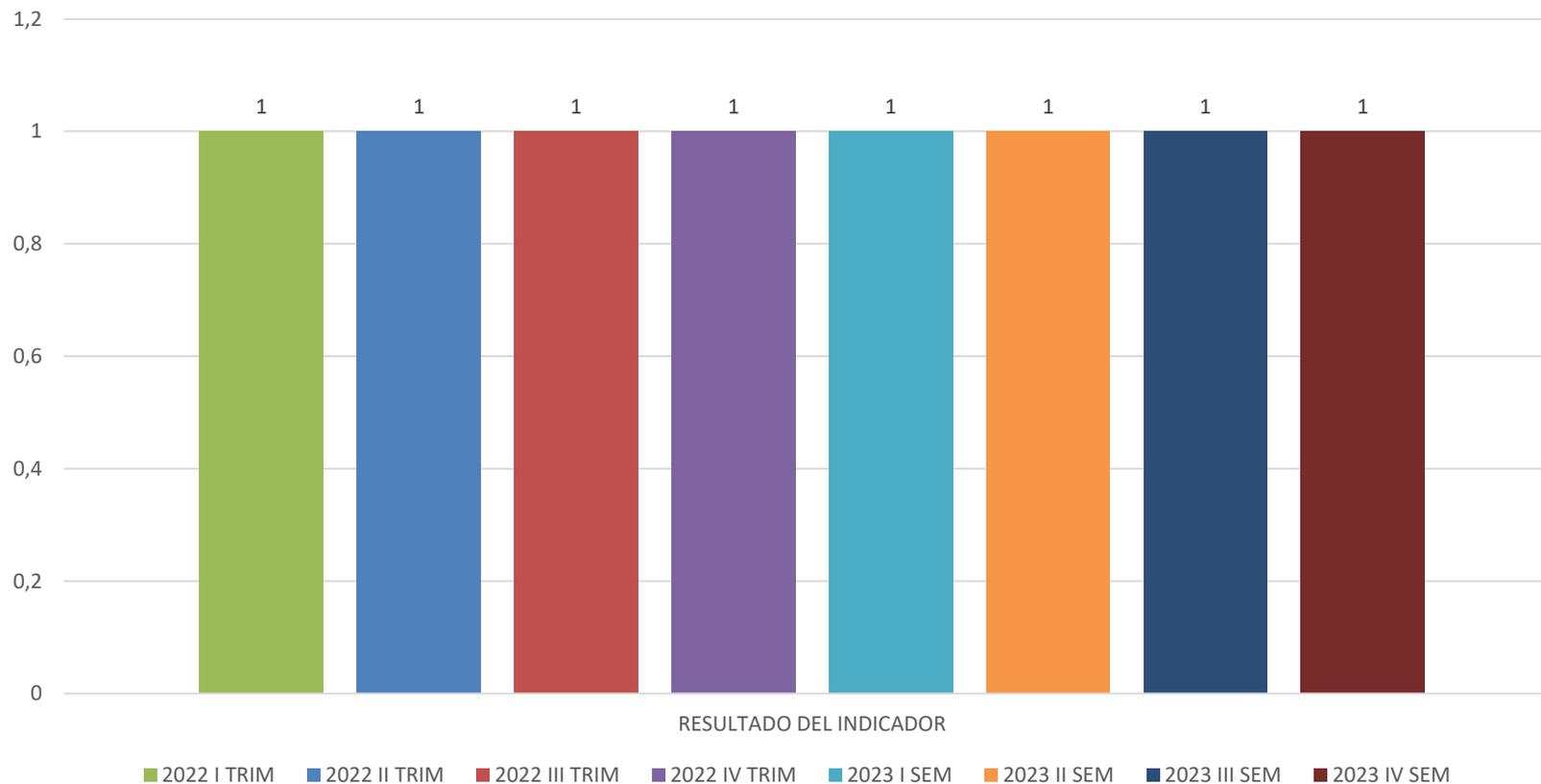


OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ECOGRAFÍAS

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días		
DATOS	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicitó.	Numero total de Ecografías Realizadas	
2022	202	202	1
2023	116	116	1

OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN ECOGRAFÍAS

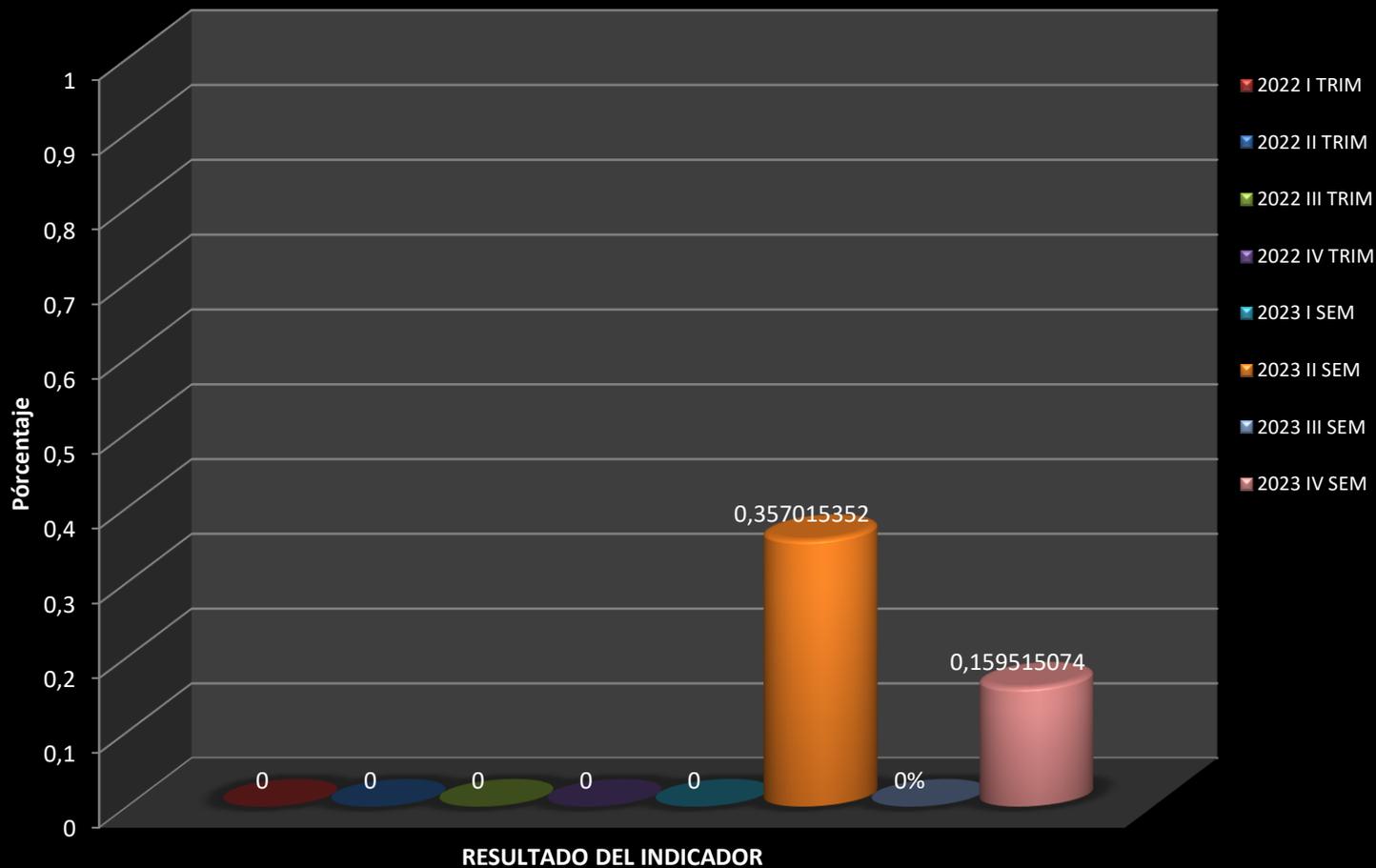
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía



