

AUDIENCIA PÚBLICA

# RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA  
20  
24



**IPSI AYUULEEPALA**



**ANSHII JIA**  
*BIENVENIDOS*



**IPSI AYUULEEPALA** 

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA



<b>CAPACIDAD INSTALADA ASISTENCIAL RECURSO HUMANO</b>		
<b>ÁREA</b>	<b>CARGO</b>	<b>CANTIDAD PROFESIONALES</b>
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	AUXILIAR DE ENFERMERIA	3
<b>LABORATORIO</b>	AUXILIAR DE LABORATORIO	3
	BACTERIOLOGA	2
<b>CITOLOGÍA</b>	CITOHISTÓLOGA	1
<b>MEDICINA ESPECIALIZADA</b>	MEDICINA ESPECIALISTA INTERNA	1
<b>MEDICINA ESPECIALIZADA</b>	MÉDICO ESPECIALISTA GINECÓLOGO	1
<b>MEDICINA ESPECIALIZADA</b>	MÉDICO ESPECIALISTA PEDIATRA	1
<b>MEDICINA GENERAL</b>	MÉDICO	9
<b>P Y M</b>	ENFERMERA	2
<b>ODONTOLOGIA</b>	ODONTÓLOGOS	3
	HIGIENISTA ORAL	1
	AUXILIAR CONSULTORIO	1
<b>FARMACIA</b>	REGENTE EN FARMACIA	1
	AUXILIAR DE FARMACIA	3
<b>VACUNACION</b>	VACUNADORA	8
<b>PSICOLOGIA</b>	PSICÓLOGA	2
<b>NUTRICION</b>	NUTRICIONISTA	1
<b>TOTAL</b>		43

<b>CAPACIDAD INSTALADA ADMINISTRATIVA</b>		
<b>RECURSO HUMANO</b>		
<b>ÁREA</b>	<b>CARGO</b>	<b>CANTIDAD PROFESIONALES</b>
<b>GERENCIA</b>	GERENTE	1
<b>FINANCIERA</b>	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	1
	JEFE PRESUPUESTO	1
	REVISOR FISCAL	1
	FACTURADOR	1
<b>FACTURACIÓN</b>	FACTURADOR	1
<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	INGENIERO DE SISTEMAS	1
	TÉCNICO EN SISTEMAS	1
<b>P Y M</b>	COORDINADOR DE P Y M	1
	APOYO ADMINISTRATIVO	3
<b>COORDINACIÓN MEDICA</b>	COORDINADOR MÉDICO	1
<b>CALIDAD</b>	AUDITOR DE CALIDAD	1
	ANALISTA AUDITOR	1
<b>SALUD OCUPACIONAL</b>	SALUBRISTA OCUPACIONAL	1
<b>SIAU</b>	TRABAJADOR SOCIAL	3
<b>ADMISIONES</b>	ADMISIONISTA	3
<b>SEGURIDAD</b>	CONSERJE	4
<b>TALENTO HUMANO</b>	COORDINADOR TALENTO HUMANO	1
<b>COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD</b>	COMUNICADORA	1
<b>SERVICIOS GENERALES</b>	SERVICIOS GENERALES	2
<b>ÁREA ADMINISTRATIVA</b>	APOYO ADMINISTRATIVO	2
<b>ENLACE ÉTNICO</b>	GESTOR ÉTNICO	2
<b>COMPRAS</b>	COORDINADOR COMPRAS	1
<b>SEDE ESPECIALIDADES</b>	COORDINADOR	1
<b>TOTAL</b>		35

<b>CAPACIDAD INSTALADA INFRAESTRUCTURA</b>			
<b>N°</b>	<b>CÓDIGO DEL SERVICIO</b>	<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>RECURSO FÍSICO (CONSULTORIOS)</b>
			<b>Numero de consultorios</b>
<b>1</b>	312	ENFERMERÍA	1
<b>2</b>	328	MEDICINA GENERAL	8
<b>3</b>	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	2
<b>4</b>	706	LABORATORIO CLÍNICO	1
<b>5</b>	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	3
<b>6</b>	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	1
<b>7</b>	717	LABORATORIO DE CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS	1
<b>8</b>	741	TAMIZACIÓN DE CANCER DE CUELLO UTERINO	1
<b>9</b>	719	ULTRASONIDO	1
<b>10</b>	916	VACUNACIÓN	2
<b>11</b>	320	GINECOBSTETRICIA	1
<b>12</b>	329	MEDICINA INTERNA	1
<b>13</b>	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	1
<b>14</b>	342	PEDIATRÍA	1
<b>15</b>	344	PSICOLOGÍA	1
<b>16</b>		SALA DE ESPERA	4
<b>17</b>		CUARTO DE MÁQUINAS	2
<b>18</b>		CUARTO DE RESIDUOS	2

# CONTRATOS AÑO 2024



Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio

**CONTRATO N° 013 RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (Subsidiado y Contributivo)**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>5093</i>	<i>\$513,205,184</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/12/2024</i>	<i>5093</i>	



**CONTRATO N° 038 PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN SALUD INDIGENA (Subsidiado y Contributivo)**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>5090</i>	<i>\$966,319,381</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/12/2024</i>		

**CONTRATO N° 015 PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL POR GRUPOS DE RIESGO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (Subsidiado)**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>7760</i>	<i>\$2,102,289,872</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/12/2024</i>	<i>7760</i>	



