



IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024 AYUULEEPALA IPS I

El 10 de abril de 2025 se creó el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional <https://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2024/>

The screenshot shows the website of IPSI AYUULEEPALA. The main banner features a large tree on the left and the text "AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024" in large, bold letters. Below this, it specifies the location: "Lugar: Restaurante Costa Azul. Calle Primera, Municipio Manaure". The date and time are listed as "Fecha: 20 de Junio de 2025" and "Hora: 9:30am". The name "Dra. Marisela Mosquera Gerente y Rpte. Legal" is displayed. A button says "Te invita a". Social media handles for Facebook, Instagram, and Twitter are shown at the bottom.

Mediante el presente se busca dar a conocer la gestión y avances de la IPSI AYUULEEPALA durante la vigencia del año 2024, en el acto publico de rendición de cuentas. Asiste a la audiencia en el Municipio de Maicao el 20 de Junio de 2025 a las 09:30 AM (GMT -5:00) en la CALLE 1 RESTAURANTE COSTA AZUL en MANAURE ¡Te esperamos!

Archivo Tipo GT003

Reglamento de rendición de cuentas 2024

Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2024

Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024



IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

- Micrositio <http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2024/>

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

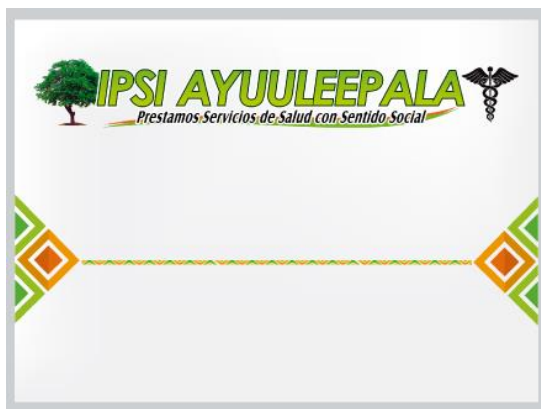
La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Vea el video de la rendición de cuentas desde nuestra Fan Page en Facebook y visite nuestro micrositio para consultar mas información.

Micrositio



- Convocatorias enviadas el 20 de mayo a las diversas Autoridades Indígenas Tradicionales pertenecientes a los Municipios de Manaure y Maicao, respectivamente. De igual forma, a Secretaría Departamental de Salud, Secretaría Municipal de Salud de Manaure, Secretaría Municipal de Salud de MaICA, Veeduría Ciudadana, EPSI Dusakaki, EPS Comfaguajira, EPSI Anas Wayuu, EPS Caja Copi Y Juntas Administradoras Local (JAL).





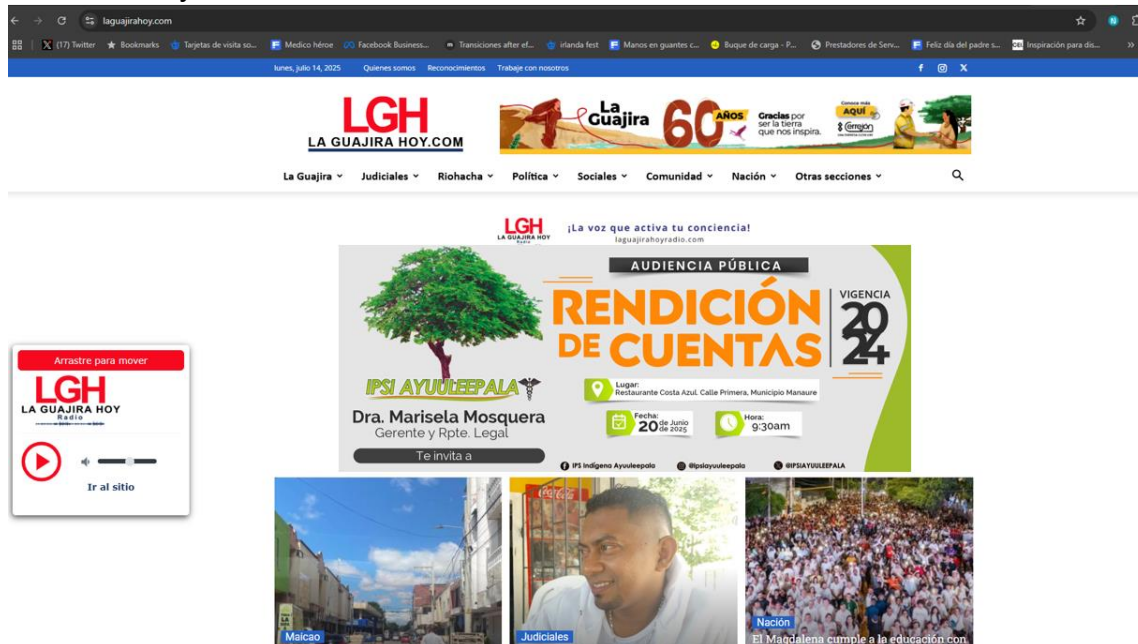
IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Banner web animado posicionado en el diario Digital La Guajira Hoy Desde el 20 de Mayo hasta el 19 de Junio de 2025



- 20 de mayo de 2025 Tarjeta de invitación @ipsiayuuleepala -instagram-





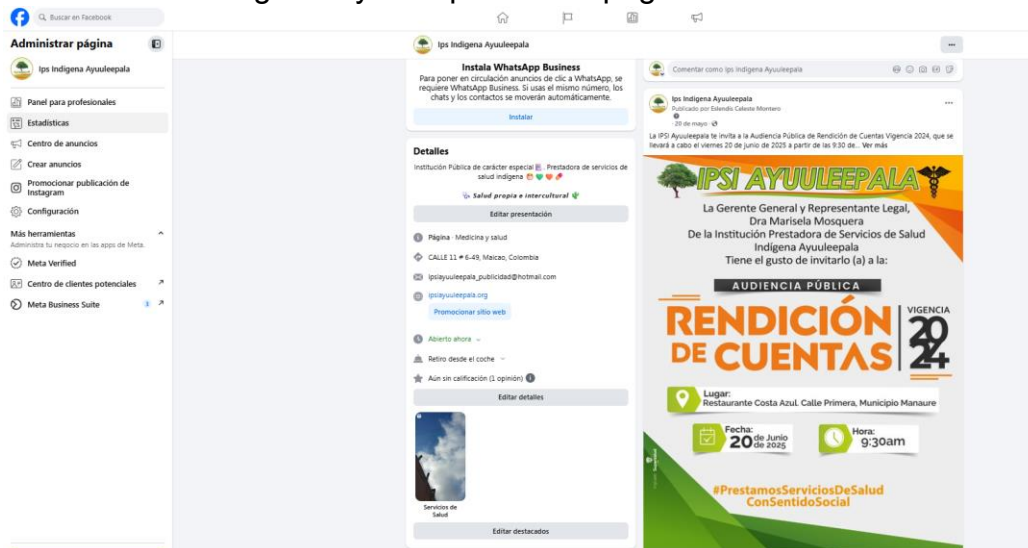
IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 20 de mayo de 2025 -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-



- El domingo 15 de Junio de 2024, en el inicio de la semana correspondiente a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2024, se dio inicio a una campaña de conteo regresivo en las redes sociales, con el objetivo de informar la proximidad del evento.
@ipsiayuuleepala -Instagram-





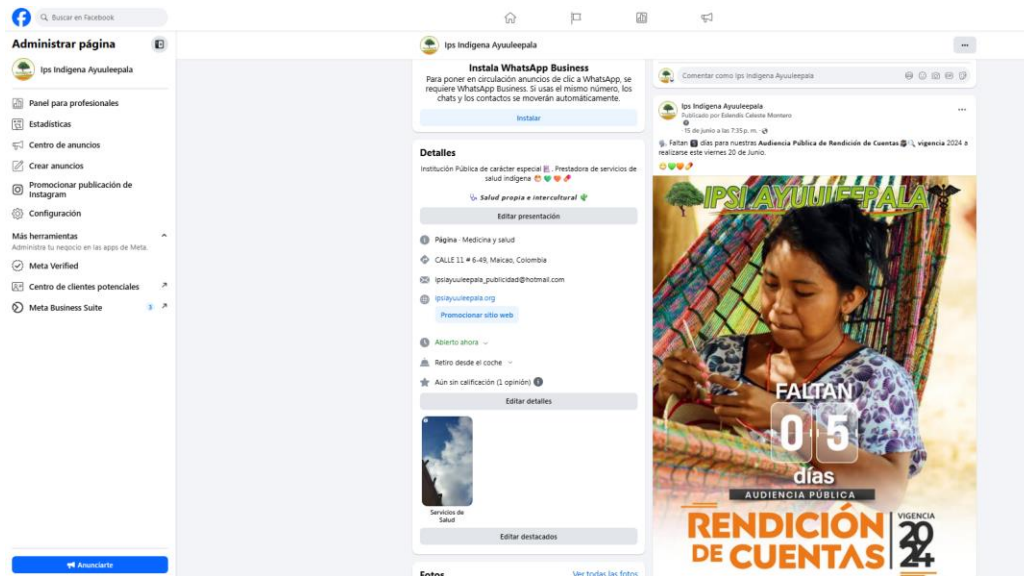
IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 15 de Junio -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-