TASA DE CAÍDA DE PACIENTES

NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa			Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral			Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Por 1000 personas atendidas en consulta externa			Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica		
DATOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa		Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	
2022	0	21580	0	0	12998	0
2023	3	23695	1,2%	0	15272	0

Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa

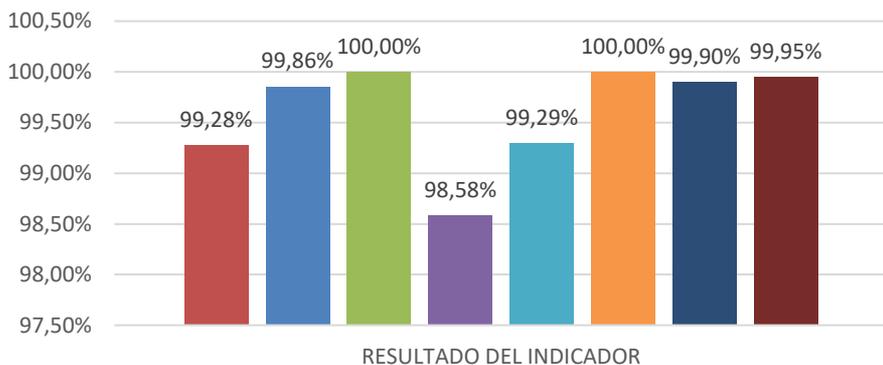


TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

NOMBRE DEL INDICADOR	Proporción de Satisfacción Global de usuarios de IPS			Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral			Trimestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje			Porcentaje		
DATOS	N	D	RESULTADO (%)	N	D	RESULTADO (%)
	Número de usuarios que respondieron “muy buena” o “buena” a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta		Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”	Número de usuarios que respondieron la pregunta	
2022	2691	2709	99,3%	2679	2703	99,11%
2023	5470	5479	99,8%	4869	4872	99,9%

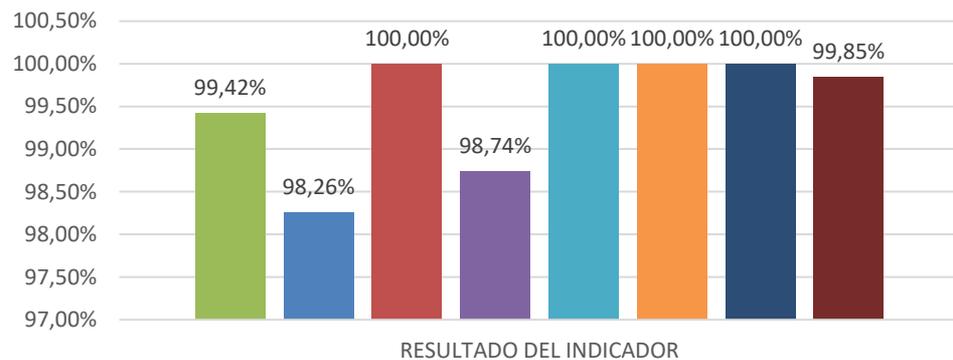
TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS



■ 2022 I TRIM
 ■ 2022 II TRIM
 ■ 2022 III TRIM
 ■ 2022 IV TRIM
■ 2023 I SEM
 ■ 2023 II SEM
 ■ 2023 III SEM
 ■ 2023 IV SEM

Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos



■ 2022 I TRIM
 ■ 2022 II TRIM
 ■ 2022 III TRIM
 ■ 2022 IV TRIM
■ 2023 I SEM
 ■ 2023 II SEM
 ■ 2023 III SEM
 ■ 2023 IV SEM



IPSI AYUULEEPALA 

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)





OBJETIVO

Prestar una labor con trato humanizado y de excelencia, así mismo fomentar la promoción, protección de los derechos de los usuarios, participación en las PQRSF y los diferentes mecanismos de participación social con los que cuentan la institución, Logrando que el usuario se sienta satisfecho y motivado a solicitar y utilizar los servicios que se prestan dentro de ella.

ASPECTOS EVALUADOS AÑO 2023



Información encuesta de Satisfacción (Mecanismo de participación social)



Tasa global de satisfacción



Servicios utilizados por los usuarios



PQRSF (petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias) Mecanismo de Participación social



Calificación de los servicios



Asociación de Alianza de Usuario (Mecanismo de participación social)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

FICHA TÉCNICA

Objetivo General: Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

Grupo Objetivo: Afiliados a las EPS Anas Wayuu, Caja Copi, Dusakawi, Coosalud, Sanitas y Nueva Eps, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2023 en la aplicación de las encuestas.

Metodología

Enfoque del estudio: Cuantitativo

Recolección de la Información: Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2023 y se comparará con el año anterior.

Instrumento: encuesta Estructurada.

Distribución de la muestra: Se recolectaron un total de **2,580** encuesta durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2023, para el año 2022 con un total de **2,706**, con una diferencia **126**.

Presentación de los Resultados: Los porcentajes se calculan sobre el numero de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**.

TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL 2023

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes encuestados es de **2,580**

