



ACTA N° 001

Socialización:	FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS
Fecha:	30 de Enero del 2020
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ	X		Vaihitierre Gonzalez
PEDRO AGUIRRE	X		Pedro Sguirre Romero
MARYURIS VILLANUEVA	X		Maryuri Villanueva
MILEYDIS FERNANDEZ	X		Mileydis Fernandez
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		Mario Pushaina Epieyu

Objetivos:	FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS
Desarrollo de Reunión:	<p>En Maicao – La Guajira, siendo aproximadamente las 5:00 pm del día 31 de Enero de 2020, se convocó a reunión a los integrantes de la Alianza de Usuarios de la IPSI AYUULEEPALA, con el objetivo de proporcionar un espacio de participación en el conocimiento sobre las FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS, que han sido creados para garantizarle que su atención sea de gran calidad y ellos sean parte activa de este proceso, orientados por la Trabajadora Social JANELLES E. CRESPO GARCÍA.</p> <p>Los participantes asistieron a la reunión convocada para las actividades de la Alianza de Usuario que se lleva a cabo todos los meses para el logro de nuestros propósitos en cuanto al tema de las funciones de los miembros de la Alianza recordándoles que siempre deben tener en cuenta y conocerlas para darle un buen manejo a todo lo que a ellos le concierne en cuanto a su labor como miembros de la alianza, toma la palabra la señora Vaihitier exponiendo que es importante que a ellos como miembros de la Alianza los tengan en cuenta siempre y que ellos son una pieza muy importante para el buen funcionamiento de los servicios de la Ipsi para sus usuarios, el señor Mario expone que como miembro activo deben estar siempre familiarizados con estos temas para dar una mejor orientación a los usuarios, el señor Pedro se siente muy satisfecho de participar en este comité por que le permite estar más involucrados con los usuarios y así poder gestionarles y darle solución a sus necesidades.</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>Se da por terminada la reunión a las 5:30 pm, en Maicao Municipio de la Guajira.</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <p>Dar a conocer a los usuarios las funciones de los miembros de la Alianza de Usuarios.</p> <p>Presentar a los miembros del Comité diariamente a todos los usuarios de la Institución para que ellos puedan identificarlos y recurrir a ellos en caso que lo amerite.</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No002

Socialización:	PROCEDIMIENTOS DE CITAS
Fecha:	28 de Febrero del 2020
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	6:00 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Valderrama Gonzalez
PEDRO AGUIRRE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pedro Aguirre Romero
MARYURIS VILLANUEVA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Maryuri Villanueva
MILEYDIS FERNANDEZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mileydis Fernandez
MARIO PUSHAINA EPIEYU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mario Pushaina epieyu.

Objetivos:	PROCEDIMIENTOS DE CITAS
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 28 de Febrero del 2020 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, PROCEDIMIENTOS DE CITAS, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos y el fortalecimiento de nuestras funciones realizadas en la Institución</p> <p>La Trabajadora Social en la reunión les hace énfasis en cuanto al procedimiento de cita que se seguirá llevando en el software de la Institución. Todo paciente debe acercarse a las secretarías para que ellas les activen las citas y así poder darle su atención oportuna, se le da a conocer cambios de los procesos de citas y la ruta 3280 por ser nuevos miembro de Alianza de usuarios. Explicándoles también que los médicos de programas al salir los pacientes de sus controles se encargaran de asignarles las citas próxima inmediatamente para mejorar el servicio de atención a usuarios dentro de las IPSI, la señora Maryuris también comenta su satisfacción con este método de citas que es más fácil para el usuario y la nueva implementación de las RIA.</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>Se da por terminada la reunión a las 5:30 pm, en Maicao Municipio de la Guajira.</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <p>Dar a conocer a los usuarios las funciones de los miembros de la Alianza de Usuarios.</p> <p>Presentar a los miembros del Comité diariamente a todos los usuarios de la Institución para que ellos puedan identificarlos y recurrir a ellos en caso que lo amerite.</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No003

Socialización:	SENTIDO DE PERTENENCIA POR LA INSTITUCION – COVID -19
Fecha:	31 de Marzo del 2020
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ	X		
PEDRO AGUIRRE	X		
MARYURIS VILLANUEVA	X		
MILEYDIS FERNANDEZ			
MARIO PUSHAINA EPIEYU	x		Mario Pushaina Epieyu