**CONTRATO N° 058 PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, CON ÉNFASIS EN LA GESTIÓN INTEGRAL POR GRUPOS DE RIESGO, LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN.**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>279</i>	<i>\$84,750,448</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/12/2024</i>	<i>279</i>	

**CONTRATO N° 10338 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD –MEDICAMENTOS**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01-04-2022</i>	<i>5150</i>	<i>\$ 227.160.000</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31-03-2023</i>	<i>5150</i>	



**CONTRATO N° 10339 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FOMENTO, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01-04-2022</i>	<i>5150</i>	<i>\$ 83.481.300</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31-03-2023</i>	<i>5150</i>	

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE VACUNACIÓN REG CONTRIBUTIVO**



	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>MODALIDAD</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>8.947</i>	<i>EVENTO</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2024</i>	<i>8.947</i>	

**CONTRATO DE RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA POBLACIÓN MATERNO – PERINATAL**



	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>1,400</i>	<i>\$ 190,405,468</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2024</i>	<i>1,400</i>	



**CONTRATO DE RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA POBLACIÓN MATERNO – PERINATAL**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>1,400</i>	<i>\$ 207,737,898</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2024</i>	<i>1,400</i>	



**CONTRATO N° 070 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR MORBILIDAD (BAJA COMPLEJIDAD)**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>8473</i>	<i>\$1,027,469,872</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2025</i>	<i>8473</i>	

**CONTRATO N° 071 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO Y RUTA MATERNO PERINATAL**

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>8473</i>	<i>\$ 899,036,138</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2025</i>	<i>8473</i>	

### CONTRATO N° 069 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FARMACEÚTICOS (BAJA COMPLEJIDAD)

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>8473</i>	<i>\$336,922,232</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2025</i>	<i>8473</i>	



**CONTRATO N° 12076-885 DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD EN ATENCIÓN  
PRIMARIA Y AMBULATORIA**



Fondo Nacional de  
Prestaciones Sociales  
del Magisterio

	<i>FECHA</i>	<i>AFILIADOS</i>	<i>VALOR</i>
<i>INICIO</i>	<i>01/01/2024</i>	<i>8473</i>	<i>\$780.087.600</i>
<i>CIERRE</i>	<i>31/01/2025</i>	<i>8473</i>	

## **CARTERA CON PROVEEDORES**

### **INSUMOS ODONTOLÓGICOS**



<b>PROVEEDOR</b>	<b>FECHA</b>	<b>VALOR</b>
<b>ANAS WUNU</b>	<b>60 DIAS</b>	<b>\$ 57,741,740</b>
<b>CLIDENT</b>	<b>60 DIAS</b>	<b>\$ 2,890,000</b>

### **INSUMOS FARMACEÚTICOS**

<b>PROVEEDOR</b>	<b>FECHA</b>	<b>VALOR</b>
<b>DISFARMA</b>	<b>60 DIAS</b>	<b>\$ 107,136,741</b>
<b>DROGUERIA PUSAWATUIN</b>	<b>60 DIAS</b>	<b>\$ 116,000,000</b>
<b>TECNOVITAL</b>	<b>60 DIAS</b>	<b>\$ 10,880,677</b>



## ***INSUMOS DE PAPELERÍA***

<b><i>PROVEEDOR</i></b>	<b><i>FECHA</i></b>	<b><i>VALOR</i></b>
<b><i>XONA CREATIVA</i></b>	<b><i>60 DIAS</i></b>	<b><i>\$ 0</i></b>
<b><i>ESTAMPADOS CHONE</i></b>	<b><i>60 DIAS</i></b>	<b><i>\$ 19,165,000</i></b>



## ***INSUMOS TECNOLÓGICOS***



<b><i>PROVEEDOR</i></b>	<b><i>FECHA</i></b>	<b><i>VALOR</i></b>
<b><i>MULTICOMERS S.A.S</i></b>	<b><i>60 DIAS</i></b>	<b><i>\$21,496,750</i></b>



**IPSI AYUULEEPALA** 

# ÁREA CONTABLE

## Persona jurídica Que Reporta Y Órganos De Dirección

IPSI INDÍGENA AYUULEEPALA , Persona Jurídica de naturaleza jurídica pública, sin ánimo de lucro, creada por la Junta Directiva del Cabildo Indígena de Sabaneta el día 15 de Junio de 2007, legalizada mediante Resolución No. 0657 del 21 de agosto de 2007 por medio del cual se ordena reconocimiento de Personería Jurídica de la IPSI en el Departamento de La Guajira. Con Código de Prestador de servicio No. 4443000687 del 7 de abril de 2008.

El Objeto de la Institución prestadora de salud indígena **AYUULEEPALA IPSI** es promover la cultura tradicional de la salud de la comunidad indígena wayuu y la prestación de los servicios de salud interculturales, con énfasis en el primer nivel de atención desde las perspectivas de la salud familiar, colectiva y de la medicina del saber propio bajo la modalidad extramural, de acuerdo con lo establecido en la ley 691 de 2001, el decreto 2753 de 1997 y demás normas que regulen la prestación de los servicios de salud en el marco del actual Sistema General de Seguridad Social en Salud.

## **Declaración de cumplimiento con las NIIFs para las PYMES**

Los estados financieros de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA, Persona Jurídica, correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2024, han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (IFRSS, por sus siglas en inglés, para las PYMES) emitidas por el Consejo Internacional de Normas de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) y adoptadas en Colombia mediante el Decreto 3022 del 27 de diciembre de 2013. Estos estados financieros se presentan en miles de pesos colombianos, que es también la moneda funcional de la compañía. Los Estados financieros han sido preparados a valor razonable para la medición de los activos, pasivos, patrimonio y cuentas de resultados.