El total de pacientes satisfechos es de **2,538**

El total de pacientes insatisfecho es de **42**

Formula:
$$\frac{2706 \times 100}{2706} = 100\% \text{ AÑO 2022}$$

Formula:
$$\frac{2538 \times 100}{2580} = 98\% \text{ AÑO 2023}$$

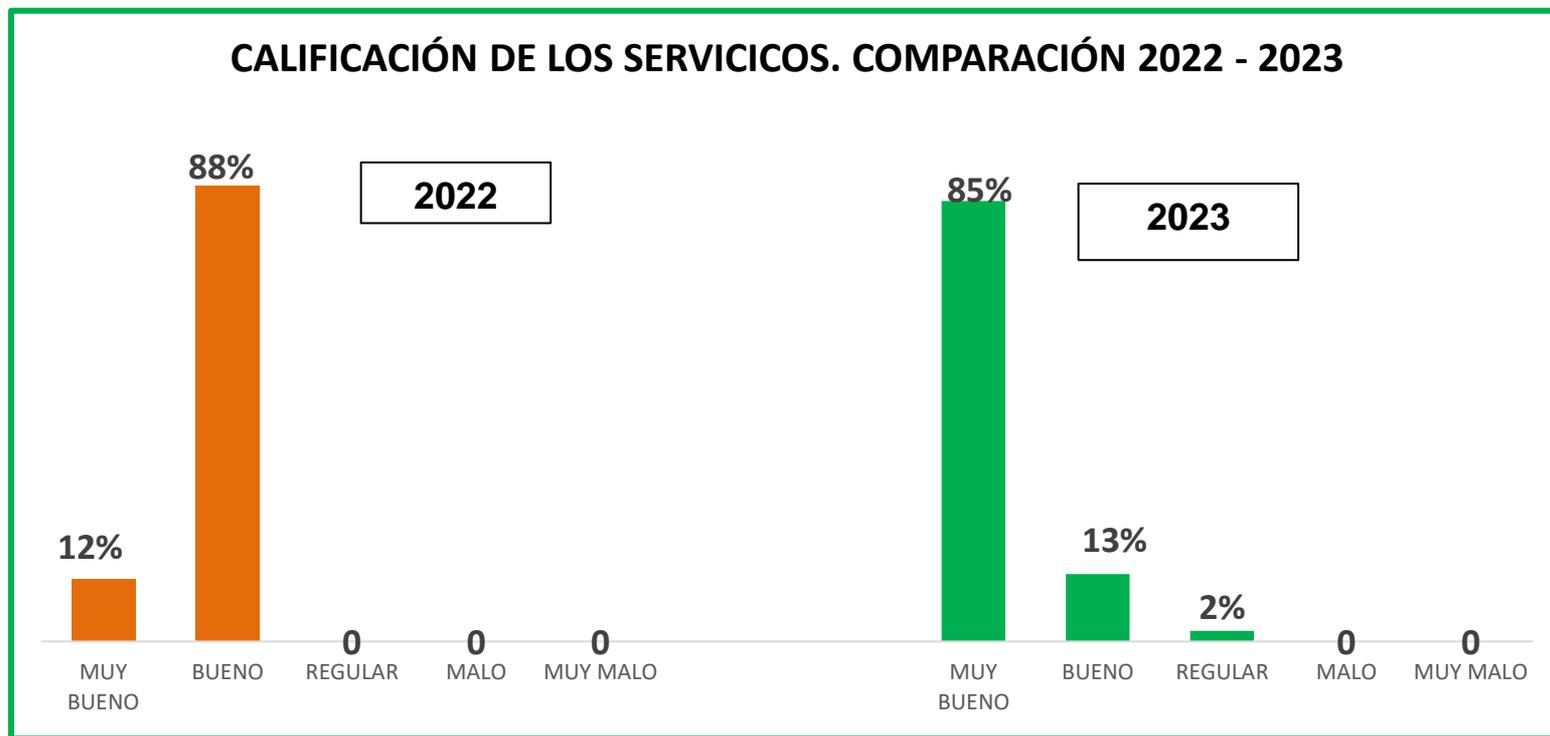
El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2022** con un **100%** de usuarios satisfechos y para el año **2023** con un **98%** de usuarios satisfechos.

SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2023



Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante:
 El año 2022 **Admisión 13%, SIAU 12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 12% y Laboratorio 11%**.
 El año 2023 **Admisión 13%, SIAU 12%, Consulta Externa 12%, Farmacia 11% y Laboratorio 11%**.

CALIFICACIÓN GENERAL DE LA ATENCIÓN POR PARTE DE LA IPSI AYUULEEPALA DE ENERO A DICIEMBRE 2023



Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año **2022** como buena su atención. El año **2023** lo consideraron como buena la atención.

P Q R S F DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2023



En el **año 2022** se sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar sus PQRS en función de mejorar la atención en los servicios prestados, la cual se subsanaron y para el año **2023** hubo un aumento las PQRS logrando subsanarlas, se sigue sensibilizando al usuario de la importancia de las PQRS para la mejora de los servicios prestados.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PRINCIPALES MOTIVO DE PQRS PRESENTADAS EN LOS PERIODOS 2022 -2023

<p>AÑO 2022</p> <p>PQRS</p>	<p>Acción de mejoramiento ¿qué?</p>	<p>Propósito</p> <p>¿por qué?</p>
<p>No oportuna en la asignación de citas</p>	<p>Se realizó llamadas a los usuarios unos días antes para la confirmación de sus citas y así lograr menos citas no asistidas, permitiendo esto lograr obtener disponibilidad de citas.</p> <p>Asignar otra agenda de médico para brindar oportunidad en la asignación de citas.</p>	<p>Garantizar oportunidad de citas</p>
<p>Mejorar la atención e información de los funcionarios de la Institución</p>	<p>Se brinda capacitación sobre buen trato y humanización, a los funcionarios de la IPS.</p>	<p>Optimizar la prestación del servicio.</p>

ANÁLISIS PQRS AÑO 2023

PQRS	Acción de mejoramiento ¿qué?	Propósito ¿por qué?
<p>No oportunidad de entrega de medicamentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se implemento un sistema de control de inventario y seguimiento para asegurar que los medicamentos estén completos en la IPSI así como capacitar al personal sobre la importancia de una entrega precisa. ✓ Se realizará mejora en infraestructura y lugar del área para optimizar la mejorar el servicio. ✓ Se asigno un funcionario de farmacia responsable, que se encargue de línea de acción de cada fase hasta el final y hacer seguimiento y vigilancia al proceso y a la entrega. 	<p>Garantizar oportunidad de entrega de medicamentos.</p>
<p>Mejorar la atención e información del área recepción</p>	<p>Se brinda capacitación sobre buen trato y humanización en la prestación de los servicio.</p>	<p>Optimizar la prestación del servicio.</p>

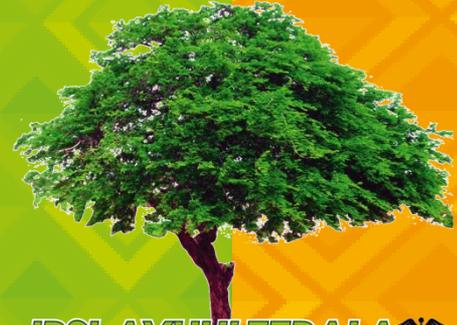
MECANISMO DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A LA ATENCIÓN PREFERENCIAL

- Se brinda atención medica el día que lo requiera.
- Desde la entrada de la institución la guarda de seguridad le brinda información oportuna y orientación.
- Se le brinda atención odontológica el día que lo requiera.
- Se hace entrega inmediatamente del medicamento, si este no se encuentra en el momento se realiza la gestión para la entrega respectiva o se envían a su domicilio.
- En el área de admisión se encuentra funcionarios que se encarga de brindar la atención directa a la población de atención preferencial.
- Contamos con personal hablante (wayunaiki) para la atención de la Etnia Wayuu.

ASOCIACIÓN DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEPALA 2023



El coordinador de SIAU debe estar enfocado para ejercer sus actividades dentro de la Institución con apoyo de la Asociación de Alianza de Usuarios, se ha logrado implementar la Política Nacional de Participación Social en Salud de manera óptima y eficaz.