Objetivos:	SENTIDO DE PERTENENCIA POR LA INSTITUCION – COVID -19
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 31 de Marzo/2.020, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, SENTIDO DE PERTENENCIA POR LA INSTITUCION – COVID -19, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos y el fortalecimiento de nuestras funciones realizadas en la Institución</p> <p>La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se le informa que por la contingencia que estamos viviendo solos se atenderá personalizada y con protocolos de seguridad habido cambios en la atención y los protocolos que se llevan a cabo en la ipsi son el lavado de manos, al ingresar a la Institución toma de temperatura, desinfección de manos y registrarse respondiente preguntas pertinentes sobre datos del paciente. La Trabajadora Social en la reunión les hace énfasis en cuanto al sentido de pertenencia por la Institución y ellos como integrantes del comité de alianza usuarios deben de conocer todo lo referente sobre la Institución y brindar al usuario la información y orientarlos de manera correcta para que ellos también se sienta que se les brinden una atención oportuna, efectiva y eficaz, la señora Maryuris nos comenta que es de suma importancia para ellos ser participe y tener sentido de pertenencia por nuestra institución.</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta y uno días (31) días del mes de Marzo del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tener sentido de pertenencia por la IPSI y trasmitírselo a los usuario.



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No004

Socialización:	ASESORIA ACERCA DE LA ATENCION AL USUARIO – LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID 19		
Fecha:	30 de Abril del 2020		
Hora de Inicio:	05:00 p.m.		
Hora de Finalización:	05:40 p.m.		
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA		
Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		
PEDRO AGUIRRE			
MARYURIS VILLANUEVA	X		
MILEYDIS FERNANDEZ	X		Mileydis Fernandez
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		Mario Pushaina Epieyu
Objetivos:	ASESORIA ACERCA DE LA ATENCION AL USUARIO		
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 30 de Abril/2.020, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, ASESORIA ACERCA DE LA ATENCION AL USUARIO, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos y el fortalecimiento de nuestras funciones realizadas en la Institución</p> <p>La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se le informa que por la contingencia que estamos viviendo solos se atenderá personalizada y con protocolos de seguridad que son el lavado de manos, la ingresar a la Institución toma de temperatura, desinfección de manos y registrarse respondiente preguntas pertinentes sobre datos del paciente los paciente de controles como Gestante, Crecimiento y Desarrollo y Planificación, se le brinda los números de atención, se le informa que las funcionarias wayuu atenderá vía telefónica a la población wayuu se encarga especialmente de la atención a los usuarios de zona rural, se les da a conocer y retroalimenta sobre el manejo del enfoque diferencia que siempre se ha llevado en la Institución sobre la Atención preferencial, contamos en todas las áreas con personal wayuu que realiza facilita la orientación e información con todos los usuarios especialmente los wayuu, se cuenta con tres líneas telefónica una para asignar citas y las otras dos en el área de SIAU para informar y orienta, fijo y celular, el señor Mario manifiesta que le parece muy importante los cambios para el mejoramiento que permitan la satisfacción del usuario, los demás miembros de la Alianza también manifiestan su agrado hacia estos cambios.</p>		



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta días (30) días del mes de Abril del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tener información clara y precisa para suministrar a los usuarios



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No005

Socialización:	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS – COVID 19 -- LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
Fecha:	29 de Mayo del 2020
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		
PEDRO AGUIRRE	X		
MARYURIS VILLANUEVA	X		
MILEYDIS FERNANDEZ	X		<i>Mileydis Fernández</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		<i>Mario Pushaina Epiayu</i>

Objetivos:	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS – COVID 19 -- LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 29 de Marzo/2.020, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS – COVID 19 -- LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo en nuestros procesos y el fortalecimiento de nuestras funciones realizadas en la Institución</p> <p>La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se le informa que por la contingencia que estamos viviendo solos se atenderá personalizada y con protocolos de seguridad que son el lavado de manos, la ingresar a la Institución toma de temperatura, desinfección de manos y registrarse respondiendo preguntas, se le da a conocer los derechos y deberes de los usuarios exponiéndolos y explicándoles uno por uno para que ellos como comité puedan informar y orientar a los usuarios de manera efectiva y eficaz y pertinentes se les da a conocer y retroalimenta sobre el manejo del enfoque diferencia que siempre se ha llevado en la Institución sobre la Atención preferencial, contamos en todas las áreas con personal wayuu que realiza facilita la orientación e información con todos los usuarios especialmente los wayuu, se cuenta con tres líneas telefónica una para asignar citas y las otras dos en el área de SIAU para informar y orienta, fijo y celular, el señor Mario manifiesta que le parece muy importante los cambios para el mejoramiento que permitan la</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>satisfacción del usuario, la señora Vaitiher y los demás miembros de la Alianza también manifiestan su agrado hacia estos cambios.</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los veintinueve días (29) días del mes de Mayo del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tener información clara y precisa para suministrar a los usuarios.✓ Dar a conocer a todos sobre el Enfoque Diferencial