- 15 de Junio Twitter @ipsiyuuleepala





IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

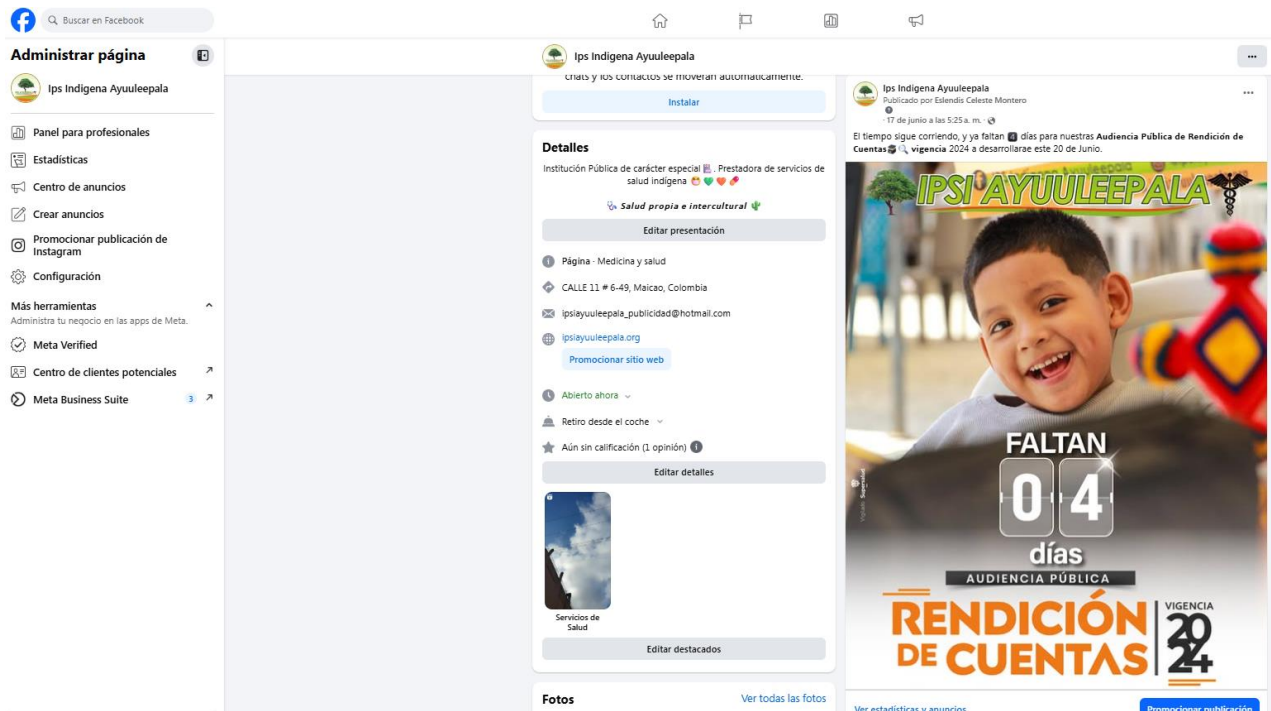


Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

16 de Junio @ipsiayuuleepala -Instagram-



• 16 de Junio -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-





IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 16 de Junio Twitter @ipsiayuuleepala



- 17 de Junio @ipsiayuuleepala -Instagram-





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

17 de Junio -IPS Indígena Ayuuuleepala -Fan page Facebook-

The screenshot shows the Facebook interface for the 'Ips Indígena Ayuuuleepala' fan page. On the left is the Facebook admin menu. The main content area displays a post from the page about installing WhatsApp Business. Below this, the 'Detalles' (Details) section provides information about the organization: 'Institución Pública de carácter especial', 'Prestadora de servicios de salud indígena', and 'Salud propia e intercultural'. It also lists the address (CALLE 11 # 6-49, Maicao, Colombia), email, and website. A large graphic on the right side of the post promotes the 'Rendición de Cuentas Vigencia 2024' (Public Accountability 2024), featuring a woman and a child, with a countdown showing 'FALTAN 03 días' (3 days left).

17 de Junio Twitter @ipsiayuuuleepala

The screenshot shows the Twitter profile of @ipsiayuuuleepala, which has 2,474 posts. A tweet from June 17th is highlighted, featuring the same 'Rendición de Cuentas Vigencia 2024' graphic seen in the Facebook post. The tweet text reads: 'Una sonrisa nos invade al ver qué son 3 los días que faltan para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024'. The right sidebar shows live streams and suggested accounts like Arsenal, Marcos Barros Pinedo, and ALAT.



IPSI AYUULEEPALA

Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

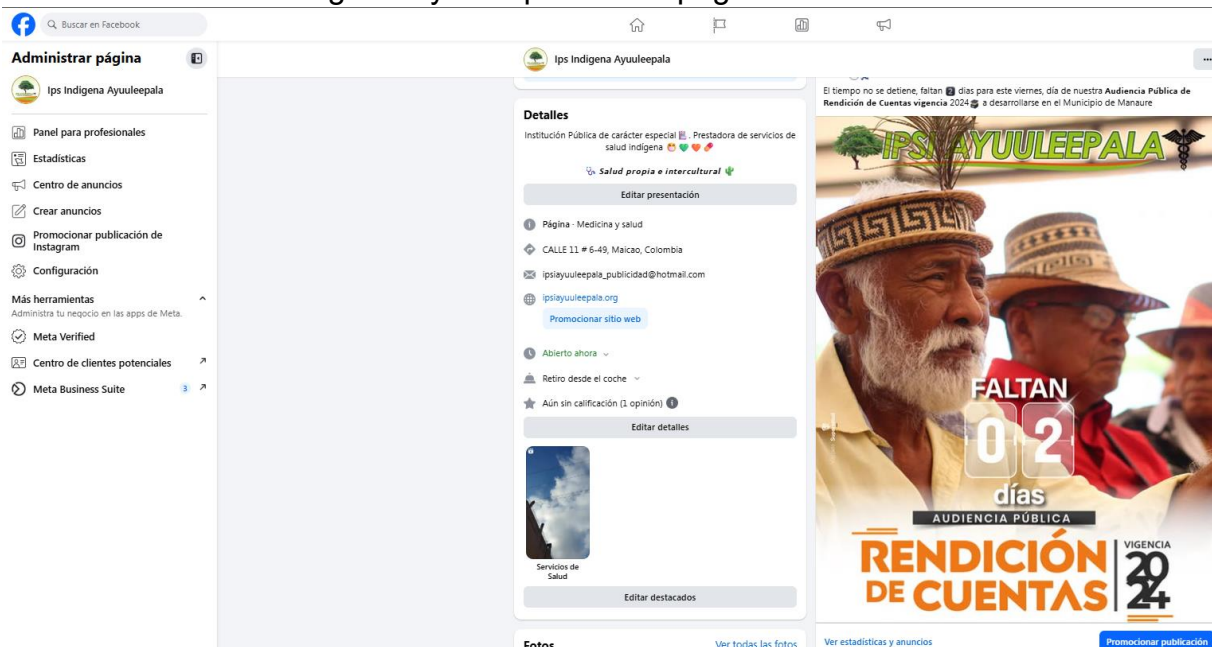


Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 18 de Junio @ipsiayuuleepala -Instagram-



- 18 de Junio -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 18 de Junio Twitter @ipsiayuuleepala