IPSI AYUULEEPALA 

COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS

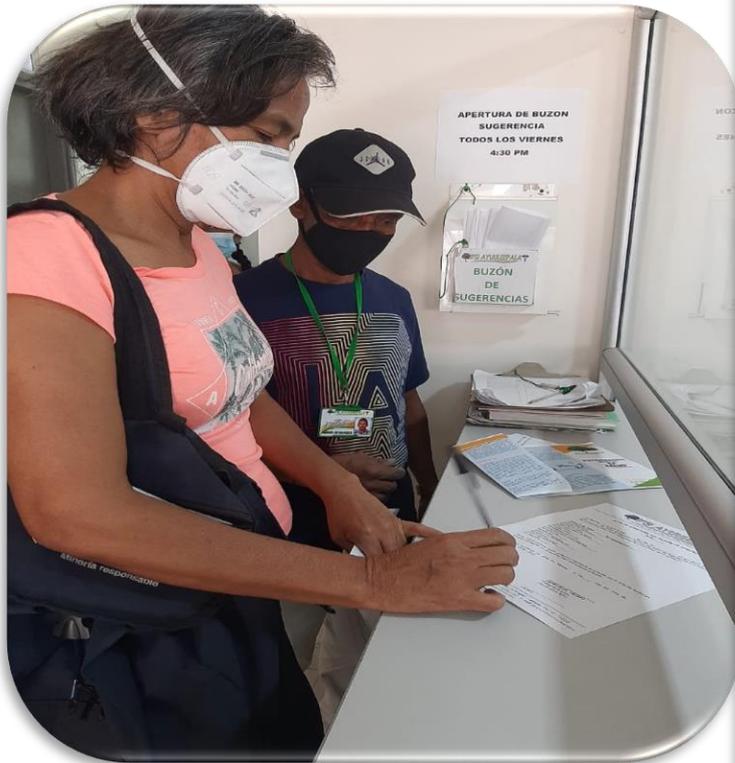
FORTALECIMIENTO Y CAPACITACION A LA ASOCIACION DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA 2023

Promover el conocimiento sobre Derechos y Deberes en el sistema de salud, Tener una mayor participación activa en la toma de decisiones sobre su bienestar, fomentar una relación colaborativa y dar a conocer los canales de PQRSF y mecanismo de control y vigilancia en salud.



**EDUCACIÓN Y
DIVULGACIÓN
DE LOS
MECANISMOS
DE
PARTICIPACIÓN
SOCIAL EN
SALUD.**





**PARTICIPACIÓN
DE LA ALIANZA
DE USUARIOS
EN LA
APERTURA DE
BUZÓN DE
SUEGERENCIAS**



IPSI AYUULEEPALA 

ENLACE ÉTNICO



WAYATA>IN SUMA WAYUKANA>A
ENLACE ÉTNICO

1. SE REALIZARON ACTIVIDADES DE BRIGADA DE SALUD, EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES INDÍGENAS, CON EL FIN DE QUE CADA PERSONA OBTenga SU ATENCIÓN DE SALUD Y ASÍ SER PARTICIPE COMO CIUDADANO EN DIFERENTES BENEFICIO, Y SALUD.
2. SE FOCALIZARON NIÑOS DE BAJO PESO Y NO ASISTENTES A SU CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.
3. SE LLEVÓ TRATAMIENTO A LOS PACIENTES EN LAS DIFERENTES RANCHERÍAS.
4. ACTIVIDADES DE JORNADAS DE VACUNACIÓN EN LAS DIFERENTES RANCHERÍAS.



EIKAJA EPIASE
ENTREGA DE MEDICAMENTO



ASHAJA TEPICHI
BÚSQUEDA DE NIÑO



EIKAJAWA
BRIGADA DE SALUD

ANU TUU AYATAWA WAINRAKA JUYAWAY SULU>U JUMAIN TUU WAYUKANA>A ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE ENLACE ETNICO EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES

1. BRINDAR LA POSIBILIDAD DE UN TRANSPORTE PARA LAS MUJERES GESTANTES DE DIFERENTES COMUNIDADES



2. FACILITAR EL TRANSPORTE A LOS NIÑOS CON CITAS DE PEDIATRÍA, CRECIMIENTO Y DESARROLLO



3. SE REALIZARON JORNADAS DE SALUD EN LAS DIFERENTES COMUNIDADES, EN LA CUAL SE LES PRESTÓ EL SERVICIO DE: MEDICINA GENERAL, HIGIENE ORAL, TRABAJO SOCIAL, VACUNACIÓN, ENLACE ÉTNICO, ENFERMERÍA, LABORATORIO Y FARMACIA.



1. BUSQUEDA DE MUJERES GESTANTES



2. BUSQUEDA DE NIÑOS DE PEDIATRÍA



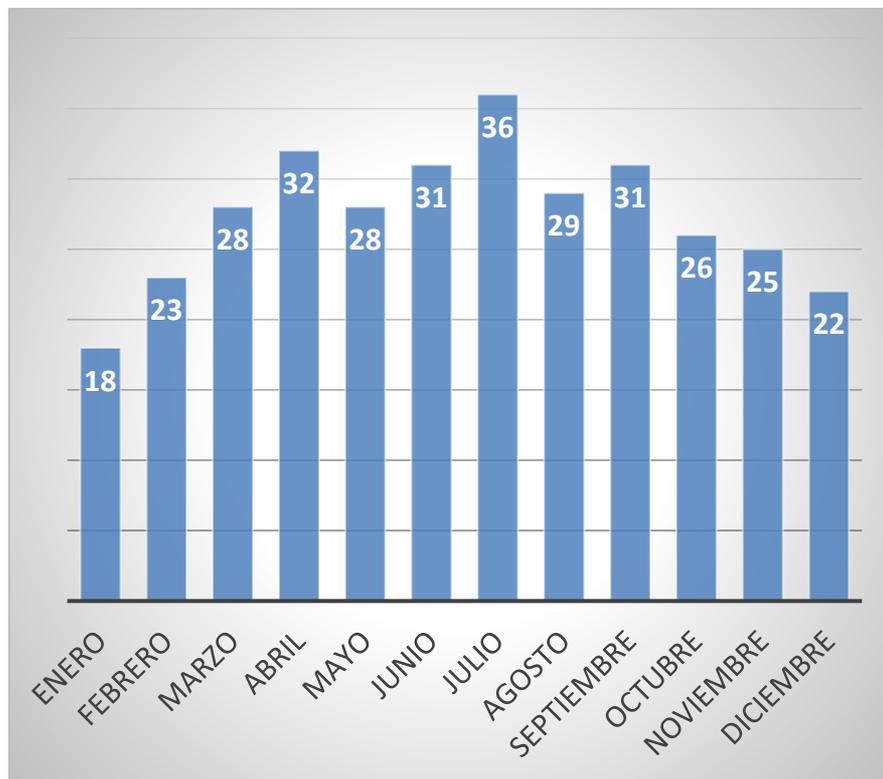
SE HIZO ENTREGA DE TRATAMIENTO DE MEDICAMENTOS, DIRECTAMENTE A SU RANCHERÍA Y/O COMUNIDAD A LOS PACIENTES DE LOS DIVERSOS PROGRAMAS DE SALUD



