



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 002

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 10 al 17 del mes Enero del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre **LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION, IMPORTANCIA DE INSTALAR LAS PQR, IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO DE LOS PACIENTES**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los diecisiete (17) días del mes de Enero del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social
Coordinadora (SIAU)

Keilin Montiel J
KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 008

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 24 al 28 del mes Febrero del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre **HORARIOS DE ATENCION Y POLITICAS DE LA EMPRESA, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, AUTOEXAMEN DE MAMA, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION**, cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los veintiocho (28) días del mes de Febrero del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social
Coordinadora (SIAU)

Keilin Montiel J
KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 009

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 02 al 06 del mes Marzo del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre **LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION, IMPORTANCIA DE INSTALAR LAS PQR, PROMOCION DE LA SALUD ORAL, IMPORTANCIA DE SALUD MENTAL, ENFERMEDADES DEL RIÑON**, cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los Seis (06) días del mes de Marzo del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social
Coordinadora (SIAU)

Keilin Montiel
KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 016

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 23 al 30 del mes Abril del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre **LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DE LA OFICINA SIAU, SALUD MENTA, COVID 19, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION, IMPORTANCIA DE INSTALAR LAS PQR**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los treinta (30) días del mes de Abril del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

Keilin Montiel J

KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 018

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 11 al 15 del mes Mayo del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre **COVID 19, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (CONTROL PRENATAL), VHI(VIRUS DE INMONUFICIENCIA HUMANA), IMPORTANCIA DE INSTALAR LAS PQR, PARTICIPACION SOCIAL**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los quince (15) días del mes de Mayo del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 023

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 15 al 19 del mes Junio del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre la **COVID 19, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DE LA CITOLOGIA, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los diecinueve (19) días del mes de Junio del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

KEILIN MONTIEL
Trabajo Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 027

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 17 al 24 del mes Julio del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre **la DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los veinticuatro (24) días del mes de Julio del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia

TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA

Trabajadora Social

Keilin Montiel J

KEILIN MONTIEL

Trabajo Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 029

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 03 al 07 del mes Agosto del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre la **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (DENGUE), LACTANCIA MATERNA, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los siete (07) días del mes de Agosto del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

Keilin Montiel
KEILIN MONTIEL
Trabajo Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 033

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 01 al 04 del mes Septiembre del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre la **DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION, PROMOCION Y PREVENCIÓN VIH**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los cuatro (04) días del mes de Septiembre del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia

TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA

Trabajadora Social

Keilyn Montiel J

KEILIN MONTIEL

Trabajo Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 038

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 12 al 15 del mes Octubre del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre la **PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (TABAQUISMO), PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN CANCER DE MAMA**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao la guajira, a los quince (15) días del mes de octubre del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

Keilyn Montiel J
KEILIN MONTIEL
Trabajo Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 043

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:15 a.m., en la semana comprendida del 16 al 20 del mes de Noviembre del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre la **PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, IMPORTANCIA ENCUESTA DE SATISFACCION, PROMOCION DE LA CITOLOGIA, IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO DE LOS PACIENTES (TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO, TOMA DE MUESTRA DE CITOLOGIA, IMPORTANCIA DEL PACIENTE Y LA FAMILIA**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los veinte (20) días del mes de Noviembre del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

Keilin Montiel J
KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social



AYUULEEPALA IPS I



Institución Prestadora De Servicios De Salud Indígena

PERS. JURIDICA No. 0657 DE 21 DE AGOSTO DE 2007

NIT: 900.210.003-8



ACTA N° 046

En Maicao – La Guajira, en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, siendo las 7:00 a.m. hasta las 7:20 a.m., en la semana comprendida del 14 al 16 del mes de Diciembre del año en curso, se realizaron las Charlas socio-educativa a los usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el propósito de promover el conocimiento y la participación en los pacientes, sobre la **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DEL USO DE POLVORA EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, I.P.S.I. AYUULEEPALA: TE OFRECE SU PORTAFOLIO DE SERVICIOS, LA PARTICIPACION SOCIAL Y SUS MECANISMOS, PROMOCION DEL BUZON DE SUGERENCIAS, ENCUESTA DE SATISFACCION, IMPORTANCIA DE NSTALAR LAS PQR, IMPORTANCIA LA PARTICIPACION DEL COMINTE DE ALIANZA DE USUARIO**, a cargo de las Trabajadoras Sociales, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Con el desarrollo de estas Charlas se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos, procurando la satisfacción del usuario y su familia.

Para mayor constancia se firma en Maicao La Guajira, a los dieciséis (16) días del mes de Diciembre del año dos mil veinte (2020).

Atentamente,

Janelles Crespo Garcia
TRABAJADORA SOCIAL

JANELLES CRESPO GARCIA
Trabajadora Social

Keilyn Montiel J
KEILIN MONTIEL
Trabajadora Social