- 19 de Junio @ipsiayuuleepala -Instagram-





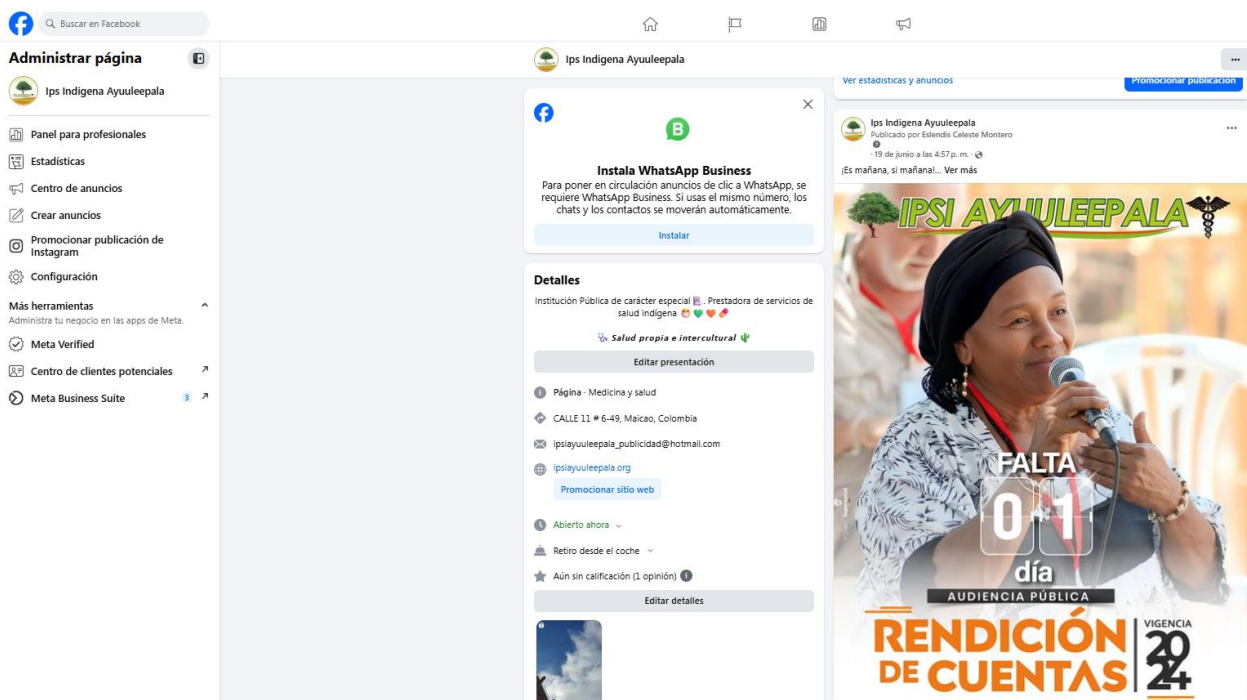
IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 19 de Junio -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-



- 19 de Junio Twitter @ipsiayuuleepala





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



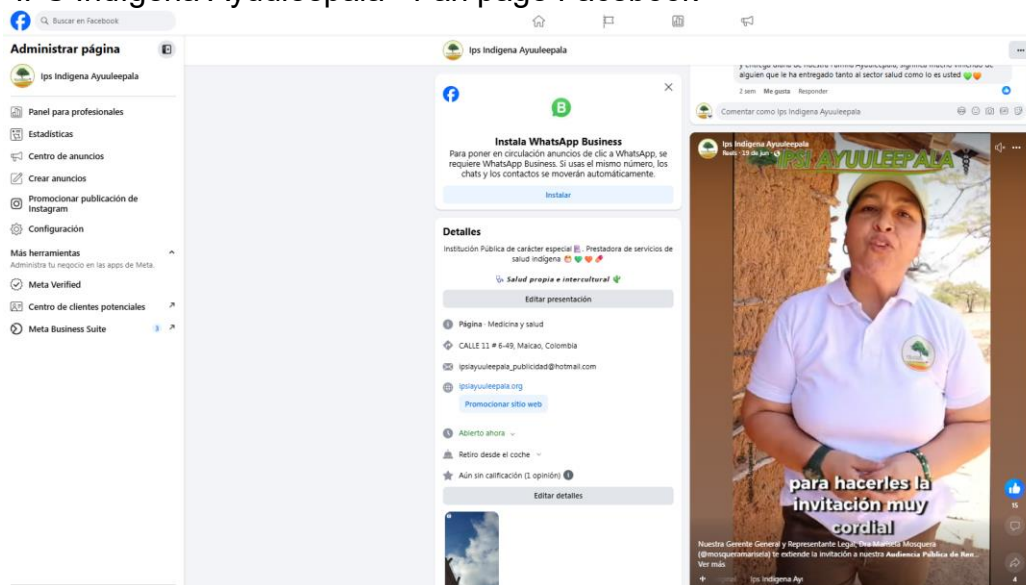
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Publicación en formato video de la Gerente General y Representante Legal de la IPSI Ayuuleepala, Dra Marisela Mosquera, invitando a las personas a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2024.

19 de Junio. @ipsiayuuleepala -Instagram-



- 19 de Junio -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-





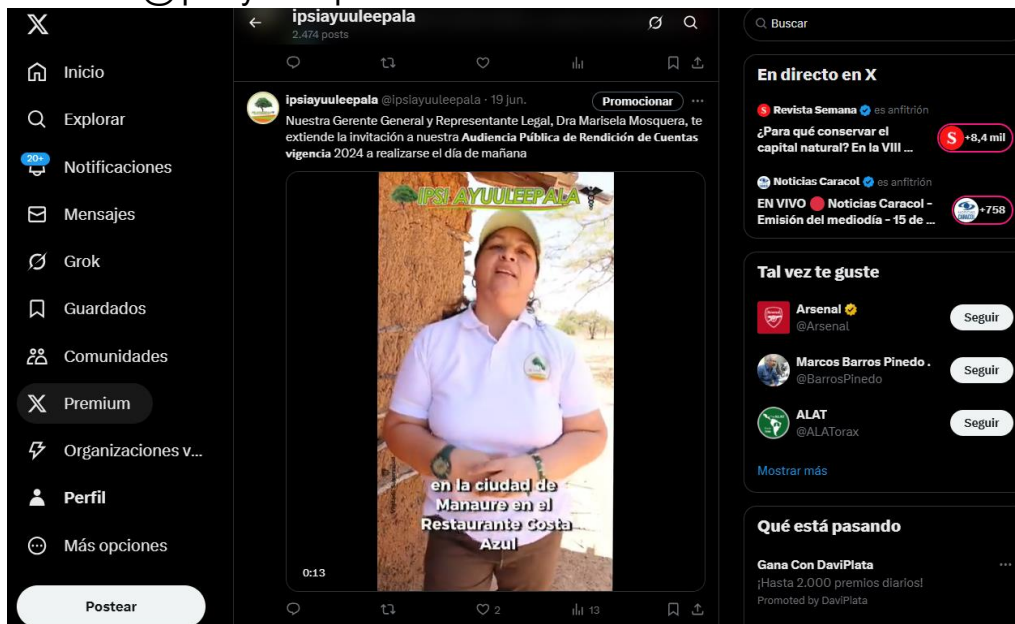
IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 19 de Junio Twitter @ipsiayuuleepala



- 19 de Junio Tik Tok @ipsiayuuleepala





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 20 de Junio @ipsiayuuleepala -Instagram-



- 20 de Junio -IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-





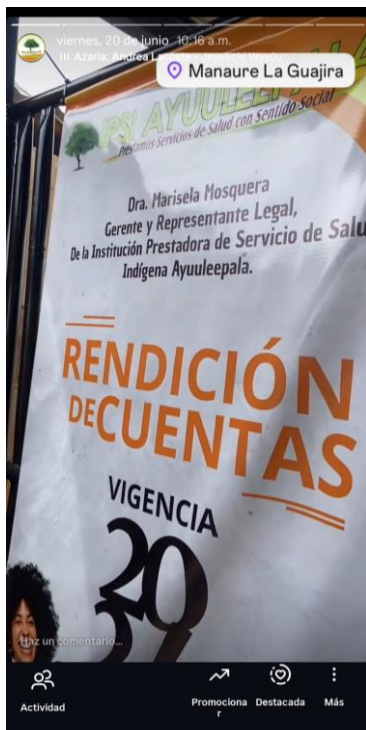
IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Publicaciones en stories de redes sociales (Facebook e Instagram) durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