**IPS INDÍGENA AYUULEEPALA WAYUU**  
**NIT: 900.210.003 - 8**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

**CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANO**

	Notas	2023	2024
<b>ACTIVOS</b>			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalente al Efectivo	5		
1105CAJA		\$ 1,560,000	\$ 84,000
1110BANCOS		\$ 83,787,000	\$ 3,682,000
1110CUENTAS DE AHORRO		\$ 1,583,990,000	\$ 384,000
1319CLIENTES		\$ 1,215,193,000	\$ 1,391,102,000
Inventario	7		
1510MEDICAMENTOS		\$ 34,598,000	\$ 51,269,000
Otros activos no financieros corrientes			
1905GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	8		
<b>Total de activos corrientes</b>		<b>\$ 2,919,128,000</b>	<b>\$ 1,446,521,000</b>

	<b>Activos no corrientes</b>			
	Propiedades, planta y equipo	9		
1625	PROPIEDADES, PLATA Y EQUIPO		\$ 148,130,000	\$ 165,023,000
1637	TERRENOS		\$ 115,605,000	\$ 115,605,000
1650	LINEAS Y CABLES		\$ 12,529,000	\$ 12,529,000
1655	OTRAS MAQUINARIAS Y EQUIPOS		\$ 62,713,000	\$ 62,713,000
1660	EQUIPOS MÉDICOS CIENTÍFICOS		\$ 249,574,000	\$ 354,615,000
1665	MUEBLES Y ENSERES		\$ 130,828,000	\$ 156,690,000
1665	EQUIPOS DE OFICINA		\$ 36,189,000	\$ 23,323,000
1670	EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN		\$ 109,007,000	\$ 116,419,000
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA		-\$ 228,199,000	-\$ 456,399,000
	Total de activos no corrientes		\$ 636,376,000	\$ 550,518,000
	<b>Otros Activos</b>	10		
1905	Otros Activos		\$ -	\$ -
1970	Licencia		\$ 20,949,000	\$ 20,949,000
	Otros Activos		\$ 20,949,000	\$ 20,949,000
	<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$ 3,576,453,000</b>	<b>\$ 2,017,988,000</b>

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
	Pasivos corrientes		
2313	BANCO NACIONALES	\$ 448,000	\$ 448,000
	PROVEEDORES	12	
2401	Nacionales	\$ 197,415,000	\$ 531,733,000
	Pasivos por impuestos corriente	13	
2436	RETEFUENTE X PAGAR	\$ 32,554,000	\$ 8,753,000
	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	
2490	ACREEDORES VARIOS	\$ 2,011,989,000	\$ 393,942,000
2408	IMPOVENTAS POR PAGAR		
25	OBLIGACIONES LABORALES	15	
2511	SALARIOS POR PAGAR	\$ 308,896,000	\$ 133,229,000
	<b>Total Pasivos corrientes</b>	<b>\$ 2,551,302,000</b>	<b>\$ 1,068,105,000</b>
	<b>pasivos no corrientes</b>	16	
2314	OBLIGACIONES FINANCIERAS	\$ 200,000,000	\$ 119,585,000
	Total Pasivos No Corrientes	\$ 200,000,000	\$ 119,585,000
	<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 2,751,302,000</b>	<b>\$ 1,187,690,000</b>

	<b>Patrimonio</b>	17		
	Capital Social			
3208	CAPITAL		\$ 665,022,000	\$ 825,151,000
	Resultado del Ejercicio		\$ 160,129,000	\$ 5,147,000
3230	BENEFICIO NETO		\$ 160,129,000	\$ 5,147,000
3610	DEFICIT DEL EJERCICIO		\$ -	\$ -
	<b>Total Patrimonio</b>		<b>\$ 825,151,000</b>	<b>\$ 830,298,000</b>
	<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>\$ 3,576,453,000</b>	<b>\$ 2,017,988,000</b>

IPS INDÍGENA AYUULEEPALA WAYUU			
NIT. 900.210.003 - 8			
Estado de Resultados , por función del gasto			
Para los años terminados a 31 de Diciembre de 2024			
cifras expresadas en pesos colombianos			
Nota			
		2023	2024
<b>OPERACIONES CONTINUAS</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	18	\$ 9,391,680,000	\$ 7,535,279,000
Costo de ventas	19	\$ 5,961,590,000	\$ 4,543,028,000
<b>GANANCIAS BRUTAS</b>		\$ 3,430,090,000	\$ 2,992,251,000
<b>OTROS INGRESOS</b>			
	20	\$ 60,194,000	\$ -
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>			
	21	\$ 3,197,776,000	\$ 2,844,359,000
<b>OTROS GASTOS</b>			
	22	\$ 90,000,000	\$ 90,800,000
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		\$ 3,287,776,000	\$ 2,935,159,000
Gastos Financieros		\$ 42,379,000	\$ 51,945,000
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		\$ 160,129,000	\$ 5,147,000

**CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD  
GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA  
GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO**

**CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD:**

Los créditos en bancos se realizaron con el fin de adecuar de manera mas óptima la infraestructura de las sedes de la IPS INDIGENA AYUULEEPALA WAYUU, teniendo en cuenta que manejamos 4 sedes, 3 en Maicao y 1 en Manaure La Guajira, para así brindar un servicio adecuado y de excelente calidad a los usuarios que vienen aumentando gradualmente nuestra base de datos.