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No006

Socialización:	INFORME ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADA A LOS USUARIOS - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
Fecha:	30 de Junio del 2020
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		
PEDRO AGUIRRE			
MARYURIS VILLANUEVA	X		
MILEYDIS FERNANDEZ	X		Mileydis Fernández
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		Mario Pushaino Epieyu

Objetivos:	INFORME ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADA A LOS USUARIOS - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
------------	---

Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 30 de Junio/2020, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, INFORME ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADA A LOS USUARIOS - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo</p> <p>La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se les sigue recordando que por la contingencia que estamos viviendo solos se atenderá personalizada y con protocolos de seguridad que son el lavado de manos, la ingresar a la Institución toma de temperatura, desinfección de manos y registrarse respondiente preguntas, se desarrolló la reunión dando a conocer información acerca de los resultado de las encuesta realizada a los usuarios de la Ipsi, los funcionarios del comité debe conocerlo esta información y así orientar brindarle la información clara y precisa a nuestros usuarios, realizando retroalimentación sobre la participación del enfoque diferencial en los procesos de participación social, el señor Mileidis nos comente que estas capacitaciones son muy importante para informarse y así brindar una buena orientación a los usuarios y más a nuestra población indígena wayuu.</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta días, (30) días del mes</p>
------------------------	---



IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	de Junio del año dos mil veinte (2020).
Compromisos y Responsables	Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas: ✓ Tener información clara y precisa para suministrar a los usuarios



IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No007

Socialización:	INFORME GENERAL DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA – COVID - 19
Fecha:	31 de Julio del 2020
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	04:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes – Cargo	Sí	No	Firma
VIATIHHER GONZALEZ	X		
PEDRO AGUIRRE			
MARYURIS VILLANUEVA	X		
MILEYDIS FERNANDEZ	X		<i>Mileydis Fernández</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		<i>Mario Pushaina Epiayu</i>

Objetivos:	INFORME GENERAL DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA – COVID -19
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 4:00 pm aproximadamente, del 31 de Julio del 2.020, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, INFORME GENERAL DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LA IPSI AYUULEEPALA – COVID -19, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo</p> <p>La reunión se realizó por llamas, se les dio la bienvenida a todos los representantes de la Alianza de usuarios de la ipsi ayuuleepala, se inicia dando a conocer el tema a tratar y todos los cambios que han realizado dentro de la Institución en busca del mejoramiento continuo de los procesos en cuanto la atención al usuario, se les sigue recordando que por la contingencia que estamos viviendo solos se atenderá personalizada y con protocolos de seguridad que son el lavado de manos, la ingresar a la Institución toma de temperatura, desinfección de manos y registrarse respondiente preguntas, se desarrolló la reunión dando a conocer, el informe general de cómo ha siendo la prestación del servicio a los usuarios durante todo el periodo, se les expone los cambio realizados para la mejora de la prestación de los servicios en esta pandemia, las dos jornadas de atención para apartar citas, tanto personal como vía telefónica, de igual manera la entrega de resultados de exámenes, el señor Andrés comenta que la exigencia de portar el documento es muy importante para evitar las suplantaciones porque esto es un delito, el señor Mario expone que hay muchos usuarios que ya no quieren sacar los</p>



IPSI AYUULEEPALA



Prestamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>documentos originales porque se los roban pero al ver la situación se debe hacer, la Trabajadora Social Janelles recalca que las EPS ya no dan carnet de salud y la identificación de los usuarios para la atención es el documento de identidad mas no copia de él.</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 4:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta y un días, (31) días del mes de Julio del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Los participantes del Comité de Alianza deben socializar los cambios de mejora a los usuarios.✓ Trabajadora Social y Comité de Alianza de Usuarios deben explicar con claridad a los usuarios el porqué de la exigencia de los documentos



