



## REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2024

La IPSI AYUULEEPALA, en cumplimiento a lo establecido por la normatividad vigente resolución 2063 de 2017 y circular externa 008 de 2020 expedida por la supersalud, en procura de fortalecer prácticas de transparencia y hacer visible y la gestión administrativa ha organizado una Audiencia Pública para presentar la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024.

La Rendición de Cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana y a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento<sup>1</sup>.

La Audiencia Pública de la IPSI AYUULEEPALA rendición de cuentas vigencia año 2024 se desarrollará de acuerdo a los protocolos de bioseguridad establecidos a nivel mundial, nacional, y municipal que en el momento de realizarse la rendición de cuentas estén vigentes y no atenten contra de las normas de bioseguridad establecidas en ese momento y preserven la salud y seguridad de todos.

Se establece una fecha y un lugar para el desarrollo de este acto, de rendición de cuentas vigencia año 2024, la cual se hará según el siguiente reglamento:

**Fecha de realización:** viernes 20 de Junio de 2025

**Lugar:** CALLE 1 RESTAURANTE COSTA AZUL

**Ciudad:** Manaure-la guajira

**Hora de Inicio:** 9:30 a.m.

**Observaciones:** Este año la audiencia publica de rendición de cuentas se llevara a cabo en el municipio de Manaure – La guajira - municipio donde se encuentra ubicada otra de las sedes de la IPSI AYUULEEPALA la única por fuera del municipio de Maicao donde se encuentra la sede principal y la de especialidades, esto debido a que los usuarios de esta sede tomaron a bien proponer que allá también era importante para ellos conocer la gestión de la institución a través de la rendición de cuentas sin que ellos todos los años tengan que desplazarse hasta Maicao, por lo que este año se realizara en este municipio.

### OBJETIVOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Presentar un informe sobre la gestión realizada por la IPSI AYUULEEPALA durante el periodo comprendido entre el 1º de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.
- Garantizar la participación ciudadana a la gestión de la IPSI AYUULEEPALA.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Servir como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la IPSI AYUULEEPALA, de manera que responda a las necesidades y demandas de los ciudadanos.

### OBJETIVO DEL PRESENTE REGLAMENTO

Este reglamento tiene como propósito garantizar que los interlocutores (organismos de control, ciudadanía en general, entre otros) conozcan con anticipación las reglas que

<sup>1</sup> Circular externa 008 de 2018, art, 1.2

<sup>2</sup> Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2 inciso b),

<sup>3</sup> Ver Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2.3



deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de la IPSI AYUULEEPALA, mediante un procedimiento efectivo y transparente.

## Disposiciones del reglamento

Las disposiciones del presente reglamento se dividen en tres instancias:

- Antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Durante de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

## ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### CREAR MICROSITIO<sup>2</sup>

se dispone del Micrositio de Rendición de cuentas en la página web [www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org), en donde se encuentra permanentemente disponible información actualizada de indicadores de gestión del sistema obligatorio de la Garantía de la Calidad.

## REPORTE Y PUBLICACION FECHA Y LUGAR DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

La fecha de programación y lugar de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre, deberá reportarse a la superintendencia nacional de Salud, de igual manera se hará dicha publicación en la página web [www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org) en el micrositio **a más tardar el 10 de Abril**.

## CONVOCATORIA A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

Debe:

- Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término NO inferior a un mes de su realización.
- Convocar a través de la página web, y los canales de comunicación que se dispongan, por lo menos 2 veces durante dicho termino con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura donde se encuentran los afiliados.
- Publicar en su página web, fecha y lugar de la audiencia pública de rendición de cuentas **a más tardar el 10 de abril**.
- En caso que se presente modificación de la fecha de la audiencia pública, la nueva fecha se deberá publicar con al menos 20 días calendario de anterioridad. A la realización y difundirse por todos los medios establecidos para la audiencia inicial.
- En el acto de convocatoria se debe indicar a la ciudadanía el mecanismo para que los interesados puedan participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas.
- **El informe** que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia pública **deberá ser difundido en la página web** de la entidad, **30 días antes de la realización de la audiencia**.

<sup>1</sup> Circular externa 008 de 2018, art, 1.2

<sup>2</sup> Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2 inciso b),

<sup>3</sup> Ver Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2.3



Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la IPSI AYUULEEPALA realizará la convocatoria correspondiente a través de los siguientes medios:

Desde del 15 de mayo de 2025, a través de la página web [www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org), convocatorias de forma verbal, de manera física, por correo certificado, de manera telefónica, se enviará la correspondiente invitación a las entidades del orden municipal y departamental del área de la salud, representantes alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, autoridades tradicionales de las distintas comunidades que son atendidas por la ipsi, EPS con las que se han suscrito contratos, usuarios de la ipsi, y comunidad en general que quieran asistir.