IPSI AYUULEEPALA 

# ÁREA DE PRESUPUESTO





**IPSI AYUULEEPALA** 

# ÁREA DE SISTEMAS

# INFRAESTRUCTURA



- Adquisición de equipos tecnológicos para atención extramural.
- Antena Starlink conexión satelital
- Tablets
- Computadores Portátiles.

# GESTIÓN TECNOLÓGICA



Contenidos educativos en salud

- Disponibles en espacio de atención
- Participación ciudadana
- Capacitaciones a usuarios

# SOFTWARE DE ATENCIÓN MÉDICA

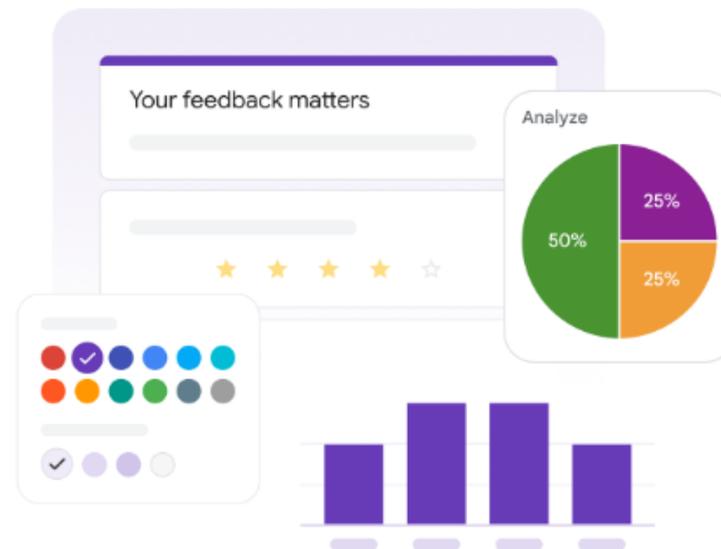
Procesos de actualización y mejora:

- Corrección de errores asociados a Instrumentos de Rutas de Atención integral.
- Modificaciones en formulas de medicamentos y ordenes medicas, con consentimiento informado.
- Mejoras en visualización de datos del paciente.
- Mejoras en formatos e instrumentos de historia clínica.
- Mejoras en adaptabilidad a Tablets y teléfonos



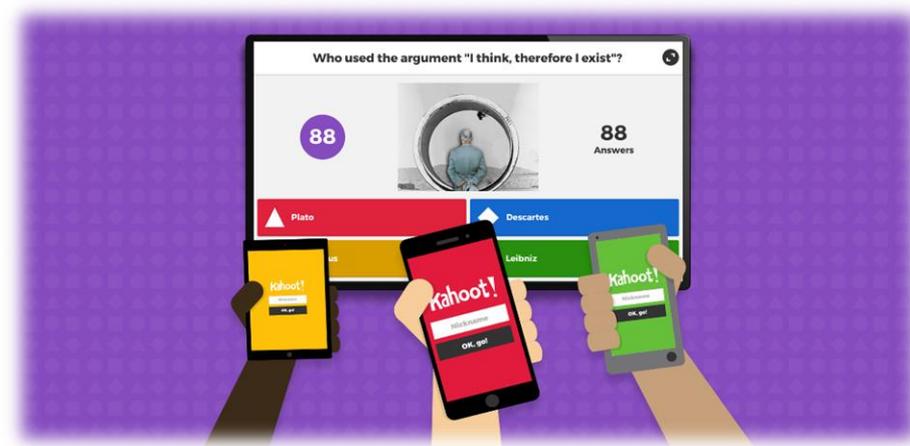
# HERRAMIENTAS TIC

- Fortalecimiento de Encuestas virtuales basados en Google Forms, para satisfacción de usuario.
- Análisis estadísticos usando herramientas ofimáticas e inteligencia artificial.
- Automatización de mensajes en canales de WhatsApp.



# HERRAMIENTAS TIC

- Implementación de herramientas interactivas para evaluación de Adherencias e informes de Capacitaciones internas. Utilizando herramientas como Kahoot.





Inicio

¿Quiénes Somos?

Atención al Usuario

Normatividad

Entérate

Contacto



AUDIENCIA PÚBLICA

# RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA

2024



**IPSI AYUULEEPALA** 

**Dra. Marisela Mosquera**  
Gerente y Rpte. Legal

Te invita a



Lugar:

Restaurante Costa Azul. Calle Primera, Municipio Manaure



Fecha:

20 de Junio de 2025



Hora:

9:30am



IPS Indígena Ayuuleepala



@ipsiayuuleepala



@IPSIAYUULEEPALA



<https://ipsiayuuleepala.org/>

# ¡Participa en la Rendición de Cuentas!

Micrositio

<https://ipsiayuuleepala.org/rendiciondecuentas2024>

Comentarios

Iniciar sesión ▾

Comienza la discusión...