ACTA No008

Socialización:	¿QUÉ ES UNA ALIANZA DE USUARIOS? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
Fecha:	30 de Agosto del 2020
Hora de Inicio:	05:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ	X		
PEDRO AGUIRRE			
MARYURIS VILLANUEVA	X		
MILEYDIS FERNANDEZ	X		<i>Mileydis Fernandez</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU	X		<i>Mario Pushaina Epiayu</i>

Objetivos:	¿QUÉ ES UNA ALIANZA DE USUARIOS? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
------------	--

Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 30 de Agosto/2.020 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, ¿QUÉ ES UNA ALIANZA DE USUARIOS? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo</p> <p>Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló la reunión por llamas, se inicia dando a conocer el tema y se recuerda ¿Qué es una alianza de usuarios y ¿Quiénes las conforma, se recuerda que significa alianza de usuarios y quienes son los que pueden participar en esta alianza según resolución 04-10 de 2010, Art.07 hasta Art. 10, cada miembro del comité leyó un artículo y fueron exponiendo sus ideas con respecto a lo referente la señora Vahitier González y el señor Alberto Mario dice que es bueno estar recordando para tener un mejor manejo y estar actualizados, La trabajadora Social expone que es</p>
------------------------	---



	<p>importante que ellos cuando estén dialogando con los usuarios ellos puedan también explicarle que es una alianza de usuario y quien la conforma para que los usuarios se han conocedores de ello, de igual manera se hace énfasis sobre el enfoque diferencias como población prioritaria y hacerlos partícipes de los procesos dentro de la institución, la señora Mileydis expone que ellos siendo partícipe de este comité han conocido mucho sobre todo los derechos que ellos como usuarios tienen y de igual manera sus deberes según la Ley</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta, (30) días del mes de Agosto del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Los participantes del Comité de Alianza deben socializar a los usuarios ¿Qué es una Alianza de usuarios y ¿Quiénes la conforman?✓ Explicar con claridad a los usuarios para que ellos se han conocedores de esta ley.✓ Sensibilizar, orientar y hacer partícipe a todos en los procesos en cuanto el enfoque diferencial



IPSI AYUULEEPA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social
Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900

Socialización:

ACTA No009

CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA
USUARIOS EN LA I.P.S.I. AYUULEEPA.
CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS?
PREVENCION DE TBC A COMUNIDAD
DIFERENCIAL

Fecha:

30 de Septiembre del 2020

Hora de Inicio:

05:00 p.m.

Hora de Finalización:

05:40 p.m.

Profesional:

JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo

VIATHER GONZALEZ

PEDRO AGUIRRE

MARYURIS VILLANUEVA

MILEYDIS FERNANDEZ

MARIO PUSHAINA EPIEYU

Sí

No

X

X

X

X

Firma

Viather Gonzalez
Pedro Aguirre

Mileydis Fernandez
Mario Pushaina E.

Objetivos:

CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN LA I.P.S.I. AYUULEEPA? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS - PROMOCION Y PREVENCION DE TBC A COMUNIDAD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Desarrollo Reunión:

de Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 30 de Septiembre/2.020 en las instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN LA I.P.S.I. AYUULEEPA? Y ¿QUIÉNES CONFORMAN LA ALIANZA DE USUARIOS? - PROMOCION Y PREVENCION DE TBC A COMUNIDAD CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo.

Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló la reunión por llamas, se inicia dando a conocer el tema y se recuerda sobre las funciones de la alianza de usuario, se entregan a cada uno de los miembros de este comité para que ellos las apliquen y siempre son las funciones de este comité para que ellos las apliquen y siempre la tengan en cuenta en su labor de igual manera se da a conocer la misión y visión, se sensibiliza sobre el trabajo que se va a realizar con la



IPSI AYUULEEPALA



Préstanos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

en general, especialmente tener en cuenta el enfoque diferencial en donde se les brinda información necesario con respecto a la Prevención y Promoción de TBC para que ellos pueda sensibilizar a la población, toma la palabra el señora Vahitier que ella como miembro de este comité se siente muy satisfacción de pertenecer a este comité y puedan brindarle la capacitación que es de suma importancia para ellos y puedan hablar con propiedad, el señor pedro expresa que si es muy importante para que puedan brindar información al usuario con propiedad, la señora Mileydis manifiesta que le parece excelente para ellos poder brindar una información adecuada, el señor Mario expone que él se siente muy contento de pertenecer al comité y poder conocer todo lo referente a los procesos que se manejan en la Ipsi que le permite brindar una buena información a su comunidad wayuu.

Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta días, (30) días del mes de Septiembre del año dos mil veinte (2020).

Compromisos y Responsables

Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:

- ✓ Conocer sus funciones como participante del Comité de Alianza de usuario, deberes y derechos de los usuarios.
- ✓ Los participantes del Comité de Alianza deben socializar a los usuarios cuales son las funciones del comité, los derechos y deberes.
- ✓ Los miembro del Comité de la Alianza de Usuario Realizaran actividades en donde sensibilicen y orienten a la comunidad referente a la promoción y prevención de TBC teniendo en cuenta el enfoque diferencial.



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No. 010

Socialización:	CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN LA I.P.S.I. AYUULEEPALA? - PROMOCION Y PREEVENCION DE TBC A COMUNIDAD CON ENFOQUE DIFERENECIA
Fecha:	30 de Octubre del 2020
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:00 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ			<i>Viatther Gonzalez</i>
PEDRO AGUIRRE			<i>Pedro Aguirre</i>
MARYURIS VILLANUEVA			
MILEYDIS FERNANDEZ			<i>Mileydis Fernandez</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU			<i>Mariolushaina Epieyu</i>

Objetivos:	CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN LA I.P.S.I. AYUULEEPALA? - PROMOCION Y PREEVENCION DE TBC A COMUNIDAD CON ENFOQUE DIFERENECIA
------------	---

Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 5:00 pm aproximadamente, del 30 de Octubre/2.020 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se realizó la reunión por vía telefónica todo el personal del comité de alianza de usuario, con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN LA I.P.S.I. AYUULEEPALA? - PROMOCION Y PREEVENCION DE TBC A COMUNIDAD CON ENFOQUE DIFERENECIA, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo</p> <p>La reunión se realizó por llamas, Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló la reunión dando a conocer sobre las funciones de la alianza de usuario según resolución 04-10 de 2010, Art. 11, de acuerdo a la información entregada en la capacitación anterior se realiza una explicación más amplia en cuanto a las funciones que como miembros del comité deben conocer, aplicar y siempre tenerla en cuenta en su labor, los miembro del comité cada uno expone lo que conocen de las funciones que le corresponde, se da a conocer todo lo referente sobre prevención y promoción de TBC con enfoque diferencial, permitiéndole la participación integral a los integrantes del comité de Alianza de Usuarios en donde ellos también puedan ser voceros para el bienestar y calidad de los servicios que se prestan en la Institución y lograra el bienestar de los</p>
------------------------	--



IPSI AYUULEEPALA

Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social



Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>usuarios con enfoque diferencial, toma la palabra la señora Vaitiher que ella como miembro de este comité se siente muy satisfecha de que siempre se esté recordado estos temas de suma importancia para ellos puedan hablar con propiedad y colaborar a toda la comunidad, el señor Mario expresa que si es muy importante como miembro del comité de Alianza conocer sobre estos tema el permite realizar los procesos con excelencia también tener en cuenta a la comunidad indígena en estos procesos, la señora Mileydis manifiesta que a ella le parece excelente tener en cuenta a la comunidad Wayuu.</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 6:00 p.m., Para mayor constancia se firma por tos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta días, (30) días del mes de Octubre del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Los participantes del Comité de Alianza deben dar a conocer a los usuarios cuales son las funciones del comité.✓ Los participantes del Comité de Alianza deben realizar charlas a la comunidad en donde sensibilicen sobre TBC teniendo en cuenta el enfoque diferencial.



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

ACTA No.011

Socialización:	RUTA DE ATENCION A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID - 19
Fecha:	30 de Noviembre del 2020
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:00 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ			<i>V. Viathier Gonzalez</i>
PEDRO AGUIRRE			<i>Pedro Aguirre R</i>
MARYURIS VILLANUEVA			<i>Maryuris Villanueva</i>
MILEYDIS FERNANDEZ			<i>Mileydis Fernandez</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU			<i>Mario Pushaina Epiayu</i>