Comenzando el 10 de abril de 2025 y hasta la realización de la Audiencia se publicará un banner en el sitio Web de la entidad, con información relacionada a la fecha de la Audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024, y a partir del 15 de mayo de 2025 la información relacionada con el reglamento, convocatoria de participación. Además, habrá un espacio donde la comunidad pueda presentar sus comentarios u observaciones y solicitar información de la rendición de cuentas relacionada con la prestación de los servicios de salud y de la gestión de la entidad.

El día 20 de mayo de 2025, se publicará el informe de gestión vigencia 2024 en el sitio web [www.ipsiayuuleepala.org](http://www.ipsiayuuleepala.org)

Los días 15 de mayo de 2025 en la emisora radial AVANCE STEREO EMISORA RADIAL 99.2 FM de maicao y el día 20 de mayo de 2025 en la emisora radial IGUARAYA STEREO de manaure previo a la fecha en la cual se realizará la Audiencia, se realizará el programa de radial con el fin de invitar a participar en la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2024, indicando la hora y lugar de la reunión, así como el sitio donde pueden consultar los documentos preparados para efectos de la Rendición de Cuentas.

### **Participación al evento (todos los asistentes)**

Todos los ciudadanos interesados en participar en la Audiencia pública de Rendición de cuentas de la IPSI podrán hacerlo el 20 de Junio de 2025 en la calle 1 restaurante COSTA AZUL ubicado en la ciudad de Manaure – la Guajira a partir de las 9:30 a.m.

### **Inscripción de preguntas y propuestas:**

Ciudadanos en general que deseen formular preguntas a la IPSI acerca de su gestión, dentro del marco de la Rendición de Cuentas 2024, pueden hacerlo a través de la página web 20 de Junio de 2025; también pueden hacerlo de manera personalizada en la oficina de Atención al usuario de la institución en la sede manaure o maicao.

Quienes se encuentren interesados en presentar personalmente sus propuestas, observaciones o sugerencias el día de la Audiencia Pública, deben hacerlo hasta el 19 de junio de 2025, hasta las 12:00 p.m. en la oficina de atención al usuario ya sea en la sede manaure o Maicao.

Es de advertir que sólo se atenderán preguntas y propuestas que tengan relación con los temas de competencia de la IPSI y que tengan que ver con la rendición de cuentas año 2024, especialmente de los que se encuentren incluidos en la agenda de la reunión y que se presenten en forma respetuosa.

<sup>1</sup> Circular externa 008 de 2018, art, 1.2

<sup>2</sup> Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2 inciso b),

<sup>3</sup> Ver Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2.3



## CRONOGRAMA ACTIVIDADES RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024

ITEM	ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR
1	REPORTE FECHA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	10 DE ABRIL DE 2025	PAGINA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
2	PUBLICACION FECHA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	10 DE ABRIL DE 2025	A través de la página web institucional <a href="http://www.ipsiayuuleepala.org">www.ipsiayuuleepala.org</a> y las redes sociales
3	PUBLICACION CONVOCATORIA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	A PARTIR DE 15 DE MAYO DE 2025	A través de la página web institucional <a href="http://www.ipsiayuuleepala.org">www.ipsiayuuleepala.org</a>
		PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 15 DE MAYO DE 2025 Y EL 19 DE JUNIO 2025	Redes sociales @ipsiayuuleepala (instagram) Ipsi indígena ayuuleepala (Facebook) @ipsiayuuleepala -instagram- @Ayuuleepalaipsi_mnsure -instagram-
		20 DE MAYO DE 2025 19 DE JUNIO 2025	PUBLICACION PRENSA IMPRESA BANNER WEB (DIARIO DIGITAL LAGUAJIRA HOY)
		15 DE MAYO 2025	PROGRAMA RADIAL AVANCE STEREO EMISORA RADIAL 99.2 FM MAICAO 4:00 P.M
		20 DE MAYO 2025	PROGRAMA RADIAL IGUARAYA STEREO EMISORA RADIAL -MANAURE
		A PARTIR DEL 15 DE MAYO DE 2025	CUÑAS RADIALES AVANCE STEREO EMISORA RADIAL 99.2 FM MAICAO IGUARAYA STEREO EMISORA RADIAL -MANAURE
4	PUBLICACION INFORME AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	20 DE MAYO DE 2025	A través de la página web institucional <a href="http://www.ipsiayuuleepala.org">www.ipsiayuuleepala.org</a>
5	ACTO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	20 DE JUNIO DE 2025 9:30 A.M	Restaurante COSTA AZUL ubicado en la ciudad de Manaure – la guajira a partir de las 9:30 a.m.
6	PUBLICACION ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	15 DE JULIO DE 2025	A través del micrositio rendición de cuentas de la página web institucional <a href="http://www.ipsiayuuleepala.org">www.ipsiayuuleepala.org</a>