INICIAR SESIÓN CON O REGISTRARSE CON DISQUS

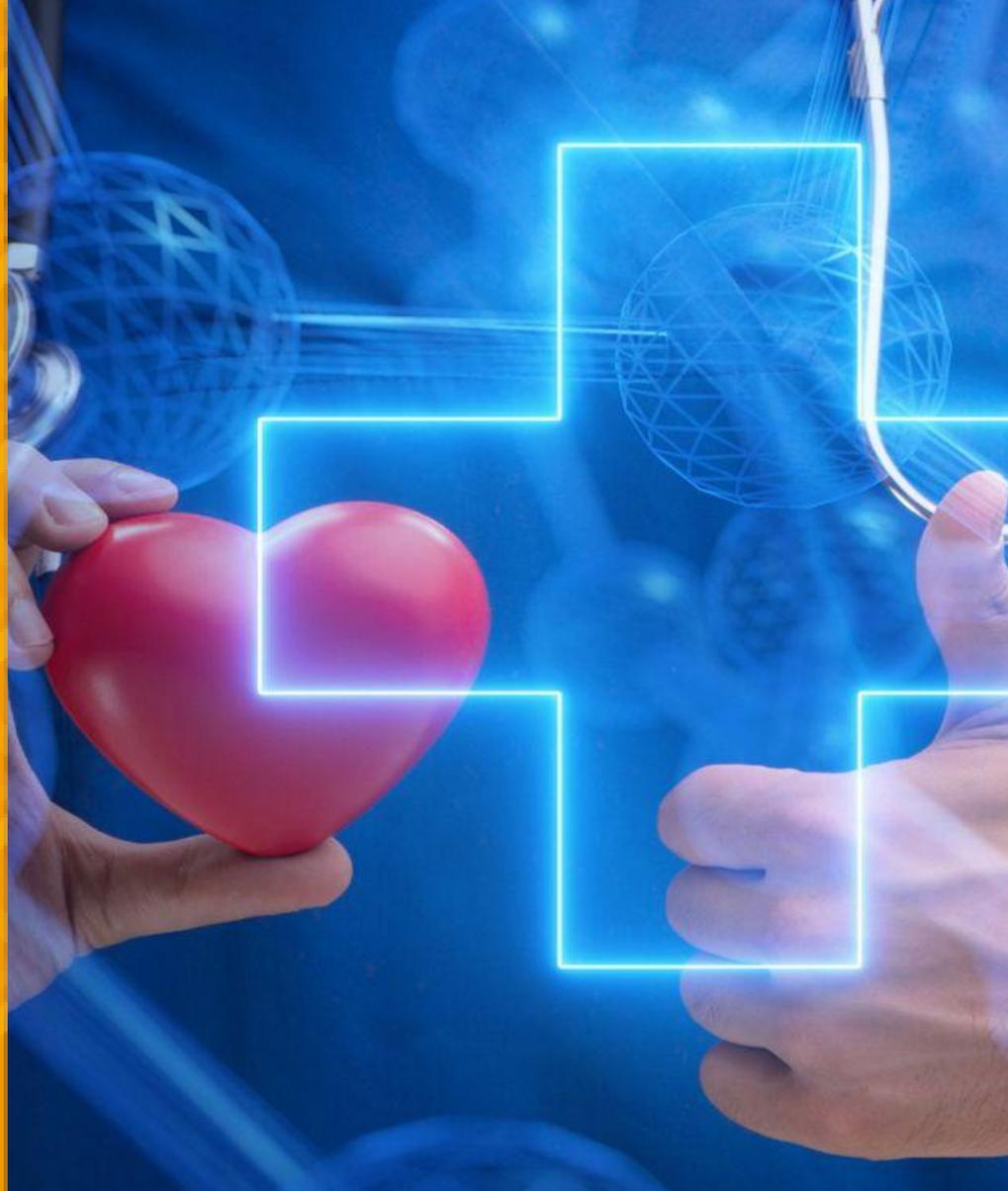


Nombre



*IPSI AYUULEEPALA* 

# ÁREA ASISTENCIAL



# SERVICIOS PRESTADOS

GINECOLOGÍA	1680
MD INTERNA	1998
PEDIATRÍA	1432
NUTRICIÓN	3712
PSICOLOGÍA	3328
MEDICAMENTOS	278923
LABORATORIOS	57187
CITOLOGÍAS	1496
MD GRAL	45925
ODONTOLOGÍA	42818

# 10 PRIMERAS CAUSAS MORBILIDAD

Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	6028
Cefalea	2236
Malestar y fatiga	744
Diarrea funcional	679
Otros sintomas y signos generales especificados	679
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	624
Obesidad, no especificada	587
Dolor abdominal localizado en parte superior	581
Dolor en articulacion	566
Mareo y desvanecimiento	552

# ATENCIÓN POR RUTA

EAPB	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLECENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ	TOTAL ANUAL
ANAS WAYUU	1259	780	531	640	1519	438	5167
DUSAKAWI	897	340	224	235	338	174	2208
CAJACOPI	684	350	276	335	725	299	2669
SANITAS	80	95	42	46	72	12	347
COOSALUD	69	53	37	20	35	12	226

# GESTIÓN DEL RIESGO

RIESGO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
RCV	592	1.906	2498
R DB	41	111	138
BAJO PESO	17	74	91
OBESIDAD	128	454	582
SOBREPESO	220	679	899
FUMADOR	12	12	24

SINTOMATICOS RESPIRAT	243
SALUD MENTAL	147

# ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PUBLICA

ENTIDAD	< 1 AÑO	1 a 4	
EDA	73	323	
ENTIDAD	< 1 AÑO	1 AÑO	2 a 4
IRA	774	850	2387



**IPSI AYUULEPALA** 

# ÁREA DE CALIDAD



IPSI AYUULEEPALA 

# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)



## OBJETIVO

Brindar una atención con enfoque humanizado y de calidad, promoviendo la protección y el ejercicio de los derechos de los usuarios, así como su participación activa en los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y en los distintos mecanismos de participación social establecidos por la institución. Todo ello con el propósito de fortalecer la confianza, satisfacción y apropiación de los servicios ofrecidos por la IPSI.