Objetivos:	RUTA DE ATENCION A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID - 19
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 4:00 pm aproximadamente, del 30 de Noviembre/2.020 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario teniendo en cuenta el protocolo de Bioseguridad (uso de tapabocas, distanciamiento, lavado de mano), con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, RUTA DE ATENCION A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL - LA PARTICIPACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL - COVID - 19, a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo.</p> <p>Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló La reunión se realizó por llamas, dando a conocer la Ruta De Atención a Niños y Niñas y Adolescentes Víctima De Violencia Sexual, se les da a conocer los Entes encargados y como activar la Ruta de Violencia de igual manera los números telefónicos, se brinda retroalimentación sobre la participación de los miembros del comité sobre el enfoque diferencial en los procesos que se llevan en salud, la señora Vaithier refiere que es muy bueno que nosotros como miembro del comité conozcamos cómo se manejan estos caso para así detectar y hacer parte del proceso que hoy en día con la niñez a puestos muchos correctivos y debemos hacer parte</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>de mejora de esta problemática y también poder manejar los procesos con toda las comunidades (wayuu).</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:00 p.m., Para mayor constancia se firma por todos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los treinta (31) días del mes de Noviembre del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Los participantes del Comité de Alianza deben dar a conocer a los usuarios la Ruta De Atención a Niños y Niñas y Adolescentes Víctima De Violencia Sexual.✓ Activar la Ruta cuando se les presente estos casos de violencia.✓ Hacer partícipe a los miembros del Comité de alianza de usuarios en los procesos con enfoque diferencial.



ACTA No.012

Socialización:	ACTUALIZACION DEL POS. RESOLUCION 1604 (OPORTUNIDAD ENTREGA DE MEDICAMENTOS).
Fecha:	29 de Diciembre del 2020
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:40 p.m.
Profesional:	JANELLES CRESPO GARCIA

Nombre Asistentes - Cargo	Sí	No	Firma
VIATHER GONZALEZ			<i>Vaithier Gonzalez</i>
PEDRO AGUIRRE			<i>Pedro Aguirre R</i>
MARYURIS VILLANUEVA			<i>Maryuris Villanueva</i>
MILEYDIS FERNANDEZ			<i>Mileydis Fernandez</i>
MARIO PUSHAINA EPIEYU			

Objetivos:	ACTUALIZACION DEL POS. RESOLUCION 1604 (OPORTUNIDAD ENTREGA DE MEDICAMENTOS).
Desarrollo de Reunión:	<p>Siendo las 4:00 pm aproximadamente, del 29 de Diciembre/2.020 en las Instalaciones de la I.P.S.I. AYUULEEPALA, se reunió todo el personal del comité de alianza de usuario teniendo en cuenta el protocolo de Bioseguridad (uso de tapabocas, distanciamiento, lavado de mano), con el propósito de promover el conocimiento y la participación, sobre el tema, RESOLUCION 1604 (OPORTUNIDAD ENTREGA DE MEDICAMENTOS), a cargo de la Trabajadora Social, Coordinadora del SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU) de la Institución antes mencionada. Con el desarrollo de estas socializaciones, se busca promover el mejoramiento continuo.</p> <p>Se les da la bienvenida a los miembros de la alianza de usuarios, se desarrolló La reunión se realizó por llamas, dando a conocer la ACTUALIZACION DEL POS, RESOLUCION 1604 (OPORTUNIDAD ENTREGA DE MEDICAMENTOS), se les da a conocer la resolución 1604 de la oportunidad de entrega de medicamentos que son máximo 72 horas para entregar los medicamentos, se les pide al usuario información de su dirección y número telefónico para llevarse hasta su casa o llamarlos al llegar el medicamento, en caso de que el medicamento este agotado, la señora Vaithier manifiesta que los como miembro del comité sensibilizarán al paciente sobre la entrega de los medicamentos, el señor Pedro</p>



IPSI AYUULEEPALA



Préstamos Servicios de Salud con Sentido Social

Res. Personería Jurídica 0657 de 2007 - Cod. Prestador 4443000687-01 - Nit.: 900210003-8

	<p>manifiesta que seguirán realizando seguimientos para que la entrega de los medicamentos sea oportuna.</p> <p>Se da por terminada la reunión a las 5:40 p.m., Para mayor constancia se firma por todos los asistentes, en Maicao La Guajira, a los veintinueve, (29) días del mes de Diciembre del año dos mil veinte (2020).</p>
Compromisos y Responsables	<p>Después de terminada la socialización se pudo deducir, que con la información suministrada se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones y poder aplicarlas:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Los participantes del Comité de Alianza deben dar a conocer a los usuarios sobre la resolución 1640.