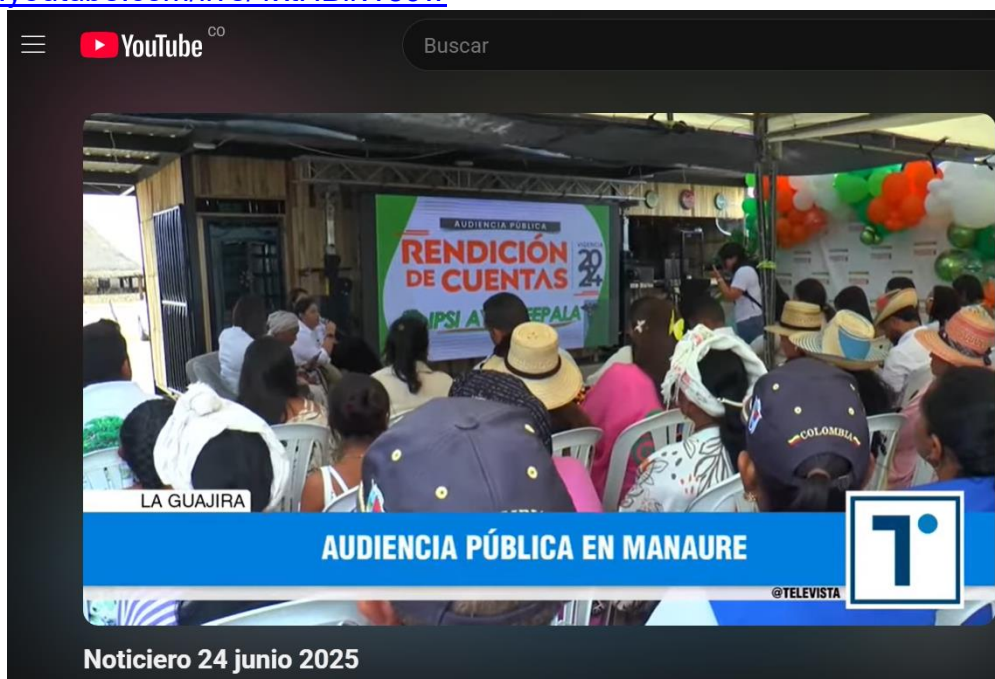


Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Nota de prensa concerniente al evento de Rendición de Cuentas Vigencia 2024
<https://ipsiayuuuleepala.org/ipsi-ayuuuleepala-realizo-rendicion-de-cuentas-en-el-municipio-de-manaure/>



- Reportaje televisivo transmitido por el noticiero regional Televista en su emisión meridiana y nocturna del 24 de junio del 2025. Así mismo, publicado en la plataforma de youtube:
<https://www.youtube.com/live/1xtHBIW89w>





IPSI AYUULEEPALA



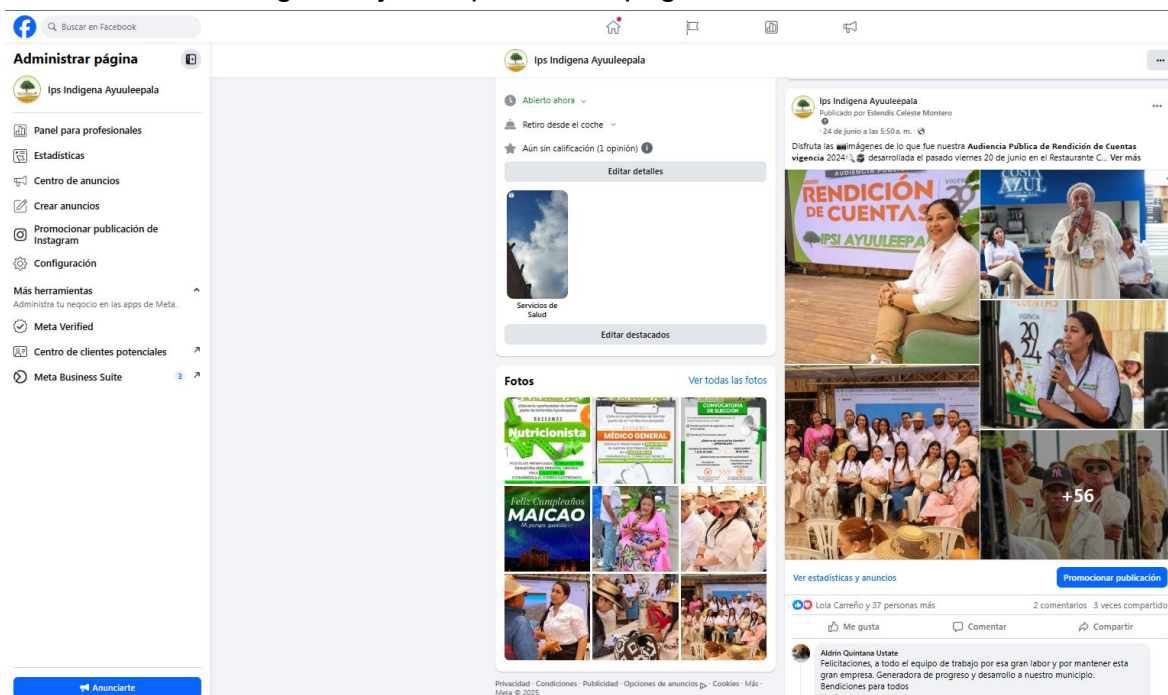
Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- Publicaciones en redes sociales posteriores al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024
- 24 de junio @ipsiayuuuleepala -instagram



- 24 de Junio -IPS Indígena Ayuuuleepala -Fan page Facebook-





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

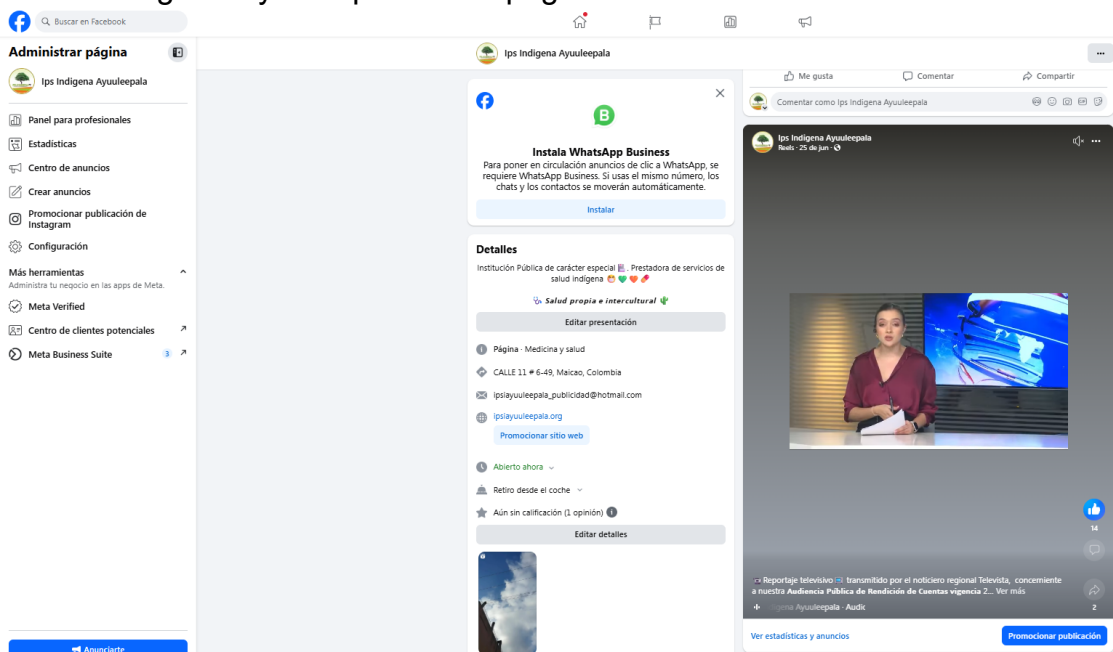


Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- 25 de junio @ipsiayuuuleepala -instagram