## ASPECTOS EVALUADOS AÑO 2024



Información encuesta de Satisfacción (Mecanismo de participación social)



Tasa global de satisfacción



Servicios utilizados por los usuarios



PQRSF (petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias) Mecanismo de Participación social



Calificación de los servicios



Asociación de Alianza de Usuario (Mecanismo de participación social)

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

## Ficha Técnica

**Objetivo General:** Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la **IPSI AYUULEEPALA**.

**Grupo Objetivo:** Afiliados a las EPS Anas Wayuu, Caja Copi, Dusakawi, Coosalud, Sanitas, entre los meses de Enero a Diciembre del año 2024 en la aplicación de las encuestas.

### **Metodología**

**Enfoque del estudio:** Cuantitativo

**Recolección de la Información:** Se realizan a través de encuestas personalizadas a los usuarios aplicadas durante el periodo de Enero a Diciembre del 2024 y se comparará con el año anterior.

**Instrumento:** encuesta Estructurada.

**Distribución de la muestra:** Se recolectaron un total de **4680** encuesta durante el periodo correspondiente de Enero a Diciembre del año 2024, para el año 2023 con un total de **2,580**, con una diferencia **2100**.

**Presentación de los Resultados:** Los porcentajes se calculan sobre el numero de usuarios que da respuesta a cada una de las preguntas evaluadas.

Encuestas realizadas en la **IPSI AYUULEEPALA**.

## TASA DE SATISFACCION GLOBAL 2024

El concepto general que tienen los usuarios en este periodo del año arrojan los siguientes resultados:

El total de pacientes encuestados es de **4,680**

El total de pacientes satisfechos es de **4,589**

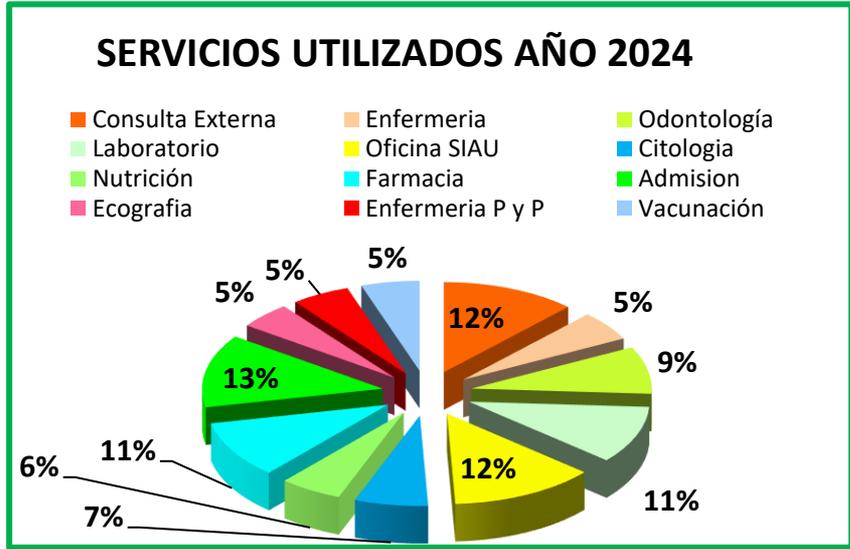
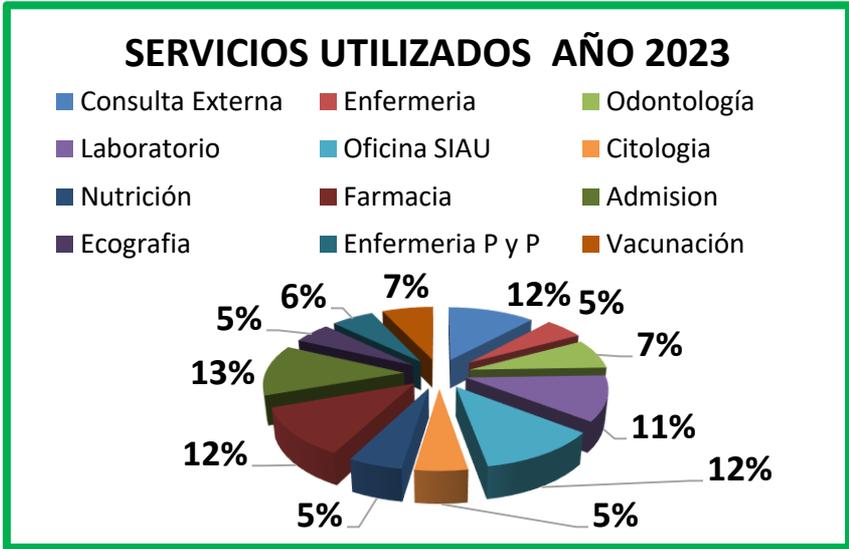
El total de pacientes insatisfecho es de **91**

$$\text{Formula: } \frac{2538 \times 100}{2580} = 98\% \text{ AÑO 2023}$$

$$\text{Formula: } \frac{4589 \times 100}{4680} = 98\% \text{ AÑO 2024}$$

El resultado de la operación muestra un porcentaje del **2023** con un **98%** de usuarios satisfechos y para el año **2024** con un **98%** de usuarios satisfechos.