SUCHO>IN WAYATAIN RESULTADO

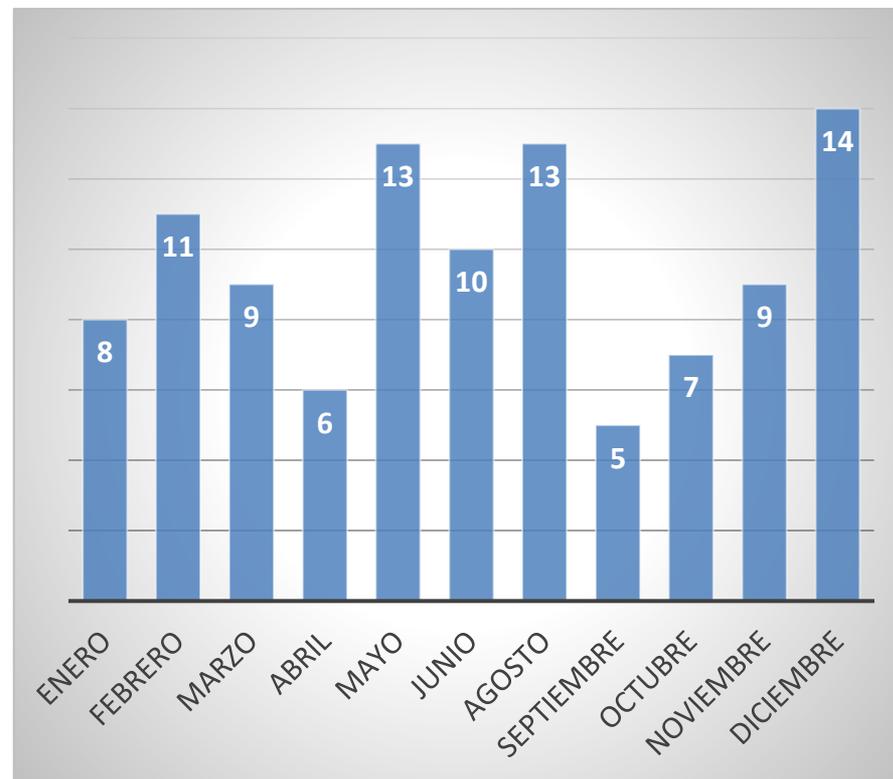


BÚSQUEDA DE MUJERES GESTANTES



SE TRASLADÓ UN TOTAL DE 329 MUJERES GESTANTES

BÚSQUEDA DE NIÑOS DE PEDIATRÍA



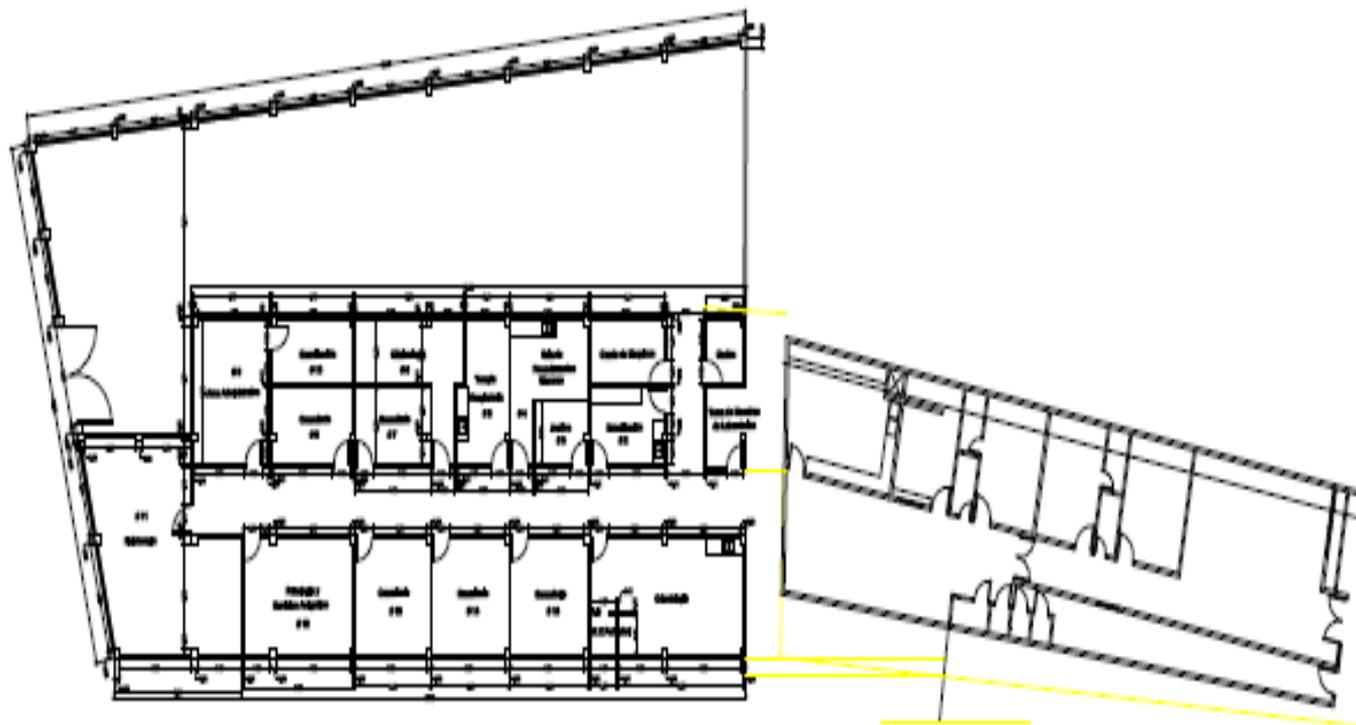
SE TRASLADÓ UN TOTAL DE 105 NIÑOS

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD AYUULEEPALA

SEDE MANAURE

AREA

	2020		2021
AREA TOTAL	380 m2	AREA TOTAL	1.325,47 m2
AREA INTERVENIDA	276 m2	AREA INTERVENIDA	1.181 m2
AREA CONSTRUIDA	241 m2	AREA CONSTRUIDA	710 m2



CAPACIDAD INSTALADA

SERVICIO	CANT	HORARIOS DE ATENCION	HORAS DE ATENCION MENSUAL	TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO	NO PTES HORA	NO PTES MES	NO PTES AÑO
Consulta por Medico general	3	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	320 horas	20 minutos	3	960	11.520
Consulta por Ginecología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por Pediatría	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por medicina interna	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por oftalmología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por neurología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por dermatología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por cardiología	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por Cirugía general	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por otorrinolaringólogo	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152