- 25 de Junio IPS Indígena Ayuuleepala -Fan page Facebook-





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

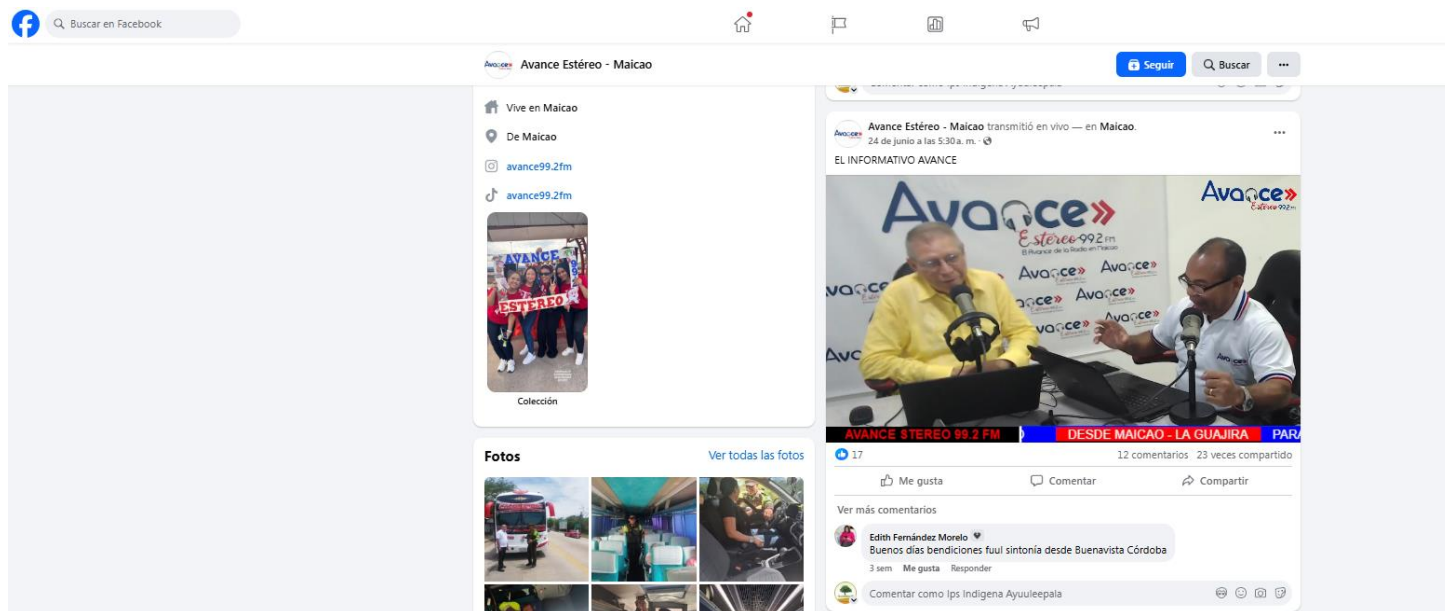
- **CUÑAS RADIALES**

En el periodo comprendido entre 15 de mayo hasta 20 de junio, se realizó la difusión de cuña radial de forma rotativa en la estación radial Avance Estéreo 99.2fm del Municipio de Maicao y a través del dial 93.5fm Iguaraya Estéreo del Municipio de Manaure.

El espacio radial informativo de la IPSI Ayuuleepala, el programa Tu Salud al Día, realizó difusión del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de las siguientes emisiones:

- TU SALUD AL DIA EMISORA AVANCE ESTÉREO 99.2 F.M, emisión realizada el 15 de mayo de 2024 4:00 p.m
- TU SALUD AL DIA EMISORA AVANCE ESTÉREO 99.2 F.M, emisión realizada el 12 de junio de 2024 4:00 p.m
- TU SALUD AL DIA EMISORA AVANCE ESTÉREO 99.2 F.M, emisión realizada el 19 de junio de 2024 4:00 p.m

Adicional a ello, el 24 de junio de 2025, se desarrolló una nota de prensa radial informando a la colectividad de lo que fue la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024, el cual también se transmitió en Facebook live por la fan page de Avance Estéreo 99.2fm:





2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

En la parte inferior de la página web del micrositio de Rendición de Cuentas vigencia 2024, se dio apertura a un espacio para que las personas pudieran formular sus preguntas antes, durante y posterior al evento:

[Inicio](#)[¿Quiénes Somos?](#)[Atención al Usuario](#)[Normatividad](#)[Entérate](#)[Contacto](#)[Archivo Tipo GT003](#)[Reglamento de rendición de cuentas 2024](#)[Informe Rendición de Cuentas IPSI AYUULEEPALA 2024](#)[Acta de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024](#)[← Rendición de Cuentas 2023](#)

0 Comentarios

[Iniciar sesión](#)

Comienza la discusión...

INICIAR SESIÓN CON

O REGISTRARSE CON DISQUS



Compartir

Mejor

Lo más nuevo

Más antiguo

Durante el desarrollo del evento, la moderado Laura Arévalo, señaló las diversas vías de participación por parte de la ciudadanía.





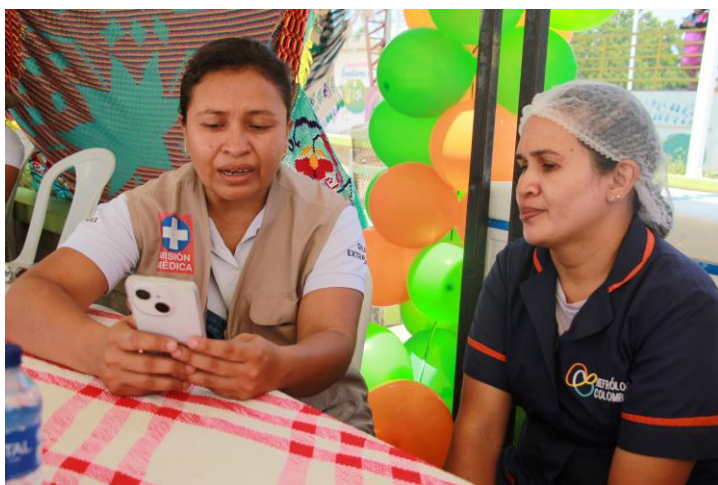
IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

- De igual forma, en diversas brigadas de salud de la Institución, la Trabajadora Social, Dra Keilyn Montiel socializó a usuarios sobre la audiencia de rendición de cuentas, destacando la importancia del rol de las personas para su correcto desarrollo en la transparencia de la gestión.





IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 9:48 a.m. del 20 de junio del 2025, en el municipio de Manaure Departamento de la Guajira, tal y como se indicaban las invitaciones y publicidad, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2024 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU, en la calle 1 restaurante COSTA AZUL del municipio de Manaure –

El acto empieza con la presentación por parte de la moderadora Laura Arévalo Aguilar quien da la bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas año 2024 y presentando a la Dra. MARISELA MOSQUERA - GERENTE IPSI AYUULEEPALA, Dra. LENYA VELÁZQUEZ, Coordinadora sede Manaure, al Dr. VICTOR PASTRANA – Revisor Fiscal y a la autoridad tradicional de la ipsi Ayuuleepala FLORICIA VALDEBLANQUEZ, prosiguiendo con el orden del día:

ORDEN DEL DIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

1. ORACION A DIOS - Dra. Kathy Choles
2. HIMNO DE COLOMBIA
3. HIMNO DE MANAURE
4. VIDEO INSTITUCIONAL
5. Palabras de Bienvenida por parte de la Gerente IPSI AYUULEEPALA Dra. MARISELA MOSQUERA.
6. Palabras de Bienvenida por parte de la Autoridad Tradicional Wayuu, Sra. FLORICIA VALDEBLANQUEZ – Presidenta de la Junta Directiva
7. PRESENTACIÓN DE REDICION DE CUENTAS

Prosigue la doctora MARISELA MOSQUERA dando un saludo cordial a toda la comunidad en general, autoridades tradicionales de los municipios de Manaure y Maicao, representantes de las entidades de salud e instituciones públicas y privadas, equipo de colaboradores, presidentes de Juntas de Acción Comunal, dando cumplimiento al artículo 48 de la ley 1757 de 2015, explicando que este espacio institucional es donde se les contará a la población como fueron invertidos los recursos en la anualidad 2024, prosiguiendo la Autoridad Tradicional FLORICIA VALDEBLANQUEZ dando un saludo cordial a toda la comunidad en general y a los representantes de las comunidades indígenas e indígenas asistentes al evento, prosigue con el orden del día.

