

INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 256 DE 2016 PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE 2020

NOMBRE DEL INDICADOR	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General			Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General			Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral			Semestral			Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Días			Días			Por 1000 personas atendidas en consulta externa		
DATOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.		Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en un periodo determinado.		Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa	
OCTUBRE-DICIEMBRE	1979	2199	0,90	26	682	0,04	0	5653	0,00

NOMBRE DEL INDICADOR	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica			Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS			Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo		
PERIODICIDAD DE REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral			Semestral			Semestral		
UNIDAD DE MEDIDA	Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica			Porcentaje			Porcentaje		
DATOS	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO	N	D	RESULTADO
	Numero total de Pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.			Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"		Número de usuarios que respondieron la pregunta		
OCTUBRE-DICIEMBRE	0	1805	0,00	1551	1559	99,49%	1467	1467	100,00%

DATOS GLOBALES DE POBLACION IPSI AYUULEEPALA