Seguridad y salud en el trabajo SST.	1	8am a 4pm	32 horas	20 minutos	3	96	1.152
Consulta por enfermería	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	160 horas	20 minutos	3	480	5.760
Consulta por nutrición	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	80 horas	20 minutos	3	240	2.280
Consulta por Psicología.	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	48 horas	20 minutos	3	65	768
Consulta por odontología general.	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	160 horas	20 minutos	3	480	5.760
Atención extramural por médico	1	7am a 3pm	160 horas	20 minutos	3	480	5.760
Higienista oral	1	7am a 3pm	160 horas	20 minutos	3	480	5.760
SERVICIO	CANT	HORARIOS DE ATENCION	HORAS DE ATENCION MENSUAL	TIEMPO DE ATENCION PROMEDIO	NO PTES HORA	NO PTES MES	NO PTES AÑO
Citología	1	7 AM A 12 PM	48	20 minutos	3	144	1728
Trabajadora Social	1	7 AM A 12 PM Y 2 A 5PM	176	20 minutos	3	528	6336

SUFICIENCIA DEL TALENTO HUMANO

RECURSO HUMANO	CANTIDAD	TIEMPO
RECEPCIONISTA-ADMISINISTA	2	8 H/DIA
ENFERMERA JEFE	1	8 H/DIA
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	8 H/DIA
HIGIENISTA ORAL	1	8 H/DIA
ODONTOLOGO	1	8 H/DIA
MEDICO GENERAL	3	8 H/DIA
AUXILIAR DE FARMACIA	1	8 H/DIA
TRABAJADORA SOCIAL	1	8 H/DIA
BACTERIOLOGA	1	8 H/DIA
AUXILIAR DE LABORATORIO	1	8 H/DIA
CITOLOGA	1	8 H/DIA
NUTRICIONISTA	1	20 H/SEM
PSICOLOGA	1	12 H/SEM
MEDICO GINECOBSTETRA	1	8 H/SEM
FISIOTERAPEUTA	1	8 H/DIA
MEDICO PEDIATRA	1	8 H/SEM
MEDICO INTERNISTA	1	8 H/SEM

MEDICO GASTROENTEROLOGO	1	20H/MES
MEDICO OFTALMOLOGO	1	20H/MES
MEDICO NEUROLOGO	1	20H/MES
MEDICO CARDIOLOGO	1	20H/MES
MEDICO DERMATOLOGO	1	20H/MES
MEDICO CIRUJANO GENERAL	1	20H/MES
MEDICO OTORINOLARINGOLOGO	1	20H/MES
MEDICO OCUPACIONAL	1	20H/MES
AUXILIAR EN FACTURACION	1	8 H/DIA
AUDITOR MEDICO	1	8 H/SEM
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1	8 H/DIA
CONSERJE	1	8 H/DIA
ENLACE ETNICO	2	8 H/DIA
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	1	8 H/DIA
COORDINADOR DE CALIDAD	1	16 H/SEM
COMUNICADORA SOCIAL Y PERIODISTA	1	12H/SEM
INGENIERO DE SISTEMAS	1	20H/SEM
TECNICO DE SISTEMAS	1	8 H/DIA

CONTRATACION 2023

CLASE	CONTRATOS EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	VIGENCIA CONTRACTUAL	VALOR TOTAL
PYM	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD No. 2023-135-S	ENERO A DICIEMBRE DE 2023	\$ 827.528.856,00
MORBILIDAD	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD No. 2023-134-S	ENERO A DICIEMBRE DE 2023	\$ 945.747.264,00
MEDICAMENTOS	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD No. 2023-133-S	ENERO A DICIEMBRE DE 2023	\$ 300.919.584,00
	ENTRE EL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA		
PIC	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° _016_ DEL 2023	JUNIO A DICIEMBRE DE 2023	\$ 269.220.930,00
PIC	ADICION DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° _016_ DEL 2024	JUNIO A DICIEMBRE DE 2023	\$ 134.610.465,00

GESTIÓN DE PROCESOS MISIONALES

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2022				
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	944	1125	2.069
B86X	ESCABIOSIS	1116	985	2.101
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	1068	1103	2.171
J304	RINITIS ALERGICA, NO ESPECIFICADA	972	1045	2.017
R51X	CEFALEA	936	1009	1.945
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	900	895	1.795
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	732	598	1.330
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	699	632	1.331
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	591	621	1.212
E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	582	435	1.017
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		8.540	8.448	16.988

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA				
COD	NOMBRE	TOTAL GENERAL		
		M	F	Total
AÑO 2023				
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1200	1216	2416
B86X	ESCABIOSIS	1160	1168	2328
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	1053	1071	2124
K591	DIARREA FUNCIONAL	801	839	1640
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	725	779	1504
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	711	745	1456
R51X	CEFALEA	703	737	1440
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	604	660	1264
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	598	610	1208
R51X	CEFALEA	499	581	1080
TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS		8054	8406	16460

ATENCIONES EN SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

	2022	2023
NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	17.215	23.061
NÚMERO DE CONSULTAS EN ODONTOLOGÍA GENERAL	5.960	7.686
NÚMERO DE CONSULTAS EN PSICOLOGÍA	1.470	501
NÚMERO DE CONSULTAS EN NUTRICIÓN	2.551	4.605

ATENCIÓN EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

	2022	2023
NÚMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS	789	810
NÚMERO DE EXAMENES DE LABORATORIO REALIZADOS	11.602	11.216
NÚMERO DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS	17.628	20.975

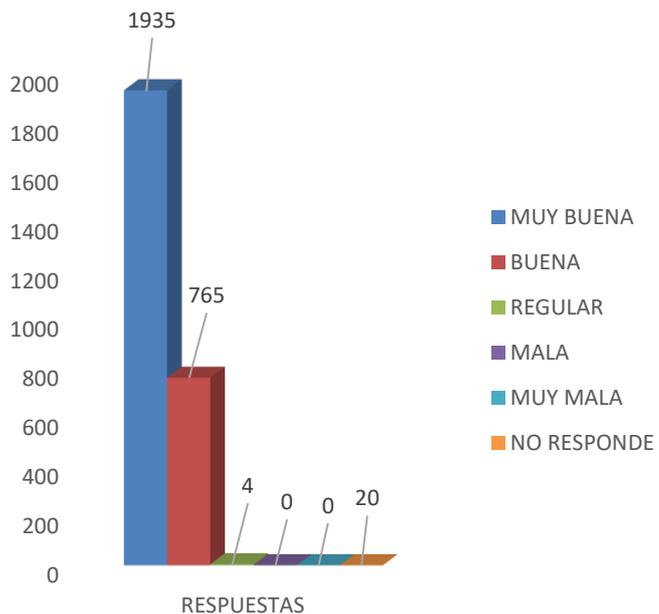
RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD

SERVICIO PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	2022	2023
MANTENIMIENTO DE LA SALUD	17015	17.797
MATERNAL PERINATAL	119	151
ALTERACIONES NUTRICIONALES	575	165
CARDIO – CEREBRO – VASCULAR	51	53