Iniciamos la rendición de cuentas año 2024 con nuestra gerente de la IPSI AYUULEEPALA - sede Maicao Dra. MARISELA MOSQUERA. Quien nos contextualizará acerca de los avances destacados a través de la PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Dra. ¿Cuántos usuarios aumentó la IPS Indígena Ayuuleepala del año 2023 al 2024 y cuántos pertenecen al régimen subsidiado, contributivo y cuántos son indígenas?



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

Actualmente tenemos 21.082 usuarios adscritos a la ips Ayuuleepala sede maicao entre las EPS contratadas y a las cuales le brindamos atención entre los servicios de morbilidad y p y m en sus rutas de atención, obtuvimos un contrato de vacunación con la ips CECAM para unos 8,947 usuarios en Manaure contratación con el FOMAG y la EPS FAMILIAR, incrementamos en un promedio entre 1.900 a 2.000 afiliados en contributivo, en subsidiado no se puede hablar de un incremento mas bien de un sostenimiento.

¿Con cuáles EPS tuvo vinculación contractual la IPS Indígena Ayuuleepala durante el año 2024?

Con Anas wayuu, dusakawi, cajacopi, sanitas, y Coosalud, esta ultima no termino su contratación en el año 2024.

Continuamos con la Dra. Francisca Maldonado - Jefe de Presupuesto

¿Qué finalidad tiene el presupuesto para la IPSI Ayuuleepala?

Cabe resaltar que el presupuesto es una herramienta fundamental para la toma de decisiones oportunas de la gestión administrativa, cuya finalidad es administrar eficazmente los recursos públicos destinados para el cumplimiento eficiente de la prestación del servicio de salud de nuestros usuarios, la ipsi Ayuuleepala ejecuto de forma eficiente y eficaz el presupuesto del año 2024, es importante decir que el presupuesto esta conformado por los ingresos y gastos que se presupuestan para poder cumplir a diario con la prestación del servicio de salud de nuestros usuarios, este presupuesto esta compuesto por los ingresos que se reciben de las EPS, de acuerdo a la facturación radicada mes a mes, y los gastos se dan de acuerdo a los compromisos que nosotros pactemos todos los meses, de acuerdo a los compromisos con el recurso humano y con proveedores para poder cumplir eficazmente con el objeto social de la ips que es prestar un servicio de salud con calidad.

Lo que compete al ÁREA PRESUPUESTAL la DOCTORA FRANCISCA MALDONADO Contadora de profesión y jefe de presupuesto informa acerca de los ingresos basados en los diferentes contratos firmados en el año 2024 en comparación con el 2023, explica que las cifras que están en negativo es porque los contratos con las EPS disminuyeron en sus usuarios y los que están en positivo aumentaron sus usuarios, realiza una comparación entre lo contratado por cada EPS para el año 2024 y el año 2023 seguidamente entre lo recaudado por cada EPS para el 2024 en comparación con el 2023.

Se hace un análisis comparativo entre lo contratado con cada EPS entre el 2024 y el 2023, explicó la recaudación por adres generada por cada EPS con la que se tuvo contrato en el año 2024.

En la ejecución del presupuesto de ingreso hubo una mayor variación en la disponibilidad inicial para el año 2024 en comparación con el año 2023, ya que; las contrataciones con las EPS de un año a otro incrementaron significamente. Para la vigencia fiscal 2024, la IPSI AYUULEEPALA pudo prestar eficientemente los servicios de salud a sus usuarios de forma y tiempo oportuno, gracias a la administración y optimización de los recursos recibidos, dándole un uso productivo y transparente a los mismos; esto con el fin de cumplir a cabalidad con las normas establecidas por la ley y con las metas requeridas para permanecer siempre en un punto de equilibrio que genere confianza en la estabilidad económica de la entidad, para así cumplir con el objetivo principal que es satisfacer las necesidades completas de nuestros usuarios y lograr las metas propuestas para cada año



IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

transcurrido.

La IPSI AYUULEEPALA con el pasar de los años ha crecido, en capacidad instalada y presupuestal, debido a la buena gestión que se ve reflejada en la contratación para seguir cumpliendo con su objeto social, y seguir brindando el mejor servicio.

¿Cómo fue la ejecución de este presupuesto?

Se ejecuto de acuerdo a lo planeado tal como se consigna en los informes presupuestales.

Nos acompaña la Dra. Nadina Paz Montoya quien nos entregará un balance sobre:

¿Cómo se refleja en los estados financieros de la IPSI AYUULEEPALA para la toma de decisiones asertivas en los procesos misionales en la prestación de servicios de salud?

Los estados financieros constituyen una representación estructuradas de la situación y el desempeño financiero de la empresa, están conformados y preparados en base de las normas internacionales financieras, y estos estados financieros se reflejan sobre unas variaciones durante todo el año 2024 a corte 31 de diciembre de 2024 en los diferentes hechos económicos de las cuentas, los activos los pasivos, patrimonios, gastos y costos, e ingresos obteniendo un resultado para las estrategias para poder lograr una sostenibilidad e identificar las fortalezas y debilidades para poder cumplir con el objetivo que es la prestación de los servicios de salud y cumplir con las obligaciones con los empleados y proveedores, por lo consiguiente también nos refleja un índice de liquidez, una inflación de cartera, y una solvencia económica, esto lleva a un conjunto de herramientas para tomar las decisiones adecuadas y poder tomar decisiones a futuro, la ipsi Ayuuleepala esta e capacidad financiera y en condición para seguir cumpliendo financieramente con el objetivo de la institución que es la prestación de los servicios a los usuarios.

Hemos avanzado significativamente en el ÁREA SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Se encuentra con nosotros el Ingeniero LUIS MANUEL PINTO, para hablarnos sobre la Conectividad en Zonas Remotas.

Hemos visto en el informe que adquirieron nuevos equipos como antenas satelitales y tabletas. ¿De qué manera esta nueva tecnología mejora la atención en salud, especialmente para las comunidades más apartadas? Y Sobre la Mejora del Software Médico. En la presentación se habla de actualizaciones en el software de atención médica. ¿Cómo se traducen estas mejoras en un beneficio tangible para el paciente durante su consulta?

Para la ips ayuuleepala la atención extramural es uno de sus mas grandes pilares el tema de la atención extramural, la ips sale a diario a hacer sus atenciones a la comunidad por lo tanto el software ha sido actualizado de tal forma que nos ha permitido realizar nuestra historias clínicas en el sitio de la atención en muchos casos, rompiendo la barrera de la falta de oportunidad en el diligenciamiento de la historia clínica, optimizando el tiempo de los médicos a la hora de atender los pacientes pues ahora puede tener acceso al historial clínico y de medicamentos logrando una atención integral, optimizando la atención y evitando los tramites manuales.

Se han adquirido antenas de internet satelital, Tablet y computadores para garantizar el 99% de atención integral respaldada con el software en tiempo real.



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

De acuerdo a la Comunicación con los Usuarios Mencionaron el uso de herramientas como encuestas virtuales y plataformas interactivas. ¿De qué forma están utilizando estas tecnologías para escuchar la voz de los usuarios y fortalecer la educación en salud?

Estamos trabajando mucho en sistematizar o hacer más tecnológicos los procesos que antes llevábamos de manera manual, anteriormente las encuestas de satisfacción al usuario se realizaban de manera manual implicándoles a ellas más tiempo para tabular, actualmente estamos utilizando otros canales, como llamadas, encuestas a través de Tablet y corre, lo cual nos permite ver en tiempo real las estadísticas.

En la parte de software de admisión medica se realizaron algunas mejoras en Interfaz de parametrización general enfocadas en calidad del dato y Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica, Corrección de errores asociados a instrumentos de Rutas de Atención integral, Modificaciones en fórmulas de medicamentos y ordenes médicas, con consentimiento informado, Mejoras en visualización de datos del paciente, Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica;

Nuevos Reportes en el software de historias clinicas: Según resolución; Modificaciones y mejoras de reportes, entrega de medicamentos; Reportes nuevos según resoluciones y decretos en salud, y con fines de calidad de información y datos.

En cuanto a las Herramientas TIC se realizó Adquisición de nuevos dispositivos de almacenamiento para Backus de datos de equipos en medios físicos y en la nube; Integración de Encuestas virtuales basados en Google Forms, para satisfacción de Usuario; Análisis estadísticos usando herramientas ofimáticas e inteligencia artificial.