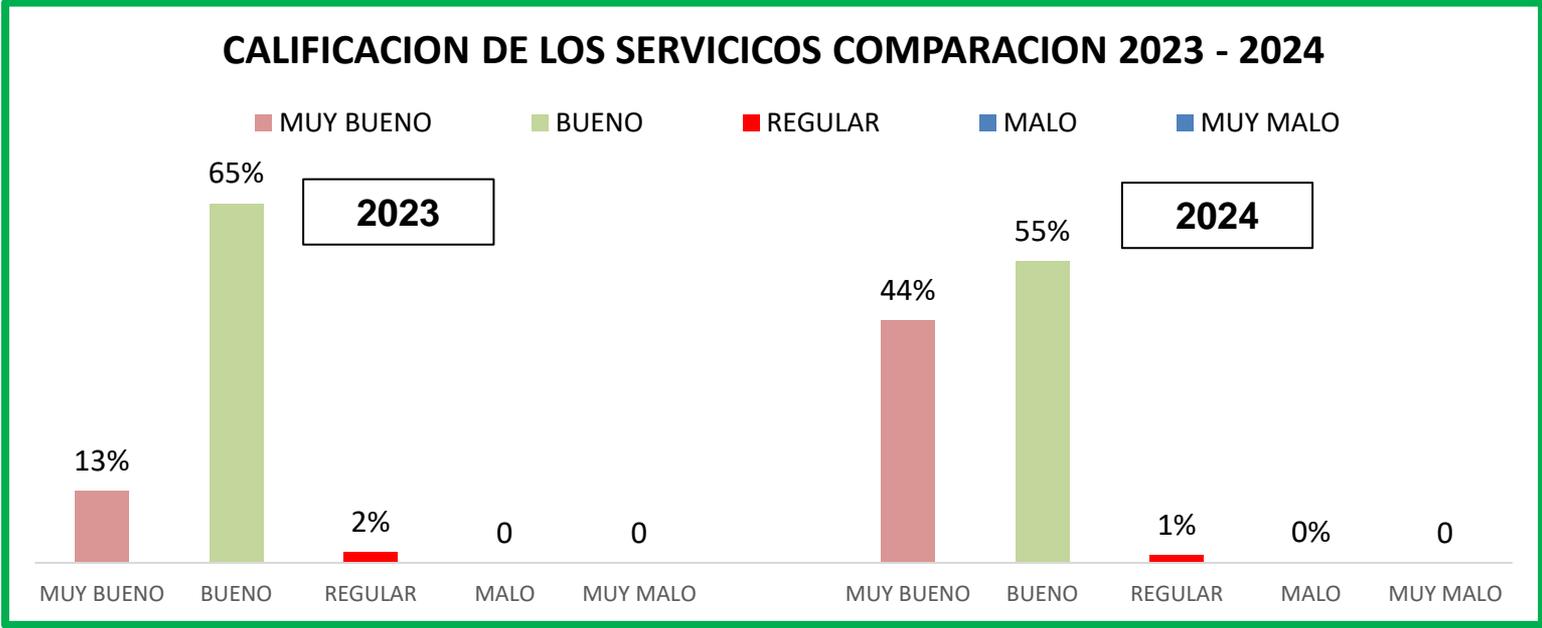
# SERVICIOS UTILIZADOS AÑO 2024



Las encuestas arrojaron que los servicios que más se utilizaron durante El año 2023 **Admisión 13%**, **SIAU12%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 12%** y **Laboratorio 11%**.

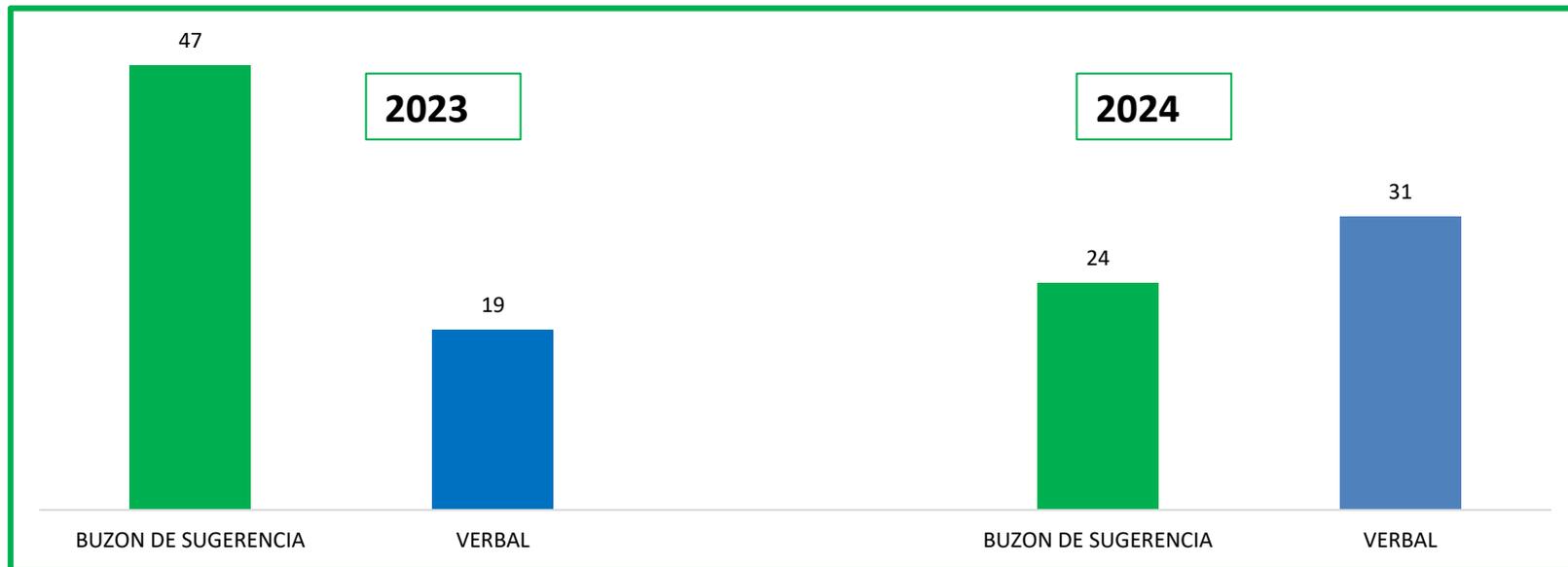
El año 2024 **Admisión 13%**, **SIAU12%**, **Consulta Externa 12%**, **Farmacia 11%** y **Laboratorio 11%**.