SIAU

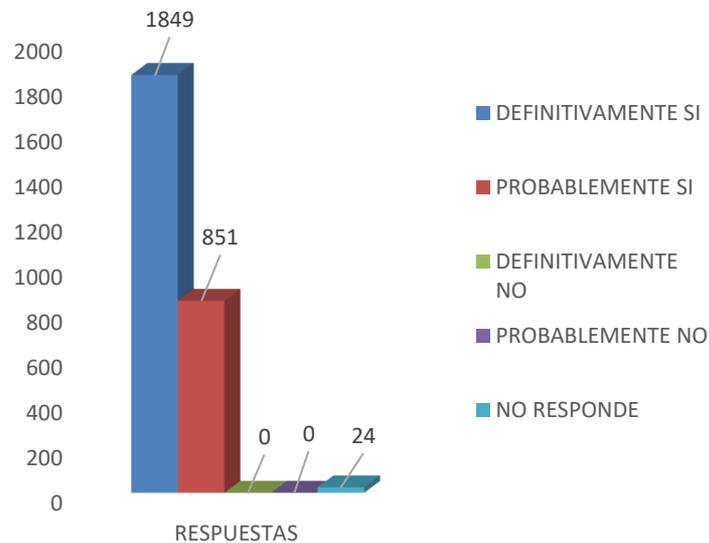
Encuestas de Satisfacción

Número de usuarios que respondieron "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"



TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2,724
TASA DE SASTIFACION GLOBAL	97,50%

Número de usuarios que respondieron a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"



EVIDENCIAS DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN



EVIDENCIAS DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN



GESTIÓN DE CALIDAD

Reuniones de comité
institucionales



Auditorias externas



Rondas de seguridad



Acciones de formación
continua del talento
Humano

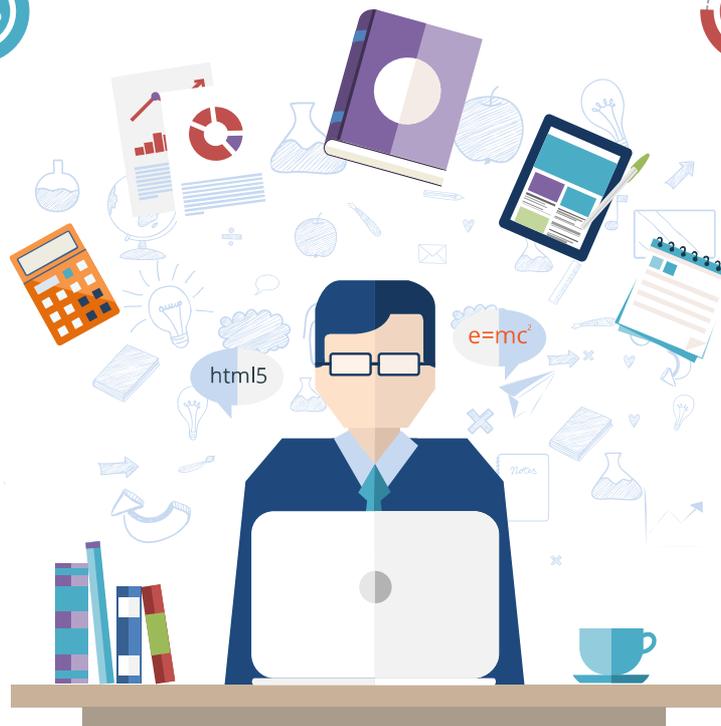


Auditorias internas



Visitas de Supersalud
y/o GC de la SSD

Son no programadas y/o
notificada con 24 horas de
anticipacion



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Eventos adversos

2



Mortalidad por
DNT

0



Incidentes

3



Mortalidad en Menores 5

0



Mortalidad materna

0

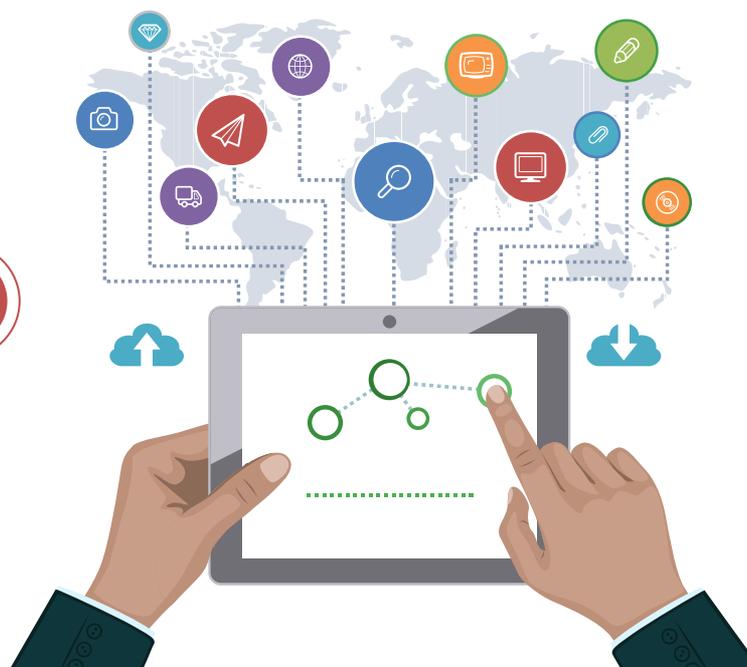
Dato real

Al descargar el archivo
aparecen 2 que pertenecen a
otro prestador

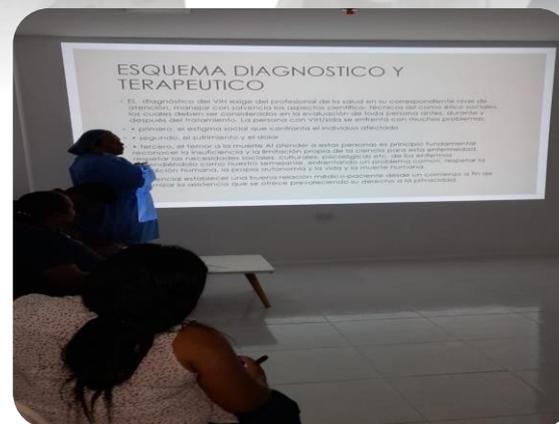


Seguimiento permanente

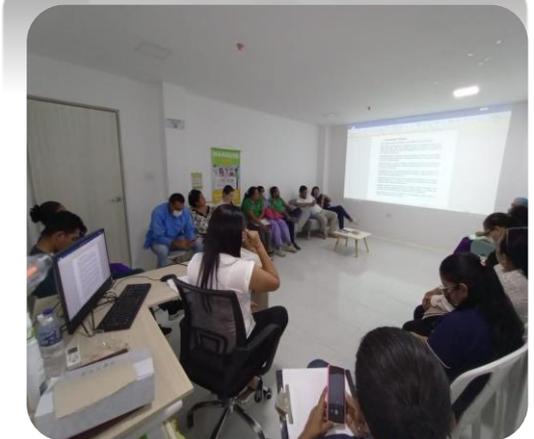
Lider de calidad y
colaboradores de todas las
areas.