<sup>1</sup> Circular externa 008 de 2018, art, 1.2

<sup>2</sup> Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2 inciso b),

<sup>3</sup> Ver Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2.3



## DURANTE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### DESARROLLO Y CONTENIDO<sup>3</sup>

La audiencia pública deberá realizarse, por lo menos, en relación con los siguientes temas:

- Prestación de servicios de salud
- Contratación
- Aspectos financieros
- Satisfacción de usuarios
- Espacio alianza usuarios y usuarios

### Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

#### Al momento de ingresar al recinto en el que se realizará la audiencia pública:

Las personas que deseen intervenir en la Audiencia deberán presentarse el 20 de Junio de 2025, a las 9:30 a.m., en el lugar del evento ( calle 1 restaurante COSTA AZUL en Manaure – La guajira),

Para acceder al recinto en el que se realizará la Audiencia Pública, se confrontará el listado (registro) de inscritos. No se permitirá el ingreso de personas que evidencien estado de embriaguez u otra situación anormal de comportamiento. Es de recordar que sólo se aceptarán intervenciones relacionadas con los temas que son objeto de la Rendición de Cuentas.

#### Moderador:

Para garantizar el orden de la reunión, la IPSI AYUULEEPALA designará un moderador, el cual estará encargado de administrar los tiempos de presentación, y para el espacio de las preguntas y/o propuestas de los expositores y/o usuarios, lo realizará la coordinadora del área de Atención al usuario.

Así mismo, este moderador deberá garantizar que la respuesta dada por la entidad responda adecuadamente las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones.

### Desarrollo de la Audiencia

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas la realizará cada líder de proceso del área que le corresponda y lo hará de acuerdo a la gestión realizada durante la vigencia 2024 desde los diferentes frentes misionales.

Una vez finalizada la intervención de los líderes de cada área se abrirá el espacio de participación ciudadana; se entregará un formato en donde el ciudadano podrá escribir su pregunta; De las preguntas recibidas se escogerán cinco que serán respondidas en este espacio, las demás serán contestadas a través de correo electrónico registrado en el formato de preguntas en los 10 días hábiles siguientes a la audiencia.

La entidad responderá en la Audiencia las preguntas y propuestas, de acuerdo con la disponibilidad de tiempo. Es importante tener en cuenta que la Rendición de Cuentas es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión y el control social, a través de la participación ciudadana, que no debe convertirse en un debate.

Las preguntas y propuestas podrán formularse por medio de la página web en el espacio destinado para eso en forma previa, o personalmente durante la audiencia, por parte de

<sup>1</sup> Circular externa 008 de 2018, art, 1.2

<sup>2</sup> Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2 inciso b),

<sup>3</sup> Ver Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2.3



las personas que estén previamente inscritas y que hayan manifestado formalmente, mediante el envío del formato respectivo, su interés de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de conformidad a lo establecido en el presente reglamento. Todas las preguntas e intervenciones quedarán registradas y consignadas con las respuestas dadas en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas, que se publicará en el sitio Web de la entidad.

## DESPUES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### ACTA DE REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

De la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas deberá levantarse acta que contenga:

- i) constancias de convocatoria.
- ii) Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía.
- iii) Desarrollo de la audiencia
- iv) relación de las autoridades, grupos u organizaciones asistentes.
- v) respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia.
- vi) los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma para el cumplimiento de los mismos.

El acta deberá ser **PUBLICADA** dentro de los **15 días hábiles siguientes** a la realización de la audiencia y deberá estar acompañada de los registros de asistencia, el informe final presentado en la audiencia pública y los soportes relacionados en el párrafo anterior. Esta información deberá estar **disponible** en la página web institucional al menos durante **tres (3) años** siguientes a la realización de la audiencia, sin perjuicio del deber de conservarla en los archivos de las respectivas entidades.

6	PUBLICACION ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024	15 DE JULIO DE 2025	A través del micrositio rendición de cuentas de la página web institucional <a href="http://www.ipsiayuuleepala.org">www.ipsiayuuleepala.org</a>
---	---	---------------------	--

<sup>1</sup> Circular externa 008 de 2018, art, 1.2

<sup>2</sup> Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2 inciso b),

<sup>3</sup> Ver Circular externa 008 de 2018, numeral 1.2.3