En estrategias de comunicación, digital y publicidad se cuenta con un plan de medios el cual consta de un Programa radial: Tu Salud al Día con una frecuencia semanal, Cuñas radiales en la estación radial Olímpica Stereo 89.5 fm de frecuencia diaria, Perifoneo con frecuencia mensual, Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter), Piezas gráficas educativas frecuencia semanal, Campañas educativas frecuencia semanal, además papelería educativa, videos audio y videos digitales, esto para que el usuario pueda interactuar con la ips y hacer participe y conocedor de los servicios que ofrece la ips, finalmente muestra la pagina institucional (ipsiayuuleepala.org), los números telefónicos, correos y redes sociales que maneja la institución, y la pagina dispuesta para la participación en la rendición de cuentas.

En IPSI AYUULEEPALA los procesos de calidad son evidentes, conozcamos acerca de las estrategias implementadas.

Bienvenida Dra. FERMINA MÁRQUEZ BRITO, Coordinadora de Calidad

¿Qué actividades se desarrollaron en el sistema de gestión de calidad para la vigencia 2024?

La Doctora FERMINA MARQUEZ BRITO Auditora de Calidad de la IPS, inicia haciendo énfasis en las actividades del SOGC y sus características (oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad) las cuales brinda la ipsi a sus usuarios dentro de su política de calidad, para eso la institución tiene unos procesos asistenciales y administrativos los cuales sirven de guía para que el personal de la institución pueda brindar sus servicios de acuerdo a estos procesos, hace la lectura



de la política de calidad y explica la implementación del sistema de calidad en la institución el sistema de gestión documental el cual permite tener los procesos estandarizados, capacitaciones, avances de auditoria del Sistema de calidad, y cumplimiento de los planes de mejoramiento basándose en las auditorías internas, auditorías externas sin incluir las de las rutas de atención integral de las diferentes EPS contratadas y de ente de control secretaria de salud departamental, en los informes que se reportaron a las diferentes entidades de vigilancia.

¿Cómo fue el comportamiento de los indicadores de calidad vigencia 2024?

Hace una descripción por cada indicador de calidad reportado a la supersalud en el año 2024 por obligatoriedad según -resolución 256 de 2016- ; estos muestran unos resultados satisfactorios en cuanto a oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas nos encontramos cumpliendo dentro de los estándares nacionales de oportunidad, la tasa de espera para la toma de ecografía nos encontramos dentro de los estándares de oportunidad, durante el año 2024 la tasa de caídas obtuvo un número a cero, es decir no hubo caídas de usuarios durante este año, en cuanto a la tasa de satisfacción global estamos por encima del 99 % en todos los meses quiere decir esto que nuestros usuarios se encuentran satisfechos con nuestros servicios

Se han cumplido con los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo hospitalario, infraestructura, equipos médicos - plantas eléctricas-, se han adquirido nuevos equipos biomédicos Los reportes de obligatorio cumplimiento se han realizado oportunamente a las entidades nacionales, gubernamentales y municipales que nos vigilan, de igual manera a las EPS con las que tenemos contrato se les ha enviado de manera oportuna los informes por ellos solicitados.

¿En que se enfocó el PAMEC para la vigencia 2024 y cuál fue el porcentaje de cumplimiento?

El pamec estuvo enfocado en seguridad del paciente, se mantuvo la política de seguridad del paciente, se realizaron capacitaciones virtuales teniendo en cuenta los paquetes aplicables a la institución y buscando mejorar la cultura del reporte voluntario o espontaneo de incidentes y eventos adversos, en cuanto al recurso humano institucional se realizan constantes procesos de formación del talento humano en salud.

Los usuarios son nuestro valor preciado, así lo podemos comprender a través de la prestación de servicios de calidad y humanizados, donde el sentido social es nuestro pilar.

Sigue su intervención, la Dra. JANELIS CRESPO, Coordinadora SIAU

Como nos fue en el ÁREA DE ATENCIÓN AL USUARIO, ¿Qué estrategias implementaron desde SIAU para fomentar el uso de los mecanismos de participación?

Se manejo la información fidelizada, se hicieron campañas de información en wayuunaiki y español, de tal manera que ellos se sientan familiarizados y puedan tener la información clara y quieran participar de las actividades que realiza la institución, como atenciones en el área urbana y rural, se hicieron mejoras en las encuestas en el 2023 se hicieron manuales y en el año 2024 se realizaron digitales, aumentando la participación de los usuarios significativamente, también tenemos actividades socioeducativas logrando que los usuarios tengan mas conocimientos en cuanto a sus derechos y deberes, también contamos con el apoyo y acompañamiento de la alianza de usuarios un apoyo que nos permite estar mas cerca de los usuarios y las comunidades, con atención prioritaria enfoque diferencial.



IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

¿Que impactó tuvo el mecanismo de atención prioritaria en la accesibilidad de los servicios para poblaciones con enfoque diferencial?

El impacto fue muy importante, pues se utilizaron turnos especiales, atención preferencial y prioritaria a la población wayuu y población vulnerable.

Así mismo, se hizo evidente la ALIANZA DE USUARIOS

Sra. Vaitier González, Miembro del Comité de Alianza de Usuarios

¿De qué manera contribuyó el Comité a mejorar la comunicación entre los usuarios y la IPSI AYUULEEPALA?

Servimos como puente para dar información a los usuarios de la ipsi Ayuuleepala, a veces ellos llegan desorientados y nuestra labor es orientarlos y guiarlos en cualquier duda, queja o sugerencia.

Así mismo, la inclusión y diversidad étnica en nuestro territorio nos ha permitido atender prioritariamente las necesidades y requerimientos de nuestras comunidades.

Saludamos a la Dra. OMAIRA BARLIZA, Coordinadora Enlace Étnico

Saludando al público que se encuentra en la rendición de cuentas del año 2024 en su lengua nativa el wayunaiki, su objetivo es Socializar el trabajo realizado durante el periodo del 2024 de enlace étnico (Akuujaa juchikuwaa tuu ayatawaka juluu tu juyakaa 2024) la función del área de enlace étnico es ser el enlace y/o concertar entre la comunidad wayuu, los líderes o los indígenas wayuu y la IPS AYUULEEPALA con el fin que se sientan propio a nivel cultural el sistema de salud indígena, relata los trabajos realizados durante el año 2024, Búsquedas de mujeres gestantes, niños con citas de pediatría y crecimiento de desarrollo de las diferentes comunidades, Jornadas de salud en las diferentes comunidades en la cual se le presta el servicio de: medicina general, higiene oral, trabajo social, enfermería, enlace étnico, farmacia, enlace étnico y vacunación; Se realiza actividades de identificación, en las diferentes comunidades indígenas; Se realiza jornadas de afiliación para carnet de salud con las distintas E.P.S en diferentes comunidades; Se focalizo niños de bajo peso y no asistentes a su control de crecimiento y desarrollo; Se llevo tratamiento a los pacientes en las diferentes rancherías.; de igual manera aquellos niños que no cumplen con su esquema de vacunación también fueron buscados para realizarle la actualización de sus vacunas, se llevó hasta su asentamiento el tratamiento a pacientes indígenas con TBC, se realizaron brigadas de salud en las comunidades indígenas, y jornadas de vacunación en las comunidades indígenas, de igual manera se apoyó para que los niños sin identificación pudieran obtener su documento de identidad y así poder acceder a los servicios de salud, nuestro objetivo es brindar bienestar con enfoque diferencial sirviendo de enlace entre la IPS y la comunidad indígena.

¿Cuántas Búsquedas De Embarazadas Se Realizaron En El Año 2024?

Desde el mes de enero hasta el mes de diciembre del 2024 en las diferentes ranchería se logró el objetivo de trasladar a 470 mujeres gestante para su control prenatal medico general y ginecología. (Junainje juttuin 2024 junainmuin jajattuin asajunusu tu ipuonutka cha juluuje jipiapaje), Niños focalizado en las diferentes comunidades con problema de bajo peso -Seguimiento a los niños inasistentes a su control de crecimiento. (Asakinna anainnaa naa tepichii ekay aurruluin otta ekay nojoluin analeru inu tu errajotka), Se llevo tratamiento a los pacientes que son hipertenso diabéticos y los paciente que son positivos con TB. (Eikajanusuu nasuin nemiraluin naa



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ayuijushikana).

¿En el 2024 se realizaron entregas de medicamentos?