## CALIFICACIÓN GENERAL DE LA ATENCION POR PARTE DE LA IPSI AYUULEEPALA DE ENERO A DICIEMBRE 2024



Los usuarios califican la prestación de los servicios durante el año **2023** como buena su atención. El año **2024** lo consideraron como buena la atención.

## P Q R S F DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2024



- En el año **2023** un total **66** PQRS para lograr subsanarlas, se sensibilizando al usuario de la importancia de instaurarlas para la mejora de los servicios prestados.
- En el año **2024** un total **55** PQRS se continuo sensibilizó al usuario de la importancia de instaurar en función de mejorar la atención en los servicios prestados.

**ANALIS PQRS AÑO 2023**

<b>PQRS</b>	<b>Acción de mejoramiento ¿qué?</b>	<b>Propósito ¿por qué?</b>
<p><b>No oportunidad de entrega de medicamentos.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se implemento un sistema de control de inventario y seguimiento para asegurar que los medicamentos estén completos en la IPSI así como capacitar al personal sobre la importancia de una entrega precisa.</li> <li>✓ Se realizará mejora en infraestructura y lugar del área para optimizar la mejorar el servicio.</li> <li>✓ Se asigno un funcionario de farmacia responsable, que se encargue de línea de acción de cada fase hasta el final y hacer seguimiento y vigilancia al proceso y a la entrega.</li> </ul>	<p>Garantizar oportunidad de entrega de medicamentos.</p>
<p><b>Mejorar la atención e información del área recepción</b></p>	<p>Se brindo capacitación sobre buen trato y humanización en la prestación de los servicio.</p>	<p>Optimizar la prestación del servicio.</p>

**ANALIS PQRS AÑO 2024**

<b>PQRS</b>	<b>Acción de mejoramiento ¿qué?</b>	<b>Propósito ¿por qué?</b>
<b>No oportunidad de entrega de medicamentos.</b>	Seguimiento y trazabilidad al medicamento pendiente, generar desde el comienzo hasta el final un responsable, la línea de acción de cada fase hasta el final y hacer seguimiento y vigilancia al proceso y a la entrega.	Garantizar oportunidad de entrega de medicamentos.
<b>Falta de Trato Humanizado.</b>	Se brindo capacitación sobre buen trato y humanización en la prestación de los servicio.	Optimizar la prestación del servicio.

## MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A LA ATENCIÓN PREFERENCIAL

- Identificación y clasificación de usuarios con atención preferencial: La IPSI identifica desde el ingreso a las personas que tienen derecho a atención prioritaria.
- Se brinda atención en salud el día que lo requiera.
- Canales de atención diferenciados: La institución tiene habilitada ventanillas, rutas y turnos especiales que prioricen la atención de estas personas sin hacerlas pasar por la fila común.
- Contamos con personal hablante (wayunaiki) para la atención de la Etnia Wayuu.
- Adaptación de infraestructura: La IPSI cuenta con accesos adecuados para personas con movilidad reducida, señalización clara, servicios sanitarios accesibles y espacios cómodos para la espera.



IPSI AYUULEEPALA 

# COMITÉ ALIANZA DE USUARIOS

## ASOCIACIÓN DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEPALA 2024

Durante el periodo evaluado, el coordinador del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) desarrolló sus funciones con enfoque institucional y en articulación con la Asociación de Alianza de Usuarios. Esta colaboración permitió la implementación óptima y eficaz de la **Política Nacional de Participación Social en Salud**, fortaleciendo los espacios de participación comunitaria y garantizando el derecho a la salud con enfoque diferencial y culturalmente pertinente.



## FORTALECIMIENTO Y CAPACITACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA 2024



Durante el período evaluado, se promovió el conocimiento de los derechos y deberes de los usuarios en el sistema de salud, fomentando una participación activa en la toma de decisiones relacionadas con su bienestar. Se fortaleció la relación colaborativa entre los usuarios y la IPS, y se socializaron de manera clara los canales de atención PQRS, así como los mecanismos de control y vigilancia en salud, con el fin de garantizar una atención más transparente y participativa.

**EDUCACIÓN Y  
DIVULGACIÓN  
DE LOS  
MECANISMOS  
DE  
PARTICIPACIÓN  
SOCIAL EN  
SALUD.**





**PARTICIPACIÓN  
DE LA ALIANZA  
DE USUARIOS  
EN LA  
APERTURA DE  
BUZÓN DE  
SUEGERENCIAS**



IPSI AYUULEEPALA 

# ENLACE ÉTNICO



# INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD AYUULEEPALA

## SEDE MANAURE

**¡GRACIAS!**  
**¡ANAYAWATSEJE>E!**



**IPSI AYUULEEPALA**



**#PrestamosServiciosDeSalud  
ConSentidoSocial**