ACCIONES DE FORMACIÓN CONTINUA DEL TALENTO HUMANO



ACCIONES DE FORMACION CONTINUA DEL TALENTO HUMANO



CALIDAD EN EL LABORATORIO CLÍNICO

PREVECAL

BioSystems S.A., organizador del programa
PREVECAL certifica que

LABORATORIO CLINICO AYUULEEPALA IPSI

ha participado consecutivamente
durante los últimos 5 años



Roser Bartra

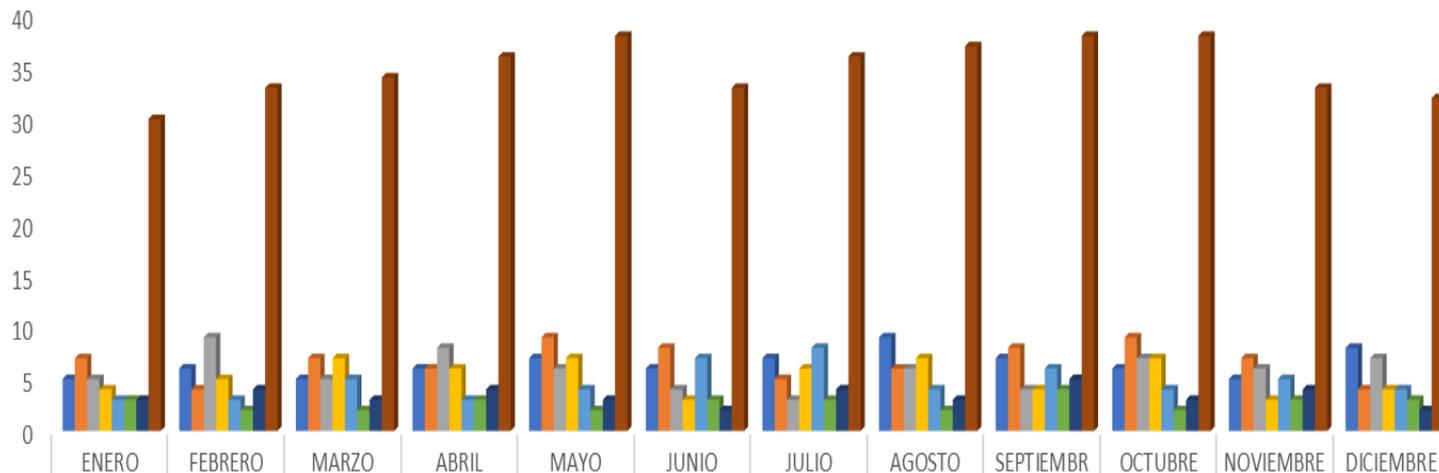
Director Técnico del Programa de Calidad Externa

en Barcelona, en el

2023



SALIDAS EXTRAMURALES



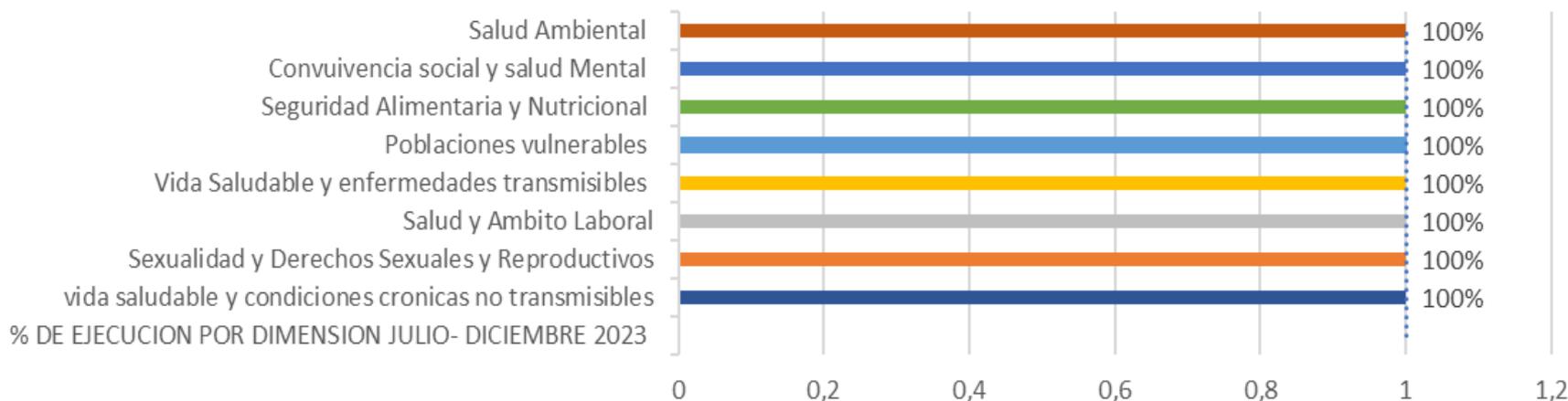
PRIMERA INFANCIA (0-5 AÑOS)	5	6	5	6	7	6	7	9	7	6	5	8
INFANCIA (6-11 AÑOS)	7	4	7	6	9	8	5	6	8	9	7	4
ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)	5	9	5	8	6	4	3	6	4	7	6	7
JUVENTUD (18-35)	4	5	7	6	7	3	6	7	4	7	3	4
ADULTEZ (36-59)	3	3	5	3	4	7	8	4	6	4	5	4
VEJEZ (MAYOR A 60 AÑOS)	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3
GESTANTE	3	4	3	4	3	2	4	3	5	3	4	2
TOTAL	30	33	34	36	38	33	36	37	38	38	33	32

EVIDENCIAS SALIDAS EXTRAMURALES



GESTIÓN PIC DEPARTAMENTAL 2023

% DE EJECUCION POR DIMENSION MES DE JULIO - DICIEMBRE 2023



% DE EJECUCION POR DIMENSION JULIO- DICIEMBRE 2023	vida saludable y condiciones cronicas no transmisibles	Sexualidad y Derechos Sexuales y Reproductivos	Salud y Ambito Laboral	Vida Saludable y enfermedades transmisibles	Poblaciones vulnerables	Seguridad Alimentaria y Nutricional	Convivencia social y salud Mental	Salud Ambiental
Series1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICA DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN



Charla a manipuladoras de alimentos,
lugar: Ipsi ayuuleepala



Socialización lactancia materna

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRASMISIBLES-DESPARASITACIÓN



Desparasitación antihelmíntica
Colegio Maracari



Desparasitación antihelmíntica
CDI Antonio Ordoñez Plaja

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

DIMENSIÓN SEXUAL, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS



Conmemoración de la semana andina
Lugar: cancha 20 de enero



Conmemoración de la semana andina
Lugar: urbana mixta #1

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DIMENSIÓN SALUD AMBIENTAL



Sensibilización sobre residuos sólidos comunidad: arroyo limón



Jornada de recolección de residuos
Comunidad: Chuchupa - pájaro



Resultados Jornada de recolección de residuos
Comunidad: Chuchupa – pájaro



IPSI AYUULEEPALA



¡GRACIAS!

¡ANAYAWATSEJE>E!

**#PrestamosServiciosDeSalud
ConSentidoSocial**