Si se realizaron brigadas de salud durante el año 2024 a comunidades donde la ips tenia usuarios asignados según base de datos de la ips, (ounusuu tu errajatka chaya julumuin tu nepiapaka naa wayukana errejerakana juluu tu errejeriaka ayuulepala) en cada brigada entregábamos medicamentos.

Continuando con el orden del día la Dra CATY CHOLES BENJUMEA COORDINADORA MEDICA de la ipsi Ayuuleepala sede Maicao.

El usuario es la razón de ser de la institución, por la cual trabajamos su salud es nuestra prioridad, pregunta la moderadora.

cual es uno de los grandes diferenciadores en prestación de servicios de salud en el municipio

Lo que aplicamos para poder implementar y aplicar la parte diferencial en nuestra ips, es a parte de tener en cuenta la cultura y los usos y costumbres que hacen parte de la población wayuu, implementar todo lo que se ofrece a nivel nacional para la atención con calidad en salud, pero adaptadas a sus condiciones, adaptadas a ellos, por eso miramos mucho el parte geográfica la distancia por lo cual se ha implementado un mecanismo de atención en territorio, hay acciones enfocadas en el espacio, la accesibilidad, la garantía y la calidad de la atención que no afecte en sus creencia y costumbres, pero que además podamos promocionarle y garantizarle una adecuada atención en salud, ya que debemos ingresar en territorio a través de equipos extramurales con atención integral llevando los servicios completos de la institución tanto para la parte médica, vacunación, laboratorio, medicamento, y educación como tal entre muchos otros servicio que también llevamos de igual forma trabajo socia, y garantizar el manejo del riesgo en salud, para tener poblaciones sanas a futuro.

Hay situaciones que se presenta de las cuales no estamos en control de ellas, como las vias, trayecto, distancias, las lluvias, pero la empresa siempre ha salido adelante aplicando mecanismos a fin de atender a las poblaciones adscritas a las diefrentes EPS del municipio.

Se manejaron campañas para concientizar a los usuarios acerca de su autocuidado, la bioseguridad y su asistencia a los programas de salud que brinda nuestra institución, realizamos talleres, campañas de vacunación, programas de servicios amigables, gestantes, lactancia materna, concepción, institución de amiga de la mujer y la infancia –IAMI-, club de hipertensos/diabéticos; capacitamos a los usuarios a través de charlas diarias, y a nuestro personal interno en pro del mejoramiento continuo y la competitividad.

Damos paso a la sede de la IPSI Ayuuleepala en Manaure para conocer los avances y logros en el 2024 RENDICIÓN DE SEDE MANAURE

Saludo especial Dra. Lenya Velásquez Aguilar - Coordinadora sede Manaure, quien explica que se tiene contrato con la EPS FAMILIAR DE COLOMBIA y el FOMAG, la contratación con el FOMAG esta dada bajo la contratación de los servicios de ruta integral y con la EPS FAMILIAR contratación de primer nivel de atención y de ruta de promoción y mantenimiento de la salud pero sin riesgo, asi que los pacientes que tienen algún riesgo deben ser remitidos a la eps para que el prestador donde esta contratada esa ruta se pueda atender, desafortunadamente pues tenemos esa dificultad.



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

¿Como ha sido el impacto que ha generado en este territorio la prestación de los servicios de la ips? Nosotros podemos decir que tenemos una población que por fortuna ha correspondido a la institución, asiste a sus consultas, cuando vamos a territorio nos recibe bien, por lo tanto para nosotros es importante ofrecer nuestros servicios y que se vean proyectados en cifras positivas de atención, claro que tenemos pacientes con riegos pero las contrataciones actuales no permiten que les brindemos una ruta integral de atención solo lo que tenemos contratado, realizamos además atenciones extramurales, los servicios amigables para adolescentes y jóvenes fue un programa q a pesar de las circunstancias tuvo sus atenciones y charlas.

Continúa con su intervención JOHEN VELAZQUEZ coordinadora de calidad de la sede Manaure, habla de la satisfacción de los usuarios y como se sienten cómodos en la institución, como el usuario merece ser atendido con calidad, y uno de sus grandes diferenciadores es la infraestructura y su talento humano, , la capacidad instalada es importante y suficiente tanto para el talento humano asistencial como administrativo.

Que servicios se prestan hoy en la ipsi Manaure?, para que la comunidad también conozca.

Actualmente prestamos los todos los servicios de baja complejidad, de medicina general, enfermería, odontología, que contamos con un área de fisioterapia con la que no cuenta ningún otro prestador en el municipio.

Intervino el coordinador medico de la sede Manaure quien explico como se hace el manejo de la atención cuando un paciente se encuentra en riesgo y la desventaja que traer no tener contratadas las rutas integral de atención con la eps, poniendo muchas veces en riesgo la salud del usuario, pues la ipsi esta en capacidad de contratar y atender las rutas integrales de atención, a fin de garantizar la promoción y mantenimiento de la salud de sus usuarios.

Interviene el médico de atención en brigada extramural de la ipsi Manaure, expone que a pesar de las limitaciones de los contratos actuales la ips siempre vela por la salud de sus usuarios brindado servicio adecuado, oportuno y con calidad, queriendo siempre hacer mas por las comunidades.

En cuanto al área de SIAU La IPSI AYUULEEPALA MANAURE se mantiene su tasa de satisfacción global sobre el % 95 para el 2024 En el área de calidad se han realizado 100% de las reuniones de comité institucionales programadas; 95% Rondas de seguridad en los diferentes servicios; 100% auditorias internas; Se recibieron auditorias externas de EPS y Secretaria de salud Municipal; Se llevaron acabo 95% acciones de formación continua del talento humano.

En cuanto a seguridad del paciente Se cuenta con un personal comprometido que realiza de forma voluntaria el reporte de los eventos adversos e incidentes en cada servicio.

Se hacen formaciones continuas al personal de salud

El impacto de las actividades realizadas en la comunidad genero confianza y credibilidad en la institución, se apoyo en la radio local y se tuvo aceptabilidad, se hicieron concertaciones las cuales también fueron bien recibidas esto se vio reflejado en la atención medica, activación de rutas, los cuales ayudan a un mejor manejo de la salud de la comunidad en el municipio de Manaure.

La Doctora JOHEN VELAZQUEZ termina su intervención agradeciendo la asistencia a este acto de rendición de cuentas, e invitándolos a que sigamos dando lo mejor por nuestros usuarios y su salud.

Acto seguido la moderadora se dispone a dar palabras de cierre del evento.

Nos gratifica haber presentado en esta audiencia pública, el resumen de las acciones, planes,



IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

programas y proyección de inversiones significativas que permitirán seguir avanzando en la construcción del tejido social y en la transformación social del territorio.

El informe completo podrá verlo a través de los canales institucionales como la página web. Finalizamos esta intervención agradeciendo la participación de todos los sectores que participaron en este evento.

Seguidamente y como último punto se abre el espacio para preguntas y propuestas, dirigidas desde el área de SIAU y durante 5 minutos se deja abierto el espacio de preguntas en el auditorio a fin de recibir preguntas, propuestas o cualquier inquietud, a pesar que no hubo preguntas ni propuestas, se les invita y recuerda que en la página web de la institución también hay un espacio para que aquellos que lo deseen se dirijan y nos dejen allí sus preguntas, propuestas o cualquier otro comentario que deseen, y serán respondidos, se les da las gracias por su asistencia virtual, y la dra Marisela les da las gracias por su asistencia y les recuerda que estamos para servir a la comunidad.

Siendo las 12:25 p.m. del día 20 de Junio del 2025 se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas año 2024 de la Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena AYUULEEPALA WAYUU.

4. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA

En el micrositio en la página web institucional, se creó un espacio para que las personas escribieran sus preguntas, dudas, propuestas o lo que consideraran (<http://ipsiayuuleepala.org/rendicion-de-cuentas-2024/>), de igual manera el día de la rendición de cuentas se abrió un espacio para que lo hicieran de manera presencial y en las redes sociales, y se les instó para que lo hicieran también a través de la página web, pero al momento de realizar esta acta, no se evidencia ninguna solicitud o comentario al respecto.

5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

No hubo preguntas ni propuestas durante el acto de audiencia de rendición de cuentas año 2024, ni en la página web institucional ni en las redes sociales, por tanto, seguimos manteniendo nuestro compromiso de prestar servicios de salud con sentido social basados en nuestra política de mejoramiento continuo.

MARISELA MOSQUERA
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL
AYUULEEPALA IPSI